



**Thermor**   
Chaleur connectée

# NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

## NAGANO

Unité intérieure  
murale  
de 1500 à 7000 W



[www.thermor.fr](http://www.thermor.fr)

# NAGANO

Chauffage réversible et Climatisation



Nous vous remercions  
de lire attentivement  
cette notice de façon à :

- rendre votre installation conforme aux normes,
- optimiser les performances de fonctionnement de votre appareil.

*Notre responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages causés par une mauvaise installation ou par le non-respect des instructions se trouvant dans ce document.*





## SOMMAIRE

<b>AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS</b>	<b>04</b>
<b>PRÉSENTATION DU PRODUIT</b>	<b>12</b>
Accessoires	12
Caractéristiques techniques	12
Dimensions unités intérieures	14
Dimensions platine murale	15
<b>IMPLANTATION</b>	<b>15</b>
Choix du lieu d'installation	16
Fixation de la platine murale	17
<b>LIAISONS FRIGORIFIQUES</b>	<b>18</b>
Choix de la sortie pour le raccordement	18
Passage des liaisons frigorifiques dans le mur	19
Sortie inférieure droite, sortie droite, sortie arrière droite	20
Sortie arrière gauche et sortie gauche	20
<b>ÉVACUATION DES CONDENSATS</b>	<b>21</b>
Méthode d'installation du bouchon d'évacuation des condensats	21
Fixation de l'unité intérieure	23
<b>RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE</b>	<b>24</b>
Dépose du capot du bornier électrique	24
Schéma de principe	25
Bornier	25
Dimensionnement électrique	26
<b>UTILISATION</b>	<b>27</b>
Généralités	27
Télécommande	28
Mise en place des piles	31
Réglage de l'heure	32
Fonctionnement d'urgence et mode Test	39
Utilisation et appairage de l'application SmartClima	40
<b>CODES ERREUR</b>	<b>41</b>



## AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

Lire en détail le présent document avant d'entreprendre tous travaux d'installation.



Ce symbole indique que cet appareil utilise un réfrigérant inflammable. Il existe un risque d'incendie si du réfrigérant fuit et se retrouve exposé à une source d'inflammation externe.



Lire attentivement la notice d'utilisation.



Ce symbole indique que le personnel qualifié doit manipuler cet équipement conformément à la notice d'installation.



Utiliser les recommandations données dans la notice d'installation et la notice d'utilisation.

## Conditions réglementaires d'installation et d'entretien

L'installation et l'entretien de l'appareil doivent être effectués par un professionnel agréé conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur. Notamment, en France :

- Législation sur le maniement des fluides frigorigènes : **Décret 2007/737 et ses arrêtés d'application.**
- La mise en service de ce climatiseur nécessite l'appel d'un installateur qualifié, possédant une attestation de capacité conformément aux articles **R 543-75 à 123 du code de l'environnement et de ses arrêtés d'application.** Ainsi que tout autre opération réalisée sur des équipements nécessitant la manipulation de fluides frigorigènes.
- **NF C 15-100 et ses modificatifs** : Installations électriques à basse tension - Règles.

## Fluide frigorigène R32

- Pour installer l'unité, utiliser du fluide frigorigène R32 en cas de charge additionnelle, des outils et des liaisons spécifiquement adaptés au R32.
- Ce fluide inflammable impose de respecter des surfaces et volumes minimum de pièce où l'appareil est installé, stocké ou utilisé. S'assurer que l'application du chantier est en phase avec la taille des pièces traitées et la charge en fluide de l'installation (respect de la norme EN-378).
- Ne pas introduire dans l'appareil d'autres substances que le fluide frigorigène préconisé.
- Ne pas libérer le réfrigérant dans l'atmosphère. En cas de fuite de réfrigérant pendant l'installation aérer la pièce. A la fin de l'installation aucune fuite de réfrigérant ne doit être présente sur le circuit. Une fuite exposée à des flammes peut provoquer des gaz toxiques.



## AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

### Fluide frigorigène R32

- Ne pas toucher le fluide frigorigène lors de fuite des liaisons ou autre. Un contact direct peut provoquer des gelures.
- Ne pas installer et stocker l'unité à proximité d'une source de chaleur.
- Respecter les règles de sécurité et d'usage du réfrigérant R32.
- Respecter les réglementations nationales en matière de gaz.
- Ne pas percer et brûler l'appareil.
- Un dudgeon réalisé à l'intérieur du bâtiment ne doit pas être réutilisé. Le raccord évasé sur la tuyauterie doit être retiré et un nouveau raccord évasé doit être fabriqué.
- Un dudgeon réalisé à l'extérieur du bâtiment peut être réalisé sans restriction.

### Généralités

- Se débarrasser des matériaux d'emballage comme il se doit. Déchirer les emballages en plastique et les mettre au rebut dans un endroit où des enfants ne risquent pas de jouer avec. Les emballages en plastique non déchirés peuvent être la cause d'étouffement.
- Cet appareil ne renferme aucune pièce réparable par l'utilisateur. Le confier à un installateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

### Manutention

- L'unité extérieure ne doit pas être couchée au cours du transport. Le transport couché risque d'endommager l'appareil par déplacement du fluide frigorigène et déformation des suspensions du compresseur. Les dommages occasionnés par le transport couché ne sont pas couverts par la garantie. En cas de nécessité, l'unité extérieure peut être penchée uniquement lors de sa manutention à la main (pour franchir une porte, pour emprunter un escalier). Cette opération doit être menée avec précaution et l'appareil doit être immédiatement rétabli en position verticale.



### Liaisons frigorifiques

- Tous les circuits frigorifiques craignent les contaminations par les poussières et l'humidité. Si de tels polluants s'introduisent dans le circuit frigorifique ils peuvent concourir à dégrader la fiabilité des unités. Il est nécessaire de s'assurer du confinement correct des liaisons et des circuits frigorifiques des unités. En cas de défaillance ultérieure et sur expertise, le constat de présence d'humidité ou de corps étrangers dans l'huile du compresseur entraînerait systématiquement l'exclusion de garantie.
- Vérifier dès la réception que les raccords et bouchons de circuit frigorifique montés sur l'unité intérieure et l'unité extérieure sont bien en place et bloqués.
- Vérifier que les liaisons frigorifiques sont bien obturées (bouchons plastiques ou tubes écrasés aux extrémités et brasés). Si les bouchons doivent être retirés en cours de travail (tubes recoupés par exemple), les remonter le plus vite possible afin d'éviter une contamination du tube.
- Ne pas utiliser de pâte d'étanchéité pour les liaisons frigorifiques car celle-ci peut obstruer ou polluer l'intérieure des liaisons. Son utilisation entraînera la mise hors garantie de l'appareil.
- Ne pas utiliser d'huile minérale ordinaire sur les raccords «Flare». Utiliser de l'huile frigorifique compatible au R32 en évitant au maximum qu'elle ne pénètre dans le circuit, au risque de réduire la longévité du matériel.
- Utiliser de l'azote sec pour éviter l'introduction d'humidité nuisible au fonctionnement de l'appareil.
- Ne pas utiliser de liaison usagée, déformée ou décolorée mais une liaison neuve de qualité frigorifique.



## AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

Contient des gaz à effet de serre fluorés relevant du protocole de Kyoto.

**R32**

1 =  kg

2 =  kg

1+2 =  kg

F E

Cet appareil contient des gaz à effet de serre fluorés relevant du protocole de Kyoto. Ne pas libérer le R32 dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant : R32

Valeur de GWP\* : 675

GWP = global warming potential - potentiel de réchauffement global

Inscrire sur l'étiquette les informations suivantes à l'encre indélébile :

**1** - La charge de réfrigérant de l'appareil chargée d'usine

**2** - La quantité supplémentaire de réfrigérant chargée sur place

et

**1 + 2** - La charge totale de réfrigérant

L'étiquette renseignée doit être collée à proximité des vannes de l'appareil (par ex. sur l'intérieur du couvercle de la vanne d'arrêt).

**A** : Contient des gaz à effet de serre fluorés relevant du protocole de Kyoto.

**B** : Charge de réfrigérant usine de l'unité : voir sur la plaque signalétique de l'unité

**C** : Quantité supplémentaire de réfrigérant chargée sur place

**D** : Charge totale de réfrigérant

**E** : Unité extérieure

**F** : Bouteille de réfrigérant et collecteur de chargement



## AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

### Installation

- Avant toute intervention, s'assurer que l'alimentation électrique générale est coupée et consignée.
- L'installation doit être réalisée en respectant impérativement les normes en vigueur sur le lieu d'installation et les instructions d'installation du constructeur.
- L'installateur doit poser l'unité en utilisant les recommandations données dans la présente notice. Une installation mal réalisée peut provoquer de sérieux dégâts comme des fuites de fluide frigorigène ou d'eau, des chocs électriques ou des risques d'incendie. Si l'unité n'est pas installée en respectant cette notice, la garantie du fabricant ne sera pas valable.
- Seul du personnel qualifié est en mesure de manipuler, remplir, purger et jeter le réfrigérant.
- Ces climatiseurs sont destinés à un usage résidentiel et tertiaire, pour assurer le confort thermique des utilisateurs. Ils ne sont pas destinés à être utilisés dans des lieux où l'humidité est excessive (fleuriste, serre d'intérieur, cave à vin, etc.), où l'air ambiant est poussiéreux et où les interférences électromagnétiques sont importantes (salle informatique, proximité d'antenne de télévision ou relais).
- Les appareils ne sont pas anti-déflagrants : ils ne doivent donc pas être installés en atmosphère explosible.
- Prendre les mesures adéquates afin d'empêcher l'unité d'être utilisée comme abri par de petits animaux. Les animaux qui entrent en contact avec des parties électriques sont susceptibles d'être à l'origine de pannes ou d'incendie. Indiquer au client qu'il doit garder la zone entourant l'unité propre.
- Installer les unités dans un emplacement où il sera aisé d'installer les tuyaux gaz, liquide et d'évacuation des condensats.
- Installer le climatiseur sur une fondation suffisamment solide pour supporter le poids de l'unité. Une fondation d'une solidité insuffisante peut entraîner la chute de l'appareil et provoquer des blessures.
- Installer l'unité intérieure, l'unité extérieure, les câbles d'alimentation, les câbles d'interconnexion et les câbles de la télécommande au minimum à 1 m d'une télévision ou d'un récepteur radio. Cette précaution est destinée à éviter les interférences sur le signal de réception de la télévision ou du bruit sur le signal radio (cependant, même à plus d'1 m les signaux peuvent être encore perturbés).
- En cas de déménagement, faire appel à un installateur pour la dépose et l'installation de l'appareil.
- Veiller à utiliser les pièces fournies ou spécifiées dans la notice lors des travaux d'installation.
- Fixer correctement le couvercle du boîtier électrique et le panneau de service des unités. Si le couvercle du boîtier électrique de l'unité ou le panneau de service est mal fixé, il y a un risque d'incendie, d'électrocution en raison de la présence de poussière, d'eau etc.



### Raccordements électriques

- L'installation électrique doit être réalisée conformément à la réglementation en vigueur, en particulier la NF C 15-100.
- La longueur maximale du câble est fonction d'une chute de tension qui doit être inférieure à 2%. Utiliser une section de câble supérieure si la chute de tension est de 2% ou plus.
- Les raccordements électriques ne seront effectués que lorsque toutes les autres opérations de montage (fixation, assemblage, etc.) auront été réalisées.
- Vérifier que le câblage n'est pas sujet à l'usure, à la corrosion, à une pression excessive, aux vibrations, à des bords tranchants ou à tout autre effet néfaste de l'environnement.
- Les appareils de climatisation sont prévus pour fonctionner avec les régimes de neutre suivants : TT et TN. Le régime de neutre IT ne convient pas pour ces appareils (utiliser un transformateur de séparation). Les alimentations monophasées sans neutre (entre phases) sont strictement à proscrire. En ce qui concerne les appareils triphasés, le neutre doit également toujours être distribué (TT ou TN).
- Le contrat souscrit avec le fournisseur d'énergie doit être suffisant pour couvrir non seulement la puissance de l'appareil mais également la somme des puissances de tous les appareils susceptibles de fonctionner en même temps. Lorsque la puissance est insuffisante, vérifier auprès du fournisseur d'énergie la valeur de la puissance souscrite dans votre contrat.
- Obtenir de l'opérateur du réseau de distribution électrique les spécifications du câble et le courant harmonique, etc.
- Utiliser un circuit d'alimentation dédié. Ne pas partager l'alimentation avec un autre appareil.
- Ne jamais utiliser de prise de courant pour l'alimentation.
- Utiliser une ligne d'alimentation indépendante protégée par un disjoncteur omnipolaire avec ouverture des contacts supérieures à 3 mm pour alimenter l'appareil.
- L'installation électrique doit obligatoirement être équipée d'une protection différentielle de 30 mA.
- Veiller à placer le disjoncteur à un endroit où les utilisateurs ne peuvent pas le démarrer ou l'arrêter involontairement (local annexe, etc.). Lorsque le tableau électrique se trouve en extérieur, le refermer et le verrouiller afin qu'il ne puisse pas être facilement accessible.
- Sauf en cas d'urgence, ne jamais couper le disjoncteur principal, ni le disjoncteur des unités intérieures pendant le fonctionnement. Cette manipulation provoquerait une panne du compresseur ainsi qu'une fuite d'eau. Arrêter l'unité intérieure uniquement à l'aide de tous types de télécommandes ou d'un appareil d'entrée externe (interrupteur), puis couper le disjoncteur.



### Raccordements électriques

---

- Ne jamais toucher les composants électriques immédiatement après que l'alimentation a été coupée. Un choc électrique peut se produire. Après la mise hors tension, toujours attendre 10 minutes avant de toucher aux composants électriques. L'électricité statique présente dans le corps humain peut endommager les composants. Évacuer l'électricité statique de votre corps.
  - Raccorder l'unité à la terre. Une mise à la terre incorrecte peut provoquer des chocs électriques.
  - Un câblage incorrect peut endommager l'ensemble du système.
  - Lorsque le voltage est trop bas ou s'effondre lors du démarrage de l'appareil, celui-ci peut avoir du mal à démarrer. Dans ce cas, consulter votre fournisseur d'énergie.
  - S'assurer de la sécurité de tous les câbles, d'utiliser les fils respectant les normes en vigueur (NF C 15-100 en particulier), et qu'aucune force ne s'exerce sur le raccordement des bornes ou sur les câbles.
-



## AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

### Ces appareils sont conformes aux directives suivantes :

2014/30/UE	Comptabilité électromagnétique (CEM)
2006/42/CE	Directive Machine
2014/35/UE	Directive basse tension
2014/68/UE	Pressure Equipment Directive
2009/125/CE	Eco Design Directive
2011/65/UE	ROHS

### Environnement

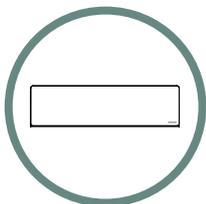


Votre climatiseur porte ce symbole. Ceci signifie que les produits électriques et électroniques ne doivent pas être mis au rebut avec les déchets domestiques non triés. Ne pas tenter de démonter le système par soi-même : le démontage du système de climatisation, le traitement du liquide réfrigérant, de l'huile et d'autres pièces doivent être effectués par un installateur qualifié conformément à la législation locale et nationale. Les climatiseurs doivent être traités dans des installations spécialisées pour réutilisation, recyclage et récupération. S'assurer que le produit est éliminé de façon correcte permet d'aider à éviter des conséquences potentielles négatives sur l'environnement et la santé humaine. Merci de contacter l'installateur ou les autorités locales pour plus d'information. Les piles doivent être enlevées de la télécommande et faire l'objet d'une élimination séparée conformément à la législation locale et nationale.

## PRÉSENTATION DU PRODUIT

### Accessoires

Unité intérieure



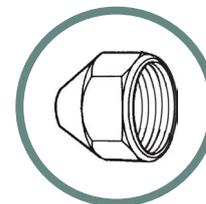
Télécommande avec support (x1)



Vis (x2)



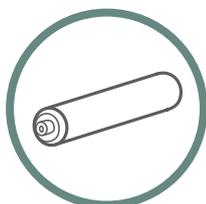
Écrous (x2)



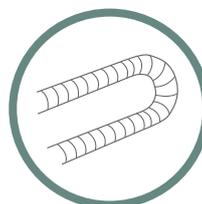
Notice d'installation



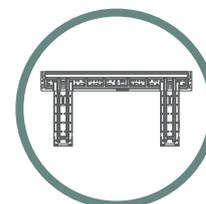
Piles (x2)



Tuyau d'évacuations des condensats (x1)



Platine murale (x1)



### Caractéristiques techniques

		NAGANO 1500W	NAGANO 2000W	NAGANO 2600W
Dimensions (l x L x h) (mm)		300 x 856 x 197		
Poids (kg)		9,5		
Diamètre liaisons frigorifiques	Gaz	3/8" - 9,52 mm		
	Liquide	1/4" - 6,35 mm		
Fluide frigorigène (Potentiel de Réchauffement Global)		R32 (675)		
Tension d'alimentation		Mono 230 V - 50 Hz		

		NAGANO 3500W	NAGANO 4200W	NAGANO 5200W
Dimensions (l x L x h) (mm)		300 x 856 x 197		323 x 999 x 224,5
Poids (kg)		9,5		12
Diamètre liaisons frigorifiques	Gaz	3/8" - 9,52 mm		1/2" - 12,70 mm
	Liquide	1/4" - 6,35 mm		1/4" - 6,35 mm
Fluide frigorigène (Potentiel de Réchauffement Global)		R32 (675)		
Tension d'alimentation		Mono 230 V - 50 Hz		



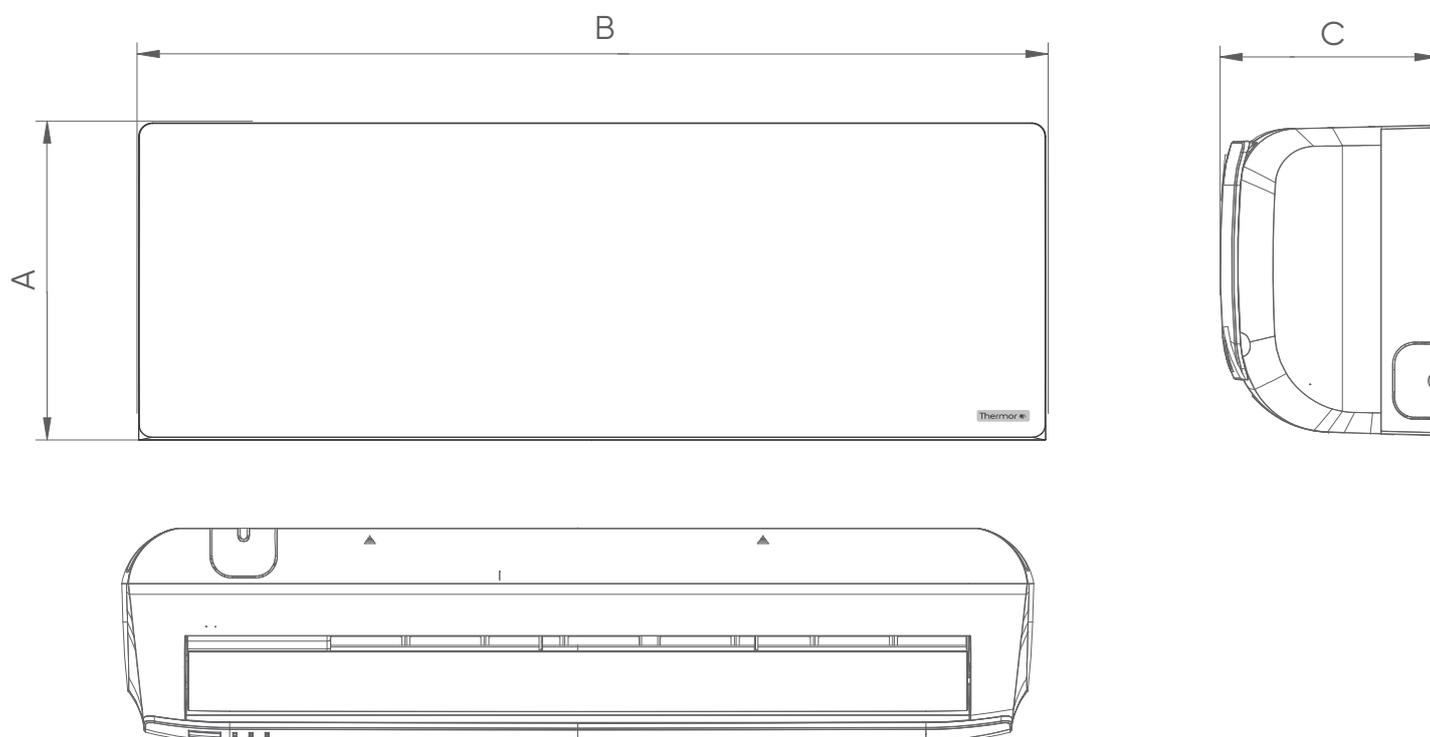
## PRÉSENTATION DU PRODUIT

		NAGANO 7000W
Dimensions (l x L x h) (mm)		342,5 x 1115 x 235
Poids (kg)		15,2
Diamètre liaisons frigorifiques	Gaz	5/8" - 15,88 mm
	Liquide	3/8" - 9,52 mm
Fluide frigorigène (Potentiel de Réchauffement Global)		R32 (675)
Tension d'alimentation		Mono 230 V - 50 Hz



## PRÉSENTATION DU PRODUIT

### ● Dimensions unités intérieures



	Dimensions (mm)		
	A	B	C
NAGANO 1500W	301	866	196
NAGANO 2000W	301	866	196
NAGANO 2600W	301	866	196
NAGANO 3500W	301	866	196
NAGANO 4200W	301	866	196
NAGANO 5200W	327	1009	223
NAGANO 7000W	337	1126	230



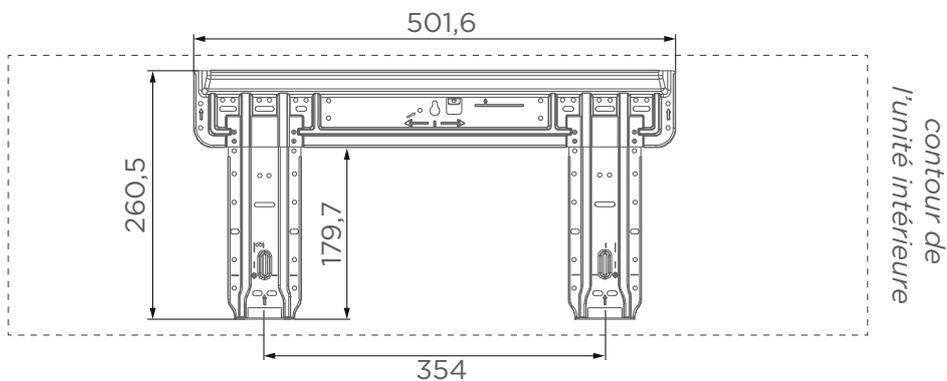
### Déplacement de l'unité

- Ne pas toucher les ailettes, sous risque de se couper.
- Porter l'unité avec précaution.

# PRÉSENTATION DU PRODUIT

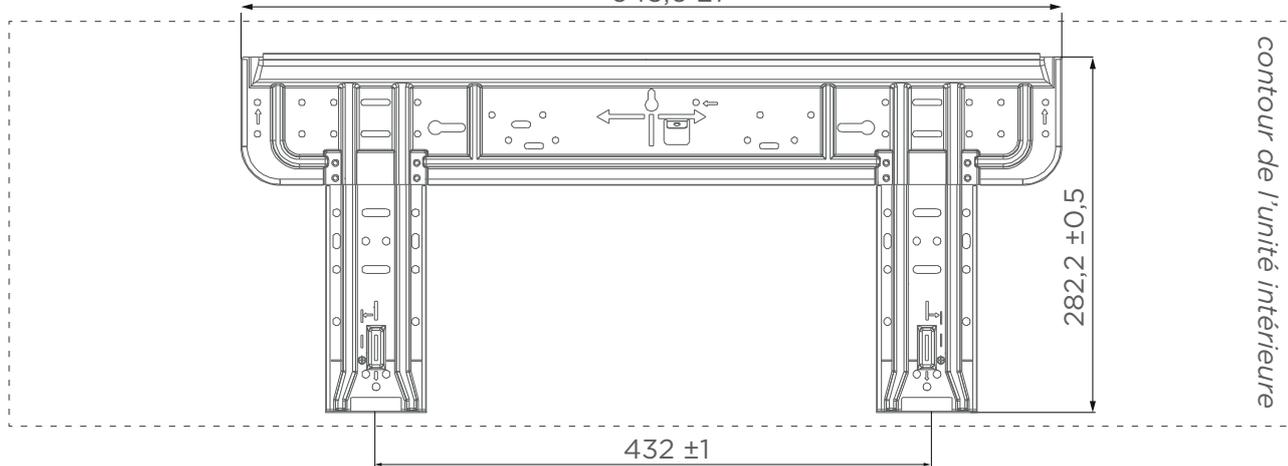
## Dimensions platine murale

Modèles : NAGANO 1500W / 2000W / 2600W / 3500W / 4200W



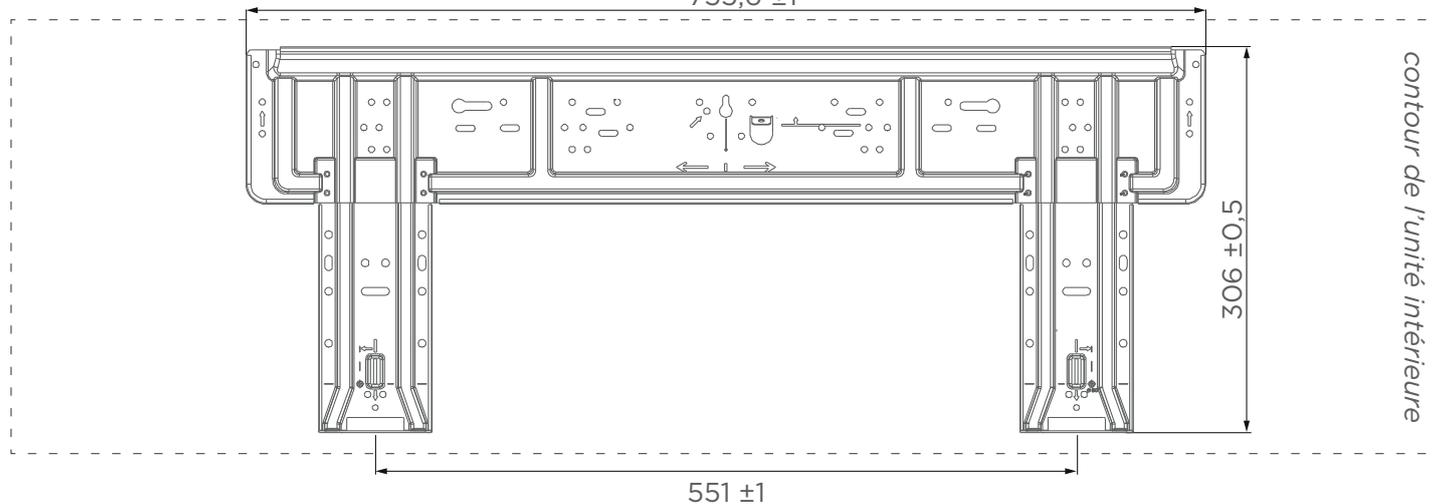
Modèle : NAGANO 5200W

645,6 ±1



Modèle : NAGANO 7000W

755,6 ±1



Unités : mm



## IMPLANTATION

### ● Choix du lieu d'installation

Le choix de l'emplacement est une chose particulièrement importante, car un déplacement ultérieur est une opération délicate, à mener par du personnel qualifié. Décider de l'emplacement de l'installation après discussion avec le client.



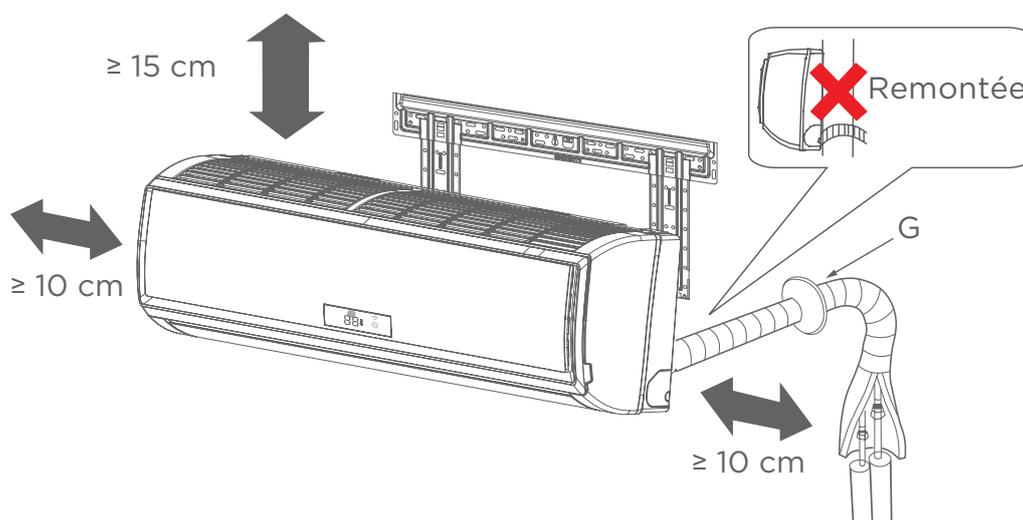
### Préconisations d'installation

- Installer l'unité à un endroit capable de supporter son poids et qui ne propage pas de vibrations et de bruit parasite.
- L'emplacement sera prévu de façon à permettre une maintenance aisée de l'unité ainsi qu'une connexion facile avec l'unité extérieure. La figure ci-dessous donnent quelques cotes importantes à respecter qui permettront une installation facile et des interventions de dépannage sans problème.
- Vérifier que l'écoulement gravitaire des eaux de condensation sera aisé à réaliser.
- Installer l'unité dans un emplacement où il sera aisé d'installer un tuyau d'évacuation. Si c'est impossible, utiliser une pompe de relevage adaptée.
- La cote minimale à respecter pour le bon fonctionnement du produit est de 10 cm entre le plafond et le dessus de l'unité, mais pour des performances idéales, nous recommandons de laisser 15 cm.



### À éviter

- Ne pas installer l'unité à proximité d'une source de chaleur, de vapeur ou de gaz inflammables.
- Éviter d'installer l'unité dans un endroit exposé aux rayons directs du soleil.
- L'entrée et la sortie d'air ne doivent en aucun cas être obstruées. L'emplacement doit permettre une bonne répartition de l'air climatisé dans la pièce : éviter le dégivrage intempestif.





## IMPLANTATION



- La distance entre l'unité intérieure et le sol doit être supérieure à 2 m.
- L'illustration page 16 est indiquée à titre d'information, les particularités du modèle acheté doivent être prises en compte.

### ● Fixation de la platine murale



- Le support mural doit pouvoir supporter le poids de l'unité intérieure. Sur un mur en béton, placer des boulons d'ancrage correspondant aux trous de la platine murale.
- Installer la platine murale afin qu'elle soit correctement positionnée horizontalement et verticalement. Une légère inclinaison peut provoquer un écoulement d'eau au sol.

1. Retirer la platine murale de l'unité intérieure.
2. Avant de fixer la platine murale sur le mur, mettre de niveau en enfonçant un crochet au centre de la platine dans le mur. Assurer sa mise à niveau avec un niveau à bulle ou un fil à plomb.
3. Fixer la platine murale avec au moins 5 vis et chevilles via les trous en périphérie du support.
4. Vérifier qu'il n'y a pas d'écart entre la platine murale et le mur.



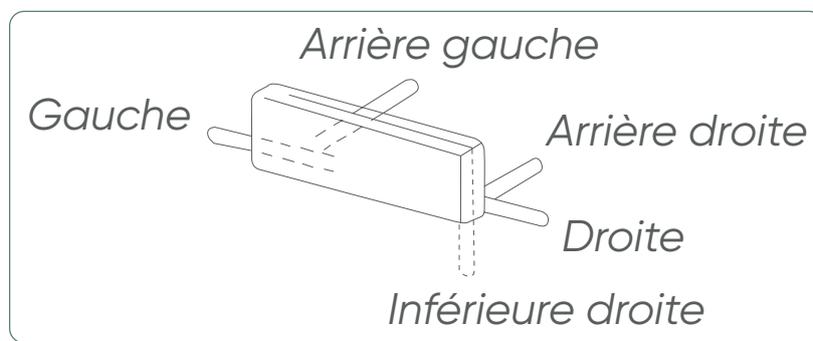
## LIAISONS FRIGORIFIQUES



- Se reporter à la notice d'installation de l'unité extérieure pour les informations concernant les liaisons frigorifiques.

### ● Choix de la sortie pour le raccordement

Le raccordement des liaisons frigorifiques peut s'effectuer dans les directions indiquées ci-dessous. Suivant le choix de sortie, couper le sillon prévu pour la sortie des liaisons frigorifiques, à l'aide d'un outil adéquat.



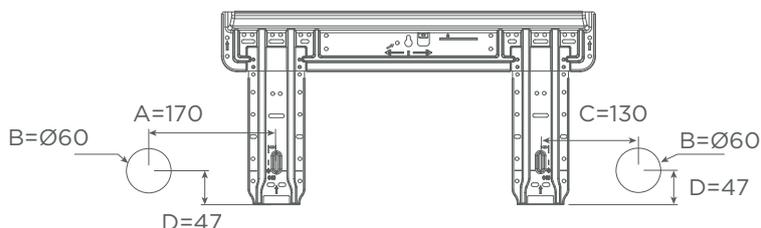


## LIAISONS FRIGORIFIQUES

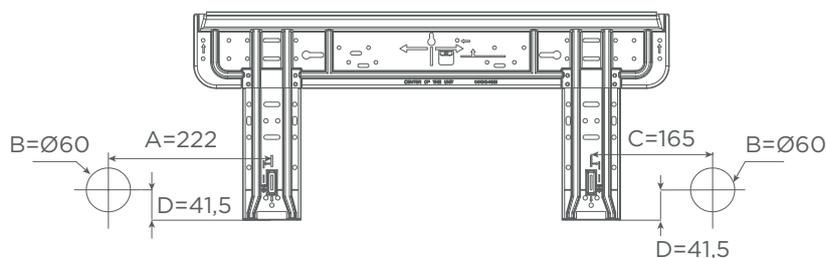
### ● Passage des liaisons frigorifiques dans le mur

1. Repérer sur le mur les trous «A» ou «C».
2. Percer un trou de 60 mm de diamètre dans le mur avec une légère pente vers l'extérieur (5 à 10 mm). Voir figures ci-dessous.

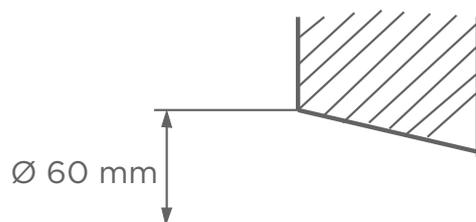
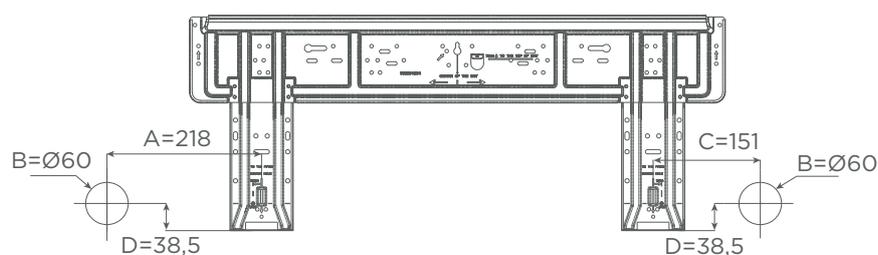
Modèles : NAGANO 1500W / 2000W / 2600W / 3500W / 4200W      Unités : mm



Modèle : NAGANO 5200W



Modèle : NAGANO 7000W



Côté intérieur

Côté extérieur

3. Installer le cache-trou et sceller avec du mastic après installation.



## LIAISONS FRIGORIFIQUES

### ● Sortie inférieure droite, sortie droite, sortie arrière droite

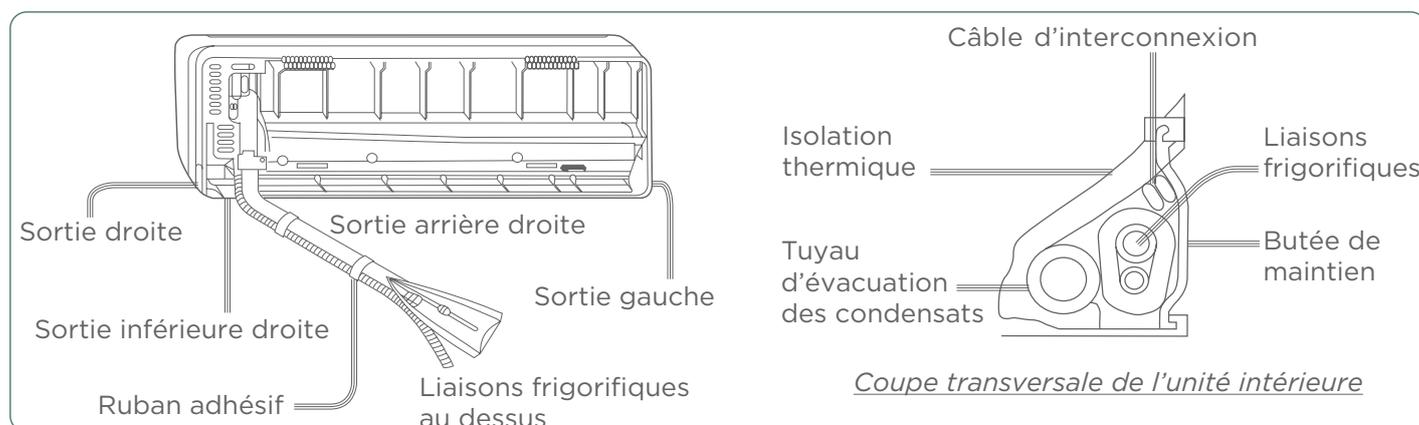
Pour une sortie inférieure droite, sortie droite et une sortie arrière droite, permuter le bouchon d'évacuation des condensats et le tuyau d'évacuation des condensats. Pour cela,

1. Retirer le bouchon d'évacuation des condensats en tirant sur son téton à l'aide d'une pince.
2. Monter à la place le tuyau d'évacuation des condensats.



Après avoir enlevé le tuyau d'évacuation, ne pas oublier de remonter le bouchon d'évacuation des condensats.

3. Installer les liaisons frigorifiques et le tuyau d'évacuation des condensats dans la direction du trou du mur et entourer les avec du ruban adhésif.
4. Le tuyau d'évacuation des condensats doit être monté en dessous des liaisons frigorifiques.
5. Envelopper les liaisons qui sont visibles de l'extérieur de ruban adhésif décoratif.



Le câble d'interconnexion et le tuyau d'évacuation des condensats doivent être fixés aux liaisons frigorifiques par un ruban protecteur.

### ● Sortie arrière gauche et sortie gauche

1. Installer les liaisons frigorifiques et le tuyau d'évacuation des condensats dans la direction du trou du mur et les entourer avec du ruban adhésif.
2. Le tuyau d'évacuation des condensats doit être monté en dessous des liaisons frigorifiques.
3. Envelopper les liaisons qui sont visibles de l'extérieur de ruban adhésif décoratif.

Le câble d'interconnexion et le tuyau d'évacuation des condensats doivent être fixés aux liaisons frigorifiques par un ruban protecteur.



## ÉVACUATION DES CONDENSATS



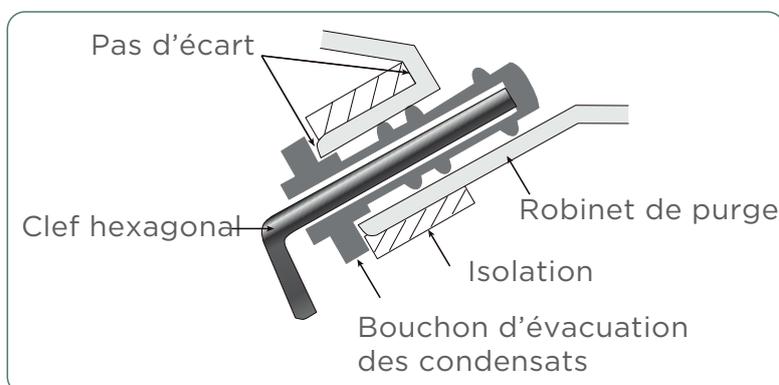
### Préconisations de l'écoulement des condensats

- Prendre les précautions nécessaires afin d'empêcher l'eau des condensats de geler à basse température. Un tuyau d'évacuation bloqué par de l'eau gelée peut entraîner une fuite d'eau pour l'unité intérieure.
- Fixer le tuyau d'évacuation des condensats en dessous des liaisons frigorifiques avec un adhésif.
- En l'absence de gaine, le câble qui relie l'unité extérieure aux unités intérieures risque d'être endommagé au contact d'une pièce métallique.
- Insérer le tuyau d'évacuation et le bouchon des condensats fermement. Le tuyau d'évacuation doit être dirigé vers le bas pour éviter les fuites d'eau.
- Lors de l'insertion, ne pas introduire de la matière en plus de l'eau. Si n'importe quel autre matière est jointe, elle pourrait causer des détériorations et une fuite d'eau. Après avoir enlevé le tuyau d'évacuation, ne pas oublier de remonter le bouchon d'évacuation.
- Après avoir déposé le tuyau d'évacuation des condensats, ne pas oublier de le remplacer par le bouchon d'évacuation des condensats.
- Installer le tuyau d'évacuation des condensats de manière à ce que la pente soit descendante.
- Verser de l'eau dans le bac à condensats de l'unité intérieure et vérifier que l'évacuation se fait bien vers l'extérieur.
- Si le tuyau d'évacuation des condensats est dans une pièce, veiller bien à utiliser une isolation thermique.

### ● Méthode d'installation du bouchon d'évacuation des condensats

(en cas de changement du côté de sortie pour le raccordement)

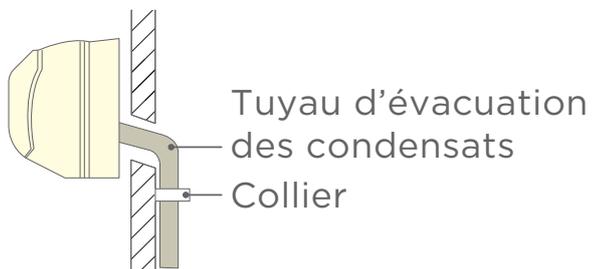
- Utiliser une clé Allen hexagonale pour insérer le bouchon jusqu'à ce qu'il soit en contact avec le robinet de purge.





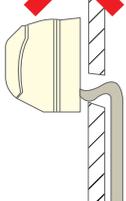
## ÉVACUATION DES CONDENSATS

**OK**

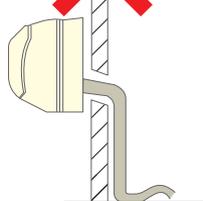


**Interdit**

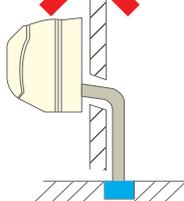
**Remontée**



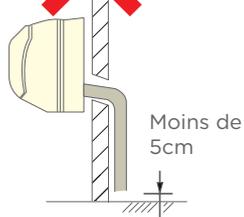
**Vague**



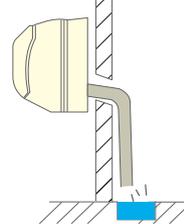
**Arrivée dans l'eau**



**Interval avec le sol trop petit**



**Il y a une odeur nauséabonde de la fosse**

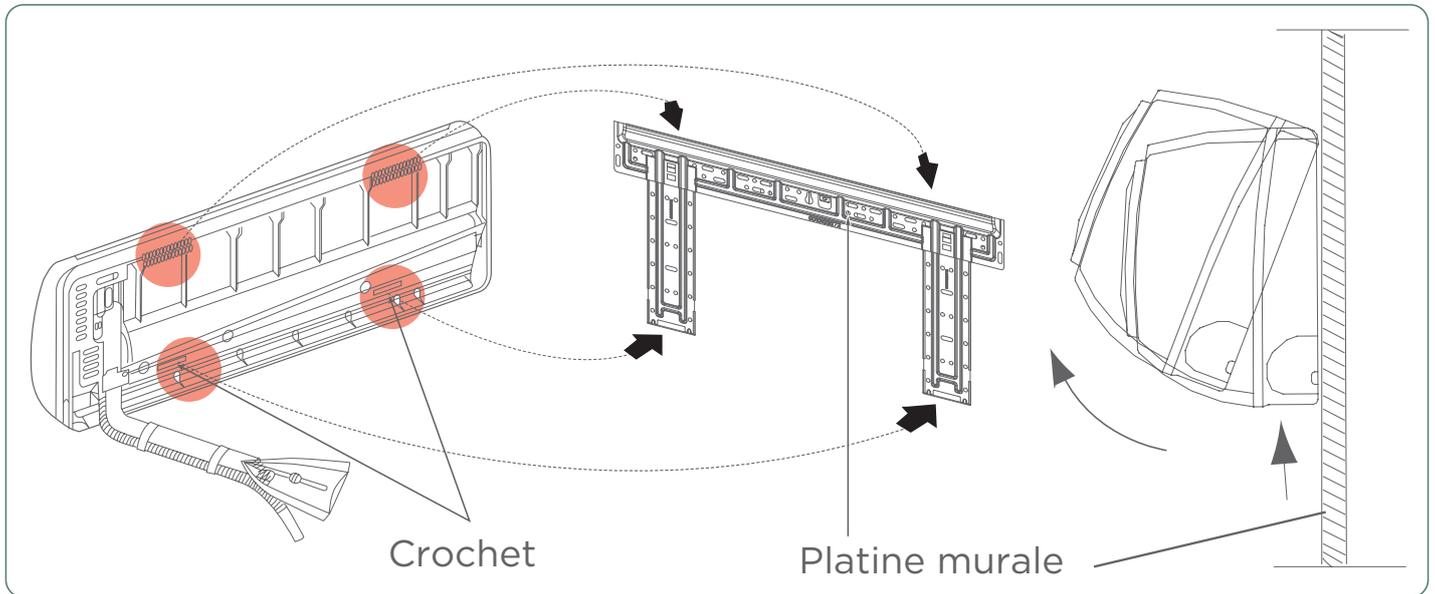




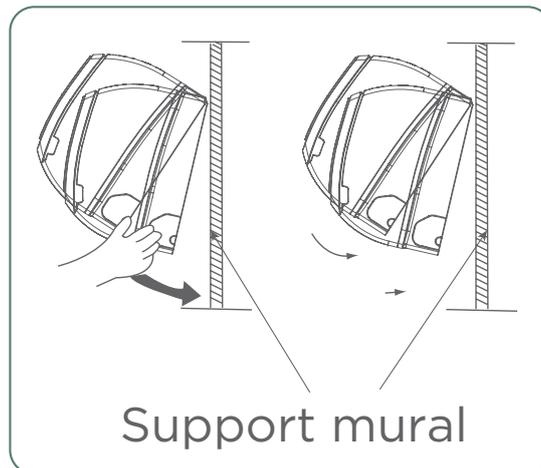
## IMPLANTATION

### ● Fixation de l'unité intérieure

1. Suspendre l'unité intérieure sur les encoches supérieures de la platine murale. Déplacer l'unité d'un côté vers l'autre pour vérifier la fixation.



2. Pour fixer le corps sur la platine murale, soutenir le corps par le dessous et le poser à la perpendiculaire.



3. Relever la cale intégrée à l'unité intérieure pour isoler le bas de l'unité intérieure du mur.
4. Accrocher les liaisons frigorifiques de l'unité intérieure aux 2 crochets inférieures tout en abaissant l'unité et en la poussant contre le mur.



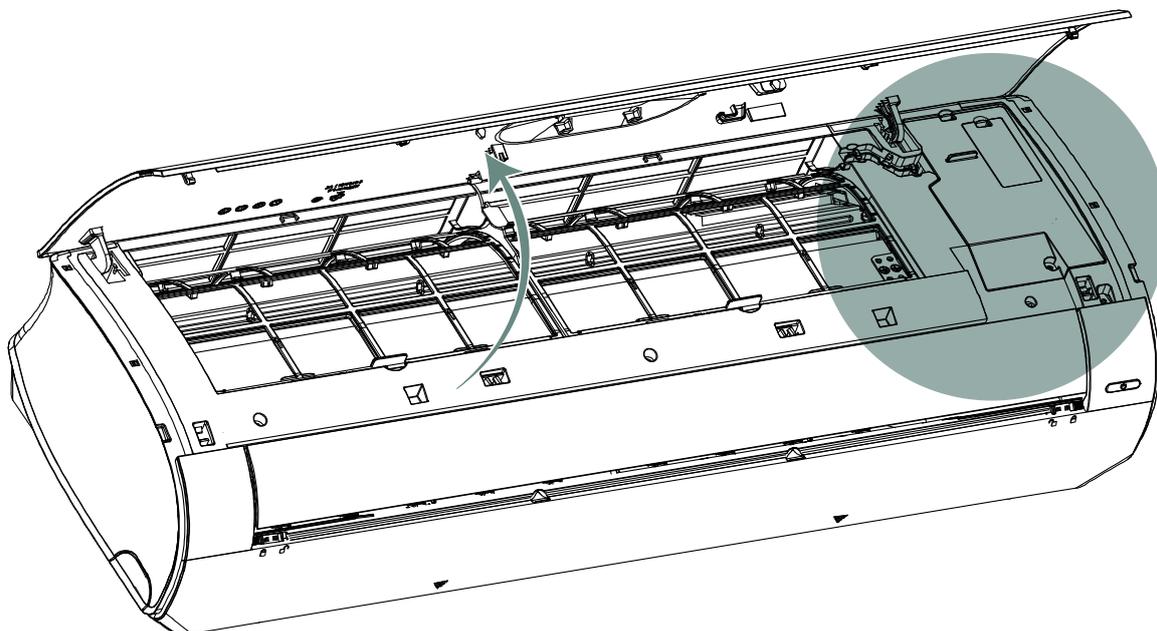
## RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE



- Se reporter à la notice d'installation de l'unité extérieure pour les informations concernant le raccordement électrique.

### ● Dépose du capot du bornier électrique

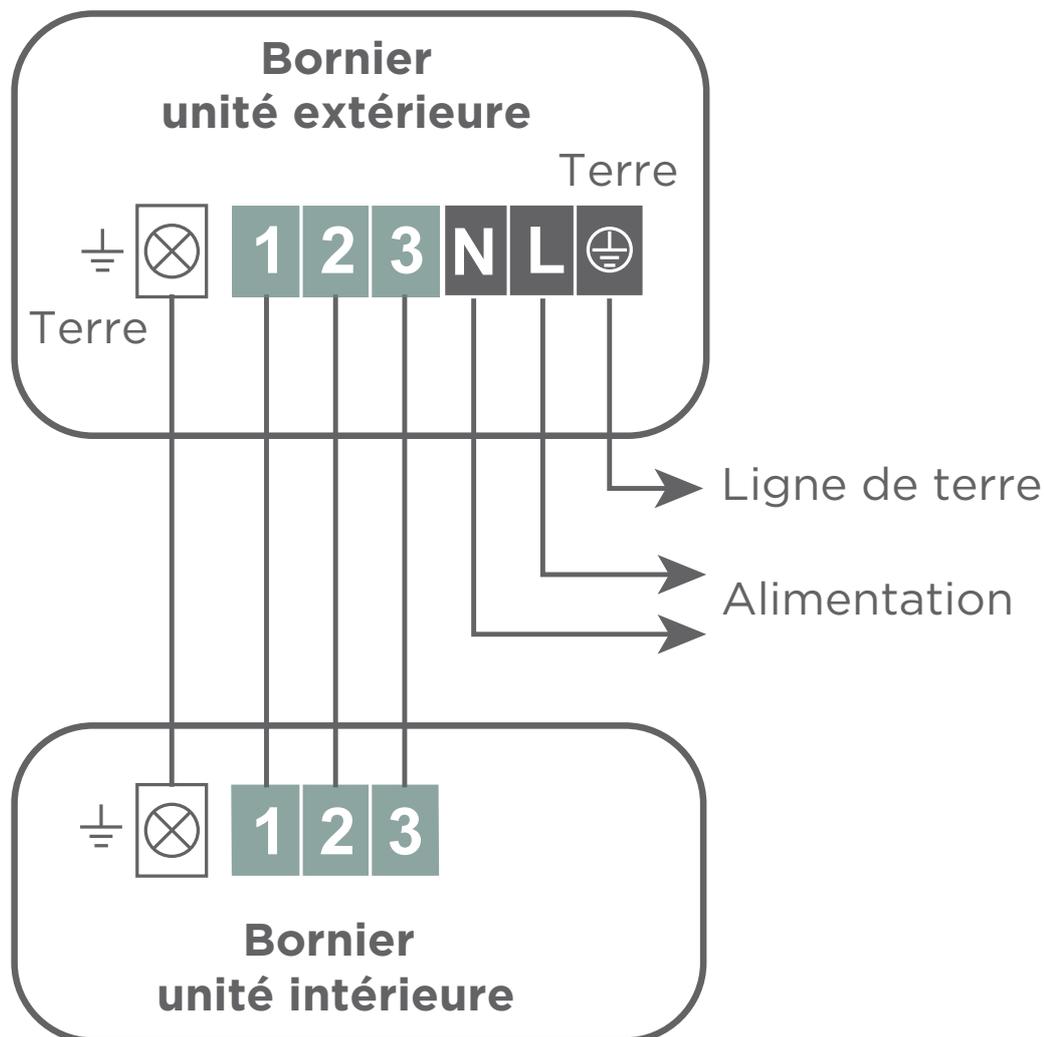
Relever la façade de l'unité intérieure et dévisser le capot du bornier électrique.





## RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

### ● Schéma de principe



### ● Bornier



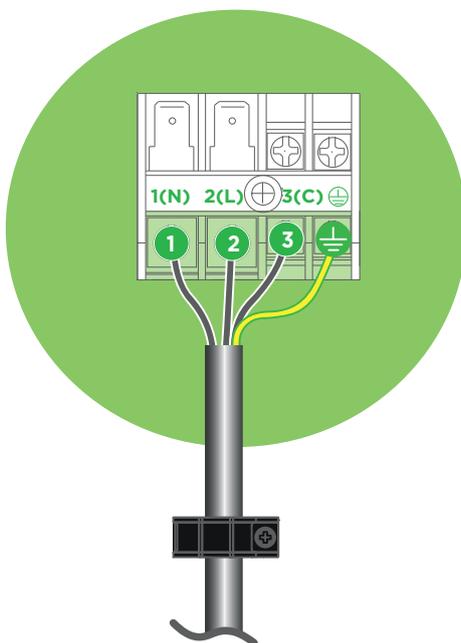
#### Connexion au bornier

- Faire correspondre les numéros du bornier, les couleurs et les codes des câbles de connexion de l'unité intérieure avec ceux de l'unité extérieure.
- Connecter solidement et fermement les câbles de connexion au bornier. Une installation imparfaite ou un faux contact risque de causer un incendie.
- Ne pas oublier la mise à la terre de l'installation.
- Utiliser le branchement de mise à la terre pour la connexion entre deux unités.
- Ne pas attacher un fil rigide avec une cosse ronde sertie. La pression sur la cosse peut provoquer des dysfonctionnements et échauffer anormalement le câble.



## RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

### Bornier unité intérieure



**Interconnexion  
vers l'unité extérieure**



- Respecter les bornes Neutre (N) / Phase (L) / Commun (C) pour le câblage de l'interconnexion.

### ● Dimensionnement électrique

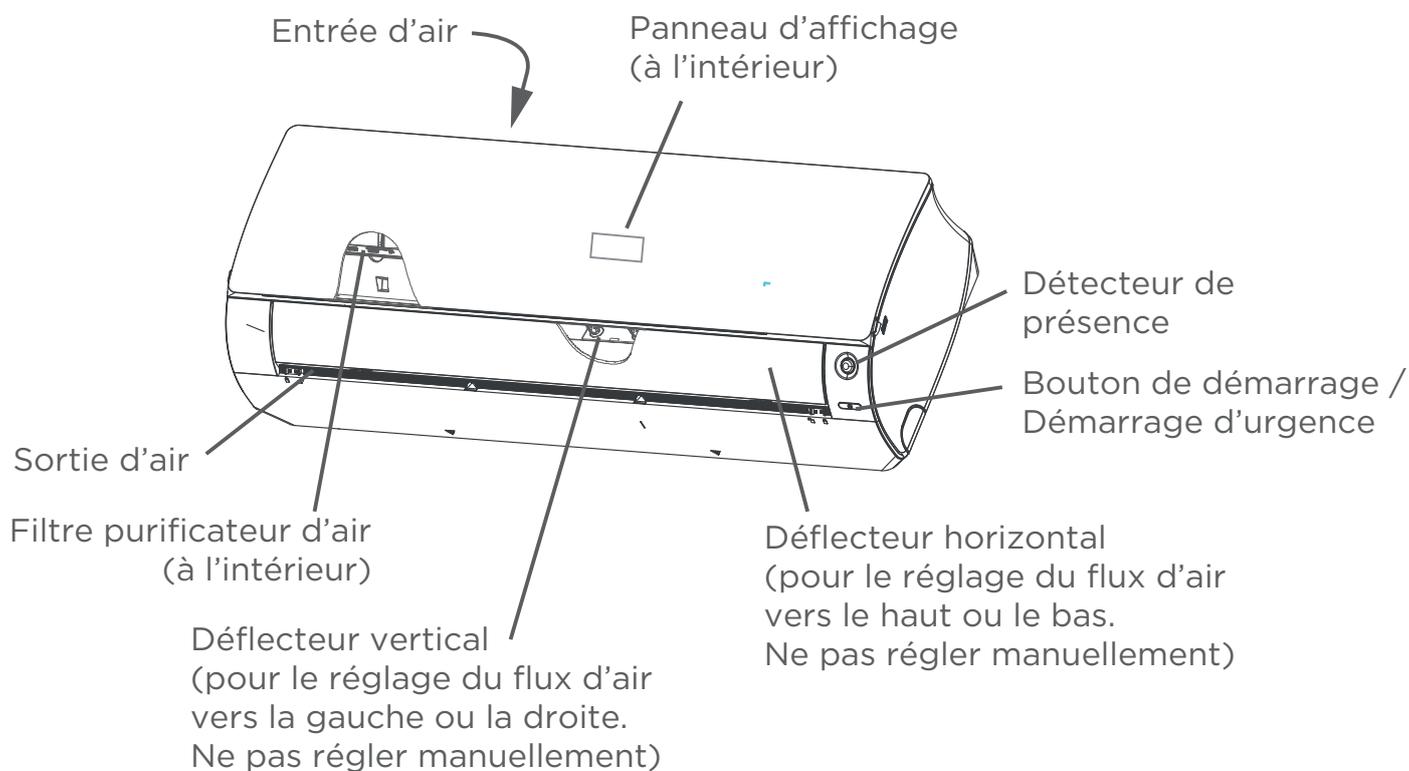
Les sections de câble sont données à titre indicatif. Il y a lieu pour l'installateur, qui est dans tous les cas «l'homme de l'art», de vérifier qu'elles correspondent aux besoins et aux normes en vigueur.

Désignation	Câble d'interconnexion
Tous modèles	4G x 1,5 mm <sup>2</sup>

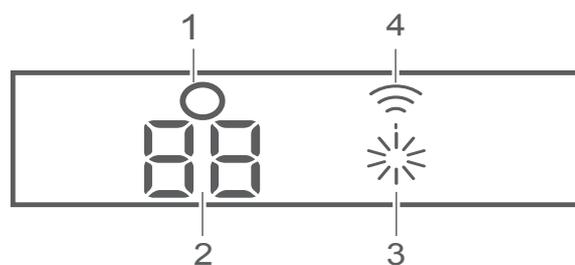


## UTILISATION

### ● Généralités



Panneau d'affichage :



1. Orifice du récepteur de signal.
2. Affichage de la température ambiante.  
Après réception du signal de la télécommande, affiche la température réglée ; le reste du temps, c'est la température de la pièce qui est affichée. Cette température n'est donnée qu'à titre de référence.
3. Voyant du mode Fonctionnement (s'allume lorsque le compresseur fonctionne).
4. WIFI.

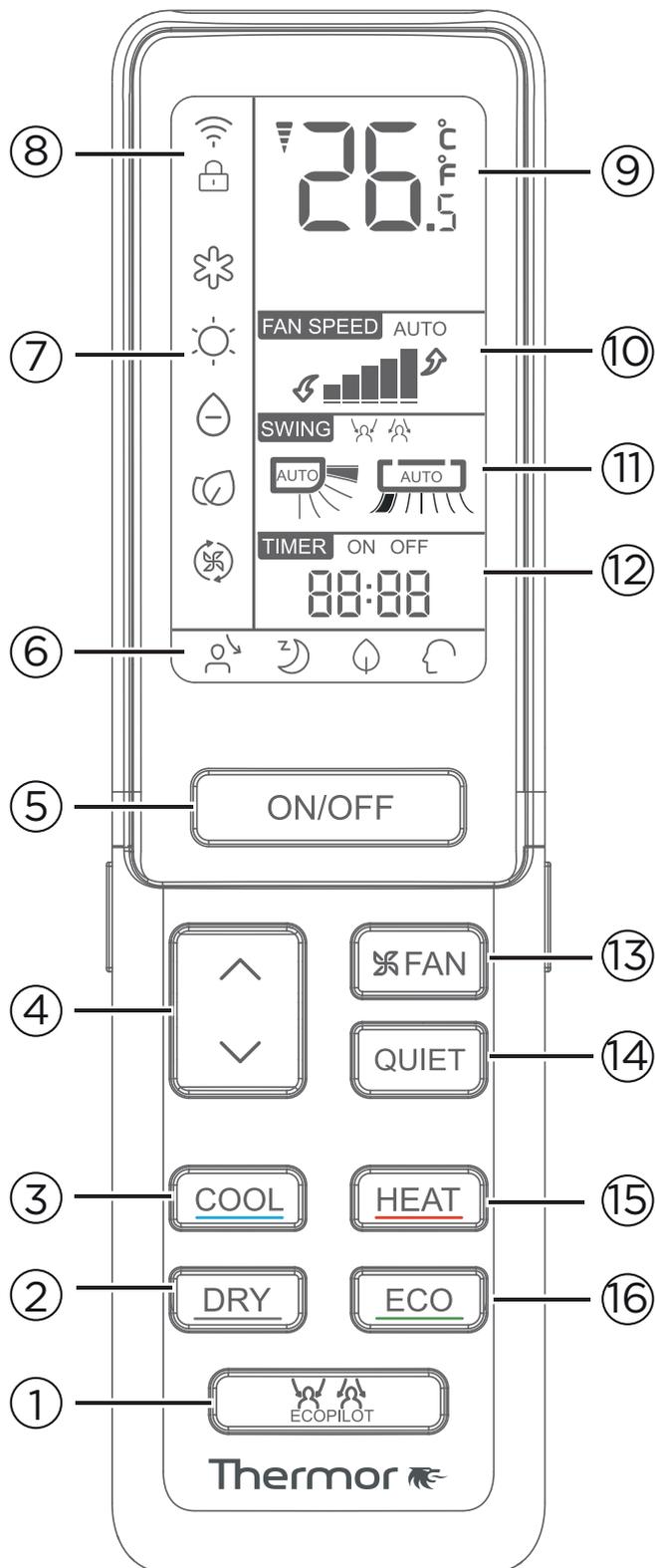
*Note :*

*Selon le produit acheté, la grille d'admission peut être différente de celle présentée dans cette notice.*



# UTILISATION

## ● Télécommande





## UTILISATION

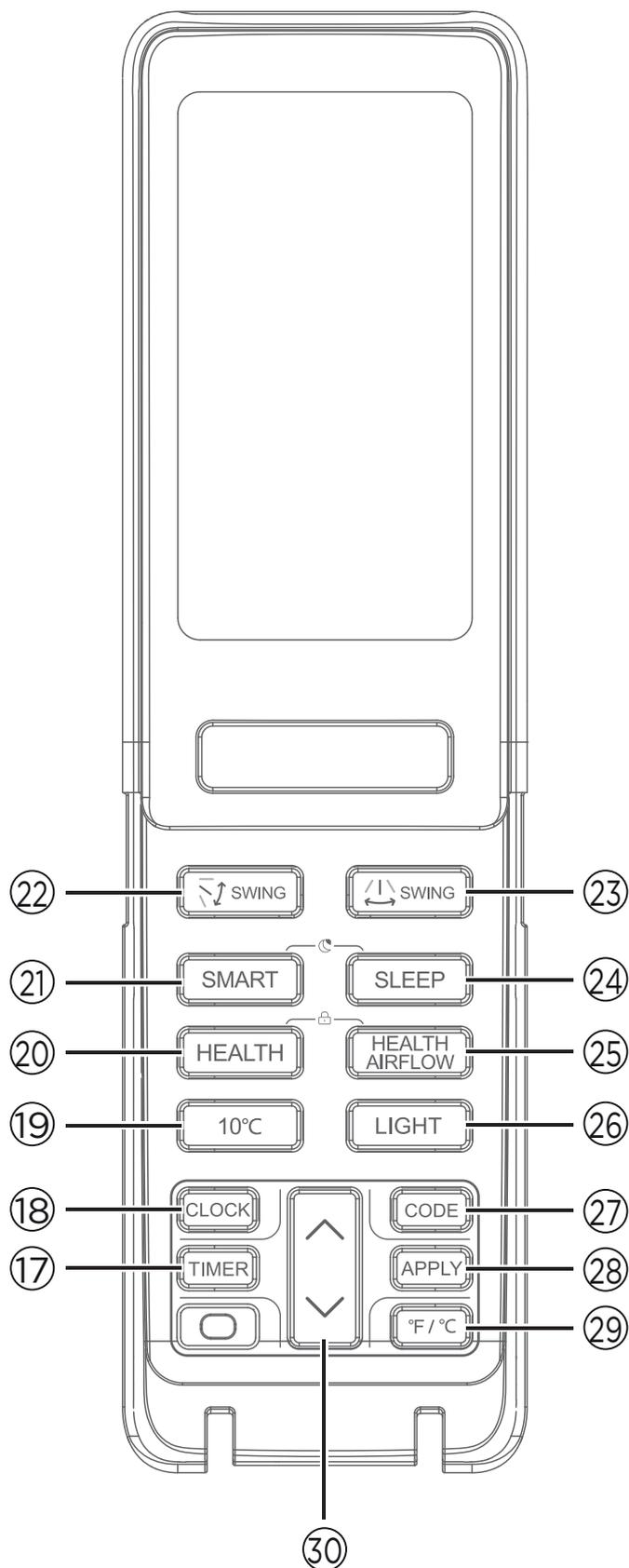
1. Bouton ECOPILOT.
2. Bouton DRY.  
Pour sélectionner le mode DESHUMIDIFICATION.
3. Bouton COOL.  
Pour sélectionner le mode REFROIDISSEMENT.
4. Bouton TEMP (température)  
Pour le réglage de la température de consigne.
5. Bouton ON/OFF (Marche/Arrêt).
6. Affichage de l'état de chaque fonction.
7. Affichage du mode de fonctionnement.
8. Affichage WIFI et VERROUILLAGE.
9. Affichage de la température.
10. Affichage de la vitesse de ventilation.
11. Affichage des déflecteurs.  
Affichage déflecteur haut/bas  
Affichage déflecteur gauche/droite
12. Affichage TIMER ON/OFF (MINUTERIE ACTIVEE/DESACTIVEE).  
Affichage HEURE.
13. Bouton FAN (VENTILATEUR).
14. Bouton QUIET (SILENCE).
15. Bouton HEAT (CHAUFFAGE).
16. Bouton ECO.

*Remarque :*

*Si le modèle acheté à une fonction WIFI, presser le bouton ON/OFF pendant 5s pour émettre un signal de liaison WIFI. Une fois dans le mode liaison, l'unité montre comment lier.*



## UTILISATION





## UTILISATION

17. Bouton TIMER (MINUTERIE).

18. Bouton CLOCK (HEURE).

19. Bouton 10°C.

fonction de réglage spécial : Maintien du chauffage à 10°.

20. Bouton HEALTH (AIR PUR).

21. Bouton SMART (INTELLIGENT).

22. Bouton SWING haut/bas (déflecteur haut/bas)

23. Bouton SWING gauche/droite (déflecteur gauche/droite).

24. Bouton SLEEP (NOCTURNE).

25. Bouton HEALTH AIRFLOW (FLUX D'AIR PUR).

26. Bouton LIGHT (LUMIERE).

Contrôle l'affichage et l'extinction du panneau d'affichage à LED à l'intérieur..

27. Bouton CODE.

28. Bouton APPLY (APPLIQUER).

29. Bouton °F/°C.

30. Bouton flèches haut/bas.

Note :

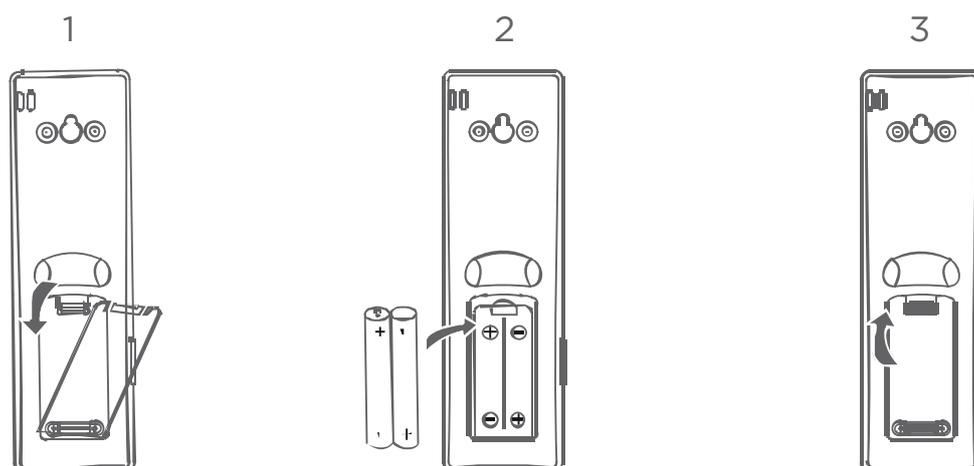
En appuyant simultanément sur les boutons HEALTH  (20) + HEALTH AIRFLOW  (25), on peut régler et annuler la fonction LOCK (🔒).

### ● Mise en place des piles

1. Enlever le couvercle du compartiment des piles.

2. Mettre en place 2 piles AAA / LR03. S'assurer de respecter les symboles «+» / «-» lors de l'insertion des piles.

3. Remettre le couvercle en place.





## UTILISATION

### ● Réglage de l'heure

- Presser le bouton CLOCK  (18).
- Presser les flèches haut ou bas  (30) pour régler l'heure.

Chaque pression augmente ou diminue de 1 min. Rester enfoncé pour changer rapidement.

- Presser le bouton APPLY  (28) pour confirmer l'heure.  
Après avoir confirmé l'heure, «TIME» arrête de clignoter, et l'heure fonctionne.

*Note :*

*La distance entre la télécommande et l'unité intérieure doit être de moins de 7 m sans aucun obstacle. Lorsqu'une lampe fluorescente de type électronique ou un téléphone sans fil est installé dans la salle, le récepteur est susceptible de subir une interférence lors de la réception des signaux, la distance par rapport à l'unité intérieure devra donc être plus courte.*

*Un affichage plein ou un affichage pas clair au cours du fonctionnement indique que les piles ont été épuisées. Remplacer les piles.*

*Si la télécommande ne peut fonctionner normalement lors de la réception, retirer les piles et les remettre en place après quelques minutes.*

*Astuce :*

*Retirer les piles dans le cas où l'unité ne sera pas utilisée pendant une longue période.*

## MODE SILENCE

Utiliser cette fonction lorsque le silence est nécessaire pour le repos ou la lecture.

Pour chaque pression du bouton QUIET  (14),  est affiché. Le climatiseur commence à fonctionner avec la fonction SILENCE. En mode de fonctionnement SILENCE, la vitesse du ventilateur prend automatiquement une faible vitesse du mode ventilateur AUTO. Presser le bouton QUIET  (14) encore une fois,  disparaît, l'opération s'arrête.



## UTILISATION

### MODE COOL (REFROIDISSEMENT), HEAT (CHAUFFAGE) ET DRY (DESHUMIDIFICATION)

- Presser le bouton ON/OFF  (5) pour démarrer.
- Sélectionner le mode de fonctionnement :
  - Presser le bouton COOL  (3) sur la télécommande.
  - Presser le bouton HEAT  (15) sur la télécommande.
  - Presser le bouton DRY  (2) sur la télécommande.
- 1. En mode DRY, lorsque la température ambiante est inférieure à la température de consigne de 2°C, l'unité fonctionnera de manière intermittente à FAIBLE vitesse indépendamment du réglage du ventilateur.
- 2. La télécommande peut mémoriser chaque état de fonctionnement. Lors du démarrage pour la prochaine fois, il suffit de presser bouton ON/OFF (5) pour que l'unité fonctionne avec l'état précédemment utilisé.
- Presser le bouton TEMP  (4).
  - Chaque fois que le bouton  est enfoncé, la température de consigne augmentera de 1°C.
  - Chaque fois que le bouton  est enfoncé, la température de consigne diminuera de 1°C.

L'unité commencera à fonctionner pour atteindre la température de consigne sur l'afficheur LCD.

#### Réglage du ventilateur

Presser le bouton FAN MODE  (13). A chaque pression, la vitesse du ventilateur change comme décrit ci-dessous :



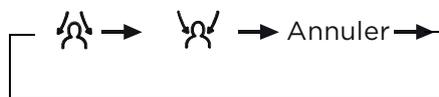
L'unité démarrera à la vitesse sélectionnée du ventilateur.



## UTILISATION

### FONCTION DÉTECTION ECOPILOT

- Appuyer sur le bouton ECOPILOT  (1). A chaque appui, le mode change comme suit :



Fonction Suivi  :

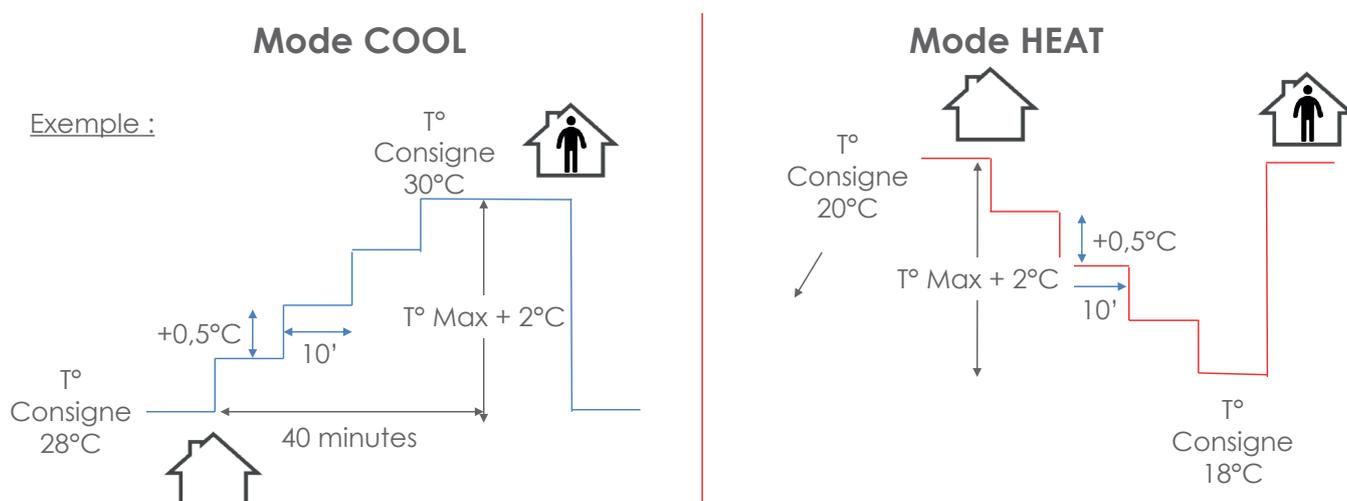
- Si 1 personne, le flux d'air suit la personne.
- Si 2 personnes, le flux d'air balaie.

Fonction Eviter  :

- Si 1 personne, le flux d'air évite la personne.
- Si 2 personnes, le flux d'air balaie.

En cas de non détection de personne (au bout de 20 minutes) :

- En mode COOL, la température augmente de 0,5° au-dessus de la température de consigne par tranche de 10 minutes, et jusqu'à +2°C.
- En mode HEAT, la température baisse de 0,5° au-dessous de la température de consigne par tranche de 10 minutes.
- Basculement de la ventilation de vitesse haute à vitesse basse.



Note :

Un capteur est utilisé pour détecter les changements dans le rayonnement infrarouge émis par le corps humain. Dans les cas suivants, la détection peut ne pas être précise :

- Température ambiante élevée, quand la température ambiante est proche de la température du corps.
- Les gens portent beaucoup de vêtements ou s'allongent sur le ventre ou le dos.
- La vitesse du mouvement des gens dépasse la sensibilité du capteur.
- Mouvements fréquents d'animaux de compagnie, ou de rideaux, ou autre objets intérieurs dû au vent.
- Les gens vont au-delà de la portée de détection du capteur.
- Les extrémités gauche et droite de l'unité intérieure sont installées trop près du mur.
- Il y a de la lumière directe du soleil dans la pièce.
- Le climatiseur fonctionne dans une pièce où la température varie fortement.



## UTILISATION

### MODE HEALTH AIRFLOW (FLUX D'AIR PUR)

Réglage de la fonction flux d'air pur :



- Eviter les forts flux d'air qui soufflent directement sur le corps.
- Presser le bouton HEALTH AIRFLOW  (25),  ou  apparaît sur l'afficheur. A chaque appui, le mode change comme suit :



\*1 : Les grilles d'entrée et de sortie du climatiseur sont ouvertes, et l'unité continue à fonctionner sous les conditions avant le réglage de la fonction du flux d'air sain. Après l'arrêt, la grille de sortie se fermera automatiquement.



Il ne faut pas tirer directement la grille de sortie à la main. Sinon, la grille fonctionnera de manière incorrecte. Si la grille ne fonctionne pas correctement, arrêter pour une minute et démarrer ensuite l'appareil au moyen du réglage par la télécommande.

La télécommande est capable de mémoriser chaque état de fonctionnement, lors du démarrage pour la prochaine fois, il suffit de presser le bouton ON/OFF (5) pour que l'unité fonctionne comme lors de l'état précédent.

*Note :*

1. *Après le réglage de la fonction du flux d'air pur, la position des grilles d'entrée et de sortie est fixée:*
2. *En cas de chauffage, il vaut mieux sélectionner la position .*
3. *En cas de refroidissement, il vaut mieux sélectionner la position .*
4. *En cas de refroidissement et séchage, si on utilise le climatiseur pendant une longue période à forte humidité de l'air, un phénomène de ruissellement d'eau se produit au niveau de la grille de sortie d'air.*
5. *Sélectionner la direction appropriée du ventilateur en fonction des conditions réelles.*



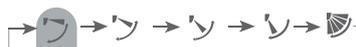
## UTILISATION

### FONCTION SWING (RÉGLAGE DES VOILETS)

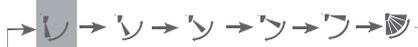
#### 1. Direction du flux d'air haut/bas :

A chaque appui sur le bouton SWING haut/bas  (22), la direction du flux d'air est modifiée et s'affiche sur la télécommande comme suit selon les différents modes de fonctionnement :

COOL/DRY :



HEAT :



SMART :



Etat initial

#### 2. Direction du flux d'air gauche/droite :

A chaque appui sur le bouton SWING gauche/droite  (23), la direction du flux d'air est modifiée et s'affiche sur la télécommande comme suit :



Etat initial

Note :

- En cas de forte humidité, de l'eau de condensat peut se produire à la sortie d'air si tous les volets verticaux sont ajustés vers la gauche ou la droite.
- Il est recommandé de ne pas maintenir le volet horizontal en position vers le bas pour une longue période en mode COOL ou DRY, sinon, l'eau de condensat peut se produire.
- Tant que l'air souffle vers le bas en mode COOL, un réglage horizontal du flux d'air sera beaucoup utile.

### FONCTION TIMER (MINUTERIE)

Régler correctement l'heure avant de commencer la fonction TIMER (MINUTERIE). Il est possible de faire démarrer ou s'arrêter automatiquement pour différents événements :

- Avant de se réveiller le matin,
- Avant le retour à la maison,
- Après s'être endormi le soir.

#### 1. Sélectionner le mode de fonctionnement désiré.

- Appuyer sur le bouton TIMER  (17) pour sélectionner la fonction TIMER ON. «TIMER ON» clignote sur la télécommande.
- Appuyer sur le bouton TIMER  (17) pour sélectionner la fonction TIMER OFF. «TIMER OFF» clignote sur la télécommande.

#### 2. Régler l'heure.

- A chaque appui sur le bouton flèche  (31), le temps de consigne augmente ou diminue de 1 min, davantage si le bouton est maintenu enfoncé. Il peut être ajusté sur 24 heures.



## UTILISATION

### 3. Confirmation du réglage.

Après le réglage correct de l'heure, presser le bouton APPLY  (28) pour confirmer, et que «ON» ou «OFF» sur la télécommande arrête de clignoter.

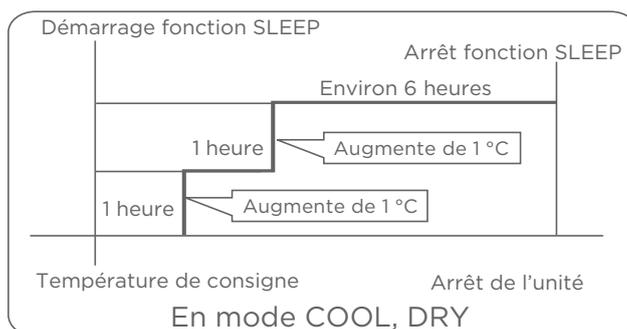
Pour annuler la fonction TIMER, presser le bouton TIMER  (17) à plusieurs reprises jusqu'à ce que l'affichage de «TIMER» disparaisse.

## FUNCTION SLEEP (NOCTURNE)

Presser le bouton SLEEP  (24), l'unité active la fonction SLEEP.

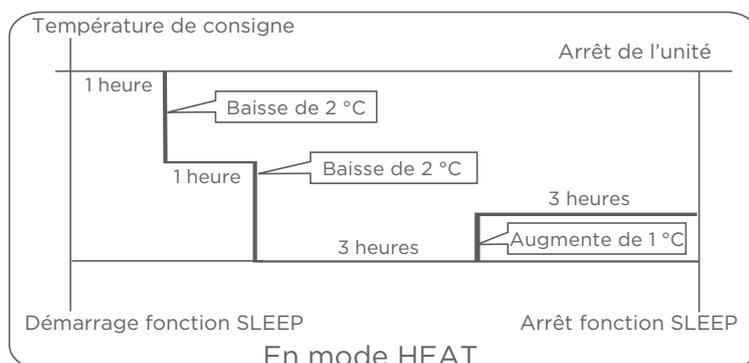
### 1. En mode COOL, DRY

1 heure après le démarrage du mode SLEEP, la température sera plus élevée de 1°C que la température de consigne. Après 1 heure de plus, la température augmentera une nouvelle fois de 1°C. L'unité fonctionnera 6 heures supplémentaires et ensuite s'arrêtera. La température de fonctionnement est supérieure à la température de consigne, pour que la température de la chambre ne soit pas trop basse pendant le sommeil.



### 2. En mode HEAT

1 heure après le démarrage de la fonction SLEEP, la température sera plus basse de 2°C que la température de consigne. Après 1 heure de plus, la température baisse de nouveau de 2°C. Après 3 heures de plus, la température augmente de 1°C. L'unité fonctionnera encore 3 heures, et s'arrêtera. La température est inférieure à la température de consigne, pour que la température de la chambre ne soit pas trop élevée pendant le sommeil.



### 3. En mode SMART

L'unité démarre avec la fonction SLEEP qui s'adapte au mode de fonctionnement sélectionné de façon automatique.



## UTILISATION

### Fonction de remise en état en cas de coupure de courant :

Si l'unité est démarrée pour la première fois, le compresseur ne commencera à fonctionner qu'après 3 minutes écoulées. Lorsque l'alimentation est remise en état après une coupure de courant, l'unité fonctionnera automatiquement, et le compresseur commencera à fonctionner 3 minutes plus tard.

### Note pour la remise en état en cas de coupure de courant :

Presser le bouton SLEEP  (24) à dix reprises en cinq secondes et la fonction sera mise en marche après avoir entendu quatre sons. Presser le bouton SLEEP  (24) à dix reprises en cinq secondes et la fonction sera mise hors tension après avoir entendu deux sons.

## MODE FAN (VENTILATEUR)

Presser le bouton FAN (13) pour activer le mode. Le climatiseur fonctionne en mode ventilation. La vitesse de ventilateur est lente par défaut. La température de réglage ne s'affiche pas. La température de l'affichage intérieur est de 24°C.

## MODE SMART (INTELLIGENT)

L'unité fonctionne de manière intelligente. Elle mesure température et humidité pour ajuster automatiquement.

- Presser le bouton ON/OFF  (5), l'unité démarre.
- Presser le bouton SMART  (19), «» est affiché sur la télécommande.

Fonctions intelligentes disponibles :

- FRESH.
  - Vitesse ventilateur.
  - Ventilation Air pur.
  - Déshumidification.
  - Contrôle température.
- Presser le bouton ON/OFF (5) ou SMART  (19) pour arrêter le mode SMART.

Note :

En mode COOL, HEAT ou DRY, presser la touche SMART pour entrer dans la fonction intelligente. En mode de fonctionnement intelligent, lorsque le climatiseur est en marche, il sélectionnera automatiquement le mode de refroidissement, de chauffage, de déshumidification, ou de ventilation tant que la fonction intelligente est en marche.

Presser le bouton COOL, HEAT ou DRY pour passer à un autre mode, ce qui permet de quitter la fonction SMART.



## UTILISATION

### ● Fonctionnement d'urgence et mode Test

#### Fonctionnement d'urgence:

- Cette fonction ne sera utilisée que si la télécommande est défectueuse ou perdue, et avec la fonction. Lorsque la fonction d'urgence est en marche, le climatiseur peut fonctionner de manière automatique pendant un moment.
- Une fois le bouton actionné, le son «Pi» se fait entendre une fois, ce qui indique le démarrage de ce mode de fonctionnement.



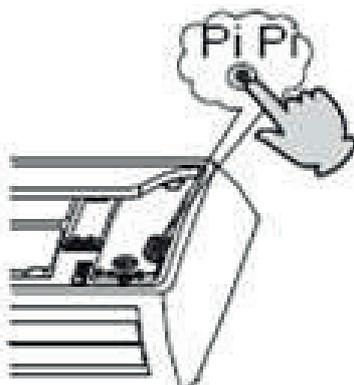
Lors du premier appui sur le bouton et que le fonctionnement d'urgence démarre, l'unité fonctionne de manière automatique dans les modes suivants :

Température de la pièce	Température de consigne	Mode minuterie	Vitesse du ventilateur	Mode de fonctionnement
Au-dessus de 24°C	24°C	Non	AUTO	COOL
En-dessous de 24°C	24°C	Non	AUTO	HEAT

- Il n'est pas possible de modifier les réglages de la température et la vitesse du ventilateur. Il est également impossible de définir le mode TIMER ou DRY.

**Mode test :**  
Le bouton de mode de test est identique au bouton d'urgence.

- Utiliser ce bouton en mode de test lorsque la température de la pièce est inférieure à 16°C. Ne pas l'utiliser en mode de fonctionnement normal.
- Appuyer sur le bouton de mode de test pendant plus de 5 secondes. Après avoir entendu le son «Pi» deux fois, relâcher le bouton : l'unité démarre le fonctionnement en refroidissement à haute vitesse.





### ● Utilisation et appairage de l'application SmartClima

#### 1. Création de compte et appairage

*Scanner le QR Code ci-dessous pour accéder à un tutoriel vidéo.*



#### 2. Pilotage de l'appareil à distance

*Scanner le QR Code ci-dessous pour accéder à un tutoriel vidéo.*





## CODES ERREUR

Affichage sur l'unité intérieure	Défaut	Diagnostic
E1	Défaillance de la sonde de température ambiante	Capteur débranché, cassé, ou mal positionné Cartes défectueuse
E2	Défaillance du capteur de l'échangeur	
E4	Erreur Eeprom carte PCB de l'unité intérieure	Données EEPPROM erronées, EEPROM défectueuse, Carte PCB unité intérieure en panne
E14	Dysfonctionnement du moteur ventilateur	Opération arrêtée en raison d'une rupture de câble dans le moteur ventilateur, Opération arrêtée en raison d'une rupture des fils conducteurs du moteur ventilateur, Erreur de détection suite à la défaillance de la carte à circuits imprimés de l'unité intérieure



## POINTS A VERIFIER

- **Unité intérieure**

- 
- Les touches de la télécommande.
  - Les volets de déflexion d'air.
  - L'écoulement normal de l'eau de condensation (si besoin est, verser un peu d'eau dans l'échangeur de l'appareil avec une pissette pour vérifier le bon écoulement).
  - Absence de bruit et de vibrations lors du fonctionnement.
- 

- **Unité extérieure**

- 
- Absence de bruit et de vibrations lors du fonctionnement.
  - Absence de courant d'air, d'eau ou de glace en sortie de l'unité extérieure gênant le voisinage.
  - L'écoulement normal de l'eau de condensation.
  - Absence de fuite de gaz.
-



## MAINTENANCE

Ces opérations sont à effectuer exclusivement par du personnel compétent. Votre installateur agréé est bien évidemment à votre service pour ces interventions. Il peut vous proposer un contrat de maintenance prévoyant des visites périodiques (voir ci-après).

### Entretien saisonnier

***Notre conseil : tous les ans en résidentiel, deux fois par an en tertiaire***

- Vérification et nettoyage des filtres à air
- Vérification de l'étanchéité parfaite du circuit frigorifique (obligatoire pour certains appareils \*)
- Nettoyage du bac à condensats de l'unité intérieure : nettoyage et désinfection de l'échangeur de l'unité intérieure avec un produit adéquat
- Vérification et nettoyage éventuel du dispositif d'écoulement des condensats (surtout si une pompe de relevage est utilisée)
- Vérification de l'état général de l'appareil).

*\* Les articles R 543-75 à 123 du code de l'environnement et de ses arrêtés d'application imposent à tous les possesseurs d'appareil contenant une charge en HFC supérieure à cinq tonnes équivalent CO2 (plaque signalétique) de faire vérifier l'étanchéité de leur installation tous les ans par une société régulièrement inscrite en préfecture et habilitée pour ce type d'intervention.*

### Entretien complet

***Notre conseil : tous les 2 ans en résidentiel, tous les ans en tertiaire***

- Opérations décrites pour un entretien saisonnier, complétées par :
- Dépoussiérage éventuel de l'échangeur de l'unité extérieure
  - Mesure des performances de l'appareil (écart de température entrée/sortie, température d'évaporation et de condensation, intensité absorbée)
  - Vérification du serrage des connexions électriques
  - Mesure de l'isolement électrique
  - Vérification de l'état des carrosseries extérieures et des isolants des lignes frigorifiques
  - Vérification des fixations diverses.



## ENTRETIEN

Ces opérations, à la portée de tout un chacun, sont à effectuer aux fréquences conseillées ci-dessous.

**Tous les mois**  
*(plus souvent en atmosphère  
poussièreuse)*

Nettoyage du filtre à air de l'unité intérieure  
(Le filtre à air est facilement accessible sur l'unité intérieure et se nettoie soit avec un aspirateur, soit avec de l'eau à moins de 40°C).

**Tous les 3 mois**

Nettoyage de la carrosserie de l'unité intérieure, particulièrement de la grille d'entrée d'air, avec un chiffon doux humidifié (éviter les détergents agressifs).





# GARANTIE

## Document à conserver par l'utilisateur

(à présenter uniquement en cas de réclamation)

- La garantie s'applique en France métropolitaine uniquement.
- La durée de la garantie commerciale accordée par Thermor à ses clients est de 2 ans à compter de la date d'installation et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- La garantie commerciale Thermor comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts, frais de main-d'œuvre, de déplacement et de transport.
- La garantie ne peut jouer que si les Produits ont fait l'objet d'une installation par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art et aux normes en vigueur ; et d'un usage normal dans les conditions d'emploi pour lesquelles ils sont prévus.
- Conformément à ses Conditions Générales de Vente, sont exclus de la garantie commerciale : les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50 160, d'un usage anormal ou du non-respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Pour toute demande d'application de la garantie, le présent certificat ainsi que la facture d'achat sont nécessaires.
- Garanties utilisateurs : Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

\_\_\_\_\_  
TYPE DE L'APPAREIL \*

\_\_\_\_\_  
N° DE SÉRIE \*

\_\_\_\_\_  
NOM ET ADRESSE DE L'UTILISATEUR

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cachet de l'installateur

*\* Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté droit de l'appareil.*

# NAGANO

Chauffage réversible et Climatisation



**Thermor**, la chaleur connectée

EFIL WWW.EFIL.FR / 20200929



Retrouvez toutes nos solutions et nos conseils sur [www.thermor.fr](http://www.thermor.fr)

**THERMOR** ZA CHARLES BEAUHAIRE • 17, RUE CROIX FAUCHET  
BP 46 • 45141 SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE

**Thermor**   
Chaleur connectée