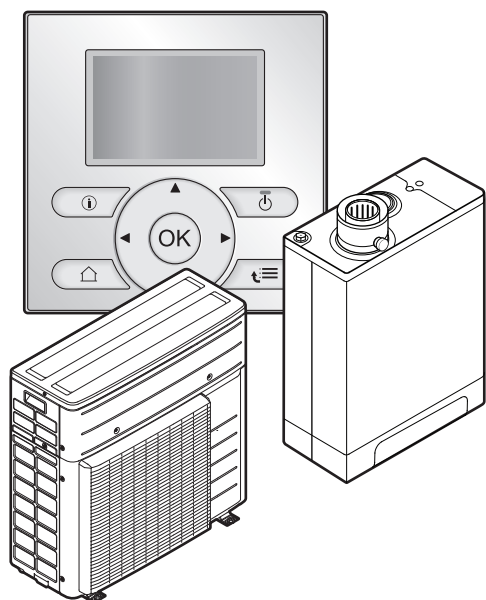




Guide de référence utilisateur

Pompe à chaleur hydrosplit Daikin Altherma Hybrid



EJHA04AAV3
EHY2KOMB28AA
EHY2KOMB32AA

Table des matières

1	Consignes de sécurité générales	4
1.1	À propos de la documentation	4
1.1.1	Signification des avertissements et des symboles.....	4
1.2	Pour l'utilisateur.....	5
2	À propos du présent document	7
3	À propos du système	9
3.1	À propos de la protection antigel.....	9
3.2	Composants dans une configuration type du système.....	9
4	Fonctionnement	11
4.1	Vue d'ensemble: fonctionnement.....	11
4.2	Vue d'ensemble de l'interface utilisateur	12
4.2.1	Touches.....	12
4.2.2	Icônes d'état	13
4.3	Utilisation de base	14
4.3.1	Utilisation des pages d'accueil	14
4.3.2	Utilisation de la structure de menus.....	15
4.3.3	Activation des contrôles MARCHE/ARRÊT	15
4.4	Contrôle du chauffage	16
4.4.1	À propos du contrôle du chauffage	17
4.4.2	Réglage du mode ambiant	17
4.4.3	Détermination du contrôle de la température utilisé	17
4.4.4	Contrôle du thermostat d'ambiance - À propos du contrôle du thermostat d'ambiance	18
4.4.5	Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température intérieure.....	19
4.4.6	Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ.....	23
4.4.7	Contrôle de la température de départ - À propos du contrôle de la température de départ	24
4.4.8	Contrôle de la température de départ - Utilisation du contrôle de la température de départ en fonction d'un programme	25
4.4.9	Contrôle de la température de départ - Utilisation du contrôle de la température de départ SANS lien avec un programme	25
4.4.10	Contrôle par le thermostat d'ambiance externe - À propos du contrôle par le thermostat d'ambiance externe.....	25
4.4.11	Contrôle par le thermostat d'ambiance externe - Utilisation du contrôle par le thermostat d'ambiance externe.....	26
4.5	Contrôle de l'eau chaude sanitaire.....	26
4.5.1	À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire.....	26
4.5.2	ECS instantanée (aucun ballon installé).....	26
4.5.3	Ballon ECS	27
4.6	Utilisation avancée.....	32
4.6.1	À propos du changement de niveau d'autorisation d'utilisateur	32
4.6.2	Utilisation du mode silencieux.....	33
4.6.3	Utilisation du mode vacances	34
4.6.4	Lecture des informations	37
4.6.5	Configuration de la date, de l'heure, des unités de mesure, du contraste et du rétroéclairage	38
4.6.6	Configuration du profil utilisateur et des pages d'accueil.....	39
4.6.7	Verrouillage et déverrouillage des touches et des fonctions.....	39
4.7	Valeurs prédéfinies et programmes	40
4.7.1	Utilisation des valeurs prédéfinies.....	40
4.7.2	Utilisation et définition des programmes	41
4.7.3	Programmes: exemple	43
4.7.4	Programmes prédéfinis: température intérieure + température de départ (principale).....	44
4.7.5	Programmes prédéfinis: température du ballon ECS.....	44
4.8	Fonctionnement de la loi d'eau	45
4.8.1	Pour régler la loi d'eau	45
4.9	Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur.....	46
4.10	Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur	47
4.10.1	Assistant rapide	47
4.10.2	Contrôle du chauffage.....	47
4.10.3	Contrôle de l'eau chaude sanitaire [A.4]	48
4.10.4	N° à contacter/assistance [6.3.2]	48
5	Réglage des prix de l'énergie	49
5.1	Pour régler le prix du combustible	49
5.2	Pour régler le prix de l'électricité	49

5.3	Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité.....	50
5.4	À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable.....	50
5.4.1	Pour régler le prix du combustible en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable	50
5.4.2	Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable	50
5.4.3	Exemple	51
6	Visualisation de l'énergie	52
6.1	Pour afficher les statistiques énergétiques	52
7	Conseils pour économiser l'énergie	53
8	Maintenance et entretien	54
8.1	Vue d'ensemble: maintenance et entretien	54
8.2	Pour trouver le N° à contacter/assistance	55
9	Dépannage	56
9.1	Vue d'ensemble: dépannage	56
9.2	Pour consulter l'historique des erreurs.....	56
9.3	Pour consulter l'historique des avertissements.....	56
9.4	Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour	57
9.5	Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide.....	58
9.6	Symptôme: panne de la pompe à chaleur	58
9.7	Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service	59
10	Déplacement	60
10.1	Vue d'ensemble: déplacement.....	60
11	Mise au rebut	61
12	Glossaire	62

1 Consignes de sécurité générales

1.1 À propos de la documentation

- La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.
- Les consignes détaillées dans le présent document portent sur des sujets très importants, vous devez les suivre scrupuleusement.
- L'installation du système et toutes les activités décrites dans le manuel d'installation et dans le guide de référence de l'installateur DOIVENT être effectuées par un installateur agréé.

1.1.1 Signification des avertissements et des symboles



DANGER

Indique une situation qui entraîne la mort ou des blessures graves.



DANGER: RISQUE D'ÉLECTROCUTION

Indique une situation qui peut entraîner une électrocution.



DANGER: RISQUE DE BRÛLURES

Indique une situation qui pourrait entraîner des brûlures en raison de températures extrêmement chaudes ou froides.



DANGER: RISQUE D'EXPLOSION

Indique une situation qui peut entraîner une explosion.



DANGER: RISQUE D'EMPOISONNEMENT

Indique une situation qui peut entraîner un empoisonnement.



AVERTISSEMENT

Indique une situation qui peut entraîner la mort ou des blessures graves.



AVERTISSEMENT: À PROTÉGER DU GEL

Indique une situation qui peut entraîner des dommages au niveau de l'équipement ou des biens.



AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE



ATTENTION

Indique une situation qui peut entraîner des blessures mineures ou modérées.

**REMARQUE**

Indique une situation qui peut entraîner des dommages au niveau de l'équipement ou des biens.

**INFORMATIONS**

Conseils utiles ou informations complémentaires.

Symboles utilisés sur l'unité:

Symbole	Explication
	Avant l'installation, lisez le manuel d'installation et d'utilisation ainsi que la fiche d'instructions de câblage.
	Avant d'effectuer la maintenance et les tâches d'entretien, lisez le manuel d'entretien.
	Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'installation et de référence utilisateur.
	L'unité contient des pièces rotatives. Soyez prudent lorsque vous entretenez ou inspectez l'unité.

Symboles utilisés dans la documentation:

Symbole	Explication
	Indique un titre de figure ou une référence à celui-ci. Exemple: "▲ 1-3 Titre de la figure" signifie "Figure 3 dans le chapitre 1".
	Indique un titre de tableau ou une référence à celui-ci. Exemple: "■ 1-3 Titre du tableau" signifie "Tableau 3 dans le chapitre 1".

1.2 Pour l'utilisateur

**AVERTISSEMENT**

Si vous avez des doutes concernant le fonctionnement de l'unité, contactez votre installateur.

**AVERTISSEMENT**

Les enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances ne peuvent utiliser cet appareil que s'ils ont reçu un encadrement ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les risques encourus.

Les enfants NE doivent PAS jouer avec l'appareil.

Les enfants ne doivent ni nettoyer l'appareil ni s'occuper de son entretien sans surveillance.



AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique:

- NE RINCEZ PAS l'unité.
- NE FAITES PAS fonctionner l'unité si vous avez les mains mouillées.
- NE PLACEZ PAS d'objets contenant de l'eau sur l'unité.



ATTENTION

- NE PLACEZ PAS d'objets ou d'équipements sur l'unité.
- NE VOUS ASSEYEZ PAS, NE GRIMPEZ PAS et NE VOUS TENEZ PAS DEBOUT sur l'unité.

- Les unités disposent du symbole suivant:



Ce symbole signifie que les appareils électriques et électroniques NE peuvent PAS être mélangés à des ordures ménagères non triées. NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces doivent être assurés par un installateur agréé, conformément à la législation applicable.

Les unités doivent être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état. En vous assurant que cet appareil est éliminé correctement, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé. Pour plus d'informations, contactez votre installateur ou les autorités locales.

- Les piles disposent du symbole suivant:



cela signifie que la batterie NE peut PAS être mélangée avec des déchets ménagers non triés. Si un symbole chimique apparaît sous le symbole, il indique que la pile contient un métal lourd en quantité supérieure à une certaine concentration.

Les symboles chimiques possibles sont: Pb: plomb (>0,004%).

Les piles usagées doivent être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation. En vous assurant que les piles usagées sont correctement mises au rebut, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé.

2 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,
- demander à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas contraire, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

- **Consignes de sécurité générales:**
 - Consignes de sécurité que vous devez lire avant installation
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Manuel d'utilisation:**
 - Guide rapide pour l'utilisation de base
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Guide de référence utilisateur:**
 - Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
 - Format: Fichiers numériques sous <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>
- **Manuel d'installation – module de la pompe à chaleur:**
 - Instructions d'installation
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Manuel d'installation et d'utilisation - module chaudière à gaz:**
 - Instructions d'installation et d'utilisation
 - Format: Papier (dans le carton de la chaudière à gaz)
- **Guide de référence installateur:**
 - Préparation de l'installation, bonnes pratiques, données de référence, etc.
 - Format: Fichiers numériques sous <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>
- **Addendum pour l'équipement en option:**
 - Informations complémentaires concernant la procédure d'installation de l'équipement en option
 - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure) + Fichiers numériques sous <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

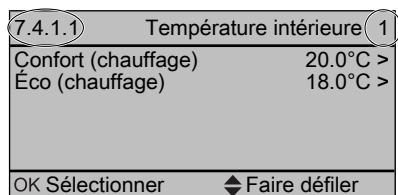
Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

Écrans disponibles

Selon la configuration de votre système et la configuration de l'installateur, il est possible que tous les écrans du présent document ne soient pas disponibles au niveau de votre interface utilisateur.

Pistes de navigation



Les pistes de navigation vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur. Le présent document mentionne également ces pistes de navigation.

Exemple: Accédez à [7.4.1.1]:  > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Température intérieure > Confort (chauffage)

3 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- chauffer une pièce,
- produire de l'eau chaude sanitaire.



REMARQUE

Remplissage du circuit d'eau. À effectuer par l'installateur afin de s'assurer que le système peut démarrer à froid.



REMARQUE

Pendant les vacances. NE DÉSACTIVEZ PAS l'alimentation électrique. L'alimentation est nécessaire pour les fonctions de protection antigel de l'unité extérieure. Utilisez plutôt le mode vacances.

3.1 À propos de la protection antigel

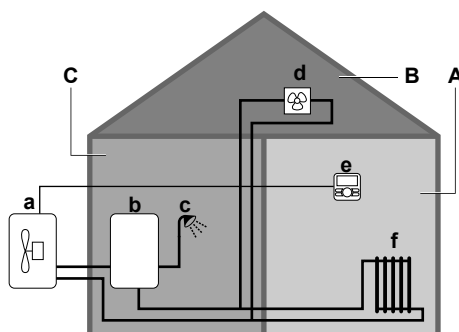
Le gel peut endommager le système. Pour empêcher les composants hydrauliques de geler, le logiciel de la pompe à chaleur est équipé de fonctions spéciales de protection contre le gel. Ces fonctions activent la pompe, la pompe à chaleur et la chaudière à gaz lorsque la température devient trop faible.

Cependant, en cas de panne de courant, ces fonctions ne peuvent pas assurer la protection. L'installateur a donc fourni une protection supplémentaire en procédant de l'une des manières suivantes:

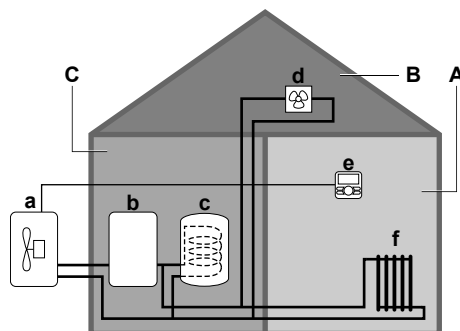
- L'installateur a ajouté du glycol au circuit d'eau. Le glycol abaisse le point de congélation de l'eau.
- L'installateur a installé des vannes de protection antigel. Les vannes de protection antigel évacuent l'eau du système avant qu'il puisse geler.

3.2 Composants dans une configuration type du système

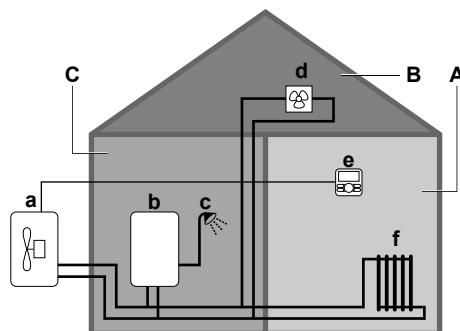
Chaudière à gaz (EHY2KOMB28+32AA) + eau chaude sanitaire instantanée (pas pour la Suisse)



Chaudière à gaz (EHY2KOMB28+32AA) + ballon d'eau chaude sanitaire



Chaudière à gaz (tierce) + eau chaude sanitaire instantanée (pas pour la Suisse)



- A Salle de séjour.
- B Chambre.
- C Local technique. **Exemple:** Garage.
- a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
- b Chaudière à gaz
- c Eau chaude sanitaire instantanée ou ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
- d Convecteurs de pompe à chaleur ou unités de ventilation
- e Interface utilisateur au niveau de la salle de séjour, utilisée comme thermostat d'ambiance
- f Radiateurs

4 Fonctionnement

4.1 Vue d'ensemble: fonctionnement

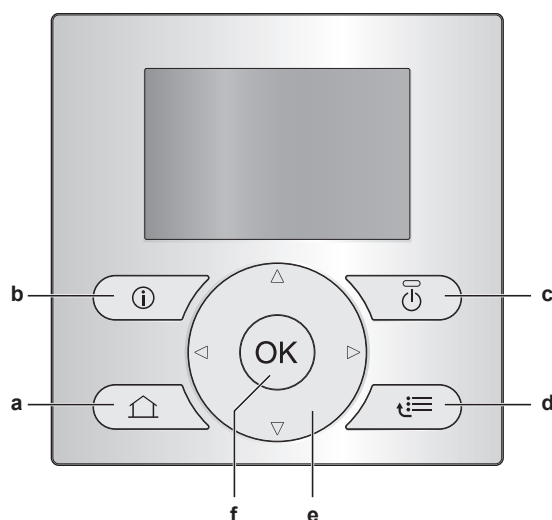
Vous pouvez utiliser le système via l'interface utilisateur. Cette section indique comment utiliser l'interface utilisateur:

Section	Description
Vue d'ensemble	▪ Touches ▪ Icônes d'état
Utilisation de base	Informations concernant: ▪ les pages d'accueil, où vous pouvez découvrir et modifier les réglages destinés à l'utilisation quotidienne, ▪ la structure de menus, où vous pouvez découvrir et configurer les réglages NON destinés à l'utilisation quotidienne, ▪ les contrôles MARCHE/ARRÊT.
Contrôle du chauffage	Procédure de contrôle du chauffage: ▪ Réglage du mode ambiant ▪ Contrôle de la température
Contrôle de l'eau chaude sanitaire	▪ Procédure de contrôle de l'eau chaude sanitaire pour de l'ECS instantanée ▪ Procédure de contrôle de l'eau chaude sanitaire pour un ballon: - Mode de réchauffage - Mode programmé - Mode programmé + de réchauffage
Utilisation avancée	Informations concernant: ▪ Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur ▪ Mode silencieux ▪ Mode vacances ▪ Lecture des informations ▪ La date, l'heure, les unités de mesure, le contraste et le rétroéclairage ▪ Le profil utilisateur et les pages d'accueil ▪ Verrouillage et déverrouillage des touches et des fonctions
Valeurs prédéfinies et programmes	▪ Procédure d'utilisation des valeurs prédéfinies ▪ Procédure de sélection et de définition des programmes ▪ Vue d'ensemble des programmes prédéfinis

Section	Description
Fonctionnement de la loi d'eau	Méthode pour régler la loi d'eau
Structure de menus	Vue d'ensemble de la structure de menus
Tableau des réglages installateur	Vue d'ensemble des réglages installateur

4.2 Vue d'ensemble de l'interface utilisateur

4.2.1 Touches



- a** **PAGES D'ACCUEIL**
 - Permet de basculer entre les pages d'accueil (lorsqu'une page d'accueil est affichée).
 - Permet de retourner à la page d'accueil par défaut (lorsque la structure de menus est affichée).
- b** **INFORMATIONS CONCERNANT LES DYSFONCTIONNEMENTS**
En cas de dysfonctionnement, s'affiche sur les pages d'accueil. Appuyez sur pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.
- c** **MARCHE/ARRÊT**
Permet d'ACTIVER ou de DÉACTIVER un des contrôles (température intérieure, température de départ, température du ballon d'eau chaude sanitaire).
- d** **STRUCTURE DE MENUS/RETOUR**
 - Permet d'ouvrir la structure de menus (lorsqu'une page d'accueil est affichée).
 - Permet de remonter d'un niveau (lorsque vous naviguez dans la structure de menus).
 - Permet de reculer de 1 étape (exemple: lors de la définition d'un programme dans la structure de menus).
- e** **NAVIGATION/MODIFICATION DES RÉGLAGES**
 - Permet de déplacer le curseur sur l'écran.
 - Permet de naviguer dans la structure de menus.
 - Permet de modifier les réglages.
 - Permet de sélectionner un mode.
- f** **OK**

- Permet de confirmer la sélection.
- Permet d'accéder à un sous-menu dans la structure de menus.
- Permet de basculer entre les valeurs réelles et les valeurs souhaitées ou entre les valeurs réelles et les valeurs de décalage (le cas échéant) sur les pages d'accueil.
- Permet d'accéder à l'étape suivante (lors de la définition d'un programme dans la structure de menus).
- Vous permet d'activer ou de désactiver le verrouillage des boutons si vous appuyez sur cette touche pendant plus de 5 secondes alors que la page d'accueil est affichée.
- Vous permet d'activer ou de désactiver le verrouillage des fonctions si vous appuyez sur cette touche pendant plus de 5 secondes dans le menu principal de la structure de menus.



INFORMATIONS

Si vous appuyez sur  ou sur  lorsque vous modifiez les réglages, les modifications ne seront PAS appliquées.

4.2.2 Icônes d'état

Icône	Description
	Mode ambiant = Chauffage.
	Non disponible.
	Fonctionnement de la pompe à chaleur (compresseur) ou de la chaudière. Ce symbole est lié à la page d'accueil.
	Température intérieure souhaitée = valeur prédéfinie (Confort , jour).
	Température intérieure souhaitée = valeur prédéfinie (Éco , nuit).
	▪ Sur la page d'accueil de la température intérieure: température intérieure souhaitée = selon le programme sélectionné. ▪ Sur la page d'accueil de la température du ballon ECS: mode du ballon ECS = Mode programmé.
	Mode du ballon ECS = Mode de réchauffage.
	Mode du ballon ECS = Mode programmé + de réchauffage.
	Fonctionnement de l'eau chaude sanitaire.
	Température réelle.
	Température souhaitée.
	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée augmente.
	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée ne change PAS.
	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée diminue.
	La valeur prédéfinie (Confort ou Éco) ou valeur programmée est temporairement annulée.
	Le mode booster du ballon ECS est activé ou prêt à être activé.

Icône	Description
	Le mode silencieux est activé.
	Le mode vacances est activé ou prêt à être activé.
	Le mode de verrouillage des boutons et/ou le mode de verrouillage des fonctions sont activés.
	Fonctionnement de la chaudière.
	Fonctionnement de la pompe à chaleur (compresseur).
	Fonctionnement de la chaudière et de la pompe à chaleur (compresseur).
	Le mode de désinfection est activé.
	Un dysfonctionnement est survenu. Appuyez sur  pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.
	Le mode loi d'eau est activé.
	Niveau autorisation utilisateur = Installateur .
	Le mode de dégivrage/retour d'huile est activé.
	Le mode de démarrage à chaud est activé.
	Le fonctionnement d'urgence est activé.



INFORMATIONS

Si le mode de maintenance de la chaudière à gaz est activé, si un test de fonctionnement de la chaudière est en cours ou si des modifications apportées aux réglages sont en cours d'enregistrement, l'interface utilisateur affiche **Occupé**.

Si tel est le cas, l'interface utilisateur est temporairement désactivée de manière à empêcher toute interférence avec les actions actuellement effectuées par le système.



INFORMATIONS

Le fonctionnement de la chaudière n'implique pas obligatoirement le fonctionnement du brûleur. Si une demande de chauffage est envoyée à la chaudière, le fonctionnement de cette dernière (🔥) est continu mais le brûleur fonctionne UNIQUEMENT de manière alternative.

4.3 Utilisation de base

4.3.1 Utilisation des pages d'accueil

À propos des pages d'accueil

Les pages d'accueil vous permettent de découvrir et modifier les réglages destinés à l'utilisation quotidienne. Les éléments affichés et les opérations possibles sur les pages d'accueil sont détaillés dans la mesure applicable. Selon la configuration du système, il est possible que les pages d'accueil suivantes ne soient pas disponibles:

- température intérieure (**Pièce**),
- température de départ principale (**TD princ.**),
- température du ballon ECS (**Ballon ECS**).
- ECS instantanée (**ECS**)

Pour accéder à une page d'accueil

- 1 Appuyez sur .

Résultat: Une des pages d'accueil s'affiche.

- 2 Appuyez de nouveau sur  pour afficher la page d'accueil suivante (le cas échéant).

4.3.2 Utilisation de la structure de menus

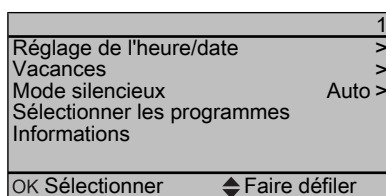
À propos de la structure de menus

La structure de menus vous permet de découvrir et configurer les réglages NON destinés à l'utilisation quotidienne. Les éléments affichés et les opérations possibles dans la structure de menus sont détaillés dans la mesure applicable. Pour une vue d'ensemble de la structure de menus, reportez-vous à la section "4.9 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur" [► 46].

Pour accéder à la structure de menus

- 1 Au niveau d'une page d'accueil, appuyez sur .

Résultat: La structure de menus s'affiche.



Pour naviguer dans la structure de menus

Utilisez , , , ,  et .

4.3.3 Activation des contrôles MARCHE/ARRÊT

À propos de l'activation des contrôles MARCHE/ARRÊT

Avant de contrôler...	Vous devez ACTIVER...
Température intérieure	Contrôle de la température intérieure (Pièce)
Température de départ principale	Contrôle de température de départ principale (TD princ.)
Température du ballon d'eau chaude sanitaire	Contrôle de l'eau chaude sanitaire (Ballon ECS)
Température ECS instantanée	Contrôle de l'eau chaude sanitaire instantanée (ECS)
Si vous activez...	Alors...
Contrôle de la température intérieure	Le contrôle de la température de départ principale est automatiquement activé.
Contrôle de température de départ principale	Le contrôle de la température intérieure n'est PAS automatiquement activé.

Si vous désactivez...	Alors...
Contrôle de la température intérieure	Le contrôle de la température de départ principale n'est PAS automatiquement désactivé.
Contrôle de température de départ principale	Le contrôle de la température intérieure est automatiquement désactivé.

Pour déterminer si un contrôle est activé ou désactivé

- 1 Accédez à la page d'accueil du contrôle. **Exemple:** Page d'accueil de la température intérieure (**Pièce**).
- 2 Déterminez si la diode électroluminescente est allumée ou éteinte. **Note:** Si le contrôle est désactivé, **OFF** s'affiche également à l'écran. 

Pour activer ou désactiver le contrôle de la température intérieure

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (**Pièce**).
- 2 Appuyez sur .

Pour ACTIVER ou DÉACTIVER le contrôle de la température de départ principale

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température de départ principale (**TD princ.**)
- 2 Appuyez sur .

Pour activer ou désactiver le contrôle de l'eau chaude sanitaire

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (**Ballon ECS**).
- 2 Appuyez sur .

Pour activer ou désactiver le contrôle de l'eau chaude sanitaire instantanée

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température de l'ECS instantanée (**ECS**).
- 2 Appuyez sur .

4.4 Contrôle du chauffage



REMARQUE

Protection antigel. Même si vous DÉACTIVEZ le contrôle de la température de départ (principale et secondaire) par l'intermédiaire des pages d'accueil (**TD princ.** + **TD second.**), la protection antigel - si activée - reste active.



REMARQUE

Prévention du gel de la tuyauterie d'eau. Même si vous DÉACTIVEZ le contrôle de la température de départ (principale et secondaire) par l'intermédiaire des pages d'accueil (**TD princ.** + **TD second.**), la prévention du gel de la tuyauterie d'eau - si activée - reste active.

4.4.1 À propos du contrôle du chauffage

Le contrôle du chauffage inclut généralement les étapes suivantes:

- 1 Réglage du mode ambiant
- 2 Contrôle de la température

Selon la configuration du système et la configuration de l'installateur, vous utilisez un contrôle de la température différent:

- Contrôle du thermostat d'ambiance (relié ou NON à la température d'eau de sortie)
- Contrôle de la température de départ
- Contrôle du thermostat d'ambiance externe

4.4.2 Réglage du mode ambiant

À propos des modes ambiants

La pompe à chaleur est un modèle de chauffage uniquement. Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir.

4.4.3 Détermination du contrôle de la température utilisé

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 2)

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Vérifiez les points suivants:

Si...	Alors le contrôle de la température...
	Zone principale
La température intérieure est répertoriée sous: [6.1]:  > Informations > Informations des capteurs	Contrôle du thermostat d'ambiance. Passez à l'étape suivante pour déterminer si le point de consigne de départ et le point de consigne de la température intérieure sont reliés.
Le thermostat principal A est répertorié sous: [6.5]:  > Informations > Actionneurs	Contrôle du thermostat d'ambiance externe.
Autre	Contrôle de la température de départ.

- 2 Uniquement pour le contrôle du thermostat d'ambiance: accédez à la page d'accueil de la température de départ principale (**TD princ.**) et vérifiez les points suivants:

Le symbole ↕ est-il affiché à côté du point de consigne?	Alors le point de consigne de départ et le point de consigne de la température intérieure sont...
Oui	PAS reliés. Vous pouvez définir le point de consigne de départ sur la page d'accueil.
Non	Reliés par leurs valeurs prédéfinies. Vous pouvez définir les valeurs prédéfinies dans la structure de menus.

4.4.4 Contrôle du thermostat d'ambiance - À propos du contrôle du thermostat d'ambiance

Le contrôle du thermostat d'ambiance vous permet de contrôler les éléments suivants:

- Température intérieure de la zone principale
- Température de départ de la zone secondaire

Température intérieure de la zone principale

Pour contrôler la température intérieure de la zone principale, vous pouvez procéder comme suit:

Vous pouvez...	Emplacement
Lire les températures intérieures réelle et souhaitée.	Page d'accueil de la température intérieure
Annuler temporairement le programme de la température intérieure.	
Modifier le mode de programmé à valeur prédéfinie. Vous devrez alors également définir (dans la structure de menus): ▪ Valeurs prédéfinies ▪ Période d'annulation (Verrouillage temp.)	Page d'accueil de la température intérieure si le profil utilisateur = Avancé
Sélectionner le programme de température intérieure que vous souhaitez utiliser.	Structure de menus
Définir les programmes.	
Définir les valeurs prédéfinies utilisées par le programme de température intérieure et quand vous modifiez le mode de programmé à valeur prédéfinie.	

Reportez-vous également aux sections suivantes:

- ["Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température intérieure"](#) [► 19]
- ["Pour définir la période d'annulation"](#) [► 22]
- ["4.7 Valeurs prédéfinies et programmes"](#) [► 40]

Température de départ de la zone secondaire

Pour contrôler la température de départ de la zone secondaire, vous pouvez procéder comme suit:

Vous pouvez...	Emplacement
Lire la température de départ voulue. Régler la température de départ. Condition: le point de consigne de départ n'est PAS relié au point de consigne de la température intérieure. Ne modifiez ce paramètre que si la température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Page d'accueil de la température de départ (principale)
Définir les valeurs prédéfinies. Condition: le point de consigne de départ est relié au point de consigne de la température intérieure. Ne modifiez ce paramètre que si la température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	

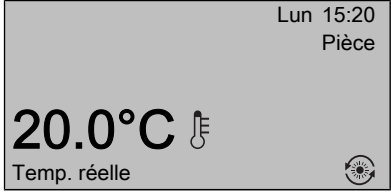
Reportez-vous également aux sections suivantes:

- ["Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ"](#) [► 23]
- ["4.7 Valeurs prédéfinies et programmes"](#) [► 40]

4.4.5 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température intérieure

Pages d'accueil types de la température intérieure

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée. Pour définir le profil utilisateur, reportez-vous à la section ["Configuration du profil utilisateur et des pages d'accueil"](#) [► 39].

Profil utilisateur = De base	Profil utilisateur = Avancé
	

Pour lire les températures intérieures réelle et souhaitée

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (Pièce).

Résultat: vous pouvez lire la température réelle.

20.0°C
Temp. réelle

- 2 Appuyez sur **OK**.

Résultat: vous pouvez lire la température souhaitée.

22.0°C
Temp. souhaitée

Pour annuler temporairement le programme de température intérieure

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (Pièce).
- 2 Sur la page d'accueil détaillée (profil utilisateur=Avancé), sélectionnez le mode de température intérieure programmée (🌞🌙) en appuyant sur **◀** ou **▶**.

Résultat: La température intérieure suit la valeur programmée.

- 3 Utilisez  ou  pour régler la température.

Résultat: La température intérieure suit la valeur ajustée manuellement (▲), mais repassera à la valeur programmée lors de la prochaine action programmée.

Pour modifier le mode de programmé à valeur prédéfinie

Condition requise: Profil utilisateur=Avancé.

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (Pièce).
- 2 Appuyez sur  ou sur  pour sélectionner une valeur prédéfinie (◁ ou ▷).

Résultat: La température intérieure suit la valeur prédéfinie (Confort ou Éco), mais repassera à la valeur programmée après la période d'annulation (=Verrouillage temp.: 2/4/6/8 heures ou permanent).

- 3 Si nécessaire, vous pouvez remplacer la valeur prédéfinie en utilisant  ou  pour régler la température.

Résultat: La température intérieure suit la valeur réglée manuellement (▲), mais repassera à la valeur programmée après la période d'annulation (=Verrouillage temp.: 2/4/6/8 heures ou permanent).

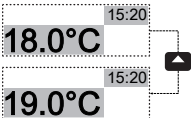
Exemple: annulation temporaire du programme ET réglage du mode sur valeur prédéfinie

Vous avez configuré les réglages suivants:

Réglages		Description
Valeurs prédéfinies	Confort (chauffage) = 20°C	Température souhaitée lorsque vous êtes chez vous.
	Éco (chauffage) = 18°C	Température souhaitée: ▪ lorsque vous êtes absent, ▪ pendant la nuit.
Programme	07:00 Confort	Vous êtes chez vous. Température souhaitée = valeur prédéfinie (Confort (chauffage)).
	09:00 Éco	Vous êtes absent. Température souhaitée = valeur prédéfinie (Éco (chauffage)).
	17:00 Confort	Vous êtes chez vous. Température souhaitée = valeur prédéfinie (Confort (chauffage)).
	19:00 21°C	Vous êtes chez vous et souhaitez augmenter un peu la température. Température souhaitée = température personnalisée.
	23:00 Éco	Température souhaitée = valeur prédéfinie (Éco (chauffage)).

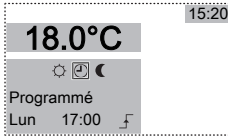
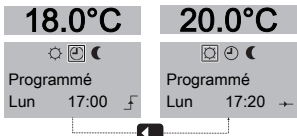
Réglages		Description
Période d'annulation (Verrouillage temp.)	2 h	Si vous annulez temporairement le programme au profit d'une valeur prédéfinie, le programme est de nouveau utilisé au bout de 2 heures.

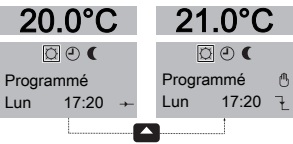
Si le profil utilisateur = **De base**, vous pouvez **annuler temporairement** le programme de température intérieure en appuyant sur  ou sur .

Situation	Description
	15:20 => température programmée = valeur prédéfinie (Éco (chauffage)) = 18°C. Vous annulez temporairement le programme. Température souhaitée = température personnalisée = 19°C. Lors de la prochaine action programmée (17:00), le programme est de nouveau utilisé.

Si le profil utilisateur = **Avancé**, vous pouvez:

- **annuler temporairement** le programme de température intérieure en appuyant sur  ou sur  (même chose que si le profil utilisateur = **De base**),
- **modifier le mode** de programmé à valeur prédéfinie en appuyant sur  ou .

Situation	Description
	Le programme de température intérieure est utilisé. 15:20 => température souhaitée = valeur prédéfinie (Éco (chauffage)) = 18°C. La prochaine action programmée a lieu à 17:00, la température souhaitée augmentera alors.
	Vous annulez temporairement le programme. Température souhaitée = température personnalisée = 19°C. Lors de la prochaine action programmée (17:00), le programme est de nouveau utilisé.
	Vous pouvez modifier le mode de programmé à valeur prédéfinie (Confort (chauffage)). Température souhaitée = valeur prédéfinie (Confort (chauffage)) = 20°C. Le programme est de nouveau utilisé au bout de 2 heures (17:20 => 20°C).

Situation	Description
	Vous avez préalablement modifié le mode de programmé à valeur prédéfinie, maintenant vous annulez temporairement la valeur prédéfinie. Température souhaitée = température personnalisée = 21°C. Le programme est de nouveau utilisé au bout de 2 heures (17:20 => 20°C).

Pour définir la période d'annulation

Condition require: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [7.2]:  > **Réglages utilisateur** > **Verrouillage temp..**
- 2 Sélectionnez une valeur et appuyez sur **OK**:
 - Continu
 - h (2, 4, 6, 8)

Exemple d'utilisation: vous organisez une fête

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Vous utilisez le programme de température intérieure suivant:
 - Valeur prédéfinie 17:00 (**Confort**) = 20°C
 - Valeur prédéfinie 23:00 (**Éco**) = 18°C
- Ce soir, vous organisez une fête et souhaitez utiliser la valeur prédéfinie (**Confort**) jusqu'à 02:00.

Vous pouvez alors procéder comme suit:

- 1 Réglez la période d'annulation (**Verrouillage temp.**) sur 6 h.
- 2 À 20:00, accédez à la page d'accueil de la température intérieure (**Pièce**).
- 3 Appuyez sur  pour sélectionner .

Résultat: la valeur prédéfinie (**Confort**) est utilisée jusqu'à 02:00. Le programme est ensuite de nouveau utilisé.

Exemple d'utilisation: vous vous absentez pendant quelques heures

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Vous utilisez le programme de température intérieure suivant:
 - Valeur prédéfinie 08:00 (**Confort**) = 20°C
 - Valeur prédéfinie 23:00 (**Éco**) = 18°C
- À 14:00, vous vous absentez pendant 3 heures.

Vous pouvez alors procéder comme suit:

- 1 Réglez la période d'annulation (**Verrouillage temp.**) sur 2 h.
- 2 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (**Pièce**).
- 3 Appuyez sur  pour sélectionner .

Résultat: Pendant les 2 heures qui suivent, la pièce n'est PAS chauffée jusqu'à la température de 20°C programmée mais jusqu'à la valeur prédéfinie (**Éco** = 18°C). Au bout de 2 heures, la pièce est de nouveau chauffée jusqu'à la température programmée de 20°C.

Avantage:

Vous économisez de l'énergie parce que vous ne chauffez PAS la pièce inutilement et, lorsque vous revenez à la maison, la pièce est de nouveau chaude.

4.4.6 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ



INFORMATIONS

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple:** Le chauffage au sol est conçu pour les températures de départ inférieures aux radiateurs et aux convecteurs de pompe à chaleur et/ou aux unités de ventilation. Il vous suffit de régler les réglages de température de départ en cas de problèmes.

Pages d'accueil types de la température de départ

Zone principale:

Profil utilisateur = De base	Profil utilisateur = Avancé

Pour lire la température de départ principale voulue

Accédez à la page d'accueil de la température de départ (TD princ.).

Pour régler/annuler la température de départ (NON liée au point de consigne de la température intérieure)



INFORMATIONS

Pour voir si le point de consigne de la température de départ est lié au point de consigne de la température intérieure, reportez-vous à la section "[Détermination du contrôle de la température utilisé](#)" [p. 17].

Pour régler la température de départ (principale)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température de départ principale (TD principale).
- 2 Appuyez sur ou sur pour procéder au réglage. **Exemple:**



INFORMATIONS

En cas de loi d'eau, il est possible de modifier une valeur de décalage.

Pour régler/annuler la température de départ (liée au point de consigne de la température intérieure)



INFORMATIONS

Pour voir si le point de consigne de la température de départ est lié au point de consigne de la température intérieure, reportez-vous à la section "[Détermination du contrôle de la température utilisé](#)" [► 17].

Pour régler les valeurs prédéfinies de la température de départ (principale)



INFORMATIONS

Vous ne pouvez pas régler/annuler la température de départ (principale) pour le contrôle de thermostat d'ambiance avec des températures de départ reliées. Cependant, si nécessaire, vous pouvez régler la température de départ voulue (principale) en réglant les valeurs prédéfinies.

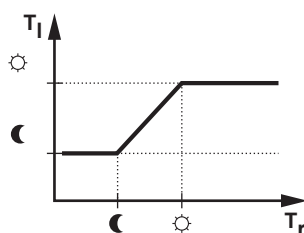


INFORMATIONS

Le réglage de la température de départ est permanent à moins que la température de départ ne soit basée sur un programme. L'annulation est alors valable jusqu'à la prochaine action programmée.

- 1 Accédez à [7.4.2]: > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > TD principale.
- 2 Définissez les Valeurs prédéfinies en fonction du graphique suivant.

Exemple: la température de confort du thermostat d'ambiance correspondra à la température de départ de confort.



- T_i : température intérieure
 - T_d : température de départ
- 3 Appuyez sur ou sur pour procéder au réglage/à l'annulation.

4.4.7 Contrôle de la température de départ - À propos du contrôle de la température de départ

Le contrôle de la température de départ vous permet de contrôler uniquement la température de départ. Pour contrôler la température de départ, vous pouvez procéder comme suit:

Vous pouvez...	Emplacement
Lire la température de départ voulue (principale).	Pages d'accueil de la température de départ (principale)
Régler/annuler la température de départ (principale).	

Vous pouvez...	Emplacement
Sélectionner le programme de température de départ (principale) que vous souhaitez utiliser.	Structure de menus
Définir le programme de température de départ (principale).	
Définir les valeurs prédéfinies utilisées par le programme de température de départ (principale).	

Reportez-vous également aux sections suivantes:

- "Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ" [► 23]
- "4.7 Valeurs prédéfinies et programmes" [► 40]

4.4.8 Contrôle de la température de départ - Utilisation du contrôle de la température de départ en fonction d'un programme

Pour régler les valeurs prédéfinies de la température de départ (principale)



INFORMATIONS

Le réglage de la température de départ est permanent à moins que la température de départ ne soit basée sur un programme. L'annulation est alors valable jusqu'à la prochaine action programmée.

- 1 Accédez à [7.4.2]:  > **Réglages utilisateur** > **Valeurs prédéfinies** > **TD principale**.

- 2 Appuyez sur  ou sur  pour procéder au réglage. **Exemple:**

35°C **37°C**



4.4.9 Contrôle de la température de départ - Utilisation du contrôle de la température de départ SANS lien avec un programme

Pour régler la température de départ (principale)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température de départ principale (TD principale).

- 2 Appuyez sur  ou sur  pour procéder au réglage. **Exemple:**

35°C **37°C**



4.4.10 Contrôle par le thermostat d'ambiance externe - À propos du contrôle par le thermostat d'ambiance externe

Le contrôle du thermostat d'ambiance externe vous permet de contrôler les éléments suivants:

- température intérieure au niveau du contrôle du thermostat externe,
- température de départ sur l'interface utilisateur (Daikin).

Pour contrôler la température de départ, vous pouvez procéder comme suit:

Vous pouvez...	Emplacement
Lire la température de départ voulue.	Page d'accueil de la température de départ (principale)
Régler la température de départ voulue. Ne modifiez ce paramètre que si la température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	

Reportez-vous également à la section suivante: "[Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ](#)" [▶ 23]

4.4.11 Contrôle par le thermostat d'ambiance externe - Utilisation du contrôle par le thermostat d'ambiance externe

Pour régler la température de départ (principale)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température de départ principale (TD principale).
- 2 Appuyez sur  ou sur  pour procéder au réglage. **Exemple:** 

4.5 Contrôle de l'eau chaude sanitaire



REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉACTIVEZ le fonctionnement de l'eau chaude sanitaire par l'intermédiaire de la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (**Ballon ECS**), le mode désinfection restera actif.

4.5.1 À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire

Le système peut ou non inclure un ballon d'eau chaude sanitaire. Si aucun ballon n'est installé, la chaudière fournit instantanément de l'eau chaude sanitaire. Si, au contraire, un ballon est installé, le contrôle de l'eau chaude sanitaire varie en fonction du mode défini par l'installateur pour le ballon d'eau chaude sanitaire:

- Mode de réchauffage
- Mode programmé
- Mode programmé + de réchauffage

4.5.2 ECS instantanée (aucun ballon installé)

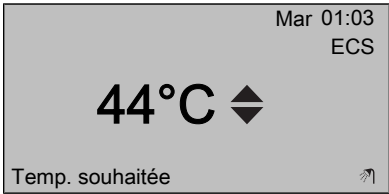
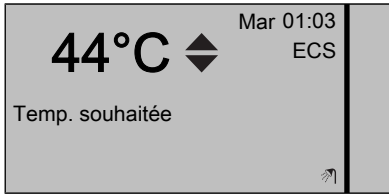
Ne s'applique pas à la Suisse

En cas de demande de soutirage d'eau chaude, la chaudière fournit instantanément de l'eau chaude sanitaire.

Utilisation de la page d'accueil ECS instantanée

Ne s'applique pas à la Suisse

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée.

Profil utilisateur = De base	Profil utilisateur = Avancé
	

Pour régler la température ECS instantanée

- 1 Accédez à la page d'accueil ECS instantanée.
- 2 Appuyez sur  ou  pour régler la température ECS instantanée (ECS).

Le point de consigne de la température ECS instantanée ne peut PAS être inférieur à 40°C.

4.5.3 Ballon ECS

Les modes suivants ne sont applicables que si un ballon est installé et sont réglés par l'installateur.

Pour identifier le mode utilisé pour le ballon ECS (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

Pour identifier le mode utilisé pour le ballon ECS (méthode 2)

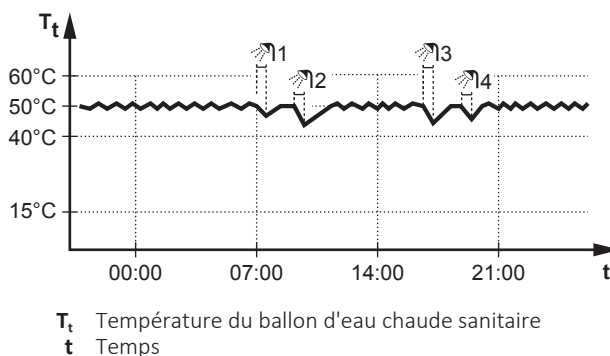
Condition requise: profil utilisateur = Avancé.

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (Ballon ECS).
- 2 Identifiez les icônes affichées:

Si... s'affiche	Le mode du ballon ECS est alors...
	Mode de réchauffage
	Mode programmé
	Mode programmé + de réchauffage

Mode de réchauffage

En mode de réchauffage () , le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire soit atteinte (exemple: 50°C).





INFORMATIONS

Il y a risque de manque de puissance de chauffage/de problème de confort lorsque vous sélectionnez [6-OD]=0 ([A.4.1] Eau chaude sanitaire **Mode point consigne=Réch seul**).

En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

En mode de réchauffage, vous pouvez procéder comme suit:

Vous pouvez...	Emplacement
Lire la température de réchauffage souhaitée.	Page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire
Régler la température de réchauffage. Condition: ♦ s'affiche sur la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire.	
Activer le mode booster du ballon d'eau chaude sanitaire.	
(Uniquement pour la pompe à eau chaude sanitaire pour le retour secondaire à fournir) Définir un programme de pompe à eau chaude sanitaire pour déterminer quand ACTIVER et DÉACTIVER la pompe. Lorsque la pompe est ACTIVÉE, elle fonctionne et veille à ce que de l'eau chaude sanitaire soit instantanément disponible au niveau du robinet. Pour économiser l'énergie, n'ACTIVEZ la pompe que pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude sanitaire.	Structure de menus

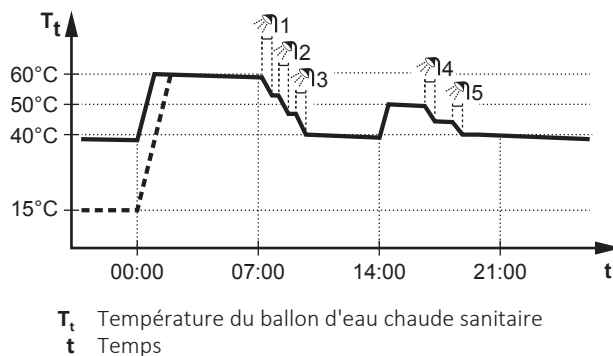
Reportez-vous également aux sections suivantes:

- "Utilisation de la page d'accueil de la température du ballon ECS" [▶ 30]
- "Utilisation du mode booster du ballon ECS" [▶ 31]
- "4.7 Valeurs prédéfinies et programmes" [▶ 40]

Mode programmé

En mode programmé (☺), le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

Exemple:



- Initialement, la température du ballon ECS est la même que la température d'eau sanitaire qui entre dans le ballon ECS (exemple: **15°C**).
- À 00:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: **Stockage confort = 60°C**).

- Le matin, vous consommez de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue.
- À 14:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: **Stockage éco = 50°C**). De l'eau chaude est de nouveau disponible.
- L'après-midi et le soir, vous consommez de nouveau de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue de nouveau.
- À 00:00 le lendemain, le cycle se répète.

En mode programmé, vous pouvez procéder comme suit:

Vous pouvez...	Emplacement
Lire la température programmée souhaitée activée ou suivante.	Page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire
Annuler la température programmée souhaitée activée ou suivante. Condition: ♦ s'affiche sur la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire.	
Activer le mode booster du ballon d'eau chaude sanitaire.	
Sélectionner un programme de température du ballon ECS.	Structure de menus
Définir un programme de température du ballon ECS.	
Définir les valeurs prédéfinies utilisées par le programme de température du ballon ECS.	
(Uniquement pour la pompe à eau chaude sanitaire pour le retour secondaire à fournir) Définir un programme de pompe à eau chaude sanitaire pour déterminer quand ACTIVER et DÉSACTIVER la pompe. Lorsque la pompe est ACTIVÉE, elle fonctionne et veille à ce que de l'eau chaude sanitaire soit instantanément disponible au niveau du robinet. Pour économiser l'énergie, n'ACTIVEZ la pompe que pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude sanitaire.	

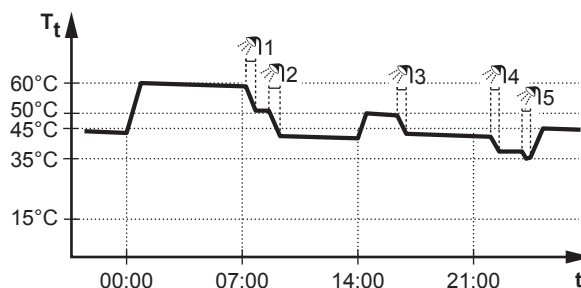
Reportez-vous également aux sections suivantes:

- ["Utilisation de la page d'accueil de la température du ballon ECS" \[▶ 30\]](#)
- ["Utilisation du mode booster du ballon ECS" \[▶ 31\]](#)
- ["4.7 Valeurs prédéfinies et programmes" \[▶ 40\]](#)

Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage (☼ ☼), le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple:



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
 t Temps
60°C Stockage confort
50°C Stockage éco
45°C Réchauffer
35°C Température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis

En mode programmé + de réchauffage, vous pouvez procéder comme suit:

Vous pouvez...	Emplacement
Réaliser les mêmes opérations qu'en mode programmé.	—
Régler la valeur prédéfinie (Réchauffer).	Structure de menus

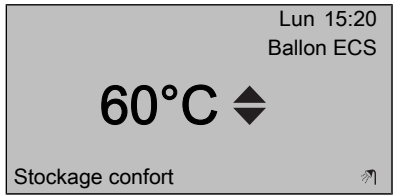
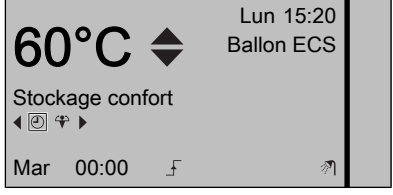
Reportez-vous également aux sections suivantes:

- "Mode programmé" [► 28]
- "4.7 Valeurs prédéfinies et programmes" [► 40]

Utilisation de la page d'accueil de la température du ballon ECS

Pages d'accueil types de la température du ballon ECS

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée. Les exemples des illustrations ci-dessous sont en mode de ballon d'eau chaude sanitaire = programmé.

Profil utilisateur = De base	Profil utilisateur = Avancé
	

Pour lire et régler la température de réchauffage souhaitée (en mode de réchauffage et mode programmé)

- 1 Accédez à [7.4.3.3]: > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Température du ballon d'ECS > Réchauffer.

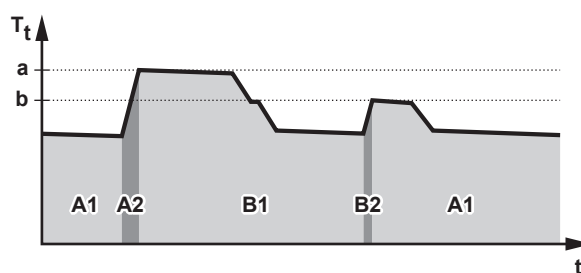
Résultat: vous pouvez lire la température de réchauffage souhaitée.

- 2 Appuyez sur ou sur pour procéder au réglage.

Pour lire et annuler la température programmée souhaitée activée ou suivante (en mode programmé ou en mode programmé + de réchauffage)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (Ballon ECS).

Résultat: **60°C** s'affiche.



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
 t Temps

Lors de la période...	Vous pouvez lire...
A1	La prochaine action programmée (a)
A2	L'action activée (a)
B1	La prochaine action programmée (b)
B2	L'action activée (b)

2 Appuyez sur  ou sur  pour procéder à l'annulation.

Note: Si la température souhaitée est de type loi d'eau, vous ne pouvez pas la modifier sur la page d'accueil.

Exemple d'utilisation: vous avez besoin de plus d'eau chaude que prévu

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Heure actuelle = 10:30
- Prochaine action programmée du ballon ECS = chauffage jusqu'à la valeur prédéfinie (**Éco**; exemple: 55°C et suffisant pour 2 personnes) à 14:00
- Ce soir, vous avez besoin d'eau chaude pour 3 personnes.

Vous pouvez alors procéder comme suit:

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (**Ballon ECS**).
- 2 Annulez la prochaine action programmée en modifiant la température de 55°C à 60°C.

Avantages:

- Vous aurez suffisamment d'eau chaude (= confortable).
- Vous n'avez PAS à modifier le programme (= facile).
- Vous n'avez PAS à activer le mode booster du ballon ECS (= économie d'énergie).

Utilisation du mode booster du ballon ECS

À propos du mode booster du ballon ECS

Vous pouvez utiliser le mode booster du ballon ECS pour démarrer immédiatement le chauffage de l'eau jusqu'à la valeur prédéfinie (**Stockage confort**). Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire.

Pour déterminer si le mode booster du ballon ECS est activé

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (**Ballon ECS**).
- 2 Vérifiez les points suivants:

- Profil utilisateur = **De base**: si  s'affiche, le mode booster du ballon ECS est activé.
- Profil utilisateur = **Avancé**: si  est sélectionné, le mode booster du ballon ECS est activé.

Pour activer le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire (profil utilisateur = de base)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (**Ballon ECS**).
- 2 Appuyez sur  pendant plus de 5 secondes.

Pour activer le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire (profil utilisateur = détaillé)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (**Ballon ECS**).
- 2 Appuyez sur  pour sélectionner .

Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon ECS.

Vous pouvez alors activer le mode booster du ballon ECS.

Avantage: le ballon ECS démarre immédiatement le chauffage de l'eau jusqu'à la valeur prédéfinie (**Stockage confort**).



INFORMATIONS

Lorsque le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire est activé, le risque de perte de puissance de chauffage et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

4.6 Utilisation avancée

4.6.1 À propos du changement de niveau d'autorisation d'utilisateur

Réglage du niveau d'autorisation de l'utilisateur sur Utilisateur avancé

- 1 Allez sur le menu principal ou l'un des sous-menus: .
- 2 Appuyez sur  pendant plus de 4 secondes.

Résultat: Votre niveau d'autorisation de l'utilisateur est désormais **Util. avancé**. L'interface utilisateur affiche des informations supplémentaires et le symbole "+" est ajouté au titre du menu. Le niveau d'autorisation de l'utilisateur reste sur **Util. avancé** jusqu'à modification manuelle du réglage.

Réglage du niveau d'autorisation d'utilisateur sur Utilisateur final

- 1 Appuyez sur  pendant plus de 4 secondes.

Résultat: Votre niveau d'autorisation de l'utilisateur est désormais **Utilisat. final**. L'interface utilisateur affiche la page d'accueil par défaut.

4.6.2 Utilisation du mode silencieux

À propos du mode silencieux

Vous pouvez utiliser le mode silencieux pour réduire le son de l'unité extérieure. Cela réduit également la capacité de chauffage du système. Le mode silencieux compte plusieurs niveaux.

Vous pouvez:

- Désactiver complètement le mode silencieux
- Activer manuellement un niveau de mode silencieux jusqu'à la prochaine action programmée
- Utiliser et définir un programme de mode silencieux

**INFORMATIONS**

Si la température extérieure est inférieure à zéro, nous vous recommandons de ne PAS utiliser le niveau le plus silencieux.

Niveaux de mode silencieux possibles

Niveau	Description
Niv 1	Le moins silencieux. Dans des conditions ambiantes plus froides, les performances peuvent baisser.
Niv 2	Niveau intermédiaire. En toutes circonstances, il est possible que les performances soient réduites.
Niv 3	Le plus silencieux. En toutes circonstances, les performances seront réduites.

Pour déterminer si le mode silencieux est activé

- 1 Appuyez sur  pour accéder à l'une des pages d'accueil.
- 2 Le mode silencieux est activé si  est affiché.

Pour utiliser le mode silencieux

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [3]:  > **Mode silencieux**.
- 2 Procédez de l'une des manières suivantes:

Si vous souhaitez...	Alors...
Désactiver complètement le mode silencieux	Sélectionnez Toujours OFF et appuyez sur OK .
Activer manuellement un niveau de mode silencieux	▪ Sélectionnez ON et appuyez sur OK. ▪ Accédez à [7.4.4]:  > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Niveau de silence. ▪ Sélectionnez un niveau et appuyez sur OK.

Si vous souhaitez...	Alors...
Utiliser et définir un programme de mode silencieux	- Sélectionnez Automatique et appuyez sur OK. - Définissez un programme. Reportez-vous à la section "Utilisation et définition des programmes" [► 41].

Exemple d'utilisation: votre bébé dort l'après-midi

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez défini un programme de mode silencieux:
 - pendant la nuit: **Niv 3** (= le plus silencieux),
 - pendant la journée: **OFF** pour garantir la capacité de chauffage du système.
- Cependant, l'après-midi, votre bébé dort et vous souhaitez que la maison soit silencieuse.

Vous pouvez alors procéder comme suit:

Condition require: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- Accédez à [3]:  > **Mode silencieux**.
- Sélectionnez **ON** et appuyez sur **OK**.
- Accédez à [7.4.4]:  > **Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Niveau de silence**.
- Sélectionnez **Niv 3** et appuyez sur **OK**.

Avantage:

L'unité extérieure fonctionne à son niveau le plus silencieux.

4.6.3 Utilisation du mode vacances

À propos du mode vacances

Lors de vos vacances, vous pouvez utiliser le mode vacances pour vous écarter des programmes normaux sans avoir à les modifier. Vous pouvez uniquement utiliser le mode vacances si le contrôle de la température = contrôle du thermostat d'ambiance. Reportez-vous également à la section "Détermination du contrôle de la température utilisé" [► 17].

L'utilisation du mode vacances inclut généralement les étapes suivantes:

- Configuration des vacances pour une des situations suivantes:

Situation	Alors...
Vous restez à la maison pendant les vacances	Vous devez sélectionner un jour: le chauffage fonctionnera conformément à la température intérieure souhaitée le jour sélectionné.

Situation	Alors...
Vous vous absentez pendant les vacances	Vous devez configurer les réglages de chauffage. - Le chauffage est effectué en fonction de ces réglages. - L'eau chaude sanitaire peut être activée ou désactivée. Si vous décidez de désactiver l'eau chaude sanitaire, le mode de désinfection reste actif.

2 Activation du mode vacances.

- Si vous n'activez PAS le mode, les réglages de vacances configurés ne sont PAS utilisés.
- Si vous activez:

Période	Alors...
Avant et après vos vacances	Les programmes normaux sont utilisés.
Pendant vos vacances	Les réglages de vacances configurés sont utilisés.

Pour déterminer si le mode vacances est activé et/ou en cours de fonctionnement

- Appuyez sur  pour accéder à l'une des pages d'accueil.
- Vérifiez les points suivants:

Si... s'affiche	Alors...
	Un des modes vacances suivants est activé: - Le mode vacances (Absence) est activé mais ne fonctionne PAS encore. - Le mode vacances (Présence) est activé. Vous ne pouvez pas déterminer si le mode vacances fonctionne déjà.
 The screen shows: 'Vacances' at the top, 'Lun 15:20' in the top right, 'au Temp. réelle' on the left, and '16 Fév 2013 12.0°C' on the right. A sun icon is in the bottom right corner.	Le mode vacances (Absence) est activé et en cours de fonctionnement.

Pour configurer les vacances (lorsque vous restez chez vous)

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- Accédez à [2.2]:  > **Vacances** > **Mode vacances**.
- Sélectionnez **Présence**.
- Configurez les réglages du mode vacances (lorsque vous restez chez vous).
- Activez le mode vacances.

Réglages possibles du mode vacances (lorsque vous restez chez vous)

Réglage	Description
Du et au	Premier et dernier jours de vos vacances.
Utiliser le programme de	Programme du jour utilisé pendant vos vacances. Exemple: Samedi

**INFORMATIONS**

Passez à **Util. avancé** si vous voulez modifier le réglage **Utiliser le programme de**.

Pour configurer les vacances (lorsque vous vous absentez)

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [2.2]: > **Vacances** > **Mode vacances**.
- 2 Sélectionnez **Absence**.
- 3 Configurez les réglages du mode vacances (lorsque vous vous absentez).
- 4 Activez le mode vacances.

Réglages possibles du mode vacances (lorsque vous vous absentez)

Réglage	Description
Du et au	Premier et dernier jours de vos vacances.
Mode fctnmnt	Mode de fonctionnement utilisé pendant vos vacances.
Chauffage	Point de consigne utilisé pendant vos vacances lorsque l'unité fonctionne en mode de chauffage.
ECS	Activez ou désactivez l'eau chaude sanitaire pendant vos vacances.

**INFORMATIONS**

Vous pouvez uniquement modifier les paramètres **Du et au** au niveau **Utilisat. final**. Pour modifier les autres paramètres, vous devez passer au niveau **Util. avancé**.

Pour activer ou désactiver le mode vacances

Condition requise: Vous avez configuré les vacances.

- 1 Accédez à [2.1]: > **Vacances** > **Vacances**.
- 2 Procédez de l'une des manières suivantes:
 - Pour procéder à l'activation, sélectionnez **Oui** et appuyez sur **OK**.
 - Pour procéder à la désactivation, sélectionnez **Non** et appuyez sur **OK**.

Exemple d'utilisation: vous partez pendant l'hiver

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Dans 2 jours, vous partez 2 semaines l'hiver.
- Vous souhaitez économiser l'énergie mais ne souhaitez pas que la maison gèle.

Vous pouvez alors procéder comme suit:

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Configurez les vacances. Accédez à [2]: > **Vacances** et définissez les réglages suivants:

Réglage	Valeur
Mode vacances	Absence
Du	2 février 2014
au	16 février 2014
Mode fctnmnt	Chauffage
Chauffage	12°C

2 Activez le mode vacances.

- Accédez à [2.1]:  > **Vacances** > **Vacances**.
- Sélectionnez **Oui** et appuyez sur **OK**.

Avantage:

- Le programme normal est utilisé avant et après vos vacances.
- Pendant vos vacances, vous économisez l'énergie et évitez que la maison gèle.

Exemple d'utilisation: vous revenez chez vous pendant vos vacances

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez configuré et activé le mode vacances (**Absence**).
- Pendant vos vacances, vous revenez chez vous quelques heures et souhaitez utiliser le programme normal.

Vous pouvez alors procéder comme suit:

- 1 Désactivez le mode vacances.
- 2 Lorsque vous repartez, activez de nouveau le mode vacances.

Avantage:

Vous n'avez PAS à modifier le programme ou la configuration de vacances.

4.6.4 Lecture des informations

Pour lire les informations

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [6]:  > **Informations**.

Informations possibles

Dans le menu...	Vous pouvez lire...
[6.1] Informations des capteurs	Température intérieure, température du ballon ou ballon ECS, température extérieure et température de départ (le cas échéant).
[6.2] Suivi de la consommation	Électricité consommée et gaz consommé.
[6.3] Traitement des erreurs	Historique des erreurs et N° à contacter/assistance.
[6.4] Niveau autorisation utilisateur	Actuel niveau autorisation utilisateur.
[6.5] Actionneurs	État/mode de chaque actionneur. Exemple: MARCHE/ARRÊT de la pompe à eau chaude sanitaire.

Dans le menu...	Vous pouvez lire...
[6.6] Modes de fonctionnement	Actuel mode de fonctionnement. Exemple: Mode de dégivrage/retour d'huile.
[6.7] Heures de fonctionnement	Heures de fonctionnement du système.
[6.8] Version	Informations relatives à la version du système.

4.6.5 Configuration de la date, de l'heure, des unités de mesure, du contraste et du rétroéclairage

Pour configurer l'heure et la date

Condition requisite: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [1]:  > Réglage de l'heure/date.



INFORMATIONS

Basculez sur Util. avancé pour modifier l'heure d'été et l'affichage 12/24h.

Pour configurer les unités de mesure

Condition requisite: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [7.6]:  > Réglages utilisateur > Unité de mesure.

Réglages possibles pour les unités de mesure

Réglage	Unités de mesure possibles
Point décimal	▪ Point ▪ Virgule
Température	▪ °C ▪ °F
Gaz consommé	▪ m³ ▪ ft³ ▪ kWh Pour un bon fonctionnement, utilisez uniquement des kWh. N'utilisez PAS de m³ ou de ft³.

Pour configurer le contraste de l'interface utilisateur

Condition requisite: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [7.1.1]:  > Réglages utilisateur > Affichage > Contraste.

Pour configurer la durée de rétroéclairage de l'écran LCD de l'interface utilisateur

Condition requisite: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [7.1.2]:  > Réglages utilisateur > Affichage > Durée rétroclair. LCD.

4.6.6 Configuration du profil utilisateur et des pages d'accueil

Pour définir un profil utilisateur

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [7.1.3]:  > **Réglages utilisateur** > **Affichage** > **Profil utilisateur**.
- 2 Sélectionnez un profil utilisateur et appuyez sur **OK**.

Profils utilisateur possibles

Si le profil utilisateur = **Avancé**, vous pouvez afficher et effectuer davantage d'opérations sur les pages d'accueil.

Profil utilisateur = De base	Profil utilisateur = Avancé
	

Pour configurer les pages d'accueil accessibles à l'utilisateur final

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [7.1.4]:  > **Réglages utilisateur** > **Affichage** > **Pages d'accueil disponibles**.

Résultat: les pages d'accueil disponibles en fonction de la configuration de votre système sont répertoriées.

- 2 Sélectionnez une page d'accueil et appuyez sur **OK**.
- 3 Procédez de l'une des manières suivantes:
 - Pour afficher la page d'accueil, sélectionnez **Oui** et appuyez sur **OK**.
 - Pour masquer la page d'accueil, sélectionnez **Non** et appuyez sur **OK**.

4.6.7 Verrouillage et déverrouillage des touches et des fonctions

À propos du verrouillage et du déverrouillage

Vous pouvez utiliser les modes de verrouillage suivants:

- Verrouillage des boutons: permet de verrouiller tous les boutons de manière à ce que les enfants ne puissent pas modifier les réglages.
- Verrouillage des fonctions: permet de verrouiller une fonction spécifique de manière à ce que personne ne puisse en modifier les réglages.

Verrouillages des fonctions possibles

Verrouillage	S'il est activé, personne ne peut...
MARCHE/ARRÊT ambiant	ACTIVER ou DÉACTIVER le contrôle de la température intérieure.
MARCHE/ARRÊT TD	ACTIVEZ ou DÉACTIVEZ le contrôle de la température de départ principale.
MARCHE/ARRÊT ballon ECS	ACTIVER ou DÉACTIVER le contrôle de l'eau chaude sanitaire.

Verrouillage	S'il est activé, personne ne peut...
Monter/Descendre la température	Régler les températures.
Mode silencieux	Utiliser le mode silencieux.
Vacances	Utiliser le mode vacances.
Réglages utilisateur	Modifier les réglages de [7]:  > Réglages utilisateur .
Marche/arrêt ECS	Activer ou désactiver le contrôle de l'eau chaude instantanée.

Pour déterminer si le verrouillage est activé

- 1 Appuyez sur  pour accéder à l'une des pages d'accueil.
- 2 Le verrouillage des boutons est activé si  est affiché.

Note: si vous vous trouvez sur une page d'accueil et tentez d'utiliser une fonction verrouillée,  s'affiche pendant 1 seconde.

Pour activer ou désactiver le verrouillage des boutons

- 1 Appuyez sur  pour accéder à l'une des pages d'accueil.
- 2 Appuyez sur  pendant plus de 5 secondes.

Pour activer ou désactiver le verrouillage des fonctions

- 1 Appuyez sur  pour accéder à la structure de menus.
- 2 Appuyez sur  pendant plus de 5 secondes.
- 3 Sélectionnez une fonction et appuyez sur .
- 4 Sélectionnez **Verrouiller** ou **Déverrouiller** et appuyez sur .

4.7 Valeurs prédéfinies et programmes

4.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies

À propos des valeurs prédéfinies

Vous pouvez définir des valeurs prédéfinies pour plusieurs contrôles. Les valeurs prédéfinies permettent d'utiliser facilement la même valeur à plusieurs emplacements (page d'accueil des programmes et de la température intérieure ( et )). Si vous souhaitez modifier ultérieurement la valeur, vous devez uniquement le faire à un emplacement.

Pour définir les valeurs prédéfinies

- 1 Accédez à [7.4]:  > **Réglages utilisateur** > **Valeurs prédéfinies**.
- 2 Sélectionnez le contrôle pour lequel vous souhaitez définir une valeur prédéfinie. **Exemple: Température intérieure.**
- 3 Sélectionnez une valeur prédéfinie et appuyez sur . **Exemple: Confort (chauffage).**
- 4 Sélectionnez une température et appuyez sur .

Valeurs prédéfinies possibles

Commande	Valeur prédéfinie	Emplacement d'utilisation
Température intérieure	Confort	- Programmes de température intérieure - Page d'accueil de la température intérieure (☉ et ☾) si le profil utilisateur = Avancé
	Éco	
TD principale	Confort	Programmes de température de départ principale
	Éco	
Température du ballon d'ECS	Stockage confort	Programme de température du ballon ECS si le mode du ballon ECS est - Programmé - Programmé + réchauffage
	Stockage éco	
	Réchauffer	Programme de température du ballon ECS si le mode du ballon ECS = Programmé + réchauffage
Niveau de silence		Utilisé lorsque le mode silencieux est réglé sur ON
Tarif électricité	Haute Moyen Basse	Lorsque le mode d'économies (réglage installateur) est réglé sur Économique .
Tarif combustible		Lorsque le mode d'économies (réglage installateur) est réglé sur Économique .

4.7.2 Utilisation et définition des programmes

À propos des programmes

Selon la configuration de votre système et la configuration de l'installateur, il est possible que des programmes (prédéfinis et/ou définis par l'utilisateur) soient disponibles pour plusieurs contrôles.

Vous pouvez:

- sélectionner les programmes actuellement utilisés,
- définir vos propres programmes si les programmes prédéfinis ne sont pas satisfaisants. Les actions que vous pouvez programmer varient en fonction du contrôle.

Actions possibles par contrôle

Boîtier	Actions possibles
Température intérieure	Permet de programmer quand réchauffer une pièce: Confort (valeur prédéfinie) Éco (valeur prédéfinie) [Température personnalisée]
Température de départ principale	

Boîtier	Actions possibles
Température du ballon d'eau chaude sanitaire	Permet de programmer quand réchauffer le ballon ECS: ▪ Stockage confort (valeur prédéfinie)^(a) ▪ Stockage éco (valeur prédéfinie)^(a) ▪ Arrêt stockage^(b)
Mode silencieux	Permet de programmer quand l'unité doit utiliser tel ou tel niveau de mode silencieux: ▪ Niv 1 ▪ Niv 2 ▪ Niv 3 ▪ OFF
(Uniquement pour la pompe à eau chaude sanitaire pour le retour secondaire à fournir) Pompe à eau chaude sanitaire	Permet de programmer quand la pompe à eau chaude sanitaire doit être ACTIVÉE et DÉSACTIVÉE.
Prix de l'électricité	Permet de programmer quand un certain tarif de l'électricité s'applique.

(a) Démarrez le chauffage jusqu'à ce que le point de consigne souhaité (Confort/Éco) soit atteint.

(b) Arrêtez le chauffage, même si la température souhaitée n'est pas encore atteinte; exemple: si les tarifs électriques sont plus élevés pendant la journée, vous pouvez programmer un arrêt à 06:00.

Pour sélectionner le programme à utiliser

- 1 Accédez à [5]: > **Sélectionner les programmes.**
- 2 Sélectionnez le contrôle pour lequel vous souhaitez utiliser un programme.
Exemple: [5.1] **Température intérieure.**
- 3 Sélectionnez le mode de fonctionnement pour lequel vous souhaitez utiliser un programme. **Exemple:** [5.1.1] **Chauffage.**
- 4 Sélectionnez un programme prédéfini ou défini par l'utilisateur et appuyez sur **OK**.

Pour définir un programme

- 1 Accédez à [7.3]: > **Réglages utilisateur > Définir programmation.**
- 2 Ouvrez un programme vide, prédéfini ou défini par l'utilisateur.
- 3 Modifiez-le.
- 4 Enregistrez-le.

Directives de programmation

Définir progr. chauffage	
Lun	07:00 Confort
	Supprimer la ligne
	Effacer prog. du jour
	Copier le prog. du jour
	Enregistrer le programme
	-- : --
OK Sélectionner	◆ Faire défiler

Vous pouvez:

- supprimer des lignes du programme,
- effacer un programme du jour,
- copier le programme d'une journée.

Exemple d'utilisation: vous travaillez selon un système de 3 x 8

Si vous travaillez selon un système de 3 x 8, vous pouvez procéder comme suit:

- 1 Définissez 3 programmes de température intérieure et attribuez-leur des noms adaptés. **Exemple:** roulement du matin, roulement de la journée et roulement du soir
- 2 Sélectionnez le programme que vous souhaitez utiliser.

4.7.3 Programmes: exemple



INFORMATIONS

Les procédures de réglage sont les mêmes pour les autres programmations.

Dans cet exemple:

- Programme de température intérieure en mode de chauffage
- Lundi = mardi = mercredi = jeudi = vendredi
- Samedi = dimanche

Pour définir le programme

- 1 Accédez à [7.3.1.1]: > Réglages utilisateur > Définir programmation > Temp. intérieure > Définir progr. chauffage.
- 2 Sélectionnez **Vide** et appuyez sur **OK**.
- 3 Définissez le programme du lundi. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.
- 4 Copiez le programme du lundi pour le mardi, le mercredi, le jeudi et le vendredi. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.
- 5 Définissez le programme du samedi.
- 6 Copiez le programme du samedi pour le dimanche.
- 7 Enregistrez le programme et attribuez-lui un nom. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.

Pour définir le programme du lundi

- 1 Utilisez et pour sélectionner le lundi.
- 2 Appuyez sur pour saisir le programme du lundi.
- 3 Définissez le programme du lundi:
 - Utilisez et pour sélectionner une entrée.
 - Utilisez et pour modifier la valeur d'une entrée.

Pour copier le programme d'une journée

- 1 Sélectionnez le jour que vous souhaitez copier et appuyez sur **OK**. **Exemple:** Lundi.
- 2 Sélectionnez **Copier le prog. du jour** et appuyez sur **OK**.

- Réglez les jours pour lesquels vous souhaitez effectuer la copie sur **Oui** et appuyez sur **OK**. **Exemple:** Mardi = **Oui**, Mercredi = **Oui**, Jeudi = **Oui** et Vendredi = **Oui**.

Pour enregistrer le programme

- Appuyez sur **OK**, sélectionnez **Enregistrer le programme** et appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez **Déf. util. 1**, **Déf. util. 2** ou **Déf. util. 3** et appuyez sur **OK**.
- Modifiez le nom et appuyez sur **OK**. Uniquement applicable pour les programmes de température intérieure. **Exemple:** Mon programme hebdomadaire

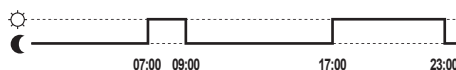
4.7.4 Programmes prédéfinis: température intérieure + température de départ (principale)

☀: température souhaitée = valeur prédéfinie (**Confort**)

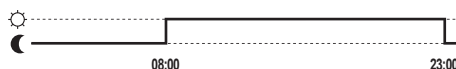
☾: température souhaitée = valeur prédéfinie (**Éco**)

Prédéfini 1

Lun - Ven



Sam - Dim

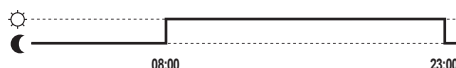


Prédéfini 2

Lun - Ven

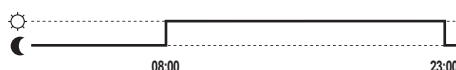


Sam - Dim



Prédéfini 3

Lun - Dim



4.7.5 Programmes prédéfinis: température du ballon ECS

a

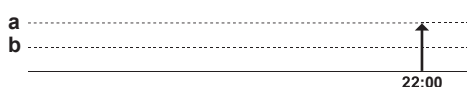
↑: début de la production d'eau chaude sanitaire. Température souhaitée du ballon ECS = valeur prédéfinie (**Stockage confort**)

b

↑: début de la production d'eau chaude sanitaire. Température souhaitée du ballon ECS = valeur prédéfinie (**Stockage éco**)

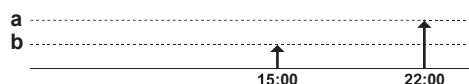
Prédéfini 1

Lun - Dim



Prédéfini 2

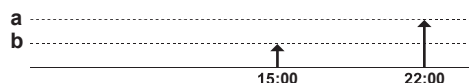
Lun - Dim

**Prédéfini 3**

Lun - Ven



Sam - Dim



4.8 Fonctionnement de la loi d'eau

Dans le cadre du contrôle du chauffage, le mode de point de consigne de la température d'eau peut être:

- Fixe
- Loi d'eau (la température d'eau est déterminée automatiquement en fonction de la température extérieure)

Pour régler le mode de point de consigne, consultez le guide de référence installateur.

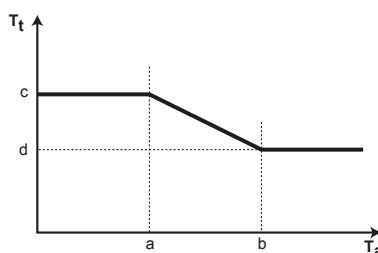
Pour régler les paramètres de la courbe de la loi d'eau, voyez ci-dessous.

4.8.1 Pour régler la loi d'eau

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

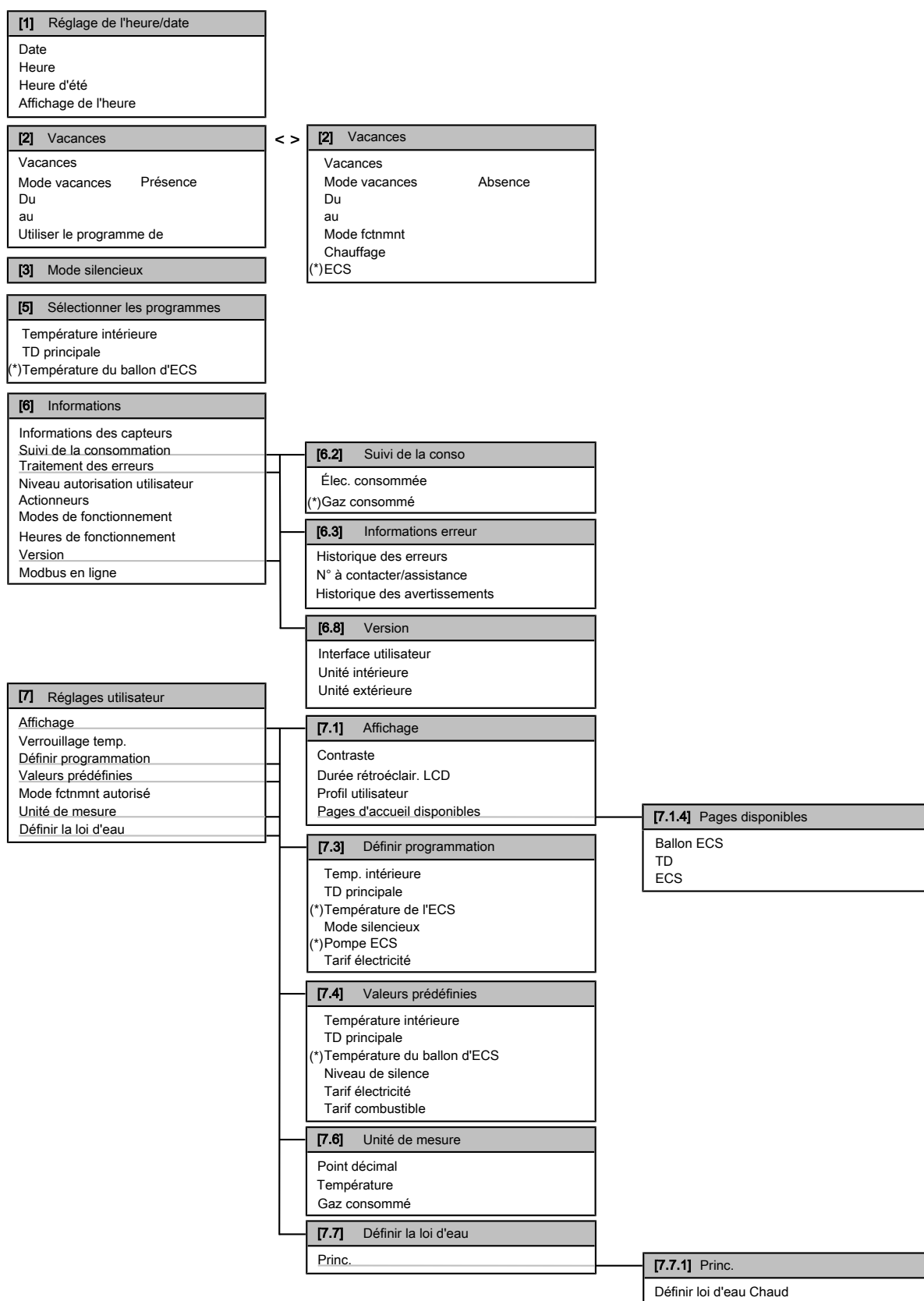
- 1 Accédez à [7.7]: > Réglages utilisateur > Définir la loi d'eau.
- 2 Pour la zone principale de température de départ [7.7.1], modifiez avec , , , , et confirmez avec **OK**.

Définir loi d'eau Chaud



- T_t Température de départ cible
- T_a Température extérieure
- a Température ambiante extérieure basse
- b Température ambiante extérieure élevée
- c Température de départ voulue lorsque la température extérieure est inférieure ou égale à la température ambiante basse. **Note:** durant le chauffage, cette valeur doit être supérieure à (d), étant donné que pour des températures extérieures basses, de l'eau plus chaude est requise.
- d Température de départ voulue lorsque la température extérieure est supérieure ou égale à la température ambiante élevée. **Note:** durant le chauffage, cette valeur doit être inférieure à (c), étant donné que pour des températures extérieures élevées, il faut moins d'eau chaude.

4.9 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



(*) Uniquement applicable en cas de chaudière à gaz EHY2KOMB28+32AA

**INFORMATIONS**

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

4.10 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

4.10.1 Assistant rapide

Réglage		Remplissez...
Réglages de chauffage [A.2.1]		
	Méthode ctrl	
	Mode pompe	
	Emplacement interface	
	Présence de Glycol	
Réglages d'eau chaude sanitaire [A.2.2](*)		
	Fonctionnement ECS(*)	
	Pompe ECS(*)	
Thermostats [A.2.2]		
	Type contact princ.	
	Capteur ext.	

(*) Uniquement applicable en cas de chaudière à gaz EHY2KOMB28+32AA

4.10.2 Contrôle du chauffage

Réglage		Remplissez...	
Température de départ: zone principale [A.3.1.1]			
	Consigne TD		
Température de départ: modulation [A.3.1.1.5]			
	TD modulée		
Température de départ: type d'émetteur [A.3.1.1.7]			
	Type d'émetteur		
Mode économie [A.6.7]			
	Mode basculement		
Prix de l'électricité [7.4.5]			
	Tarif électricité	Haute	
		Moyen	
		Basse	
Prix du fioul [7.4.6]			
	Tarif combustible		

4.10.3 Contrôle de l'eau chaude sanitaire [A.4]

Réglage	Remplissez...
Mode point consigne(*)	
Consigne maximale(*)	

(*) Uniquement applicable en cas de chaudière à gaz EHY2KOMB28+32AA



INFORMATIONS

Il y a risque de manque de puissance de chauffage/de problème de confort lorsque vous sélectionnez [6-0D]=0 ([A.4.1] Eau chaude sanitaire Mode point consigne=Réch seul).

En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.



INFORMATIONS

Lorsque le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire est activé, le risque de perte de puissance de chauffage et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

4.10.4 N° à contacter/assistance [6.3.2]

Réglage	Valeur par défaut	Remplissez...
N° à contacter/assistance	—	

5 Réglage des prix de l'énergie

Si le mode économie de votre système est réglé sur **Économique**, vous pouvez définir:

- un prix de gaz fixe,
- 3 niveaux de prix de l'électricité,
- un temporisateur hebdomadaire pour les prix de l'électricité.

Le mode économie est réglé par l'installateur, les deux réglages disponibles sont les suivants: écologique et économique. En mode écologique, l'utilisation d'énergie est réduite, en mode économique, ce sont les coûts de fonctionnement. Déterminez le mode économie à privilégier avec l'installateur. Reportez-vous au manuel d'installation pour plus d'informations.

Exemple: comment régler les prix de l'énergie sur l'interface utilisateur?

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Gaz: 5,3 centimes d'euro/kWh	[7.4.6]=5,3
Gaz: 4,8 pence/kWh	[7.4.6]=4,8
Électricité: 12 centimes d'euro/kWh	[7.4.5.1]=12
Électricité: 12,49 pence/kWh	[7.4.5.1]=12

5.1 Pour régler le prix du combustible

- 1 Accédez à [7.4.6]:  > **Réglages utilisateur** > **Valeurs prédéfinies** > **Tarif combustible**.
- 2 Utilisez  et  pour définir le prix correct.
- 3 Appuyez sur  pour confirmer.



INFORMATIONS

- Prix compris entre 0,00~290 devises/MBtu (avec 2 valeurs significatives).
- Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

5.2 Pour régler le prix de l'électricité

- 1 Accédez à [7.4.5]:  > **Réglages utilisateur** > **Valeurs prédéfinies** > **Tarif électricité**.
- 2 Utilisez  et  pour définir les prix corrects pour **Haute**, **Moyen** et **Basse** en fonction de vos tarifs d'électricité.
- 3 Appuyez sur  pour confirmer.



INFORMATIONS

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).



INFORMATIONS

Si aucun programme n'est défini, le **Tarif électric.** pour **Haute** est pris en compte.



INFORMATIONS

Panneaux solaires. En cas d'utilisation de panneaux solaires, réglez la valeur du prix de l'électricité sur une valeur très basse afin de favoriser l'utilisation de la pompe à chaleur.

5.3 Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité

- 1 Accédez à [7.3.8]: > **Réglages utilisateur** > **Définir programmation** > **Tarif électricité**.
- 2 Définissez le programme en fonction des prix de l'électricité **Haute**, **Moyen** et **Basse** pour chaque intervalle de temps.
- 3 Appuyez sur **OK** pour enregistrer le programme.



INFORMATIONS

Les valeurs **Haute**, **Moyen** et **Basse** correspondent aux prix de l'électricité précédemment définis pour **Haute**, **Moyen** et **Basse**. Si aucun programme n'est défini, le prix de l'électricité **Haute** est pris en compte.

5.4 À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Il est possible de prendre en compte les primes lors de la définition des prix de l'énergie. Les coûts de fonctionnement peuvent augmenter, le coût de fonctionnement total une fois le remboursement pris en compte sera cependant optimisé.



REMARQUE

Veillez à modifier les prix de l'énergie à l'issue de la période de validité de la prime.

5.4.1 Pour régler le prix du combustible en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Condition require: Calculez le prix du combustible à l'aide de la formule suivante: $\text{prix réel du combustible} + (\text{prime/kWh} \times 0,9)$.

- 1 Accédez à [7.4.6]: > **Réglages utilisateur** > **Valeurs prédéfinies** > **Tarif combustible**.
- 2 Utilisez et pour définir le prix correct.
- 3 Appuyez sur **OK** pour confirmer.

5.4.2 Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Condition require: Calculez le prix de l'électricité à l'aide de la formule suivante: $\text{prix réel de l'électricité} + \text{prime/kWh}$.

- 1 Accédez à [7.4.5]: > **Réglages utilisateur** > **Valeurs prédéfinies** > **Tarif électricité**.
- 2 Utilisez et pour définir les prix corrects pour **Haute**, **Moyen** et **Basse** en fonction de vos tarifs d'électricité.
- 3 Appuyez sur **OK** pour confirmer.

**INFORMATIONS**

Panneaux solaires. En cas d'utilisation de panneaux solaires, réglez la valeur du prix de l'électricité sur une valeur très basse afin de favoriser l'utilisation de la pompe à chaleur.

5.4.3 Exemple

Il s'agit d'un exemple et les prix et/ou valeurs utilisés dans cet exemple ne reflètent PAS la réalité.

Données	Pence/kWh
Prix du gaz	4,08
Prix de l'électricité	12,49
Prime de chauffage renouvelable par kWh	5

Calcul du prix du gaz:

Prix du gaz = prix réel du gaz + (prime/kWh × 0,9)

Prix du gaz = 4,08 + (5 × 0,9)

Prix du gaz = 8,58

Calcul du prix de l'électricité:

Prix de l'électricité = prix réel de l'électricité + prime/kWh

Prix de l'électricité = 12,49 + 5

Prix de l'électricité = 17,49

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Gaz: 4,08 pence/kWh	[7.4.6]=8,58
Électricité: 12,49 pence/kWh	[7.4.5]=17,49

6 Visualisation de l'énergie

L'interface utilisateur peut afficher graphiquement les statistiques énergétiques portant sur:

- l'électricité consommée: calculée par l'interface selon un calcul interne.
- gaz consommé (uniquement pour une chaudière à gaz EHY2KOMB28+32AA): calculé par l'interface selon un calcul interne.

6.1 Pour afficher les statistiques énergétiques

Condition require: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [6.2]:  > **Informations** > **Suivi de la consommation**.
- 2 Sélectionnez **Élec. consommée** ou **Gaz consommé**.
- 3 Utilisez les boutons  et  pour afficher le mois en cours, le mois précédent, les 12 derniers mois ou une vue d'ensemble.
- 4 Utilisez les boutons  et  pour basculer entre les différents modes (le cas échéant).

7 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage.
- N'augmentez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: chauffage au sol), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser de manière trop importante. Réchauffer la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
 - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée. **Exemple:** Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
 - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances. **Exemple:** Lorsque vous restez à la maison pendant vos vacances ou lorsque vous vous absentez pendant vos vacances.

Conseils au sujet de la température de départ

- En mode de chauffage, une faible température de départ voulue entraîne une plus faible consommation d'énergie et de meilleures performances.
- Définissez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple:** Le chauffage au sol est conçu pour les températures de départ inférieures aux radiateurs et aux convecteurs de pompe à chaleur.

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (uniquement en mode programmé).
 - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (**Stockage confort** = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
 - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est pas suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (**Stockage éco** = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour n'activer la pompe d'eau chaude sanitaire que pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

8 Maintenance et entretien

8.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenez la propreté de la zone autour de l'unité.
- nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.
- Vérifiez régulièrement que la pression d'eau indiquée sur la chaudière à gaz est supérieure à 1 bar. Éteignez la chaudière et consultez la pression affichée sur l'écran principal de la chaudière à gaz. Ne tenez pas compte de l'erreur affichée sur l'interface utilisateur. Une fois la chaudière à gaz rallumée, l'erreur disparaît.
- Veillez à ce que les prix du gaz et de l'électricité définis dans l'interface utilisateur soient à jour.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675



REMARQUE

La législation applicable aux **gaz à effet de serre fluorés** exige que la charge de réfrigérant de l'unité soit indiquée à la fois en poids et en équivalent CO₂.

Formule pour calculer la quantité de tonnes d'équivalent CO₂: Valeur PRG du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.



AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieure de cette unité est moyennement inflammable.



AVERTISSEMENT

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).



AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

**AVERTISSEMENT**

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.

Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventiler la pièce et contacter le revendeur de l'unité.

N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

8.2 Pour trouver le N° à contacter/assistance

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [6.3.2]:  > **Informations** > **Traitement des erreurs** > **N° à contacter/assistance**.

9 Dépannage

En cas de dysfonctionnement, ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil. Vous pouvez appuyer sur ⓘ pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.

Pour les symptômes répertoriés ci-dessous, vous pouvez résoudre le problème par vous-même. Pour tout autre problème, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

9.1 Vue d'ensemble: dépannage

En cas de dysfonctionnement, ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil. Vous pouvez appuyer sur ⓘ pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.

Pour les symptômes répertoriés ci-dessous, vous pouvez résoudre le problème par vous-même. Pour tout autre problème, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

9.2 Pour consulter l'historique des erreurs

Condition requise: Uniquement disponible si ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil.

- 1 Accédez à [6.3.1]: ⓘ > Informations > Traitement des erreurs > Historique des erreurs.

9.3 Pour consulter l'historique des avertissements

Condition requise: Uniquement disponible si ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil.

- 1 Accédez à [6.3.1]: ⓘ > Informations > Traitement des erreurs > Historique des avertissements.

9.4 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée).	Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée. Reportez-vous à la section "Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température intérieure" [► 19]. Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure. Reportez-vous à la section "Utilisation des valeurs prédéfinies" [► 40]. ▪ Réglez le programme de température intérieure. Reportez-vous aux sections "Utilisation et définition des programmes" [► 41] et "Programmes: exemple" [► 43].
La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. Reportez-vous à la section "Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ" [► 23].
La courbe de la loi d'eau est définie incorrectement.	Réglez la courbe de la loi d'eau. Reportez-vous à la section "4.8 Fonctionnement de la loi d'eau" [► 45].
Pour une chaudière à gaz tierce: La pompe à chaleur ne peut pas atteindre la température intérieure souhaitée, et la chaudière à gaz n'est pas autorisée à fonctionner en raison d'un réglage installateur.	Demandez à votre installateur d'augmenter la température d'équilibre [5-01]. Note: ▪ Lorsque la température extérieure est supérieure à la température d'équilibre [5-01], la chaudière à gaz n'est pas autorisée à fonctionner. ▪ Ne réglez pas la température d'équilibre [5-01] sur une valeur trop élevée, car cela engendrerait un fonctionnement bien moindre de la pompe à chaleur.

9.5 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que le ballon d'eau chaude sanitaire se vide en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez le mode booster du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. Reportez-vous à la section " Utilisation du mode booster du ballon ECS " [▶ 31].
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	Si vous pouvez patienter, annulez (augmentez) la température programmée souhaitée activée ou suivante de manière à ce que davantage d'eau chaude soit produite de manière exceptionnelle. Reportez-vous à la section " Pour lire et annuler la température programmée souhaitée activée ou suivante (en mode programmé ou en mode programmé + de réchauffage) " [▶ 30]. Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. Reportez-vous à la section "Utilisation des valeurs prédéfinies" [▶ 40]. ▪ Réglez le programme de température du ballon ECS. Exemple: Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Stockage éco=température du ballon moins élevée) pendant la journée. Reportez-vous aux sections "Utilisation et définition des programmes" [▶ 41] et "Programmes: exemple" [▶ 43].
La température ECS instantanée est trop faible. Uniquement applicable si aucun ballon n'est installé.	Augmentez le point de consigne de la température ECS instantanée. Reportez-vous à la section " Pour régler la température ECS instantanée " [▶ 27].

9.6 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, la chaudière à gaz peut servir de chauffage d'appoint d'urgence et reprendre, automatiquement ou non, l'intégralité de la charge thermique.

- Si le mode d'urgence automatique est **activé** et qu'une défaillance de la pompe à chaleur survient, la chaudière reprend automatiquement la charge thermique.

- Si le mode d'urgence automatique **n'est pas activé** et en cas de panne de la pompe à chaleur, les opérations de chauffage et d'eau chaude sanitaire cessent et doivent être redémarrées manuellement. L'interface utilisateur vous invite ensuite à confirmer que la chaudière peut reprendre l'intégralité de la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur, l'icône ⓘ s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	▪ Appuyez sur ⓘ pour afficher la description du problème. ▪ Appuyez de nouveau sur ⓘ. ▪ Sélectionnez OK pour permettre à la chaudière à gaz de reprendre l'intégralité de la charge thermique. ▪ Contactez votre revendeur local pour demander la réparation de la pompe à chaleur.



INFORMATIONS

Lorsque la chaudière à gaz reprend l'intégralité de la charge thermique, la consommation de gaz augmente considérablement.

9.7 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service

Cause possible	Mesure corrective
Il y a de l'air dans le système.	Purgez l'air du système. ^(a)
Divers dysfonctionnements.	Vérifiez si ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil de l'interface utilisateur. Vous pouvez appuyer sur ⓘ pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.

^(a) Nous vous recommandons de purger l'air à l'aide de la fonction de purge d'air de l'unité (à effectuer par l'installateur). Si vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, tenez compte de ce qui suit:



AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si une erreur ou ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

10 Déplacement

10.1 Vue d'ensemble: déplacement

Si vous souhaitez déplacer des pièces du système, contactez votre installateur.
Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

11 Mise au rebut

**REMARQUE**

NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

12 Glossaire

ECS = eau chaude sanitaire

Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

LWT = température de l'eau de sortie

Température de l'eau à la sortie de l'unité.

Revendeur

Distributeur commercial de l'appareil.

Installateur agréé

Technicien expérimenté qualifié pour installer l'appareil.

Utilisateur

Propriétaire et/ou utilisateur de l'appareil.

Législation applicable

Ensemble des directives, lois, réglementations et/ou codes internationaux, européens, nationaux et locaux relatifs et applicables à un appareil ou à un domaine spécifique.

Entreprise chargée de l'entretien

Entreprise qualifiée qui peut procéder à ou coordonner l'entretien requis au niveau de l'appareil.

Manuel d'installation

Manuel d'instructions destiné à un appareil ou une application spécifique et détaillant la procédure d'installation, de configuration et d'entretien.

Manuel d'utilisation

Manuel d'instructions défini pour un appareil ou une application spécifique et détaillant la procédure d'utilisation.

Accessoires

Étiquettes, manuels, fiches d'informations et équipements fournis avec l'appareil et qui doivent être installés conformément aux instructions de la documentation fournie.

Équipement en option

Équipement fabriqué ou approuvé par Daikin qui peut être associé à l'appareil conformément aux instructions de la documentation fournie.

Équipement à fournir

Équipement NON fabriqué par Daikin qui peut être associé à l'appareil conformément aux instructions de la documentation fournie.



DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P531181-1A 2020.10