



homecontrols

Guide de référence installateur et utilisateur

Daikin Home Controls Access Point



EKRACPUR1PA

Composants livrés

Quantité	Description
1	Daikin Home Controls Access Point
1	Adaptateur réseau enfichable
1	Câble réseau 1,5 m
2	Vis
2	Chevilles
1	Manuel d'installation et d'utilisation

Documentation © 2022 Daikin Europe N.V., Belgique

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ce manuel sous quelque forme que ce soit, en totalité ou en partie, et de le dupliquer ou de le modifier via des moyens électroniques, mécaniques ou chimiques, sans le consentement écrit de l'éditeur.

Des erreurs typographiques et d'impression ne peuvent être exclues. Toutefois, les informations contenues dans ce manuel sont régulièrement révisées, et toute correction nécessaire sera mise en œuvre dans l'édition suivante. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreurs techniques ou typographiques, quelles qu'en soient les conséquences.

Toutes les marques et tous les droits de propriété industrielle sont reconnus.

Imprimé à Hong Kong.

Ce document peut faire l'objet de modifications sans préavis en raison des progrès techniques.

4P687361-1
2022.04

Table des matières

1	Informations concernant ce manuel	4
2	Informations de sécurité	4
3	Daikin Home Controls	7
4	Présentation de l'appareil et de ses fonctions	8
5	Démarrage	10
	5.1 Montage	10
	5.2 Configuration du DHC Access Point	11
	5.3 Connexion d'autres appareils DHC	12
	5.4 Fonctionnement et configuration.....	13
6	Dépannage.....	13
	6.1 Cycle de service.....	13
	6.2 Codes d'erreur et séquences de clignotement.....	15
7	Restauration des réglages d'usine	17
	7.1 Réinitialisation du DHC Access Point.....	17
	7.2 Réinitialisation et suppression de toute l'installation ...	18
8	Entretien et nettoyage	19
9	Informations générales sur le fonctionnement de la radio.....	20
10	Caractéristiques techniques	21

1 Informations concernant ce manuel

Lisez attentivement ce manuel avant de commencer à utiliser vos appareils DHC (Daikin Home Controls). Conservez ce manuel de façon à pouvoir le consulter à tout moment en cas de besoin. Si vous confiez cet appareil à d'autres personnes pour qu'elles l'utilisent, remettez-leur également ce manuel.

Symboles utilisés:



Attention!

Ce symbole indique un danger.



Remarque:

Cette section contient d'importantes informations complémentaires.

2 Informations de sécurité



Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages matériels ou de blessures corporelles dus à une utilisation incorrecte ou au non-respect des informations de sécurité. Dans ce cas, tout droit à la garantie sera annulé! Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de dommages indirects.



Cessez d'utiliser l'appareil, notamment si le boîtier, les éléments de commande ou les prises de raccordement sont endommagés, ou si l'appareil présente un dysfonctionnement. En cas de doute, veuillez confier l'appareil à un expert pour le faire inspecter.



N'ouvrez pas l'appareil. Il ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si une erreur se produit, confiez l'appareil à un expert pour le faire inspecter.



Pour des raisons de sécurité et de licence (CE), tout changement et/ou toute modification non autorisés de l'appareil sont interdits.



L'appareil peut être utilisé uniquement à l'intérieur, et doit être protégé des effets de l'humidité, des vibrations, du rayonnement solaire, ainsi que des sources de chaleur, du froid et des charges mécaniques.



Cet appareil n'est pas un jouet; ne laissez pas les enfants jouer avec. Ne laissez pas traîner l'emballage. Les films/sacs en plastique, les morceaux de polystyrène, etc., peuvent être dangereux entre les mains d'un enfant.



Pour l'alimentation électrique, utilisez uniquement l'unité d'alimentation électrique originale (5 V CC/550 mA) livrée avec l'appareil.



L'appareil peut être raccordé uniquement à une prise électrique facilement accessible. La fiche secteur doit être débranchée en présence de danger.



Disposez les câbles toujours de manière à ce qu'ils ne puissent représenter un risque pour les personnes et les animaux domestiques.



Cet appareil ne peut être utilisé qu'à l'intérieur de bâtiments résidentiels.



L'utilisation de l'appareil à d'autres fins que celles décrites dans le présent manuel d'utilisation n'entre pas dans le cadre de l'utilisation prévue et annule toute garantie ou responsabilité.



Maintenez toujours une distance minimale de 50 cm entre les appareils DHC.

3 Daikin Home Controls

Cet appareil, qui fait partie de l'écosystème DHC, communique à l'aide d'une connexion sans fil dédiée.

Tous les appareils du système peuvent être configurés aisément et individuellement par l'intermédiaire de l'application ONECTA. Les fonctions disponibles fournies par l'écosystème DHC en combinaison avec d'autres appareils sont décrites dans le guide de l'application DHC. Tous les documents techniques et mises à jour actuels sont disponibles sur les pages des produits:

<https://qr.daikin.eu/?N=EKRACPUR1PA>

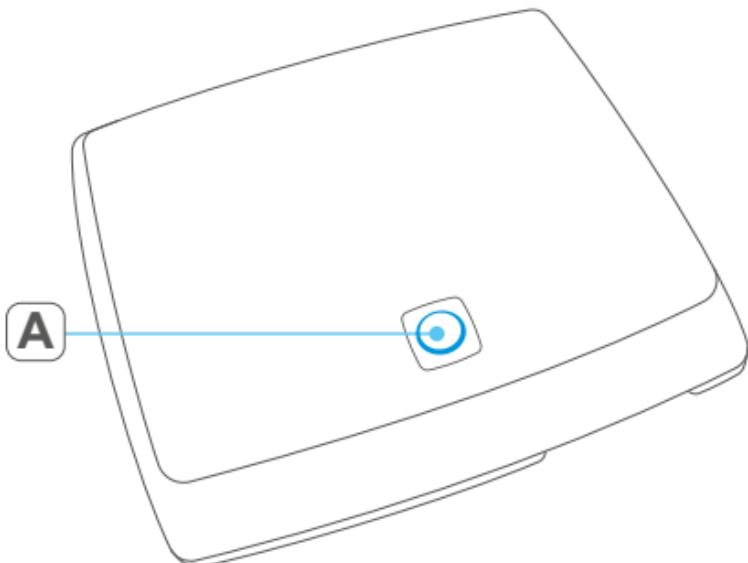


4 Présentation de l'appareil et de ses fonctions

Le DHC Access Point connecte votre smartphone à tous les appareils DHC par l'intermédiaire du cloud ONECTA. Il transmet les commandes de configuration et de fonctionnement de l'application aux appareils DHC. Vous pouvez à tout moment personnaliser votre écosystème DHC en fonction de vos besoins, où que vous soyez.

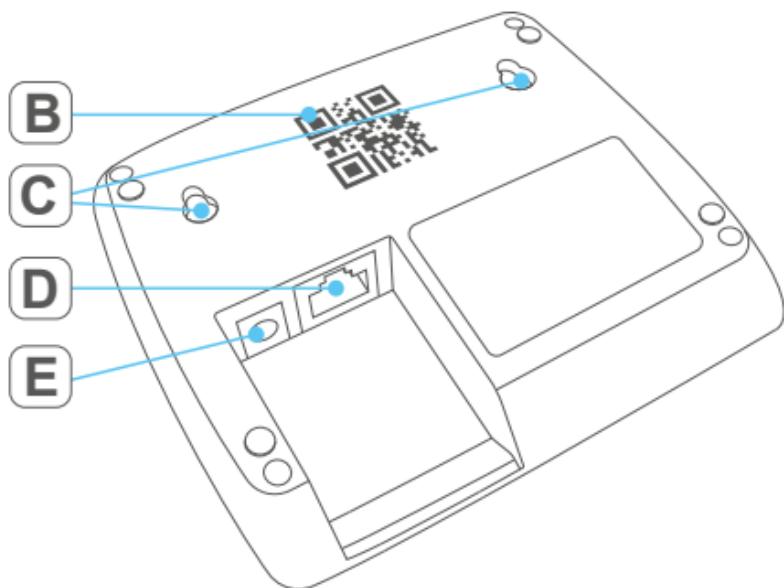
Présentation de l'appareil

Avant



(A) Bouton et voyant du système

Retour



- (B) Code QR et numéro de l'appareil (SGTIN)
- (C) Trous de vis
- (D) Interface: câble réseau
- (E) Interface: adaptateur secteur enfichable

5 Démarrage

5.1 Montage

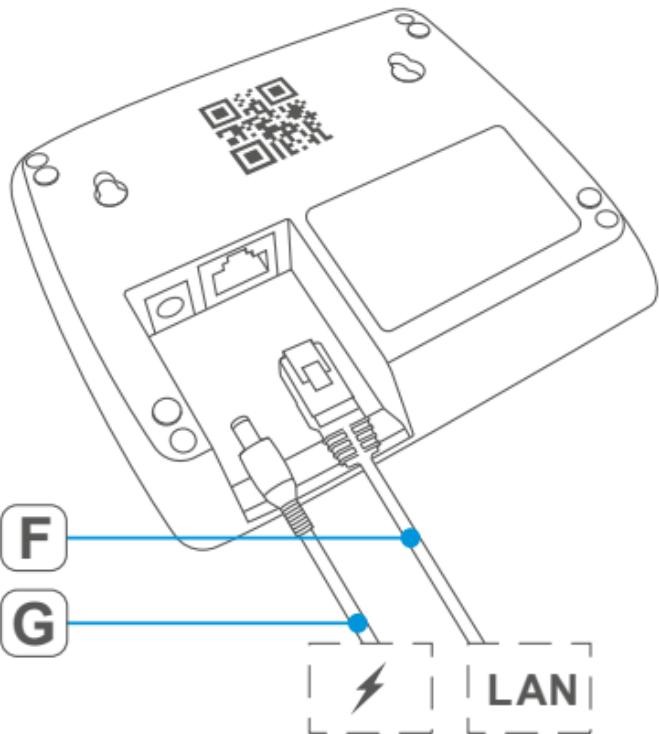
Vous pouvez soit fixer le DHC Access Point à un mur, soit le déposer sur une surface plate.

1. Placez le DHC Access Point à proximité de votre routeur et d'une prise de courant.



Maintenez toujours une distance minimale de 50 cm entre le DHC Access Point et votre routeur WLAN.

2. (Optionnel) fixez le DHC Access Point au mur:
 - a. Utilisez un stylo pour marquer sur le mur la position des trous de vis (**C**).
 - b. Pratiquez les trous à l'aide d'une perceuse appropriée.
 - c. Utilisez les vis et les chevilles fournies pour fixer le DHC Access Point.
3. Raccordez le DHC Access Point au routeur au moyen du câble réseau fourni (**F**).
4. Fournissez une alimentation électrique pour l'appareil au moyen de l'adaptateur secteur enfichable (**G**).



5.2 Configuration du DHC Access Point



Votre unité Daikin Altherma doit être configurée avant de commencer à configurer le DHC Access Point.



L'application ONECTA est disponible pour iOS et Android et peut être téléchargée gratuitement dans les boutiques d'applications correspondantes.

1. Téléchargez et installez l'application ONECTA.
2. Ouvrez l'application ONECTA.
3. Vérifiez si votre unité Daikin Altherma figure dans l'application. S'il n'y figure pas, commencez par l'ajouter:
 - a. Cliquez sur le symbole plus (+).
 - b. Sélectionnez **Ajouter un appareil**.
 - c. Suivez les instructions de l'application.
4. Cliquez sur le symbole plus (+).
5. Sélectionnez l'option de menu **Ajouter Daikin Home Controls**.
6. Sélectionnez **Point d'accès**.
7. Suivez les instructions de l'application.

5.3 Connexion d'autres appareils DHC

Dès que votre DHC Access Point et l'application ONECTA sont prêts à l'emploi, vous pouvez connecter des appareils DHC supplémentaires et les attribuer à différentes pièces.

1. Ouvrez l'application ONECTA.
2. Cliquez sur le symbole plus (+).
3. Sélectionnez l'option de menu **Ajouter Daikin Home Controls**.
4. Sélectionnez **Ajouter un appareil DHC**.
5. Alimentez l'appareil que vous voulez connecter.
Pour plus d'informations, consultez le manuel de l'appareil correspondant.
6. Suivez les instructions de l'application.



Faites attention lors de la définition des noms des appareils afin d'éviter des erreurs d'attribution lors de l'utilisation de divers appareils du même type. Vous pouvez modifier les noms des appareils et des pièces à tout moment.

5.4 Fonctionnement et configuration

Après avoir connecté vos appareils DHC et les avoir attribués à des pièces, vous pouvez commander et configurer confortablement votre écosystème DHC.

Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'application DHC.

6 Dépannage

6.1 Cycle de service

Les appareils sans fil DHC fonctionnent dans les bandes de fréquences suivantes:

- 868000~868600 MHz
- 869400~869650 MHz

Afin de garantir le fonctionnement de tous les appareils qui utilisent cette plage, vous êtes légalement tenu de limiter le temps de transmission des appareils. Limiter le temps de transmission minimise le risque d'interférence.

Le "cycle de service" correspond au temps de transmission maximal. Il s'agit du rapport entre la durée pendant laquelle un appareil transmet activement et la période de mesure (1 heure), exprimé en pourcentage de 1 heure.

Si le temps total de transmission autorisé est atteint, l'appareil DHC cesse de transmettre jusqu'à ce que la limite de temps soit atteinte.

Par exemple, lorsque la limite de cycle de service d'un appareil est de 1%, l'appareil n'est autorisé à transmettre que 36 secondes en 1 heure. Passé ce délai, il cesse de transmettre jusqu'à ce que la limite de 1 heure soit atteinte. Les appareils DHC sont entièrement conformes à cette limitation et utilisent 2 bandes de fréquences avec un cycle de service de 1% et 10%, respectivement.

Pendant le fonctionnement normal des appareils DHC, cette limite n'est généralement pas atteinte. Il est toutefois possible que cette limite soit atteinte lors du démarrage ou lors d'une nouvelle installation d'un système. Dans ce cas, le voyant de l'appareil s'allume en rouge. Il est possible que l'appareil ne réponde pas pendant une courte période (1 heure maximum), jusqu'à ce que la restriction relative au temps de transmission ait expiré. Après cette période, l'appareil fonctionne à nouveau normalement.

6.2 Codes d'erreur et séquences de clignotement

Séquence de clignotement	Signification	Solution
S'allume en permanence en orange	DHC Access Point est en train de démarrer	Patiencez et observez le comportement des clignotements ultérieurs.
Clignote rapidement en bleu	La connexion au serveur est en train d'être établie	Patiencez jusqu'à ce que la connexion soit établie et que le voyant s'allume en permanence en bleu.
S'allume en permanence en bleu	Fonctionnement normal, la connexion au serveur est établie	Continuez à utiliser l'appareil.
Clignote rapidement en jaune	Pas de connexion au serveur ou au routeur	Connectez le DHC Access Point au réseau/routeur.
S'allume en permanence en jaune	Pas de connexion à Internet	Vérifiez la connexion à Internet et les réglages du pare-feu.

Séquence de clignotement	Signification	Solution
Clignote en alternance longuement et brièvement en orange	Une mise à jour est en cours	Attendez la fin de la mise à jour
Clignote rapidement en rouge	Une erreur est survenue pendant la mise à jour	Vérifiez la connexion au serveur et à Internet. Redémarrez le DHC Access Point.
Clignote rapidement en orange	Étape qui précède la restauration des réglages d'usine	Maintenez le bouton du système de nouveau appuyé pendant 4 secondes, jusqu'à ce que le voyant s'allume en vert.
S'allume 1 fois longuement en vert	Réinitialisation confirmée	Continuez à utiliser l'appareil.
S'allume 1 fois longuement en rouge	Échec de la réinitialisation	Réessayez.

7 Restauration des réglages d'usine

Les réglages d'usine de votre DHC Access Point ainsi que de toute votre installation peuvent être restaurés.

- **Réinitialisation du DHC Access Point:** seuls les réglages d'usine du DHC Access Point seront restaurés. Toute l'installation ne sera pas supprimée.
- **Réinitialisation et suppression de toute l'installation:** toute l'installation est éliminée. Les réglages d'usine de vos appareils DHC individuels doivent être restaurés afin de pouvoir les connecter de nouveau. Pour plus d'informations sur la manière d'effectuer cela, consultez le manuel de l'appareil DHC respectif.

7.1 Réinitialisation du DHC Access Point

Pour rétablir les réglages d'usine du DHC Access Point, procédez comme suit:

1. Débranchez le DHC Access Point de l'alimentation électrique en débranchant l'adaptateur secteur.
2. Appuyez sur le bouton du système et branchez de nouveau en même temps l'adaptateur secteur jusqu'à ce que le voyant commence à clignoter en orange.
3. Relâchez le bouton du système.
4. Appuyez de nouveau sur le bouton du système jusqu'à ce que le voyant s'allume en vert. Si le voyant s'allume en rouge, réessayez.

5. Relâchez le bouton pour terminer la procédure.
 - » L'appareil redémarre et le DHC Access Point se réinitialise.

7.2 Réinitialisation et suppression de toute l'installation



Pendant la réinitialisation, le DHC Access Point doit être connecté au cloud afin de pouvoir supprimer toutes les données. Cela signifie que le câble réseau doit être branché pendant le processus et le voyant doit être allumé en bleu de manière continue.

Pour réinitialiser les réglages d'usine de toute l'installation, le DHC Access Point doit être réinitialisé deux fois d'affilée dans un délai de 5 minutes:

1. Réinitialisez le DHC Access Point comme décrit plus haut.
 2. Patientez au moins 10 secondes jusqu'à ce que le voyant s'allume en permanence en bleu.
 3. Immédiatement après, effectuez la réinitialisation une seconde fois en débranchant de nouveau le DHC Access Point de l'alimentation électrique et en répétant les étapes nécessaires.
- » Après le deuxième redémarrage, votre système sera réinitialisé.



Si le DHC Access Point figure toujours dans l'application (état hors ligne), vous devez l'éliminer manuellement.

Pour cela, procédez comme suit:

1. Cliquez sur le symbole plus (+).
2. Sélectionnez l'option de menu **Ajouter Daikin Home Controls**.
3. Vérifiez si votre DHC Access Point se trouve dans la liste.
4. Sélectionnez **Éliminer**.
 - » Votre DHC Access Point a été éliminé de l'application.

8 Entretien et nettoyage



L'appareil ne nécessite aucun entretien de votre part. Faites appel à un expert pour toute réparation.

Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon doux, non pelucheux, propre et sec. Vous pouvez humidifier légèrement le chiffon avec de l'eau tiède afin d'éliminer les taches les plus tenaces. N'utilisez pas de détergents contenant des solvants, susceptibles de détériorer le boîtier en plastique et l'étiquette.

9 Informations générales sur le fonctionnement de la radio

Dans la mesure où la transmission radio se fait par voie de transmission non exclusive, des interférences peuvent se produire. Des interférences peuvent également se produire lors d'opérations de commutation, ou lors de l'utilisation de moteurs électriques ou d'appareils électriques défectueux.



La portée de transmission à l'intérieur d'un bâtiment peut différer de la portée en extérieur. Outre la puissance de transmission et les caractéristiques de réception du récepteur, les facteurs environnementaux (tels que l'humidité) jouent un rôle important, tout comme les conditions structurelles/de protection du site.

Par la présente, Daikin Europe N.V., déclare que l'équipement radio DHC EKRACPUR1PA est conforme à la directive 2014/53/UE. La déclaration de conformité originale est disponible sur les pages du produit EKRACPUR1PA.

<https://qr.daikin.eu/?N=EKRACPUR1PA>



10 Caractéristiques techniques

Nom de l'appareil:	EKRACPUR1PA
Tension d'alimentation	
Adaptateur secteur	
enfichable (entrée):	100 V-240 V/50 Hz
Consommation électrique	
adaptateur secteur enfichable:	2,5 W max.
Tension d'alimentation:	5 V CC
Consommation:	500 mA max.
En veille consommation électrique:	1,1 W
Degré de protection:	IP20
Température ambiante:	de 5 à 35°C
Dimensions (L x H x P):	118 x 104 x 26 mm
Poids:	153 g
Bandes de fréquences radio:	
F1:	868,0-868,6 MHz
F2:	869,4-869,65 MHz
Puissance rayonnée maximale:	10 dBm max.
Catégorie de récepteur:	SRD catégorie 2
Plage de radiofréquences typique dans un espace dégagé:	400 m
Cycle de service:	
F1:	< 1 % par h
F2:	< 10 % par h
Réseau:	10/100 Mbit/s, Auto-MDIX

Sous réserve de modifications techniques.

Instructions de mise au rebut



Veillez à ne pas jeter cet appareil avec les déchets ménagers. Vous devez déposer les équipements électroniques dans des points de collecte locaux dédiés, conformément à la directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques.

Informations de conformité



Le signe CE est un signe de libre-échange qui s'adresse exclusivement aux autorités et ne comporte aucune garantie sur les propriétés.



Pour obtenir une assistance technique, contactez votre revendeur agréé.

Application ONECTA disponible en téléchargement gratuit!



DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium