

atlantic

On est bien chez vous.

Home solutions 

GALAPAGOS

Radiateur connecté

NOTICE D'UTILISATION
ET D'INSTALLATION

À conserver par l'utilisateur



HORIZONTAL
VERTICAL
BAS

- MARQUE FRANÇAISE
- RECOMMANDÉE PAR LES PROFESSIONNELS
- SOLUTIONS CONNECTÉES



GALAPAGOS RADIATEUR CONNECTÉ

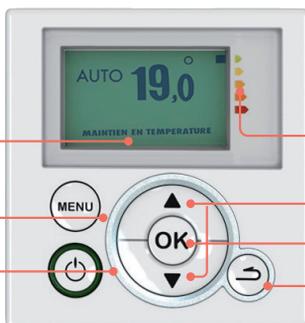
NOTICE D'UTILISATION SIMPLIFIÉE

BOÎTIER DE COMMANDE

Visualiser des informations /
des instructions

Réglages et informations
de fonctionnement

Mise en marche / veille



Indicateur de consommation

Augmenter/diminuer

Valider

Retour

1 - JE METS EN MARCHÉ MON APPAREIL POUR LA PREMIÈRE FOIS

- L'anneau vert autour de la touche s'allume.
Pour mettre en veille l'appareil, faites un appui long sur la touche.



- Lors de la première mise sous tension, suivez les instructions affichées à l'écran.



- Choisissez la langue, puis choisir le jour, le mois, l'année, l'heure, les minutes.



- Pour modifier l'heure :



- Pour modifier la température de consigne, utilisez :



2 - LES MODES DE FONCTIONNEMENT DE MON RADIATEUR

Choisissez entre les 3 modes de fonctionnement: AUTO*, BASIC, PROG

- **Mode AUTO**: active le pilotage Intelligent.
L'appareil optimise votre confort tout en réalisant des économies.
- **Mode BASIC**: accès uniquement au réglage de la température.
- **Mode PROG**: programmation manuelle des fonctions.

Pilotage Intelligent

Qu'est-ce que le Pilotage Intelligent ?

- Une auto-programmation suivant votre rythme de vie.
- Une adaptation permanente aux imprévus (fenêtre ouverte, retours anticipés...).
- Il anticipe et adapte la chauffe pour que vous ayez la bonne température à votre retour dans la pièce.

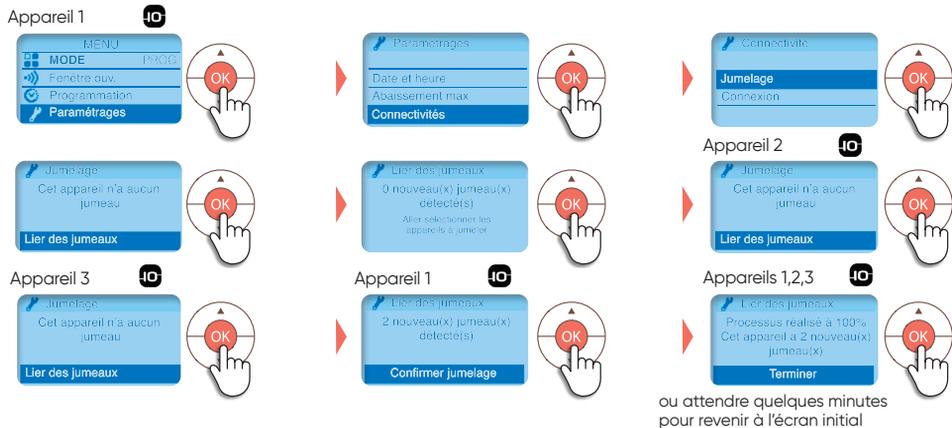
* Non disponible en version Plinthe

3 - JE JUMELLE MES APPAREILS ENTRE EUX

Les appareils compatibles **iO** situés dans une même pièce peuvent être jumelés pour leur permettre de communiquer et de partager des informations. Un changement de température ou de mode se répercute d'un appareil à un autre. Si un appareil détecte votre présence, ou une ouverture de fenêtre, l'information sera diffusée aux autres appareils.

➔ Pour plus de simplicité d'utilisation et d'économies, jumelez vos appareils

- Accédez au menu jumelage :



4 - JE PILOTE MON RADIATEUR À DISTANCE

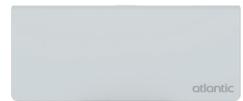
Équipez-vous d'un bridge Cozytouch⁽¹⁾ à brancher sur la box internet du foyer et téléchargez l'application gratuite Atlantic Cozytouch, pour :



Pilotez vos solutions de confort thermique d'où vous voulez et quand vous le voulez.



Visualisez vos consommations et vos économies de chauffage.



Bridge Cozytouch
Réf. : 500109



1. En option



VOUS SOUHAITEZ AVOIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS POUR LA PROGRAMMATION ?

www.atlantic.fr

Conservez la notice, même après l'installation de l'appareil

Nous vous remercions de votre choix et de votre confiance.

L'appareil que vous venez d'acquérir a été soumis à de nombreux tests et contrôles afin d'en assurer la qualité et ainsi vous apporter une entière satisfaction.

Sommaire

Mise en garde	2
Déclaration de conformité	4
Installation	
Préparer l'installation de l'appareil	5
Modifier la position du boîtier de commande - Modèle vertical	6
Fixer les supports muraux - Modèle Vertical	9
Fixer le support mural - Modèles Horizontal et Bas	10
Raccorder l'appareil	11
Fixer et verrouiller l'appareil sur les supports muraux - Modèle Vertical	13
Fixer et verrouiller l'appareil sur le support mural - Modèles Horizontal et bas	14
Entretien	14
Présentation	
Le boîtier de commande	15
Mettre en marche / Mettre en veille	15
Verrouiller / Déverrouiller les commandes	15
L'interrupteur	15
Première mise en marche	16
Régler la langue	16
Régler la date et l'heure	16
État de l'appareil	16
Utilisation	
Connectivités	17
Jumelage entre appareils	17
Connexion	19
Réglage de la température	20
Température de consigne	20
Position Hors gel	20
Modes de fonctionnement	21
Le mode AUTO	21
Le mode BASIC	23
Le mode PROG	23
Fonctions détections	26
Fenêtre ouverte / Fenêtre fermée	26
Occupation	26
Menu Expert	27
Délestage	29
Assistance	29
Caractéristiques	32

Mise en garde



Attention :
Surface très
chaude
Caution
hot surface

Attention surface très chaude. Caution hot surface. ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.
- Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'ali-

mentation électrique (phase et neutre) est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.

- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en vous connectant sur le site Internet du fabricant indiqué sur le bon de garantie présent dans cette notice.
- Pour l'entretien, ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.
- L'appareil est rempli d'un fluide caloporteur dangereux pour la santé en cas d'ingestion. En cas de fuite, contactez votre installateur et prenez toute mesure conservatoire pour éviter l'éventuelle ingestion du fluide par les utilisateurs, notamment jeunes enfants et personnes vulnérables.
- Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spéciale. Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service après-vente qu'il convient de contacter en cas de fuite d'huile.
- Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.
- Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.

	Avertissement : Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.
	Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.
	L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé). Il est fortement déconseillé de monter les appareils verticaux au-dessus d'une altitude de 1000 m (risque de mauvais fonctionnement). Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa. Il est interdit d'utiliser l'appareil en configuration mobile, sur pied ou roulettes.

— Déclaration de conformité —

DIRECTIVE RED 2014/53/UE(*)

Par la présente Atlantic Industrie déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.

La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.atlantic.fr/Declaration-conformite-UE-RED>.

Désignation :	Radiateur avec carte radio i2g
Modèles :	RFM5H / RFM5B / RFM5V

Caractéristiques :

Bandes de fréquence radio utilisées par l' Emetteur-Récepteur
868MHz à 868.6MHz
868.7MHz à 869.2MHz
869.7MHz à 870MHz

Puissance de radiofréquence maximale : <25mW

Température d'utilisation : mini -10°C ; maxi +35°C.

Equipement Hertzien de Classe 2 : peut être mis sur le marché et mis en service sans restriction.

Portée radio : de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique)

La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses

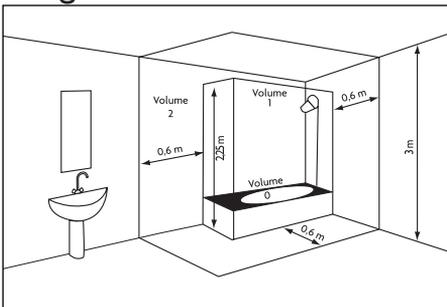
Installation

Préparer l'installation

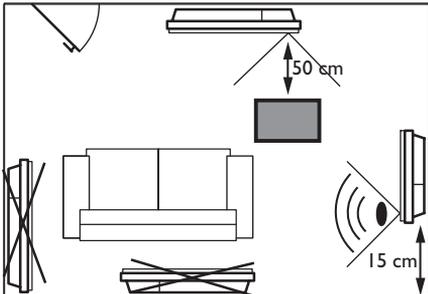
Malgré toute l'attention mise en œuvre lors des différentes étapes de fabrication, il arrive quelquefois lors du déballage que des traces d'huile soient présentes sur le carton ou le produit. Ces traces sont liées à la fabrication du radiateur et n'entachent en rien son bon fonctionnement. Essuyer simplement les traces d'huile avec un papier absorbant.

Règles d'installation

- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Dans tout autre cas, veuillez consulter votre distributeur.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (NFC 15-100 pour la France).
- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement à au moins 25 cm du sol.
- **Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement** (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, près d'une porte de garage non isolée, etc...).
- **Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.**
- **Ne pas installer dans le volume I de la salle de bains.**
- Les appareils utilisés dans les salles de bains doivent être installés de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande de l'appareil ne puissent être touchés par une personne dans la baignoire ou dans la douche.



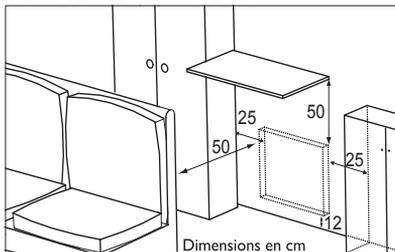
Volume I	Pas d'appareil électrique
Volume 2	Appareil électrique Classe II - IP X4



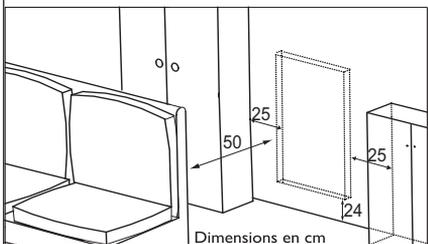
Pour optimiser la détection d'occupation de votre appareil, évitez de l'installer dans un angle fermé ou derrière un meuble.

Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.
Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

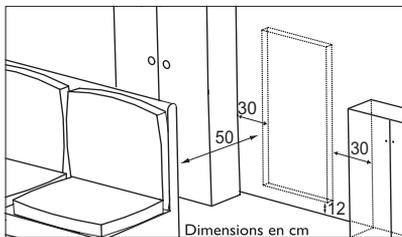
Horizontal et Bas



Vertical 1000 W



Vertical 1500 W / 1800 W



MODIFIER LA POSITION DU BOÎTIER DE COMMANDE - Modèle VERTICAL

Par défaut, le boîtier de commande du radiateur est positionné à droite (l'appareil installé au mur).

Sur le modèle VERTICAL, le boîtier peut être placé à gauche.

Pour cela, effectuez les opérations suivantes :

⚠ Opérations à effectuer hors tension, radiateur à plat, face vers le sol et dans ses 2 cales de protection .

Utilisez la clé fournie avec le radiateur.



Vues de l'arrière

1 Retirez et conservez les 4 vis de fixation situées à l'arrière du support du boîtier de commande.

2 Faites pivoter le support du boîtier d'un demi-tour à droite vers le haut.

3 Fixez le support du boîtier avec les 4 vis.

vues de face

4 Positionnez le radiateur dans ses 2 cales, sur le côté opposé au boîtier.

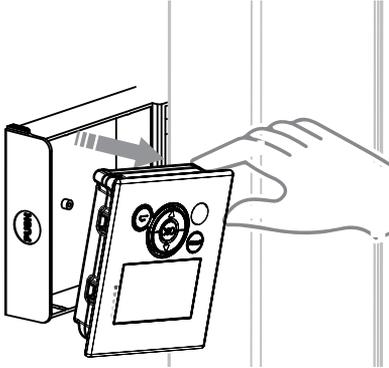
5 Appuyez sur le côté du boîtier pour le faire sortir du support.

6 Tirez le côté du boîtier pour qu'il soit complètement visible.

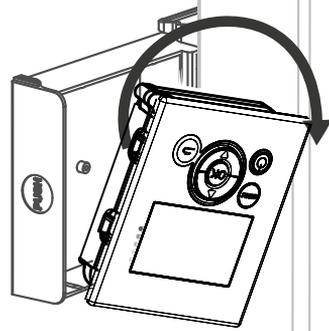
vues de l'arrière

7 Retirez et conservez les deux vis de fixation de la partie arrière du boîtier de commande.

Vues de face



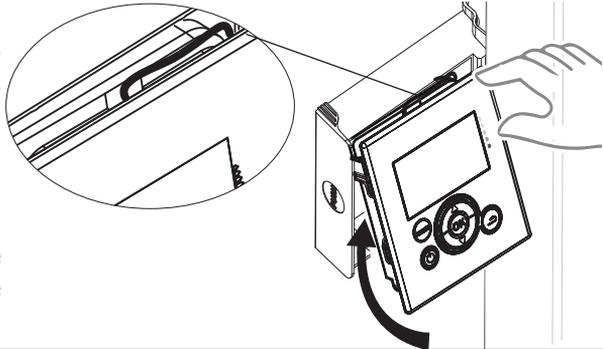
⑧ Déboîtez la partie avant du boîtier de commande en la tirant légèrement.



⑨ Faites pivoter la partie avant d'un demi-tour afin que l'écran soit positionné en haut.

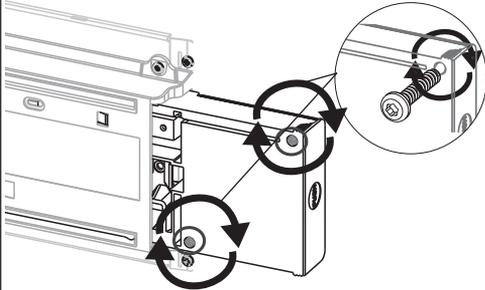
Vues de face

⑩ Placez le câble du boîtier de commande dans son logement.

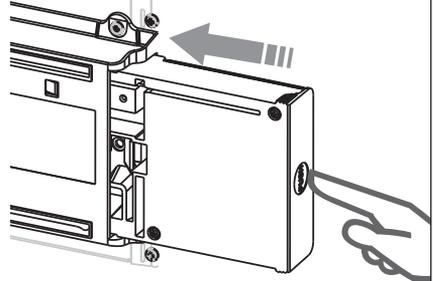


⑪ Repositionnez la partie avant dans la partie arrière du boîtier de commande.

Vues de l'arrière



⑫ Remettez en place les deux vis de fixation de la partie arrière du boîtier de commande.



⑬ Appuyez sur le côté du boîtier pour le faire entrer dans le support.

FIXER LES SUPPORTS MURAUX - Modèle VERTICAL

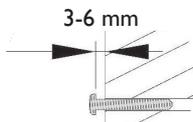
 Prévoyez des chevilles et des vis adaptées à votre type de mur et ayant une tenue minimale de 40 kg par point de fixation (les vis et les chevilles ne sont pas fournies).

- ① Utilisez le gabarit de pose.
- ② Repérez le milieu du radiateur à l'aide de la ligne en pointillés
- ③ Repérez les 4 points de perçage pour la fixation du radiateur et pointez les avec un crayon.

Puissance	A	B
1000 W	1025	383
1500 W	1325	263
1800 W	1535	263

④ Percez les 4 trous de fixation du radiateur et insérez les chevilles.

⑤ Insérez les vis dans les chevilles (laissez les vis dépasser de 6 mm maxi).

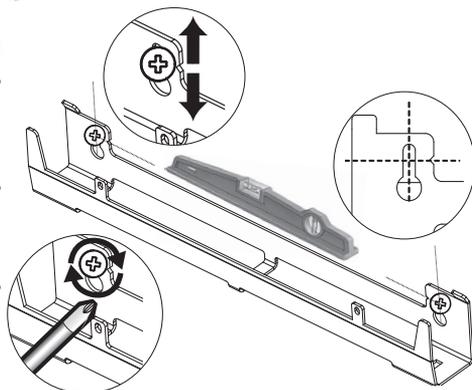
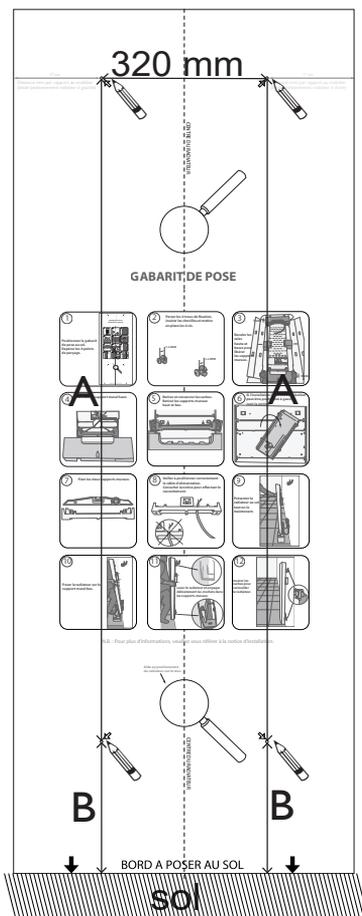


⑥ Positionnez les supports en faisant passer les têtes de vis par les boutonnières.

⑦ Avant vissage, alignez les repères du support mural **bas** avec les 2 vis.

⑧ Assurez-vous que les supports sont de niveau.

⑨ Vissez les supports.



FIXER LE SUPPORT MURAL

Modèles HORIZONTAL et BAS

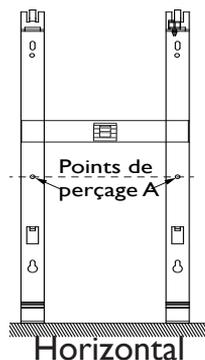
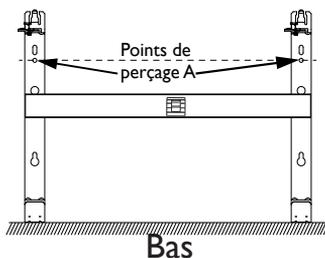
 Prévoyez des chevilles et des vis adaptées à votre type de mur et ayant une tenue minimale de 40 kg par point de fixation (les vis et les chevilles ne sont pas fournies).

1 Posez le support au sol et contre le mur.



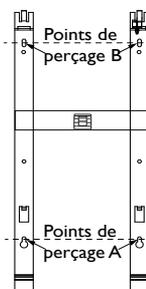
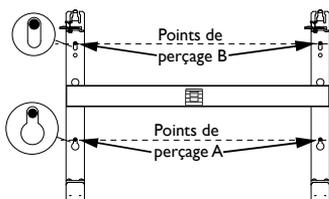
2 Repérez les points de perçage **A**.

Les points de perçage **A** donnent la position des fixations inférieures.



3 Remontez le support mural en l'alignant avec les points de perçage **A** pour repérer les points de perçage **B**.

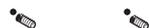
Les points de perçage **B** donnent la position des fixations supérieures.



4 Percez les 4 trous et mettez des chevilles. Utilisez des chevilles adaptées à votre type de mur.



5 Positionnez et vissez le support mural.

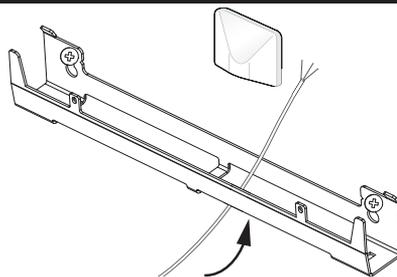


RACCORDER L'APPAREIL



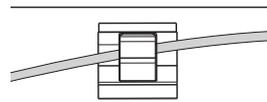
Modèle VERTICAL

Si le boîtier de raccordement électrique est situé au-dessus du support mural bas, pour effectuer le raccordement, passez le câble d'alimentation dans le support. Vous éviterez ainsi le pincement du câble.



Modèles Horizontal et Bas

Si le câble est trop long, utilisez le passe-câble situé sur le support mural.

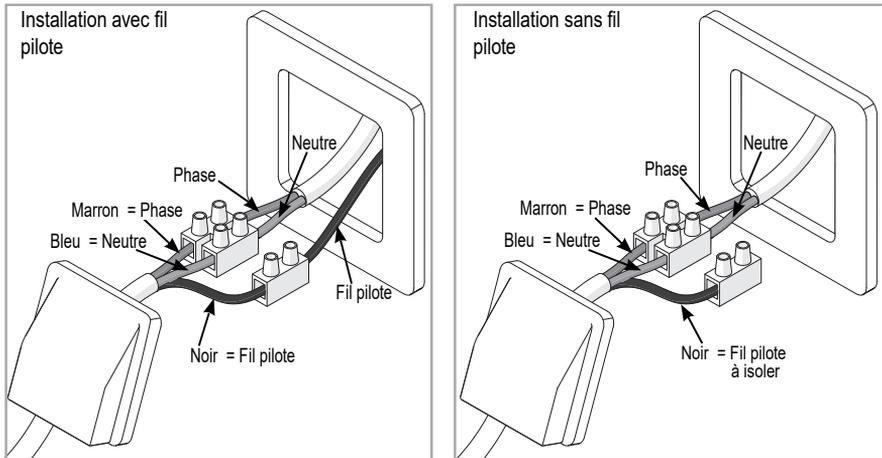


Règles de raccordement

- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- L'alimentation de l'appareil doit être directement raccordée au réseau après le disjoncteur et sans interrupteur intermédiaire.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement. Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, il faut installer le boîtier de raccordement à au moins 25 cm du sol.
- **Le raccordement à la terre est interdit.**
Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.
- L'alimentation doit être raccordée au réseau après le dispositif de coupure omnipolaire conforme aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote (*fil noir*) et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote ou radiofréquence ou courant porteur. N'utilisez pas de délesteur à coupure d'alimentation secteur, afin de ne pas détériorer le thermostat.

Schéma de raccordement de l'appareil

- Coupez l'alimentation électrique et branchez les fils d'après le schéma suivant :



- Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmateur ou d'un gestionnaire d'énergie.

Dans ce cas, pour vérifier la transmission correcte des ordres de programmation, procédez aux vérifications suivantes en fonction des modes choisis (*Confort, Eco, ...*) :

	CONFORT	ECO	HORS GEL	ARRÊT DU CHAUFFAGE DÉLESTAGE	CONFORT -1°C	CONFORT -2°C
SIGNAL A TRANSMETTRE						
MESURE ENTRE LE FIL PILOTE ET LE NEUTRE	0 volt	230 volts	-115 volts négative	+115 volts positive	230 volts pendant 3 s	230 volts pendant 7 s

FIXER ET VERROUILLER L'APPAREIL SUR LES SUPPORTS MURAUX - Modèle VERTICAL

① Placez le radiateur au sol devant les supports muraux.

② Levez le radiateur pour poser les crochets inférieurs du radiateur sur le support mural bas.

③ Rapprochez le haut du radiateur du support mural haut jusqu'au contact.

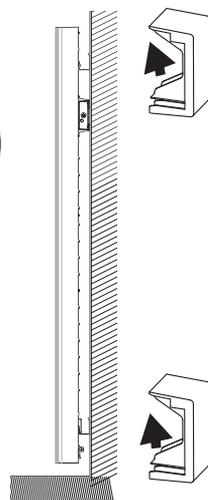
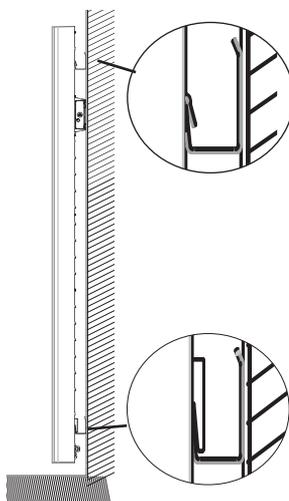
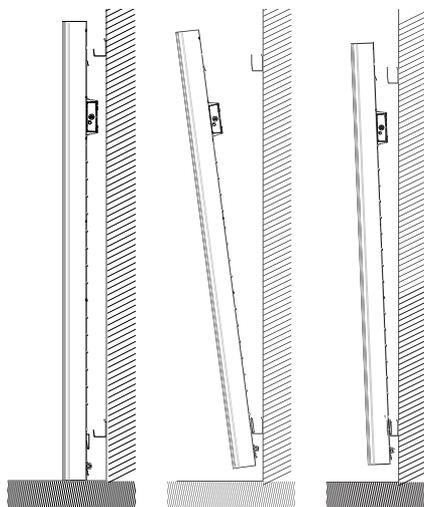
④ Levez légèrement le radiateur en le maintenant bien droit.

⑤ Rapprochez le haut du radiateur du mur.

⑥ Descendez légèrement le radiateur.

⑦ Posez les crochets supérieurs sur le support mural haut et les crochets inférieurs sur le support mural bas.

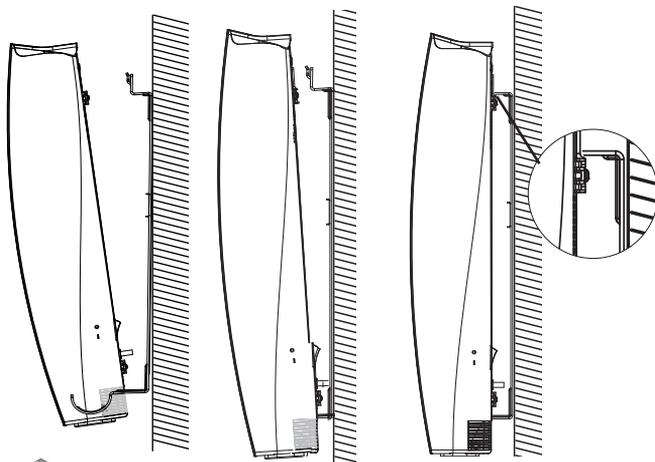
⑧ Verrouillez le radiateur sur les supports en clippant les 4 caches plastique pour garantir une bonne fixation.



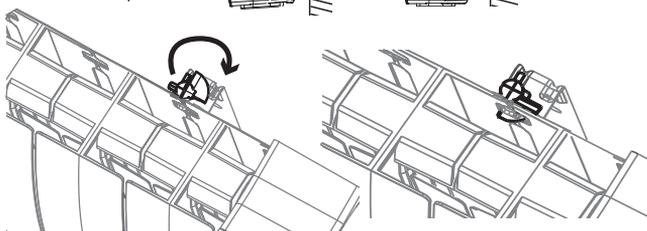
FIXER ET VERROUILLER L'APPAREIL SUR LE SUPPORT MURAL Modèles HORIZONTAL et BAS

① Posez le radiateur sur la partie inférieure du support mural.

② Ramenez le radiateur vers la partie supérieure du support puis, en le relevant, introduisez le support dans les trous du radiateur.



③ Tournez le verrou à l'aide d'un tournevis.



ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique du radiateur.

Pour conserver les performances du radiateur, il est nécessaire, environ 2 fois par an, d'effectuer le dépoussiérage.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

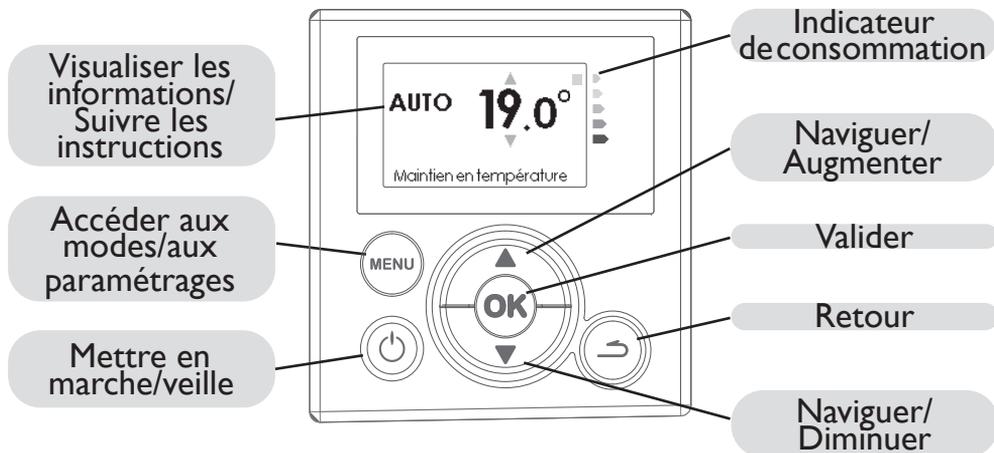
Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spéciale. Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service après-vente qu'il convient de contacter en cas de fuite d'huile.

Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.

Présentation

LE BOÎTIER DE COMMANDE

(écran des modèles horizontal et vertical)



Mettre en marche / Mettre en veille

Pour mettre en marche l'appareil, faites un appui sur  .
L'anneau vert autour de la touche  s'allume.

Pour mettre en veille l'appareil, faites un appui long sur  .
L'anneau vert autour de la touche  s'éteint.

Verrouiller / Déverrouiller les commandes

Afin d'éviter toute manipulation intempestive du boîtier de commande, vous avez la possibilité de le verrouiller. Pour le verrouiller, appuyez 5 secondes en même temps sur  + .

Pour le déverrouiller, effectuez la même opération.

L'INTERRUPTEUR

Un interrupteur marche/arrêt est situé à l'arrière de l'appareil. Utilisez cet interrupteur uniquement pour un arrêt prolongé (*hors périodes de chauffe*).

 Après un arrêt prolongé, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.



PREMIERE MISE EN MARCHÉ

Vérifiez que l'interrupteur est sur I (*marche*).

Lors de la première mise sous tension, suivez les instructions affichées à l'écran.

Régler la langue

Modifiez la langue avec  et validez avec .

Vous pouvez accéder ultérieurement au réglage de la langue par le Menu Expert (*voir chapitre «Menu Expert»*).

Régler la date et l'heure

Modifiez le jour avec  et validez avec . Procédez de la même façon pour régler le mois, l'année, l'heure, les minutes.

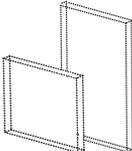
Vous pouvez accéder ultérieurement au réglage de la date et de l'heure.



Par défaut, le passage heure d'été/heure d'hiver est automatique. Vous pouvez désactiver le passage automatique heure d'été/heure d'hiver (*voir chapitre «MenuExpert»*).

État de l'appareil

Par défaut à la première mise sous tension, l'appareil est réglé :

Suivant Modèle	 Vertical  Horizontal	 Bas
Mode de fonctionnement	AUTO	PROG
Température de consigne	19°	19°
Détection de fenêtre ouverte	Active	Active
Détection d'occupation	Active	Non disponible
Abaissement de température	-3°C	-3,5°C

Utilisation



CONNECTIVITÉS

Avant toute action, éclairez l'écran en appuyant sur une touche.

Sur nos appareils de chauffage intégrant **iO-homecontrol**®  vous pouvez par le menu Connectivités :

• **Jumeler** plusieurs appareils compatibles  entre eux dans une même pièce.

 Pour un fonctionnement optimum, seuls des appareils situés dans une même pièce doivent être jumelés (*jusqu'à 5 appareils maximum*).

• **Connecter** vos appareils à l'application **Cozytouch**, pour les piloter à distance (*à partir de l'application*).

Accéder aux **CONNECTIVITÉS** :

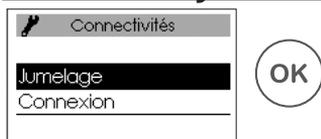


Jumelage entre appareils

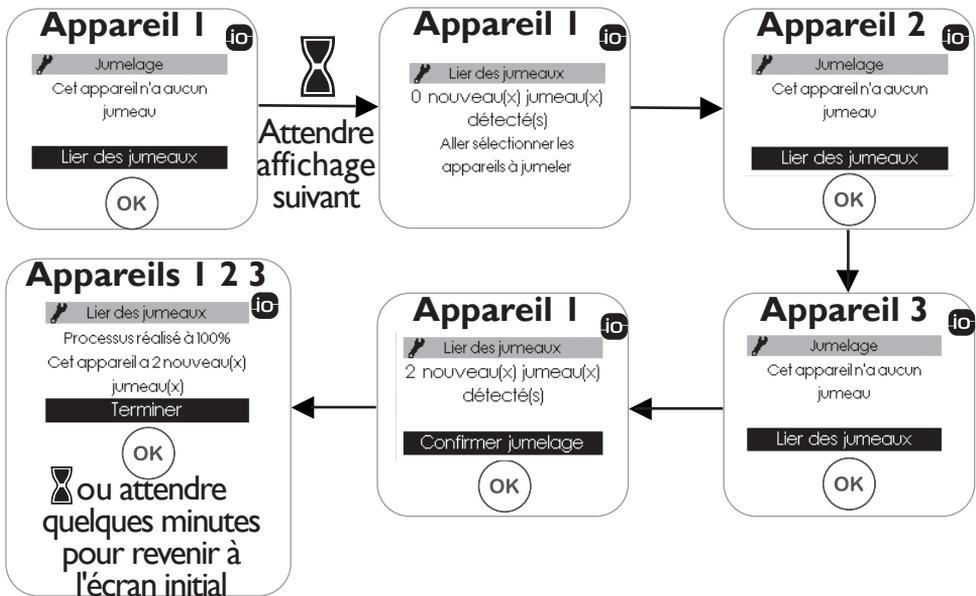
Les appareils , situés dans une même pièce peuvent être jumelés pour leur permettre de communiquer et de partager des informations.

Par exemple, quand plusieurs appareils sont jumelés, un changement de température ou un changement de mode sur un appareil se répercute immédiatement sur tous les autres appareils.

Accéder au **JUMELAGE** :

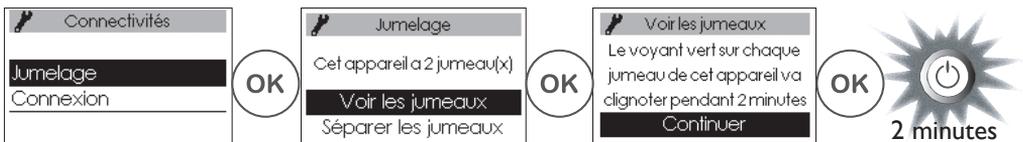


Exemple : jumeler 3 appareils d'une même pièce



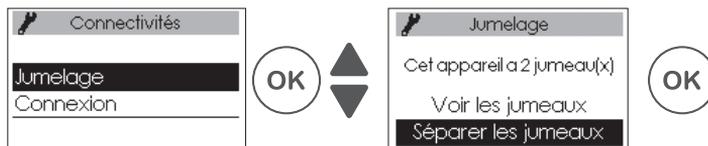
Voir les appareils jumelés :

Vous pouvez voir les appareils que vous avez jumelés entre eux.



Supprimer le jumelage :

Cette opération, supprime tous les liens entre les appareils.



Ajouter un jumeau :

Il faut supprimer le jumelage existant ("voir Supprimer le jumelage") et recommencer l'opération pour jumeler tous les appareils entre eux.

Connexion

Cet appareil est compatible avec notre Offre **Cozytouch** et avec les box utilisant le protocole **iO-homecontrol[®]**.

Accessoires nécessaires :

- Application **Cozytouch** compatible iOS et Android
Téléchargement gratuit sur App Store[®] ou Google Store[®]



- Bridge **Cozytouch**
Vendu par les distributeurs de notre marque.



- Box d'accès à Internet.



Cette installation vous permet de piloter, programmer, contrôler votre (vos) appareil(s) **iO** à distance, via un smartphone ou une tablette. Vous pouvez par exemple modifier la température de consigne ou le mode de fonctionnement, gérer vos absences en indiquant votre date de retour, ou visualiser la consommation de vos appareils.

Vous pouvez connecter à l'application un appareil ou un groupe d'appareils que vous avez jumelés.

 **Effectuez toutes les opérations de connexion ou de pilotage à partir de l'application** (suivez les instructions affichées sur votre smartphone ou votre tablette).

Connectez vos appareils :

Suivez les instructions données dans l'application.



 Si les appareils sont déjà jumelés entre eux, effectuez cette opération sur un seul appareil.

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE

Avant toute action, éclairez l'écran en appuyant sur une touche.

Température de consigne

Pour modifier la température de consigne, utilisez  .

Par défaut, la température de consigne est réglée à 19° C (*température conseillée*) et est modifiable de 12° C à 28° C.

Pour modifier la température de consigne Confort lorsque l'appareil est en mode PROG, il faut modifier la température en mode BASIC puis revenir au mode PROG.

Utilisez l'indicateur de consommation pour optimiser votre réglage. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

 Il faut 6 heures minimum pour que la température se stabilise dans la pièce.



Position Hors Gel

Utilisez cette fonction quand vous êtes absent plus de 48 heures.

Quel que soit le mode choisi, pour activer le Hors Gel appuyez sur  jusqu'à affichage  7.0°.

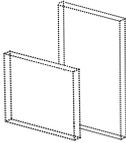
A votre retour, réglez à nouveau la température de consigne pour revenir à un fonctionnement normal.



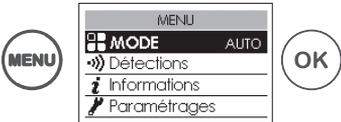
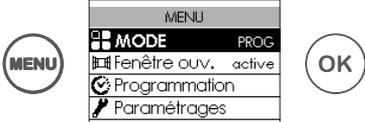
MODES DE FONCTIONNEMENT

Avant toute action, éclairez l'écran en appuyant sur une touche.

Choisissez le mode de fonctionnement le plus adapté à votre besoin.

2 ou 3 modes de fonctionnement proposés suivant les modèles	Modèles Vertical Horizontal 	Modèle Bas 
AUTO	Utilisation du pilotage intelligent. L'appareil s'autoprogramme.	mode non disponible
BASIC	Accès uniquement au réglage de la température et aux fonctions connectivités.	
PROG	Programmation manuelle des fonctions (utilisation de la programmation interne ou externe).	

Accédez aux MODES :

<p>Modèles Horizontal Vertical</p> 	<p>Modèle Bas</p> 
--	--

Le MODE AUTO

Non disponible sur le modèle bas

Ce mode permet d'activer le pilotage intelligent. Vous réglez la température désirée lors de votre présence dans la pièce et l'appareil optimise votre confort tout en réalisant des économies.

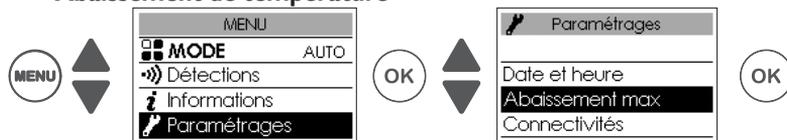
L'appareil :

- mémorise votre rythme de vie hebdomadaire et ses évolutions pour effectuer sa propre programmation,
- anticipe la chauffe pour que vous ayez la bonne température à votre retour dans la pièce,
- détecte vos présences et absences imprévues pour ajuster la température automatiquement,
- détecte les ouvertures et fermetures de fenêtres pour baisser la température à 7° C quand vous aérez.



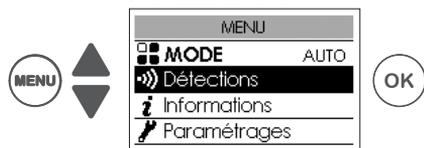
Fonctions accessibles en mode AUTO

• Abaissement de température



Permet de régler le niveau d'abaissement maximum de la température que vous souhaitez effectuer lors de vos périodes d'absences (de -2° C à -4° C). Par défaut, il est réglé à -3° C.

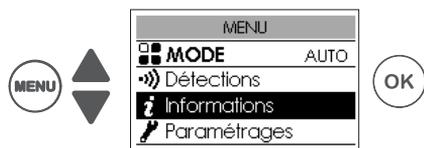
• Fonctions détections



La fonction détection d'occupation est toujours active.

Par défaut, la fonction détection fenêtre ouverte est active et peut être désactivée (voir chapitre «Fonctions détections»).

• Visualisation des informations du pilotage intelligent



Autoprogrammation

Permet de visualiser les périodes de présence observées par l'appareil pour chaque jour de la semaine. Votre appareil apprend, mémorise et évalue votre rythme de vie en permanence pour adapter la température de votre pièce.

⚠ Après la première mise en marche, une semaine de fonctionnement est nécessaire pour définir l'autoprogramme. Il s'affine ensuite et évolue au fil du temps. Durant cette semaine d'apprentissage, l'appareil n'effectuera pas d'abaissement de température en automatique.

Temps d'anticipation

Pour anticiper de manière optimale sa mise en chauffe avant votre retour, votre appareil apprend et mémorise le temps de montée en température en fonction des caractéristiques de votre pièce (volume, isolation, température extérieure...).

Économies d'énergie

Votre appareil vous informe des économies réalisées en indiquant le pourcentage de temps pendant lequel il a effectué un abaissement de la température sur les 7 derniers jours.

⚠ Après la première mise en marche, une semaine de fonctionnement est nécessaire pour pouvoir visualiser un premier résultat. Ensuite, il sera mis à jour en permanence.

Le MODE BASIC

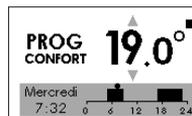
L'appareil suit en permanence la température de consigne réglée. Toutes les fonctions intelligentes sont désactivées.



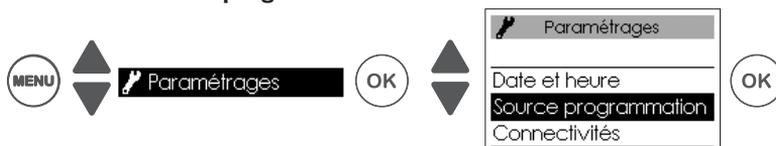
Le MODE PROG

En mode PROG, l'appareil suit :

- soit le programme interne défini pour chaque jour de la semaine.
- soit les ordres de la programmation externe de votre installation.



Définir la source de programmation :



- **Programmation interne** Programme interne OK

Cette source de programmation est sélectionnée par défaut. L'appareil suit les programmes définis. Des programmes sont pré-enregistrés. Vous pouvez les modifier (voir "Modifier les programmes internes").

📱 Pour piloter l'appareil à partir de l'application Cozytouch, sélectionner le programme interne.

- **Programmation externe** Pilotage externe OK

L'appareil suit les ordres de la commande externe de votre installation par liaison fil pilote ou par liaison radio .

Pour piloter l'appareil par liaison radio , il faut l'associer au gestionnaire d'énergie. (voir "Associer l'appareil à un gestionnaire d'énergie externe radio  de notre marque").

Modifier les programmes internes :



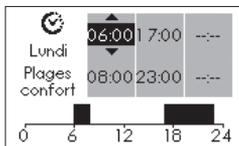
En programmation interne, vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors de ces plages, l'appareil effectue un abaissement de température (réglé par défaut à -3,5°C).

Faites varier les plages avec  et validez avec OK.

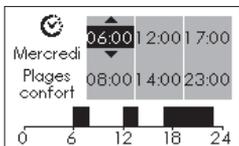
Pour supprimer une plage confort, faire varier les heures de début et de fin jusqu'à ce qu'elles soient identiques.

Exemples de programmations :

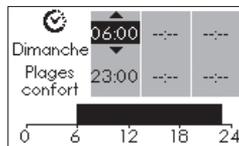
Deux plages de température confort : de 6h00 à 8h00 de 17h00 à 23h00



Trois plages de température confort : de 6h00 à 8h00 de 12h00 à 14h00 de 17h00 à 23h00



Une plage de température confort : de 6h00 à 23h00

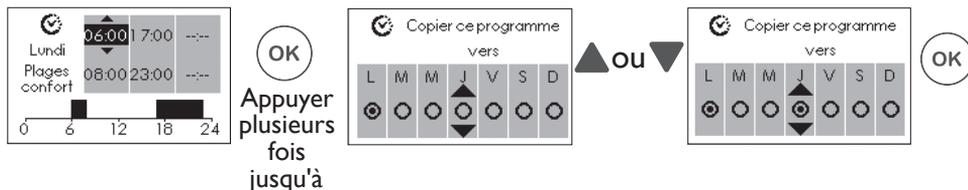


• Copier un programme

Vous pouvez copier le programme défini d'une journée sur un (plusieurs) autre(s) jour(s).

Faites défiler les jours avec . Copiez avec . Revenez au jour précédent avec .

Exemple : copier le programme du lundi vers le jeudi



Associer l'appareil à un gestionnaire d'énergie externe radio de notre marque :

- 1 Si les appareils sont jumelés, supprimer le jumelage des appareils (voir paragraphe "Connectivités").
- 2 Envoyer la clé de sécurité à partir du gestionnaire d'énergie (voir la notice du gestionnaire).
- 3 Recevoir la clé de sécurité sur l'(les)appareil(s) (voir chapitre "Menu Expert").



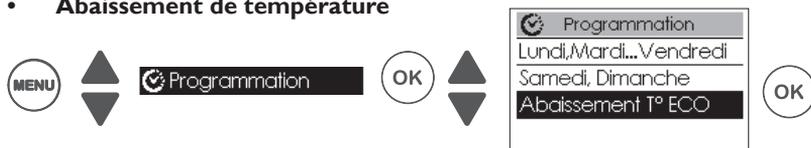
- 4 Ajouter un point de chauffage dans la zone souhaitée à partir du gestionnaire d'énergie (voir la notice du gestionnaire).

- 5 Autoriser l'association sur l'(les)appareil(s) (voir chapitre "Menu Expert").



Fonctions accessibles en MODE PROG :

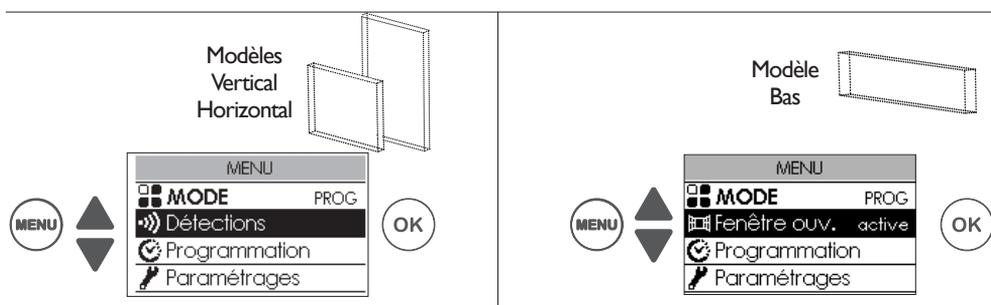
- **Abaissement de température**



Permet de régler le niveau d'abaissement de la température que vous souhaitez effectuer en dehors des plages de Confort (de -2°C à -9°C). Par défaut, il est réglé à $-3,5^{\circ}\text{C}$ (si la température de consigne est réglée à 19°C , alors, en dehors des plages de Confort elle baissera jusqu'à $15,5^{\circ}\text{C}$).

- **Fonctions détections**

(La fonction détection d'occupation est disponible sur les modèles horizontal et vertical. La fonction détection fenêtre ouverte est disponible sur tous les modèles.)



Par défaut, la fonction détection d'occupation est inactive et la fonction détection fenêtre ouverte est active (voir chapitre «FONCTIONS DÉTECTIONS»).

🔑 L'activation de la fonction détection d'occupation dans le Mode Prog, permet de gérer vos présences imprévues automatiquement.

Exemple : Lundi vous aviez programmé une plage Confort de 17H00 à 23H00. Vous rentrez à 15H00. L'appareil détecte votre présence et passe automatiquement en plage Confort.

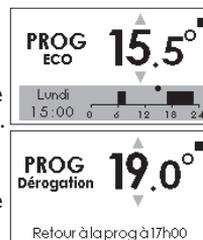
- **Dérogação ponctuelle à la programmation**

Fonction détection d'occupation Inactive

Permet de gérer vos présences imprévues.

Exemple : Lundi vous aviez programmé une plage de température Confort de 17H00 à 23H00. Vous rentrez à 15H00 et l'appareil affiche une température Eco. Vous pouvez augmenter manuellement la température.

🔑 La dérogação ponctuelle est active jusqu'à la prochaine plage Confort définie dans le programme. L'appareil reprend ensuite son fonctionnement normal.



🔑 La modification de la température de consigne Confort se fait en mode BASIC.



FNCTIONS DÉTECTIONS

Avant toute action, éclairez l'écran en appuyant sur une touche.

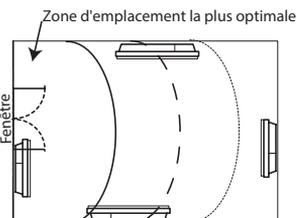


Fenêtre ouverte / Fenêtre fermée

Permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres. Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement.

L'appareil passe automatiquement en mode Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température de consigne lorsqu'il détecte sa fermeture (le temps de détection est variable). L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre, en fonction de plusieurs variables, dont notamment :

- la température souhaitée dans la pièce
- la température extérieure
- la configuration de l'installation



Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.

Activer/Désactiver la fonction

Modèles Horizontal et vertical : Menu / Détections / Fenêtre ouv.Active / Choisir Active ou Inactive.

Modèle Bas : Menu / Fenêtre ouv. active / choisir Active ou Inactive.

Si les appareils sont jumelés, vous pouvez désactiver la détection fenêtre ouverte d'un seul appareil sans désactiver les autres (voir chapitre "Paramétrages" dans "Menu Expert").



Occupation

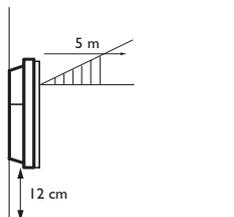
Non disponible sur le modèle bas.

Permet de ne chauffer votre pièce que lorsqu'une personne est présente. L'appareil applique la température de consigne enregistrée. La détection ne se fait pas en dessous du capteur et ne se fait pas si la luminosité est trop basse.

Activer/Désactiver la fonction

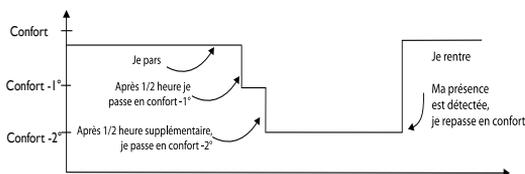
Fonction toujours active en MODE AUTO

Menu / Détections / Occupation Active / Choisir Active ou Inactive.



Ex :Votre appareil est réglé à 19° C en Confort (programmé ou non).

- 9H00, il détecte votre absence ;
- 9H30, la température de fonctionnement passe à 18° C ;
- 10H00, la température de fonctionnement passe à 17° C.



Menu Expert

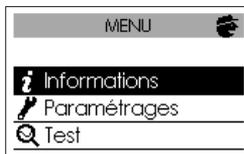
Avant toute action, éclairez l'écran en appuyant sur une touche.

Ce menu permet d'accéder aux fonctions avancées de l'appareil.

Appuyez
en même temps



5 secondes



 Informations	Permet d'obtenir des informations sur l'appareil qui pourront vous être demandées en cas de contact avec le SAV.		
 Paramétrages	Général	Horloge	Été/Hiver automatique Permet d'activer ou de désactiver le passage automatique de l'heure d'été à l'heure d'hiver. Par défaut, ce paramétrage est actif.
			Date et heure.
		Langue	Permet de choisir la langue.
		Réinitialisation	Permet de revenir au réglage de base usine <i>(Suivant les modèles : mode Auto ou mode Prog actif, consigne à 19° C, abaissement à -3° C ou à -3,5° C, fonctions détection occupation et(ou) fonction fenêtre ouverte actives)</i>  Le jumelage entre les appareils, la connexion à l'application ou la connexion à un point de commande seront supprimés.
	Config. fonctions	Étalonnage T°	Permet d'étalonner l'appareil pour ajuster la température de consigne à la température relevée dans la pièce si vous constatez une différence après plusieurs heures de chauffe. La valeur d'étalonnage est comprise entre -3° C et +3° C. Ex : si la T° de la pièce = 18°C et la T° réglée = 20°C, sélectionnez -2,0°.
		Détection fenêtre	En cas de jumelage, permet de désactiver la fonction sur cet appareil uniquement. Peut être nécessaire suivant la configuration de l'installation. La désactivation de la fonction sur cet appareil ne désactive pas la fonction sur les autres appareils jumelés. Cet appareil suit alors le fonctionnement Détection fenêtre ouverte des autres appareils jumelés.

 Paramétrages	Config. fonctions	Effacement	Permet de baisser la température de consigne de -1 °C à -2° C lors des périodes de pointes tarifaires. Ces périodes vous sont signalées par l'envoi d'un message radio privé en fonction du système installé. Cette fonction est disponible à partir du déploiement du système EDF LINKY® et nécessite l'installation de l'offre Cozytouch.
		Luminosité voyant	Permet de régler le niveau de luminosité de l'anneau (<i>indicateur de marche</i>)  .
	Restrictions	Température max.	Permet d'enregistrer une température de consigne maximum qui ne pourra pas être dépassée. Elle est réglée par défaut à 28° C et peut être modifiée (de 19° C à 28° C).
		Contrôle d'accès	Permet de brider partiellement ou totalement les réglages de l'appareil.
		Code PIN	Permet d'enregistrer un code personnel d'accès au Menu Expert. Une fois activé, l'accès au Menu Expert est codé. Vous pouvez noter ici <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> votre code personnel Pour le désactiver retournez dans Menu Expert, saisissez votre code personnel, et retournez dans Paramétrages ⇒ Restrictions ⇒ Code PIN.
	Connectivités	Envoyer clé sécurité	La clé de sécurité permet de sécuriser votre installation  afin de ne pas interférer avec un équipement voisin. L'échange de clé donne la possibilité d'associer un point de commande  à votre installation. Permet d'envoyer la clé de sécurité à un point de commande  .  Privilégiez cette opération si les appareils sont jumelés.
		Recevoir clé sécurité	Permet de recevoir la clé de sécurité d'un point de commande  .  Rend non fonctionnel le jumelage existant si la clé de sécurité n'est pas transmise aux autres jumeaux.
		Autoriser association	Après l'échange de clé, cette opération est nécessaire pour permettre l'association à un gestionnaire d'énergie externe  de notre marque .
		Réinit. Connectivités	Supprime toutes les connectivités (<i>jumelage des appareils, connexion à l'application, connexion à un point de commande centralisé</i>).

 Test	Corps de chauffe	Mise en route du corps de chauffe pendant 5 minutes afin de vérifier le fonctionnement.	
	Capteur de présence	Active le capteur afin de vérifier le bon fonctionnement (<i>non disponible sur le modèle bas</i>).	
	Radio	Émission signal test	Permet de vérifier la bonne communication radio entre deux appareils par l'émission de signal sur un appareil et réception de signal sur l'autre. Si le signal est faible, il y a risque de perte de communication. Vérifiez l'installation (<i>distance et/ou obstacles entre les appareils</i>).
Réception signal test			

Pour sortir du Menu Expert :

Appuyez en même temps **MENU** + ▲ **OU** Attendre 

5 secondes 2 minutes

Délestage

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures d'alimentation électriques intempestives et répétées peuvent provoquer une usure et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant. Quel que soit le Mode sélectionné, lors des périodes de délestage, votre appareil affiche "Ordre délestage prioritaire".



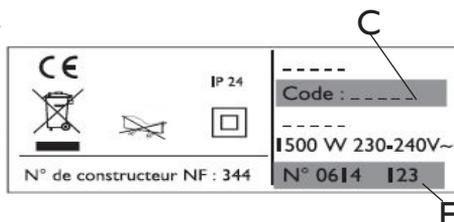
Assistance

Problèmes rencontrés	Vérification à faire
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière ou sur le côté de l'appareil est en position I. Vérifiez que l'appareil est bien alimenté électriquement.
L'anneau autour du bouton "Marche /Veille" ne s'allume pas.	Vérifiez le niveau de réglage de la luminosité (voir Chapitre <i>Menu Expert</i>).

Problèmes rencontrés	Vérification à faire
L'appareil ne chauffe pas.	<p>Si vous êtes en programmation, vérifiez que la programmation est en CONFORT.</p> <p>Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (<i>si vous en avez un</i>) n'a pas délesté le chauffage.</p> <p>Si la température de l'air ambiant de la pièce est plus élevée que la température de consigne, il est normal que l'appareil ne chauffe pas. Vérifiez que votre appareil n'est pas passé en Hors Gel par le fil pilote.</p>
L'appareil ne chauffe pas assez.	<p>Augmentez la température de consigne Confort.</p> <p>Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce (<i>nous vous préconisons en moyenne 100W/m² pour une hauteur de plafond de 2,50m ou 40W/m³</i>). - Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce (<i>porte fermée</i>). - Faites vérifier la tension d'alimentation de l'appareil.
L'appareil met du temps à chauffer.	<p>La résistance électrique chauffe le fluide qui se met progressivement et de façon naturelle en circulation à l'intérieur de l'appareil.</p> <p>Les propriétés d'inertie du fluide font que la température de surface de l'appareil n'atteint un niveau optimal qu'au bout de 15 min au minimum, ceci suivant la température ambiante et des déperditions de la pièce lors de la mise en chauffe de l'appareil.</p>
L'appareil chauffe tout le temps.	Vérifiez que l'appareil n'est pas situé dans un courant d'air ou que le réglage de la température de consigne n'a pas été augmenté.
Le boîtier de commande est chaud.	Il est normal que le boîtier de commande soit chaud quand le radiateur fonctionne. Les températures de surface et des composants sont conformes à la norme NF Électricité Performance.
L'appareil chauffe alors que la fenêtre est ouverte.	Il peut y avoir un laps de temps entre l'ouverture de la fenêtre et l'arrêt de la chauffe (<i>environ 15 min</i>). Si ce laps de temps vous paraît trop long, vous pouvez passer en mode hors gel manuellement.
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité Performance. Si toutefois vous jugez que votre appareil est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (<i>nous vous préconisons 100W/m² pour une hauteur sous plafond de 2,50m ou 40W/m³</i>) et que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.

Problèmes rencontrés	Vérification à faire
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	Les salissures sont liées à la mauvaise qualité de l'air ambiant (<i>utilisation d'une cheminée, de bougies, fumées de cigarettes...</i>). Il est conseillé, dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (<i>ventilation, entrée d'air, etc...</i>). Ces salissures ne justifient pas le remplacement sous garantie de l'appareil.
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation interne ou de l'application Cozytouch.	Vérifiez la date et l'heure réglées. Vérifiez que l'appareil est en MODE PROG et que la source de programmation sélectionnée est Programme interne
L'appareil ne suit pas les ordres de l'application Cozytouch.	Vérifiez la connexion à partir de l'application (<i>le voyant de l'appareil clignote</i>).
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externe.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (<i>voir la notice d'utilisation de la centrale</i>). Vérifiez que l'appareil est en MODE PROG et que la source de programmation sélectionnée est Pilotage externe
Un appareil "jumelé" ne communique pas avec les autres appareils "jumelés".	Le nombre maximum d'appareils pouvant être jumelés est de 5. La portée maximum est de 100 à 300 m champ libre / 20 m 2 dalles de bétons. Vérifiez que l'appareil est bien jumelé (<i>voir chapitre "CONNECTIVITES"</i>). Supprimez toute la procédure de jumelage et recommencez-la (<i>pour effectuer cette opération, tous les appareils doivent être en marche</i>).
L'appareil ne se connecte pas à l'application.	La portée maximum entre le bridge Cozytouch et l'appareil est de 100 à 300 m champ libre / 20 m 2 dalles de bétons. Le nombre maximum d'appareils par pièce pouvant être connectés est de 5.
Le Menu Expert n'est pas accessible.	Vous avez enregistré un code PIN. Vous devez saisir votre code pour accéder au Menu Expert (<i>voir chapitre Menu Expert</i>).

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez un professionnel en vous munissant préalablement des références de votre appareil relevées sur la plaque signalétique (code commercial (C), N° de série (E), de la température de la pièce et de votre système de programmation éventuel. Vous pourrez également avoir à communiquer les informations figurant dans la partie Informations du Menu Expert.



Caractéristiques

Références du modèle		RFM5H / RFM5V / RFM5B		
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	
Puissance thermique				
Puissance thermique nominale	P nom	0,7 à 2 700 à 2000	kW W	
Puissance thermique minimale	P min	0,7 700	kW W	
Puissance thermique maximale continue	P max,c	2 2000	kW W	
Consommation d'électricité auxiliaire				
A la puissance thermique nominale	el max	0,000	kW	
A la puissance thermique minimale	el min	0,000	kW	
En mode veille	el sb	0,00057 0,57	kW W	
Type de contrôle de la puissance thermique / de la température de la pièce				
Caractéristique	Unité	Information complémentaire		
Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire.	oui			
Autres options de contrôle				
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence.	oui*	(*) : sur modèles horizontaux et verticaux		
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte.	oui			
Option de contrôle à distance.	oui			
Contrôle adaptif de l'activation.	oui			
Limitation de la durée d'activation.	non			
Capteur à globe noir.	non			
Coordonnées de contact	Idem étiquette signalétique			



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

Please keep the manual, even after installing the appliance

Thank you for making your choice and placing your trust in us.

The appliance that you have just purchased has undergone a battery of tests and checks to ensure its quality, and therefore provide complete satisfaction.

Contents

Warning	34
Declaration of conformity	36
Installation	
Preparing to install the appliance	37
Changing the position of the control panel - Vertical model	38
Mounting the wall brackets - Vertical model	38
Mounting the wall brackets - Horizontal and low models	42
Connecting the appliance	43
Mounting and locking the appliance on the wall brackets - Vertical model	45
Mounting and locking the appliance on the wall bracket - Horizontal and low models . . .	46
Maintenance	46
Presentation	
Control panel	47
On / Standby	47
Locking / Unlocking the controls	47
Switch	47
First switch-on	48
Setting the language	48
Setting the date and time	48
Appliance status	48
Use	
Connectivity	49
Coupling appliances	49
Connection	51
Setting the temperature	52
Setpoint temperature	52
Frost protection position	52
Operating modes	53
AUTO mode	53
BASIC mode	55
PROG mode	55
Detection functions	58
Window open / Window closed	58
In-presence	58
Expert menu	59
Load shedding	61
Assistance	61
Specifications	64

Warning



Attention :
Surface très
chaude
Caution
hot surface

Attention surface très chaude. Caution hot surface.

IMPORTANT: Certain parts of this product can become very hot and cause burns. Particular attention must be paid in the presence of children and vulnerable individuals.

- This appliance should be kept away from children aged under 3, unless they are under constant supervision.
- Children aged between 3 and 8 may only switch the appliance on or off, on condition that it is placed or installed in its normal, intended position and that the children are supervised or have received instructions for using the appliance safely, and clearly understand the potential hazards. Children aged between 3 and 8 must not connect, set or clean the appliance, or perform user maintenance.
- This appliance may be used by children aged 8 or older and persons with reduced physical, sensory or mental capacities, or lacking experience and knowledge, if they are properly supervised or if they have received instructions for using the appliance safely, and if the risks entailed are taken into account. Children must not play with the appliance. The appliance must not be cleaned or serviced by children without supervision.
- This appliance must only be connected by an authorised person in accordance with the rules and standards in force.
- If the power cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its After-Sales service or a similarly qualified professional to prevent any hazards.
- You can access the user manual for this appliance by visiting the manufacturer's website indicated on the warranty card in this manual.
- When the appliance is heated for the first time, a slight odour may be noted. This is due to the elimination of any traces left from the manufacture of the appliance.

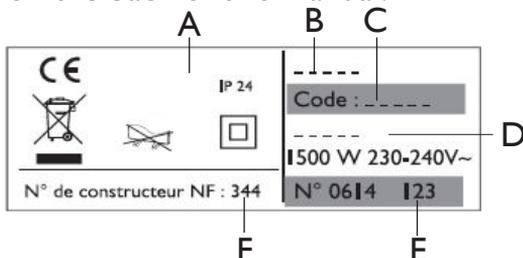
- Our appliances are incompatible with energy management systems or shut-off load shedding systems. They will damage the thermostat.
- The radiator is filled with a heat-conducting fluid hazardous to health if ingested. In case of leaks, please contact your professional and take all precautions to prevent any ingestion of fluids by users, especially young children and vulnerable individuals.
- Do not install under a fixed power outlet.

	Warning: For your safety and to avoid overheating, do not cover the heater.
	Appliances with this symbol should not be disposed of with household waste, but should be collected separately and recycled. Collection and recycling of end-of-life products must be carried out in accordance with local laws and regulations.
	The installation of an appliance at high altitude causes an increase in the air output temperature (approximately 10° C per 1000 m of altitude).

It is highly inadvisable to fit vertical appliances above an altitude of 1000 m (*risk of malfunction*). It is prohibited to fit a vertical appliance horizontally, and vice-versa. It is prohibited to use your appliance in mobile configuration, foot or caster-mounted.

Your appliance's references

These are located on the left-hand side of the appliance. The commercial code and the serial number provide the manufacturer's identification of the appliance you have just bought. Enter the commercial code and serial number on the warranty part on the back of this manual.



- A** Standards, quality labels
- B** Brand
- C** Trade code
- D** Manufacturing reference
- E** Serial number
- F** Manufacturer no.

Declaration of conformity

RADIO EQUIPMENT REGULATIONS 2017

The Atlantic company hereby declares that the equipment referenced below complies with the essential requirements of the Statutory Instruments 2017 N°.1206.

The full EU declaration of conformity for this equipment is also available on request, from our After-Sales service (see the back of this manual for address and telephone number).

Description:	Radiator with i2g radio board
Models:	RFM5H / RFM5V / RFM5B

Specifications:

Radio frequency bands used by the transmitter-receiver

868 MHz to 868.6 MHz

868.7 MHz to 869.2 MHz

869.7 MHz to 870 MHz

Maximum radio frequency output: <25 mW

Operating temperature : mini -0°C ; Maxi +35°C

Class 2 radio equipment: can be marketed and commissioned without restriction.

Radio range: from 100 to 300 metres in a free field, variable according to the associated equipment (the range may be affected by the installation conditions and the electromagnetic environment)

Compliance with the Radio and Electromagnetic Compatibility standards has been checked by the following notified body (no. 0081): LCIE France, Fontenay aux Roses

Installation

Despite all the care taken during the various manufacturing stages, you may sometimes find during unpacking that there are traces of residual oil on the box or the product. These traces are left over from the manufacture of the radiator, and in no way impair its operation. Simply wipe off the oil traces using a piece of absorbent paper.

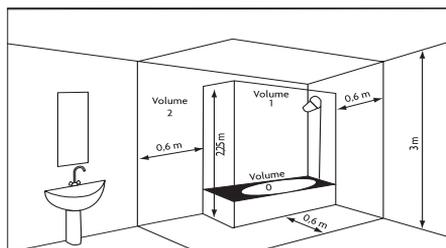
PREPARING TO INSTALL THE APPLIANCE

Installation rules

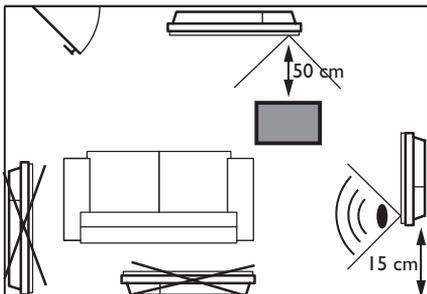
- This appliance has been designed for installation in a residential setting. Please consult your retailer for any other scenario.
- Installation must be carried out in accordance with good industrial practice, and with standards in force in the country of installation.
- The appliance must be connected to a 230V, 50 Hz single-phase power supply.
- In wet environments such as bathrooms and kitchens, the connection box must be installed at least 25 cm from the floor.

Keep the appliance out of the way of any air currents that might disrupt its operation (e.g.: under a ventilation system, etc.).

Do not install under a fixed power outlet.



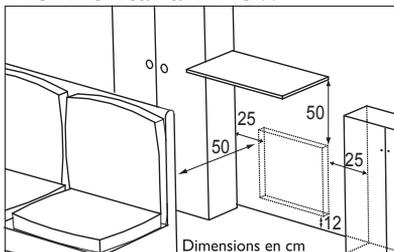
Wet area	No electrical appliance
Medium-wet area	IPX4 electrical appliance



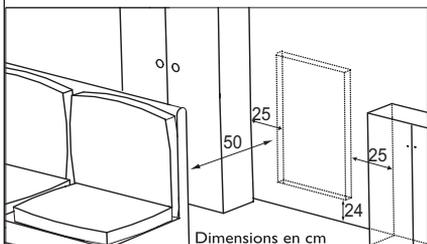
To optimise the presence detection of your appliance, avoid installing it in a tight corner, or behind a piece of furniture.

Maintain the minimum distances from furniture when positioning the appliance.
Do not install shelves above vertical appliances.

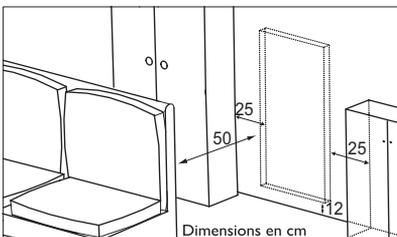
Horizontal and low



Vertical 1000 W



Vertical 1500 W / 1800 W



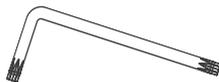
CHANGING THE POSITION OF THE CONTROL PANEL - VERTICAL model

By default, the radiator's control panel is positioned on the right (*wall-mounted appliance*).

On the VERTICAL model, the panel can be placed on the left.
To do so, carry out the following operations:

⚠ Operations to be carried out with the power off, and the radiator flat, facing the floor and in its 2 protective blocks.

Use the key supplied with the radiator.



Rear views

1 Remove and keep the 4 mounting screws from the rear of the control panel bracket.

2 Swivel the panel bracket a half-turn to the right and upward.

3 Mount the panel bracket using the 4 screws.

Front views

4 Position the radiator in its 2 blocks, on the side opposite the panel.

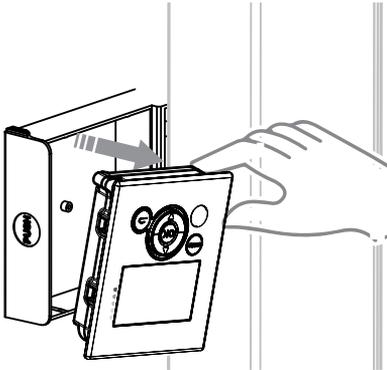
5 Press on the side of the panel to release it from the bracket.

6 Pull on the side of the panel so that it is completely visible.

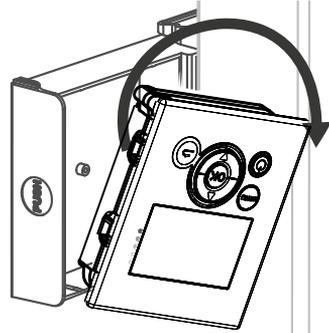
Rear views

7 Remove and keep the two mounting screws on the rear part of the control panel.

Front views



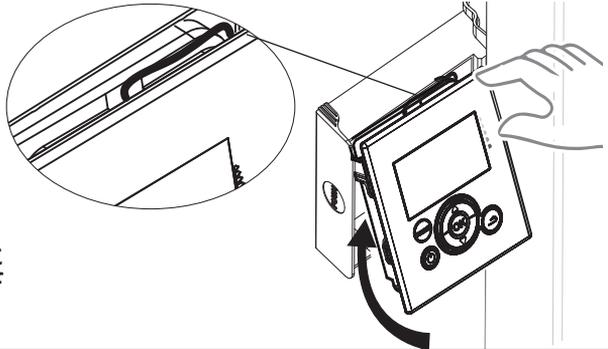
⑧ Pull gently on the front part of the control panel to release it.



⑨ Swivel the front part through a half-turn so that the screen is positioned on top.

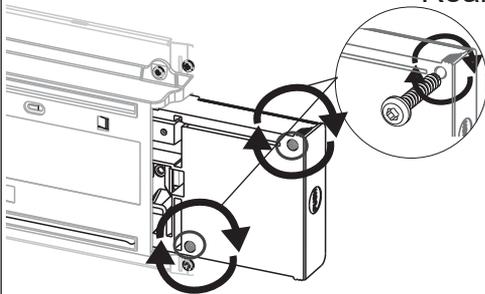
Front views

⑩ Place the control panel cable in its housing.

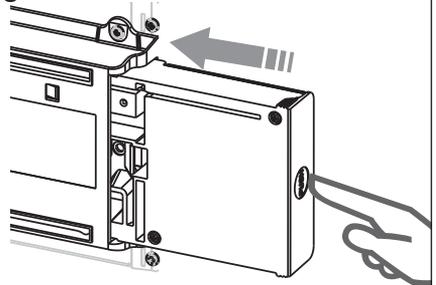


⑪ Reposition the front part in the rear part of the control panel.

Rear views



⑫ Refit the two mounting screws on the rear part of the control panel.



⑬ Press on the side of the panel to insert it into the bracket.

MOUNTING THE WALL BRACKETS - VERTICAL model

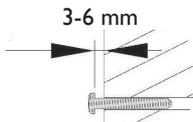
 Obtain suitable plugs and screws for your type of wall, with a minimum load capacity of 40 kg per mounting point (*screws and plugs not supplied*).

- ① Use the installation template.
- ② Locate the middle of the radiator using the dashed line
- ③ Locate the 4 drilling points for mounting the radiator, and mark them with a pencil.

Power	A	B
1000 W	1025	383
1500 W	1325	263
1800 W	1535	263

④ Drill the 4 radiator mounting holes, and insert the plugs.

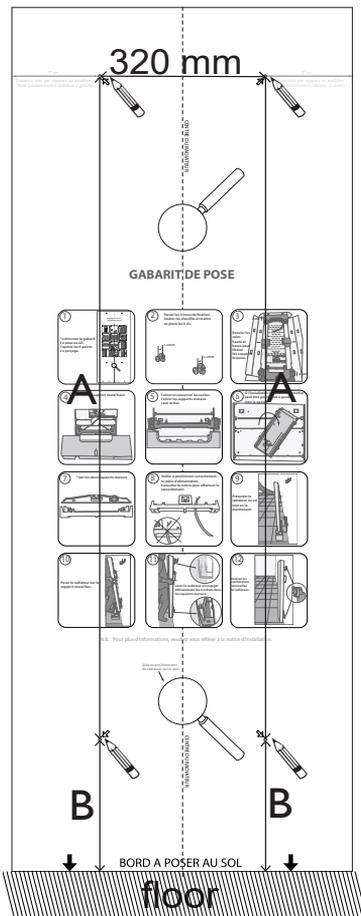
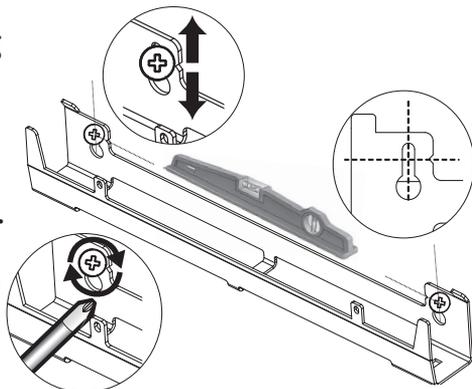
⑤ Insert the screws into the plugs (*allowing the screws to protrude by no more than 6 mm*).



⑥ Position the brackets by inserting the screw heads via the key holes.

⑦ Before screwing, align the **bottom** wall bracket marks with the 2 screws.

⑧ Make sure that the brackets are level.



MOUNTING THE WALL BRACKET HORIZONTAL and LOW models

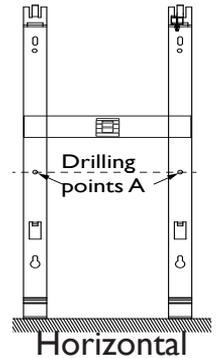
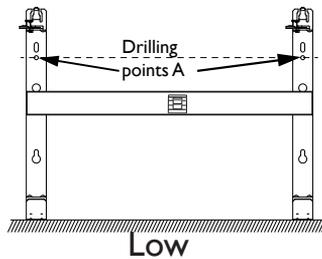
 Obtain suitable plugs and screws for your type of wall, with a minimum load capacity of 40 kg per mounting point (*screws and plugs not supplied*).

1 Place the bracket on the floor and against the wall.



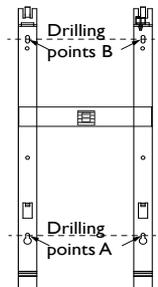
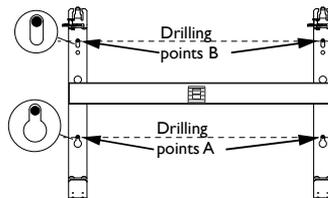
2 Locate the drilling points **A**.

The drilling points **A** indicate the position of the lower mountings.



3 Refit the wall bracket by aligning it with the drilling points **A** to locate the other drilling points **B**.

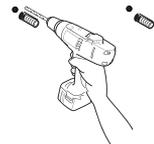
The other drilling points **B** indicate the position of the upper mountings.



Low

Horizontal

4 Drill the 4 holes and insert plugs. Use suitable plugs for your type of wall.



5 Position the wall bracket and screw it in.

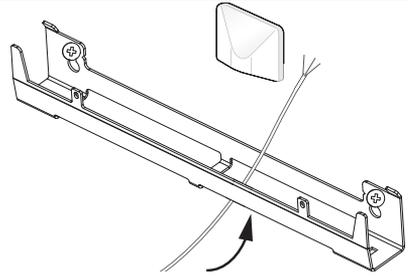


CONNECTING THE APPLIANCE



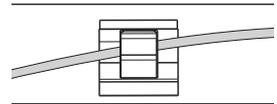
VERTICAL model

If the electrical connection box is situated above the bottom wall bracket, insert the power cable into the bracket to make the connection. This way you will prevent cable pinching.



Horizontal and low models

If the cable is too long, use the cable guide situated on the wall bracket.

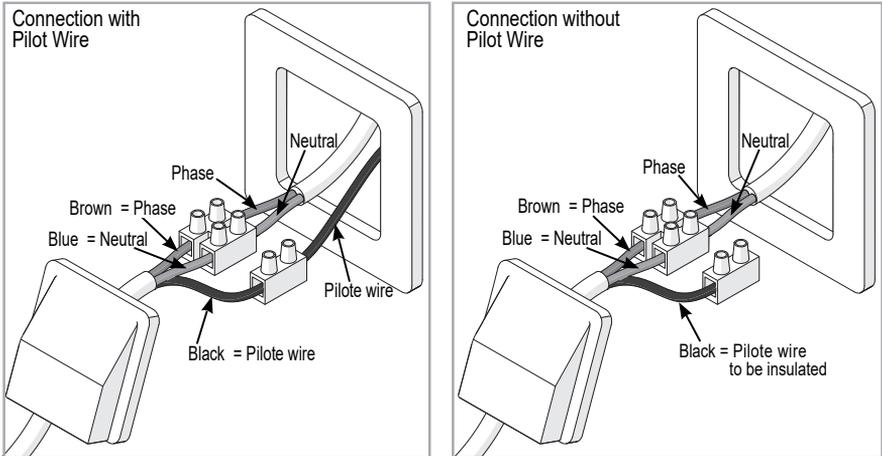


Connection rules

- The appliance must be connected to a 230V, 50 Hz single-phase power supply.
- The appliance's power supply must be connected directly to the network after the circuit breaker, without an intermediate switch.
- The appliance will be connected to the mains by means of the appliance cable via a connection box. In wet environments such as bathrooms and kitchens, the connection box must be installed at least 25 cm from the floor.
- **Earthing is prohibited. Do not earth the pilot wire (black wire).**
- The power supply must be connected directly to the network after the all-pole cut-off device in accordance with the installation rules.
- If the power cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its After-Sales service or a similarly qualified professional to prevent any hazards.
- If using the pilot wire (*black wire*), and if it is protected by a 30mA residual current device (e.g.: bathroom), the pilot wire power supply needs to be protected on this RCD.
- If you want to use a load shedder, opt for a pilot wire output, radiofrequency or carrier load shedder. Do not use a mains shut-off load shedder, to avoid damaging the thermostat.

Appliance connection diagram

- Shut off the power, and connect the wires as shown in the diagram below:



- You can connect the pilot wire if your house is equipped with a programming unit, an energy programmer or energy manager. In this case, to make sure that the programming commands are correctly transmitted, carry out the following checks according to the selected modes (*Comfort, Eco, etc.*):

	COMFORT	ECO	FROST PROTECTION	LOAD SHEDDING HEATING OFF	COMFORT -1°C	COMFORT -2°C
SIGNAL TO TRANSMIT						
MEASUREMENT BETWEEN PILOT WIRE AND NEUTRAL	0 Volts	230 Volts	-115 Volts negative	+115 Volts positive	230 Volts for 3 s	230 Volts for 7 s

MOUNTING AND LOCKING THE APPLIANCE ON THE WALL BRACKETS - VERTICAL model

❶ Place the radiator on the floor in front of the wall brackets.

❷ Lift the radiator so as to mount its lower hooks on the bottom wall bracket.

❸ Move the top of the radiator toward the top wall bracket until it makes contact.

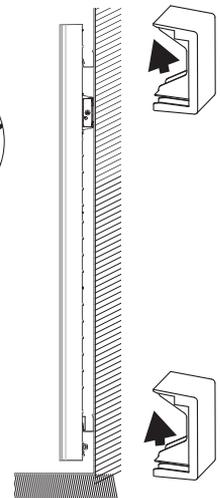
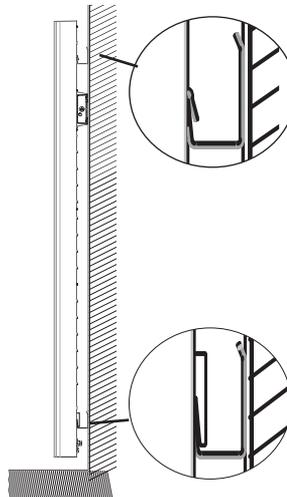
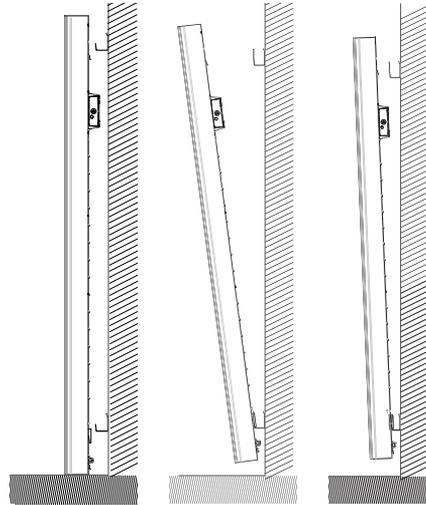
❹ Lift the radiator slightly while keeping it straight.

❺ Move the top of the radiator toward the wall.

❻ Gently lower the radiator.

❼ Mount the upper hooks on the top wall bracket, and the lower hooks on the bottom wall bracket.

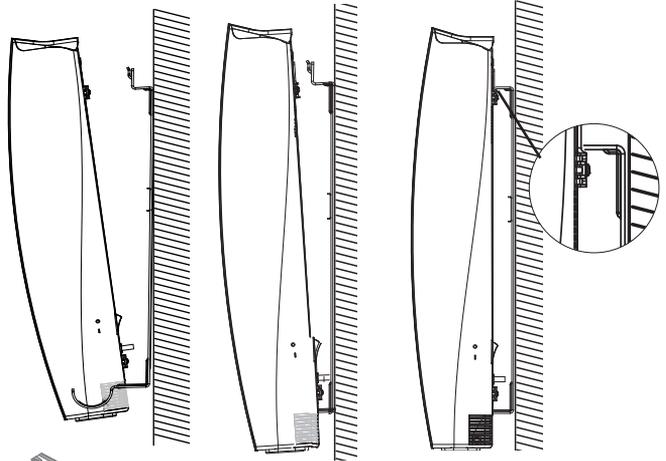
❽ Lock the radiator on the brackets, clipping on the 4 plastic guards to ensure it is securely fixed.



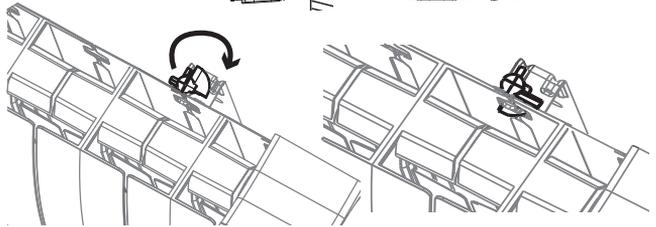
MOUNTING AND LOCKING THE APPLIANCE ON THE WALL BRACKET HORIZONTAL and LOW models

① Place the radiator on the lower part of the wall bracket.

② Bring the radiator toward the upper part of the bracket, and then lift it to insert the bracket into the radiator holes.



③ Turn the screw using a screwdriver.



MAINTENANCE

Before any maintenance action, cut the power supply to the radiator. To maintain the radiator's performance, it needs to be dusted approximately twice a year.

Never use abrasive products or solvents.

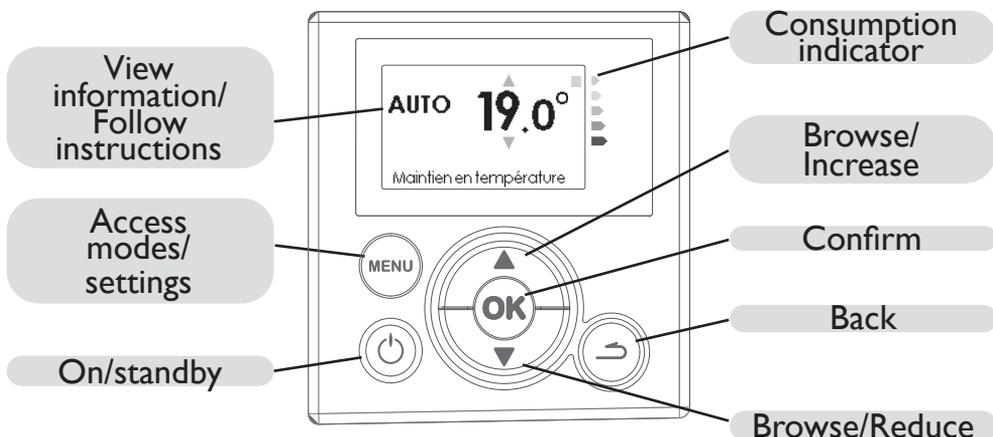
This heating appliance is filled with a precise quantity of a special oil. Repairs requiring the oil reservoir to be opened must be performed only by the manufacturer or its After-Sales service, which should be contacted in case of oil leaks.

When discarding the heating appliance, please comply with the regulations concerning oil disposal.

Presentation

CONTROL PANEL

(screen on horizontal and vertical models)



On / Standby

To switch on the appliance, press .

The green ring around the  button will light up.

To switch the appliance to standby, press and hold .

The green ring around the  button will go out.

Locking / Unlocking the controls

In order to prevent any inadvertent operation of the control panel, you have the option of locking it. To lock it, press and hold for 5 seconds .

Perform the same operation to unlock it.

SWITCH

There is an on/off switch situated on the rear of the appliance. Use this switch only for an extended shutdown (*outside of heating periods*).

 After an extended shutdown, you may need to re-set the day and time.



INITIAL SWITCH-ON

Check that the switch is at I (on).

When first powering on, follow the instructions displayed on the screen.

Setting the language

Change the language using , and confirm using .

You can access the language setting subsequently via the Expert menu (see “Expert menu” chapter).

Setting the date and time

Change the day using  and confirm using . Follow the same procedure to set the month, year, hour and minute.

You can access the date and time setting subsequently.

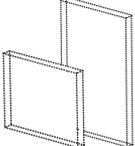


By default, the summer/winter time change is automatic.

You can deactivate the automatic summer/winter time change (see “Expert menu” chapter).

Appliance status

By default, when the appliance is first powered on, it is set as follows:

Depending on model	 Vertical  Horizontal	 Low
Operating mode	AUTO	PROG
Setpoint temperature	19°	19°
Window open detection	Active	Active
Presence detection	Active	Unavailable
Temperature reduction	-3°C	-3.5°C

Use



CONNECTIVITY

Before any action, light up the screen by pressing any button.

On our heating appliances integrating **iO-homecontrol**[®] , you can do the following via the Connectivity menu:

- **Couple** several  compatible appliances in the same room.

 For optimum operation, only appliances situated in the same room must be coupled (*up to 5 appliances maximum*).

- **Connect** your appliances to the **Cozytouch** app, to remote control them (*from the app*).

Accessing CONNECTIVITY:

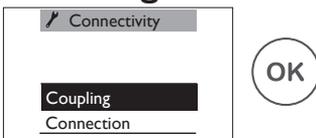


Coupling appliances

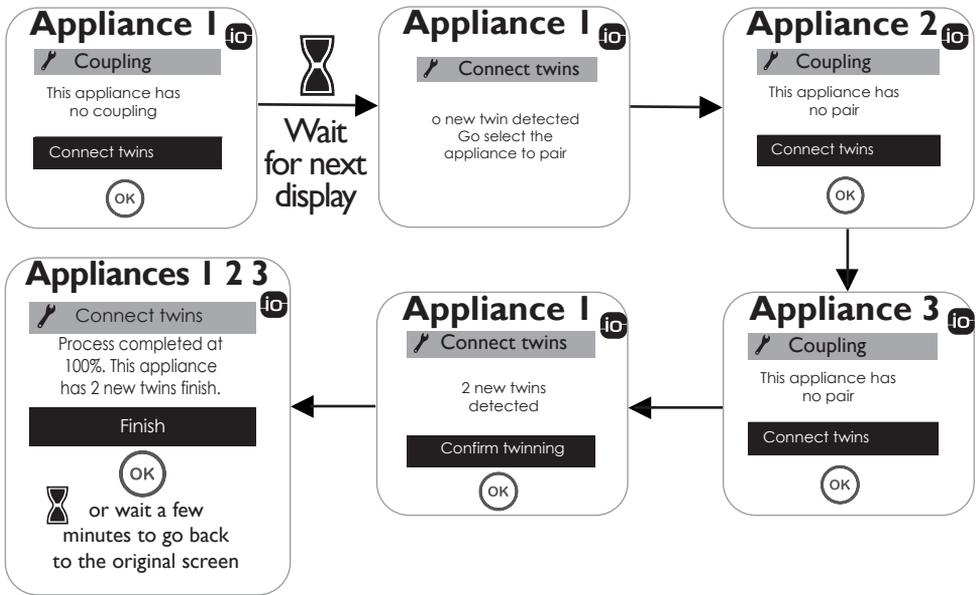
 appliances situated in the same room can be coupled to enable them to communicate and share information.

For example, when several appliances are coupled, a temperature change or mode change on one appliance is immediately passed onto all the other appliances.

Accessing COUPLING:

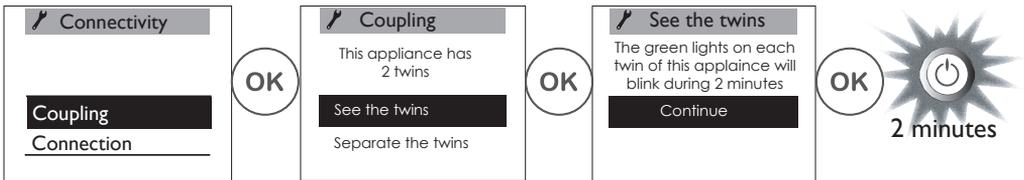


Example: coupling 3 appliances in the same room



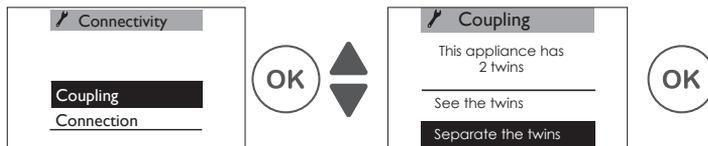
See the coupled appliances:

You can see which appliances you have coupled.



Delete coupling:

This operation deletes all links between the appliances.



Add a coupled appliance:

You need to delete the existing coupling (see “Delete coupling”), and start the operation over to couple all the appliances.

Connection

This appliance is compatible with our **Cozytouch** range, and with routers/hubs using the iO-homecontrol[®] **iO** protocol.

Required:

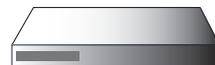
- **Cozytouch** app compatible with iOS and Android
Free to download from App Store[®] or Google Store[®]



- **Cozytouch** bridge
Sold by distributors of our brand.



- Internet router or hub.



This installation will enable you to control, program and monitor your appliance(s) **iO** remotely, via a smartphone or tablet.

For example, you can change the setpoint temperature or the operating mode, manage your absences by indicating your return date, or view the consumption of your appliances.

You can connect an appliance or group of coupled appliances to the app.

 **All connection or control operations are carried out via the app** (follow the instructions on-screen on your smartphone or tablet).

Connecting your appliances:

Follow the instructions given by the app.



 If the appliances are already coupled, perform this operation on one appliance only.

SETTING THE TEMPERATURE

Before any action, light up the screen by pressing any button.

Setpoint temperature

To change the setpoint temperature, use .

By default, the setpoint temperature is at 19°C (*recommended temperature*), and is modifiable between 12°C and 28°C.

To change the Comfort setpoint temperature when the appliance is in PROG mode, you need to change the temperature in BASIC mode and then return to PROG mode.

Use the consumption indicator to optimise your setting. When the consumption indicator is on the green symbol, you are at a temperature level equal to or less than the recommended temperature.

 It takes at least 6 hours for the room temperature to stabilise.



Frost protection position

Use this function when you are away for more than 48 hours.

Whatever the selected mode, to activate frost protection press  until **7.0°** is displayed.

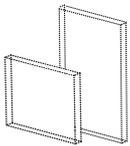
On your return, re-set the setpoint temperature to return to normal operation.



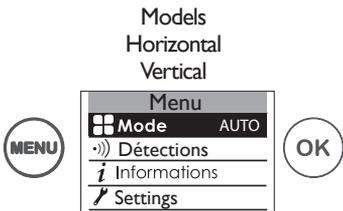
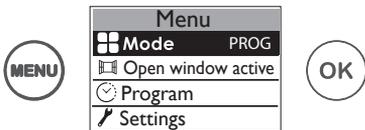
OPERATING MODES

Before any action, light up the screen by pressing any button.

Select the operating mode best suited to your requirements.

2 or 3 operating modes available, depending on the model	Models Vertical Horizontal 	Model Low 
AUTO	Smart control used. The appliance programs itself.	mode unavailable
BASIC	Access only to temperature setting and to connectivity functions.	
PROG	Manually programming functions (using internal or external programming).	

Access MODES:

Models Horizontal Vertical 	Model Low 
---	--

AUTO MODE

Not available on low model

This enables you to activate smart control. You set the desired temperature for when you are in the room, and the appliance provides optimum comfort while making energy savings.

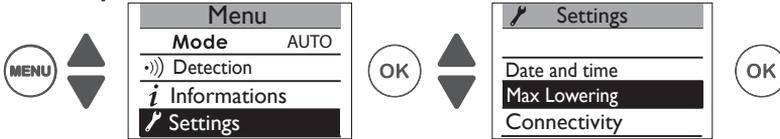


The appliance:

- remembers your life rhythm week-to-week, and any changes, in order to program itself,
- anticipates the heating so that you have the right temperature when your return to the room,
- detects unforeseen presences and absences, to adjust the temperature automatically,
- detects open and closed windows, to reduce the temperature to 7° C when you are aerating the room.

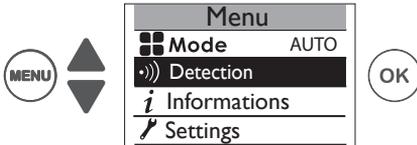
Functions accessible in AUTO mode

- **Temperature reduction**



Used to set the maximum temperature reduction level that you want to apply during your periods of absence (from -2°C to -4°C). By default, it is set to -3°C .

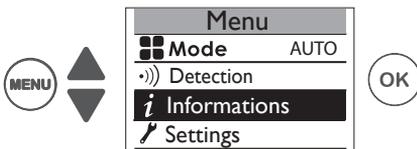
- **Detection functions**



The presence detection function is always active.

By default, the window open function is active, and can be deactivated (see “Detection functions” chapter).

- **View smart control information**



Auto-programming

Enables you to view periods of presence observed by the appliance for each day of the week. Your appliance learns, remembers and evaluates your life rhythm continuously, to adapt the temperature of your room.

 After the first switch-on, auto-programming takes one week. It will then be refined and evolve over time. During this one-week programming period, the appliance will not apply automatic temperature reductions.

Anticipation time

To optimise anticipated heating before your return, your appliance learns and remembers the warm-up time according to the characteristics of your room (volume, insulation, outside temperature, etc.).

Energy savings

Your appliance reports the energy savings made, indicating the percentage time during which it applied temperature reduction over the last 7 days.

 After the first switch-on, an initial result cannot be viewed until after one week's operation. It will then be continuously updated.

BASIC MODE

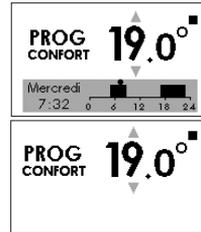
The appliance continuously follows the setpoint temperature. All the smart functions are deactivated.



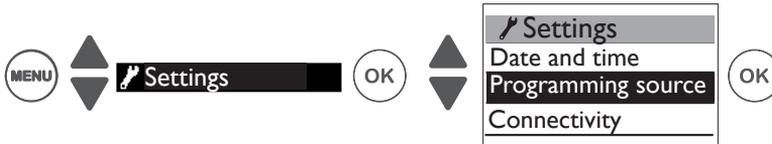
PROG MODE

In PROG mode, the appliance follows:

- either the internal program defined for each day of the week.
- or external programming commands for your installation.



Defining the programming source:



• Internal programming

Internal program



This is the programming source selected by default. The appliance follows the defined programs. Some programs are pre-saved. These can be changed (see "Changing internal programs").

 To control the appliance from the Cozytouch app, select the internal program.

• External programming

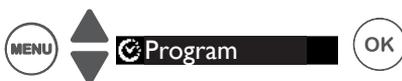
External control



The device follows the external control commands for your installation via a pilot wire connection or  radio connection.

To control the appliance via an  radio connection, it needs to be linked to the energy manager. (see "Linking the appliance to one of our  radio external energy managers").

Changing internal programs:



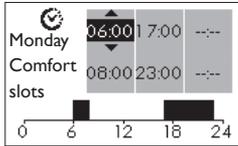
In internal programming, you can program up to 3 Comfort temperature slots for each day of the week. Outside of these slots, the appliance will apply a temperature reduction (set by default at -3.5°C).

Adjust the slots using , and confirm using .

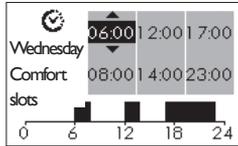
To delete a Comfort slot, adjust the start and end times until they are identical.

Programming examples:

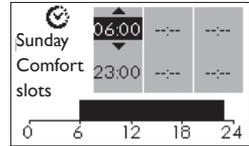
Two Comfort temperature slots: from 06:00 to 08:00 from 17:00 to 23:00



Three Comfort temperature slots: from 06:00 to 08:00 from 12:00 to 14:00 from 17:00 to 23:00



One Comfort temperature slot: from 06:00 to 23:00

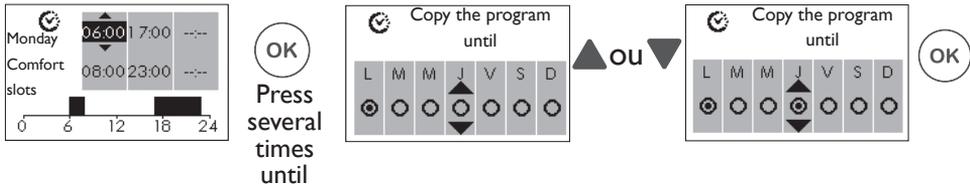


• **Copying a program**

You can copy the defined program for one day to another/several day(s).

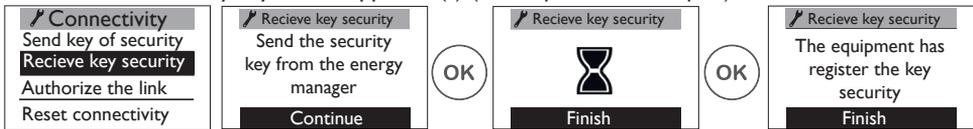
Scroll through the days using **OK**. Copy using **▲**/**▼**. Go back to the previous day using **↶**.

Example: copy the program from Monday to Thursday

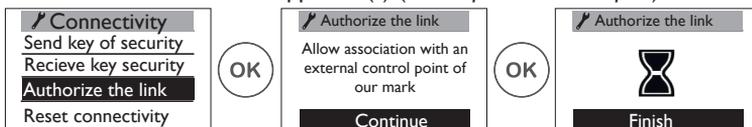


Linking the appliance to one of our radio external energy managers:

- 1 If the appliances are coupled, delete the appliances (see “Connectivity” paragraph).
- 2 Send the security key from the energy manager (see the manager manual).
- 3 Receive the security key on the appliance(s) (see “Expert menu” chapter).

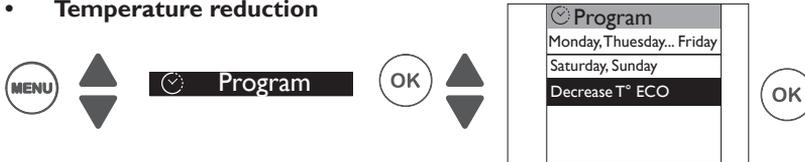


- 4 Add a heating point to the desired area from the energy manager (see the manager manual).
- 5 Authorise the link to the appliance(s) (see “Expert menu” chapter).



Functions accessible in PROG MODE:

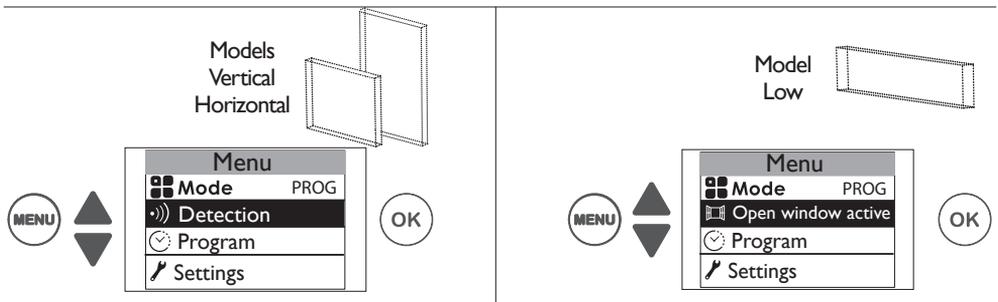
- **Temperature reduction**



Used to set the temperature reduction level that you want to apply outside of the Comfort slots (from -2°C to -9°C). By default, it is set to -3.5°C (if the setpoint temperature is 19°C , then outside of the Comfort slots it will fall to 15.5°C).

- **Detection functions**

(The presence detection function is available on the horizontal and vertical models. The window open detection function is available on all models.)



By default, the presence detection function is inactive, and the window open detection function is active (see "DETECTION FUNCTIONS" chapter).

 The presence detection function in Prog mode enables you to manage your unforeseen presences automatically.

Example: On Monday you programmed a Comfort slot from 17:00 to 23:00. You come back at 15:00. The appliance detects your presence, and automatically switches to Comfort slot.

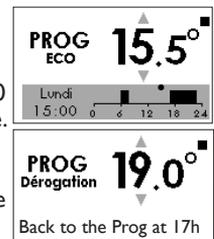
- **Temporary programming bypass**

Presence detection function inactive

Enables you to manage your unforeseen presences.

Example: On Monday you programmed a Comfort temperature slot from 17:00 to 23:00. You return at 15:00, and the appliance is displaying an Eco temperature. You can increase the temperature manually.

 The temporary bypass is active until the next Comfort slot defined by the program. The appliance then resumes its normal operation.



 The Comfort setpoint temperature is changed in BASIC mode.



DETECTION FUNCTIONS

Before any action, light up the screen by pressing any button.



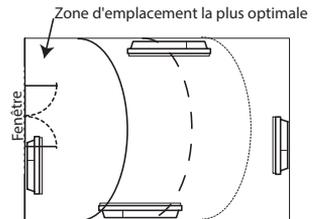
Window open / Window closed

It detects temperature variations linked to the opening and closing of your windows.

If you forget to switch your appliance off when a window is open for a long period of time, this function solves this issue, and prevents your appliance from heating unnecessarily.

The appliance automatically switches to frost protection mode (7°C) if it detects an open window and the climbs back to the setpoint temperature when it detects it closing (*the detection time is variable*). The appliance reacts to open and closed windows, according to several variables, including in particular:

- the desired room temperature
- the outdoor temperature
- the installation configuration



We advise against using this function in corridors and in rooms situated close to an entrance door leading to the outside.

Activating/Deactivating the function

Horizontal and vertical models: Menu / Detections / Window open Active / Select Active or Inactive.

Low model: Menu / Window op. active / select Active or Inactive.



If the appliances are coupled, you can deactivate window open detection on just one appliance without deactivating the others (see “Settings” chapter in “Expert menu”).



In-presence

Not available on the low model.

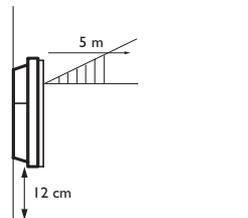
Enables you to heat your room only when there is someone present. The appliance applies the saved setpoint temperature. Detection is not applied below the sensor, and is deactivated if the brightness is too low.

Activating/Deactivating the function



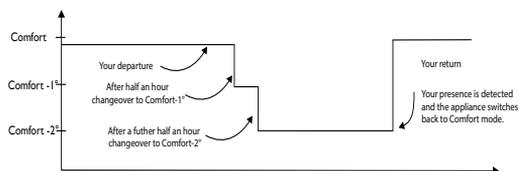
Function always active in AUTO MODE

Menu / Detections / In-presence Active / Select Active or Inactive.



E.g.: Your appliance is set to 19°C in Comfort (*programmed or not*).

- 09:00, it detects your absence;
- 09:30, the operating temperature switches to 18°C;
- 10:00, the operating temperature switches to 17°C.



Expert menu

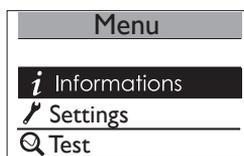
Before any action, light up the screen by pressing any button.

This menu provides access to the appliance's advanced functions.

Press
at the same time



5 seconds



 Information	Enables you to obtain information on the appliance that you might be asked for in case of contact with the After-Sales.		
	 Settings	General	Clock
 Language			Enables you to select the language.
Reset			Enables you to return to the basic factory setting <i>(according to the model: Auto mode or Prog mode active, setpoint 19°C, reduction -3°C or -3.5°C, presence detection function and(or) window open function active)</i>  The coupling between appliances, the connection to the app or the connection to a control point will be deleted.
Functions config.		T° config.	Enables you to configure the appliance to adjust the setpoint temperature to the temperature read in the room, if you observe a difference after several hours' heating. The calibration value is between -3°C and +3°C. E.g.: if the room T° = 18°C and the set T° = 20°C, select -2.0°.
	Window detection	In case of coupling, enables you to deactivate the function on this appliance only. May be necessary according to the installation configuration. Deactivating the function on this appliance does not deactivate the function on the other coupled appliances. This appliance will then follow the window open detection mode on the other coupled appliances.	

 Settings	Functions config.	Erase	Enables you to lower the setpoint temperature by -1°C to -2°C during peak tariff periods. These periods are reported to you in private radio messages, according to the system installed. This function is available from the roll-out of the EDF LINKY® system, and requires the installation of the Cozytouch package.
		Indicator light brightness	Enables you to set the brightness level of the ring (operating indicator)  .
	Restrictions	Max. temperature	Enables you to save a maximum setpoint temperature which cannot be exceeded. It is set by default to 28°C, and is modifiable (from 19°C to 28°C).
		Access control	Enables you to partially or completely lock the appliance's settings.
		PIN code	Enables you to save an Expert menu personal access code. Once activated, Expert menu access is encoded. You can use this space <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> code To deactivate it, go back to the Expert menu, enter your personal code, and go back to Settings ⇒ Restrictions ⇒ PIN code.
	Connectivity	Send security key	The security key enables you to secure your installation  , so as not to interfere with a neighbouring device. Sharing a key enables you to link an  control point to your installation. Enables you to send the security key to an  control point.  Opt for this operation if the appliances are coupled.
		Receive security key	Enables you to receive the security key from an  control point.  Disables the existing coupling if the security key is not transmitted to the other coupled appliances.
		Authorise link	After the key exchange, this operation is required to enable the link to one of our  external energy managers.
		Reset. Connectivity	Deletes all connectivities (appliance coupling, app connection, connection to a centralised control point).

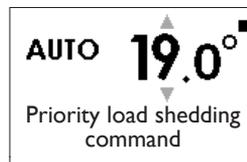
 Test	Heating element	Activates the heating element for 5 minutes to check its operation.	
	Presence sensor	Activates the sensor to check its operation (<i>not available on the low model</i>).	
	Radio	Signal emission test	Enables you to check that radio communication is correct between two appliances, via signal emission on one appliance and signal reception on the other. If the signal is weak, there is a risk of communication loss. Check the installation (<i>distance and/or obstacles between appliances</i>).
Signal reception test			

To exit Expert menu:

Press at the same time  +  5 seconds
or Wait  2 minutes

Load shedding

Our appliances are compatible with various load shedding systems. However, you must not use mains shut-off load shedding, since these systems are incompatible with our appliances. Inadvertent and repeated power shut-offs can cause wear and damage to the electronics boards, which would not be covered by the manufacturer's warranty. Whatever the selected mode, during load shedding periods, your appliance will display "Priority load shedding command".



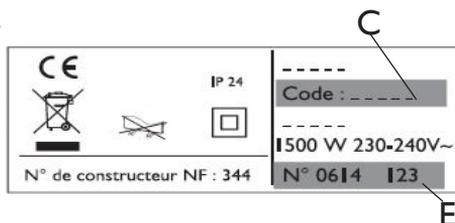
Assistance

Problems encountered	Check to make
The control panel screen does not turn on.	Check that the switch on the rear or side of the appliance is in position I. Check that the appliance is connected to the power supply.
The ring around the "On / Standby" button does not light up.	Check the brightness setting level (see the "Expert menu" chapter).

Problems encountered	Check to make
The appliance does not heat up.	<p>If you are in programming, check that the programming is in COMFORT.</p> <p>Check that the installation's circuit breakers are engaged or that the load shedder (<i>if present</i>) has not deactivated the heating.</p> <p>If the ambient air temperature in the room is higher than the setpoint temperature, the appliance can be expected not to heat up.</p> <p>Check that your appliance has not been switched to frost protection by the pilot wire.</p>
The appliance does not heat up enough.	<p>Raise the Comfort setpoint temperature.</p> <p>If the setting is at its maximum, make the following checks:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Check whether the power of your device is suited to the size of your room (<i>we recommend on average 100W/m² for a height of 2.50 m or 40W/m³</i>). - Check that your appliance only heats the room in question (<i>door closed</i>). - Check the supply voltage to the appliance.
The appliance takes time to heat up.	<p>The electric heater heats up the fluid, which gradually and naturally starts circulating inside the appliance.</p> <p>The fluid's inertia properties mean that the appliance's surface temperature only reach an optimal level after at least 15 mins, depending on the ambient temperature and losses from the room when the appliance is heating up.</p>
The appliance is heating constantly.	<p>Check that the appliance is not situated in an air current, or that the setpoint temperature has not been increased.</p>
The control panel is hot.	<p>The control panel can be expected to be hot when the radiator is operating. The surface temperature and component temperatures are compliant with the NF standard "Électricité Performance" [electrical performance].</p>
The appliance is heating when the window is open.	<p>There may be a time lag between opening the window and the heating stopping (<i>approx. 15 mins</i>). If this time lag seems too long, you can switch to frost protection mode manually.</p>
The appliance is very hot on its surface.	<p>The appliance can be expected to be hot when operating, while the maximum surface temperature is limited in accordance with the NF standard "Électricité Performance" [electrical performance]. If however you feel that your appliance is still too hot, check that the power is suited to the area of your room (<i>we recommend 100 W/m² for a ceiling height of 2.50 m or 40 W/m³</i>), and that the appliance is not placed in an air current which affects its regulation.</p>

Problems encountered	Check to make
Traces of dirt appear on the wall around the appliance.	The dirt is due to poor quality of the ambient air (<i>using a chimney, candles, cigarette smoke, etc.</i>). It is recommended in this case to make sure that the room is properly aerated (<i>ventilation, air intake, etc.</i>). This dirt does not represent grounds to replace the appliance under warranty.
The appliance does not follow the internal programming commands or Cozytouch app commands.	Check the set date and time. Check that the appliance is in PROG MODE , and that the programming source selected is Internal program
The appliance does not follow the Cozytouch app commands.	Check the connection from the app (<i>indicator light on appliance flashing</i>).
The appliance does not follow the internal programming commands.	Make sure that the programming unit is being used correctly (see <i>unit user manual</i>). Check that the appliance is in PROG MODE , and that the programming source selected is External control
A “coupled” appliance is not communicating with other “coupled” appliances.	The maximum number of couplable appliances is 5. The maximum range is 100 to 300 m in free field / 20 m 2 concrete slabs. Check that the appliance is correctly coupled (see the <i>“CONNECTIVITY” chapter</i>). Delete the entire coupling procedure, and start it again (<i>to perform this operation, all the appliances must be running</i>).
The appliance does not connect to the app.	The maximum range between the Cozytouch bridge and the appliance is 100 to 300 m in free field / 20 m 2 concrete slabs. The maximum number of connectable appliances per room is 5.
The Expert menu is not accessible.	You have saved a PIN code. You need to enter your code to access the Expert menu (see the <i>“Expert menu” chapter</i>).

If you have been unable to solve your problem, contact a professional, after noting the references for your appliance from the nameplate (commercial code (C), serial no. (E), the room temperature and any programming system you are using. You may also have to provide the information figuring in the Information part of the Expert menu.



Specifications

Model references	RFM5H / RFM5V / RFM5B		
Specification	Symbol	Value	Unit
Thermal output			
Rated thermal output	P nom	0.7 to 2 700 to 2000	kW W
Minimum thermal output	P min	0.7 700	kW W
Maximum continuous thermal output	P max,c	2 2000	kW W
Auxiliary electricity consumption			
At rated thermal output	el max	0.000	kW
At minimum thermal output	el min	0.000	kW
In standby mode	el sb	0.00057 0.57	kW W
Type of thermal output / room temperature monitoring			
Specification	Unit	Additional information	
Electronic room temperature monitoring and weekly timer.	yes		
Other monitoring options			
Room temperature monitoring with a presence detector.	yes*	(*): on horizontal and vertical models	
Room temperature monitoring, with window open detector.	yes		
Remote monitoring option.	yes		
Activation adaptive monitoring.	yes		
Activation period limit.	no		
Black globe sensor.	no		
Contact details	As per nameplate		

Warranty conditions

- The guarantee period is two years from the date of installation or purchase and may not exceed 30 months from the date of manufacture in the absence of a receipt.
- The guarantee covers the replacement and supply of components recognised as being defective, excluding any damages or interest.
- The user is responsible for any labour or transport costs.
- The guarantee does not cover any damage arising from improper installation, abnormal use or non-observance of the requirements of the said instructions for installation and use .
- The stipulations of the present guarantee conditions do not exclude any of the purchaser's legal rights of guarantee against faults or hidden defects, which are applicable in all cases under the stipulations of Articles 1641 of the Civil Code.
- Present this certificate to your distributor or installer only in the event of a claim, together with your purchase invoice.

The commercial code and the serial number identify for the manufacturer the particular device you have bought.

This information can be found on the information plate situated on the side of the device.

To claim under guarantee, contact your installer or dealer. If necessary, contact :

ATLANTIC INTERNATIONAL

2 Allée Suzanne Penillault-Crapez

94110 ARCUEIL

FRANCE

France Tel: (33) 146836000 Fax: (33) 146836001

CERTIFICAT DE GARANTIE

À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR DE L'APPAREIL

■ GARANTIE UTILISATEUR

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

■ GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS ATLANTIC

Nos appareils sont garantis 2 ans contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos CGV. La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main-d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toutes indemnités à titre de dommages et intérêts.

■ CONDITIONS

La garantie ne couvre pas les détériorations provenant notamment, d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non-respect des prescriptions de ladite notice.

TYPE DE L'APPAREIL* :
.....

N° DE SÉRIE* :
.....

NOM ET ADRESSE DU CLIENT :
.....
.....
.....

DATE D'ACHAT :
.....

BIP
Rue Monge - BP 65
F-85002 LA ROCHE SUR YON
International : consultez votre installateur

Cachet du revendeur



* Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique, côté droit de l'appareil.



www.atlantic.fr

atlantic