



# Manuel d'utilisation

## Pompe à chaleur Daikin Altherma hybrid



EHYHBH05AA  
EHYHBH08AA  
EYHXB08AA

Manuel d'utilisation  
Pompe à chaleur Daikin Altherma hybrid

Français

## Table des matières

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>À propos du présent document</b>  | <b>2</b>  |
| <b>2</b> | <b>À propos du système</b>   | <b>2</b>  |
| 2.1      | Composants dans une configuration type du système.....   | 3         |
| <b>3</b> | <b>Fonctionnement</b>  | <b>3</b>  |
| 3.1      | Vue d'ensemble: fonctionnement.....  | 3         |
| 3.2      | Vue d'ensemble de l'interface utilisateur.....   | 3         |
| 3.2.1    | Touches.....   | 3         |
| 3.2.2    | Icônes d'état.....   | 4         |
| 3.3      | Contrôle du chauffage/rafraîchissement.....  | 4         |
| 3.3.1    | Réglage du mode ambiant.....   | 4         |
| 3.3.2    | Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation de la page d'accueil de la température intérieure..... | 5         |
| 3.3.3    | Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ.....   | 5         |
| 3.4      | Contrôle de l'eau chaude sanitaire.....  | 5         |
| 3.4.1    | ECS instantanée (aucun ballon installé).....   | 5         |
| 3.4.2    | Ballon ECS.....  | 5         |
| 3.5      | Programmes: exemple.....   | 6         |
| 3.6      | Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur..  | 8         |
| 3.7      | Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur.....                                      | 9         |
| 3.7.1    | Assistant rapide.....  | 9         |
| 3.7.2    | Contrôle du chauffage/rafraîchissement.....  | 9         |
| 3.7.3    | Contrôle de l'eau chaude sanitaire [A.4].....  | 9         |
| 3.7.4    | N° à contacter/assistance [6.3.2].....   | 9         |
| 3.8      | Utilisation avancée.....   | 10        |
| 3.8.1    | À propos du changement de niveau d'autorisation d'utilisateur.....                                     | 10        |
| <b>4</b> | <b>Réglage des prix de l'énergie</b>   | <b>10</b> |
| 4.1      | Pour régler le prix du gaz.....  | 10        |
| 4.2      | Pour régler le prix de l'électricité.....  | 10        |
| 4.3      | Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité.....   | 10        |
| 4.4      | À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable.....                     | 10        |
| 4.4.1    | Définition du prix du gaz en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable.....                          | 10        |
| 4.4.2    | Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable.....                | 10        |
| 4.4.3    | Exemple.....   | 11        |
| <b>5</b> | <b>Visualisation de l'énergie</b>  | <b>11</b> |
| 5.1      | Pour afficher les statistiques énergétiques.....   | 11        |
| <b>6</b> | <b>Conseils pour économiser l'énergie</b>  | <b>11</b> |
| <b>7</b> | <b>Maintenance et entretien</b>  | <b>11</b> |
| 7.1      | Vue d'ensemble: maintenance et entretien.....  | 11        |
| 7.2      | Pour trouver le N° à contacter/assistance.....   | 12        |
| <b>8</b> | <b>Dépannage</b>   | <b>12</b> |
| 8.1      | Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour.....                                    | 12        |
| 8.2      | Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide.....   | 12        |
| 8.3      | Symptôme: panne de la pompe à chaleur.....   | 12        |
| <b>9</b> | <b>Glossaire</b>   | <b>13</b> |

## 1 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,

- demander à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas contraire, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

### Public visé

Utilisateurs finaux

### Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

#### Consignes de sécurité générales:

- Consignes de sécurité que vous devez lire avant d'utiliser le système
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

#### Manuel d'utilisation:

- Guide rapide pour l'utilisation de base
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

#### Guide de référence utilisateur:

- Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
- Format: Fichiers numériques sous <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

### Écrans disponibles

Selon la configuration de votre système et la configuration de l'installateur, il est possible que tous les écrans du présent document ne soient pas disponibles au niveau de votre interface utilisateur.

### Pistes de navigation

|                 |                        |                 |
|-----------------|------------------------|-----------------|
| 7.4.1.1         | Température intérieure | 1               |
|                 | Confort (chauffage)    | 20.0°C >        |
|                 | Éco (chauffage)        | 18.0°C >        |
|                 | Confort (rafraîch.)    | 22.0°C >        |
|                 | Éco (rafraîch.)        | 24.0°C >        |
| OK Sélectionner |                        | ◆ Faire défiler |

Les pistes de navigation vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur. Le présent document mentionne également ces pistes de navigation.

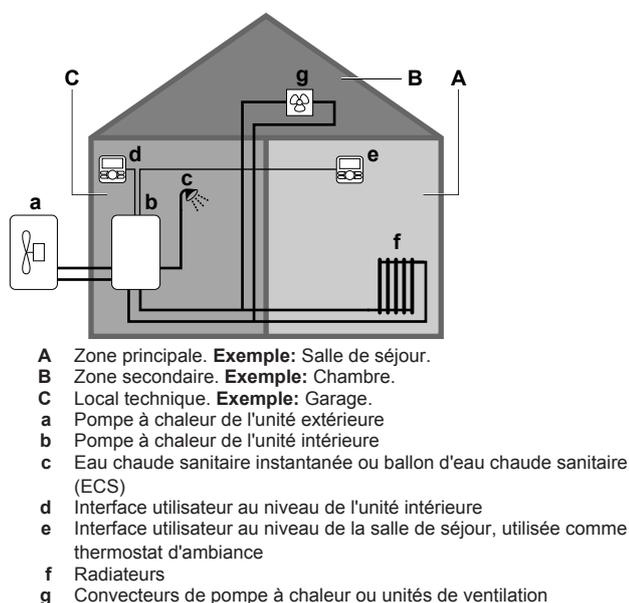
**Exemple:** Accédez à [7.4.1.1]:  > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Température intérieure > Confort (chauffage)

## 2 À propos du système

Selon la configuration, le système peut:

- chauffer une pièce,
- rafraîchir une pièce (si le modèle à pompe à chaleur C/R est installé),
- produire de l'eau chaude sanitaire.

## 2.1 Composants dans une configuration type du système



## 3 Fonctionnement

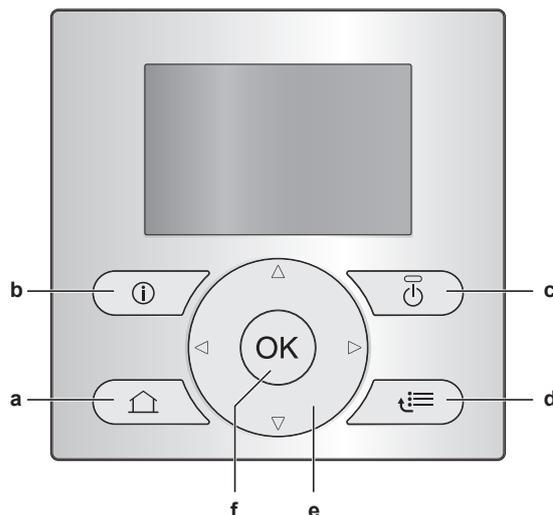
### 3.1 Vue d'ensemble: fonctionnement

Vous pouvez utiliser le système via l'interface utilisateur. Cette section indique comment utiliser l'interface utilisateur:

| Section                                 | Description   |
|---|---|
| Vue d'ensemble                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Touches</li> <li>• Icônes d'état</li> </ul>  |
| Contrôle du chauffage/ rafraîchissement | Procédure de contrôle du chauffage/ rafraîchissement: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglage du mode ambiant</li> <li>• Contrôle de la température</li> </ul>                       |
| Contrôle de l'eau chaude sanitaire      | Procédure de contrôle de l'eau chaude sanitaire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mode de réchauffage</li> <li>• Mode programmé</li> <li>• Mode programmé + de réchauffage</li> </ul> |
| Programmes                              | Procédure de sélection et de définition des programmes  |
| Structure de menus                      | Vue d'ensemble de la structure de menus   |
| Tableau des réglages installateur       | Vue d'ensemble des réglages installateur  |

## 3.2 Vue d'ensemble de l'interface utilisateur

### 3.2.1 Touches



- a** **PAGES D'ACCUEIL**
- Permet de basculer entre les pages d'accueil (lorsqu'une page d'accueil est affichée).
  - Permet de retourner à la page d'accueil par défaut (lorsque la structure de menus est affichée).
- b** **INFORMATIONS CONCERNANT LES DYSFONCTIONNEMENTS**
- En cas de dysfonctionnement, s'affiche sur les pages d'accueil. Appuyez sur pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.
- c** **MARCHE/ARRÊT**
- Permet d'ACTIVER ou de DÉSACTIVER un des contrôles (température intérieure, température de départ, température du ballon d'eau chaude sanitaire).
- d** **STRUCTURE DE MENUS/RETOUR**
- Permet d'ouvrir la structure de menus (lorsqu'une page d'accueil est affichée).
  - Permet de remonter d'un niveau (lorsque vous naviguez dans la structure de menus).
  - Permet de reculer de 1 étape (exemple: lors de la définition d'un programme dans la structure de menus).
- e** **NAVIGATION/MODIFICATION DES RÉGLAGES**
- Permet de déplacer le curseur sur l'écran.
  - Permet de naviguer dans la structure de menus.
  - Permet de modifier les réglages.
  - Permet de sélectionner un mode.
- f** **OK**
- Permet de confirmer la sélection.
  - Permet d'accéder à un sous-menu dans la structure de menus.
  - Permet de basculer entre les valeurs réelles et les valeurs souhaitées ou entre les valeurs réelles et les valeurs de décalage (le cas échéant) sur les pages d'accueil.
  - Permet d'accéder à l'étape suivante (lors de la définition d'un programme dans la structure de menus).
  - Vous permet d'activer ou de désactiver le verrouillage des boutons si vous appuyez sur cette touche pendant plus de 5 secondes alors que la page d'accueil est affichée.
  - Vous permet d'activer ou de désactiver le verrouillage des fonctions si vous appuyez sur cette touche pendant plus de 5 secondes dans le menu principal de la structure de menus.



#### INFORMATIONS

Si vous appuyez sur ou sur lorsque vous modifiez les réglages, les modifications ne seront PAS appliquées.

## 3 Fonctionnement

### 3.2.2 Icônes d'état

| Icône | Description   |
|-------|---|
|       | Mode ambiant = Chauffage.   |
|       | Mode ambiant = rafraîchissement.  |
|       | Fonctionnement de la pompe à chaleur (compresseur) ou de la chaudière. Ce symbole est lié à la page d'accueil.  |
|       | Température intérieure souhaitée = valeur prédéfinie (Confort, jour).   |
|       | Température intérieure souhaitée = valeur prédéfinie (Éco, nuit).   |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur la page d'accueil de la température intérieure: température intérieure souhaitée = selon le programme sélectionné.</li> <li>Sur la page d'accueil de la température du ballon ECS: mode du ballon ECS = Mode programmé.</li> </ul> |
|       | Mode du ballon ECS = Mode de réchauffage.   |
|       | Mode du ballon ECS = Mode programmé + de réchauffage.   |
|       | Fonctionnement de l'eau chaude sanitaire.   |
|       | Température réelle.   |
|       | Température souhaitée.  |
|       | Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée augmente.  |
|       | Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée ne change PAS.   |
|       | Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée diminue.   |
|       | La valeur prédéfinie (Confort ou Éco) ou valeur programmée est temporairement annulée.  |
|       | Le mode booster du ballon ECS est activé ou prêt à être activé.   |
|       | Le mode silencieux est activé.  |
|       | Le mode vacances est activé ou prêt à être activé.  |
|       | Le mode de verrouillage des boutons et/ou le mode de verrouillage des fonctions sont activés.   |
|       | Fonctionnement de la chaudière  |
|       | Fonctionnement de la pompe à chaleur (compresseur).   |
|       | Fonctionnement de la chaudière et de la pompe à chaleur (compresseur).  |
|       | Le mode de désinfection est activé.   |
|       | Un dysfonctionnement est survenue. Appuyez sur  pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.  |
|       | Le mode loi d'eau est activé.   |
|       | Niveau autorisation utilisateur = Installateur.   |
|       | Le mode de dégivrage/retour d'huile est activé.   |
|       | Le mode de démarrage à chaud est activé.  |
|       | Le fonctionnement d'urgence est activé.   |

### INFORMATIONS

Le fonctionnement de la chaudière n'implique pas obligatoirement le fonctionnement du brûleur. Si une demande de chauffage est envoyée à la chaudière, le fonctionnement de cette dernière (🔥) est continu mais le brûleur fonctionne UNIQUEMENT de manière alternative.

## 3.3 Contrôle du chauffage/ rafraîchissement

### 3.3.1 Réglage du mode ambiant

#### À propos des modes ambiants

Selon le modèle de votre pompe à chaleur, vous devez indiquer au système le mode ambiant à utiliser: chauffage ou rafraîchissement.

| Si un modèle de pompe à chaleur ... est installé | Alors...   |
|--|--|
| Chauffage/ rafraîchissement                      | Le système peut réchauffer ou rafraîchir une pièce. Vous devez indiquer au système le mode ambiant à utiliser.                         |
| Chauffage uniquement                             | Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir. Vous ne devez PAS indiquer au système le mode ambiant à utiliser. |

Vous pouvez procéder comme suit pour indiquer au système le mode ambiant à utiliser:

| Vous pouvez...   | Emplacement  |
|--|--|
| Identifier le mode ambiant <b>actuellement utilisé</b> . | Pages d'accueil: <ul style="list-style-type: none"> <li>Température intérieure</li> <li>température de départ (principale et secondaire).</li> </ul> |
| Définir le <b>mode ambiant</b> .                         | Structure de menus   |
| Limiter la période de <b>changement automatique</b> .    |  |

#### Pour régler le mode ambiant

- Accédez à [4]: > Mode fctnmnt.
- Sélectionnez une des options suivantes et appuyez sur :

| Si vous sélectionnez... | Le mode ambiant est alors réglé sur...   |
|-------------------------|--|
| Chauffage               | Toujours en mode chauffage.  |
| Rafraîch.               | Toujours en mode rafraîchissement.   |
| Automatique             | Automatiquement modifié par le logiciel en fonction de la température extérieure (et, selon les réglages installateur, également de la température intérieure), en prenant les limitations mensuelles en compte.<br><b>Note:</b> Le changement automatique est uniquement possible à certaines conditions. |

#### Pour limiter le mode de fonctionnement avec changement automatique

**Condition requise:** Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

**Condition requise:** Vous avez réglé le mode ambiant sur Automatique.

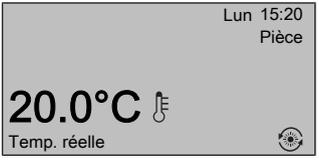
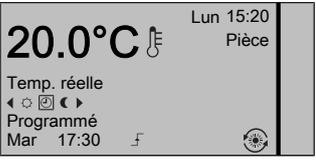
- Accédez à [7.5]: > Réglages utilisateur > Mode autorisé.

- Sélectionnez un mois et appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez Chaud seul, Froid seul ou C/R et appuyez sur **OK**.

### 3.3.2 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation de la page d'accueil de la température intérieure

#### Pages d'accueil types de la température intérieure

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée. Pour définir le profil utilisateur, reportez-vous à la Configuration du profil utilisateur et des pages d'accueil du guide de référence de l'utilisateur.

| Profil utilisateur = De base   | Profil utilisateur = Avancé   |
|--|---|
|  <p>Lun 15:20<br/>Pièce<br/><b>20.0°C</b> <br/>Temp. réelle</p> |  <p>Lun 15:20<br/>Pièce<br/><b>20.0°C</b> <br/>Temp. réelle<br/>Programmé<br/>Mar 17:30 </p> |

#### Pour lire les températures intérieures réelle et souhaitée

- Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (Pièce).

**Résultat:** vous pouvez lire la température réelle.

**20.0°C**   
Temp. réelle

- Appuyez sur **OK**.

**Résultat:** vous pouvez lire la température souhaitée.

**22.0°C**   
Temp. souhaitée

#### Pour annuler temporairement le programme de température intérieure

- Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (Pièce).
- Utilisez ou pour régler la température.

#### Pour modifier le mode de programmé à valeur prédéfinie

**Condition requise:** profil utilisateur = Avancé.

- Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (Pièce).
- Appuyez sur ou sur pour sélectionner une valeur prédéfinie ( ou .

**Résultat:** le mode Programmé sera rétabli conformément à la période d'annulation.

#### Pour définir la période d'annulation

**Condition requise:** Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- Accédez à [7.2]: > Réglages utilisateur > Verrouillage temp..
- Sélectionnez une valeur et appuyez sur **OK**:
  - Continu
  - h (2, 4, 6, 8)

### 3.3.3 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ

#### INFORMATIONS

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple:** Le chauffage au sol est conçu pour les températures de départ inférieures aux radiateurs et aux convecteurs de pompe à chaleur et/ou aux unités de ventilation. Il vous suffit de régler les réglages de température de départ en cas de problèmes.

Pour plus d'informations au sujet de la température de départ, reportez-vous au guide de référence utilisateur.

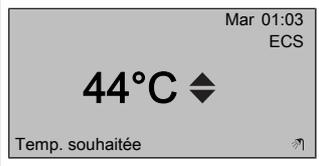
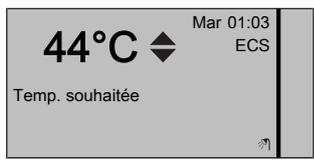
### 3.4 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

#### 3.4.1 ECS instantanée (aucun ballon installé)

En cas de demande de soutirage d'eau chaude, la chaudière fournit instantanément de l'eau chaude sanitaire.

#### Utilisation de la page d'accueil ECS instantanée

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée.

| Profil utilisateur = De base  | Profil utilisateur = Avancé  |
|---|--|
|  <p>Mar 01:03<br/>ECS<br/><b>44°C</b> <br/>Temp. souhaitée</p> |  <p>Mar 01:03<br/>ECS<br/><b>44°C</b> <br/>Temp. souhaitée</p> |

#### Pour régler la température ECS instantanée

- Accédez à la page d'accueil ECS instantanée.
- Appuyez sur ou pour régler la température ECS instantanée (ECS).

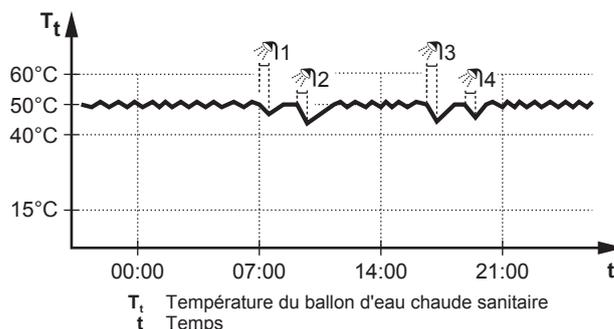
Le point de consigne de la température ECS instantanée ne peut PAS être inférieur à 40°C.

#### 3.4.2 Ballon ECS

Les modes suivants ne sont applicables que si un ballon est installé et sont réglés par l'installateur.

#### Mode de réchauffage

En mode de réchauffage () , le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire soit atteinte (exemple: 50°C).



## 3 Fonctionnement



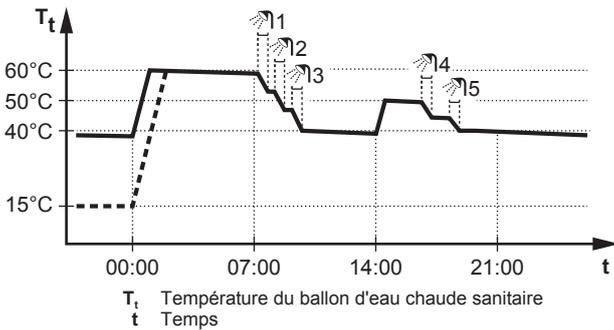
### INFORMATIONS

Lorsque le mode de réchauffage est sélectionné pour le ballon d'eau chaude sanitaire, il existe un risque important de manque de capacité et de problème de confort. En cas de réchauffage fréquent, le chauffage/rafraîchissement est régulièrement interrompu.

### Mode programmé

En mode programmé (☺), le ballon ECS produit de l'eau chaude en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

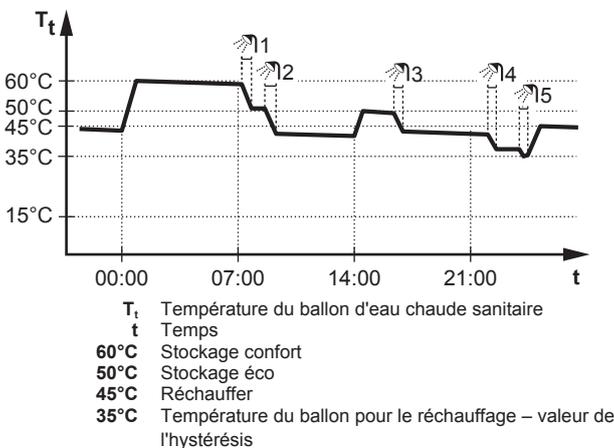
#### Exemple:



### Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage (☺☺), le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

#### Exemple:



### Utilisation de la page d'accueil de la température du ballon ECS

#### Pages d'accueil types de la température du ballon ECS

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée. Les exemples des illustrations ci-dessous sont en mode de ballon d'eau chaude sanitaire = programmé.

| Profil utilisateur = De base  | Profil utilisateur = Avancé  |
|---|--|
| <p>Lun 15:20<br/>Ballon ECS</p> <p>60°C</p> <p>Stockage confort</p> | <p>Lun 15:20<br/>Ballon ECS</p> <p>60°C</p> <p>Stockage confort</p> <p>Mar 00:00</p> |

#### Pour lire et régler la température de réchauffage souhaitée (en mode de réchauffage et mode programmé)

- 1 Accédez à [7.4.3.3]: > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Température du ballon d'ECS > Réchauffer.

**Résultat:** vous pouvez lire la température de réchauffage souhaitée.

- 2 Appuyez sur ou sur pour procéder au réglage.

#### Pour lire et annuler la température programmée souhaitée activée ou suivante (en mode programmé ou en mode programmé + de réchauffage)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (Ballon ECS).

**Résultat:** 60°C s'affiche.

- 2 Appuyez sur ou sur pour procéder à l'annulation. **Note:** Si la température souhaitée est de type loi d'eau, vous ne pouvez pas la modifier sur la page d'accueil.

### Utilisation du mode booster du ballon ECS

#### Pour activer le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire (profil utilisateur = de base)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (Ballon ECS).
- 2 Appuyez sur pendant plus de 5 secondes.

#### Pour activer le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire (profil utilisateur = détaillé)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (Ballon ECS).
- 2 Appuyez sur pour sélectionner ☒.

## 3.5 Programmes: exemple



### INFORMATIONS

Les procédures de réglage sont les mêmes pour les autres programmations.

Dans cet exemple:

- Programme de température intérieure en mode de chauffage
- Lundi = mardi = mercredi = jeudi = vendredi
- Samedi = dimanche

#### Pour définir le programme

- 1 Accédez à [7.3.1.1]: > Réglages utilisateur > Définir programmation > Temp. intérieure > Définir progr. chauffage.
- 2 Sélectionnez Vide et appuyez sur .
- 3 Définissez le programme du lundi. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.
- 4 Copiez le programme du lundi pour le mardi, le mercredi, le jeudi et le vendredi. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.
- 5 Définissez le programme du samedi.
- 6 Copiez le programme du samedi pour le dimanche.
- 7 Enregistrez le programme et attribuez-lui un nom. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.

### Pour définir le programme du lundi

- 1 Utilisez  et  pour sélectionner le lundi.
- 2 Appuyez sur  pour saisir le programme du lundi.
- 3 Définissez le programme du lundi:
  - Utilisez  et  pour sélectionner une entrée.
  - Utilisez  et  pour modifier la valeur d'une entrée.

### Pour copier le programme d'une journée

- 1 Sélectionnez le jour que vous souhaitez copier et appuyez sur . **Exemple:** Lundi.
- 2 Sélectionnez Copier le prog. du jour et appuyez sur .
- 3 Réglez les jours pour lesquels vous souhaitez effectuer la copie sur Oui et appuyez sur . **Exemple:** Mardi = Oui, Mercredi = Oui, Jeudi = Oui et Vendredi = Oui.

### Pour enregistrer le programme

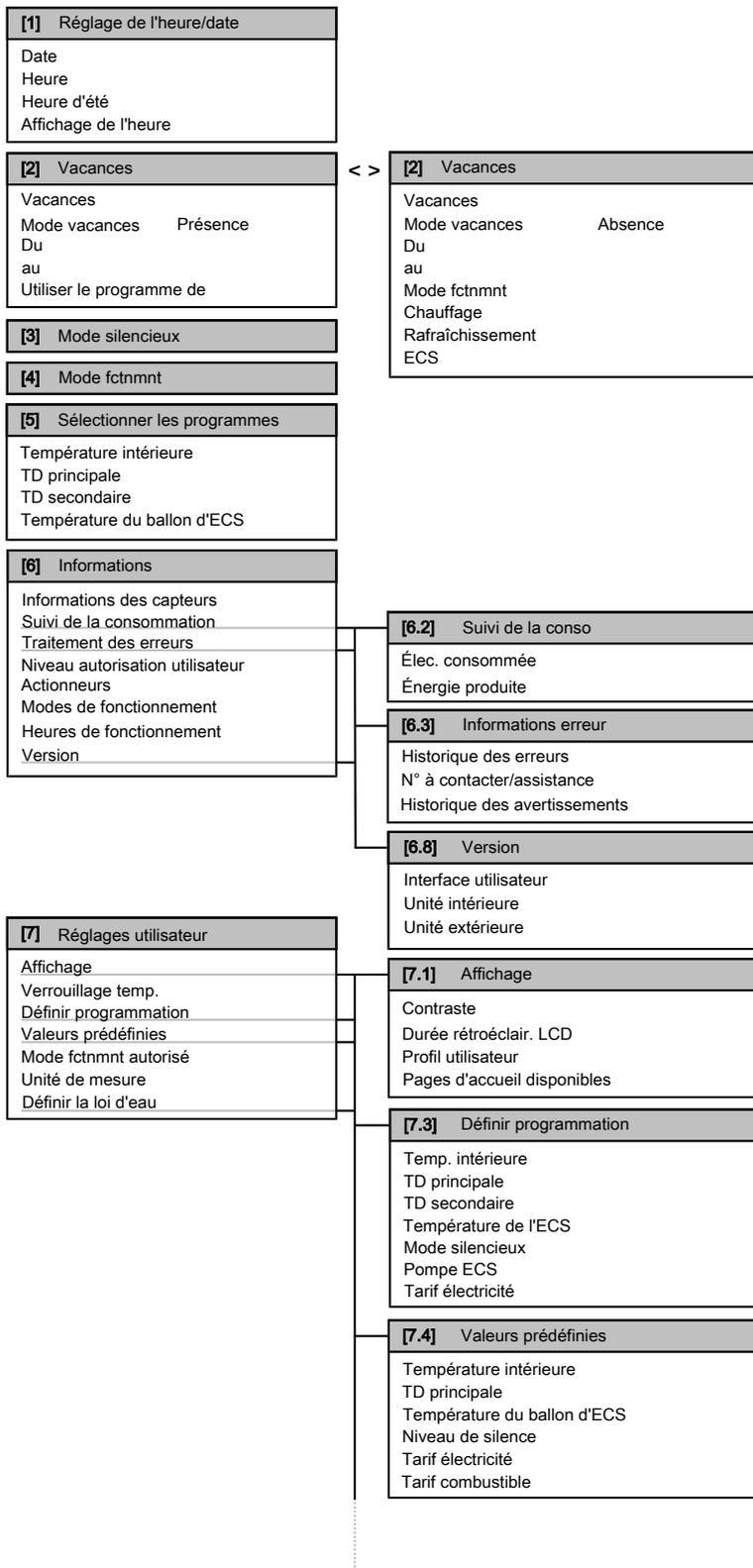
- 1 Appuyez sur , sélectionnez Enregistrer le programme et appuyez sur .
- 2 Sélectionnez Déf. util. 1, Déf. util. 2 ou Déf. util. 3 et appuyez sur .
- 3 Modifiez le nom et appuyez sur . Uniquement applicable pour les programmes de température intérieure. **Exemple:** Mon programme hebdomadaire

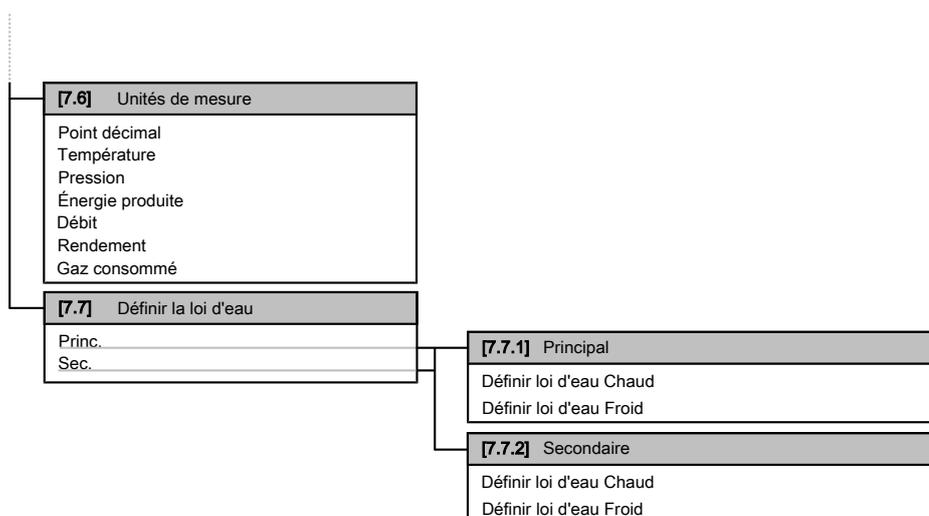
### Pour sélectionner le programme à utiliser

- 1 Accédez à [5]:  > Sélectionner les programmes.
- 2 Sélectionnez le contrôle pour lequel vous souhaitez utiliser un programme. **Exemple:** [5.1] Température intérieure.
- 3 Sélectionnez le mode de fonctionnement pour lequel vous souhaitez utiliser un programme. **Exemple:** [5.1.1] Chauffage.
- 4 Sélectionnez un programme prédéfini ou défini par l'utilisateur et appuyez sur .

## 3 Fonctionnement

### 3.6 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



**INFORMATIONS**

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés.

### 3.7 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

#### 3.7.1 Assistant rapide

| Réglage   | Valeur par défaut     | Remplisse z... |
|---|-----------------------|----------------|
| <b>Alimentation électrique à tarif préférentiel [A.2.1.6]</b> |                       |                |
| Tarif préférentiel  | 0 (Non)               |                |
| <b>Réglages de chauffage/rafraîchissement [A.2.1]</b>         |                       |                |
| Méthode ctrl  | 2 (Contrôle TA)       |                |
| Emplacement interface   | 1 (Dans la pièce)     |                |
| Nb de zones TD  | 0 (1 zone TD)         |                |
| Mode pompe  | 2 (Demande)           |                |
| <b>Réglages d'eau chaude sanitaire [A.2.2]</b>                |                       |                |
| Fonctionnement ECS  | En fonction du modèle |                |
| Pompe ECS   | 0 (Non)               |                |
| <b>Thermostats [A.2.2]</b>                                    |                       |                |
| Type contact princ.   | 2 (Demande R/C)       |                |
| Type contact sec.   | 2 (Demande R/C)       |                |
| Capteur ext.  | 0 (Non)               |                |
| <b>CCI E/S numériques [A.2.2.6]</b>                           |                       |                |
| Kit solaire   | 0 (Non)               |                |
| Sortie alarme   | 0 (Normal. ouvert)    |                |
| <b>CCI demande [A.2.2.7]</b>                                  |                       |                |
| CCI : demande   | 0 (Non)               |                |
| <b>Suivi de la consommation [A.2.2]</b>                       |                       |                |
| Compteur kWh externe 1  | 0 (Non)               |                |
| Compteur de gaz   | 0 (Non)               |                |

#### 3.7.2 Contrôle du chauffage/rafraîchissement

| Réglage   | Valeur par défaut | Remplisse z... |
|---|-------------------|----------------|
| <b>Température de départ: zone principale [A.3.1.1]</b> |                   |                |

| Réglage   | Valeur par défaut | Remplisse z... |
|---|-------------------|----------------|
| Consigne TD   | 1 (Loi d'eau)     |                |
| <b>Température de départ: zone secondaire [A.3.1.2]</b>   |                   |                |
| Consigne TD   | 0 (Absolu)        |                |
| <b>Température de départ: modulation [A.3.1.1.5]</b>      |                   |                |
| TD modulée  | 1 (Oui)           |                |
| <b>Température de départ: type d'émetteur [A.3.1.1.7]</b> |                   |                |
| Type d'émetteur   | 0 (Rapide)        |                |
| <b>Mode économie [A.6.7]</b>                              |                   |                |
| Mode basculement  | 0 (Économique)    |                |
| <b>Prix de l'électricité [7.4.5]</b>                      |                   |                |
| Tarif électricité   | 20/kWh (Haute)    |                |
|   | 20/kWh (Moyen)    |                |
|   | 15/kWh (Basse)    |                |
| <b>Prix du fioul [7.4.6]</b>                              |                   |                |
| Tarif combustible   | 8,0/kWh           |                |

#### 3.7.3 Contrôle de l'eau chaude sanitaire [A.4]

| Réglage             | Valeur par défaut     | Remplissez... |
|---------------------|-----------------------|---------------|
| Mode point consigne | 2 (Progr seul)        |               |
| Consigne maximale   | En fonction du modèle |               |

**INFORMATIONS**

Lorsque le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire est activé, le risque de perte de puissance du chauffage/rafraîchissement et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, de longues et fréquentes interruptions du chauffage/rafraîchissement se produiront.

#### 3.7.4 N° à contacter/assistance [6.3.2]

| Réglage                   | Valeur par défaut | Remplissez... |
|---------------------------|-------------------|---------------|
| N° à contacter/assistance | —                 |               |

## 4 Réglage des prix de l'énergie

### 3.8 Utilisation avancée

#### 3.8.1 À propos du changement de niveau d'autorisation d'utilisateur

La quantité d'informations affichées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau autorisation utilisateur:

- Utilisat. final (= valeur par défaut)
- Util. avancé: Vous pouvez lire davantage d'informations.

#### Réglage du niveau d'autorisation de l'utilisateur sur Utilisateur avancé

- Allez sur le menu principal ou l'un des sous-menus: 
- Appuyez sur  pendant plus de 4 secondes.

**Résultat:** Le niveau autorisation utilisateur est réglé sur Util. avancé. Des informations complémentaires sont affichées et le symbole "+" est ajouté au menu. Le niveau d'autorisation utilisateur reste sur Util. avancé jusqu'à modification du réglage.

#### Réglage du niveau d'autorisation d'utilisateur sur Utilisateur final

- Appuyez sur  pendant plus de 4 secondes.

**Résultat:** Le niveau autorisation utilisateur est réglé sur Utilisat. final. L'interface utilisateur retourne à l'écran d'accueil par défaut.

## 4 Réglage des prix de l'énergie

Si le mode économie de votre système est réglé sur Économique, vous pouvez définir:

- un prix de gaz fixe,
- 3 niveaux de prix de l'électricité,
- un temporisateur hebdomadaire pour les prix de l'électricité.

Le mode économie est réglé par l'installateur, les deux réglages disponibles sont les suivants: écologique et économique. En mode écologique, l'utilisation d'énergie est réduite, en mode économique, ce sont les coûts de fonctionnement. Déterminez le mode économie à privilégier avec l'installateur. Reportez-vous au manuel d'installation pour plus d'informations.

**Exemple: comment régler les prix de l'énergie sur l'interface utilisateur?**

| Tarif                               | Valeur dans le chemin de navigation |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Gaz: 5,3 centimes d'euro/kWh        | [7.4.6]=5,3                         |
| Gaz: 4,8 pence/kWh                  | [7.4.6]=4,8                         |
| Électricité: 12 centimes d'euro/kWh | [7.4.5.1]=12                        |
| Électricité: 12,49 pence/kWh        | [7.4.5.1]=12                        |

### 4.1 Pour régler le prix du gaz

- Accédez à [7.4.6]:  > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Tarif combustible.
- Utilisez  et  pour définir le prix correct.
- Appuyez sur  pour confirmer.

#### INFORMATIONS

- Prix compris entre 0,00~290 devises/MBtu (avec 2 valeurs significatives).
- Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

### 4.2 Pour régler le prix de l'électricité

- Accédez à [7.4.5]:  > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Tarif électricité.
- Utilisez  et  pour définir les prix corrects pour Haute, Moyen et Basse en fonction de vos tarifs d'électricité.
- Appuyez sur  pour confirmer.

#### INFORMATIONS

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

#### INFORMATIONS

Si aucun programme n'est défini, le Tarif électric. pour Haute est pris en compte.

### 4.3 Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité

- Accédez à [7.3.8]:  > Réglages utilisateur > Définir programmation > Tarif électricité.
- Définissez le programme en fonction des prix de l'électricité Haute, Moyen et Basse pour chaque intervalle de temps.
- Appuyez sur  pour enregistrer le programme.

#### INFORMATIONS

Les valeurs Haute, Moyen et Basse correspondent aux prix de l'électricité précédemment définis pour Haute, Moyen et Basse. Si aucun programme n'est défini, le prix de l'électricité Haute est pris en compte.

### 4.4 À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Il est possible de prendre en compte les primes lors de la définition des prix de l'énergie. Les coûts de fonctionnement peuvent augmenter, le coût de fonctionnement total une fois le remboursement pris en compte sera cependant optimisé.

#### REMARQUE

Veillez à modifier les prix de l'énergie à l'issue de la période de validité de la prime.

#### 4.4.1 Définition du prix du gaz en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

**Condition requise:** Calculez le prix du gaz à l'aide de la formule suivante: prix réel du gaz+(prime/kWh×0,9).

- Accédez à [7.4.6]:  > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Tarif combustible.
- Utilisez  et  pour définir le prix correct.
- Appuyez sur  pour confirmer.

#### 4.4.2 Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

**Condition requise:** Calculez le prix de l'électricité à l'aide de la formule suivante: prix réel de l'électricité+prime/kWh.

- Accédez à [7.4.5]:  > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Tarif électricité.
- Utilisez  et  pour définir les prix corrects pour Haute, Moyen et Basse en fonction de vos tarifs d'électricité.
- Appuyez sur  pour confirmer.

### 4.4.3 Exemple

Il s'agit d'un exemple et les prix et/ou valeurs utilisés dans cet exemple ne reflètent PAS la réalité.

| Données                                 | Pence/kWh |
|---|-----------|
| Prix du gaz                             | 4,08      |
| Prix de l'électricité                   | 12,49     |
| Prime de chauffage renouvelable par kWh | 5         |

#### Calcul du prix du gaz:

Prix du gaz = prix réel du gaz + (prime/kWh × 0,9)

Prix du gaz = 4,08 + (5 × 0,9)

Prix du gaz = 8,58

#### Calcul du prix de l'électricité:

Prix de l'électricité = prix réel de l'électricité + prime/kWh

Prix de l'électricité = 12,49 + 5

Prix de l'électricité = 17,49

| Tarif                        | Valeur dans le chemin de navigation |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Gaz: 4,08 pence/kWh          | [7.4.6]=8,58                        |
| Électricité: 12,49 pence/kWh | [7.4.5]=17,49                       |

## 5 Visualisation de l'énergie

L'interface utilisateur peut afficher graphiquement les statistiques énergétiques portant sur:

- l'énergie produite: l'énergie produite par la pompe à chaleur,
- l'électricité consommée: enregistrée par un compteur électrique ou, en l'absence de compteur, calculée par l'interface selon un calcul interne,
- le gaz consommé: uniquement enregistré lorsqu'un compteur de gaz externe est installé. Notez que les valeurs enregistrées par le compteur peuvent être différentes de celles affichées sur la chaudière.

### 5.1 Pour afficher les statistiques énergétiques

**Condition requise:** Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- Accédez à [6.2]:  > Informations > Suivi de la consommation.
- Sélectionnez Élec. consommée, Énergie produite ou Gaz consommé.
- Utilisez les boutons  et  pour afficher le mois en cours, le mois précédent, les 12 derniers mois ou une vue d'ensemble.
- Utilisez les boutons  et  pour basculer entre les différents modes (le cas échéant).

## 6 Conseils pour économiser l'énergie

### Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée (en mode de chauffage) ou trop faible (en mode de rafraîchissement) mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage/rafraîchissement.

- N'augmentez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: séchage de dalle), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser de manière trop importante. Réchauffer la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage ou en rafraîchissement. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
  - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée. **Exemple:** lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
  - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances. **Exemple:** lorsque vous restez à la maison pendant vos vacances ou lorsque vous vous absentez pendant vos vacances.

### Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (uniquement en mode programmé).
  - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Stockage confort = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
  - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est pas suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Stockage éco = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour n'activer la pompe d'eau chaude sanitaire que pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

## 7 Maintenance et entretien

### 7.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenez la propreté de la zone autour de l'unité.
- nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.
- Vérifiez régulièrement que la pression d'eau indiquée sur la chaudière à gaz est supérieure à 1 bar. Éteignez la chaudière et consultez la pression affichée sur l'écran principal de la chaudière à gaz. Ne tenez pas compte de l'erreur affichée sur l'interface utilisateur. Une fois la chaudière à gaz rallumée, l'erreur disparaît.
- Veillez à ce que les prix du gaz et de l'électricité définis dans l'interface utilisateur soient à jour.

## 8 Dépannage

### Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R410A

Potentiel de réchauffement global (GWP): 2087,5



#### REMARQUE

En Europe, les **émissions de gaz à effet de serre** de la charge totale de réfrigérant dans le système (exprimées en équivalent tonnes CO<sub>2</sub>) sont utilisées pour déterminer les intervalles de maintenance. Suivez la législation en vigueur.

**Formule pour calculer les émissions de gaz à effet de serre:** Valeur GWP du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veuillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.

### 7.2 Pour trouver le N° à contacter/assistance

**Condition requise:** Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [6.3.2]: > Informations > Traitement des erreurs > N° à contacter/assistance.

## 8 Dépannage

### 8.1 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

| Cause possible  | Mesure corrective   |
|---|---|
| La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée). | Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée.<br><br>Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure.</li><li>▪ Réglez le programme de température intérieure.</li></ul> |
| La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.    | Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur.  |

### 8.2 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

| Cause possible   | Mesure corrective  |
|--|--|
| Il est possible que le ballon d'eau chaude sanitaire se vide en raison d'une consommation anormalement élevée. | Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez le mode booster du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire.  |
| La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.  | Si vous pouvez patienter, annulez (augmentez) la température programmée souhaitée activée ou suivante de manière à ce que davantage d'eau chaude soit produite de manière exceptionnelle.<br><br>Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS.</li><li>▪ Réglez le programme de température du ballon ECS.<br/><b>Exemple:</b> Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Stockage éco = température du ballon moins élevée) pendant la journée.</li></ul> |
| La température ECS instantanée est trop faible. Uniquement applicable si aucun ballon n'est installé.          | Augmentez le point de consigne de la température ECS instantanée.  |

### 8.3 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, la chaudière à gaz peut servir de chauffage d'appoint d'urgence et reprendre, automatiquement ou non, l'intégralité de la charge thermique. Si le mode d'urgence automatique est activé et qu'une défaillance de la pompe à chaleur survient, la chaudière reprend automatiquement la charge thermique. En cas de panne de la pompe à chaleur, si le mode d'urgence automatique n'est pas activé, les opérations de chauffage et d'eau chaude sanitaire cessent et doivent être redémarrées manuellement. L'interface utilisateur vous invite ensuite à confirmer que la chaudière peut reprendre l'intégralité de la charge thermique. En cas de panne de la pompe à chaleur, l'icône s'affiche sur l'interface utilisateur.

| Cause possible                     | Mesure corrective  |
|------------------------------------|--|
| La pompe à chaleur est endommagée. | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appuyez sur  pour afficher la description du problème.</li> <li>▪ Appuyez de nouveau sur .</li> <li>▪ Sélectionnez OK pour permettre à la chaudière à gaz de reprendre l'intégralité de la charge thermique.</li> <li>▪ Contactez votre revendeur local pour demander la réparation de la pompe à chaleur.</li> </ul> |



#### INFORMATIONS

Lorsque la chaudière à gaz reprend l'intégralité de la charge thermique, la consommation de gaz augmente considérablement.

## 9 Glossaire

### ECS = eau chaude sanitaire

Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

### TD = température de départ

Température de l'eau à la sortie d'eau de la pompe à chaleur.

