

Notice d'utilisation  
**InnovApp pour Soloclim**



## FONCTIONNEMENT INNOVAPP

## InnovApp DeuxPointsZéro

## 1.1 Configuration minimale

L'application INNOVA « DuePuntoZero » permet de gérer les principaux paramètres du climatiseur, via smartphone et tablette ou avec une version bureau spécifique, confortablement de chez soi ou à l'extérieur. Notre application est très simple à utiliser : il suffit d'allumer l'écran du climatiseur, de programmer la connexion avec le smartphone et de commencer à gérer le climatiseur directement à travers le dispositif.

Suivre les instructions à la lettre jusqu'à la fin.

Certaines Configurations de version du système d'exploitation du smartphone sont nécessaires pour le téléchargement et l'installation de l'application :

- pour les smartphones Android la version minimale est la 4.1.1
- pour les smartphones Apple le système d'exploitation doit être IOS 8.0 ou version supérieure.

## 1.2 Téléchargement et Configuration de l'application

1. Ouvrir l'Apple Store ou Google Play avec le smartphone.
2. Chercher l'application InnovApp DuePuntoZero
3. Télécharger l'application sur son propre smartphone et l'installer en suivant la procédure guidée.
4. Ouvrir l'application.

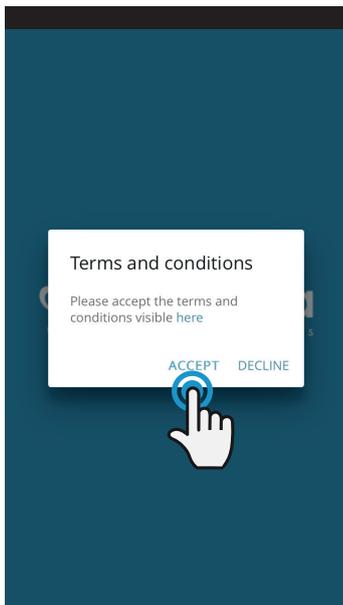


Figure 2-1

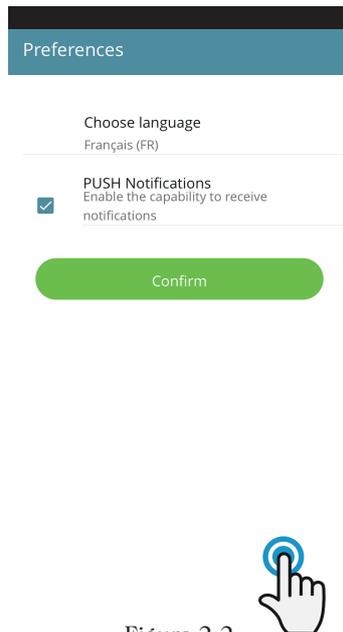


Figure 2-2

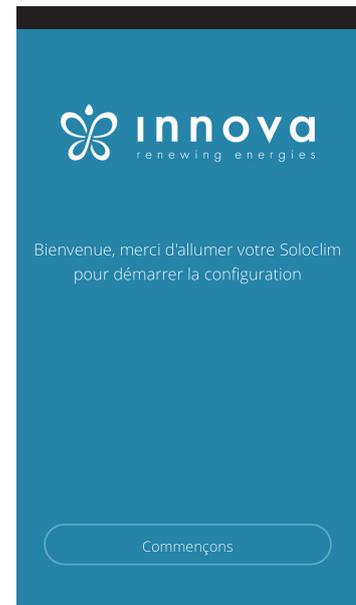


Figure 2-3

Au premier lancement, une pop-up s'affiche pour accepter ou refuser les termes et les conditions d'utilisation, disponibles en cliquant sur le mot « ici » après avoir accédé au site web d'INNOVA.

Cliquer sur « Commencer » pour utiliser l'application InnovApp DuePuntoZero

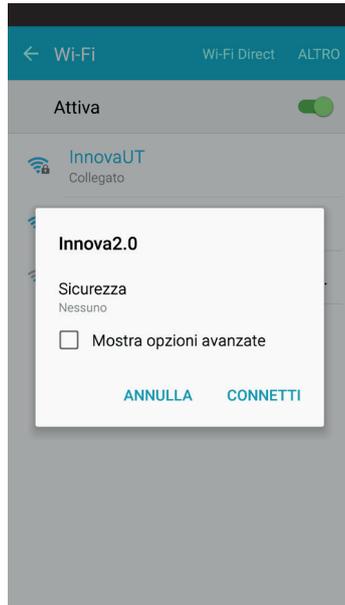
Sélectionner la langue et le mode de gestion des notifications PUSH.

Cocher la préférence des « notifications PUSH » pour recevoir les alarmes liées au fonctionnement du climatiseur sur le smartphone même quand l'application est fermée.

**N.B.** Ces paramètres peuvent être modifiés par la suite en sélectionnant l'option « Préférences » du menu.

1.3 Contrôle de la climatisation via un smartphone à la maison

"2.0" = Soloclim



Après avoir allumé l'écran du climatiseur, ouvrir les paramètres wi-fi du téléphone :

- contrôler que le mode wi-fi est activé
- vérifier les connexions wi-fi disponibles
- repérer le réseau Innova 2.0
- se connecter à ce dernier

**N.B.** avec les dispositifs Android cette procédure est automatique ; avec les dispositifs IOS il faut accéder aux paramètres wi-fi du propre dispositif et sélectionner le réseau « Innova2.0 ».

**N.B.** En présence de plusieurs climatiseurs à configurer, allumer un appareil à la fois pour éviter les erreurs.

La page de l'appareil s'affiche (Figure 2-6), celle-ci permet d'attribuer un nom et d'indiquer le numéro de série composé de 9 caractères alphanumériques présent sur la plaque d'identification du climatiseur (consulter le paragraphe 1.11 à la page 11).

Il est possible de programmer un mot de passe au réseau Innova Soloclim pour protéger la gestion de l'appareil contre les accès non autorisés.



Figure 2-6



Figure 2-7

**N.B.** Pour les dispositifs IOS, le nom du réseau wi-fi changera automatiquement après avoir tapé le nom du produit. Il faut donc revenir à la page des paramètres wi-fi du téléphone et se connecter au réseau renommé (le nom sera « InnovaSoloclim » suivi de \_ et le nouveau nom, par exemple « Innova2.0\_MyInnova Soloclim »).

**N.B.** Le nom du dispositif peut-être modifié par la suite, à travers l'option « 2.0 et groupes connectés » du menu en cliquant sur la deuxième icône (symbole du crayon). Pour les dispositifs IOS, après avoir modifié le nom, il faut revenir aux paramètres wi-fi du téléphone et se connecter au réseau wi-fi renommé. Dans l'application, il est possible d'accéder au menu principal à travers l'icône située en haut à gauche.



Figure 2-8

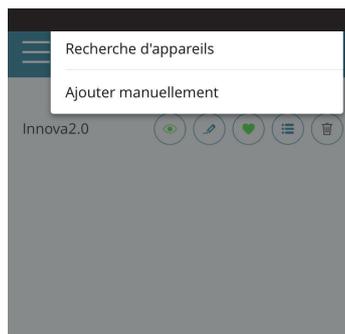


Figure 2-9

En sélectionnant l'option « 2.0 et groupes connectés », les climatiseurs disponibles sur le réseau s'affichent et peuvent être modifiés et/ou planifiés selon les exigences.

Pour ajouter de nouveaux dispositifs, il suffit de les rechercher, les installer et les configurer en cliquant sur le symbole + situé en haut à droite. La page illustrée dans la figure 2-18 s'affiche.

En sélectionnant un des appareils configurés, une page de contrôle général du climatiseur s'affiche pour l'activation et la gestion.

**N.B.** À partir de là, le smartphone devient la télécommande qui permet de commander le climatiseur via le réseau wi-fi local (pas à travers Internet).

Pour ce faire, il faut compléter l'étape suivante : se connecter au réseau wi-fi domestique, accéder aux paramètres du Smartphone et sélectionner l'option « Contrôle à distance » du menu.

## 1.4 Gestion sur le bureau

Le climatiseur peut être géré via l'ordinateur personnel, en configurant une version spécifique de l'application pour le bureau.

- Accéder à la page « logiciel » du site web d'INNOVA : [www.innovaenergie.com](http://www.innovaenergie.com) > **documentazione** > **software**

### Mac

- Télécharger le dossier comprimé «**TwoPointZero InnovAPP versione desktop MAC**» et l'ouvrir ;
- Double-cliquer sur le fichier **run.sh**, une fenêtre de commande s'affiche :
  - taper **cd**
  - faire glisser le dossier «**TwoPointZero InnovAPP versione desktop - MAC**» dans la fenêtre de commande (Figure 2-10) et appuyer sur entrée.
  - taper **sh run.sh** et appuyer sur entrée (Figure 2-11)
- La fenêtre du navigateur s'affiche avec la première page de l'application pour la version bureau. (Figure 2-12)
- Procéder à la Configuration en suivant les instructions du paragraphe 2.2 pour la version mobile.

### Windows

- Télécharger le dossier comprimé «**TwoPointZero InnovAPP versione desktop - WINDOWS**» et l'ouvrir ;
- Double-cliquer sur le fichier **run.bat**, la fenêtre du navigateur s'ouvre (Figure 2-12) et l'un des CMD.

### N.B. Exigences minimales:

- Chrome: 67
  - Firefox: 60
  - Opéra: 53
  - Safari: non pris en charge
  - IE: non supporté
  - Edge: non pris en charge
- (Safari, IE et Edge ne supportent pas la partie ou totalement RTCPeerConnection)

**N.B.** Il faut tout d'abord vérifier la connexion au réseau wi-fi du climatiseur. Ouvrir les paramètres wi-fi de l'ordinateur et sélectionner le paramètre correspondant. Le wi-fi s'appellera **Innova2.0** s'il n'a pas été précédemment renommé durant l'installation sur le smartphone. Appuyer ensuite sur la touche **OK**.

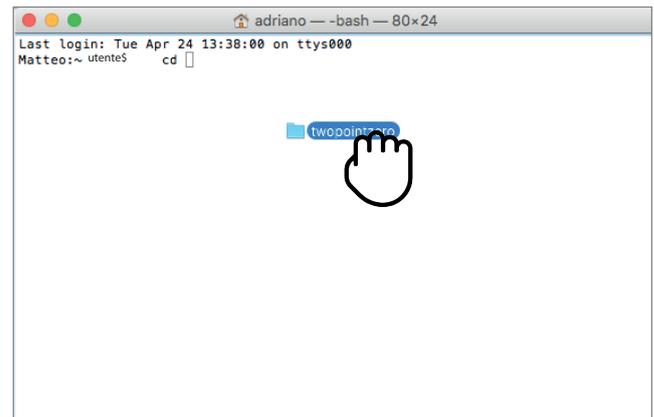


Figure 2-10

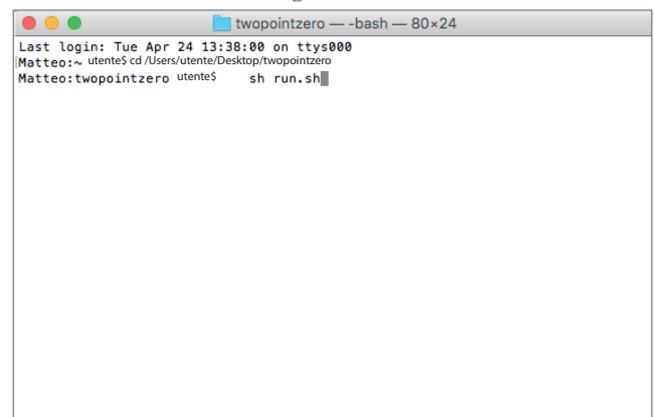


Figure 2-11

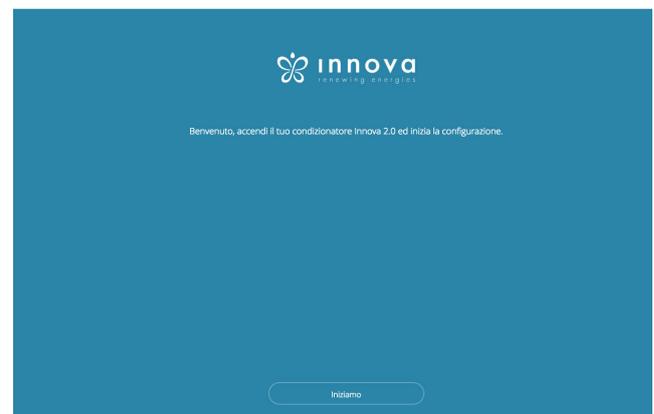


Figure 2-12

**N.B.** Java doit être installé sur l'ordinateur pour pouvoir utiliser l'application InnovaApp DuePuntoZero sur le bureau.

**N.B.** Voir aussi le paragraphe «Controlle de plusieurs dispositifs»



Figure 2-13

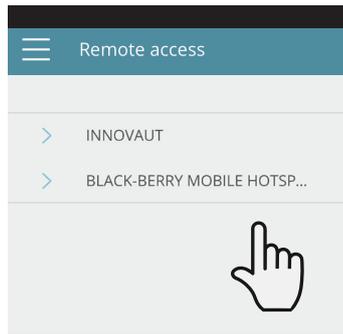


Figure 2-14



Figure 2-15



Figure 2-16

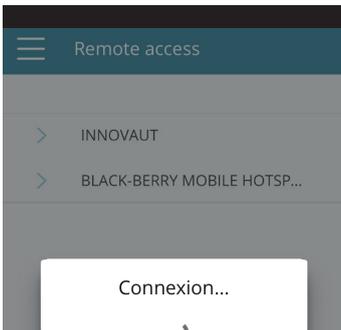


Figure 2-17

Après avoir sélectionné l'option « Contrôle à distance », une liste des connexions wi-fi disponibles s'affiche.

**N.B.** le climatiseur peut se connecter uniquement aux réseaux à 2,4 GHz.

Sélectionner le réseau souhaité pour accéder à Internet.

Saisir le mot de passe du réseau wi-fi et confirmer.

**N.B.** Le mot de passe doit être composé uniquement de caractères alphanumériques de « A » à « Z » (majuscules et minuscules), de « 0 » à « 9 », « - », « \_ », « . »

Les caractères spéciaux ne sont pas admis.

L'application connecte le climatiseur au réseau domestique et la page générale de gestion de l'appareil s'affiche à nouveau sur le smartphone ou la tablette.

Le smartphone (ou la tablette) est désormais connecté(e) au réseau sélectionné.

Votre climatiseur Soloclim est désormais connecté à un serveur via le réseau Internet et peut être géré des quatre coins du monde à travers le réseau wi-fi ou la connexion des données du téléphone.

**N.B.** En cas de problème durant la procédure, le smartphone ou la tablette se connectera à nouveau automatiquement au réseau local 2.0. Répéter la procédure en contrôlant le mot de passe saisi et le nom du réseau.

**N.B.** Lorsque l'appareil est affiché dans le nuage, il peut arriver que l'affichage de "Temp" soit le nom de l'appareil.

Dans ce cas précis, l'appareil n'a pas pu redémarrer,

la communication fonctionne correctement mais le nom est incorrect. Pour résoudre, il est nécessaire de reboîtier le climatiseur (suppression et retour de puissance).

Fonctionnalité de réseau Wifi

- connexion internet
- aucune adresse IP statique publique n'est requise
- aucune configuration entrante n'est requise sur ROUTER (NAT ou autres règles spécifiques) - service dns actif
- service DHCP fonctionnel ou bien les informations suivantes:
  - Adresse IP locale à affecter à la carte de masque de sous-réseau
  - passerelle
  - Dns

- Si le routeur ou d'autres entités du réseau du client ont des ACL au niveau de l'adresse MAC, l'adresse MAC de la carte doit être activée si le client veut contrôler certaines fonctionnalités localement (pas de changements, changements de paramètres avancés, contrôle PC) doit permettre la communication entre les appareils connectés au même réseau wifi (= l'isolation Wifi ne doit pas être activée)

Exigences techniques pour le bon fonctionnement de la connexion au nuage Port TCP 80, 443, 19009, 18321, 18009

### PAGE GÉNÉRALE DE CONTRÔLE du climatiseur

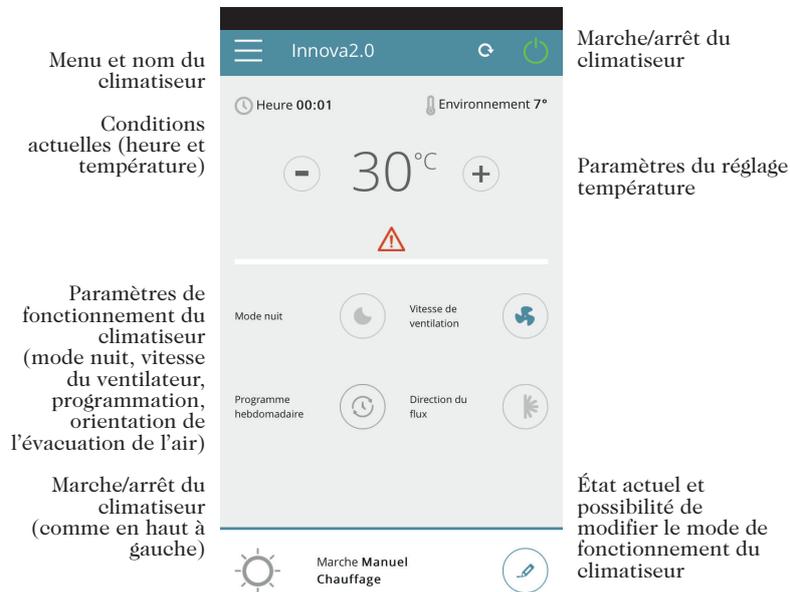


Figure 2-18

### MENU

#### options du menu

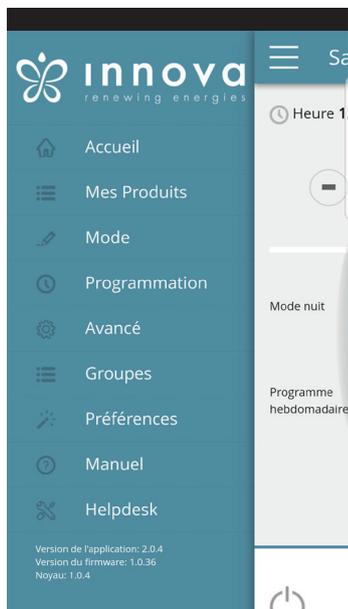


Figure 2-19

**ACCUEIL**  
page générale de contrôle  
(Figure 2-18)

**2.0 ET GROUPES CONNECTÉS**  
liste des climatiseurs et des groupes de climatiseurs programmés sur l'application

**MODE**  
liste des modes de gestion du climatiseur disponibles (mode manuel, automatique, nocturne, programmé,...)

**PROGRAMMATION**  
section dédiée à la programmation hebdomadaire du climatiseur.  
**N.B.** disponible uniquement si le contrôle à distance a été configuré.

**CONTRÔLE À DISTANCE**  
visible uniquement lorsque l'appareil est configuré en mode autonome et utilisé pour se déplacer vers le cloud.

**AVANCÉ**  
visible uniquement lorsque l'appareil est configuré en mode cloud et permet la configuration DHCP / IP du réseau

**GROUPES**  
liste des groupes de plusieurs climatiseurs (ex. 1er étage, 2e étage,...).

**PRÉFÉRENCES**  
langue et notifications PUSH

**AVEZ VOUS DES PROBLEMS?**  
lien pour accéder à la documentation nécessaire sur le site web d'INNOVA  
[www.innovaenergie.com/en/docs/manuals/](http://www.innovaenergie.com/en/docs/manuals/)

MODE

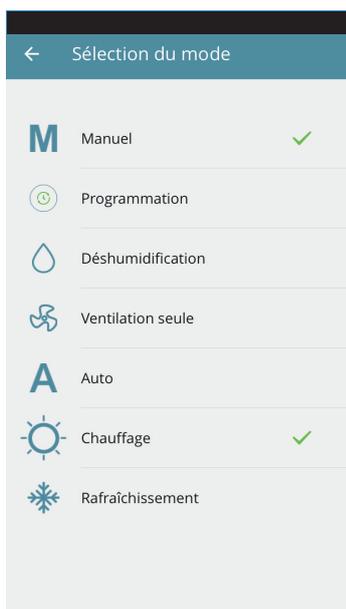


Figure 2-20

Le mode de fonctionnement du climatiseur peut être modifié de la façon suivante :

- cliquer sur la touche de modification en bas à droite de la page générale du climatiseur

- sélectionner l'option « Mode » du menu général
- cliquer sur l'icône « programme hebdomadaire » disponible sur la page générale du dispositif.

La page illustrée sur la figure 2-20 s'ouvre.

PRÉFÉRENCES

La section « Préférences » du menu permet de changer la langue de l'application et les paramètres des notifications PUSH. Pour recevoir directement les notifications relatives au fonctionnement du climatiseur directement sur son propre smartphone, même sans utiliser l'application, cocher l'option « Notifications PUSH ».

MANUEL

L'option « Le manuel » du menu permet d'accéder au site INNOVA et de consulter la documentation technique du climatiseur.



Afficher les détails de l'appareil (s'il est configuré en mode autonome, il se connectera automatiquement à votre réseau)



Changer le nom de l'appareil (uniquement s'il est connecté au réseau wifi de la même)



Définissez votre appareil comme favori (l'appareil par défaut s'affichera au démarrage de l'application)



Liste des appareils



Supprimer l'appareil de la liste des appareils configurés

## PROGRAMMATION

L'option « Mode » du menu permet de choisir entre le démarrage manuel et programmé du climatiseur.

L'option « Programmation » permet d'accéder à la planification du fonctionnement du climatiseur (comme illustré sur les figures suivantes).

En cliquant sur l'option « Modifier » d'un jour de la semaine, il est possible d'ajouter et de définir une ou plusieurs périodes d'allumage et d'arrêt du climatiseur au cours de la journée, en cliquant sur le symbole « + ».

**N.B.** Programmer plusieurs périodes de marche/arrêt avec une durée minimale d'une demi-heure dans le même jour.

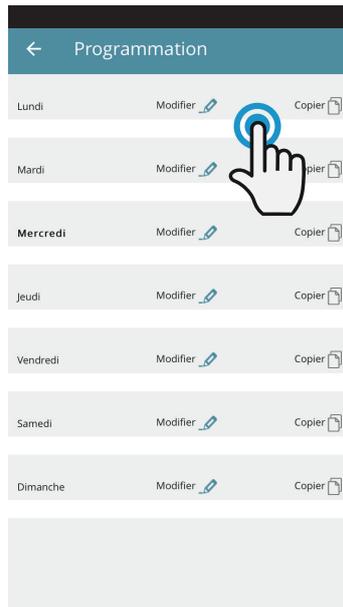


Figure 2-21

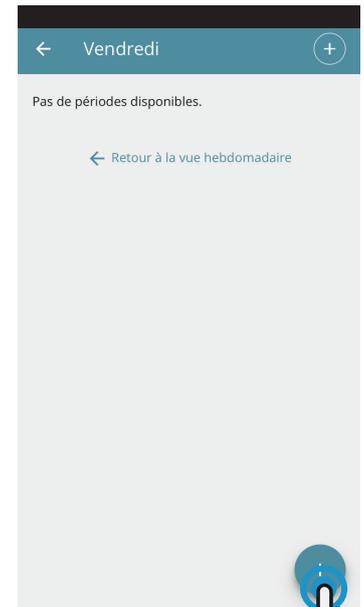


Figure 2-22

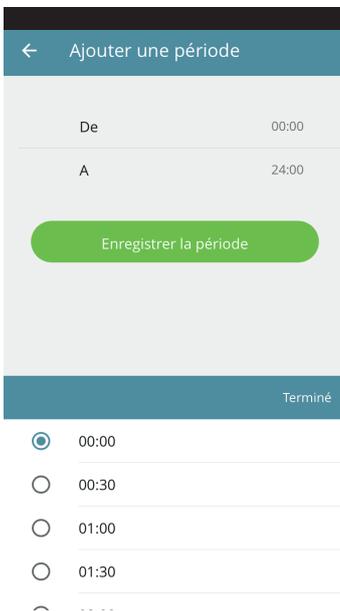


Figure 2-23

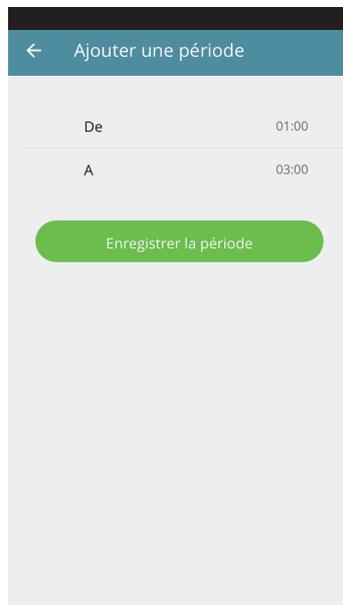


Figure 2-24

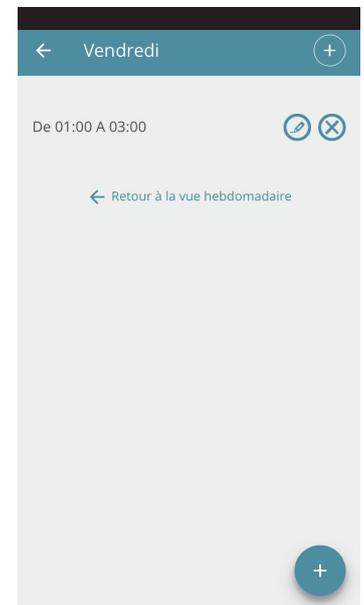


Figure 2-25

Après avoir confirmé la programmation d'une journée, on repasse à la page contenant la liste des jours de la semaine. (Figure 2-26)

Pour appliquer la même programmation précédemment confirmée aux autres, il suffit de cliquer sur « copier » et de sélectionner les jours auxquels appliquer la programmation (comme illustré sur la série d'exemples fournie plus bas).

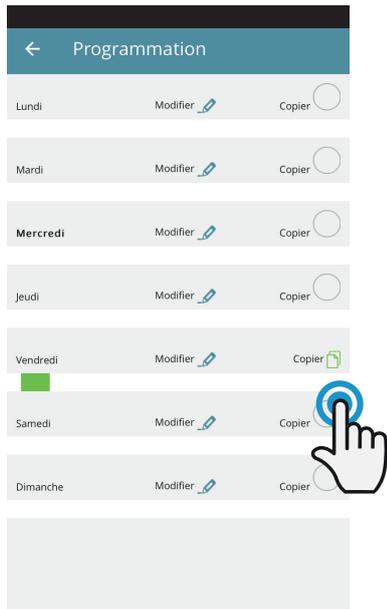


Figure 2-26

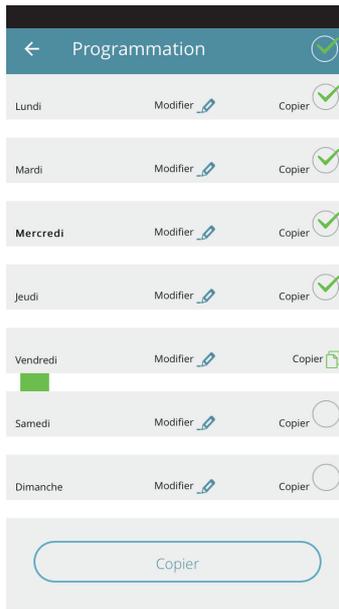


Figure 2-27



Figure 2-28

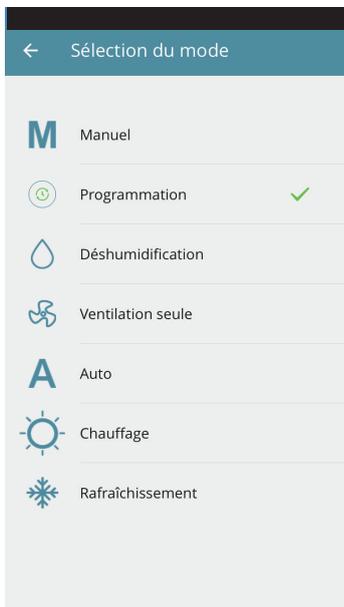


Figure 2-29



Figure 2-30

Après avoir terminé la programmation, la page du mode de fonctionnement s'affichera comme illustré sur la figure 2-29.

En revenant à la page principale du climatiseur (Figure 2-30), dans la partie inférieure est indiquée l'heure du premier redémarrage du climatiseur si celui-ci est déjà dans l'horaire d'extinction.

Pour désactiver la programmation et revenir au mode manuel :

- sélectionner sur le menu général l'option « Mode », puis « Manuel ».
- cliquer sur la touche de modification en bas à droite de la page générale du dispositif.

**N.B.** . En modifiant les paramètres sur l'écran du climatiseur la programmation est désactivée et le système repasse au mode manuel.

Si le climatiseur se trouve dans un ouvert au public, où il ne peut être surveillé, il est possible d'activer le blocage de l'écran du climatiseur pour éviter que les paramètres ne soient modifiés par des personnes non autorisées.

Il suffit de maintenir la touche portant le symbole du minuteur  disponible sur l'écran du climatiseur pendant 10<sup>''</sup>. Pour pouvoir modifier à nouveau les paramètres du climatiseur à travers l'écran, appuyer à nouveau sur l'icône du minuteur pendant 10<sup>''</sup>.

## GROUPES

En présence de plusieurs climatiseurs, il est possible de les regrouper pour en simplifier la programmation et la gestion. (il est possible, par exemple, de regrouper les climatiseurs d'un hôtel pour chaque étage).

Sélectionner tout d'abord l'option « Groupes » du menu et créer un nouveau groupe en cliquant sur « + ».

Attribuer un « Titre » au groupe et sauvegarder avec l'icône en haut à droite.

Le groupe a été créé mais il n'est encore associé à aucun climatiseur. (lire le prochain paragraphe)

En revenant à la page « Groupes » un nouveau groupe modifiable et supprimable avec les icônes latérales s'affiche.

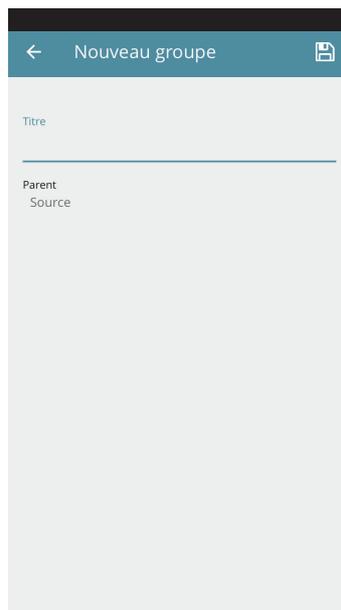


Figure 2-31

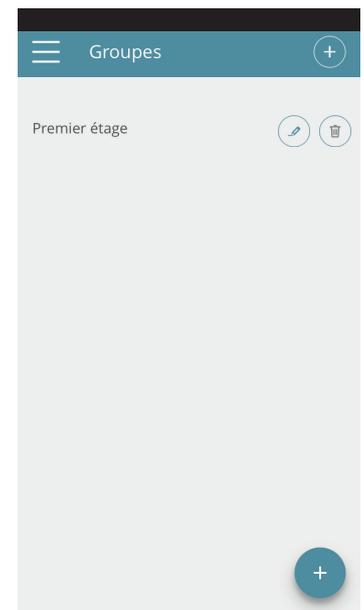


Figure 2-32

## GROUPES CONNECTÉS

Cette section contient la liste de tous les climatiseurs configurés et des groupes.

Pour ajouter des nouveaux climatiseurs, cliquer sur le symbole « + » en haut à droite de l'écran et choisir les climatiseurs du réseau ou les ajouter manuellement.



Figure 2-33

Il est possible d'associer un climatiseur au groupe même à travers ce même climatiseur.

Sélectionner l'avant-dernière icône sur la ligne du climatiseur (icône liste avec trois lignes) et cliquer sur l'option « Attribuer groupes » (Figure 2-36). Attribuer le climatiseur à un des groupes proposés dans la liste.

En cliquant sur l'option « Appliquer paramètres » les paramètres de ce climatiseur seront appliqués au groupe sélectionné.

En ce qui concerne les groupes, après en avoir créé un dans la section « Groupes » comme expliqué dans le paragraphe précédent, il est possible d'associer les différents climatiseurs au groupe.

Cliquer sur l'œil dessiné à côté du nom du groupe, puis sur le symbole « + » et sélectionner les climatiseurs à associer. Sauvegarder ensuite avec l'icône en haut à droite.

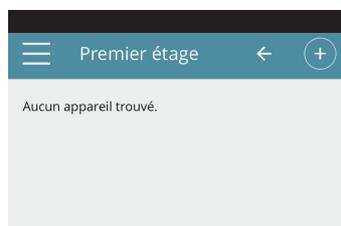


Figure 2-34

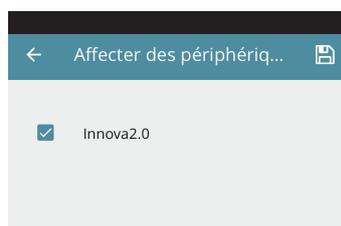


Figure 2-35



Figure 2-36

CONTROLE DE PLUSIEURS DISPOSITIFS

"2.0" = Soloclim

Il est possible de gérer le même climatiseur avec plusieurs dispositifs (smartphone/tablette/pc).

Après la configuration avec le premier dispositif, il est possible de contrôler la machine avec un autre smartphone (ou tablette), en suivant la procédure décrite plus bas.

Avant toute chose, il faut se connecter au même réseau wi-fi que le Soloclim à contrôler.

Installer aussi l'application «InnovApp DuePuntoZero» sur le nouveau smartphone (ou tablette) et procéder comme illustré sur les figures 2-1, 2-2 et 2-3 de la page 2.

Le téléphone signale désormais que la connexion n'est pas établie avec le bon réseau wi-fi et qu'il faut se connecter

au réseau «Innova2.0» : ignorer l'avertissement, en cliquant sur la touche «**dispositifs**» située sous la barre de chargement (Figure 2-37).

Si vous êtes connecté au même réseau wi-fi que le 2.0, le téléphone effectue automatiquement une numérisation de tous les dispositifs « Soloclim » connectés au réseau (Figure 2-38).

Après avoir trouvé le dispositif, la page générale de contrôle s'ouvre automatiquement et permet de commander le climatiseur même avec le deuxième smartphone (ou tablette).

**N.B.** Si la recherche ne trouve pas le climatiseur automatiquement, appuyer sur la touche « + ».



Figure 2-37

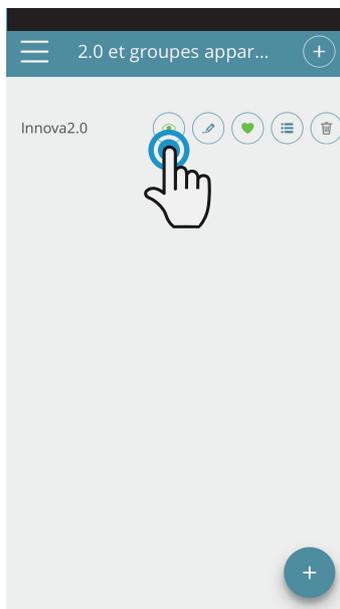


Figure 2-38

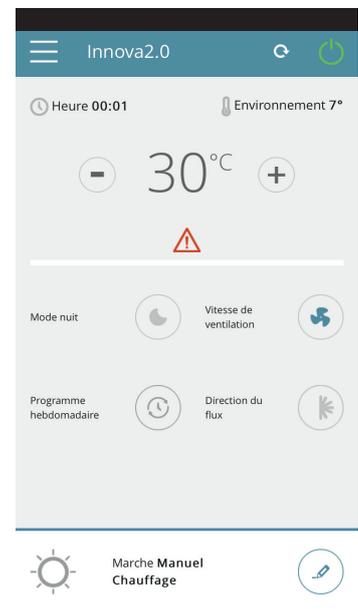


Figure 2-39

ON, OFF et RÉINITIALISATION DU RÉSEAU WI-FI

La fonction « réinitialiser » permet de reprendre la configuration depuis le début avec de simples passages :

- Appuyer longuement sur la touche  de l'écran du climatiseur pendant 10 secondes. Relâcher la touche lorsque l'écran affiche le message « On ». Si aucune touche n'est pressée dans les 10", le wi-fi du Soloclim et reste visible et disponible avec le dernier nom configuré.
- Pour réinitialiser le climatiseur et ramener son réseau wi-fi à la configuration d'origine (appelée «InnovaSoloclim »), appuyer à nouveau sur la touche. Le sigle «rSt» s'affiche. Attendre 10", pour que l'opération se termine correctement. Il faut maintenant configurer le nouveau Wi-Fi du Soloclim en suivant les indications fournies sur la figure 2-4.

- En maintenant encore une fois la touche  appuyée, l'état du wi-fi du Soloclim passe en mode «OFF» : l'émetteur wi-fi sera donc éteint et n'apparaîtra plus sur le Smartphone ou la tablette.

## 1.7 Troubleshooting

Effet	Cause	Effet
Impossible de configurer le climatiseur sur le smartphone IOS	Les smartphones IOS ne relèvent pas automatiquement le réseau wi-fi renommé durant la configuration de l'application.	Ouvrir les paramètres du téléphone et sélectionner le réseau wi-fi du Soloclim sous le nom attribué durant la configuration de l'application.
La configuration à distance n'a pas réussi	Le réseau wi-fi est faible.	Vérifier la puissance du signal
Impossible d'identifier le wi-fi du climatiseur	L'émetteur wi-fi est éteint ou le climatiseur est déjà configuré en mode « contrôle à distance »	Vérifier que l'appareil est alimenté
Impossible de configurer plusieurs climatiseurs d'une même maison	Deux ou plusieurs climatiseurs sont allumés pendant la configuration	Configurer un climatiseur à la fois : allumer un climatiseur à la fois, sans allumer les autres, et lancer la configuration.
Impossible de contrôler le climatiseur avec l'application	Le problème est lié à la version du climatiseur.	La version 1.0.36 permet de contrôler le climatiseur avec l'application. Vérifier la version du dispositif dans le menu de l'application : sous les options du menu doit être indiqué « firmware : 1.0.36 ». En cas de version précédente, contacter le service d'INNOVA.
Durant la configuration du contrôle à distance, le réseau wi-fi ne fonctionne pas	Le mot de passe contient des caractères spéciaux	Saisir un nouveau mot de passe composé uniquement des caractères alphanumériques autorisés : de « A » à « Z » (majuscules et minuscules), de « 0 » à « 9 », « - », « _ », « . ». Les caractères spéciaux ne sont pas admis.
Impossible d'accéder à la section de programmation du climatiseur	La programmation du Soloclim est possible uniquement après avoir configuré le contrôle à distance	Contrôler, dans la section dédiée du menu de l'application, que le contrôle à distance a été configuré. Dans le cas contraire, procéder à la configuration en suivant les instructions de la page 4.
Immédiatement après avoir exécuté la configuration à distance, le nom du climatiseur est « TEMP »	Il s'agit d'un problème de synchronisation entre le climatiseur, le serveur et le smartphone.	Attendre quelques minutes. Ou éteindre et rallumer le climatiseur.
MQTT Server Problem	Entretien du serveur en cours	Patience
Anomalies sur l'écran: erreurs E7, E6 et autres alarmes		Voir notice principale Soloclim

**Frico SAS**

Technoparc Saône Vallée Est  
220 rue Marie Curie  
01390 CIVRIEUX

Tél. 04 37 55 29 40  
info@frico.fr  
www.frico.fr