

# NOTICE D'INSTALLATION & D'UTILISATION

A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT TOUTE OPÉRATION



**DOOK** 

Radiateur à Chaleur douce intégrale

Vivez l'expérience 100% connectée pour plus d'économies et de confort avec l'application Muller Intuitiv



 La planification intelligente pour adapter le chauffage à votre rythme.



 La prise en compte des absences pour baisser automatiquement la température de chauffe.



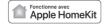
· Les notifications pour toujours être informée



· L'historique des consommations



· Le pilotage par la voix











Maison

Salon

Cuisine

Chambre Louise

**Chambre Parents** 

Salle de bains

CONSIGNE 21\*

ılıl

19°

19°

20°

17°

21°

210







# 1/ Télécharger l'App

- 2/ Suivre pas à pas les instructions et les différentes étapes indiquées dans l'App
- 3/ Insérer le module UNIQUEMENT QUAND L'APP VOUS Y INVITE



Astuces, tutos



et centre d'aide



ш
Œ
٩
5
8
2
0
$\tilde{\mathbf{x}}$
v

1.	- Sommaire & Avant propos	9	
7. 2.	- Sécurité	page 3	
<i>3.</i>	- Installation et fixation	page 4 page 7	
<i>4.</i>	- Raccordement électrique	page 7 page 9	
5.	- Démarrage rapide	page 9 page 10	
6.	- Comment utiliser votre appareil	page 10	
0.	6.1 Mise en marche/arrêt chauffage de l'appareil	page 11	
	6.2 Réglage de la température de Confort	page 11	
	6.3 Mode économique "ECO"	· -	
	6.4 Mode Hors-Gel "HG"	page 12	
	6.5 Touche	page 13	
		page 13	
	6.6 Mode Manuel	page 13	
	6.7 Autres paramétrages	page 14	
	6.7.1 Détection d'absence	page 14	
	6.7.2 Détection de fenêtre	page 15	
	6.7.3 Verrouillage parental simple	page 16	
	6.7.4 Verrouillage parental avec code	page 16	
	6.7.5 L'indicateur comportemental	page 17	
	6.7.6 Paramétrages des fonctions annexes	page 18	
	6.7.7 Fonctions du bandeau de LED	page 19	
	6.7.8 Paramétrage du bandeau de LED	page 19	
	6.7.9 Détail des 6 ordres	page 20	
	6.8 La programmation interne	page 21	
	6.8.1 Affichage de l'heure	page 21	
	6.8.2 Réglage de l'horloge	page 21	
	6.8.3 Mise en place de la programmation	page 22	
	6.8.4 Auto Planning	page 23	
	6.8.5 Personnalisation des programmes P4/P5/P6	page 24	
7.	- Aide aux diagnostics	page 26	
8.	- Conseils / Entretien	page 28	
9.	- Caractéristiques	page 29	
10.	- Identification de votre appareil	page 30	
11.	- Garantie	page 32	

#### **AVANT PROPOS:**

- Vous venez d'acquérir ce Radiateur Muller Intuitiv et nous vous remercions de ce choix, témoignant ainsi de votre confiance.
- Cet appareil a été étudié, conçu et réalisé avec soin pour vous donner entière satisfaction.
- Il est important de bien lire cette notice en entier avant l'installation et la mise en route de votre appareil.
- Il est recommandé de conserver cette notice, même après installation de votre appareil.

# Lire attentivement la notice (\*) d'installation et d'utilisation, notamment les consignes ci-dessous.



Sécurité

ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.



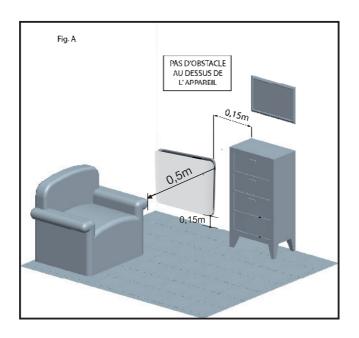
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans. à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- Si l'appareil est recouvert, il y a risque de surchauffe. Le logo ci-contre rappelle ce risque.
- Il est donc formellement interdit de couvrir ou d'obstruer les entrées ou les sorties d'air au risque d'incidents ou de dégradations de l'appareil.
- Veillez à ne rien introduire dans l'appareil.
- Le raccordement électrique de cet appareil doit impérativement être effectué hors tension par une personne qualifiée.
- Toutes les interventions sur les appareils tension et par un personnel qualifié.



- L'installation doit comporter un dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm.
- L'appareil ne doit pas être installé sous une prise de courant.
- Respecter les distances minimam d'installation au sol, aux parois, aux meubles, etc...

(Fig. A).

- L'alimentation électrique doit être protégée par un dispositif différentiel résiduel de courant assigné au plus égal à 30 mA, notamment dans le cas d'une installation dans un local contenant une baignoire ou une douche.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Éviter d'installer l'appareil dans un courant d'air susceptible de perturber sa régulation.
- Cet appareil de chauffage électrique direct est destiné à assurer le chauffage d'ambiance des locaux de type habitat ou assimilables, individuels ou collectifs, neufs ou existants.



(\*) La présente notice a été établie au moment de la fabrication de l'appareil et conformément aux normes en vigueur à cette date.

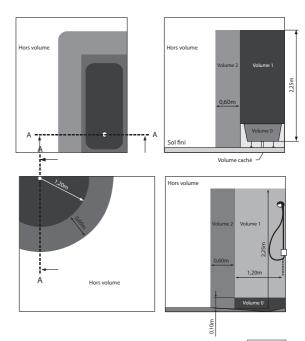
Le fabricant se réserve le droit de modifier à tout moment la notice d'installation et d'utilisation afin de prendre en compte les normes et l'évolution de celles-ci.

Identification de l'appareil							
Type d'appareil :	Appareil de chauffage électrique décentralisé à action directe à poste fixe						
Caractéristiques							Unité
Puissance électrique		750	1000	1250	1500	2000	W
Puissance thermique nominale	Pnom	0,75	1,00	1,25	1,50	2,00	kW
Puissance thermique minimale (indicative)	Pmin	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	kW
Puissance thermique maximale continue	Pmax,c	0,75	1,00	1,25	1,50	2,00	kW
Consommation d'électricité auxiliaire							
À la puissance thermique nominale	elmax	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	kW
À la puissance thermique minimale	elmin	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	kW
En mode veille	elSB	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	kW
Caractéristiques			Unité				
contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire			Oui				
contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte			Oui				
contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence				Oui			

# Installation des appareils

L'installation doit être conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (NFC15-100 pour la France).

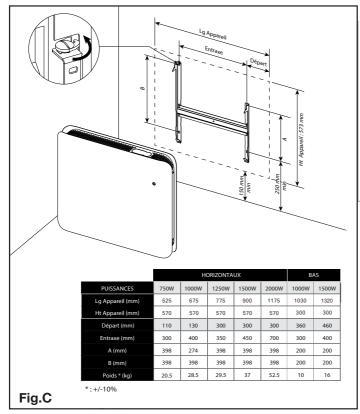
- Dans les salles d'eau, l'appareil peut être installé dans les volumes 2 ou hors volume (Fig. B).



6.

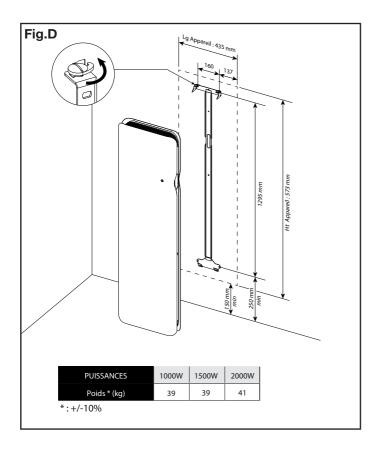
# 3 INSTALLATION ET FIXATION

- Choix de la cheville en fonction de la nature de votre mur et du poids de l'appareil.

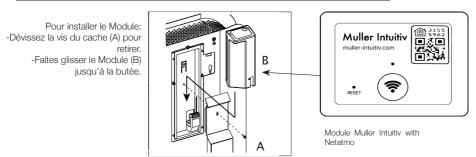


Pour un meilleur maintien de l'appareil au mur, il est possible de rajouter 2 vis de fixation sur chaque montant du dosseret (Rep. F Fig.D). Il est recommandé d'utiliser des rondelles pour améliorer la tenue du dosseret.

- Déverrouiller le dosseret en agissant à l'aide d'un tournevis sur les verrous de sécurité dans le sens des aiguilles d'une montre puis ôter le dosseret de l'appareil.(Fig.C&D)
- •Pointez les trous des pattes inférieures et supérieures. Percez aux diamètres appropriés aux chevilles et vis.
- Fixer le dosseret sur la paroi à l'aide de 4 vis minimum (diam. 6 mm) en s'assurant de l'orienter dans le bon sens et à la bonne hauteur (Fig. C&D).
- Positionner l'appareil sur le dosseret.
- Verrouiller le dosseret en agissant à l'aide d'un tournevis sur les verrous de sécurité dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



#### - MISE EN PLACE DU MODULE MULLER INTUITIV WITH NETATMO :



-Télécharger l'App. Muller Intuitiv with Netatmo et suivre les instructions pas à pas.





# RACCORDEMENT ELECTRIQUE



Veuillez lire attentivement les règles de sécurité avant le raccordement de l'appareil.

- L'installation électrique doit être conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (NFC 15-100 pour la France).
- L'appareil doit être raccordé sur un réseau électrique 230V 50Hz, par l'intermédiaire d'une boîte de raccordement.

Respecter le sens de branchement : MARRON = PHASE, **BLEU ou GRIS = NEUTRE.** NOIR = FIL PILOTE

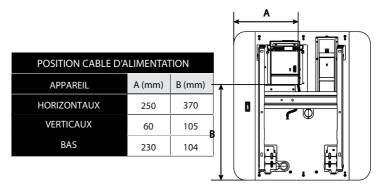
- Si le fil noir n'est pas utilisé, il doit être raccordé à une borne isolée électriquement et non raccordée au réseau électrique.

#### Le fil noir ne doit en aucun cas être raccordé à une borne de terre ou au fil **VERT / JAUNE.**

- Vérifier le branchement correct de tous les fils dans les bornes de la boîte murale de raccordement.

Mode	Signal à transmettre	Mesure par rapport au neutre
Confort		0 Volt
Eco	4	230 Volts
Hors-gel	<del></del>	115 Volts négatif
Arrêt Chauffage		115 Volts positif
Conf1°C	3s <b>M</b> 297s	230 Volts/3s
Conf2°C	7s <b>A</b> 293s	230 Volts/7s

NOTA: Les ordres de programmation sont distribués par les signaux ci-contre, mesurés par rapport au Neutre.



# **5** DÉMARRAGE RAPIDE

# - Mise en marche / Arrêt chauffage de l'appareil :

Appuyer sur  $\circ$  pour mettre l'appareil en marche ou pour l'arrêt chauffage de votre appareil.



# - Réglage de la température souhaitée :

Pour ajuster la température souhaitée, appuyer sur + ou -.





# - Sélection du mode de fonctionnement manuel :



Un appui sur cette touche permet de prendre la main sur le fonctionnement automatique.

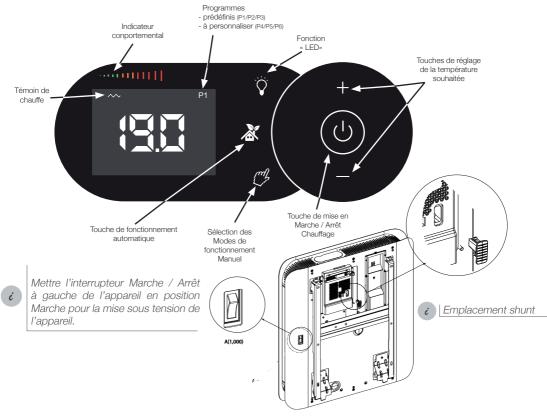
FONCTION	APPUYEZ SUR	AFFICHAGE	RESULTAT OBTENU
CONFORT	CB	19.0	vous pouvez ajuster la consigne de température comme vous le sou- haitez.
ÉCONOMIQUE	Cons	EC0	Ce mode de fonctionnement est conseillé lors de vos absences infé- rieures à 24h
HORS-GEL	C.	ЖĞ	Ce mode de fonctionnement est conseillé pour des absences supé- rieures à 24h

# - La fonction «LED»:

Appuyer sur  $\bigvee$  fonction «LED». Le bandeau de LED possède 2 fonctions :

- veilleuse de 1h à 12h
- chemin lumineux

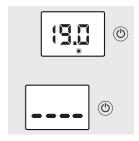
# **6** COMMENT UTILISER VOTRE APPAREIL



# ■ 6.1 - Mise en Marche/Arrêt chauffage de l'appareil :

Appuyer sur (4), l'écran s'allume.

Pour l'arrêt chauffage, appuyer sur (b), l'écran affiche ----





- L'appareil conserve les réglages en mémoire, même en cas de coupure secteur.

#### Le témoin de chauffe :

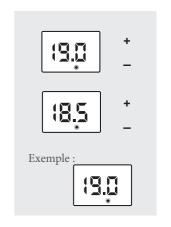
Le témoin vous indique la mise en chauffe de votre appareil. Lorsque la température souhaitée est stabilisée, il s'allume et s'éteint selon les besoins de chauffe.

# ■ 6.2 - Réglage de la température de confort :

Appuyer sur + ou - pour augmenter ou diminuer la température de consigne souhaitée.

Si elle correspond à votre température de confort favorite, vous pouvez la mémoriser en appuyant pendant 3s sur la touche

Pour ajuster la température à votre niveau de confort idéal, il faut la laisser se stabiliser pendant quelques heures, porte fermée.





- Pendant le réglage, un indicateur permet de contrôler mais aussi d'ajuster la température désirée en fonction de son impact sur la consommation.
- Ce réglage est disponible en mode CONFORT (manuel ou automatique).



## ■ 6.3 - Mode Economique «ECO»:

- Appuyer successivement sur  $\mathcal{O}$  jusqu'à ce que le mode Economique «**ECO**» s'affiche.
- Pour visualiser la consigne **ECO**, appuyer brièvement sur + ou -.



- Pour modifier l'écart de température **CONFORT ECO** :
- Appuyer sur 🥰 3s jusqu'à ce que la température de consigne **ECO** clignote.
- Appuyer sur + ou pour modifier.
- Pour enregistrer, appuyez 3s sur 🔏 .
  - Si vous modifiez et mémorisez de nouveau la température de confort après avoir modifié la température **ECO**, vous perdez votre demande. Vous devez à nouveau modifier l'écart souhaité.
  - En cas d'absence de courte durée (moins de 24h), il est conseillé, pour un maximum d'économie, d'utiliser ce mode de fonctionnement. Il provoque un abaissement de la température de la pièce de 3,5°C environ par rapport à la température **CONFORT.**
  - La consigne **ECO** ne peut pas être réglée à une température supérieure à 19°C.



## ■ 6.4 - Mode Hors-Gel «HG»:

Appuyer succesivement sur  $\mathbb{Z}^3$  jusqu'à ce que le mode Hors-Gel « **HG** » s'affiche.





Pour un maximum d'économie, en cas d'absence de longue durée (+ de 24h), utilisez ce mode. Il permet de maintenir la pièce à une température de hors gel.

# ■ 6.5 - Touche: pour un fonctionnement tout automatique

Un appui sur cette touche permet un fonctionnement automatique en suivant votre planning de chauffe (programmation des plages Confort et Eco) et vos préférences de réglage (Température de consigne favorite, détecteur d'absence, fonction fenêtre,..).





Vos préférences de réglage automatique sont mémorisées en appuyant 3 secondes sur la touche

Par défaut, le réglage mémorisé est : température de consigne favorite 19°C, fonction fenêtre ouverte activée et détecteur d'absence activé

# ■ 6.6 - Le mode "MANUEL" : pour un fonctionnement manuel

Un appui sur cette touche permet de prendre la main sur le fonctionnement automatique .

Toutes les fonctions automatiques sont désactivées (Détecteur d'absence, programmation) et l'appareil se positionne :



- Soit en mode **CONFORT** et vous pouvez ajuster la consigne de température comme vous le souhaitez.
- Soit en mode **ECO** (ce mode de fonctionnement est conseillé lors de vos absences inférieures à 24h).
- Soit en mode **HORS-GEL** (Ce mode de fonctionnement est conseillé pour des absences supérieures à 24h).

# ■ 6.7 - Autres paramétrages :

# 6.7.1- <u>Détection d'absence</u> : •)))

Cette fonction est activée automatiquement en mode . Elle peut être désactivée (voir tableau ci-dessous)

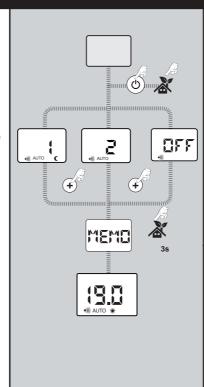


i

En cas d'absence prolongée, l'appareil diminue progressivement sa consigne de température. Lorsqu'il détecte une présence, il réagit et revient dans le mode de fonctionnement défini par l'utilisateur.

# Choix du mode de fonctionnement de la détection d'absence

- Appuyer sur O
   pour éteindre votre
   appareil
- Appuyer simultanément sur ( ) et sur jusqu'à ce que s'affiche l'option de détection 1, 2 ou
- Appuyer sur + ou
   pour choisir l'option de détection.
- Enregistrer pendant 3 secondes sur .
   L'écran affiche MEMO



# Option 1 : (mode par défaut) :

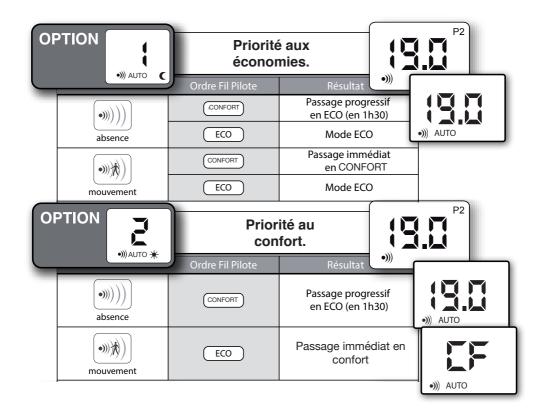
Priorité aux économies.

## Option 2:

Priorité au confort.

# Option OFF:

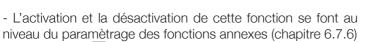
La fonction détection d'absence est désactivée.

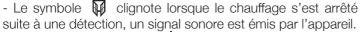




Passage progressif en ECO: En cas d'absence prolongée, la consigne de température de l'appareil diminue progressivement par paliers de 30min en CF-1 puis CF-2, jusqu'à l'affichage d'ECO.

#### 6.7.2 - Détection de Fenêtre ouverte :





- Un appui sur la touche () remettra automatiquement le chauffage en fonctionnement.





Cette fonction arrête automatiquement le chauffage en cas de détection d'une chute brutale de la température dans la pièce (Ex: une fenêtre ou une porte ouverte).

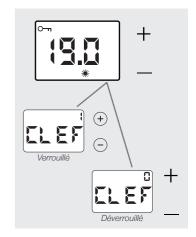
# 6.7.3 - Verrouillage parental simple: O ¬¬

Appuyer simultanément sur les touches + et - pendant 3 s pour verrouiller le clavier.

Pour supprimer le verrouillage, appuyer simultanément sur + et – pendant 3s.

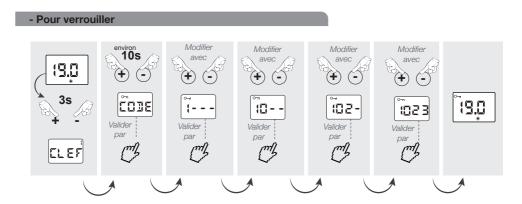
i

Cette fonction permet de bloquer l'accès aux réglages de l'appareil afin d'empêcher toute modification intempestive. La touche Marche / Arrêt chauffage demeure active, même quand le verrouillage parental est activé.



## 6.7.4 - Verrouillage parental avec code: O-n

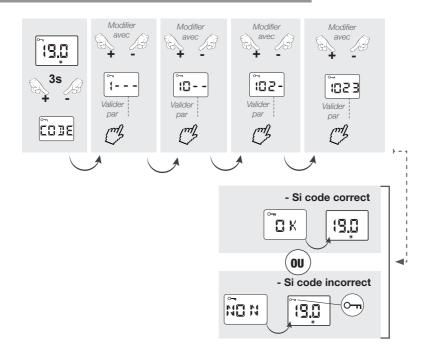
Vous avez la possibilité de verrouiller le clavier par un code personnel à 4 chiffres



i

Il est IMPORTANT de bien se souvenir de ce code. En cas d'oubli, vous ne pourrez plus déverrouiller le clavier

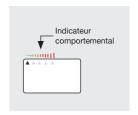
#### - Pour déverrouiller



#### 6.7.5 - L'indicateur comportemental:

Cet indicateur permet d'optimiser le réglage de la température de confort. En fonction de sa position, le curseur sensibilise l'utilisateur sur le caractère économe ou non du réglage. Si le curseur se trouve au niveau du symbole vert, la température réglée est inférieure ou égale à la température conseillée de 19°C.

Le curseur apparait lors d'un changement de consigne





Pour un fonctionnement économique il est conseillé de ne pas dépasser une température de 19°C en moyenne sur l'ensemble du logement.

# 6.7.6 - Paramétrage des fonctions annexes :

Ce menu vous permet de verrouiller ou de déverrouiller certaines options et de régler certains paramètres.



Pour accéder au NTV2, appuyer sur  $\circlearrowleft$ , l'écran affiche  $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ Un appui de 3s sur  $\circlearrowleft$  et sur  $\circlearrowleft$  l'écran affiche  $^{NTV2}$ . Un appui de 3s sur  $\circlearrowleft$  donne accés au verrouillage ou déverrouillage des différents paramètres (voir

ci-dessous).

Activation (1) ou désactivation (0) de la temporisation du rétroéclairage.

Activation (1) ou désactivation (0) de la fonction fenêtre.

Activation (1) ou désactivation (0) du buzzer.

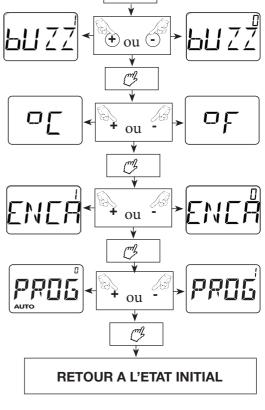
Activation (1) degré celsius ou activation (0) degré fahrenheit.

Activation (1) ou désactivation (0) de la fonction encadrement.

Activation (1) ou désactivation (0) du l'auto planning

Suite à l'activation de l'auto planning, l'écran affiche « PR » en haut à droite.





clignotement du rétroéclairage

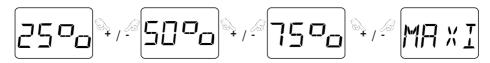
#### 6.7.7 - Fonctions du bandeau de LED:

- <u>Fonction veilleuse</u> : La temporisation est réglable de 1h à 12h ainsi que la luminosité : réglable de 25% à 100%.
- <u>Le chemin lumineux</u> : Durant la nuit, allumage automatique pendant 30s lors de la détection d'un mouvement. La luminosité est toujours de 100%.

# 6.7.8 - Paramétrage du bandeau de LED:

Appui 3s sur

Sélection de l'intensité lumineuse de la veilleuse de 25% à 100%.

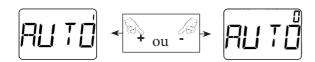


Valider par old lorsque l'intensité lumineuse souhaitée apparaît.

Sélection de la durée de la veilleuse de 1h à 12h.

Valider par Month lorsque la durée de l'éclairage souhaitée apparaît.

Activation / désactivation de la fonction «chemin Lumineux».



Puis valider par 73.

#### **RETOUR A L'ETAT INITIAL**

# 6.7.9 - Détail des 6 ordres via le fil pilote et le gestionnaire d'énergie

ORDRES ENVOYES PAR LE FIL PILOTE	L'ECRAN AFFICHE	RESULTAT OBTENU
Arrêt chauffage	AUTO L	Arrêt instantané du chauffage
ÉCO	EGQ	Abaissement de la température de 3,5°C par rapport à la position Confort ou selon votre choix.
CONFORT-1	AUTO	Abaissement de la température de 1°C par rapport à la position Confort.
CONFORT-2	AUTO	Abaissement de la température de 2°C par rapport à la position Confort.
Hors Gel	HG <sub>AUTO</sub> *	Maintient la température de la pièce à environ 7°C.

## **Particularités**



Dans le mode manuel, les ordres Hors-Gel et Arrêt chauffage envoyés par la centrale de programmation ou le gestionnaire de tarification sont prioritaires. Pour vous le signaler, le symbole «AUTO» clignote.

Fonctions		ogrammation ou re d'énergie
choisies	Ordre envoyé par fil pilote : HG	Ordre envoyé par fil pilote : Arrêt chauffage
Confort (ex.19,0°C)		
ECO	J U ( )	TIE )
HG	NAUTO/	*AUTO*

# ■ 6.8 - La programmation interne :

### 6.8.1 - Affichage de l'heure :

Appuyer brièvement sur les touches afficher l'heure en cours.



#### 6.8.2 - Réglage de l'horloge :



- Dans tous les cas, pour pouvoir utiliser la programmation, vous devez régler l'heure et le jour de votre appareil (réglage usine 00:00).
- En cas de coupure de courant supérieure à 30 minutes, vous devrez aussi remettre à l'heure votre appareil.



#### A- Réglage de l'heure :

Appuyer pendant 3s sur les touches at et  $\circ$  pour entrer dans le menu de programmation.

Appuyer avec les touches + ou - pour choisir "ON" qui s'affiche à l'écran, valider par ". (Le choix de "OFF" vous fait sortir du réglage).

"Pr"s'affiche à l'écran,

Appuyer avec les touches + ou - pour choisir la fonction mise à l'heure : "**Hr**" dans le menu déroulant et valider avec la touche ".

Modifier l'heure avec les touches + et - et valider avec la touche  $\mathcal{C}$ .

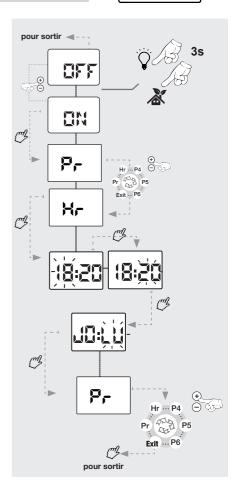
Modifier les minutes avec les touches + et - et valider avec la touche  $\mathcal{C}^{\mathcal{L}}$ .

# B - Réglage du jour :

Modifier le jour de la semaine (JO : LU = lundi, JO : MA a= mardi, JO : ME = mercredi, etc...) avec les touches + et -.

Valider par la touche 🧷 .

Pour sortir, appuyer sur + ou - jusqu'à l'affichage «Exit» du menu déroulant. Valider par pour sortir.



## 6.8.3 - Mise en place de la programmation :

i

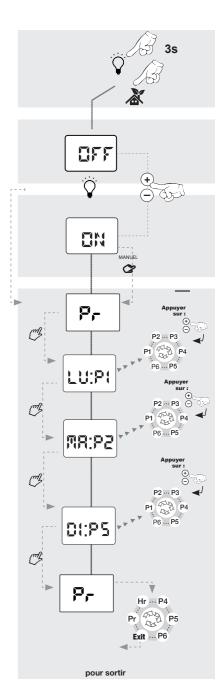
Ce mode permet le fonctionnement automatique de votre appareil de chauffage soit en consigne **CONFORT**, soit en consigne **ECO**.

Vous voulez affecter un programme à chaque jour de la semaine, pour cela :

- Appuyer simultanément pendant 3 secondes sur les touches  $\circ$  et  $\overset{\sim}{\mathbf{X}}$ .
- L'écran affiche ON ou OFF. Avec les touches + ou
- -, mettre sur la position ON. Enregistrer par la touche

O.

- L'écran affiche «Pr», appuyer sur 🥰 .
- Attribuer l'un des programmes (voir page suivante) à chaque jour de la semaine avec les touches + et du menu déroulant.
- Valider par la touche 🥰 , l'écran affiche «Pr».
- Pour sortir, appuyer sur + ou jusqu'à l'affichage «Exit» du menu déroulant.
- Valider par 🥰 pour sortir.



	ET A PERSONNALISER (P4/P5/P6).				
Programme prédéfini	Choix	Signification			
5h à 9h 17h à 23h (oh 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24	P1	Le programme P1 vous permet d'avoir la température de consigne Confort le matin de 5h à 9h et le soir de 17h à 23h.			
5h à 9h 12h à 14h 17h à 23h *** Oh 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24	Le programme P2 vous permet d'avoir la températ consigne Confort le matin de 5h à 9h, le midi de 14h et le soir de 17h à 23h.				
P3 5h à 23h	Р3	Le programme P3 vous permet d'avoir la température de			

consigne Confort de 5h à 23h.

**P3** 

P4

P5

P6

DEC DECCEAMMES DEFECTIVE (D4/D2/D2)

Programmes à personnaliser voir page suivante

Les programmes P4, P5, P6 vous permettent de personnaliser jusqu'à 3 plages horaires de la température de consigne Confort, suivant vos besoins.

# 6.8.4 Fonction Auto Planning

- La fonction Auto Planning permet au radiateur d'enregistrer le rythme de vie des occupants de la pièce et de prendre en compte ses paramètres de chauffe pour créer automatiquement un planning.
- Il anticipe la chauffe pour avoir la bonne température dès l'occupation de la pièce.
- En cas d'imprévus, d'absence ou de retour anticipé, le radiateur s'adapte immédiatement au nouveau rythme.

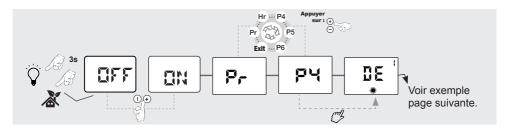
Voir le paramétrage des fonctions annexe (6.7.6) page 18 pour l'activer ou le désactiver.

#### 6.8.5 - Personnalisation des programmes P4/P5/P6»

Ce mode permet le fonctionnement automatique journalier de votre appareil de chauffage soit en consigne **CONFORT**, soit en consigne **ECO**.

Pour cela : Quelque soit le mode de fonctionnement en cours :

- Appuyer simultanément pendant 3 secondes sur les touches 😯 et 🔉
- L'écran affiche ON ou OFF. Avec les touches + ou -, mettre sur la position ON. Enregistrer par la touche  $\mathcal{O}$ .
- Appuyer sur la touche + ou pour choisir l'un des programmes «P4/P5/P6» dans le menu déroulant. (Nous choississons le programme P4, comme exemple).
- Valider par 🧷 .



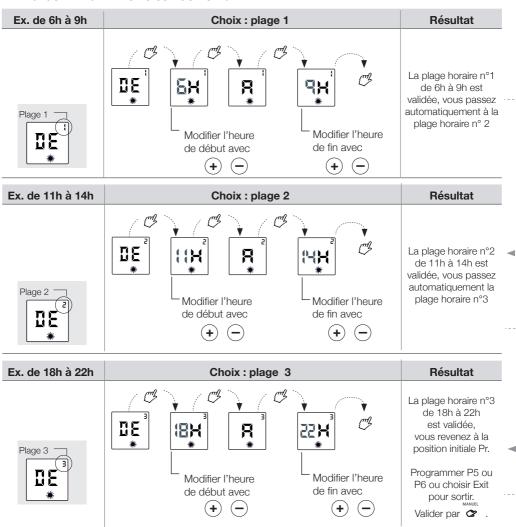
Vous pouvez ainsi définir vos propres plages horaires en mode CONFORT; les plages horaires complémentaires seront automatiquement affectées en mode ECO. (Voir exemple page suivante).



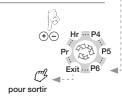
Pour les programmes P4/P5/P6, par défaut, le réglage usine est sur Eco toute la journée.

#### COMMENT ÉTABLIR UN PROGRAMME PERSONNALISÉ ? EXEMPLE - P4

Prenons l'exemple pour le **LUNDI «LU : P4 »**, nous souhaitons avoir la température de consigne **CONFORT** sous 3 plages horaires différentes : le matin de **6h à 9h**, le midi de **11h à 14h** et le soir de **18h à 22h**.



- Procédez de la même manière pour les programmes P5 et P6,
- Valider par 🥰 et choisir «Exit» pour sortir, puis valider par 🥰.





- Si vous souhaitez, vous pouvez revenir au fonctionnement automatique par fil pilote. Mettre sur la position OFF (voir chapitre 6.8.3).

# **AIDE AUX DIAGNOSTICS**

# Mise en harmonie des affichages (Thermostat/Thermomètre) : Opération facultative -

Il n'est pas anormal qu'il y ait un écart entre l'affichage de l'appareil et celui d'un thermomètre. Si cet écart est supérieur à +/- 0,5°C, il est possible d'harmoniser les deux affichages.

#### Mode opératoire :

Pour comparer la température affichée par le radiateur avec celle indiquée par un thermomètre, il faut :

- s'assurer que les consignes de la notice d'installation, notamment le positionnement et les distances minimales, sont respectées,
- fermer tous les ouvrants extérieurs du logement ainsi que la ou les portes intérieures du local chauffé par le radiateur,
- placer votre thermomètre au centre de la pièce à une hauteur d'environ 1,2 et, ne pas le poser sur un meuble,
- mettre le radiateur en mode CONFORT manuel.
- vérifier que votre consigne est réglée entre 17 et 23°C,
- attendre la stabilisation thermique du local (envion 6h) et éviter autant que possible les allées et venues dans le local,
- s'assurer que la température affichée sur le radiateur et celle sur le thermomètre sont stables.

Ce réglage ne peut être réalisé que si les conditions ci-dessus sont respectées. Le thermostat étant sur mode CONFORT, appuyer 3s sur  $\mathcal{O}$ , deux cas peuvent se présenter :

- La température de consigne clignote, l'harmonisation est alors possible.
  - · Afficher la température indiquée par votre thermomètre avec

les touches + et - .

- Valider par la touche \(\mathcal{C}\).
- L'affichage indique «NON» : l'harmonisation est impossible (il faut alors attendre que la température se stabilise).



Si vous n'exercez aucune action sur les touches + et - pendant 15 secondes, l'afficheur revient à sa position initiale.

# - Autres diagnostics :

NATURE	VERIFICATION	ACTION
	- S'assurer que l'écran digital est actif.	<ul> <li>Appuyer sur </li> <li>Appuyer successivement sur </li> <li>jusqu'à ce que la position Confort</li> <li>★ s'affiche.</li> </ul>
	- Si l'écran digital n'est toujours pas allumé.	S'assurer que les disjoncteurs d'installation sont enclenchés, que l'interrupteur est sur 1 et appuyer sur .
L'appareil ne chauffe pas	- S'assurer d'être en mode confort	Appuyer successivement sur   jusqu'à ce que la position Confort
	- Vérifier si le symbole 🕡 clignote.	• Fermer la porte et/ou la fenêtre, réinitialiser la fonction en appuyant sur 🖒 .
	- L'écran digital est actif, le témoin de chauffe est éteint.	<ul> <li>Vérifier la valeur de la consigne.</li> <li>La température ambiante ne nécessite pas de chauffer.</li> <li>L'appareil est en ECO ou en délestage: s'assurer que le système de délestage n'a pas coupé l'alimentation de l'appareil.</li> </ul>
L'appareil	- Vérifier que le réglage de la température n'a pas été modifié.	Régler de nouveau la température.
chauffe tout le temps	<ul> <li>Vérifier que l'appareil n'est pas situé près d'une porte ouverte ou/et dans un courant d'air.</li> </ul>	
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation	<ul> <li>- Vérifier qu'il est en mode programmation (AUTO).</li> <li>- Vérifier la programmation (AUTO).</li> </ul>	Mettre en mode programmation     Réaliser la programmation

# DANS TOUS LES AUTRES CAS, CONTACTEZ UNE PERSONNE QUALIFIÉE

# 8 CONSEILS - ENTRETIEN

- Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire d'effectuer régulièrement un dépoussiérage de l'intérieur de celui-ci en passant l'aspirateur sur les entrées et sorties d'air.
- Utilisez de préférence des produits nettoyants universels à base d'agents tensioactifs (savon, ...) et un chiffon type microfibres. Pour un simple dépoussiérage, un chiffon suffit. L'entretien doit être effectué hors tension et après que l'appareil a refroidi.
- NE JAMAIS UTILISER DE PRODUITS ABRASIFS OU À BASE D'ACÉTONE QUI RIS-QUERAIENT DE DÉTÉRIORER LE REVÊTEMENT DE L'APPAREIL.
- TOUTES LES INTERVENTIONS SUR NOS APPAREILS DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉES HORS TENSION ET PAR UN PERSONNEL QUALIFIÉ.

#### Recommandations et conseils

- Lors de la première chauffe, il peut s'échapper une odeur, ce phénomène disparaît après quelques minutes de fonctionnement.
- Si votre installation est équipée d'un délesteur : Le délestage étant prioritaire, il est possible que l'appareil ne chauffe pas, en cas de surconsommation momentanée (lave-linge + four + fer à repasser...). Ceci est normal. Dès rétablissement d'une consommation normale, l'appareil se remettra en chauffe.
- Prévu pour être raccordé à un réseau d'alimentation électrique 230V~ 50Hz.

	٦
$\sim$	
$\boldsymbol{\smile}$	
$\mathbf{}$	

	REFERENCES	PUIS. (W)	INTENSITE (A)	HAUT. (mm)	LARG. (mm)	EPAIS. Appareil + fixation murale	POIDS Appareil seul (kg)*
	NEN3362TCxx	750W	3,3	570	525	117	20,5
ξ	NEN3363TCxx	1000W	4,3	570	675	117	28,5
HORIZONTAL	NEN3364TCxx	1250W	5,4	570	775	117	29,5
	NEN3365TCxx	1500W	6,5	570	900	117	37
I	NEN3367TCxx	2000W	8,7	570	1175	117	52,5
ÄL	NEN3373TCxx	1000W	4,3	1475	435	117	39
VERTICAL	NEN3375TCxx	1500W	6,5	1475	435	117	39
VE	NEN3377TCxx	2000W	8,7	1475	435	117	41
BAS	NEN3383TCxx	1000W	4,3	300	1030	117	10
m	NEN3385TCxx	1500W	6,5	300	1320	117	16

xx : couleur \*:+/-10%

# **IDENTIFICATION DE VOTRE APPAREIL**

## <u>IMPORTANT</u>: LES CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL SONT INDI-QUÉES SUR L'ÉTIQUETTE SIGNALÉTIQUE.

C€	L'apposition de cette marque par le fabricant garantit que l'appareil respecte les directives communautaires européennes de sécurité (directive basse tension- DBT) de compatibilité électromagnétique (CEM), de limitation de substances dangereuses (ROHS) et d'écoconception applicable aux produits liés à l'énergie (ERP).
Classe II	Appareil de classe 2 : signifie que l'appareil est à double isolation et ne doit donc pas être raccordé au conducteur de protection (fil de terre).
IP	Indice de Protection de l'enveloppe de l'appareil contre la pénétration des corps solides et liquides.
IK	Indice de résistance aux chocs de l'enveloppe de l'appareil.



# LES DÉCHETS ÉLECTRIQUES NE DOIVENT PAS ÊTRE JETÉS AVEC LES DÉCHETS MÉNAGERS. VEUILLEZ RECYCLER DANS LES CENTRES APPROPRIÉS.

L'étiquette signalétique est placée en bas et à droite (côté commande) de votre appareil, elle permet de l'identifier.

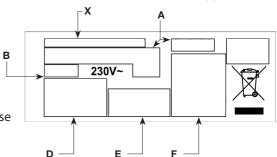
Elle est composée de :

 - La référence complète de l'appareil et son indice de fabrication (rep.A) à préciser pour le SAV.

- Sa puissance en Watt (rep. B).

- Les certificats de conformités et adresse (rep. C-D-E-F).

- N° du constructeur (rep X).



Not	<u>:es</u> :														
													—		_
_	—	—					—	_			—		—		_
_	_	—		—					—				—		_
_															_
_	_	—	—	—	—	—			—	—	—		—		_
_	_			_	_	_			—	_	_			_	_
_	_			_	_	_				_	_			_	_
_				_	_	_				_	_				_
_				_	_	_				_	_				_
_	_	_	_	_	_	_	_	_		_	_	_		_	
	_		_	_	_	_				_	_				
	_	_	_	_	_	_	_			_	_				
	_	_	_	_	_	_	_	_		_	_	_		_	_
	_	_	_			_	—	_			_	_		_	_
_		—		—	—	—				—	—				_
_	_	_	—	_	_	_	—			_	_	—		_	_
		—			—	—					—				
_						_					_			_	_
—				_	_	_				—	_				
_	_	_	_	_	_	_	_	_			_	_	_		
	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	

BON DE GARANTIE	
TYPE:	CACHET :
PUISSANCE :	
DATE DE FABRICATION :	
DATE DE MISE EN SERVICE :	
Cet appareil a été étudié, conçu et réalisé avec soi	in pour vous donner entière satisfaction.

www.muller-intuitiv.fr

#### Service après-vente

Contacter votre magasin revendeur

#### CONDITIONS DE GARANTIE

La Garantie est strictement limitée au remplacement gratuit ou à la réparation en usine de la pièce ou des pièces reconnues défectueuses. Le constructeur garantit ses appareils de chauffage électrique 2 ANS contre tous vices de fabrication. Dés que l'accord de principe est donné par le constructeur pour le retour des pièces, celles-ci doivent être expédiées franco de port et d'emballage dans les 15 jours. Les frais de démontage et de remontage ne peuvent en aucun cas être à titre de dommages et intérêts pour quelque cause que ce soit. Le constructeur ne peut en particulier être rendu responsable des conséquences directes ou indirectes des défectuosités tant sur les personnes que sur les biens et il est expressément stipulé par ailleurs que la charge d'installation des appareils ne lui incombe aucunement. La garantie ne peut pas intervenir si les appareils ont fait l'objet d'un usage anormal et ont été utilisés dans des conditions d'emploi autres que celles pour lesquelles ils ont été construits. Elle ne s'appliquera pas non plus en cas de détérioration ou accident provenant de négligence, défaut de surveillance ou d'entretien ou provenant d'une transformation du matériel.

#### ASSURANCE DU PERSONNEL :

En cas d'accident survenant à quelque moment et pour quelle cause que ce soit, la responsabilité du constructeur est limitée à son personnel propre et à sa fourniture

#### **CONTESTATION:**

Dans le cas de contestation, quelles que soient les conditions de vente et de paiement acceptées, le tribunal de commerce de Paris sera seul compétent. Les dispositions du présent bon de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'applique en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

Pour satisfaire à votre réclamation, veuillez rappeler les références portées sur la plaque signalétique fixée sur l'appareil.