DAIKIN

altherma

Manuel d'utilisation

Daikin Altherma Hybrid hydrosplit – unité extérieure

Table des matières

1 À propos du présent document 2

2 À propos du système 3
- 2.1 Composants dans une configuration type du système ... 3

3 Fonctionnement 3
- 3.1 Vue d'ensemble: fonctionnement ... 3
- 3.2 Vue d'ensemble de l'interface utilisateur ... 4
  - 3.2.1 Touches ... 4
  - 3.2.2 Icônes d'état ... 4
- 3.3 Contrôle du chauffage ... 5
  - 3.3.1 Réglage du mode ambiant ... 5
  - 3.3.2 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température intérieure ... 5
  - 3.3.3 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ ... 5
- 3.4 Contrôle de l'eau chaude sanitaire ... 5
  - 3.4.1 ECS instantanée (aucun ballon installé) ... 6
  - 3.4.2 Ballon ECS ... 6
- 3.5 Utilisation avancée ... 7
  - 3.5.1 À propos du changement de niveau d'autorisation d'utilisateur ... 7
- 3.6 Programmes: exemple ... 7
  - Pour définir le programme ... 7
  - Pour définir le programme du lundi ... 7
  - Pour copier le programme d'une journée ... 7
  - Pour enregistrer le programme ... 7
  - Pour sélectionner le programme à utiliser ... 7
- 3.7 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur ... 8
- 3.8 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur ... 9
  - 3.8.1 Assistant rapide ... 9
  - 3.8.2 Contrôle du chauffage ... 9
  - 3.8.3 Contrôle de l'eau chaude sanitaire [A.4] ... 9
  - 3.8.4 N° à contacter/assistance [6.3.2] ... 9

4 Réglage des prix de l'énergie 9
- 4.1 Pour régler le prix du gaz ... 9
- 4.2 Pour régler le prix de l'électricité ... 9
- 4.3 Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité ... 10
- 4.4 À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable ... 10
  - 4.4.1 Définition du prix du gaz en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable ... 10
  - 4.4.2 Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable ... 10
  - 4.4.3 Exemple ... 10

5 Visualisation de l'énergie 10
- 5.1 Pour afficher les statistiques énergétiques ... 10

6 Conseils pour économiser l'énergie 10

7 Maintenance et entretien 11
- 7.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien ... 11
- 7.2 Pour trouver le N° à contacter/assistance ... 11

8 Dépannage 11
- 8.1 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour ... 12
- 8.2 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide ... 12
- 8.3 Symptôme: panne de la pompe à chaleur ... 12
- 8.4 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service ... 13

9 Mise au rebut 13

10 Glossaire 13

1 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,
- demander à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas contraire, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

- **Consignes de sécurité générales:**
  - Consignes de sécurité que vous devez lire avant installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Manuel d'utilisation:**
  - Guide rapide pour l'utilisation de base
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Guide de référence utilisateur:**
  - Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
  - Format: Fichiers numériques sous http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/
- **Manuel d'installation – module de la pompe à chaleur:**
  - Instructions d'installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Manuel d'installation et d'utilisation - module chaudière à gaz:**
  - Instructions d'installation et d'utilisation
  - Format: Papier (dans le carton de la chaudière à gaz)
- **Guide de référence installateur:**
  - Préparation de l'installation, bonnes pratiques, données de référence, etc.
  - Format: Fichiers numériques sous http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/
- **Addendum pour l'équipement en option:**
  - Informations complémentaires concernant la procédure d'installation de l'équipement en option
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure) + Fichiers numériques sous http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/

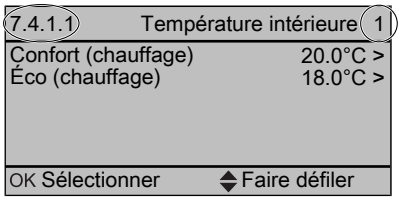
Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

Écrans disponibles

Selon la configuration de votre système et la configuration de l'installateur, il est possible que tous les écrans du présent document ne soient pas disponibles au niveau de votre interface utilisateur.

Pistes de navigation



Les pistes de navigation vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur. Le présent document mentionne également ces pistes de navigation.

Exemple: Accédez à [7.4.1.1]: > `Réglages utilisateur` > `Valeurs prédéfinies` > `Température intérieure` > `Confort (chauffage)`

2 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- chauffer une pièce,
- produire de l'eau chaude sanitaire.

REMARQUE

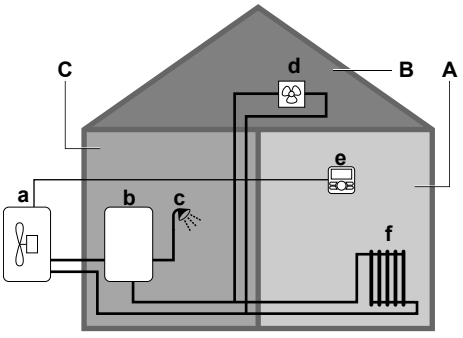
Remplissage du circuit d'eau. À effectuer par l'installateur afin de s'assurer que le système peut démarrer à froid.

REMARQUE

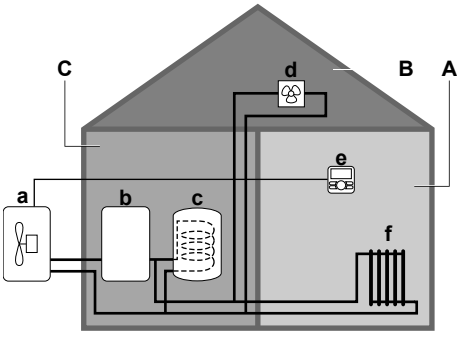
Pendant les vacances. NE DÉSACTIVEZ PAS l'alimentation électrique. L'alimentation est nécessaire pour les fonctions de protection antigel de l'unité extérieure. Utilisez plutôt le mode vacances.

2.1 Composants dans une configuration type du système

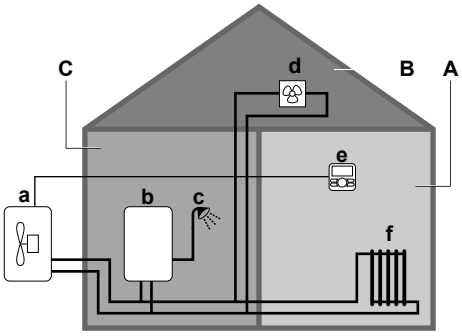
Chaudière à gaz (*HY2KOMB28+32AA) + eau chaude sanitaire instantanée (pas pour la Suisse)



Chaudière à gaz (*HY2KOMB28+32AA) + ballon d'eau chaude sanitaire



Chaudière à gaz (tierce) + eau chaude sanitaire instantanée (pas pour la Suisse)



A Salle de séjour.
B Chambre.
C Local technique. **Exemple:** Garage.
a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
b Chaudière à gaz
c Eau chaude sanitaire instantanée ou ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
d Convecteurs de pompe à chaleur ou unités de ventilation
e Interface utilisateur au niveau de la salle de séjour, utilisée comme thermostat d'ambiance
f Radiateurs

3 Fonctionnement

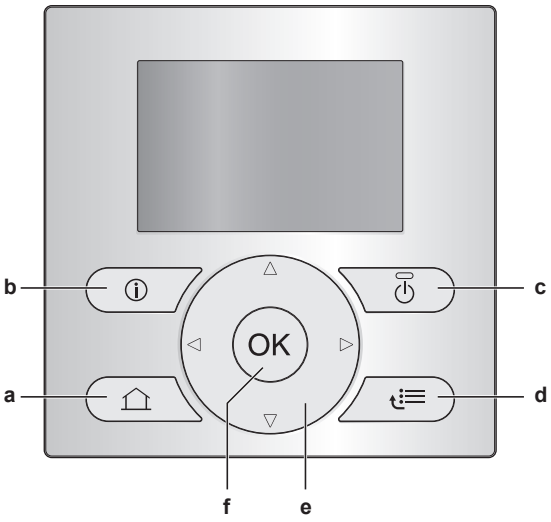
3.1 Vue d'ensemble: fonctionnement

Vous pouvez utiliser le système via l'interface utilisateur. Cette section indique comment utiliser l'interface utilisateur:

Section	Description
Vue d'ensemble	▪ Touches ▪ Icônes d'état
Contrôle du chauffage	Procédure de contrôle du chauffage: ▪ Réglage du mode ambiant ▪ Contrôle de la température
Contrôle de l'eau chaude sanitaire	▪ Procédure de contrôle de l'eau chaude sanitaire pour de l'ECS instantanée ▪ Procédure de contrôle de l'eau chaude sanitaire pour un ballon: ▪ Mode de réchauffage ▪ Mode programmé ▪ Mode programmé+de réchauffage
Utilisation avancée	Procédure de changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur
Programmes	Procédure de sélection et de définition des programmes
Structure de menus	Vue d'ensemble de la structure de menus
Tableau des réglages installateur	Vue d'ensemble des réglages installateur

3.2 Vue d'ensemble de l'interface utilisateur

3.2.1 Touches



a PAGES D'ACCUEIL
- Permet de basculer entre les pages d'accueil (lorsqu'une page d'accueil est affichée).
- Permet de retourner à la page d'accueil par défaut (lorsque la structure de menus est affichée).

b INFORMATIONS CONCERNANT LES DYSFONCTIONNEMENTS
En cas de dysfonctionnement, ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil. Appuyez sur pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.

c MARCHE/ARRÊT
Permet d'ACTIVER ou de DÉSACTIVER un des contrôles (température intérieure, température de départ, température du ballon d'eau chaude sanitaire).

d STRUCTURE DE MENUS/RETOUR
- Permet d'ouvrir la structure de menus (lorsqu'une page d'accueil est affichée).
- Permet de remonter d'un niveau (lorsque vous naviguez dans la structure de menus).
- Permet de reculer de 1 étape (exemple: lors de la définition d'un programme dans la structure de menus).

e NAVIGATION/MODIFICATION DES RÉGLAGES
- Permet de déplacer le curseur sur l'écran.
- Permet de naviguer dans la structure de menus.
- Permet de modifier les réglages.
- Permet de sélectionner un mode.

f OK
- Permet de confirmer la sélection.
- Permet d'accéder à un sous-menu dans la structure de menus.
- Permet de basculer entre les valeurs réelles et les valeurs souhaitées ou entre les valeurs réelles et les valeurs de décalage (le cas échéant) sur les pages d'accueil.
- Permet d'accéder à l'étape suivante (lors de la définition d'un programme dans la structure de menus).
- Vous permet d'activer ou de désactiver le verrouillage des boutons si vous appuyez sur cette touche pendant plus de 5 secondes alors que la page d'accueil est affichée.
- Vous permet d'activer ou de désactiver le verrouillage des fonctions si vous appuyez sur cette touche pendant plus de 5 secondes dans le menu principal de la structure de menus.

INFORMATIONS

Si vous appuyez sur ou sur lorsque vous modifiez les réglages, les modifications ne seront PAS appliquées.

3.2.2 Icônes d'état

Icône	Description
	Mode ambiant = Chauffage.
	Non disponible.
	Fonctionnement de la pompe à chaleur (compresseur) ou de la chaudière. Ce symbole est lié à la page d'accueil.
	Température intérieure souhaitée = valeur prédéfinie (`Confort`, jour).
	Température intérieure souhaitée = valeur prédéfinie (`Éco`, nuit).
	▪ Sur la page d'accueil de la température intérieure: température intérieure souhaitée = selon le programme sélectionné. ▪ Sur la page d'accueil de la température du ballon ECS: mode du ballon ECS = Mode programmé.
	Mode du ballon ECS = Mode de réchauffage.
	Mode du ballon ECS = Mode programmé + de réchauffage.
	Fonctionnement de l'eau chaude sanitaire.
	Température réelle.
	Température souhaitée.
	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée augmente.
	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée ne change PAS.
	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée diminue.
	La valeur prédéfinie (`Confort` ou `Éco`) ou valeur programmée est temporairement annulée.
	Le mode booster du ballon ECS est activé ou prêt à être activé.
	Le mode silencieux est activé.
	Le mode vacances est activé ou prêt à être activé.
	Le mode de verrouillage des boutons et/ou le mode de verrouillage des fonctions sont activés.
	Fonctionnement de la chaudière.
	Fonctionnement de la pompe à chaleur (compresseur).
	Fonctionnement de la chaudière et de la pompe à chaleur (compresseur).
	Le mode de désinfection est activé.
	Un dysfonctionnement est survenu. Appuyez sur pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.
	Le mode loi d'eau est activé.
	Niveau autorisation utilisateur = `Installateur`.
	Le mode de dégivrage/retour d'huile est activé.
	Le mode de démarrage à chaud est activé.
	Le fonctionnement d'urgence est activé.

INFORMATIONS

Le fonctionnement de la chaudière n'implique pas obligatoirement le fonctionnement du brûleur. Si une demande de chauffage est envoyée à la chaudière, le fonctionnement de cette dernière (🔥) est continu mais le brûleur fonctionne UNIQUEMENT de manière alternative.

3.3 Contrôle du chauffage

REMARQUE

Protection antigel. Même si vous DÉSACTIVEZ le contrôle de la température de départ (principale et secondaire) par l'intermédiaire des pages d'accueil (`TD princ.+TD second.`), la protection antigel - si activée - reste active.

REMARQUE

Prévention du gel de la tuyauterie d'eau. Même si vous DÉSACTIVEZ le contrôle de la température de départ (principale et secondaire) par l'intermédiaire des pages d'accueil (`TD princ.+TD second.`), la prévention du gel de la tuyauterie d'eau - si activée - reste active.

3.3.1 Réglage du mode ambiant

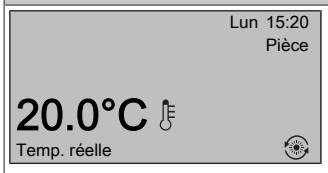
À propos des modes ambiants

La pompe à chaleur est un modèle de chauffage uniquement. Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir.

3.3.2 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température intérieure

Pages d'accueil types de la température intérieure

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée. Pour définir le profil utilisateur, reportez-vous à la Configuration du profil utilisateur et des pages d'accueil du guide de référence de l'utilisateur.

Profil utilisateur = `De base`	Profil utilisateur = `Avancé`
	

Pour lire les températures intérieures réelle et souhaitée

1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (`Pièce`).

Résultat: vous pouvez lire la température réelle.

2 Appuyez sur OK.

Résultat: vous pouvez lire la température souhaitée.

Pour annuler temporairement le programme de température intérieure

1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (`Pièce`).

2 Sur la page d'accueil détaillée (profil utilisateur=`Avancé`), sélectionnez le mode de température intérieure programmée (☼◴☾) en appuyant sur ◀ ou ▶.

Résultat: La température intérieure suit la valeur programmée.

3 Utilisez ▲ ou ▼ pour régler la température.

Résultat: La température intérieure suit la valeur ajustée manuellement (✋), mais repassera à la valeur programmée lors de la prochaine action programmée.

Pour modifier le mode de programmé à valeur prédéfinie

Condition requise: Profil utilisateur=`Avancé`.

1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (`Pièce`).

2 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner une valeur prédéfinie (☼ ou ☾).

Résultat: La température intérieure suit la valeur prédéfinie (`Confort` ou `Éco`), mais repassera à la valeur programmée après la période d'annulation (`=Verrouillage temp.`: 2/4/6/8 heures ou permanent).

3 Si nécessaire, vous pouvez remplacer la valeur prédéfinie en utilisant ▲ ou ▼ pour régler la température.

Résultat: La température intérieure suit la valeur réglée manuellement (✋), mais repassera à la valeur programmée après la période d'annulation (`=Verrouillage temp.`: 2/4/6/8 heures ou permanent).

Pour définir la période d'annulation

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

1 Accédez à [7.2]: ☰ > `Réglages utilisateur` > `Verrouillage temp.`.

2 Sélectionnez une valeur et appuyez sur OK:

- `Continu`
- `h` (2, 4, 6, 8)

3.3.3 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ

INFORMATIONS

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple:** Le chauffage au sol est conçu pour les températures de départ inférieures aux radiateurs et aux convecteurs de pompe à chaleur et/ou aux unités de ventilation. Il vous suffit de régler les réglages de température de départ en cas de problèmes.

Pour plus d'informations au sujet de la température de départ, reportez-vous au guide de référence utilisateur.

3.4 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement de l'eau chaude sanitaire par l'intermédiaire de la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (`Ballon ECS`), le mode désinfection restera actif.

3.4.1 ECS instantanée (aucun ballon installé)

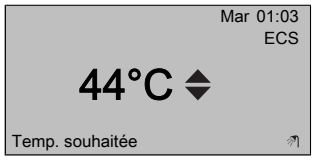
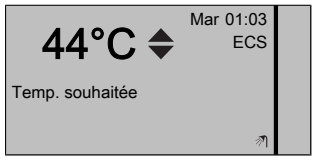
Ne s'applique pas à la Suisse

En cas de demande de soutirage d'eau chaude, la chaudière fournit instantanément de l'eau chaude sanitaire.

Utilisation de la page d'accueil ECS instantanée

Ne s'applique pas à la Suisse

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée.

Profil utilisateur = De base	Profil utilisateur = Avancé
	

Pour régler la température ECS instantanée

1 Accédez à la page d'accueil ECS instantanée.

2 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour régler la température ECS instantanée (ECS).

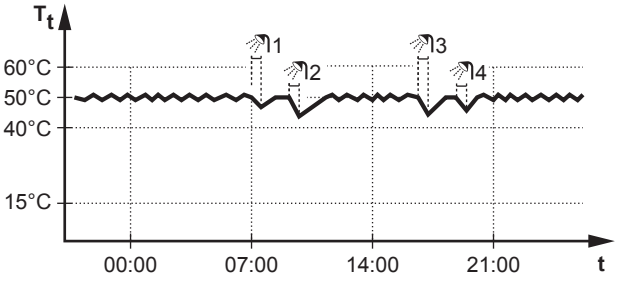
Le point de consigne de la température ECS instantanée ne peut PAS être inférieur à 40°C.

3.4.2 Ballon ECS

Les modes suivants ne sont applicables que si un ballon est installé et sont réglés par l'installateur.

Mode de réchauffage

En mode de réchauffage (), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire soit atteinte (exemple: 50°C).



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

INFORMATIONS

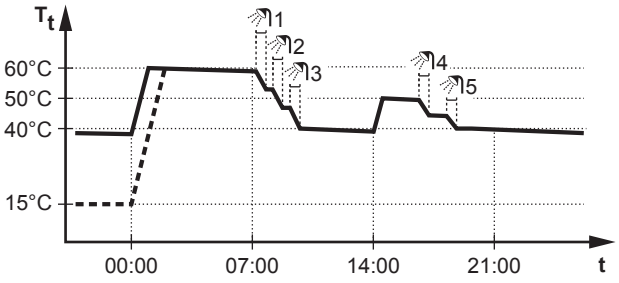
Il y a risque de manque de puissance de chauffage/de problème de confort lorsque vous sélectionnez [6-0D]=0 ([A.4.1] Eau chaude sanitaire Mode point consigne=Réch seul).

En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

Mode programmé

En mode programmé (), le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

Exemple:

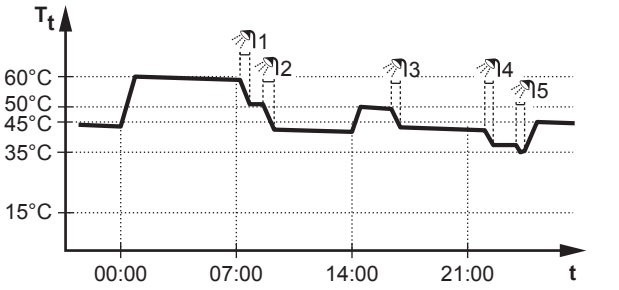


T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage ( ), le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple:

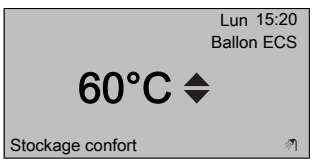
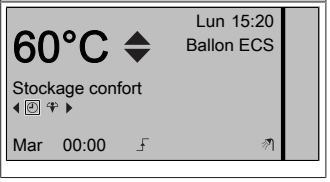


T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps
60°C Stockage confort
50°C Stockage éco
45°C Réchauffer
35°C Température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis

Utilisation de la page d'accueil de la température du ballon ECS

Pages d'accueil types de la température du ballon ECS

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée. Les exemples des illustrations ci-dessous sont en mode de ballon d'eau chaude sanitaire = programmé.

Profil utilisateur = De base	Profil utilisateur = Avancé
	

Pour lire et régler la température de réchauffage souhaitée (en mode de réchauffage et mode programmé)

1 Accédez à [7.4.3.3]: ☰ > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Température du ballon d'ECS > Réchauffer.

Résultat: vous pouvez lire la température de réchauffage souhaitée.

2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour procéder au réglage.

Pour lire et annuler la température programmée souhaitée activée ou suivante (en mode programmé ou en mode programmé + de réchauffage)

1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (`Ballon ECS`).

Résultat: 60°C s'affiche.

2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour procéder à l'annulation.

Note: Si la température souhaitée est de type loi d'eau, vous ne pouvez pas la modifier sur la page d'accueil.

Utilisation du mode booster du ballon ECS

Pour activer le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire (profil utilisateur = de base)

1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (`Ballon ECS`).

2 Appuyez sur ► pendant plus de 5 secondes.

Pour activer le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire (profil utilisateur = détaillé)

1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (`Ballon ECS`).

2 Appuyez sur ► pour sélectionner .

3.5 Utilisation avancée

3.5.1 À propos du changement de niveau d'autorisation d'utilisateur

Réglage du niveau d'autorisation de l'utilisateur sur Utilisateur avancé

1 Allez sur le menu principal ou l'un des sous-menus: ☰.

2 Appuyez sur ⓘ pendant plus de 4 secondes.

Résultat: Votre niveau d'autorisation de l'utilisateur est désormais `Util. avancé`. L'interface utilisateur affiche des informations supplémentaires et le symbole "+" est ajouté au titre du menu. Le niveau d'autorisation de l'utilisateur reste sur `Util. avancé` jusqu'à modification manuelle du réglage.

Réglage du niveau d'autorisation d'utilisateur sur Utilisateur final

1 Appuyez sur ⓘ pendant plus de 4 secondes.

Résultat: Votre niveau d'autorisation de l'utilisateur est désormais `Utilisat. final`. L'interface utilisateur affiche la page d'accueil par défaut.

3.6 Programmes: exemple

INFORMATIONS

Les procédures de réglage sont les mêmes pour les autres programmations.

Dans cet exemple:

- Programme de température intérieure en mode de chauffage
- Lundi = mardi = mercredi = jeudi = vendredi
- Samedi = dimanche

Pour définir le programme

1 Accédez à [7.3.1.1]: ☰ > `Réglages utilisateur` > `Définir programmation` > `Temp. intérieure` > `Définir progr. chauffage`.

2 Sélectionnez `Vide` et appuyez sur OK.

3 Définissez le programme du lundi. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.

4 Copiez le programme du lundi pour le mardi, le mercredi, le jeudi et le vendredi. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.

5 Définissez le programme du samedi.

6 Copiez le programme du samedi pour le dimanche.

7 Enregistrez le programme et attribuez-lui un nom. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.

Pour définir le programme du lundi

1 Utilisez ▲ et ▼ pour sélectionner le lundi.

2 Appuyez sur ► pour saisir le programme du lundi.

3 Définissez le programme du lundi:

- Utilisez ◄ et ► pour sélectionner une entrée.
- Utilisez ▲ et ▼ pour modifier la valeur d'une entrée.

Pour copier le programme d'une journée

1 Sélectionnez le jour que vous souhaitez copier et appuyez sur OK. **Exemple:** Lundi.

2 Sélectionnez `Copier le prog. du jour` et appuyez sur OK.

3 Réglez les jours pour lesquels vous souhaitez effectuer la copie sur `Oui` et appuyez sur OK. **Exemple:** Mardi = `Oui`, Mercredi = `Oui`, Jeudi = `Oui` et Vendredi = `Oui`.

Pour enregistrer le programme

1 Appuyez sur OK, sélectionnez `Enregistrer le programme` et appuyez sur OK.

2 Sélectionnez `Déf. util. 1`, `Déf. util. 2` ou `Déf. util. 3` et appuyez sur OK.

3 Modifiez le nom et appuyez sur OK. Uniquement applicable pour les programmes de température intérieure. **Exemple:** Mon programme hebdomadaire

Pour sélectionner le programme à utiliser

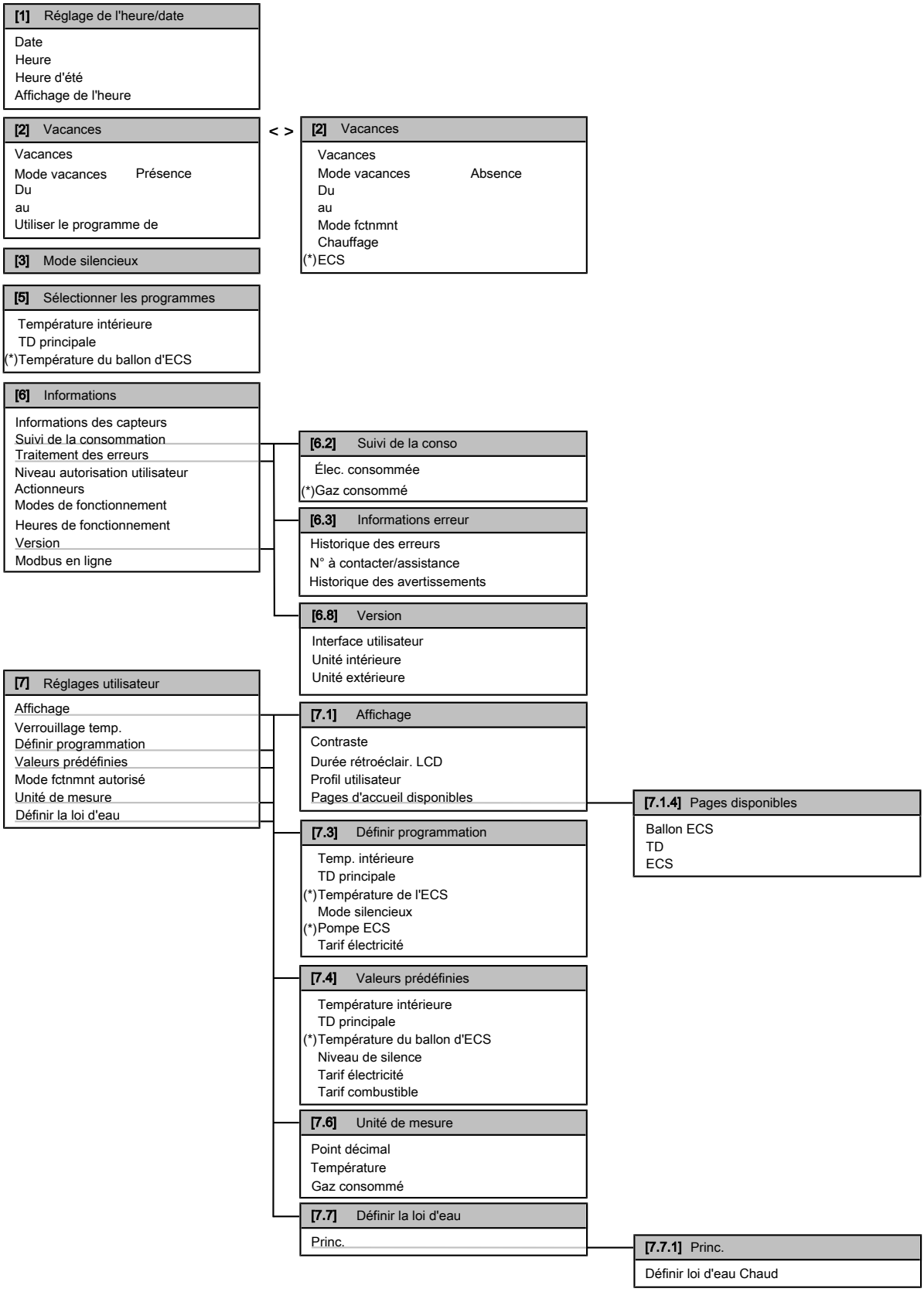
1 Accédez à [5]: ☰ > `Sélectionner les programmes`.

2 Sélectionnez le contrôle pour lequel vous souhaitez utiliser un programme. **Exemple:** [5.1] `Température intérieure`.

3 Sélectionnez le mode de fonctionnement pour lequel vous souhaitez utiliser un programme. **Exemple:** [5.1.1] `Chauffage`.

4 Sélectionnez un programme prédéfini ou défini par l'utilisateur et appuyez sur OK.

3.7 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



(*) Uniquement applicable en cas de chaudière à gaz *HY2KOMB28+32AA

INFORMATIONS

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

3.8 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

3.8.1 Assistant rapide

Réglage		Remplissez…
Réglages de chauffage [A.2.1]		
	Méthode ctrl	
	Mode pompe	
	Emplacement interface	
	Présence de Glycol	
Réglages d'eau chaude sanitaire [A.2.2](*)		
	Fonctionnement ECS(*)	
	Pompe ECS(*)	
Thermostats [A.2.2]		
	Type contact princ.	
	Capteur ext.	

(*) Uniquement applicable en cas de chaudière à gaz *HY2KOMB28+32AA

3.8.2 Contrôle du chauffage

Réglage		Remplissez…	
Température de départ: zone principale [A.3.1.1]			
	Consigne TD		
Température de départ: modulation [A.3.1.1.5]			
	TD modulée		
Température de départ: type d'émetteur [A.3.1.1.7]			
	Type d'émetteur		
Mode économie [A.6.7]			
	Mode basculement		
Prix de l'électricité [7.4.5]			
	Tarif électricité	Haute	
		Moyen	
		Basse	
Prix du fioul [7.4.6]			
	Tarif combustible		

3.8.3 Contrôle de l'eau chaude sanitaire [A.4]

Réglage	Remplissez…
Mode point consigne(*)	
Consigne maximale(*)	

(*) Uniquement applicable en cas de chaudière à gaz *HY2KOMB28+32AA

INFORMATIONS

Il y a risque de manque de puissance de chauffage/de problème de confort lorsque vous sélectionnez [6-0D]=0 ([A.4.1] Eau chaude sanitaire Mode point consigne=Réch seul).

En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

INFORMATIONS

Lorsque le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire est activé, le risque de perte de puissance de chauffage et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

3.8.4 N° à contacter/assistance [6.3.2]

Réglage	Valeur par défaut	Remplissez…
N° à contacter/assistance	—	

4 Réglage des prix de l'énergie

Si le mode économie de votre système est réglé sur Économique, vous pouvez définir:

- un prix de gaz fixe,
- 3 niveaux de prix de l'électricité,
- un temporisateur hebdomadaire pour les prix de l'électricité.

Le mode économie est réglé par l'installateur, les deux réglages disponibles sont les suivants: écologique et économique. En mode écologique, l'utilisation d'énergie est réduite, en mode économique, ce sont les coûts de fonctionnement. Déterminez le mode économie à privilégier avec l'installateur. Reportez-vous au manuel d'installation pour plus d'informations.

Exemple: comment régler les prix de l'énergie sur l'interface utilisateur?

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Gaz: 5,3 centimes d'euro/kWh	[7.4.6]=5,3
Gaz: 4,8 pence/kWh	[7.4.6]=4,8
Électricité: 12 centimes d'euro/kWh	[7.4.5.1]=12
Électricité: 12,49 pence/kWh	[7.4.5.1]=12

4.1 Pour régler le prix du gaz

1 Accédez à [7.4.6]: ☰ > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Tarif combustible.

2 Utilisez ▲ et ▼ pour définir le prix correct.

3 Appuyez sur OK pour confirmer.

INFORMATIONS

- Prix compris entre 0,00~290 devises/MBtu (avec 2 valeurs significatives).
- Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

4.2 Pour régler le prix de l'électricité

1 Accédez à [7.4.5]: ☰ > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Tarif électricité.

2 Utilisez ▲ et ▼ pour définir les prix corrects pour Haute, Moyen et Basse en fonction de vos tarifs d'électricité.

3 Appuyez sur OK pour confirmer.

INFORMATIONS

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

INFORMATIONS

Si aucun programme n'est défini, le Tarif électric. pour Haute est pris en compte.

INFORMATIONS

Panneaux solaires. En cas d'utilisation de panneaux solaires, réglez la valeur du prix de l'électricité sur une valeur très basse afin de favoriser l'utilisation de la pompe à chaleur.

4.3 Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité

1 Accédez à [7.3.8]: > Réglages utilisateur > Définir programmation > Tarif électricité.

2 Définissez le programme en fonction des prix de l'électricité Haute, Moyen et Basse pour chaque intervalle de temps.

3 Appuyez sur OK pour enregistrer le programme.

INFORMATIONS

Les valeurs Haute, Moyen et Basse correspondent aux prix de l'électricité précédemment définis pour Haute, Moyen et Basse . Si aucun programme n'est défini, le prix de l'électricité Haute est pris en compte.

4.4 À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Il est possible de prendre en compte les primes lors de la définition des prix de l'énergie. Les coûts de fonctionnement peuvent augmenter, le coût de fonctionnement total une fois le remboursement pris en compte sera cependant optimisé.

REMARQUE

Veillez à modifier les prix de l'énergie à l'issue de la période de validité de la prime.

4.4.1 Définition du prix du gaz en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Condition requise: Calculez le prix du gaz à l'aide de la formule suivante: prix réel du gaz+(prime/kWhh×0,9).

1 Accédez à [7.4.6]: > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Tarif combustible.

2 Utilisez et pour définir le prix correct.

3 Appuyez sur OK pour confirmer.

4.4.2 Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Condition requise: Calculez le prix de l'électricité à l'aide de la formule suivante: prix réel de l'électricité+prime/kWh.

1 Accédez à [7.4.5]: > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Tarif électricité.

2 Utilisez et pour définir les prix corrects pour Haute, Moyen et Basse en fonction de vos tarifs d'électricité.

3 Appuyez sur OK pour confirmer.

INFORMATIONS

Panneaux solaires. En cas d'utilisation de panneaux solaires, réglez la valeur du prix de l'électricité sur une valeur très basse afin de favoriser l'utilisation de la pompe à chaleur.

4.4.3 Exemple

Il s'agit d'un exemple et les prix et/ou valeurs utilisés dans cet exemple ne reflètent PAS la réalité.

Données	Pence/kWh
Prix du gaz	4,08
Prix de l'électricité	12,49
Prime de chauffage renouvelable par kWh	5

Calcul du prix du gaz:

Prix du gaz=prix réel du gaz+(prime/kWh×0,9)

Prix du gaz=4,08+(5×0,9)

Prix du gaz=8,58

Calcul du prix de l'électricité:

Prix de l'électricité=prix réel de l'électricité+prime/kWh

Prix de l'électricité=12,49+5

Prix de l'électricité=17,49

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Gaz: 4,08 pence/kWh	[7.4.6]=8,58
Électricité: 12,49 pence/kWh	[7.4.5]=17,49

5 Visualisation de l'énergie

L'interface utilisateur peut afficher graphiquement les statistiques énergétiques portant sur:

- l'électricité consommée: calculée par l'interface selon un calcul interne.
- gaz consommé (uniquement pour une chaudière à gaz *HY2KOMB28+32AA): calculé par l'interface selon un calcul interne.

5.1 Pour afficher les statistiques énergétiques

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

1 Accédez à [6.2]: > Informations > Suivi de la consommation.

2 Sélectionnez Élec. consommée ou Gaz consommé.

3 Utilisez les boutons et pour afficher le mois en cours, le mois précédent, les 12 derniers mois ou une vue d'ensemble.

4 Utilisez les boutons et pour basculer entre les différents modes (le cas échéant).

6 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage.
- N'augmentez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera PAS plus rapidement.

- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: chauffage au sol), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser de manière trop importante. Réchauffer la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
  - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée. **Exemple:** Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
  - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances. **Exemple:** Lorsque vous restez à la maison pendant vos vacances ou lorsque vous vous absentez pendant vos vacances.

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (uniquement en mode programmé).
  - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (`Stockage confort` = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
  - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est pas suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (`Stockage éco` = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour n'activer la pompe d'eau chaude sanitaire que pendant les pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

7 Maintenance et entretien

7.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenez la propreté de la zone autour de l'unité.
- nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.
- Vérifiez régulièrement que la pression d'eau indiquée sur la chaudière à gaz est supérieure à 1 bar. Éteignez la chaudière et consultez la pression affichée sur l'écran principal de la chaudière à gaz. Ne tenez pas compte de l'erreur affichée sur l'interface utilisateur. Une fois la chaudière à gaz rallumée, l'erreur disparaît.
- Veillez à ce que les prix du gaz et de l'électricité définis dans l'interface utilisateur soient à jour.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675

REMARQUE

La législation applicable aux **gaz à effet de serre fluorés** exige que la charge de réfrigérant de l'unité soit indiquée à la fois en poids et en équivalent CO_2.

Formule pour calculer la quantité de tonnes d'équivalent CO_2: Valeur PRG du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veuillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.

AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieure de cette unité est moyennement inflammable.

AVERTISSEMENT

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).

AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

AVERTISSEMENT

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.

Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventiler la pièce et contacter le revendeur de l'unité.

N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

7.2 Pour trouver le N° à contacter/ assistance

Condition requise: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

1 Accédez à [6.3.2]: ☰ > `Informations` > `Traitement des erreurs` > `N° à contacter/assistance`.

8 Dépannage

En cas de dysfonctionnement, ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil. Vous pouvez appuyer sur ⓘ pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.

Pour les symptômes répertoriés ci-dessous, vous pouvez résoudre le problème par vous-même. Pour tout autre problème, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

8.1 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée).	Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée. Reportez-vous à la section "Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température intérieure" [▶ 5]. Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure. Reportez-vous au guide de référence utilisateur. ▪ Réglez le programme de température intérieure. Reportez-vous à la section "3.6 Programmes: exemple" [▶ 7].
La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. Reportez-vous à la section "Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ" [▶ 5].
La courbe de la loi d'eau est définie incorrectement.	Réglez la courbe de la loi d'eau. Reportez-vous au guide de référence utilisateur.
Pour une chaudière à gaz tierce: La pompe à chaleur ne peut pas atteindre la température intérieure souhaitée, et la chaudière à gaz n'est pas autorisée à fonctionner en raison d'un réglage installateur.	Demandez à votre installateur d'augmenter la température d'équilibre [5-01]. **Note:** ▪ Lorsque la température extérieure est supérieure à la température d'équilibre [5-01], la chaudière à gaz n'est pas autorisée à fonctionner. ▪ Ne réglez pas la température d'équilibre [5-01] sur une valeur trop élevée, car cela engendrerait un fonctionnement bien moindre de la pompe à chaleur.

8.2 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que le ballon d'eau chaude sanitaire se vide en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez le mode booster du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. Reportez-vous à la section "Utilisation du mode booster du ballon ECS" [▶ 7]. Si vous pouvez patienter, annulez (augmentez) la température programmée souhaitée activée ou suivante de manière à ce que davantage d'eau chaude soit produite de manière exceptionnelle. Reportez-vous à la section "Pour lire et annuler la température programmée souhaitée activée ou suivante (en mode programmé ou en mode programmé + de réchauffage)" [▶ 7]. Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. Reportez-vous au guide de référence utilisateur. ▪ Réglez le programme de température du ballon ECS. **Exemple:** Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (`Stockage éco`=température du ballon moins élevée) pendant la journée. Reportez-vous à la section "3.6 Programmes: exemple" [▶ 7].
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	
La température ECS instantanée est trop faible. Uniquement applicable si aucun ballon n'est installé.	Augmentez le point de consigne de la température ECS instantanée. Reportez-vous à la section "Pour régler la température ECS instantanée" [▶ 6].

8.3 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, la chaudière à gaz peut servir de chauffage d'appoint d'urgence et reprendre, automatiquement ou non, l'intégralité de la charge thermique.

- Si le mode d'urgence automatique est **activé** et qu'une défaillance de la pompe à chaleur survient, la chaudière reprend automatiquement la charge thermique.
- Si le mode d'urgence automatique **n'est pas activé** et en cas de panne de la pompe à chaleur, les opérations de chauffage et d'eau chaude sanitaire cessent et doivent être redémarrées

manuellement. L'interface utilisateur vous invite ensuite à confirmer que la chaudière peut reprendre l'intégralité de la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur, l'icône ⓘ s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	▪ Appuyez sur ⓘ pour afficher la description du problème. ▪ Appuyez de nouveau sur ⓘ. ▪ Sélectionnez OK pour permettre à la chaudière à gaz de reprendre l'intégralité de la charge thermique. ▪ Contactez votre revendeur local pour demander la réparation de la pompe à chaleur.

INFORMATIONS

Lorsque la chaudière à gaz reprend l'intégralité de la charge thermique, la consommation de gaz augmente considérablement.

8.4 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service

Cause possible	Mesure corrective
Il y a de l'air dans le système.	Purgez l'air du système.[a]
Divers dysfonctionnements.	Vérifiez si ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil de l'interface utilisateur. Vous pouvez appuyer sur ⓘ pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.

[a] Nous vous recommandons de purger l'air à l'aide de la fonction de purge d'air de l'unité (à effectuer par l'installateur). Si vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, tenez compte de ce qui suit:

AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si une erreur ou ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

9 Mise au rebut

REMARQUE

NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

10 Glossaire

ECS = eau chaude sanitaire
Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

LWT = température de l'eau de sortie
Température de l'eau à la sortie de l'unité.

Copyright 2018 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P531174-1C 2020.10