

CASTEL vous remercie d'avoir choisi un pack CASTEL SIP. Vous trouverez dans ce document :

- Une présentation de la solution
- La démarche à suivre pour la mettre en œuvre
- Un guide simplifié d'utilisation de l'application

PRÉSENTATION

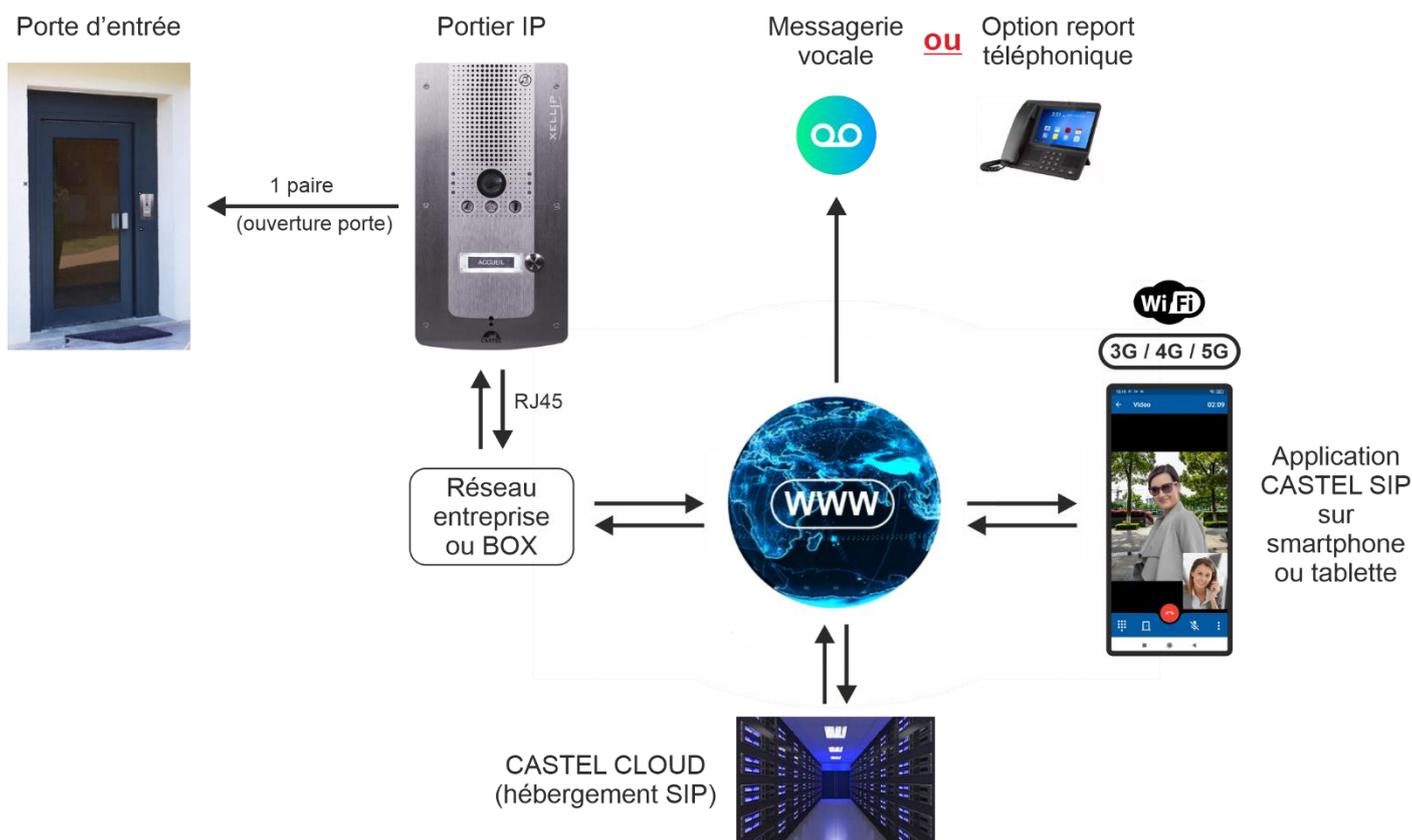
- Références produits :**
- 590.8800 CASTEL SIP PACK XE V1B
 - 590.8810 CASTEL SIP PACK XE V2B
 - 590.8820 CASTEL SIP PACK XE V3B
 - 590.8830 CASTEL SIP PACK XE V4B
 - 590.8840 CASTEL SIP PACK XE PAD V1B
 - 590.8870 CASTEL SIP PACK XE V1B CLAV
 - 590.8880 CASTEL SIP PACK XE V1B MI/C
 - 590.8890 CASTEL SIP PACK XE V2B MI/C

Avec Castel SIP, vidéophonie SIP pour Smartphone et tablette (iPhone®, iPad® ou appareils Android®), recevez les appels de votre portier et ouvrez la porte où que vous soyez (via Wi-Fi ou 3G/4G/5G).

Les solutions proposées par Castel sont complètes et clef en main, avec :

- Un portier Full IP/SIP pré-paramétré,
- Les extensions SIP,
- L'hébergement de votre configuration sur notre serveur SIP Castel Cloud, qui vous assure une qualité de service optimale, avec notamment le **mécanisme de Push Notification** sur appareils Apple® et la solution de **messaging vocale**.
- Une heure d'assistance téléphonique.

SCHÉMA DE PRINCIPE



PRÉ-REQUIS

Pour un portier XELLIP :

- Avoir accès à Internet avec un débit de type ADSL (500kb/sec minimum en upload recommandé pour avoir une qualité convenable si le portier envoie de la vidéo).

Pour un Smartphone ou une tablette :

- Disposer d'un Smartphone ou d'une tablette iOS® ou Android® sur lequel l'application Castel SIP est installée :
 - ↳ Avec iOS 12 minimum (16 recommandé) ou plus pour les téléphones/tablettes Apple®,(**)
 - ↳ Avec Android 10 minimum (12 recommandé) ou plus pour les téléphones/tablettes fonctionnant avec Android® (**).
- Être dans une zone de réception couverte en 3G minimum et de souscrire auprès de votre opérateur téléphonique un forfait 3G avec **l'option voip active et disposant d'un forfait data** adapté pour envoyer et recevoir les flux audio et vidéo des communications.
Veillez noter qu'il est également possible de recevoir les appels lorsque le Smartphone est connecté en Wifi.
- Sur un smartphone ou une tablette iOS® ou Android®, l'application doit de préférence être démarrée, mais un mécanisme appelé Push Notification* permet de notifier l'utilisateur d'un appel entrant même si celle-ci n'est pas active, offrant une meilleure garantie d'arriver à joindre le correspondant.

CASTEL a développé un système de messagerie vocale permettant à l'appelant de laisser un message en cas de non réponse, qui est expédié par email.

* Le mécanisme de Push Notification dépend du bon fonctionnement, de la disponibilité des serveurs Apple ou Android et de sa rapidité à transmettre la notification.

** En raison des évolutions des matériels et logiciels effectuées par les constructeurs, certains équipements peuvent ne pas être compatibles avec CastelSIP. En cas de problème, veuillez contacter Castel pour une assistance.

DÉMARCHE À SUIVRE

1 Installer votre portier

Votre portier est pré-paramétré en usine pour appeler votre (vos) Smartphone(s) et/ou tablette(s).

Pour son installation et raccordement, merci de vous reporter à la fiche technique du portier (incluse dans le carton de celui-ci).

2 Télécharger l'application Castel SIP App

Disponible en téléchargement gratuit sur les plateformes App Store et Google play.



En cas d'installation grâce au fichier APK (Android), il est nécessaire d'autoriser l'installation de l'application. Pour cela, allez dans « **Paramètres** », puis dans « **Sécurité** » et activez les « **Sources inconnues** ». Il est alors possible de télécharger ou de copier puis d'installer le fichier APK sur son téléphone.

3 Paramétrer l'application sur votre (vos) Smartphone(s)

Paramétrage en quelques minutes (voir détail ci-après).

En cas de besoin, vous bénéficiez également d'1H d'assistance téléphonique (inclus dans le Pack) : 02 41 40 41 42.

4 Renvoyer votre contrat

Pour l'activation de votre compte sur notre serveur SIP hébergé.

PARAMÉTRAGE

Portier XELLIP :

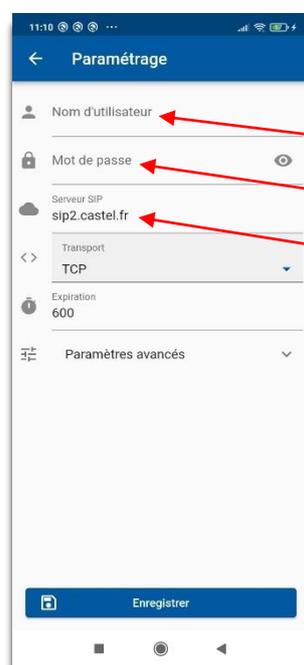
Si le réseau de l'entreprise dispose d'un serveur DHCP avec un accès à Internet, aucun paramétrage n'est à faire, le portier est déjà préconfiguré pour s'enregistrer sur le serveur SIP.

Si vous ne disposez pas d'un serveur DHCP, il faut renseigner les paramètres réseau via le serveur Web de configuration embarqué dans le portier, merci de vous reporter à la fiche technique du portier (incluse dans le carton de celui-ci) ou contacter notre support technique au 02 41 40 41 42.

Le portier étant pré-paramétré en usine, vous n'avez pas à configurer le ou les bouton(s) d'appel pour indiquer le ou les numéro(s) à joindre, ni l'annuaire pour les packs avec portier à défilement de noms.

Smartphone ou tablette :

Après avoir installé l'application Castel SIP, seulement 3 paramètres doivent être renseignés :



Renseigner les informations suivantes :

Le numéro SIP (numéro d'extension)

Le mot de passe fourni par Castel

L'adresse du serveur SIP : sip2.castel.fr

Vous trouverez ces informations sur le document intitulé « **Vos extensions SIP** » (inclus dans le pack)

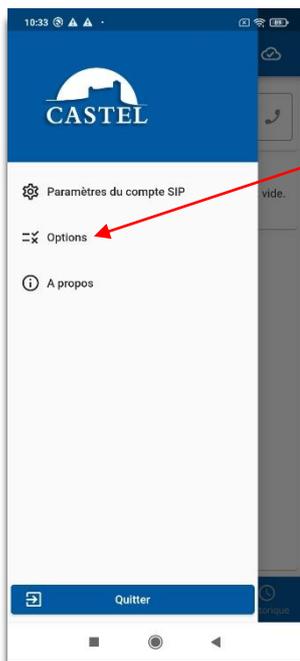


Vérifier que les notifications et sonneries sont activées dans les paramètres de votre smartphone ou tablette

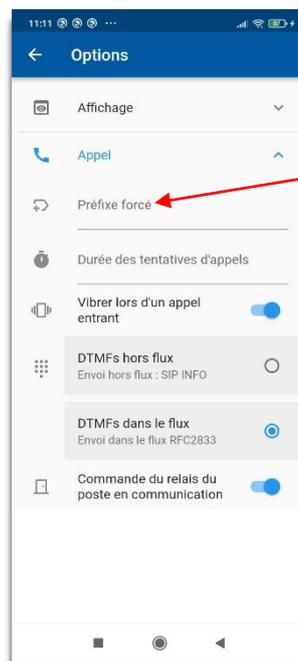
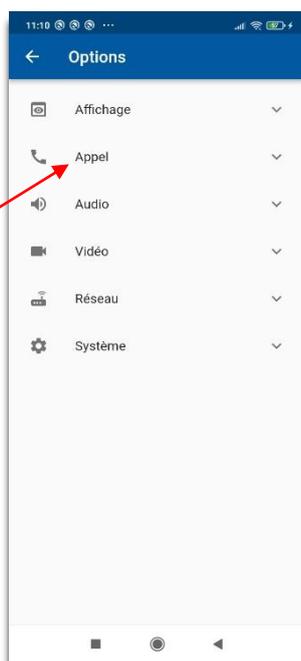
Vous pouvez également renseigner le préfixe d'appel (il s'agit du préfixe société), qui permet de joindre vos équipements plus simplement.

FR

EN



Sélectionner « Options » puis « Appel »



Renseigner le « Préfixe forcé »

Vous trouverez cette information sur le document intitulé « **Vos extensions SIP** » (inclus dans le pack)

Facultatif : si vous souhaitez bénéficier de la messagerie vocale :

Castel doit renseigner des paramètres sur le serveur SIP Castel Cloud selon l'usage que vous souhaitez faire des produits :

- Les adresses e-mail associées aux numéros d'appel en cas d'utilisation de la messagerie vocale,
- La langue (français ou anglais) utilisée pour indiquer à l'appelant qu'il accède à une messagerie vocale.

Pour cela, veuillez contacter notre support technique au 02 41 40 41 42.

UTILISATION

Fonctionnement général

Le portier IP est enregistré sur le serveur SIP de Castel (Castel Cloud) à l'adresse « **sip2.castel.fr** ». Le smartphone ou la tablette est également enregistré sur le serveur SIP depuis l'application « Castel SIP ».

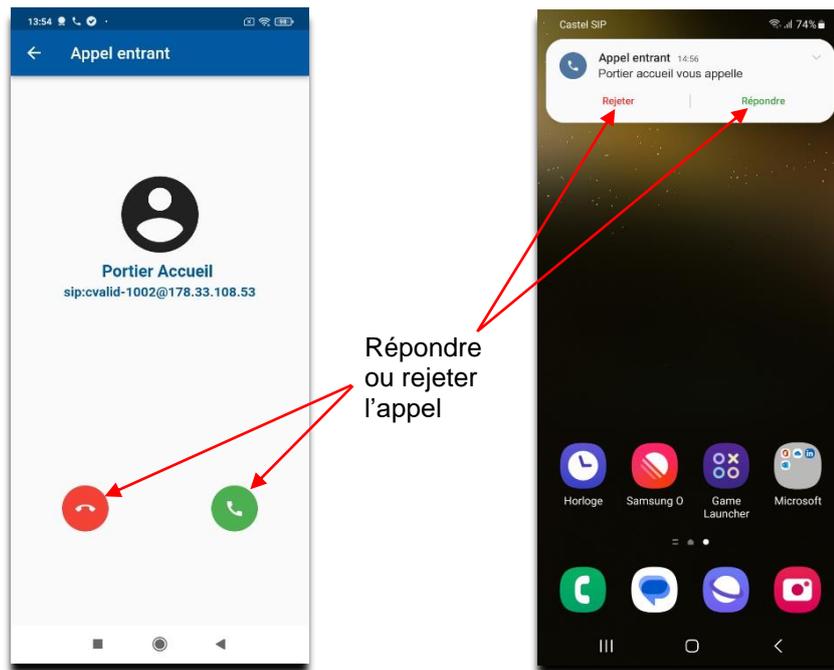
Lorsqu'un utilisateur appuie sur le bouton d'appel, le portier contacte le Smartphone (à travers le serveur SIP) :

- Si l'appel entrant est accepté sur le smartphone, une communication audio/vidéo est alors établie
- En cas de refus de l'appel ou de non réception, il est possible :
 - ↳ De laisser un message vocal sur un répondeur qui arrive directement dans la boîte e-mail de la personne contactée (fichier audio en pièce jointe)
 - ↳ D'effectuer un report téléphonique (en option)

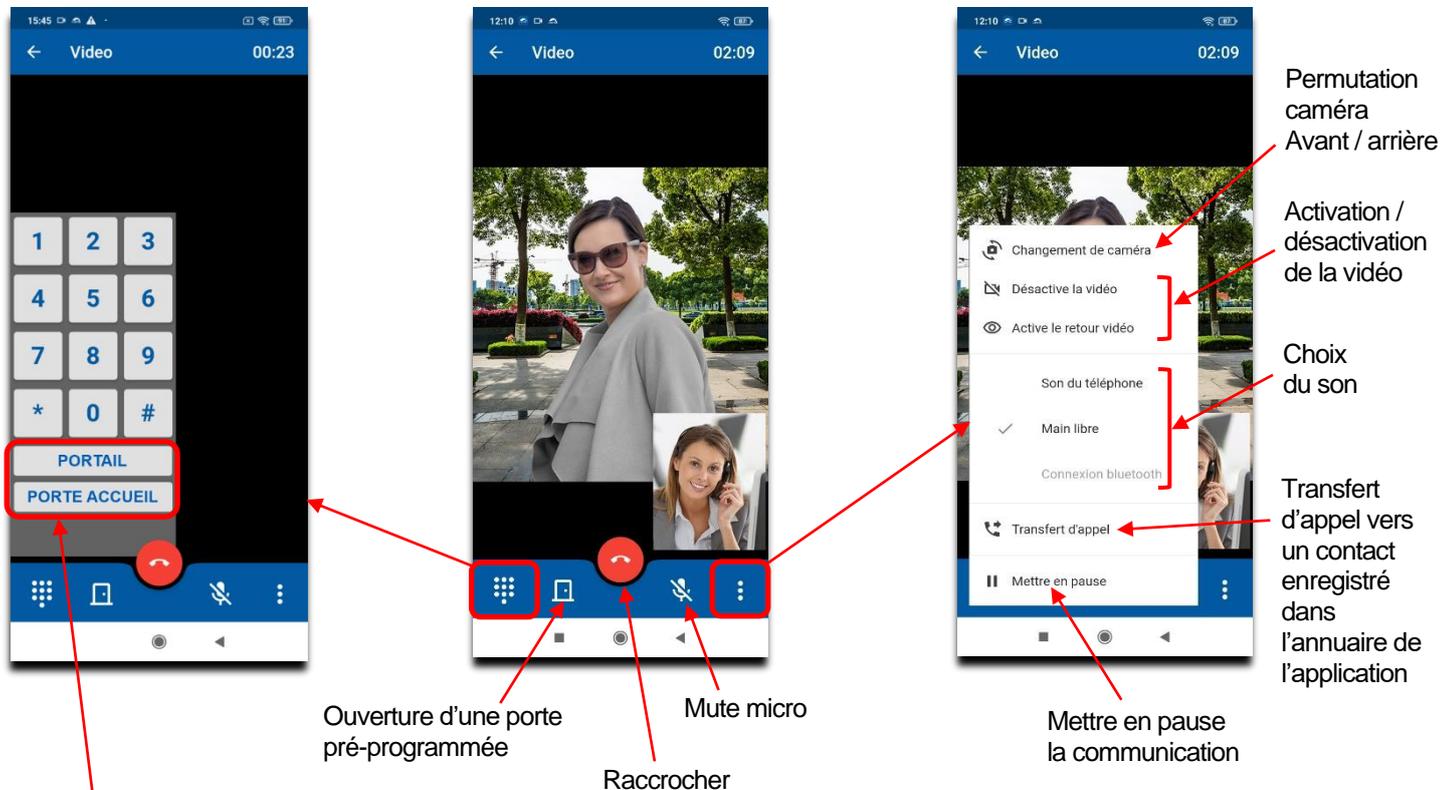


Réception d'un appel sur un smartphone ou une tablette

FR
EN



En communication



Les touches PORTAIL et PORTE ACCUEIL sont des commandes DTMF programmées sur le portier IP.

Ouverture d'une porte pré-programmée

Raccrocher

Mute micro

Mettre en pause la communication

Permutation caméra Avant / arrière

Activation / désactivation de la vidéo

Choix du son

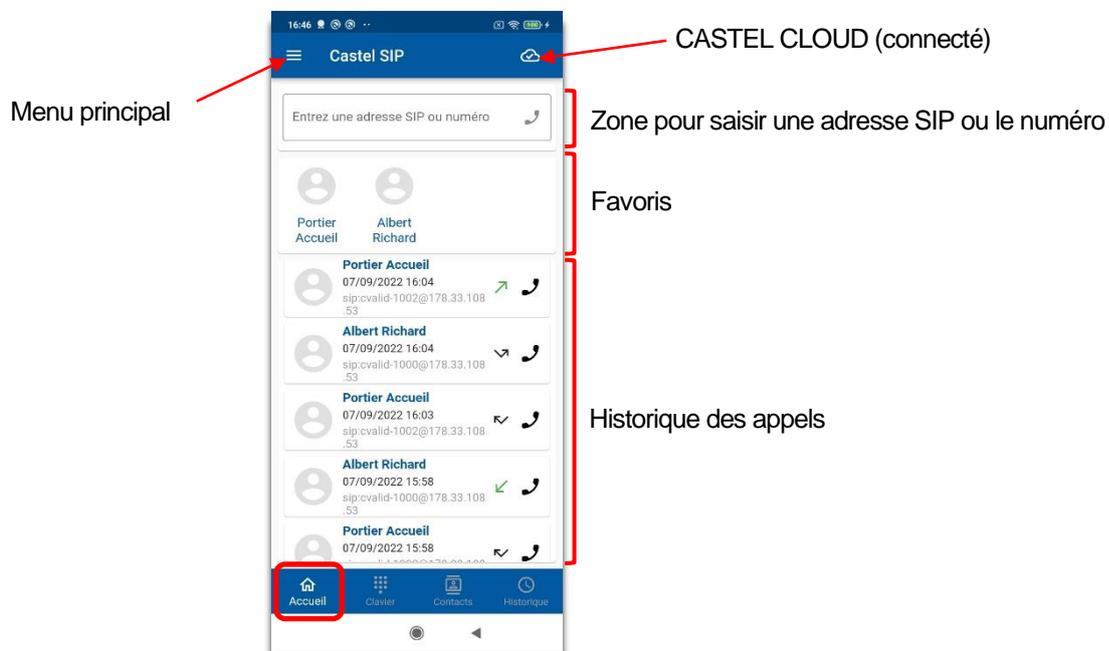
Transfert d'appel vers un contact enregistré dans l'annuaire de l'application

DÉTAIL DES DIFFÉRENTS MENUS

FR

EN

Accueil



Clavier



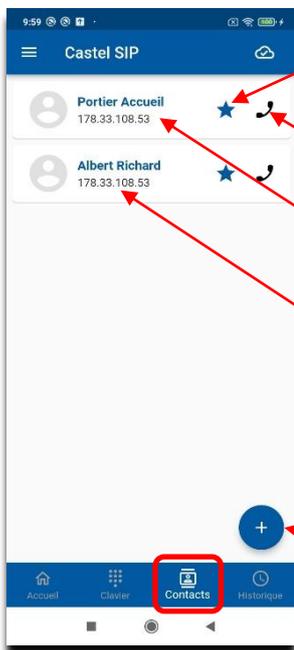
OU



Contacts

FR

EN



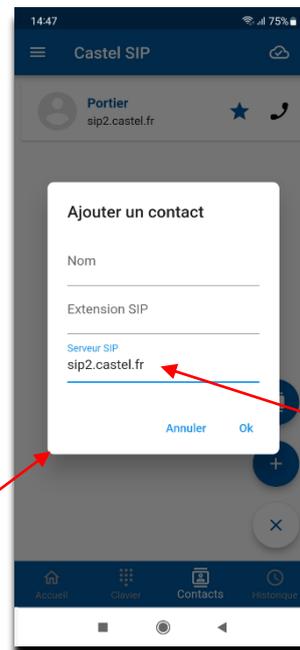
Selectionner l'étoile pour mettre le contact en favoris. Etoile bleue = Favoris

Appeler le contact

Sélectionner le contact pour afficher le détail

Supprimer un contact. Le sélectionner en restant appuyé dessus puis confirmer

Ajouter un nouveau contact ou importer vos contacts SIP dans l'application Castel SIP

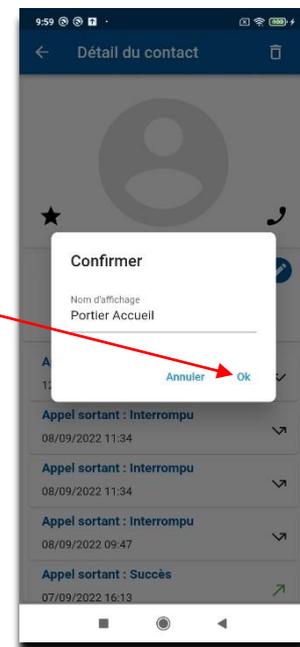


Renseigner le nom et l'extention SIP puis valider

L'adresse du serveur est déjà renseignée. (sip2.castel.fr)



Modifier le nom du contact puis valider



Historique

FR

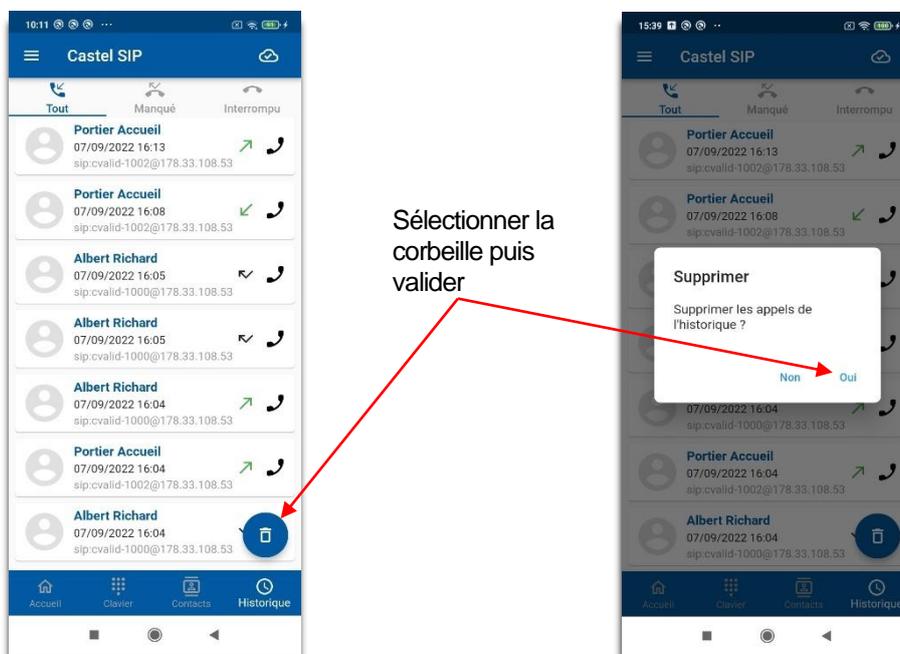
EN

Historique par types d'appels



Choix du type d'appel

Suppression de tout l'historique



Sélectionner la corbeille puis valider



Protection de l'environnement :

Éliminez ce produit conformément aux règlements sur la préservation de l'environnement.



CASTEL thanks you for choosing a CASTEL SIP pack. You will find in this document:

- A presentation of the solution
- The process for implementing it
- A simplified guide to using the application

PRESENTATION

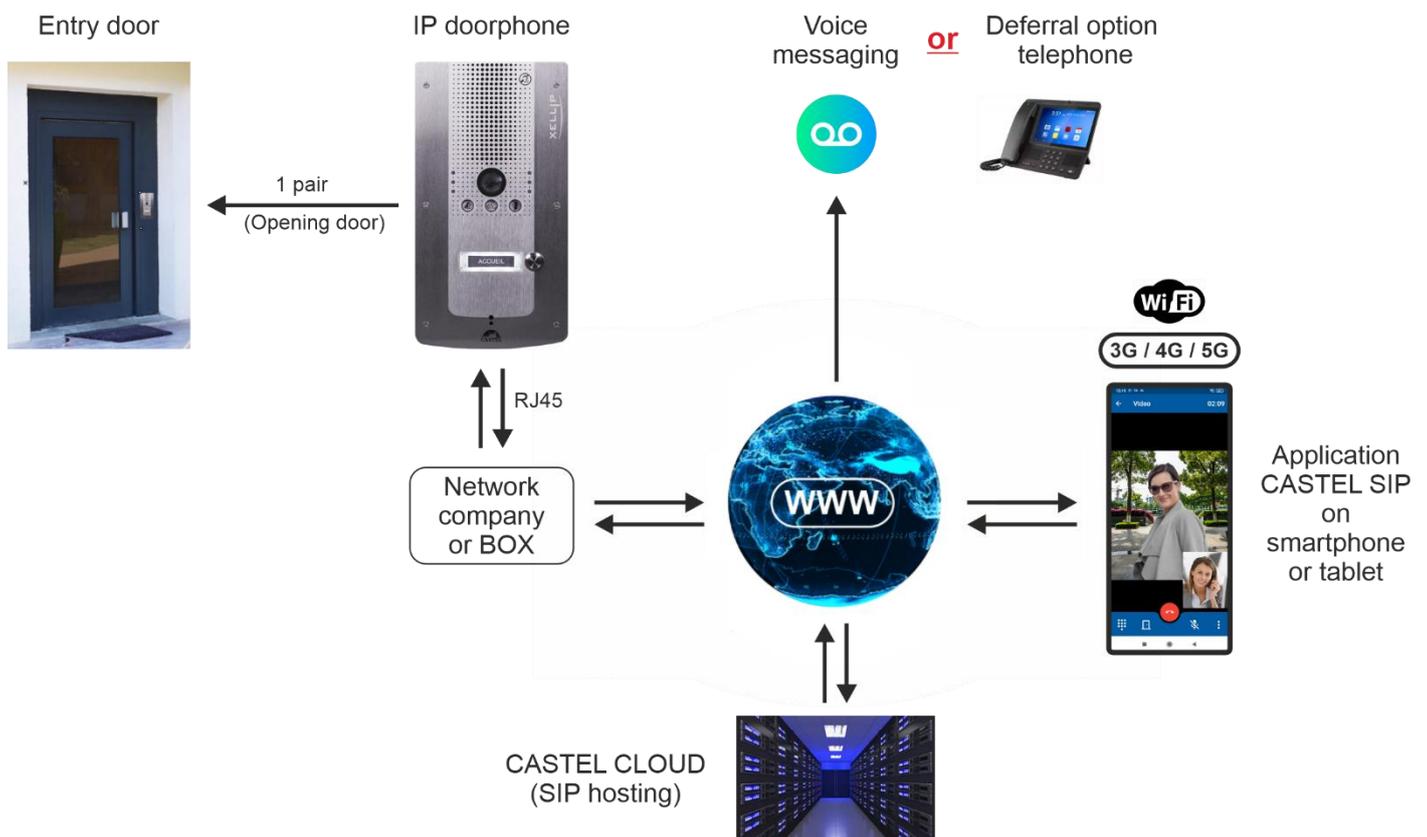
- Product references:**
- 590.8800 CASTEL SIP PACK XE V1B
 - 590.8810 CASTEL SIP PACK XE V2B
 - 590.8820 CASTEL SIP PACK XE V3B
 - 590.8830 CASTEL SIP PACK XE V4B
 - 590.8840 CASTEL SIP PACK XE PAD V1B
 - 590.8870 CASTEL SIP PACK XE V1B CLAV
 - 590.8880 CASTEL SIP PACK XE V1B MI/C
 - 590.8890 CASTEL SIP PACK XE V2B MI/C

With Castel SIP, SIP videophone for Smartphone and tablet (iPhone®, iPad® or Android® devices), receive calls from your doorphone and open the door wherever you are (via Wi-Fi or 3G/4G/5G).

The solutions offered by Castel are complete and turnkey, with :

- A pre-configured Full IP/SIP doorphone,
- SIP extensions,
- Hosting of your configuration on our Castel Cloud SIP server, which ensures optimum quality of service, with in particular the **Push Notification mechanism** on Apple devices® devices and the **voicemail solution**.
- One hour of telephone assistance.

PRINCIPLE DIAGRAM



PREREQUISITES

For an XELLIP doorphone :

- Internet access with an ADSL-type speed (500kb/sec minimum upload recommended for decent quality if the doorphone sends video).

For a smartphone or tablet :

- You must have an iOS® smartphone or tablet or Android® on which the Castel SIP application is installed:
 - ↳ With iOS 12 minimum (16 recommended) or higher for Apple® (**) phones/tablets.
 - ↳ With Android 10 minimum (12 recommended) or higher for phones/tablets running Android® (**).
- Be in a reception area with at least 3G coverage and take out a 3G package with your telephone operator with **the voip option active and with a data package** suitable for sending and receiving audio and video streams. Please note that it is also possible to receive calls when the smartphone is connected via WiFi.
- On an iOS smartphone or tablet® or Android® the application should preferably be started, but a mechanism called Push Notification* can notify the user of an incoming call even if it is not active, offering a better guarantee of reaching the person.

CASTEL has developed a voicemail system that allows callers to leave a message if there is no answer, which is sent by email.

* The Push Notification mechanism depends on the smooth operation and availability of the Apple or Android servers and their speed in transmitting the notification.

** Due to hardware and software developments by manufacturers, some equipment may not be compatible with CastelSIP. In the event of a problem, please contact Castel for assistance.

PROCEDURE

1 Installing your doorphone

Your doorphone is pre-configured at the factory to call your smartphone(s) and/or tablet(s).

For installation and connection, please refer to the doorphone data sheet (included in the box).

2 Download the Castel SIP App

Available as a free download from the App Store and Google play platforms.



If you are installing via the APK file (Android), you will need to authorise installation of the application. To do this, go to **Settings** "then **Security** "and activate the **Sources unknown** ". You can then download or copy and install the APK file on your phone.

3 Set up the application on your smartphone(s)

Set-up takes just a few minutes (see details below).

If you need it, you also get 1 hour of telephone assistance (included in the Pack): 02 41 40 41 42.

4 Return your contract

To activate your account on our hosted SIP server.

SETTINGS

FR

EN

XELLIP doorphone :

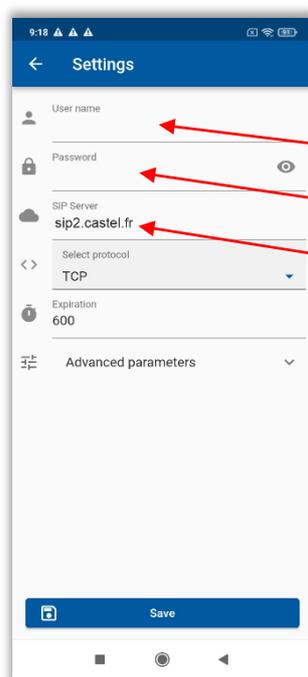
If the company network has a DHCP server with Internet access, you don't need to make any settings - the doorphone is already pre-configured to register with the SIP server.

If you do not have a DHCP server, you will need to enter the network parameters via the configuration Web server built into the doorphone. Please refer to the doorphone data sheet (included in the box) or contact our technical support team on 02 41 40 41 42.

As the doorphone is pre-configured at the factory, you do not need to configure the call button(s) to indicate the number(s) to be reached, or the phone book for packs with a name-scrolling doorphone.

Smartphone or tablet :

After installing the Castel SIP application, only 3 parameters need to be entered:



Enter the following information:

The SIP number (extension number)

The password provided by Castel

The SIP server address: sip2.castel.fr

You will find this information in the document entitled "**Your SIP extensions**" (included in the pack)

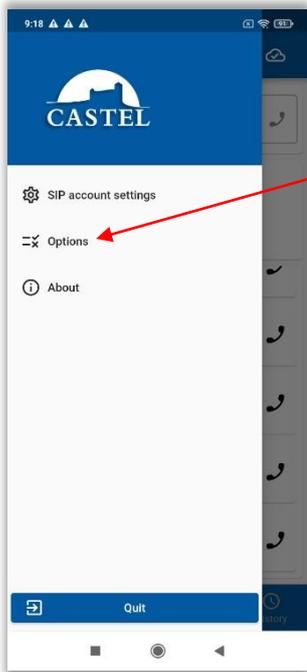


Check that notifications and ringtones are activated in the settings of your smartphone or tablet

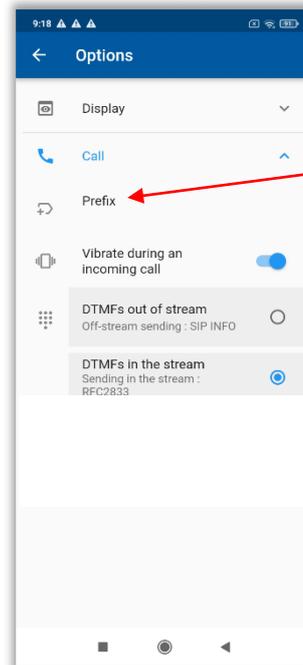
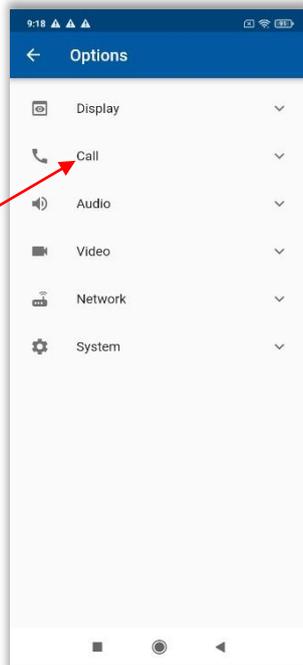
You can also enter the call prefix (this is the company prefix), which makes it easier to reach your equipment.

FR

EN



Select "Options" then "Call".



Fill in the "Forced prefix" field

You will find this information in the document entitled **"Your SIP extensions"** (included in the pack)

Optional: if you want voicemail :

Castel must enter parameters on the Castel Cloud SIP server depending on how you want to use the products:

- E-mail addresses associated with call numbers if voicemail is used,
- The language (French or English) used to indicate to the caller that they are accessing voicemail.

Please contact our technical support team on 02 41 40 41 42.

USE

General operation

The IP doorphone is registered on Castel's SIP server (Castel Cloud) at the address " **sip2.castel.fr** ". The smartphone or tablet is also registered on the SIP server using the "Castel SIP" application.

When a user presses the call button, the doorphone contacts the Smartphone (via the SIP server):

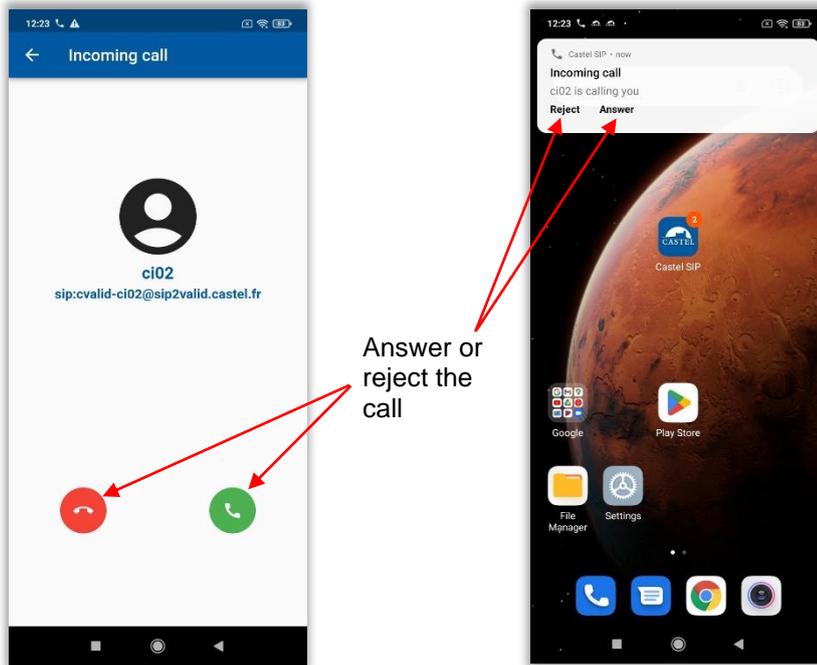
- If the incoming call is accepted on the smartphone, an audio/video call is established.
- If the call is refused or not received, you can :
 - ↳ Leave a voice message on an answering machine that goes straight to the person's e-mail inbox (audio file attached)
 - ↳ Make a telephone report (optional)



Receiving a call on a smartphone or tablet

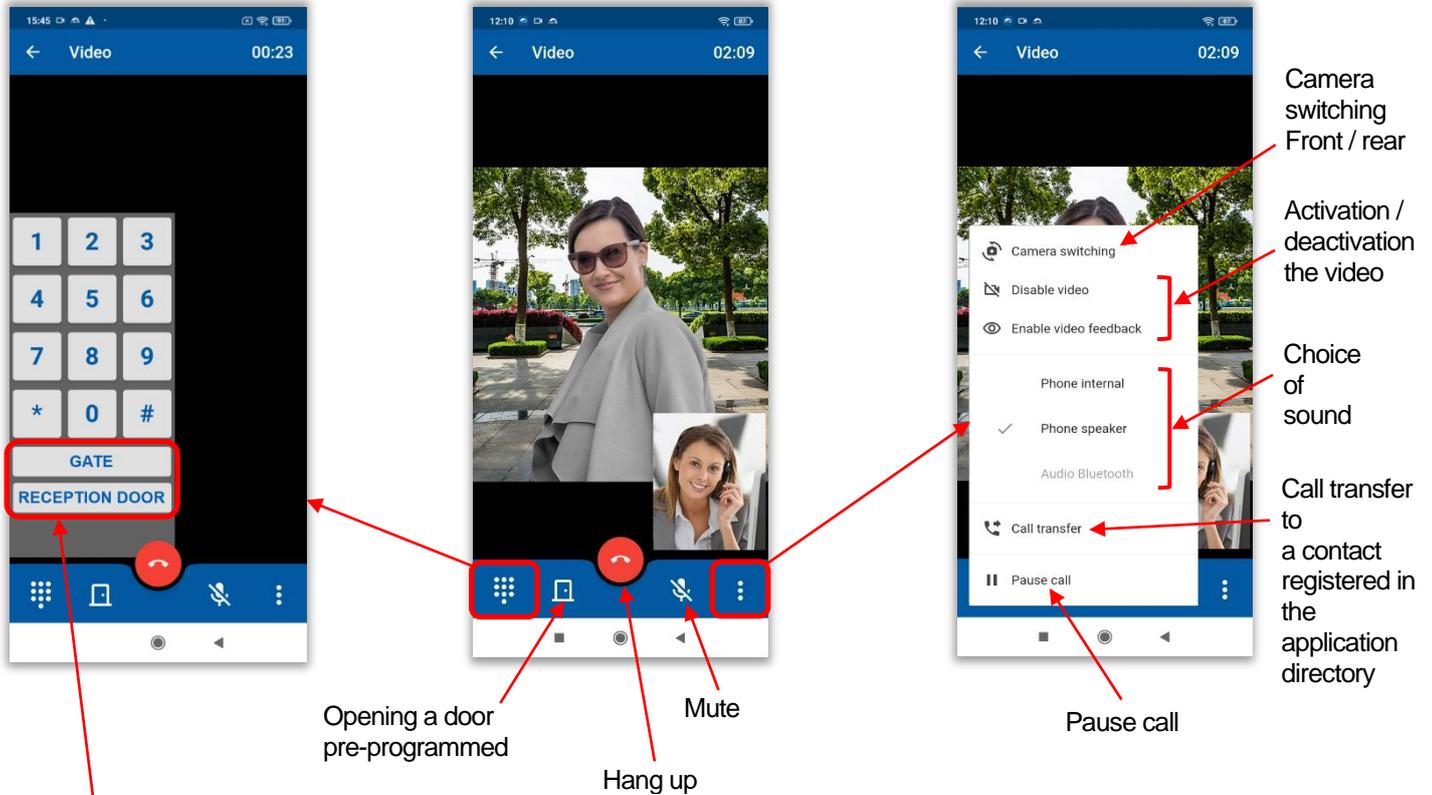
FR

EN



Answer or reject the call

In communication



Camera switching
Front / rear

Activation / deactivation
the video

Choice of
sound

Call transfer to
a contact
registered in the
application
directory

Opening a door
pre-programmed

Mute

Hang up

Pause call

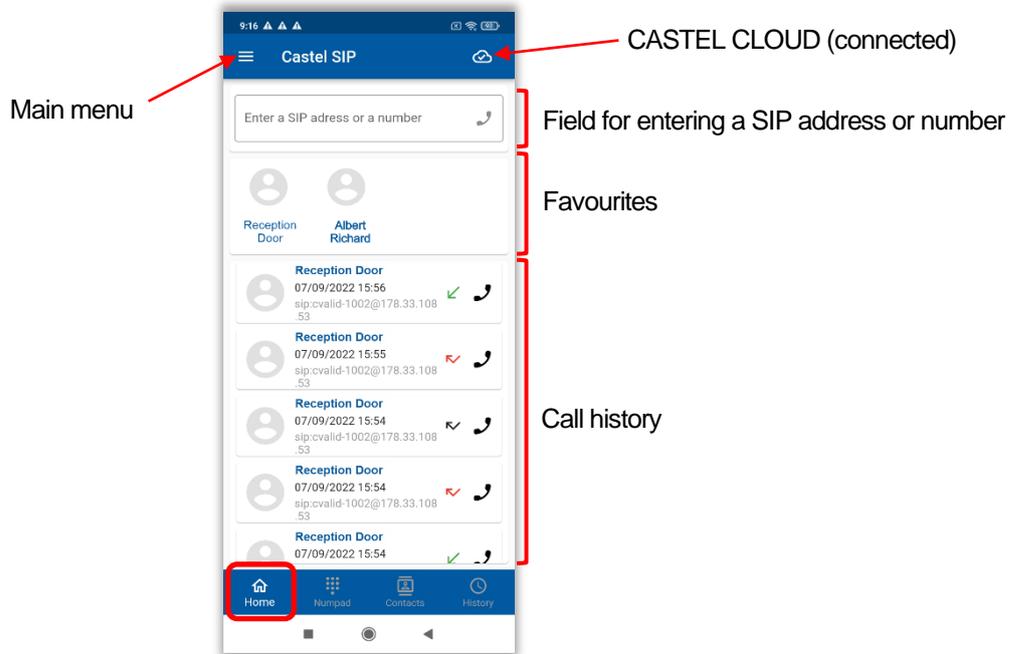
The GATE and RECEPTION DOOR buttons are DTMF commands programmed on the IP doorphone.

DETAILS OF THE DIFFERENT MENUS

FR

EN

Home



Keyboard



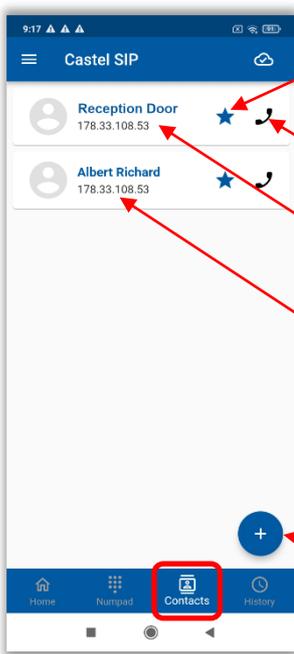
OR



Contacts

FR

EN



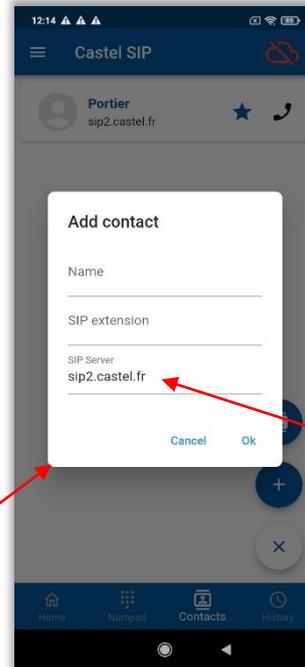
Select the star to bookmark the contact.
Blue star = Favourites

Call the contact

Select the contact to view details

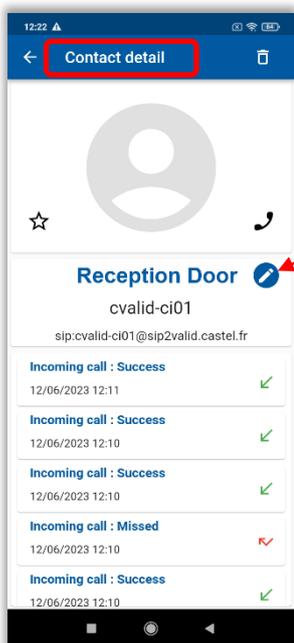
Delete a contact.
Select it by pressing and holding down the button, then confirm.

Add a new contact
or
import your SIP contacts
in the Castel SIP application

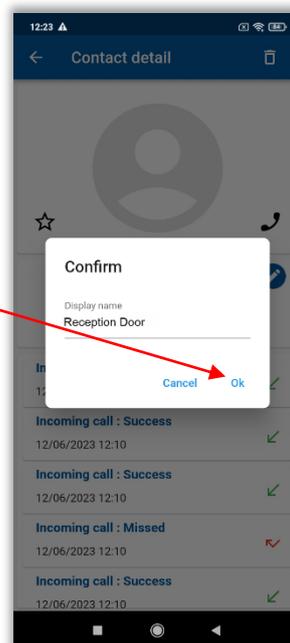


Enter the name and the SIP extension, then confirm

The server address has already been entered.
(sip2.castel.fr)



Change the contact name and confirm

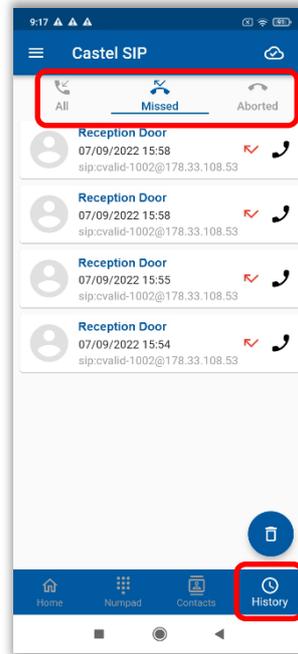


History

FR

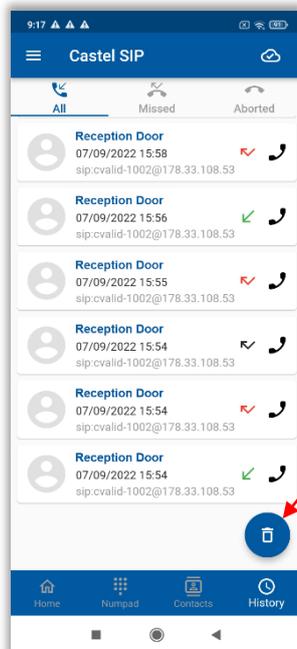
EN

History by call type

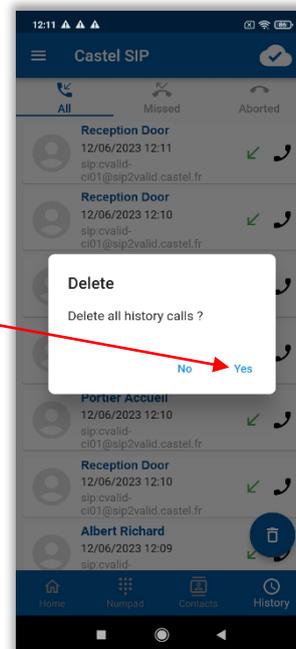


Choice of call type

Delete all history



Select the basket
and confirm



Environmental protection :
Dispose of this product in accordance with environmental protection regulations.