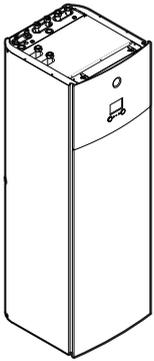




Guide de référence utilisateur
Daikin Altherma 3 R F



EHVZ04S18E*6V

EHVZ08S18E*6V

EHVZ08S23E*6V

EHVZ08S18E*9W

EHVZ08S23E*9W

Table des matières

1	Consignes de sécurité générales	4
1.1	À propos de la documentation	4
1.1.1	Signification des avertissements et des symboles.....	4
1.2	Pour l'utilisateur.....	5
2	À propos du présent document	7
3	À propos du système	9
3.1	Composants dans une configuration type du système.....	9
4	Fonctionnement	10
4.1	Interface utilisateur: vue d'ensemble.....	10
4.2	Écrans possibles: vue d'ensemble	11
4.2.1	Écran d'accueil.....	12
4.2.2	Écran du menu principal	14
4.2.3	Écran du point de consigne.....	15
4.2.4	Écran détaillé incluant des valeurs.....	16
4.3	ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération.....	17
4.3.1	Indication visuelle	17
4.3.2	Pour ACTIVER ou DÉSACTIVER	18
4.4	Contrôle du chauffage	19
4.4.1	À propos du contrôle du chauffage	19
4.4.2	Réglage du mode ambiant	19
4.4.3	Détermination du contrôle de la température utilisé	19
4.4.4	Modification de la température intérieure souhaitée	20
4.4.5	Modification de la température de départ voulue.....	21
4.5	Contrôle de l'eau chaude sanitaire.....	22
4.5.1	À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire.....	22
4.5.2	Mode de réchauffage.....	23
4.5.3	Mode programmé	23
4.5.4	Mode programmé + de réchauffage.....	24
4.5.5	Modification de la température de l'eau chaude sanitaire.....	24
4.5.6	Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS.....	25
4.6	Utilisation avancée.....	26
4.6.1	Utilisation du mode silencieux	26
4.6.2	Utilisation du mode vacances	28
4.6.3	Lecture des informations	28
4.6.4	Pour configurer l'heure et la date.....	29
4.7	Valeurs prédéfinies et programmes	29
4.7.1	Utilisation des valeurs prédéfinies	29
4.7.2	Réglage des prix de l'énergie.....	30
4.7.3	Utilisation et définition des programmes.....	32
4.7.4	Écran de la programmation: exemple.....	35
4.8	Courbe de la loi d'eau	40
4.8.1	Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau?	40
4.8.2	Courbe 2 points	41
4.8.3	Courbe pente-décalage.....	41
4.8.4	Utilisation de courbes de la loi d'eau.....	43
4.9	Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur.....	46
4.10	Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur	47
4.10.1	Assistant de configuration.....	47
4.10.2	Menu des réglages	47
5	Conseils pour économiser l'énergie	49
6	Maintenance et entretien	50
6.1	Vue d'ensemble: maintenance et entretien	50
6.2	Pour trouver le N° à contacter/assistance	51
7	Dépannage	52
7.1	Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement	52
7.2	Pour contrôler l'historique des dysfonctionnements	52
7.3	Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour	53
7.4	Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide	54
7.5	Symptôme: panne de la pompe à chaleur	54
7.6	Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service	55

8 Déplacement	56
8.1 Vue d'ensemble: déplacement.....	56
9 Mise au rebut	57
10 Glossaire	58

1 Consignes de sécurité générales

1.1 À propos de la documentation

- La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.
- Les consignes détaillées dans le présent document portent sur des sujets très importants, vous devez les suivre scrupuleusement.
- L'installation du système et toutes les activités décrites dans le manuel d'installation et dans le guide de référence de l'installateur DOIVENT être effectuées par un installateur agréé.

1.1.1 Signification des avertissements et des symboles

	DANGER Indique une situation qui entraîne la mort ou des blessures graves.
	DANGER: RISQUE D'ÉLECTROCUTION Indique une situation qui peut entraîner une électrocution.
	DANGER: RISQUE DE BRÛLURES Indique une situation qui pourrait entraîner des brûlures en raison de températures extrêmement chaudes ou froides.
	DANGER: RISQUE D'EXPLOSION Indique une situation qui peut entraîner une explosion.
	AVERTISSEMENT Indique une situation qui peut entraîner la mort ou des blessures graves.
	AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE
	ATTENTION Indique une situation qui peut entraîner des blessures mineures ou modérées.
	REMARQUE Indique une situation qui peut entraîner des dommages au niveau de l'équipement ou des biens.
	INFORMATIONS Conseils utiles ou informations complémentaires.

Symboles utilisés sur l'unité:

Symbole	Explication
	Avant l'installation, lisez le manuel d'installation et d'utilisation ainsi que la fiche d'instructions de câblage.
	Avant d'effectuer la maintenance et les tâches d'entretien, lisez le manuel d'entretien.
	Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'installation et de référence utilisateur.
	L'unité contient des pièces rotatives. Soyez prudent lorsque vous entretenez ou inspectez l'unité.

Symboles utilisés dans la documentation:

Symbole	Explication
	Indique un titre de figure ou une référence à celui-ci. Exemple: "▲ 1-3 Titre de la figure" signifie "Figure 3 dans le chapitre 1".
	Indique un titre de tableau ou une référence à celui-ci. Exemple: "■ 1-3 Titre du tableau" signifie "Tableau 3 dans le chapitre 1".

1.2 Pour l'utilisateur



AVERTISSEMENT

Si vous avez des doutes concernant le fonctionnement de l'unité, contactez votre installateur.



AVERTISSEMENT

Les enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances ne peuvent utiliser cet appareil que s'ils ont reçu un encadrement ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les risques encourus.

Les enfants NE doivent PAS jouer avec l'appareil.

Les enfants ne doivent ni nettoyer l'appareil ni s'occuper de son entretien sans surveillance.



AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique:

- NE RINCEZ PAS l'unité.
- NE FAITES PAS fonctionner l'unité si vous avez les mains mouillées.
- NE PLACEZ PAS d'objets contenant de l'eau sur l'unité.



ATTENTION

- NE PLACEZ PAS d'objets ou d'équipements sur l'unité.
- NE VOUS ASSEYEZ PAS, NE GRIMPEZ PAS et NE VOUS TENEZ PAS DEBOUT sur l'unité.

- Les unités disposent du symbole suivant:



Ce symbole signifie que les appareils électriques et électroniques NE peuvent PAS être mélangés à des ordures ménagères non triées. NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces doivent être assurés par un installateur agréé, conformément à la législation applicable.

Les unités doivent être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état. En vous assurant que cet appareil est éliminé correctement, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé. Pour plus d'informations, contactez votre installateur ou les autorités locales.

- Les piles disposent du symbole suivant:



cela signifie que la batterie NE peut PAS être mélangée avec des déchets ménagers non triés. Si un symbole chimique apparaît sous le symbole, il indique que la pile contient un métal lourd en quantité supérieure à une certaine concentration.

Les symboles chimiques possibles sont: Pb: plomb (>0,004%).

Les piles usagées doivent être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation. En vous assurant que les piles usagées sont correctement mises au rebut, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé.

2 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,
- demander à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas contraire, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

- **Consignes de sécurité générales:**
 - Consignes de sécurité que vous devez lire avant d'utiliser le système
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Manuel d'utilisation:**
 - Guide rapide pour l'utilisation de base
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence utilisateur:**
 - Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
 - Format: Fichiers numériques sous <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

Pistes de navigation

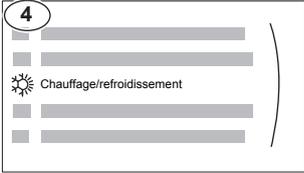
Les pistes de navigation (exemple: **[4.3]**) vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur.

1	Pour activer les pistes de navigation: à l'écran d'accueil ou l'écran du menu principal, appuyez sur le bouton de l'aide. Les pistes de navigation apparaissent dans le coin supérieur gauche de l'écran.	?
2	Pour désactiver les pistes de navigation: appuyez de nouveau sur le bouton de l'aide.	?

Le présent document mentionne également ces pistes de navigation. **Exemple:**

1	Accédez à [4.3]: Chauffage/refroidissement > Plage de fonctionnement.	
----------	---	---

Cela signifie:

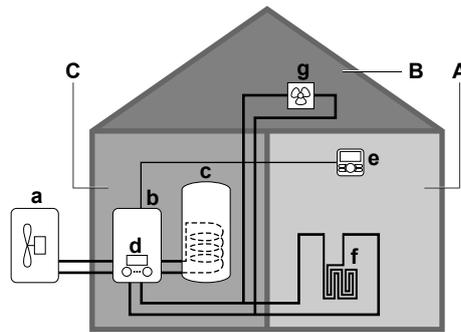
<p>1</p>	<p>À partir de l'écran d'accueil, tournez la molette gauche et accédez à Chauffage/refroidissement.</p> 	
<p>2</p>	<p>Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.</p>	
<p>3</p>	<p>Tournez la molette gauche et accédez à Plage de fonctionnement.</p> 	
<p>4</p>	<p>Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.</p>	

3 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- chauffer une pièce,
- rafraîchir une pièce (si le modèle à pompe à chaleur C/R est installé).
- produire de l'eau chaude sanitaire (si un ballon ECS est installé).

3.1 Composants dans une configuration type du système

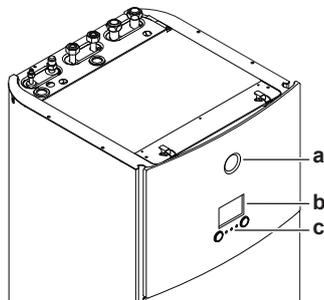


- A** Zone principale. **Exemple:** Salle de séjour.
- B** Zone secondaire. **Exemple:** Chambre.
- C** Local technique. **Exemple:** Garage.
- a** Pompe à chaleur de l'unité extérieure
- b** Pompe à chaleur de l'unité intérieure
- c** Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
- d** Interface utilisateur de l'unité intérieure
- e** Interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance
- f** Chauffage au sol
- g** Radiateurs, convecteurs de pompe à chaleur ou unités de ventilation

4 Fonctionnement

4.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

L'interface utilisateur possède les composants suivants:



- a Indicateur de statut
- b Écran à cristaux liquides
- c Molettes et boutons

Indicateur de statut

Les DEL de l'indicateur de statut s'illuminent ou clignotent pour indiquer le mode de fonctionnement de l'unité.

Diode électroluminescente	Mode	Description
Clignotement bleu	Attente	L'unité est à l'arrêt.
Bleu continu	Fonctionnement	L'unité est en marche.
Clignotement rouge	Dysfonctionnement	Un dysfonctionnement est survenu. Reportez-vous à la section " 7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement " [▶ 52] pour plus d'informations.

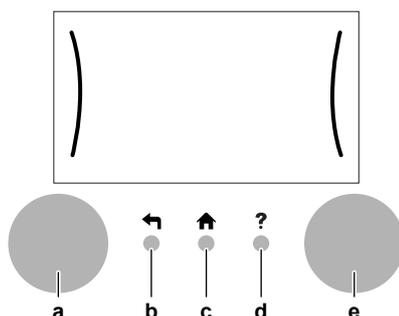
Écran à cristaux liquides

L'écran à cristaux liquides dispose d'une fonction de veille. Au bout de 15 minutes de non-interaction avec l'interface utilisateur, l'écran s'assombrit. Appuyer sur un des boutons ou tourner une des molettes réactivera l'affichage.

Molettes et boutons

Les molettes et les boutons permettent de:

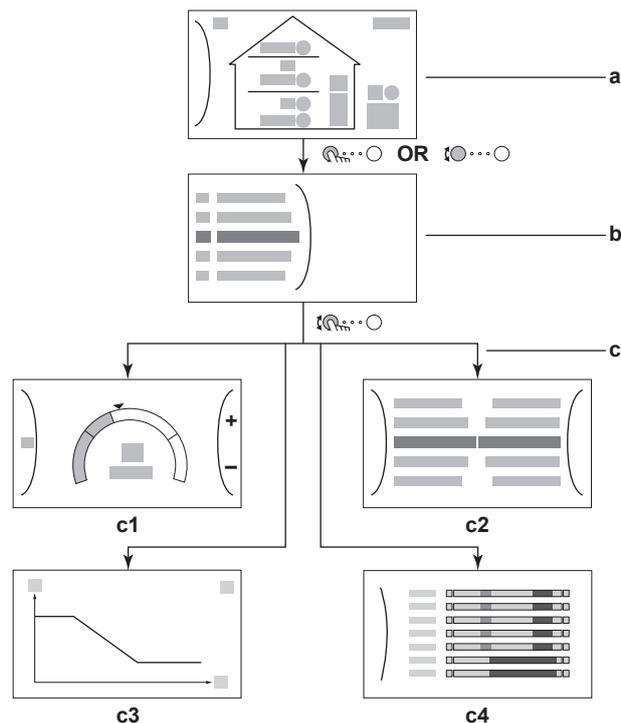
- Naviguer dans les écrans, les menus et les réglages de l'écran à cristaux liquides
- Définir les valeurs



Élément	Description
a Molette gauche	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté gauche de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette gauche. <ul style="list-style-type: none"> ☰⋯○: tournez et appuyez ensuite sur la molette gauche. Naviguez dans la structure de menus. ☰⋯○: tournez la molette gauche. Choisissez un élément du menu. ☰⋯○: appuyez sur la molette gauche. Confirmez votre choix ou passez au sous-menu.
b Touche retour	⬅: appuyez pour retourner 1 étape en arrière dans la structure de menus.
c Bouton accueil	🏠: appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.
d Bouton de l'aide	?: appuyez pour afficher un texte d'aide relatif à la page actuelle (le cas échéant).
e Molette droite	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté droit de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette droite. <ul style="list-style-type: none"> ○⋯☷: tournez et appuyez ensuite sur la molette droite. Modifiez une valeur ou un réglage indiqués du côté droit de l'écran. ○⋯☷: tournez la molette droite. Naviguez dans les valeurs et réglages disponibles. ○⋯☷: appuyez sur la molette droite. Confirmez votre choix et passez à l'élément suivant du menu.

4.2 Écrans possibles: vue d'ensemble

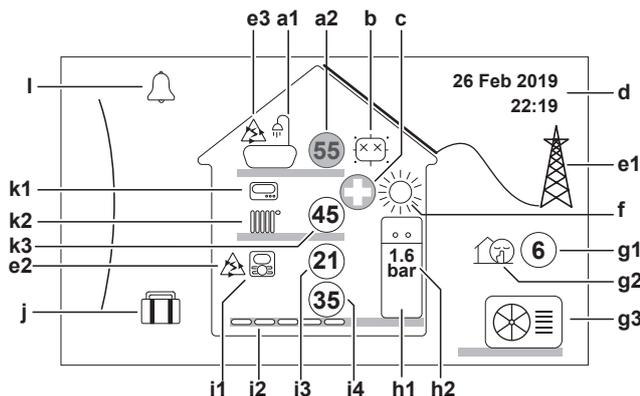
Les écrans suivants sont les plus courants:



- a Écran d'accueil
- b Écran du menu principal
- c Écrans de niveau inférieur:
 - c1: écran du point de consigne
 - c2: écran détaillé incluant des valeurs
 - c3: écran avec courbe de la loi d'eau
 - c4: écran programmé

4.2.1 Écran d'accueil

Appuyez sur le bouton  pour retourner à l'écran d'accueil. Vous pouvez observer une vue d'ensemble de la configuration de l'unité ainsi que de la température intérieure et de la température du point de consigne. Seuls les symboles qui s'appliquent à votre configuration sont visibles à l'écran d'accueil.



Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du menu principal.
	Passer à l'écran du menu principal.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

Élément	Description
a	Eau chaude sanitaire
a1	 Eau chaude sanitaire
a2	 Température du ballon mesurée ^(a)
b	Désinfection / puissant
	 Mode désinfection actif
	 Mode de fonctionnement puissant actif
c	Urgence
	 Panne de la pompe à chaleur et système opérant en mode Urgence ou l'arrêt de la pompe à chaleur est forcé.
d	Date et heure actuelles
e	Énergie intelligente
e1	 L'énergie intelligente est disponible par le biais de panneaux solaires ou d'un Smart Grid.
e2	 L'énergie intelligente est utilisée actuellement pour le chauffage.
e3	 L'énergie intelligente est utilisée actuellement pour l'eau chaude sanitaire.

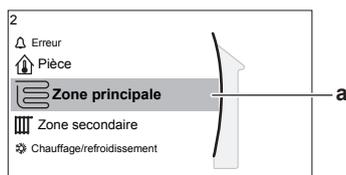
Élément		Description
f	Mode ambiant	
		Chauffage
g	Extérieur / mode silencieux	
	g1	 Température extérieure mesurée ^(a)
	g2	 Mode silencieux actif
	g3	 Unité extérieure
h	Unité intérieure / ballon d'eau chaude sanitaire	
	h1	 Unité intérieure au sol avec ballon intégré
		 Unité intérieure murale
		 Unité intérieure murale avec ballon séparé
	h2	 1,6 bar Pression d'eau
i	Zone principale	
	i1	Type à thermostat d'ambiance installé:
		 Le fonctionnement de l'unité est basé sur la température ambiante demandée par l'interface Confort humain dédiée (BRC1HHDA utilisée comme thermostat d'ambiance).
		 Le fonctionnement de l'unité est basé sur le thermostat d'ambiance externe (filaire ou sans fil).
		— Aucun thermostat d'ambiance installé ou réglé. Le fonctionnement de l'unité est basé sur la température de départ, quelles que soient la température intérieure réelle et/ou la demande de chauffage de la pièce.
	i2	Type à émetteur de chaleur installé:
		 Chauffage au sol
		 Ventilo-convecteur(s)
 Radiateur		
i3	 Température intérieure mesurée ^(a)	
i4	 Point de consigne pour la température de départ ^(a)	
j	Mode vacances	
		Mode vacances actif

Élément	Description
k	Zone supplémentaire
k1	Type à thermostat d'ambiance installé:
	Le fonctionnement de l'unité est basé sur le thermostat d'ambiance externe (filaire ou sans fil).
—	Aucun thermostat d'ambiance installé ou réglé. Le fonctionnement de l'unité est basé sur la température de départ, quelles que soient la température intérieure réelle et/ou la demande de chauffage de la pièce.
k2	Type à émetteur de chaleur installé:
	Chauffage au sol
	Ventilo-convecteur(s)
	Radiateur
k3	 Point de consigne pour la température de départ ^(a)
I	Dysfonctionnement
	Un dysfonctionnement est survenu.
	Reportez-vous à la section " 7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement " [► 52] pour plus d'informations.

^(a) Si le fonctionnement correspondant (le chauffage, par exemple) n'est pas actif, le cercle est gris.

4.2.2 Écran du menu principal

À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur () ou tournez () la molette gauche pour ouvrir l'écran du menu principal. À partir du menu principal, vous pouvez accéder aux différents écrans du point de consigne et aux sous-menus.



a Sous-menu sélectionné

Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste.
	Accéder au sous-menu.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

Sous-menu	Description
[0]  ou  Erreur	Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'un dysfonctionnement survient. Reportez-vous à la section " 7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement " [► 52] pour plus d'informations.

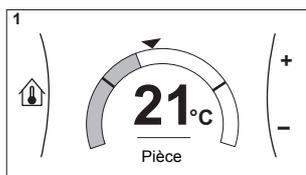
Sous-menu		Description
[1]	 Pièce	Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'une interface Confort humain dédiée (BRC1HHDA utilisée comme thermostat d'ambiance) commande l'unité intérieure. Réglez la température intérieure.
[2]	 Zone principale	Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone principale. Réglez la température de départ pour la zone principale.
[3]	 Zone secondaire	Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'il y a deux zones de température de départ. Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone supplémentaire. Réglez la température de départ pour la zone supplémentaire (le cas échéant).
[4]	 Chauffage/ refroidissement	Indique le symbole applicable de votre unité. Mettez l'unité en mode chauffage ou en mode rafraîchissement. Le mode ne peut pas être modifié sur les modèles de chauffage uniquement.
[5]	 Ballon	Réglez la température du ballon d'eau chaude sanitaire.
[7]	 Réglages utilisateur	Donne accès aux réglages utilisateur tels que le mode vacances et le mode silencieux.
[8]	 Informations	Affiche les données et les informations concernant l'unité intérieure.
[9]	 Réglages installateur	Restriction: Uniquement pour l'installateur. Donne accès aux réglages avancés.
[A]	 Mise en service	Restriction: Uniquement pour l'installateur. Effectuez des essais et la maintenance.
[B]	 Profil utilisateur	Changez le profil utilisateur actif.
[C]	 Fonctionnement	Activez ou désactivez la fonctionnalité de chauffage/rafraîchissement et la préparation d'eau chaude sanitaire.
[D]	 Passerelle sans fil	Restriction: S'affiche uniquement si un LAN sans fil (WLAN) est installé. Contient les réglages nécessaires lors de la configuration de l'application Daikin Residential Controller.

4.2.3 Écran du point de consigne

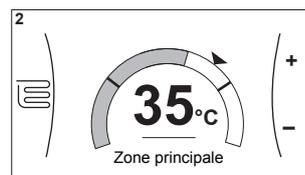
L'écran du point de consigne s'affiche pour les écrans décrivant les composants du système qui exigent une valeur du point de consigne.

Exemples

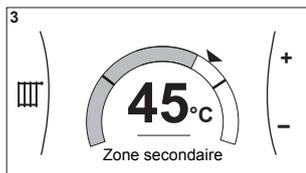
[1] Écran de la température intérieure



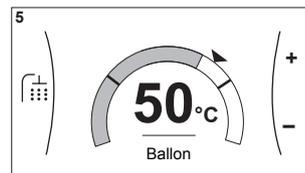
[2] Écran de la zone principale



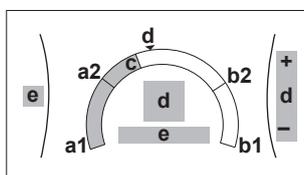
[3] Écran de la zone supplémentaire



[5] Écran de la température du ballon



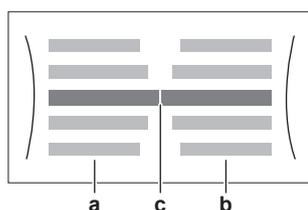
Explications



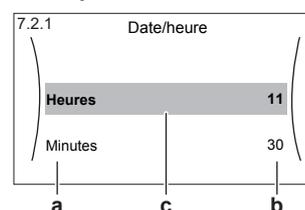
Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du sous-menu.
	Passer au sous-menu.
	Régler et appliquer automatiquement la température souhaitée.

Élément	Description	
Limite de température minimum	a1	Fixée par l'unité
	a2	Restreinte par l'installateur
Limite de température maximum	b1	Fixée par l'unité
	b2	Restreinte par l'installateur
Température actuelle	c	Mesurée par l'unité
Température souhaitée	d	Tournez la molette droite pour augmenter/diminuer.
Sous-menu	e	Tournez ou appuyez sur la molette gauche pour passer au sous-menu.

4.2.4 Écran détaillé incluant des valeurs



Exemple:



a	Réglages
b	Valeurs
c	Réglage et valeur sélectionnés

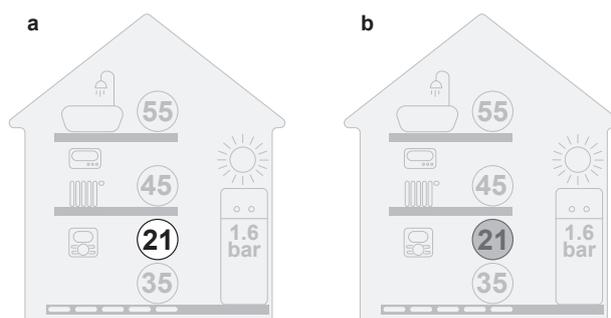
Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste des réglages.
	Modifier la valeur.
	Passer au réglage suivant.
	Confirmer les modifications et procéder.

4.3 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération

4.3.1 Indication visuelle

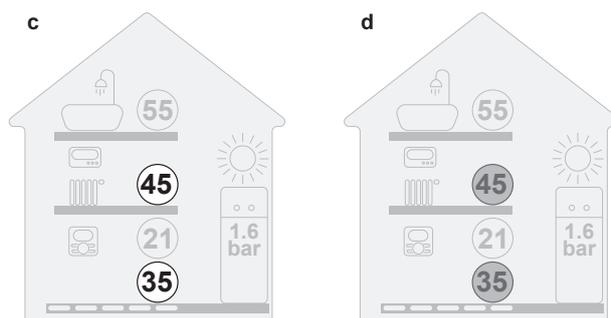
Certaines fonctionnalités de l'unité peuvent être activées ou désactivées séparément. Si une fonctionnalité est désactivée, l'icône de température correspondante sera grise à l'écran d'accueil.

Contrôle de la température intérieure



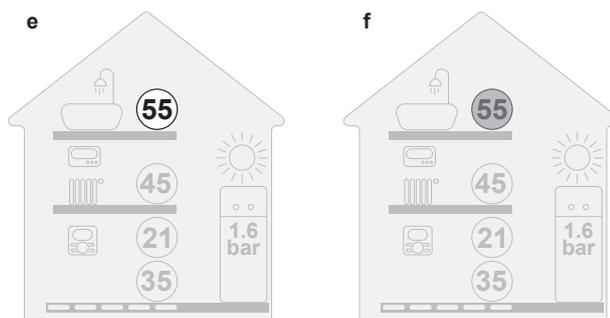
- a MARCHE du contrôle de la température intérieure
b ARRÊT du contrôle de la température intérieure

Fonctionnement du chauffage/rafraîchissement



- c MARCHE du fonctionnement du chauffage/rafraîchissement
d ARRÊT du fonctionnement du chauffage/rafraîchissement

Fonctionnement du chauffage du ballon



e MARCHE du fonctionnement du chauffage du ballon
f ARRÊT du fonctionnement du chauffage du ballon

4.3.2 Pour ACTIVER ou DÉACTIVER

Contrôle de la température intérieure

1	Accédez à [C.1]: Fonctionnement > Pièce.	
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt.	

Fonctionnement du chauffage/rafraîchissement



REMARQUE

Protection antigel. Même si vous DÉACTIVEZ le fonctionnement du chauffage/rafraîchissement ([C.2]: **Fonctionnement > Chauffage/refroidissement**), la protection antigel - si activée - reste active.



REMARQUE

Prévention du gel de la tuyauterie d'eau. Même si vous DÉACTIVEZ le fonctionnement du chauffage/rafraîchissement ([C.2]: **Fonctionnement > Chauffage/refroidissement**), la prévention du gel de la tuyauterie d'eau - si activée - reste active.

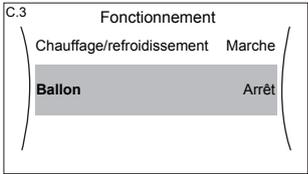
1	Accédez à [C.2]: Fonctionnement > Chauffage/refroidissement.	
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt.	

Fonctionnement du chauffage du ballon



REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: **Fonctionnement** > **Ballon**), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH se produit.

1	Accédez à [C.3]: Fonctionnement > Ballon . 	
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt .	

4.4 Contrôle du chauffage

4.4.1 À propos du contrôle du chauffage

Le contrôle du chauffage inclut généralement les étapes suivantes:

- 1 Réglage du mode ambiant
- 2 Contrôle de la température

Selon la configuration du système et la configuration de l'installateur, vous utilisez un contrôle de la température différent:

- Contrôle du thermostat d'ambiance
- Contrôle de la température de départ
- Contrôle du thermostat d'ambiance externe

4.4.2 Réglage du mode ambiant

À propos des modes ambiants

Cette unité est un modèle de chauffage uniquement. Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir.

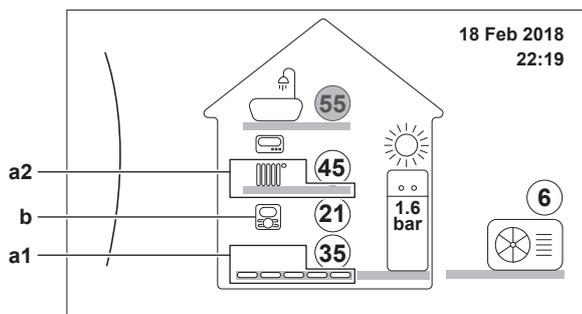
4.4.3 Détermination du contrôle de la température utilisé

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 2)

Vous pouvez vérifier à l'écran d'accueil le contrôle de température que vous utilisez.



- a1 Émetteur de chaleur de la zone principale (dans cet exemple **Chauffage au sol**)
- a2 Émetteur de chaleur de la zone secondaire (dans cet exemple **Radiateur**). Si aucune icône n'est affichée, il n'y a aucune zone secondaire.
- b Type de thermostat d'ambiance de la zone principale:

Si b=...	Alors le contrôle de la température...	
	Zone principale	Zone secondaire (le cas échéant)
	Contrôle du thermostat d'ambiance	Contrôle du thermostat d'ambiance externe
	Contrôle du thermostat d'ambiance externe	
Aucune icône	Contrôle de la température de départ	Contrôle de la température de départ

4.4.4 Modification de la température intérieure souhaitée

Pendant le contrôle de la température intérieure, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température intérieure souhaitée.

<p>1 Accédez à [1]: Pièce.</p>	
<p>2 Réglez la température intérieure voulue.</p> <p>a Température intérieure réelle b Température intérieure voulue</p>	

Si la programmation est activée après avoir modifié la température intérieure voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température intérieure voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température intérieure

1	Accédez à [1.1]: Pièce > Horloge.	
2	Sélectionnez Non.	

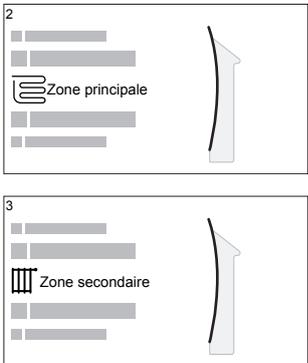
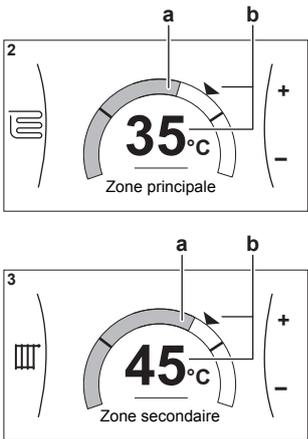
4.4.5 Modification de la température de départ voulue



INFORMATIONS

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. Il vous suffit de configurer les réglages de la température de départ en cas de problèmes.

Vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température de départ pour lire et régler la température de départ voulue.

1	Accédez à [2]: Zone principale ou [3]: Zone secondaire.	
		
2	Réglez la température de départ voulue.	
	 <p>a Température de départ réelle b Température de départ voulue</p>	

Si la programmation est activée après avoir modifié la température de départ voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température de départ voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température de départ

1	Accédez à une des options suivantes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ [2.1]: Zone principale > Horloge ▪ [3.1]: Zone secondaire > Horloge 	
2	Sélectionnez Non .	

Pour activer le fonctionnement avec loi d'eau pour la température de départ

Reportez-vous à la section "4.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau" [▶ 43].

4.5 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

4.5.1 À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire

Selon le mode du ballon ECS (paramètre de l'installateur), vous utilisez un contrôle de l'eau chaude sanitaire différent:

- Réchauffement seul
- Programme + réchauffement
- Programme uniquement



ATTENTION

Le programme d'autorisation du booster ECS sert à restreindre ou autoriser le fonctionnement du booster ECS en fonction d'un programme hebdomadaire. Conseil : pour éviter tout dysfonctionnement de la fonction de désinfection, autorisez le booster ECS (à l'aide du programme hebdomadaire) pendant au moins 4 heures à compter du démarrage programmé de la désinfection. Si le booster ECS est restreint pendant la désinfection, cette fonction échouera et l'avertissement applicable AH sera généré.



INFORMATIONS

En cas de code d'erreur AH et si la fonction de désinfection n'est pas interrompue en raison d'un soutirage d'eau chaude sanitaire, nous vous recommandons d'effectuer les actions suivantes:

- Lorsque le mode **Réchauffement seul** ou **Programme + réchauffement** est sélectionné, il est recommandé de programmer le démarrage de la fonction de désinfection au moins 4 heures après le dernier grand soutirage d'eau chaude prévu. Ce démarrage peut être défini à l'aide des réglages installateur (fonction de désinfection).
- Lorsque le mode **Programme uniquement** est sélectionné, il est recommandé de programmer une action **Éco** 3 heures avant le démarrage programmé de la fonction de désinfection pour préchauffer le ballon.

Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 2)

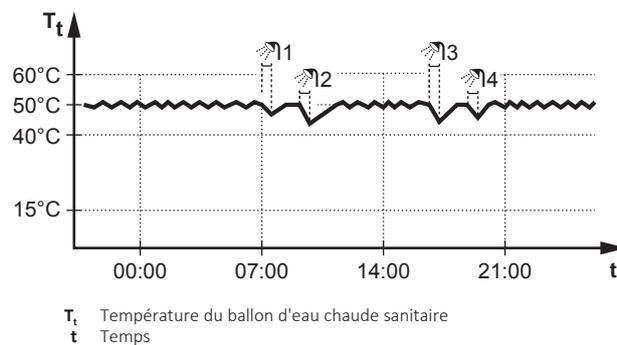
1	Accédez à [5]: Ballon .	
----------	--------------------------------	--

2	Identifiez les éléments affichés:	t ● ● ● ● ○
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>[5.1] — Fonctionnement en mode puissant</p> <p>[5.2] — Point de consigne de confort</p> <p>[5.3] — Point de consigne Éco</p> <p>[5.4] — Point de consigne de réchauffement</p> <p>[5.5] — Horloge</p> </div>	

Si... s'affiche	Le mode du ballon ECS est alors...
Uniquement [5.1] Fonctionnement en mode puissant	Réchauffement seul
Tous les éléments excepté [5.4] Point de consigne de réchauffement sont affichés	Programme uniquement
Tous les éléments, y compris [5.4] Point de consigne de réchauffement , sont affichés	Programme + réchauffement

4.5.2 Mode de réchauffage

En mode de réchauffage, le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur l'écran d'accueil soit atteinte (exemple: 50°C) lorsque la température chute en dessous d'une certaine valeur.



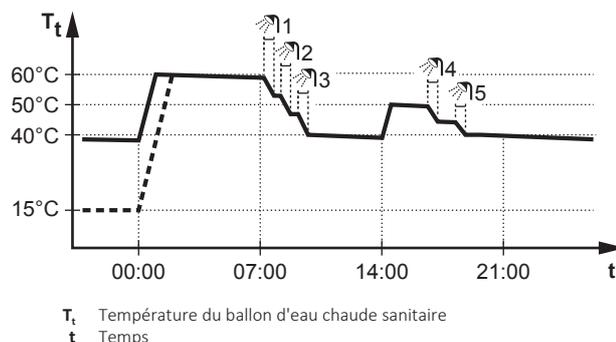
INFORMATIONS

Lorsque le mode de réchauffage est sélectionné pour le ballon d'eau chaude sanitaire, il existe un risque important de manque de capacité et de problème de confort. En cas de réchauffage fréquent, le chauffage est régulièrement interrompu.

4.5.3 Mode programmé

En mode programmé, le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

Exemple:

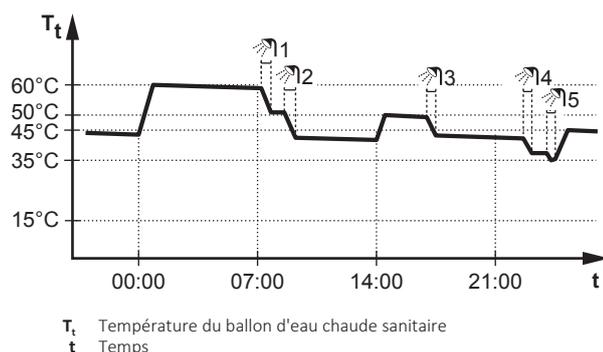


- Initialement, la température du ballon ECS est la même que la température d'eau sanitaire qui entre dans le ballon ECS (exemple: **15°C**).
- À 00:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: **Confort = 60°C**).
- Le matin, vous consommez de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue.
- À 14:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: **Éco = 50°C**). De l'eau chaude est de nouveau disponible.
- L'après-midi et le soir, vous consommez de nouveau de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue de nouveau.
- À 00:00 le lendemain, le cycle se répète.

4.5.4 Mode programmé + de réchauffage

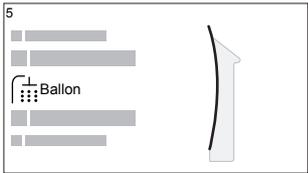
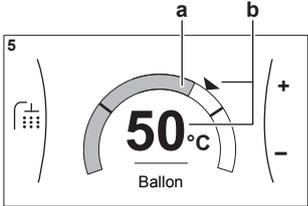
En mode programmé + de réchauffage, le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple:



4.5.5 Modification de la température de l'eau chaude sanitaire

Dans le mode **Réchauffement seul**, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température du ballon pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.

1	Accédez à [5]: Ballon . 	
2	Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.  <p>a Température de l'eau chaude sanitaire réelle b Température de l'eau chaude sanitaire voulue</p>	

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le **Point de consigne de confort** [5.2], **Point de consigne Éco** [5.3] et **Point de consigne de réchauffement** [5.4].

4.5.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS

À propos du fonctionnement puissant

Fonctionnement en mode puissant permet à l'eau chaude sanitaire d'être chauffée par le chauffage d'appoint ou le booster ECS. Utilisez ce mode les jours où l'utilisation d'eau chaude est plus élevée que d'habitude.

Pour déterminer si le fonctionnement puissant est activé

Si  s'affiche à l'écran d'accueil, le fonctionnement puissant est activé.

Activez ou désactivez **Fonctionnement en mode puissant** de la manière suivante:

1	Accédez à [5.1]: Ballon > Fonctionnement en mode puissant	
2	Mettez le fonctionnement puissant sur Arrêt ou Marche .	

Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude sanitaire.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.

Dans ce cas, vous pouvez activer le fonctionnement puissant. Le ballon d'eau chaude sanitaire commencera à chauffer l'eau jusqu'à la température de **Confort**.



INFORMATIONS

Lorsque le fonctionnement puissant est activé, le risque de perte de puissance de chauffage et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

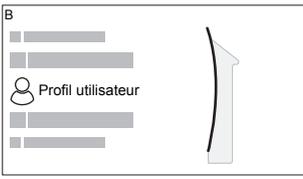
4.6 Utilisation avancée

La quantité d'informations affichées et pouvant être modifiées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau autorisation utilisateur :

- **Utilisateur**: Mode standard
- **Utilisateur avancé**: Vous pouvez lire et modifier davantage d'informations

Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur

Vous pouvez changer le niveau d'autorisation de l'utilisateur de la manière suivante :

1	<p>Accédez à [B]: Profil utilisateur.</p> 	
2	<p>Saisissez le code pin correspondant pour le niveau autorisation utilisateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Parcourez la liste des chiffres et modifiez le chiffre sélectionné. ▪ Déplacez le curseur de gauche à droite. ▪ Confirmez le code pin et poursuivez. 	<p>—</p>   

Code pin de l'utilisateur avancé

Le code pin de l'**Utilisateur avancé** correspond à **1234**. Des éléments supplémentaires du menu pour l'utilisateur sont désormais visibles.



Code pin de l'utilisateur

Le code pin de l'**Utilisateur** correspond à **0000**.



4.6.1 Utilisation du mode silencieux

À propos du mode silencieux

Vous pouvez utiliser le mode silencieux pour réduire le son de l'unité extérieure. Cela réduit également la capacité de chauffage/de rafraîchissement du système. Le mode silencieux compte plusieurs niveaux.

Vous pouvez :

- Désactiver complètement le mode silencieux

- Activer manuellement un niveau de mode silencieux jusqu'à la prochaine action programmée
- Utiliser et définir un programme de mode silencieux



INFORMATIONS

Si la température extérieure est inférieure à zéro, nous vous recommandons de ne PAS utiliser le niveau le plus silencieux.

Pour déterminer si le mode silencieux est activé

Si  est affiché à l'écran d'accueil, le mode silencieux est actif.

Pour utiliser le mode silencieux

1	Accédez à [7.4.1]: Réglages utilisateur > Silencieux > Activation.	
2	Procédez de l'une des manières suivantes:	—

Si vous souhaitez...	Alors...	
Désactiver complètement le mode silencieux	Sélectionnez Arrêt.	
Activer manuellement un niveau de mode silencieux	Sélectionnez le niveau de mode silencieux applicable. Exemple: Le plus silencieux.	
Utiliser et définir un programme de mode silencieux	Sélectionnez Automatique.	
	Accédez à [7.4.2] Horloge et définissez le programme. Pour plus de renseignements concernant la programmation, reportez-vous à "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" [▶ 35].	

Exemple d'utilisation: votre bébé dort l'après-midi

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez défini un programme de mode silencieux:
 - pendant la nuit: **Le plus silencieux.**
 - pendant la journée: **Arrêt** pour garantir la capacité de chauffage/de rafraîchissement du système.
- Cependant, l'après-midi, votre bébé dort et vous souhaitez que la maison soit silencieuse.

Vous pouvez alors procéder comme suit:

1	Accédez à [7.4.1]: Réglages utilisateur > Silencieux > Activation.	
2	Sélectionnez Le plus silencieux.	

Avantage:

L'unité extérieure fonctionne à son niveau le plus silencieux.

4.6.2 Utilisation du mode vacances

À propos du mode vacances

Lors de vos vacances, vous pouvez utiliser le mode vacances pour vous écartier des programmes normaux sans avoir à les modifier. Pendant que le mode vacances est actif, le fonctionnement du chauffage/rafraîchissement et le fonctionnement de l'eau chaude sanitaire seront désactivés. La protection antigel et le fonctionnement anti-légionellose resteront actifs.

Ordre de montage habituel

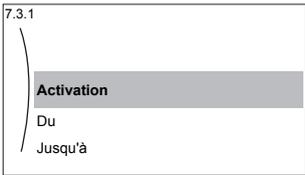
L'utilisation du mode vacances inclut généralement les étapes suivantes:

- 1 Réglage de la date du début et de la fin de vos vacances.
- 2 Activation du mode vacances.

Pour déterminer si le mode vacances est activé et/ou en cours de fonctionnement

Si  est affiché à l'écran d'accueil, le mode vacances est actif.

Configuration des vacances

1	Activez le mode vacances.	—
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accédez à [7.3.1]: Réglages utilisateur > Vacances > Activation. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sélectionnez Marche. 	
2	Définissez le premier jour de vos vacances.	—
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accédez à [7.3.2]: Du. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sélectionnez une date. 	 
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmez les modifications. 	
3	Définissez le dernier jour de vos vacances.	—
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accédez à [7.3.3]: Jusqu'à. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sélectionnez une date. 	 
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmez les modifications. 	

4.6.3 Lecture des informations

Pour lire les informations

1	Accédez à [8]: Informations.	
----------	-------------------------------------	---

Informations possibles

Dans le menu...	Vous pouvez lire...
[8.1] Données d'énergie	Énergie produite, électricité consommée et gaz consommé
[8.2] Historique d'erreurs	Historique des dysfonctionnements
[8.3] Informations d'installateur	N° à contacter/assistance
[8.4] Capteurs	Température intérieure, température du ballon ou de l'eau chaude sanitaire, température extérieure et température de départ (le cas échéant)
[8.5] Actionneurs	État/mode de chaque actionneur Exemple: MARCHE/ARRÊT de la pompe à eau chaude sanitaire
[8.6] Modes de fonctionnement	Actuel mode de fonctionnement Exemple: Mode de dégivrage/retour d'huile
[8.7] À propos	Informations relatives à la version du système
[8.8] Statut de la connexion	Informations relatives à l'état de connexion de l'unité, au thermostat d'ambiance et à l'adaptateur LAN.
[8.9] Heures de fonctmnt	Heures de fonctionnement des composants du système spécifiques

4.6.4 Pour configurer l'heure et la date

1	Accédez à [7.2] Réglages utilisateur > Date/heure.	
---	--	---

4.7 Valeurs prédéfinies et programmes

4.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies

À propos des valeurs prédéfinies

Pour certains réglages du système, vous pouvez définir des valeurs prédéfinies. Vous ne devez définir les valeurs qu'une seule fois, et vous pouvez les réutiliser ensuite dans d'autres écrans tels que l'écran de programmation. Si vous souhaitez modifier ultérieurement la valeur, vous devez uniquement le faire à un emplacement.

Valeurs prédéfinies possibles

Vous pouvez régler les valeurs prédéfinies par l'utilisateur suivantes:

Valeur prédéfinie		Emplacement d'utilisation
Température du ballon sous [5] Ballon Restriction: uniquement applicable si un ballon ECS est présent.	[5.2] Point de consigne de confort	Vous pouvez utiliser ces valeurs prédéfinies dans [5.5] Horloge (écran du planning hebdomadaire pour le ballon ECS) si le mode ballon ECS est un des suivants: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programme uniquement ▪ Programme + réchauffement
	[5.3] Point de consigne Éco	
	[5.4] Point de consigne de réchauffement	Le logiciel utilise cette valeur prédéfinie si le mode ballon ECS est Programme + réchauffement.
Prix de l'électricité sous [7.5] Réglages utilisateur > Tarif électricité Restriction: uniquement applicable si Relève est activé par l'installateur.	[7.5.1] Haute	Vous pouvez utiliser ces valeurs prédéfinies dans [7.5.4] Horloge (écran du planning hebdomadaire pour les tarifs énergétiques). Reportez-vous à la section " 4.7.2 Réglage des prix de l'énergie " [▶ 30].
	[7.5.2] Moyen	
	[7.5.3] Bas	

Outre les valeurs prédéfinies par l'utilisateur, le système contient également quelques valeurs prédéfinies par le système que vous pouvez utiliser lors de la définition de programmes.

Exemple: Dans [7.4.2] **Réglages utilisateur > Silencieux > Horloge** (programme hebdomadaire pour lorsque l'unité doit utiliser tel ou tel niveau de mode silencieux), vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes: **Silencieux/Plus silencieux/Le plus silencieux.**

4.7.2 Réglage des prix de l'énergie

Dans le système, vous pouvez définir les tarifs énergétiques suivants:

- un prix de gaz fixe,
- 3 niveaux de prix de l'électricité,
- un temporisateur hebdomadaire pour les prix de l'électricité.

Exemple: comment régler les prix de l'énergie sur l'interface utilisateur?

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Combustible: 5,3 centimes d'euro/kWh	[7.6]=5,3
Électricité: 12 centimes d'euro/kWh	[7.5.1]=12

Pour régler le prix du gaz

1	Accédez à [7.6]: Réglages utilisateur > Prix du gaz.	
2	Sélectionnez le prix du gaz correct.	
3	Confirmez les modifications.	

**INFORMATIONS**

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

Pour régler le prix de l'électricité

1	Accédez à [7.5.1]/[7.5.2]/[7.5.3]: Réglages utilisateur > Tarif électricité > Haute/Moyen/Bas.	
2	Sélectionnez le prix de l'électricité correct.	
3	Confirmez les modifications.	
4	Répétez cette procédure pour les trois prix de l'électricité.	—

**INFORMATIONS**

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

**INFORMATIONS**

Si aucun programme n'est défini, le **Tarif électricité** pour **Haute** est pris en compte.

Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité

1	Accédez à [7.5.4]: Réglages utilisateur > Tarif électricité > Horloge.	
2	Programmez la sélection à l'aide de l'écran de programmation. Vous pouvez définir les prix de l'électricité Haute, Moyen et Bas en fonction de votre fournisseur d'électricité.	—
3	Confirmez les modifications.	

**INFORMATIONS**

Les valeurs correspondent aux valeurs du prix de l'électricité précédemment définies pour **Haute, Moyen et Bas**. Si aucun programme n'est défini, le prix de l'électricité **Haute** est pris en compte.

À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Il est possible de prendre en compte les primes lors de la définition des prix de l'énergie. Les coûts de fonctionnement peuvent augmenter, le coût de fonctionnement total une fois le remboursement pris en compte sera cependant optimisé.

**REMARQUE**

Veillez à modifier les prix de l'énergie à l'issue de la période de validité de la prime.

Définition du prix du gaz en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Calculez la valeur pour le prix du gaz grâce à la formule suivante:

- Prix réel du gaz + (Prime/kWh × 0,9)

Pour connaître la procédure pour définir le prix du gaz, reportez-vous à "[Pour régler le prix du gaz](#)" [▶ 30].

Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Calculez la valeur pour le prix de l'électricité grâce à la formule suivante:

- Prix réel de l'électricité+prime/kWh

Pour connaître la procédure pour définir le prix de l'électricité, reportez-vous à "Pour régler le prix de l'électricité" [▶ 31].

Exemple

Il s'agit d'un exemple et les prix et/ou valeurs utilisés dans cet exemple ne reflètent PAS la réalité.

Données	Prix/kWh
Prix du gaz	4,08
Prix de l'électricité	12,49
Prime de chauffage renouvelable par kWh	5

Calcul du prix du gaz

Prix du gaz=prix réel du gaz+(prime/kWh×0,9)

Prix du gaz=4,08+(5×0,9)

Prix du gaz=8,58

Calcul du prix de l'électricité

Prix de l'électricité=prix réel de l'électricité+prime/kWh

Prix de l'électricité=12,49+5

Prix de l'électricité=17,49

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Gaz: 4,08 /kWh	[7.6]=8,6
Électricité: 12,49 /kWh	[7.5.1]=17

4.7.3 Utilisation et définition des programmes

À propos des programmes

Selon la configuration de votre système et la configuration de l'installateur, il est possible que des programmes soient disponibles pour plusieurs contrôles.

Vous pouvez...	Voir...
Définir si un contrôle spécifique doit agir selon un programme.	"Écran d'activation" dans "Utilisation et définition des programmes" [▶ 33]
Sélectionner le programme que vous voulez utiliser actuellement pour un contrôle spécifique. Le système contient quelques programmes prédéfinis. Vous pouvez:	

Vous pouvez...	Voir...
Consulter le programme actuellement sélectionné.	"Programme/contrôle" dans "Utilisation et définition des programmes" [▶ 33]
Sélectionner un autre programme si nécessaire.	"Utilisation et définition des programmes" [▶ 33]
Définir vos propres programmes si les programmes prédéfinis ne sont pas satisfaisants. Les actions que vous pouvez programmer varient en fonction du contrôle.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ "Actions possibles" dans "Utilisation et définition des programmes" [▶ 33] ▪ "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" [▶ 35]

Pour sélectionner le programme à utiliser

1	<p>Accédez au programme pour le contrôle spécifique.</p> <p>Reportez-vous à "Programme/contrôle" dans "Utilisation et définition des programmes" [▶ 33].</p> <p>Exemple: pour le programme pour la température intérieure souhaitée en mode chauffage, accédez à [1.2] Pièce > Programme de chauffage.</p>	
2	<p>Sélectionnez le nom du programme actuel.</p> <div data-bbox="584 1003 890 1178" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Déf. util. 1</p> <p>Lun <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Mar <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Mer <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Jeu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Ven <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Sam <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Dim <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> </div>	
3	<p>Sélectionnez Sélectionner.</p> <div data-bbox="584 1249 890 1424" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Supprimer <input type="checkbox"/></p> <p>Renommer <input type="checkbox"/></p> <p>Sélectionner <input checked="" type="checkbox"/></p> </div>	
4	Sélectionnez le programme que vous souhaitez utiliser.	

Programmes possibles

Le tableau reprend les renseignements ci-dessous:

- **Programme/contrôle:** cette colonne vous indique où vous pouvez consulter le programme actuellement sélectionné pour le contrôle spécifique. Si nécessaire, vous pouvez:
 - Sélectionner un autre programme. Reportez-vous à la section ["Utilisation et définition des programmes"](#) [▶ 33].
 - Définir votre propre programme. Reportez-vous à la section ["4.7.4 Écran de la programmation: exemple"](#) [▶ 35].
- **Programmes prédéfinis:** nombre de programmes prédéfinis disponibles dans le système pour le contrôle spécifique. Si nécessaire, vous pouvez définir votre propre programme.

- **Écran d'activation:** pour la plupart des contrôles, un programme n'est valide que lorsqu'il est activé dans son écran d'activation correspondant. Cette entrée vous indique où l'activer.
- **Actions possibles:** les actions que vous pouvez utiliser lors de la définition d'un programme. Pour la plupart des programmes, vous pouvez définir jusqu'à 6 actions par jour.

Programme/contrôle	Description
<p>[1.2] Pièce > Programme de chauffage</p> <p>Programme pour la température intérieure souhaitée en mode chauffage.</p>	<p>Programmes prédéfinis: 3</p> <p>Écran d'activation: [1.1] Horloge</p> <p>Actions possibles: températures comprises dans la plage.</p>
<p>[2.2] Zone principale > Programme de chauffage</p> <p>Programme pour la température de départ souhaitée pour la zone principale en mode chauffage.</p>	<p>Programmes prédéfinis: 3</p> <p>Écran d'activation: [2.1] Horloge</p> <p>Actions possibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En cas de la loi d'eau: décaler les températures dans la plage. ▪ Autrement: températures comprises dans la plage
<p>[3.2] Zone secondaire > Programme de chauffage</p> <p>Programme pour lorsque le système est autorisé à réchauffer la zone supplémentaire en mode chauffage.</p>	<p>Programmes prédéfinis: 1</p> <p>Écran d'activation: [3.1] Horloge</p> <p>Actions possibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arrêt: lorsque le système n'est PAS autorisé à réchauffer la zone supplémentaire. ▪ Marche: lorsque le système est autorisé à réchauffer la zone supplémentaire.

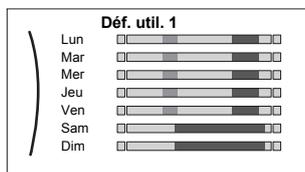
Programme/contrôle	Description
<p>[5.5] Ballon > Horloge</p> <p>Programme pour la température du ballon d'eau chaude sanitaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire.</p>	<p>Programmes prédéfinis: 1</p> <p>Écran d'activation: ne s'applique pas. Ce programme s'active automatiquement si le mode ECS est un des suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programme uniquement ▪ Programme + réchauffement <p>Actions possibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Confort: moment du démarrage du chauffage du ballon jusqu'à la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.2] Point de consigne de confort. ▪ Éco: moment du démarrage du chauffage du ballon jusqu'à la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.3] Point de consigne Éco. ▪ Arrêter: moment d'arrêt du chauffage du ballon, même si la température du ballon souhaitée n'est pas encore atteinte. <p>Note: En mode Programme + réchauffement, le système tient également compte de la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.4] Point de consigne de réchauffement.</p>
<p>[7.4.2] Réglages utilisateur > Silencieux > Horloge</p> <p>Programme pour quand l'unité doit utiliser tel ou tel niveau de mode silencieux.</p>	<p>Programmes prédéfinis: 1</p> <p>Écran d'activation: [7.4.1] Activation (uniquement disponible pour les installateurs).</p> <p>Actions possibles: vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Silencieux ▪ Plus silencieux ▪ Le plus silencieux <p>Reportez-vous à la section "À propos du mode silencieux" [▶ 26].</p>
<p>[7.5.4] Réglages utilisateur > Tarif électricité > Horloge</p> <p>Programme pour quand un certain tarif de l'électricité s'applique.</p>	<p>Programmes prédéfinis: 1</p> <p>Écran d'activation: ne s'applique pas</p> <p>Actions possibles: vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Haute ▪ Moyen ▪ Bas <p>Reportez-vous à la section "4.7.2 Réglage des prix de l'énergie" [▶ 30].</p>

4.7.4 Écran de la programmation: exemple

Cet exemple indique comment définir un programme de température intérieure en mode chauffage pour la zone principale.

**INFORMATIONS**

Les procédures de réglage sont les mêmes pour les autres programmations.

Pour définir le programme: vue d'ensemble**Exemple:** Vous souhaitez définir le programme suivant:

Condition requise: Le programme de la température intérieure est uniquement disponible si le contrôle du thermostat d'ambiance est actif. Si le contrôle de la température de départ est actif, vous pouvez alors définir le programme de la zone principale.

- 1 Passez au programme.
- 2 (en option) Effacer les contenus de la totalité du programme de la semaine ou les contenus d'un programme du jour sélectionné.
- 3 Définissez le programme du **Lundi**.
- 4 Copiez le programme dans les autres jours de la semaine.
- 5 Définissez le programme pour **Samedi** et copiez-le dans **Dimanche**.
- 6 Donnez un nom au programme.

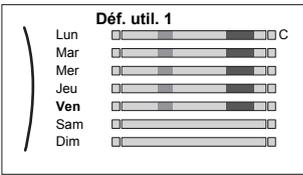
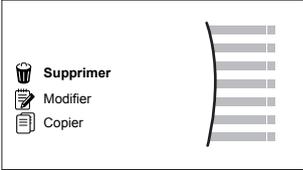
Pour passer au programme

1	Accédez à [1.1]: Pièce > Horloge .	
2	Réglez la programmation sur Oui .	
3	Accédez à [1.2]: Pièce > Programme de chauffage .	

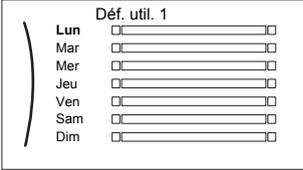
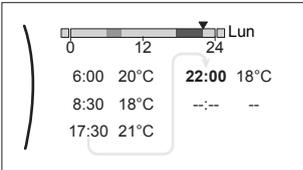
Pour effacer le contenu du programme de la semaine

1	Sélectionnez le nom du programme actuel.	
2	Sélectionnez Supprimer .	
3	Sélectionnez OK pour confirmer.	

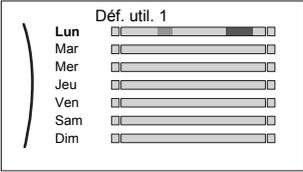
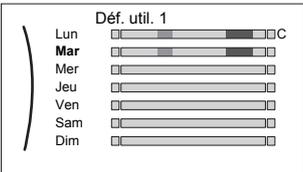
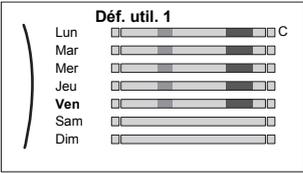
Pour effacer le contenu du programme du jour

1	<p>Sélectionnez le jour pour lequel vous souhaitez effacer le contenu. Par exemple Vendredi</p> 	
2	<p>Sélectionnez Supprimer.</p> 	
3	<p>Sélectionnez OK pour confirmer.</p>	

Définition du programme du Lundi

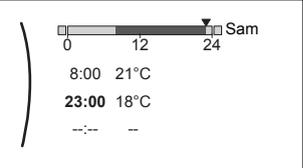
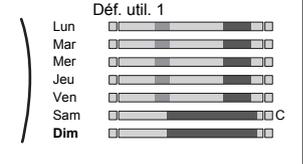
1	<p>Sélectionnez Lundi.</p> 	
2	<p>Sélectionnez Modifier.</p> 	
3	<p>Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. Vous pouvez définir jusqu'à 6 actions pour chaque jour. Sur la barre, une température élevée présente une couleur plus foncée que celle correspondant à une température basse.</p>  <p>Note: Pour annuler une action, réglez son heure sur celle de l'action précédente.</p>	 
4	<p>Confirmez les modifications.</p> <p>Résultat: Le programme pour Mardi est défini. La valeur de la dernière action est valide jusqu'à la prochaine action programmée. Dans cet exemple, Lundi est le premier jour que vous avez programmé. Ainsi, la dernière action programmée est valide jusqu'à la première action du Lundi suivant.</p>	

Copie du programme dans les autres jours de la semaine

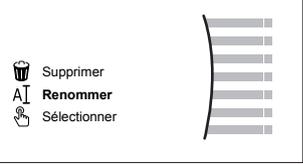
<p>1</p>	<p>Sélectionnez Lundi.</p> 	
<p>2</p>	<p>Sélectionnez Copier.</p>  <p>Résultat: "C" s'affiche en regard du jour copié.</p>	
<p>3</p>	<p>Sélectionnez Mardi.</p> 	
<p>4</p>	<p>Sélectionnez Collage.</p>  <p>Résultat:</p> 	
<p>5</p>	<p>Répétez cette action pour tous les autres jours de la semaine.</p> 	<p>—</p>

Définition du programme pour Samedi et copie dans Dimanche

<p>1</p>	<p>Sélectionnez Samedi.</p>	
<p>2</p>	<p>Sélectionnez Modifier.</p>	

3	<p>Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite.</p> 	
4	Confirmez les modifications.	
5	Sélectionnez Samedi .	
6	Sélectionnez Copier .	
7	Sélectionnez Dimanche .	
8	<p>Sélectionnez Collage.</p> <p>Résultat:</p> 	

Pour renommer le programme

1	<p>Sélectionnez le nom du programme actuel.</p> 	
2	<p>Sélectionnez Renommer.</p> 	
3	<p>(en option) Pour effacer le nom du programme actuel, parcourez la liste de caractères jusqu'à ce que ← soit affiché, puis appuyez pour supprimer le caractère précédent. Répétez l'opération pour chaque caractère du nom du programme.</p>	
4	<p>Pour nommer le programme actuel, parcourez la liste des caractères et confirmez le caractère sélectionné. Le nom du programme peut contenir jusqu'à 15 caractères.</p>	
5	Confirmez le nouveau nom.	



INFORMATIONS

Tous les programmes ne peuvent pas être renommés.

Exemple d'utilisation: vous travaillez selon un système de 3 x 8

Si vous travaillez selon un système de 3 x 8, vous pouvez procéder comme suit:

- 1 Définissez 3 programmes de température intérieure et attribuez-leur des noms adaptés. **Exemple:** roulement du matin, roulement de la journée et roulement du soir
- 2 Sélectionnez le programme que vous souhaitez utiliser.

4.8 Courbe de la loi d'eau

4.8.1 Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau?

Fonctionnement de la loi d'eau

L'unité opère en fonction des conditions climatiques si la température de départ voulue ou la température du ballon est déterminée automatiquement par la température extérieure. Par conséquent, elle est raccordée à un capteur de température sur la paroi nord du bâtiment. Si la température extérieure descend ou monte, l'unité compense immédiatement. Ainsi, l'unité n'a pas à attendre un retour d'informations du thermostat pour augmenter ou réduire la température de l'eau de sortie ou du ballon. De par sa réaction plus rapide, elle empêche les hausses et les baisses élevées de la température intérieure et de la température de l'eau au niveau des robinets.

Avantage

Le fonctionnement de la loi d'eau réduit la consommation d'énergie.

Courbe de la loi d'eau

Pour être en mesure de compenser les différences de température, l'unité s'appuie sur la courbe de la loi d'eau. Cette courbe définit la température du ballon ou de l'eau de sortie nécessaire à différentes températures extérieures. La pente de la courbe dépendant des circonstances locales telles que le climat et l'isolation de la maison, la courbe peut être réglée par un installateur ou un utilisateur.

Types de courbe de la loi d'eau

Il existe 2 types de courbes de la loi d'eau:

- Courbe 2 points
- Courbe pente-décalage

Le type de courbe à utiliser pour effectuer les réglages dépend de votre préférence personnelle. Reportez-vous à la section "[4.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau](#)" [▶ 43].

Disponibilité

La courbe de la loi d'eau est disponible pour:

- Zone principale - Chauffage
- Zone principale - Rafraîchissement
- Zone supplémentaire - Chauffage
- Zone supplémentaire - Rafraîchissement
- Ballon (uniquement disponible pour les installateurs)



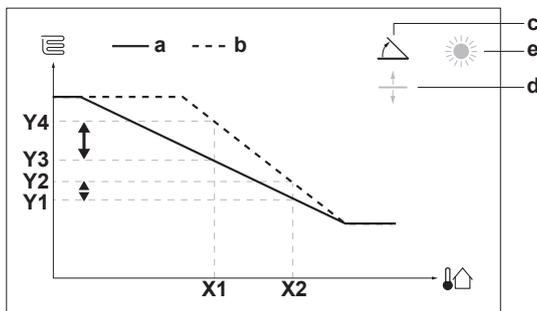
INFORMATIONS

Pour exploiter le fonctionnement de la loi d'eau, configurez correctement le point de consigne de la zone principale, de la zone secondaire ou du ballon. Reportez-vous à la section "[4.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau](#)" [▶ 43].

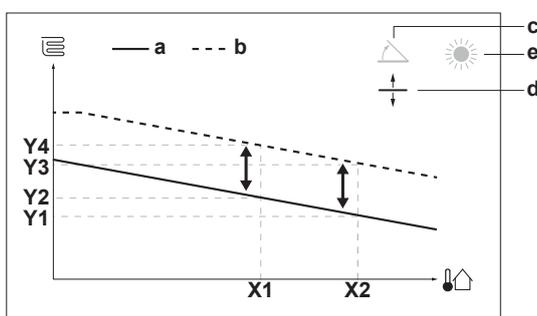
températures ambiantes différentes, augmentez le décalage afin d'augmenter de manière égale la température de départ pour toutes les températures ambiantes.

Exemples

Courbe de la loi d'eau lorsque la pente est sélectionnée:



Courbe de la loi d'eau lorsque le décalage est sélectionné:



Élément	Description
a	Courbe de la loi d'eau avant les modifications.
b	Courbe de la loi d'eau après les modifications (selon exemple): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lorsque la pente est modifiée, la nouvelle température préférée à X1 est inégalement supérieure à la température préférée à X2. ▪ Lorsque le décalage est modifié, la nouvelle température préférée à X1 est également supérieure à la température préférée à X2.
c	Pente
d	Décalage
e	Zone de loi d'eau sélectionnée: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ☀: Chauffage de zone principale ou zone secondaire ▪ ❄: Rafraîchissement de zone principale ou zone secondaire ▪ 🚿: Eau chaude sanitaire
X1, X2	Exemples de température ambiante extérieure
Y1, Y2, Y3, Y4	Exemples de température du ballon ou température de départ voulue. L'icône correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 🏠: Chauffage au sol ▪ 🏠: Ventilo-convecteur ▪ 🏠: Radiateur ▪ 🚿: Ballon d'eau chaude sanitaire

Actions possibles sur cet écran	
	Sélectionnez pente ou décalage.
	Augmentez ou réduisez la pente/le décalage.
	Lorsque la pente est sélectionnée: réglez la pente puis passez au décalage. Lorsque le décalage est sélectionné: réglez le décalage.
	Confirmez les modifications et revenez au sous-menu.

4.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau

Configurez les courbes de la loi d'eau suivantes:

Pour définir le mode de point de consigne

Pour utiliser la courbe de la loi d'eau, vous devez définir le mode de point de consigne correct:

Accédez au mode de point de consigne ...	Définissez le mode de point de consigne ...
Zone principale – Chauffage	
[2.4] Zone principale > Mode point consigne	Chauffage en loi d'eau, refroid. fixe OU Loi d'eau
Zone principale – Rafraîchissement	
[2.4] Zone principale > Mode point consigne	Loi d'eau
Zone supplémentaire – Chauffage	
[3.4] Zone secondaire > Mode point consigne	Chauffage en loi d'eau, refroid. fixe OU Loi d'eau
Zone supplémentaire – Rafraîchissement	
[3.4] Zone secondaire > Mode point consigne	Loi d'eau
Ballon	
[5.B] Ballon > Mode point consigne	Restriction: Uniquement disponible pour les installateurs. Loi d'eau

Pour modifier le type de courbe de la loi d'eau

Pour modifier le type de toutes les zones (principale + supplémentaire) et du ballon, accédez à [2.E] Zone principale > Type de loi d'eau.

La visualisation du type sélectionné est également possible via:

- [3.C] Zone secondaire > Type de loi d'eau
- [5.E] Ballon > Type de loi d'eau
Restriction: Uniquement disponible pour les installateurs.

Pour modifier la courbe de la loi d'eau

Zone	Accédez à ...
Zone principale – Chauffage	[2.5] Zone principale > Loi d'eau chauffage

Zone	Accédez à ...
Zone principale – Rafraîchissement	[2.6] Zone principale > Loi d'eau refroidissement
Zone supplémentaire – Chauffage	[3.5] Zone secondaire > Loi d'eau chauffage
Zone supplémentaire – Rafraîchissement	[3.6] Zone secondaire > Loi d'eau refroidissement
Ballon	Restriction: Uniquement disponible pour les installateurs. [5.C] Ballon > Loi d'eau



INFORMATIONS

Points de consigne maximum et minimum

Vous ne pouvez pas configurer la courbe avec des températures supérieures ou inférieures aux points de consigne maximum et minimum définis pour cette zone ou pour ce ballon. Lorsque le point de consigne maximum ou minimum est atteint, la courbe s'aplatit.

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe pente-décalage

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau d'une zone ou d'un ballon:

Ce qui est ressenti ...		Ajustez avec pente et décalage:	
Aux températures extérieures normales ...	Aux températures extérieures froides ...	Pente	Décalage
OK	Froid	↑	—
OK	Chaud	↓	—
Froid	OK	↓	↑
Froid	Froid	—	↑
Froid	Chaud	↓	↑
Chaud	OK	↑	↓
Chaud	Froid	↑	↓
Chaud	Chaud	—	↓

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe 2 points

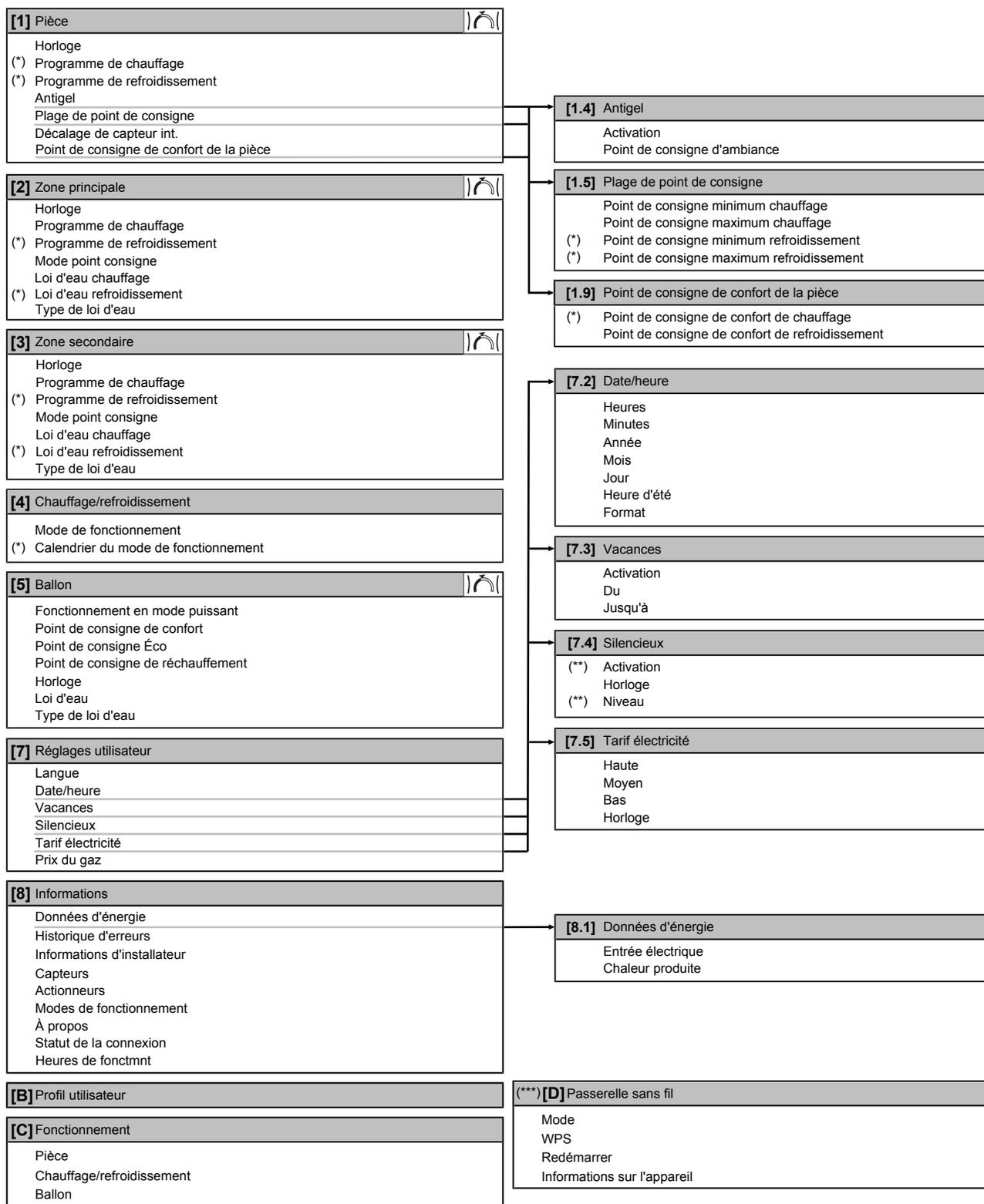
Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau d'une zone ou d'un ballon:

Ce qui est ressenti ...		Réglez avec points de consigne:			
Aux températures extérieures normales ...	Aux températures extérieures froides ...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
OK	Froid	↑	—	↑	—
OK	Chaud	↓	—	↓	—
Froid	OK	—	↑	—	↑
Froid	Froid	↑	↑	↑	↑
Froid	Chaud	↓	↑	↓	↑

Ce qui est ressenti ...		Réglez avec points de consigne:			
Aux températures extérieures normales ...	Aux températures extérieures froides ...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
Chaud	OK	—	↓	—	↓
Chaud	Froid	↑	↓	↑	↓
Chaud	Chaud	↓	↓	↓	↓

^(a) Reportez-vous à la section "[4.8.2 Courbe 2 points](#)" [▶ 41].

4.9 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



-  Écran du point de consigne
- (*) Uniquement applicable si EKHVCONV2 est installé
- (**) Accessible uniquement par l'installateur
- (***) Uniquement applicable si l'adaptateur WLAN est installé



INFORMATIONS

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

4.10 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

4.10.1 Assistant de configuration

Réglage		Remplissez...
Systeme		
Type d'unité intérieure (lecture seule)		
Type de chauffage d'appoint [9.3.1]		
Eau Chaude Sanitaire [9.2.1]		
Urgence [9.5]		
Nombre de zones [4.4]		
Chauffage d'appoint		
Tension [9.3.2]		
Configuration [9.3.3]		
Puissance du niveau 1 [9.3.4]		
Puissance additionnelle du niveau 2 [9.3.5] (le cas échéant)		
Zone principale		
Type d'émetteur [2.7]		
Commande [2.9]		
Mode point consigne [2.4]		
Horloge [2.1]		
Zone secondaire (uniquement si [4.4] = 1)		
Type d'émetteur [3.7]		
Commande (lecture seule) [3.9]		
Mode point consigne [3.4]		
Horloge [3.1]		
Ballon		
Mode chauffage [5.6]		
Point de consigne de confort [5.2]		
Point de consigne Éco [5.3]		
Point de consigne de réchauffement [5.4]		

4.10.2 Menu des réglages

Réglage		Remplissez...
Zone principale		
Type de thermostat [2.A]		

Réglage	Remplissez...
Zone secondaire (le cas échéant)	
Type de thermostat [3.A]	
Informations	
Informations d'installateur [8.3]	

5 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée (en mode de chauffage) ou trop faible (en mode de rafraîchissement) mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage/rafraîchissement.
- N'augmentez/réduisez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer/rafraîchir la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera/rafraîchira PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: chauffage au sol), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser/s'élever de manière trop importante. Réchauffer/rafraîchir la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage ou en rafraîchissement. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
 - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée jusqu'à la prochaine action programmée. **Exemple:** Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
 - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances.

Conseils au sujet de la température de départ

- En mode de chauffage, une faible température de départ voulue entraîne une plus faible consommation d'énergie et de meilleures performances. Le contraire est valable en mode de rafraîchissement.
- Définissez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple:** Le chauffage au sol est conçu pour les températures de départ inférieures aux radiateurs et aux convecteurs de pompe à chaleur.

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (uniquement en mode programmé).
 - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (**Confort** = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
 - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est pas suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (**Éco** = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour n'activer la pompe d'eau chaude sanitaire que pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

6 Maintenance et entretien

6.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
----------	--	---

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenez la propreté de la zone autour de l'unité.
- nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.
- Vérifiez régulièrement que la pression d'eau est supérieure à 1 bar.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675



REMARQUE

La législation applicable aux **gaz à effet de serre fluorés** exige que la charge de réfrigérant de l'unité soit indiquée à la fois en poids et en équivalent CO₂.

Formule pour calculer la quantité de tonnes d'équivalent CO₂: Valeur PRG du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veuillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.



AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieure de cette unité est moyennement inflammable.



AVERTISSEMENT

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).



AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

**AVERTISSEMENT**

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.

Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventiler la pièce et contacter le revendeur de l'unité.

N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

6.2 Pour trouver le N° à contacter/assistance

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
----------	--	--

7 Dépannage

Contact

Pour les symptômes répertoriés ci-dessous, vous pouvez résoudre le problème par vous-même. Pour tout autre problème, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
----------	--	---

7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement, le texte suivant apparaîtra sur l'écran d'accueil selon la gravité :

- : Erreur
- : Dysfonctionnement

Vous pouvez obtenir une brève et une longue description du dysfonctionnement comme suit :

1	Appuyez sur la touche gauche pour ouvrir le menu principal et allez à Erreur . Résultat: Une brève description de l'erreur et le code d'erreur sont affichés sur l'écran.	
2	Appuyez sur ? dans l'écran d'erreur. Résultat: Une longue description de l'erreur et le code d'erreur sont affichés sur l'écran.	?

7.2 Pour contrôler l'historique des dysfonctionnements

Conditions: Le niveau d'autorisation de l'utilisateur est réglé sur utilisateur final avancé.

1	Accédez à [8.2]: Informations > Historique d'erreurs.	
----------	---	---

Vous pouvez observer une liste des dysfonctionnements les plus récents.

7.3 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée).	<p>Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée. Reportez-vous à la section "4.4.4 Modification de la température intérieure souhaitée" [▶ 20].</p> <p>Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure. Reportez-vous à la section "4.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies" [▶ 29]. ▪ Réglez le programme de température intérieure. Reportez-vous aux sections "4.7.3 Utilisation et définition des programmes" [▶ 32] et "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" [▶ 35].
La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. Reportez-vous à la section " 4.4.5 Modification de la température de départ voulue " [▶ 21].
La courbe de la loi d'eau est définie incorrectement.	Réglez la courbe de la loi d'eau. Reportez-vous à la section " 4.8 Courbe de la loi d'eau " [▶ 40].

7.4 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que vous manquiez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez Fonctionnement en mode puissant du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. Reportez-vous à la section " 4.5.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS " [▶ 25].
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	<p>Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. Reportez-vous à la section "4.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies" [▶ 29]. ▪ Réglez le programme de température du ballon ECS. Exemple: Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Point de consigne Éco=température du ballon moins élevée) pendant la journée. Reportez-vous aux sections "4.7.3 Utilisation et définition des programmes" [▶ 32] et "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" [▶ 35].

7.5 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le chauffage d'appoint peut servir de chauffage d'urgence. Il reprend alors la charge thermique automatiquement ou par le biais d'une interaction manuelle.

- Lorsque **Urgence** est défini sur **Automatique** et qu'il se produit une défaillance de la pompe à chaleur, le chauffage d'appoint reprend automatiquement la production d'eau chaude sanitaire et le chauffage.
- Lorsque **Urgence** est défini sur **Manuel** et qu'il se produit une défaillance de la pompe à chaleur, le chauffage de l'eau chaude sanitaire et le chauffage s'arrêtent.

Pour les redémarrer manuellement via l'interface utilisateur, accédez à l'écran du menu principal **Erreur** et confirmez que le chauffage d'appoint peut reprendre la charge thermique.

- Sinon, lorsque **Urgence** est réglé sur:
 - **auto chauffage réduit/ECS marche**, le chauffage est réduit, mais l'eau chaude sanitaire est toujours disponible.
 - **auto chauffage réduit/ECS arrêt**, le chauffage est réduit et l'eau chaude sanitaire n'est PAS disponible.
 - **auto chauffage normal/ECS arrêt**, le chauffage fonctionne normalement, mais l'eau chaude sanitaire n'est PAS disponible.

De manière similaire au fonctionnement en mode **Manuel**, l'unité peut gérer la charge maximale avec le chauffage d'appoint si l'utilisateur active ce fonctionnement via l'écran du menu principal **Erreur**.

En cas de panne de la pompe à chaleur,  ou  s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	Reportez-vous à la section " 7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement " [▶ 52].



INFORMATIONS

Lorsque le chauffage d'appoint ou le booster ECS reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

7.6 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service

Cause possible	Mesure corrective
Il y a de l'air dans le système.	Purgez l'air du système. ^(a)
Divers dysfonctionnements.	Vérifiez si  ou  s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur. Reportez-vous également à la section " 7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement " [▶ 52] pour plus d'informations sur le dysfonctionnement.

^(a) Nous vous recommandons de purger l'air à l'aide de la fonction de purge d'air de l'unité (à effectuer par l'installateur). Si vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, tenez compte de ce qui suit:



AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si  ou  s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

8 Déplacement

8.1 Vue d'ensemble: déplacement

Si vous souhaitez déplacer des pièces du système, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
----------	--	---

9 Mise au rebut



REMARQUE

NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

10 Glossaire

ECS = eau chaude sanitaire

Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

LWT = température de l'eau de sortie

Température de l'eau à la sortie de l'unité.

Revendeur

Distributeur commercial de l'appareil.

Installateur agréé

Technicien expérimenté qualifié pour installer l'appareil.

Utilisateur

Propriétaire et/ou utilisateur de l'appareil.

Législation applicable

Ensemble des directives, lois, réglementations et/ou codes internationaux, européens, nationaux et locaux relatifs et applicables à un appareil ou à un domaine spécifique.

Entreprise chargée de l'entretien

Entreprise qualifiée qui peut procéder à ou coordonner l'entretien requis au niveau de l'appareil.

Manuel d'installation

Manuel d'instructions destiné à un appareil ou une application spécifique et détaillant la procédure d'installation, de configuration et d'entretien.

Manuel d'utilisation

Manuel d'instructions défini pour un appareil ou une application spécifique et détaillant la procédure d'utilisation.

Accessoires

Étiquettes, manuels, fiches d'informations et équipements fournis avec l'appareil et qui doivent être installés conformément aux instructions de la documentation fournie.

Équipement en option

Équipement fabriqué ou approuvé par Daikin qui peut être associé à l'appareil conformément aux instructions de la documentation fournie.

Équipement à fournir

Équipement NON fabriqué par Daikin qui peut être associé à l'appareil conformément aux instructions de la documentation fournie.



ERC