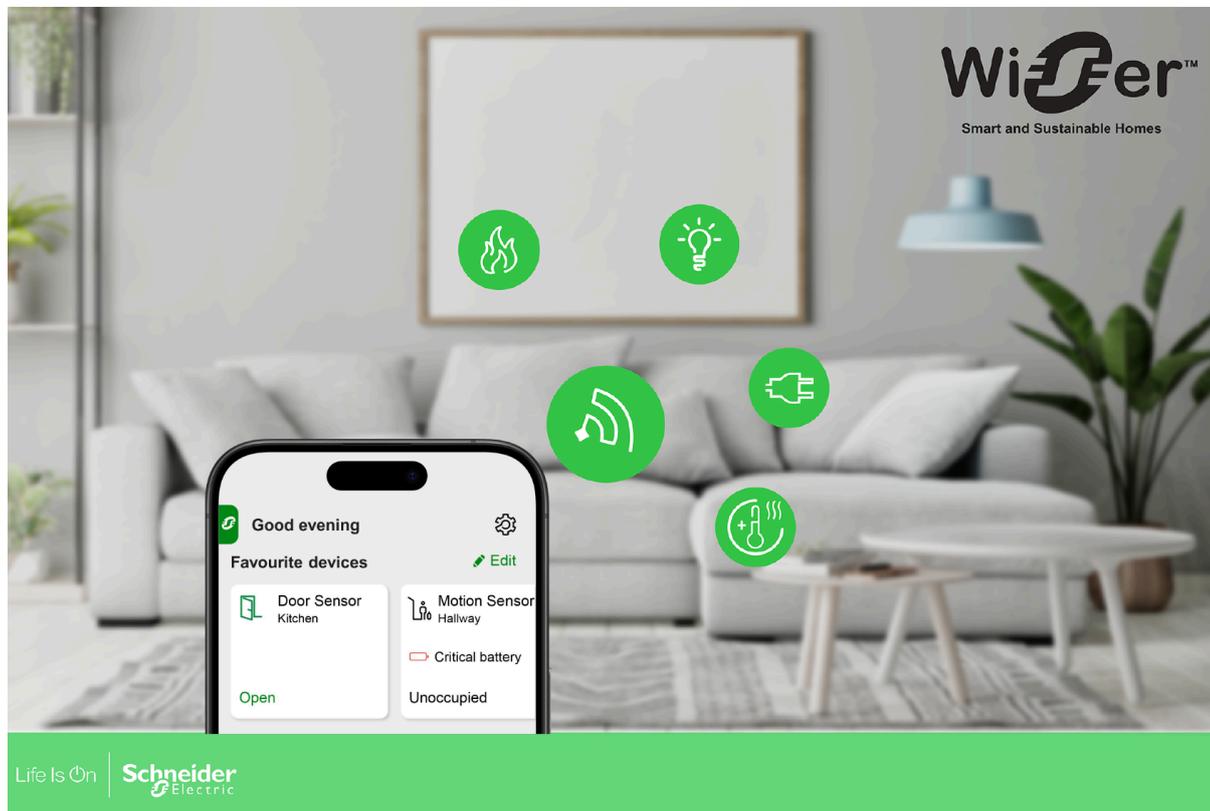


Wiser Home

Guide de l'utilisateur du système (France)

06/2025



Life Is On | Schneider Electric

Schneider
Electric

Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Table des matières

Consignes de sécurité.....	7
Lecture du guide d'utilisation du système en ligne	8
Migration de Wiser Energy vers Wiser Home.....	9
Énergie.....	10
Se familiariser avec le système Wiser	12
Liste des appareils Wiser.....	13
Liste de compatibilité des appareils.....	13
Climatisation.....	13
Lumières.....	14
Volets	17
Appareils.....	18
Capteurs	19
Sécurité	20
Énergie	21
Passerelles	23
Chauffage	24
Lumières.....	25
Volets	27
Appareils	28
Capteurs.....	30
Sécurité	31
Énergie.....	31
Configuration du système Wiser.....	34
Configuration système requise	34
Prise en charge des appareils alimentés par batterie	35
Limites du système Wiser.....	35
Appareils tiers.....	36
Sélection de l'emplacement de montage	37
Application Wiser Home	39
Téléchargement de l'application Wiser Home.....	39
Rôles dans l'application Wiser Home.....	39
Principes de la cybersécurité	44
Se familiariser avec la passerelle	45
Passerelle Wiser Hub ^R 2 ^e génération	45
Éléments de commande.....	45
Comportement des indicateurs LED	46
Mise à jour	46
Réinitialisation sur les réglages usine	47
Passerelle Wiser 2 ^e génération	47
Éléments de commande.....	47
Comportement des indicateurs LED	48
Mise à jour	48
Réinitialisation sur les réglages usine	48
Configuration de la passerelle	50
Configuration en tant qu'installateur	50
Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application	52
Connexion au réseau Wi-Fi [®] temporaire de la passerelle	54

Passerelle Wiser 2 ^e génération	54
Passerelle Wiser Hub ^R 2 ^e génération.....	58
Mise à jour du micrologiciel	65
Saisie des informations de connexion Wi-Fi®	68
Création d'un compte	71
Connexion d'appareils à la passerelle	76
Matter.....	77
Appareils Wiser compatibles avec Matter Bridge.....	77
Mise en service de la passerelle Wiser sur l'écosystème Matter	78
Gestion de la connexion Matter	80
Configuration du système Wiser.....	84
Dispositifs	84
Liste des appareils	84
Ajouter un appareil.....	88
Détails de l'appareil.....	91
Pièces	93
Liste des pièces	93
Ajouter une pièce	94
Détails de la pièce.....	95
Moments.....	97
Création d'un moment.....	98
Modification d'un moment.....	101
Suppression d'un moment	102
Automatismes	103
Création d'un automatisme	105
Modification d'un automatisme.....	114
Suppression d'un automatisme	116
Programmes	117
Ajouter un programme.....	119
Modification d'un programme	121
Suppression d'un programme	122
Modes	123
Mode Absence	123
Mode Booster	125
Modes intelligents	126
Paramètres de l'application	131
Assistance	133
Thème de l'application	134
Réglage du tarif	136
Configuration - tarif standard.....	137
Configuration - tarif (heures pleines/heures creuses)	139
Configuration - Tarif de rachat d'électricité.....	142
Paramètres de compte utilisateur.....	144
Notifications et alarmes	146
Configuration de l'alarme de surconsommation	147
Configuration de l'alarme d'absence de consommation.....	150
Langue de l'application	152
Contrôle du système Wiser	154
Écran d'accueil.....	154
Gérer les favoris	155

Conseils et astuces	157
Paramètres de l'écran d'accueil	160
Contrôle de l'appareil	161
Commande de la climatisation	164
Appareils tiers compatibles	168
Commande vocale.....	169
Amazon Alexa	169
Google Home	171
Détails	173
Vue d'ensemble de l'énergie	173
Activité et environnement	174
Météo et chauffage	175
Rapport de chauffage.....	176
Gestionnaire d'Énergie.....	181
Domaine Énergie avec réseau	181
Domaine Énergie sans réseau	187
Wiser Home IA	192
Gestion de la fonction délestage	205
EcoWatt.....	210
Informations supplémentaires.....	214
Au sujet de l'intensité du signal	214
Comprendre les priorités du mode de commande	216
Modification des informations de connexion Wi-Fi domestique	218
Dépannage	219
Mise hors service d'un système Wiser	220
Application eSetup.....	221
Conformité	222
Données environnementales du produit	222
Déclaration de conformité	223
Marques	223

Consignes de sécurité

Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.



Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez tous les messages de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

⚠️⚠️ DANGER
DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves. Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

⚠️ AVERTISSEMENT
AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves.

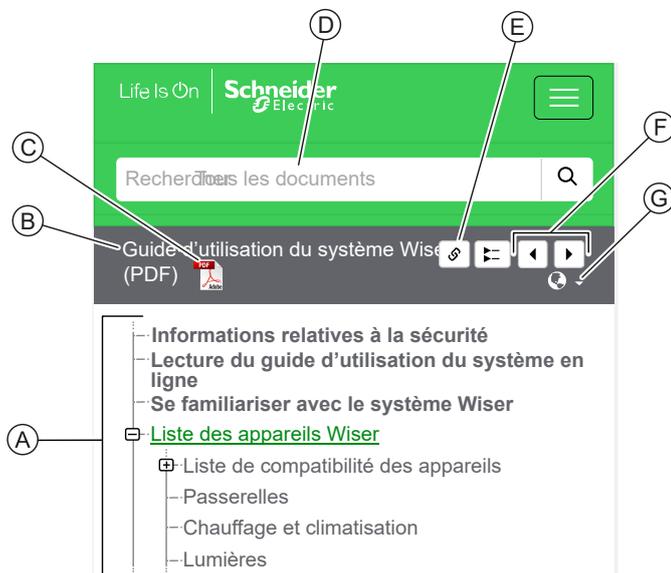
⚠️ ATTENTION
ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.

AVIS
Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.

Lecture du guide d'utilisation du système en ligne

Navigation dans le guide d'utilisation du système et familiarisation avec les fonctions.

Le guide d'utilisation du système est optimisé pour la présentation en ligne. Plusieurs fonctions sont disponibles pour vous aider à naviguer.



A	Table des matières	Appuyez / cliquez pour parcourir les rubriques. Appuyez / cliquez sur les icônes + et - pour agrandir / réduire un chapitre.
B	Nom du document	Appuyez / cliquez pour naviguer jusqu'à la première page du document.
C	Icône PDF	Appuyez / cliquez pour ouvrir le document au format PDF.
D	Champ de recherche	Saisissez un terme de recherche et appuyez / cliquez sur l'icône Loupe.
E	Copier le lien	Appuyez / cliquez pour générer un lien pour le chapitre actuel affiché sur l'écran.
F	Précédent / Suivant	Appuyez / cliquez pour parcourir les rubriques précédentes et suivantes.
G	Sélection de la langue	Appuyez / cliquez pour sélectionner votre pays.

Migration de Wiser Energy vers Wiser Home

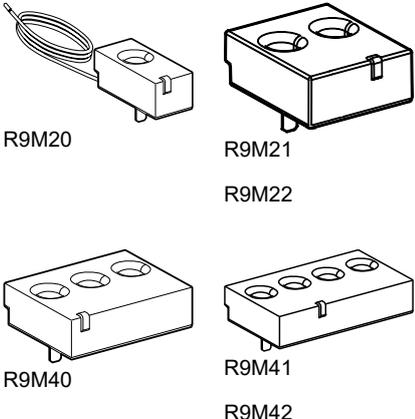
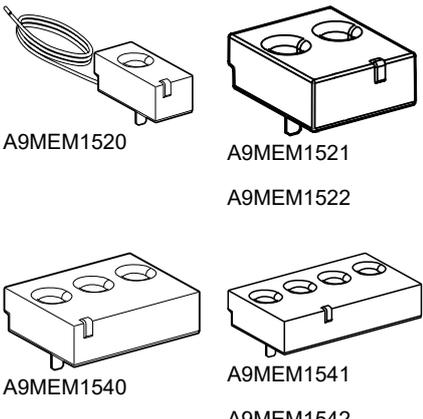
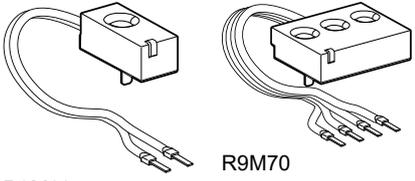
Vidéo de migration : Cliquez [ici](#) pour visionner la vidéo de migration.

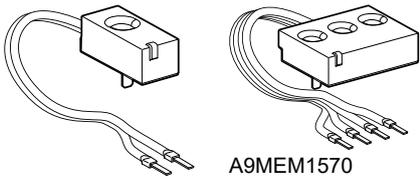
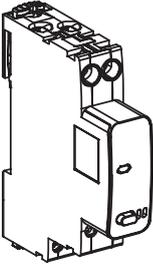
IMPORTANT: Si vous utilisez un PowerTag plus ancien avec une version du firmware 3.x.x ou antérieure (la version du firmware sera imprimée sur l'appareil ou peut être fournie par le support client), activez le commutateur à bascule **mode PowerTag hérité** dans l'écran **Détails de l'appareil** de la passerelle Wiser pour permettre au système de se coupler avec eux.

1. Sur l'écran **Accueil** de l'application Wiser Home, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Équipements > Passerelle 2^e gén.** pour accéder à l'écran **Détails de l'appareil**.
3. Appuyez sur l'interrupteur à bascule et activez le **mode PowerTag hérité** pour mettre en service l'ancien PowerTag.



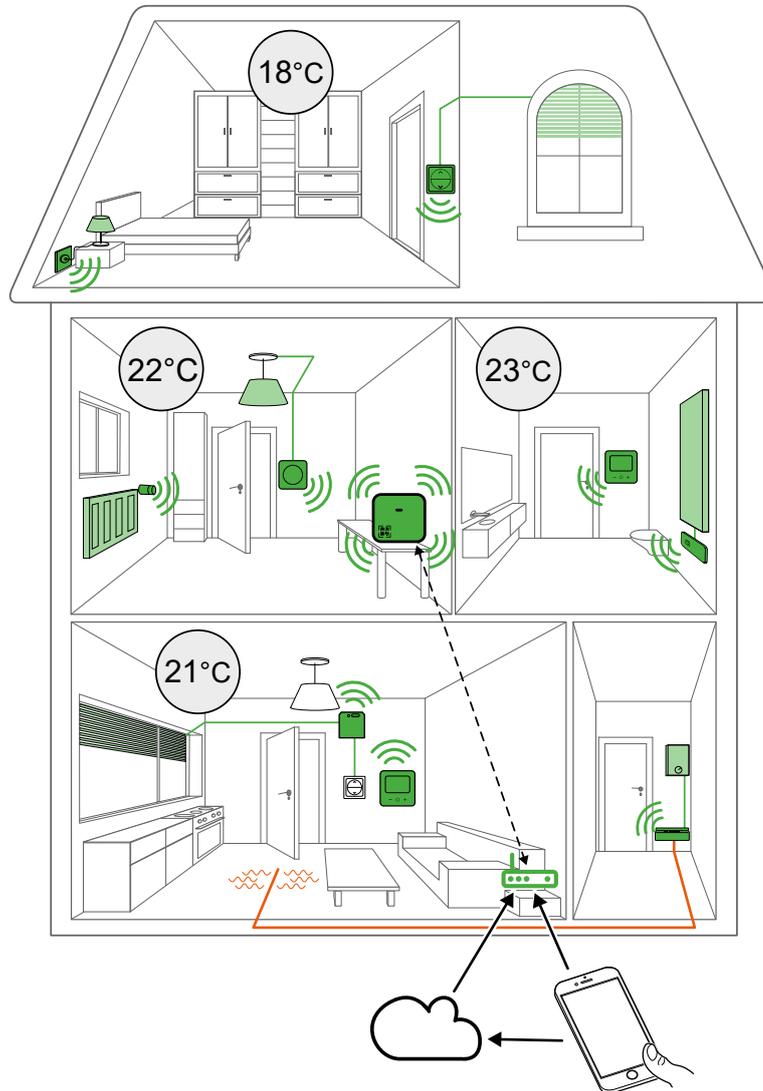
Énergie

<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63</p>  <p>R9M20</p> <p>R9M21</p> <p>R9M22</p> <p>R9M40</p> <p>R9M41</p> <p>R9M42</p>	<p>C'est un capteur d'énergie à communication sans fil de classe 1 compact, robuste et facile à installer. Il est utilisé avec la passerelle Wiser pour collecter les informations de chaque circuit équipé afin de mesurer la quantité d'énergie consommée dans le circuit.</p>	<p>Fiche d'instructions</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63</p>  <p>A9MEM1520</p> <p>A9MEM1521</p> <p>A9MEM1522</p> <p>A9MEM1540</p> <p>A9MEM1541</p> <p>A9MEM1542</p>	<p>C'est un capteur d'énergie à communication sans fil de classe 1 compact, robuste et facile à installer. Il est utilisé avec la passerelle Wiser pour collecter les informations de chaque circuit équipé afin de mesurer la quantité d'énergie consommée dans le circuit.</p>	<p>Fiche d'instructions</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63</p>  <p>R9M60</p> <p>R9M70</p>	<p>C'est un capteur d'énergie à communication sans fil de classe 1 compact, robuste et facile à installer. Il est utilisé avec la passerelle Wiser pour collecter les informations de chaque circuit équipé afin de mesurer la quantité d'énergie consommée dans le circuit.</p>	<p>Fiche d'instructions</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63</p>  <p>A9MEM1560 A9MEM1570</p>	<p>C'est un capteur d'énergie à communication sans fil de classe 1 compact, robuste et facile à installer. Il est utilisé avec la passerelle Wiser pour collecter les informations de chaque circuit équipé afin de mesurer la quantité d'énergie consommée dans le circuit.</p>	<p>Fiche d'instructions Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>PowerTag C</p>  <p>A9XMC1D3</p>	<p>C'est un module de communication sans fil explicitement conçu pour contrôler et surveiller les applications. Il fait partie du système PowerTag et du système Wiser, transformant un tableau de distribution en un panneau connecté.</p>	<p>Fiche d'instructions Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

Se familiariser avec le système Wiser

Le système Wiser offre une solution simple, pratique et flexible pour contrôler les appareils domestiques à l'aide de l'application Wiser Home.



L'élément central du système est la passerelle qui traite les demandes de contrôle et les rapports d'état pour tous les appareils Wiser, page 13 connectés.

Avec un compte personnel et l'application Wiser Home sur un smartphone, vous pouvez contrôler et surveiller les appareils Wiser connectés depuis n'importe quel endroit où Internet est disponible pour les téléphones portables et la passerelle.

Liste des appareils Wiser

Les appareils listés sont des appareils Wiser compatibles.

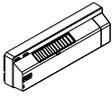
Suivez les liens de la fiche d'instructions de l'appareil pour les instructions d'installation et les liens du guide d'utilisation de l'appareil pour plus de détails sur la configuration de l'appareil.

Liste de compatibilité des appareils

Tous les dispositifs Wiser ne peuvent pas être ajoutés à toutes les passerelles. Consultez les tableaux dans ces chapitres pour déterminer quels dispositifs peuvent être ajoutés à votre passerelle.

Climatisation

	Passerelle Wiser Hub ^R  CCTFR6311	Passerelle Wiser  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 ^e Génération  CCT501801	Passerelle Wiser Hub ^R 2 ^e génération  CCTFR6311G2
Wiser Tête de Vanne Thermostatique  CCTFR6100 CCTFR6101	✓	✓	✓	✓
Thermostat d'ambiance Wiser avec écran  CCTFR6400 CCTFR6401	✓	✓	✓	✓
Wiser Actionneur de chauffage électrique pour commande de température  CCTFR6700	✓	✓	✓	✓

<p>Wiser Centrale de Câblage pour Plancher Chauffant</p>  <p>CCTFR6600</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Relais de chaudière Wiser</p>  <p>CCTFR6001</p>	✗	✗	✓	✗
<p>Thermostat connecté filaire 2A</p>  <p>S5x0619</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Thermostat connecté filaire 2 A</p>  <p>S920502 S940502</p>	✓	✓	✓	✓

Lumières

	<p>Passerelle Wiser Hub^R</p>  <p>CCTFR6311</p>	<p>Passerelle Wiser</p>  <p>CCTFR6310</p>	<p>Wiser Passerelle 2^e Génération</p>  <p>CCT501801</p>	<p>Passerelle Wiser Hub^R 2^e génération</p>  <p>CCTFR6311G2</p>
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S5x0530W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S920530 S940530</p>	✓	✓	✓	✓

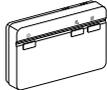
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S3x0530W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>NU3537xxW</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur variateur universelLED connecté</p>  <p>S5x0522W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur variateur LED universelLED connecté avec ou sans neutre</p>  <p>S920522 S940522</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur variateur universelLED connecté</p>  <p>S3x0522W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur variateur universelLED connecté</p>  <p>NU3515xxW</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Variateur rotatif universel connecté</p>  <p>S5x0513W</p>	✓	✓	✓	✓

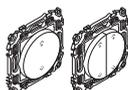
<p>Variateur rotatif connecté universel LED 2fils / 3 fils</p>  <p>S920513 S940513</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Variateur rotatif universel connecté</p>  <p>NU3516xxW</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Wiser micromodule pour interrupteur</p>  <p>CCT5011-0002W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Wiser micromodule pour variateur de lumière</p>  <p>CCT5010-0002W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Wiser micromodule LED pour variateur de lumière avec ou sans neutre</p>  <p>CCT5010-0003</p>	✗	✗	✓	✓

Volets

	Passerelle Wiser HubR  CCTFR6311	Passerelle Wiser  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 ^e Génération  CCT501801	Passerelle Wiser HubR 2 ^e génération  CCTFR6311G2
Interrupteur de commande de volet connecté  S5x0567W	✓	✓	✓	✓
Interrupteur de commande de volet connecté  S920567 S940567	✓	✓	✓	✓
Interrupteur de commande de volet connecté  S3x0567W	✓	✓	✓	✓
Interrupteur de commande de volet connecté  NU3508xxW	✓	✓	✓	✓
Wiser micromodule pour volet roulant  CCT5015-0002W	✓	✓	✓	✓

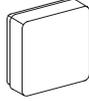
Appareils

	Passerelle Wiser Hub ^R  CCTFR6311	Passerelle Wiser  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 ^e Génération  CCT501801	Passerelle Wiser Hub ^R 2 ^e génération  CCTFR6311G2
Wiser Prise Intelligente  CCTFR6500	✓	✓	✓	✓
Micromodule de puissance Wiser  CCTFR6730	✗	✗	✓	✓
Micromodule Wiser pour radiateurs à fil pilote  THG CCTFR6710	✗	✗	✓	✓
Prise de courant simple connectée  S5x0559	✗	✗	✓	✓
Prise de courant simple connectée  S3x0559	✗	✗	✓	✓
Prise de courant simple connectée  NU5559xx	✗	✗	✓	✓

<p>Interrupteur sans fil connecté simple/double</p>  <p>S5x0531</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Interrupteur sans fil connecté simple/double</p>  <p>S920531 S940531</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Interrupteur sans fil connecté simple/double</p>  <p>S3x0531</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Interrupteur sans fil connecté simple/double</p>  <p>NU5571xxW</p>	✗	✗	✓	✓

Capteurs

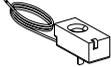
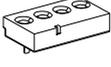
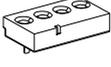
	<p>Passerelle Wiser Hub^R</p>  <p>CCTFR6311</p>	<p>Passerelle Wiser</p>  <p>CCTFR6310</p>	<p>Wiser Passerelle 2^e Génération</p>  <p>CCT501801</p>	<p>Passerelle Wiser Hub^R 2^e génération</p>  <p>CCTFR6311G2</p>
<p>Capteur de fenêtre/ porte Wiser</p>  <p>CCT591012</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Capteur de mouvement Wiser</p>  <p>CCT595012</p>	✗	✗	✓	✓

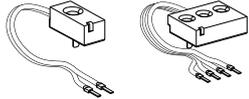
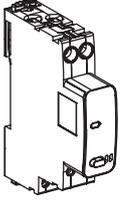
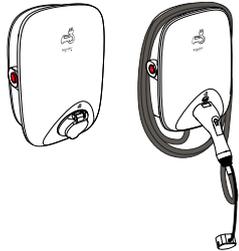
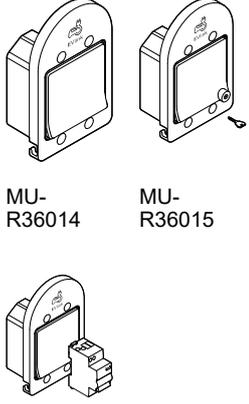
<p>Capteur de fuite d'eau Wiser</p>  <p>CCT592012</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Capteur de température/humidité Wiser</p>  <p>CCT593012</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Capteur de mouvement AR-GUS Outdoor 360</p>  <p>CCT564114 CCT564119</p>	✗	✗	✓	✓

Sécurité

	<p>Passerelle Wiser Hub^R</p>  <p>CCTFR6311</p>	<p>Passerelle Wiser</p>  <p>CCTFR6310</p>	<p>Wiser Passerelle 2^e Génération</p>  <p>CCT501801</p>	<p>Passerelle Wiser Hub^R 2^e génération</p>  <p>CCTFR6311G2</p>
<p>Wiser détecteur de fumée sur batterie</p>  <p>CCT599002</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Détecteur de fumée Wiser 230 V</p>  <p>CCT599502</p>	✗	✗	✓	✓

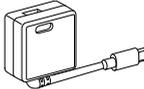
Énergie

	Passerelle Wiser Hub ^R  CCTFR6311	Passerelle Wiser  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 ^e Génération  CCT501801	Passerelle Wiser Hub ^R 2 ^e génération  CCTFR6311-G2
<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63</p>  R9M20  R9M21 R9M22  R9M40  R9M41 R9M43  R9M42	✗	✗	✓	✓
<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63</p>  A9ME-M1520  A9ME-M1521 A9ME-M1522  A9ME-M1540  A9ME-M1541 A9ME-M1543  A9ME-M1542	✗	✗	✓	✓
<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63</p>  R9M60  R9M70	✗	✗	✓	✓

<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63</p>  <p>A9ME-M1560 A9ME-M1570</p>	✘	✘	✔	✔
<p>PowerTag C</p>  <p>A9XMC1D3</p>	✘	✘	✔	✔
<p>EVlink Home Smart</p>  <p>EV-H4AxxN2 EV-H4AxxNC EV-H4Axx-N400F</p>	✘	✘	✔	✔
<p>Mureva EVlink</p>  <p>MU-R36014 MU-R36015 MU-R36016</p>	✘	✘	✔	✔
<p>Schneider Charge</p>  <p>EVH5A22N440F</p>	✘	✘	✔	✔

Passerelles

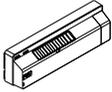
La passerelle surveille et commande les appareils de votre domicile via l'application Wiser Home, en utilisant le Wi-Fi®.

<p>Passerelle Wiser Hub^R 2^e génération</p>  <p>CCTFR6311G2</p>	<p>La passerelle Wiser HubR est utilisée pour connecter tous les appareils Wiser. Cette version est utilisée lorsque le chauffage central (chaudière ou pompe à chaleur, p. ex.) est utilisé.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Se familiariser avec la passerelle, page 45</p>
<p>Wiser Passerelle 2^e Génération</p>  <p>CCT501801</p>	<p>La passerelle Wiser 2^e génération surveille et commande les appareils de votre domicile via l'application Wiser Home. Elle est connectée au cloud Wiser pour une commande à distance via le Wi-Fi®.</p> <p>La passerelle Wiser 2^e génération est compatible avec tous les appareils Wiser</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Se familiariser avec la passerelle, page 45</p>
<p>Wiser support d'alimentation mural</p>  <p>CCT501800-0001</p>	<p>Alimentation alternative pour la Wiser Passerelle 2^e Génération, placée dans un boîtier mural.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Passerelle Wiser Hub^R</p>  <p>CCTFR6311</p>	<p>La Wiser PasserelleR avec relais est utilisée pour connecter tous les appareils Wiser. Cette version est utilisée lorsque le chauffage central (chaudière ou pompe à chaleur, p. ex.) est utilisé.</p> <p>NOTE: Certains appareils Wiser ne peuvent pas être ajoutés à la passerelle.</p> <p>Consultez la liste de compatibilité des appareils, page 13.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide d'utilisation du système</p>
<p>Passerelle Wiser</p>  <p>CCTFR6310</p>	<p>La passerelle Wiser est utilisée pour connecter et commander tous les appareils Wiser.</p> <p>NOTE: Certains appareils Wiser ne peuvent pas être ajoutés à la passerelle.</p> <p>Consultez la liste de compatibilité des appareils, page 13.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide d'utilisation du système</p>

Chauffage

NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle.
Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 13

<p>Wiser Tête de Vanne Thermostatique</p>  <p>CCTFR6100 CCTFR6101</p>	<p>Contrôle individuel de la température pour radiateurs.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Thermostat d'ambiance Wiser avec écran</p>  <p>CCTFR6400 CCTFR6401</p>	<p>Écran tactile couleur sans fil, alimenté par pile, pour régler la température ambiante.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Wiser Actionneur de chauffage électrique pour commande de température</p>  <p>CCTFR6700</p>	<p>Commande des radiateurs électriques à l'aide d'instructions Marche/Arrêt (sortie relais) ou fil pilote.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Wiser Centrale de Câblage pour Plancher Chauffant</p>  <p>CCTFR6600</p>	<p>Commande des têtes de vanne de l'actionneur thermique pour réguler le débit d'eau chaude dans les tuyaux sous le sol.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Relais de chaudière Wiser</p>  <p>CCTFR6001</p>	<p>Permet de commander une chaudière domestique dans des applications de chauffage central à l'eau.</p>	<p>Fiche d'instructions Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

<p>Thermostat connecté filaire 2 A</p>  <p>S5x0619</p>	<p>Utilisé pour les applications de chauffage et de refroidissement à l'eau, telles que le chauffage au sol et le chauffage par radiateur.</p>	<p>Fiche d'instructions</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Thermostat connecté filaire 2 A</p>  <p>S920502</p> <p>S940502</p>	<p>Utilisé pour les applications de chauffage et de refroidissement à l'eau, telles que le chauffage au sol et le chauffage par radiateur.</p>	<p>Fiche d'instructions</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

Appareils tiers

Appareils compatibles avec un système Wiser, mais non fournis par Schneider Electric.

<p>Airzone Plénum</p> 	<p>Système de zonage pour les systèmes CVC (chauffage, ventilation et climatisation) utilisés dans les bâtiments qui régulent la température intérieure pour assurer le confort.</p>	<p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Climatiseur Aidoo Pro</p> 	<p>Il s'agit d'une solution qui vous permet de contrôler le climatiseur individuel via l'application Wiser Home. Un climatiseur Aidoo Pro est relié à la climatisation et se connecte à l'application Wiser Home en utilisant le Wi-Fi®.</p>	<p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

Lumières

NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle. Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 13

<p>Interrupteur à relais 10 A connecté</p>  <p>S5x0530W</p>	<p>Commuter les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur à relais 10 A connecté</p>  <p>S920530</p> <p>S940530</p>	<p>Commuter les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

<p>Interrupteur à relais 10 A connecté</p>  <p>S3x0530W</p>	<p>Commuter les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur à relais 10 A connecté</p>  <p>NU3537xxW</p>	<p>Commuter les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>S5x0522W</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur variateur LED universel LED connecté avec ou sans neutre</p>  <p>S920522 S940522</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>S3x0522W</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>NU3515xxW</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Variateur rotatif universel connecté</p>  <p>S5x0513W</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Variateur rotatif connecté universel LED 2 fils / 3 fils</p>  <p>S920513 S940513</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

<p>Variateur rotatif universel connecté</p>  <p>NU3516xxW</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Wiser micromodule pour interrupteur</p>  <p>CCT5011-0002W</p>	<p>Le Wiser micromodule pour interrupteur est utilisé pour commuter des charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Wiser micromodule pour variateur de lumière</p>  <p>CCT5010-0002W</p>	<p>Le Wiser micromodule pour variateur de lumière est utilisé pour commuter des charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Wiser micromodule LED pour variateur de lumière avec ou sans neutre</p>  <p>CCT5010-0003</p>	<p>Le Wiser micromodule pour variateur de lumière avec ou sans neutre est utilisé pour commuter et varier des lampes LED ainsi que les charges ohmiques ou capacitives.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

Volets

NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle. Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 13

<p>Interrupteur de commande de volet connecté</p>  <p>S5x0567W</p>	<p>Commander un moteur de store ou de volet équipé d'un interrupteur de position finale.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur de commande de volet connecté</p>  <p>S920567 S940567</p>	<p>Commander un moteur de store ou de volet équipé d'un interrupteur de position finale.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

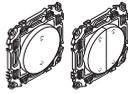
<p>Interrupteur de commande de volet connecté</p>  <p>S3x0567W</p>	<p>Commander un moteur de store ou de volet équipé d'un interrupteur de position finale.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur de commande de volet connecté</p>  <p>NU3508xxW</p>	<p>Commander un moteur de store ou de volet équipé d'un interrupteur de position finale.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Wiser micromodule pour volet roulant</p>  <p>CCT5015-0002W</p>	<p>Commande les stores via les boutons-poussoirs connectés ou l'application Wiser Home.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

Appareils

NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle. Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 13

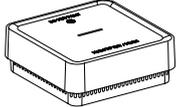
<p>Wiser Prise Intelligente</p>  <p>CCTFR6500</p>	<p>Commande et surveillance à distance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Micromodule de puissance Wiser</p>  <p>CCTFR6730</p>	<p>Le Micromodule de puissance Wiser est conçu pour commuter des charges (jusqu'à 3 000 W résistives) telles qu'un réservoir d'eau chaude ou une prise de courant.</p> <p>En combinaison avec l'application Wiser, la consommation d'énergie peut être mesurée et le module peut servir à du délestage de charges ou à une réponse à la demande.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Micromodule Wiser pour radiateurs à fil pilote</p>  <p>THG_CCTFR6710</p>	<p>Le micromodule Wiser pour radiateurs à fil pilote est destiné à la commande de radiateurs électriques compatibles FIP.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>S5x0559</p>	<p>Commande et surveillance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>S3x0559</p>	<p>Commande et surveillance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>NU5559xx</p>	<p>Commande et surveillance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur sans fil connecté simple/double</p>  <p>S5x0531</p>	<p>Interrupteur à bouton-poussoir alimenté par pile. Les boutons peuvent être librement affectés à des fonctions avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur sans fil connecté simple/double</p>  <p>S920531 S940531</p>	<p>Interrupteur à bouton-poussoir alimenté par pile. Les boutons peuvent être librement affectés à des fonctions avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur sans fil connecté simple/double</p>  <p>S3x0531</p>	<p>Interrupteur à bouton-poussoir alimenté par pile. Les boutons peuvent être librement affectés à des fonctions avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>
<p>Interrupteur sans fil connecté simple/double</p>  <p>NU5571xxW</p>	<p>Interrupteur à bouton-poussoir alimenté par pile. Les boutons peuvent être librement affectés à des fonctions avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide de l'utilisateur de l'appareil</p>

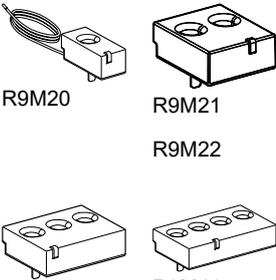
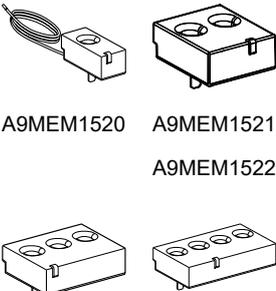
Capteurs

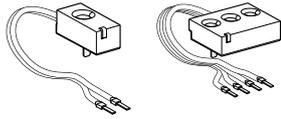
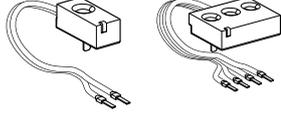
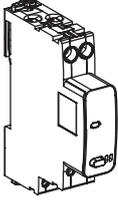
<p>Capteur de fenêtre/ porte Wiser</p>  <p>CCT591012</p>	<p>Permet de détecter si une porte ou une fenêtre est ouverte ou fermée.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>Capteur de mouvement Wiser</p>  <p>CCT595012</p>	<p>Signale la détection du mouvement et mesure la luminosité de l'environnement.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>Capteur de fuite d'eau Wiser</p>  <p>CCT592012</p>	<p>Détecte l'eau sur une surface.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>Capteur de température/ humidité Wiser</p>  <p>CCT593012</p>	<p>Mesure de la température et de l'humidité</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>Capteur de mouvement ARGUS Outdoor 360</p>  <p>CCT564114 CCT564119</p>	<p>Il offre des fonctions avancées de détection de mouvement, de mesure en LUX et de détection de température. Il vous permet d'automatiser et d'améliorer votre environnement domestique intelligent sans effort.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide d'utilisation de l'appareil</p>

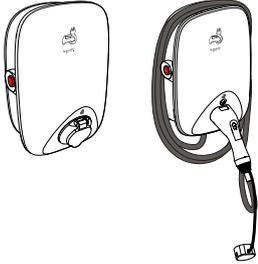
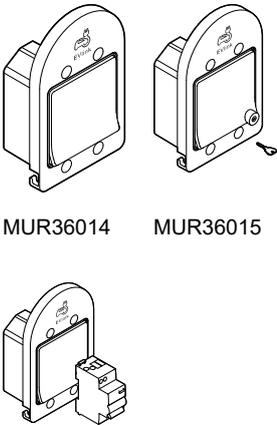
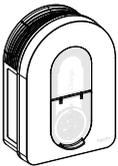
Sécurité

<p>Wiser détecteur de fumée sur batterie</p>  <p>CCT599002</p>	<p>Le détecteur de fumée sur batterie Wiser utilise un capteur photoélectrique pour détecter la fumée générée par un incendie. Il comprend également un capteur de température qui détecte la chaleur provoquée par une augmentation rapide de la température. Lorsqu'il est raccordé au système Wiser, l'appareil envoie des notifications à l'utilisateur via l'application Wiser.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>Détecteur de fumée Wiser 230 V</p>  <p>CCT599502</p>	<p>Le détecteur de fumée Wiser 240 V carré utilise un capteur photoélectrique pour détecter la fumée générée par un incendie et un capteur de température qui détecte la chaleur causée par une augmentation rapide de la température. Il comprend également une batterie de secours qui permet à l'appareil de fonctionner si l'alimentation est déconnectée. Une fois connecté au système Wiser, l'appareil envoie des notifications via l'application Wiser.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide d'utilisation de l'appareil</p>

Énergie

<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63</p>  <p>R9M20 R9M21 R9M22</p> <p>R9M40 R9M41 R9M43 R9M42</p>	<p>C'est un capteur d'énergie à communication sans fil de classe 1 compact, robuste et facile à installer. Il est utilisé avec la passerelle Wiser pour collecter les informations de chaque circuit équipé afin de mesurer la quantité d'énergie consommée dans le circuit.</p>	<p>Fiche d'instructions Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63</p>  <p>A9MEM1520 A9MEM1521 A9MEM1522</p> <p>A9MEM1540 A9MEM1541 A9MEM1543 A9MEM1542</p>	<p>C'est un capteur d'énergie à communication sans fil de classe 1 compact, robuste et facile à installer. Il est utilisé avec la passerelle Wiser pour collecter les informations de chaque circuit équipé afin de mesurer la quantité d'énergie consommée dans le circuit.</p>	<p>Fiche d'instructions Guide d'utilisation de l'appareil</p>

<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63</p>  <p>R9M60 R9M70</p>	<p>C'est un capteur d'énergie à communication sans fil de classe 1 compact, robuste et facile à installer. Il est utilisé avec la passerelle Wiser pour collecter les informations de chaque circuit équipé afin de mesurer la quantité d'énergie consommée dans le circuit.</p>	<p>Fiche d'instructions</p> <p>Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63</p>  <p>A9MEM1560 A9MEM1570</p>	<p>C'est un capteur d'énergie à communication sans fil de classe 1 compact, robuste et facile à installer. Il est utilisé avec la passerelle Wiser pour collecter les informations de chaque circuit équipé afin de mesurer la quantité d'énergie consommée dans le circuit.</p>	<p>Fiche d'instructions</p> <p>Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>PowerTag C</p>  <p>A9XMC1D3</p>	<p>C'est un module de communication sans fil explicitement conçu pour contrôler et surveiller les applications. Il fait partie du système PowerTag et du système Wiser, transformant un tableau de distribution en un panneau connecté.</p>	<p>Fiche d'instructions</p> <p>Guide d'utilisation de l'appareil</p>

<p>EVlink Home Smart</p>  <p>EVH4AxxN2 EVH4AxxNC</p> <p>EV- H4AxxN400- F</p>	<p>Fournit de l'énergie électrique pour charger des véhicules électriques enfichables</p>	<p>Fiche d'instructions EVlink Home Smart EVH4AxxN2, EVH4AxxNC</p> <p>Fiche d'instructions EVlink Home Smart, EVH4AxxN400F</p> <p>Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>Mureva EVlink</p>  <p>MUR36014 MUR36015</p> <p>MUR36016</p>	<p>La Mureva EVlink est une prise de courant connectée pour charger les véhicules électriques. Vous pouvez également contrôler à distance la prise EV avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Fiche d'instructions</p> <p>Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>Schneider Charge</p>  <p>EVH5A22N440F</p>	<p>Fournit de l'énergie électrique pour charger des véhicules électriques enfichables</p>	<p>Fiche d'instructions</p> <p>Guide d'utilisation de l'appareil</p>

Configuration du système Wisser

Les chapitres suivants vous guident tout au long de la configuration initiale de votre système Wisser.

Configuration système requise

Pour un système Wisser, vous avez besoin des appareils et conditions suivants, au minimum.

Passerelle Wisser

La passerelle communique avec tous les appareils Wisser et l'application Wisser Home.

Pour plus d'informations concernant les passerelles disponibles, reportez-vous au chapitre [Liste des appareils Wisser](#), page 13

Accès Internet pour la passerelle

Pour contrôler correctement les appareils Wisser, la passerelle doit être connectée à Internet via votre routeur.

IMPORTANT: La passerelle nécessite des fonctions de réseau IPv4 pour fonctionner correctement. Pour bénéficier de toutes les fonctionnalités, assurez-vous qu'IPv4 est activé dans votre réseau local et dans les paramètres Internet du routeur de votre fournisseur d'accès Internet. Les systèmes configurés en mode IPv6 uniquement ont un impact sur la capacité de votre passerelle à communiquer et à recevoir des mises à jour logicielles, et peuvent affecter votre capacité à contrôler la passerelle à distance.

Appareils Wisser

Pour plus d'informations concernant les appareils Wisser disponibles, reportez-vous au chapitre [Liste des appareils Wisser](#), page 13

Smartphone

iOS Version 15 et supérieure

Android Version 8 et supérieure

Application Wisser Home

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au chapitre [Téléchargement de l'application Wisser Home](#), page 39.

Adresse e-mail valide.

Pour configurer votre système Wisser, vous devez enregistrer un compte chez Schneider Electric avec une adresse e-mail valide.

Localisation des données

La localisation des données fait généralement référence à une exigence légale ou administrative obligatoire exigeant directement ou indirectement que les données soient stockées ou traitées, exclusivement ou non exclusivement, dans une juridiction spécifiée.

Si les lois de localisation des données s'appliquent dans votre région, nous vous recommandons vivement de configurer cet appareil ou ce système de manière à ce qu'il n'effectue pas un transfert de données transfrontalier directement ou via d'autres canaux. Les détails des lois de localisation des données peuvent varier selon les régions. Votre équipe juridique est la meilleure ressource pour vous donner des conseils de conformité pour votre situation spécifique.

Prise en charge des appareils alimentés par batterie

Par défaut, un système équipé d'un concentrateur peut prendre en charge jusqu'à 20 appareils alimentés par batterie, tels que les capteurs. Les systèmes qui incluent également des appareils alimentés par le réseau peuvent prendre en charge des dispositifs supplémentaires alimentés par batterie.

La raison en est que les appareils alimentés par le secteur dans le système agissent également comme des extensions de réseau système.

SUGGESTION: Installez et mettez en service tous les appareils alimentés par le secteur avant la mise en service des appareils alimentés par batterie. Cela permet d'obtenir une capacité d'hébergement maximale avant ajout des appareils alimentés par batterie.

Limites du système Wiser

Lors de la mise en service d'un système Wiser, il est important de comprendre les limites du système, telles que le nombre maximum d'appareils pris en charge.

NOTE: Les limites indiquées ci-dessous s'appliquent uniquement aux passerelles suivantes :

- Passerelle Wiser 2^e génération, page 47
- Passerelle Wiser Hub^R 2^e génération, page 45

Limites du système

Nombre maximum de	
Appareils au total	128 (63 appareils Zigbee + 1 passerelle + 20 PowerTags + 1 chargeur VE / Schneider Charge + 16 appareils Airzone)
Appareils Zigbee	63
Pièces	16
Moments	20
Automatismes	10
Programmes :	
Programmes de chauffage et de climatisation (p. ex. pour le point de consigne de pièce)	16
Programmes On/Off (équipements On/Off, p. ex.)	16
Programmes de niveau (% de position de volet, % de variation de lumière, p. ex.)	32

Limites d'appareils par rapport à une passerelle unique

Chauffage	Maximum global	Maximum par pièce
Thermostat d'ambiance	16	1
Tête de vanne thermostatique	32	4
Centrale de câblage plancher chauffant	3	-
Relais de chaudière	1	-
Thermostat d'ambiance encastré	16	4
Actionneur de Chauffage électrique	48	4
Thermostat d'ambiance encastré + Actionneur de Chauffage électrique (combinaison)	48	Limites spécifiées individuellement

Lumières	Maximum global	Maximum par pièce
Appareils d'éclairage	32	32

Volets	Maximum global	Maximum par pièce
Appareils de volets	32	32

Appareils	Maximum global	Maximum par pièce
Toute combinaison des appareils Marche / Arrêt suivants <ul style="list-style-type: none"> • Prises intelligentes • Prises connectées • Micromodule de puissance Wiser 	20	20
Interrupteurs sans fil à 1 bouton / 2 boutons	10	10
Micromodule de chauffage électrique	48	4
Micromodule de puissance Wiser	20	20

Capteurs	Maximum global	Maximum par pièce
Capteur de fenêtre + porte	10	10
Capteur de mouvement	10	10
Capteur de fuite d'eau	10	10
Capteur de température et d'humidité	10	10
Capteur de mouvement ARGUS Outdoor 360	10	10

Sûreté et sécurité	Maximum global	Maximum par pièce
Détecteur de fumée	16	16

Énergie	Maximum global	Maximum par pièce
PowerTag E + PowerTag C (combinaison)	20	-
Chargeur EV	1	1
Chargeur VE + Mureva Evlink (combinaison)	3	-
Schneider Charge	1	1

Appareils tiers

Limites de l'appareil

Appareil	Maximum global	Maximum par pièce
Climatiseur Airzone Plénum+ Aidoo Pro	16	4

Sélection de l'emplacement de montage

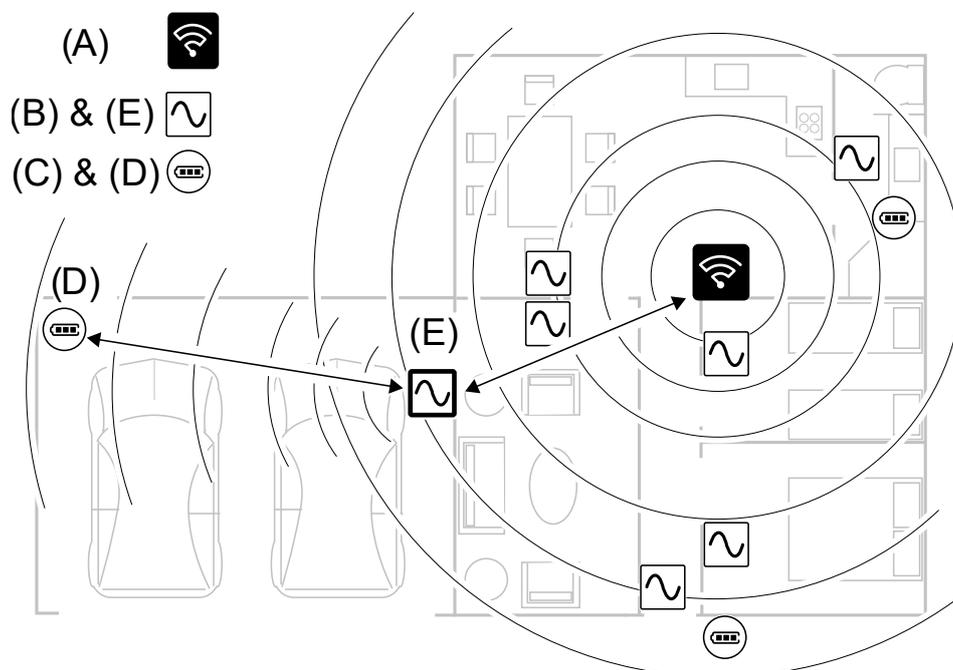
La passerelle est le contrôleur du système et doit se trouver à portée de tous les appareils pour que le système fonctionne correctement.

L'emplacement idéal de la passerelle est déterminé par les éléments suivants :

- Plan du bâtiment où le système est installé
- Emplacement d'autres appareils qui seront utilisés dans le système

Instructions générales pour le montage de la passerelle et de l'appareil

En se reportant au diagramme, il est très important de localiser la **passerelle (A)** de façon aussi centrale que possible par rapport à la zone occupée par tous les **appareils alimentés par le secteur (B)**, tels que les interrupteurs et les variateurs. La proximité d'**appareils alimentés par batterie (C)** doit également être prise en compte dans le contexte du conseil mentionné après le schéma.



SUGGESTION: Le capteur de mouvement alimenté par batterie dans le garage (D) est très éloigné de la passerelle. Cependant, le capteur peut se connecter à la passerelle via l'appareil alimenté par le secteur utilisé en tant qu'interrupteur d'éclairage de garage (E). Cela est dû au fait que les appareils alimentés par le secteur agissent également comme des extensions de réseau du système. Tenez-en compte lorsque vous décidez de l'emplacement de la passerelle.

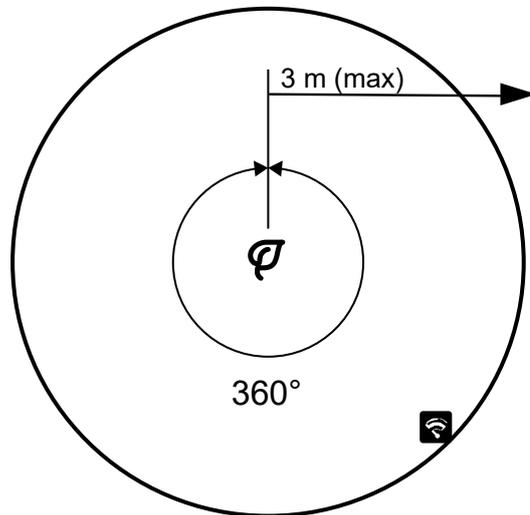
Exigences de montage du PowerTag

Il est recommandé d'installer la passerelle Wiser (A) à moins de 3 mètres des appareils PowerTag (B) afin de garantir une bonne connexion.

(A)



(B)



Application Wiser Home

Utilisez l'application Wiser Home pour configurer le système Wiser, commander les appareils Wiser et recevoir des notifications.

Téléchargement de l'application Wiser Home

Avant de pouvoir configurer votre maison, vous avez besoin de l'application Wiser Home.

Téléchargez l'application Wiser Home à partir de l'App Store approprié:

iOS

Nécessite iOS 15.0 ou une version ultérieure

Terme de recherche : Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



Android

Nécessite Android 8.0 ou une version ultérieure

Terme de recherche : Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



Rôles dans l'application Wiser Home

Dans l'application Wiser Home, vous pouvez effectuer différentes tâches dans l'application, en fonction du niveau d'accès.

Fonction	Fonctionnalités prises en charge	Propriétaire du logement	Installateur
Création d'un compte	Créer un compte en fournissant une adresse email et en configurant le mot de passe	Oui	Non
Configuration du système Wiser	Ajout et configuration de la passerelle et des appareils.	Oui	Oui
Mise à jour manuelle du micrologiciel	Mise à jour manuelle du micrologiciel de la passerelle	Non	Oui
Gestion des pièces	Ajouter ou supprimer des pièces	Oui	Oui

Fonction	Fonctionnalités prises en charge	Propriétaire du logement	Installateur
	Nommer ou renommer des pièces	Oui	Oui
Gestion des appareils	Ajouter ou supprimer des appareils	Oui	Oui
	Configurer les paramètres et la programmation des fonctionnalités des appareils	Oui	Oui
	Modifiez l'icône, le nom et l'emplacement des appareils	Oui	Oui
	Dispositif de commande	Oui	Oui
	Recevoir des notifications et des alarmes concernant les appareils	Oui	Oui
Gestion des moments, des programmes et des automatismes	Créer des moments et des automatismes	Oui	Oui
	Créer ou affecter un programme.	Oui	Oui
	Affecter des appareils à des moments / automatismes	Oui	Oui
	Adapter des paramètres d'appareils à des moments / automatismes	Oui	Oui
	Définir des conditions de déclenchement dans des moments / automatismes	Oui	Oui
	Recevoir des notifications de déclenchement de moment / automatisme	Oui	Oui

IMPORTANT:

1. L'application propose à l'installateur de configurer un système Wiser et d'ajouter des appareils sans avoir besoin d'être connecté.
2. N'importe quel utilisateur peut se connecter à l'application si le propriétaire du logement fournit les identifiants de connexion.

Installateur

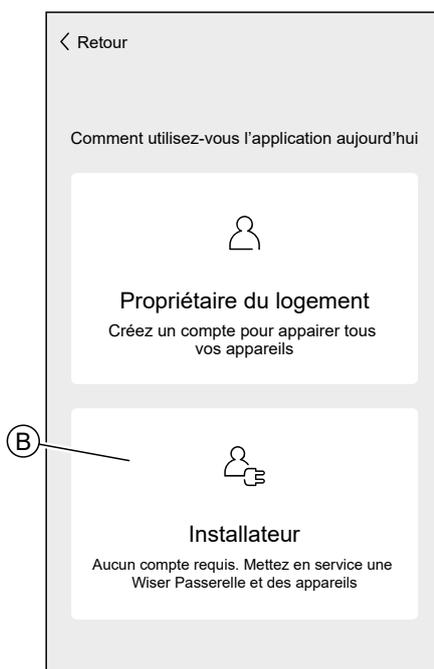
Il s'agit d'un rôle de configuration pour l'installateur. La tâche principale de l'installateur est de configurer le système Wiser.

Utilisation de l'application en tant qu'installateur :

1. Appuyez sur **Démarrer** (A).



2. Appuyez sur **Installateur** (B).



Propriétaire du logement

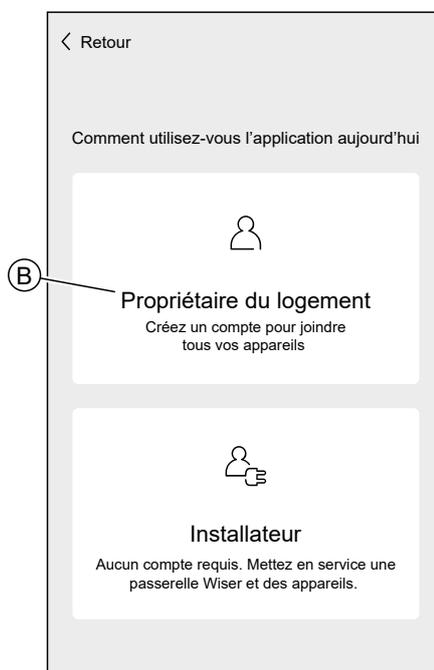
Le propriétaire peut créer un compte utilisateur et configurer le système Wiser.

Utilisation de l'application en tant que propriétaire du logement :

1. Appuyez sur **Démarrer** (A).



2. Appuyez sur **Propriétaire du logement** (B) et créez un compte utilisateur. Consultez [Création d'un compte](#), page 71 pour plus d'informations sur la création d'un compte utilisateur.



NOTE: Après avoir créé votre compte à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe, connectez-vous à l'application et commencez à utiliser le système de Wiser avec vos identifiants.

Connexion à l'application

1. Pour vous connecter à l'application appuyez sur **Se connecter** (A).



2. Saisissez vos identifiants et appuyez sur **Se connecter** (B).



NOTE: Vous ne devez vous connecter à l'application qu'une seule fois. Chaque fois que vous utiliserez à nouveau l'application, vous serez automatiquement connecté. Vous pouvez vous déconnecter de votre compte dans les Paramètres du compte, page 144.

Principes de la cybersécurité

Cette recommandation de renforcement du système peut vous aider à suivre les meilleures pratiques pour améliorer la sécurité de votre système.

Mots de passe

- Les mots de passe doivent inclure des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
- Le mot de passe doit comporter au minimum 10 caractères.
- Le mot de passe ne doit pas être facilement trouvé dans le dictionnaire et une phrase est privilégiée.
- Les mots de passe doivent être changés fréquemment, au moins une fois par an.
- Un mot de passe Admin par défaut doit être modifié immédiatement à la première réception et après une réinitialisation en usine.
- Ne réutilisez jamais les mots de passe.
- Après la première connexion, changez le mot de passe par défaut pour l'accès local.

Réseau

- Les appareils IoT ne doivent être connectés qu'au réseau interne de votre domicile personnel.
- Les appareils IoT ne doivent pas être directement accessibles depuis internet. Assurez-vous de ne PAS utiliser le transfert de port pour accéder à un appareil IoT à partir de l'internet public.
- Les appareils IoT doivent se trouver sur leur propre segment de réseau. Si votre routeur prend en charge un VLAN ou une autre forme de segmentation du réseau, l'appareil IoT doit y être placé.
- Utilisez le cryptage Wi-Fi® le plus puissant disponible.

Logiciel

- Utilisez toujours le logiciel le plus récent pour tous les appareils afin d'obtenir de nouvelles fonctionnalités, des correctifs de cybersécurité et des améliorations.
- Tenez vos appareils à jour.

Se familiariser avec la passerelle

Passerelle Wiser Hub^R 2^e génération



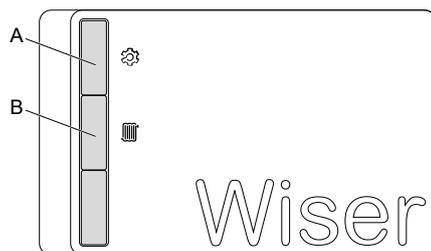
CCTFR6311G2

Vous pouvez connecter un système de chauffage ou d'eau chaude directement à la passerelle Wiser Hub^R 2^e génération.

L'application vous guide tout au long du processus de configuration et d'ajout des appareils au système.

Une fois configuré et ajouté, le système connecté à la passerelle Wiser Hub^R 2^e génération s'affiche en tant qu'appareil dans l'application et peut être configuré et utilisé en conséquence.

Éléments de commande

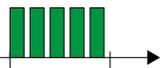
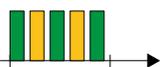
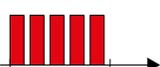


A	Régl	Active le réseau Wi-Fi [®] temporaire de la passerelle. Utilisé lors du processus de mise en service et de dépannage.
B	Dérogation de chauffage*	L'activation de la dérogation de chauffage active le système de chauffage connecté pendant 2 heures, quels que soient les paramètres de l'application ou des thermostats. Pour démarrer la fonction de dérogation : appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant plus de 3 secondes. Pour arrêter la dérogation, appuyez brièvement sur le bouton.

* **REMARQUE** : La fonction de dérogation de chauffage s'éteint lorsque la température est proche du point de consigne. Cependant, dans l'application, le symbole de la flamme de chauffage continuera à s'afficher jusqu'à ce que le point de consigne soit atteint. Ceci est un fonctionnement normal et n'affecte pas le chauffage.

Comportement des indicateurs LED

LED de configuration

LED	Description
	La passerelle se met en marche ou démarre.
	La passerelle est sous tension et fonctionne normalement.
	Le réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle est activé
	La passerelle recherche activement l'appareil à coupler.
	<p>Erreur Wi-Fi®</p> <p>La passerelle ne peut pas se connecter à votre réseau Wi-Fi®.</p> <p>Vérifiez si votre routeur est sous tension et fonctionne normalement. Si vous avez modifié vos identifiants Wi-Fi® ou installé un nouveau routeur, configurez la passerelle en conséquence.</p> <p>Mise à jour du firmware</p> <p>Pendant la mise à jour du micrologiciel, la passerelle se déconnecte du Wi-Fi®.</p>
	<p>La passerelle ne peut pas se connecter au cloud Wiser.</p> <p>La passerelle continue de contrôler les appareils connectés normalement.</p> <p>L'application se connecte uniquement à la passerelle lorsque votre smartphone se trouve dans le même réseau Wi-Fi® que la passerelle.</p>

LED de chauffage

LED	Description
	Le chauffage connecté est actif.
	La dérogation est active.

Mise à jour

Les mises à jour du micrologiciel sont destinées à assurer la sécurité et les mises à jour fonctionnelles afin de garantir que le système soit toujours à jour. La mise à jour du micrologiciel est automatique et s'exécute en arrière-plan.

Réinitialisation sur les réglages usine

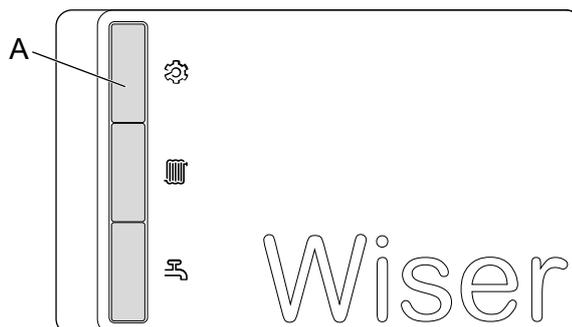
Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de la passerelle.

NOTE: La réinitialisation de la passerelle supprime le système Wiser que vous avez configuré. Si vous souhaitez réinstaller votre système, vous devrez également réinitialiser tous les appareils connectés et les ajouter à nouveau à votre système. Reportez-vous au chapitre sur la réinitialisation de l'appareil dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. [Liste des appareils Wiser, page 13](#) Fournit les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil. Vous devrez recréer tous les programmes, moments, automatismes, etc.

N'utilisez la réinitialisation que si vous souhaitez mettre hors service votre système Wiser ou si toutes les autres mesures de dépannage ont échoué.

Pour rétablir les valeurs par défaut de la passerelle :

1. Appuyez sur le bouton **Configuration** (A) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la LED de configuration clignote en vert et orange.



Pour signaler la fin de la réinitialisation, toutes les LED clignotent en vert une fois.

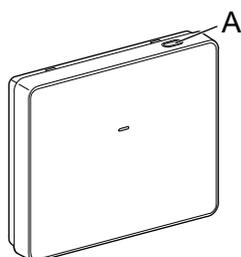
Passerelle Wiser 2^e génération



CCT501801

La passerelle Wiser 2^e génération surveille et commande les appareils de votre domicile via l'application Wiser Home. Elle est connectée au cloud Wiser pour une commande à distance via le Wi-Fi®.

Éléments de commande



A	Bouton de configuration	Pour la mise en service et la réinitialisation de la passerelle
---	--------------------------------	---

Comportement des indicateurs LED



LED	Description
	La passerelle se met en marche ou démarre.
	La passerelle est sous tension et fonctionne normalement.
	Le réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle est activé
	La passerelle recherche activement l'appareil à coupler.
	<p>Erreur Wi-Fi®</p> <p>La passerelle ne peut pas se connecter à votre réseau Wi-Fi®.</p> <p>Vérifiez si votre routeur est sous tension et fonctionne normalement. Si vous avez modifié vos identifiants Wi-Fi® ou installé un nouveau routeur, configurez la passerelle en conséquence.</p> <p>Mise à jour du firmware</p> <p>Pendant la mise à jour du micrologiciel, la passerelle se déconnecte du Wi-Fi®.</p>
	<p>La passerelle ne peut pas se connecter au cloud Wiser.</p> <p>La passerelle continue de contrôler les appareils connectés normalement.</p> <p>L'application se connecte uniquement à la passerelle lorsque votre smartphone se trouve dans le même réseau Wi-Fi® que la passerelle.</p>

Mise à jour

Les mises à jour du micrologiciel sont destinées à assurer la sécurité et les mises à jour fonctionnelles afin de garantir que le système soit toujours à jour. La mise à jour du micrologiciel est automatique et s'exécute en arrière-plan.

Réinitialisation sur les réglages usine

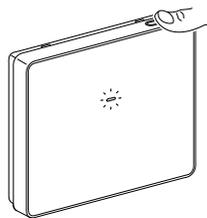
Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de la passerelle.

NOTE: La réinitialisation de la passerelle supprime le système Wiser que vous avez configuré. Si vous souhaitez réinstaller votre système, vous devrez également réinitialiser tous les appareils connectés et les ajouter à nouveau à votre système. Reportez-vous au chapitre sur la réinitialisation de l'appareil dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. [Liste des appareils Wiser, page 13](#) Fournit les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil. Vous devrez recréer tous les programmes, moments, automatismes, etc.

N'utilisez la réinitialisation que si vous souhaitez mettre hors service votre système Wiser ou si toutes les autres mesures de dépannage ont échoué.

Pour rétablir les valeurs par défaut de la passerelle :

1. Appuyez sur le bouton **Configuration** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la LED passe au rouge fixe, clignote rapidement en vert, puis repasse au rouge fixe.



Cela indique que la passerelle a été réinitialisée avec succès.

Configuration de la passerelle

Pour pouvoir contrôler le système via votre smartphone, la passerelle doit être connectée à Internet.

Vous pouvez configurer la passerelle en utilisant l'application en tant que propriétaire et installateur professionnel.

L'application propose le menu Installateur pour configurer un système Wiser et ajouter des appareils sans avoir besoin d'être connecté.

Vous pouvez également configurer le système Wiser en utilisant l'application en tant que propriétaire après avoir créé un compte utilisateur. Consultez [Configuration d'un compte utilisateur, page 71](#) pour plus d'informations sur la création d'un compte utilisateur.

Configuration en tant qu'installateur

L'application propose le menu Installateur pour configurer un système Wiser et ajouter des appareils sans avoir besoin d'être connecté.

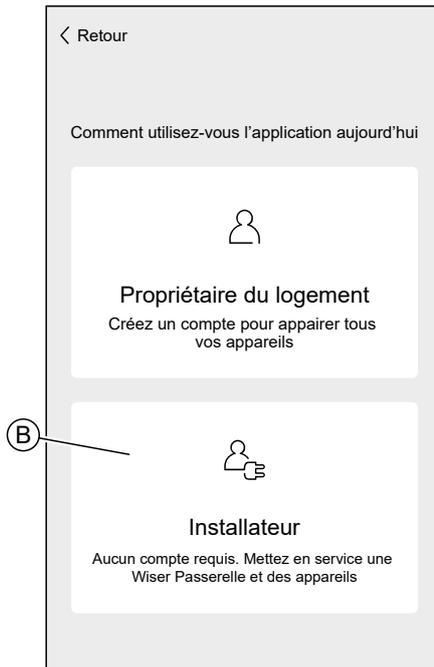
NOTE: L'option permettant d'agir en tant qu'installateur n'est disponible que si vous êtes déconnecté de l'application. Pour vous déconnecter de l'application, accédez au [Paramètres du compte, page 144](#) et appuyez sur **Déconnexion**.

Pour configurer le système Wiser en tant qu'installateur :

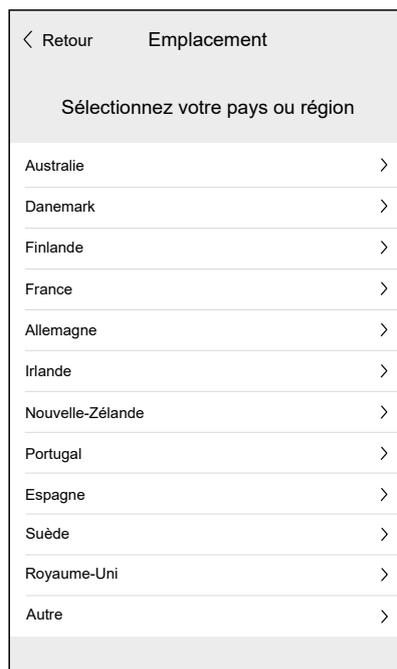
1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Démarrer (A)**.



2. Appuyez sur **Installeur** (B).

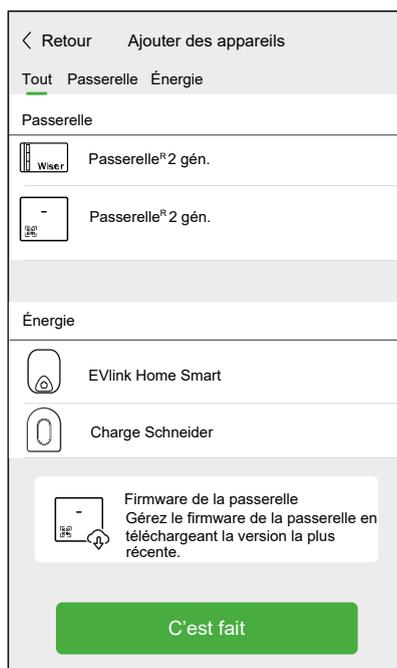


3. Sélectionnez votre pays dans la liste.



L'écran Ajouter des appareils permet d'ajouter une passerelle au système. Reportez-vous à Connexion au réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle , page 54 et Saisie des informations de connexion Wi-Fi®, page 68 pour ajouter et configurer la passerelle.

Vous pouvez également télécharger dans votre application un micrologiciel qui mettra à jour la passerelle pendant l'installation. Voir Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application, page 52.



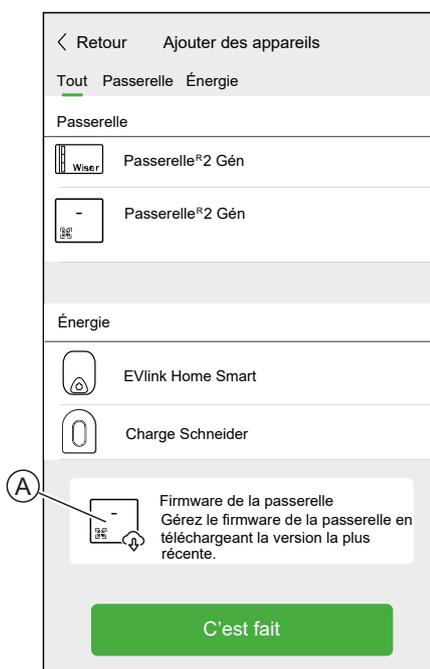
Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application

Lorsque la passerelle est connectée au cloud Wiser, elle se met automatiquement à jour avec le micrologiciel le plus récent.

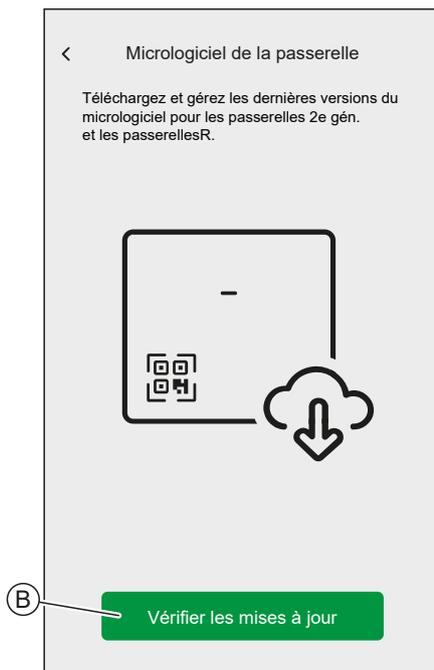
Si vous souhaitez mettre la passerelle à jour manuellement avant de vous connecter au cloud, vous pouvez utiliser l'application en tant qu'installateur.

En tant qu'installateur, page 50 :

1. Appuyez sur **Micrologiciel de la passerelle (A)**.



2. Appuyez sur **Vérifier les mises à jour (B)**.

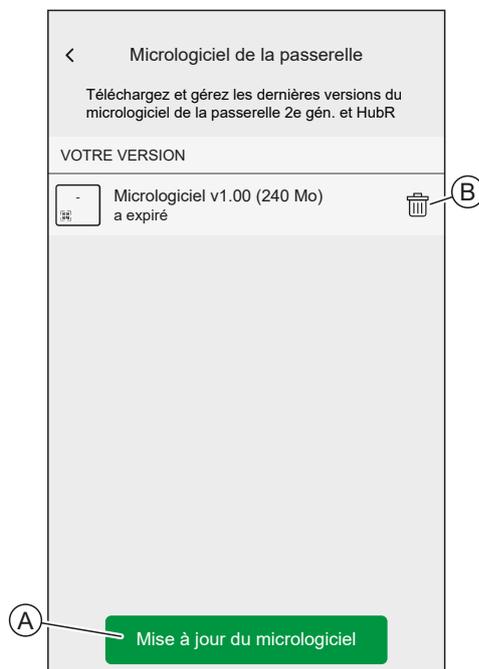


3. S'il existe une nouvelle version du micrologiciel, elle sera téléchargée dans l'application.



NOTE: Si un micrologiciel est enregistré dans l'application, vous pouvez vérifier le numéro de version et la date d'expiration.

- Pour vérifier si une version plus récente est disponible, appuyez sur **Mettre à jour du micrologiciel (A)**.
- Pour supprimer un micrologiciel de votre application, appuyez sur la **corbeille (B)**.



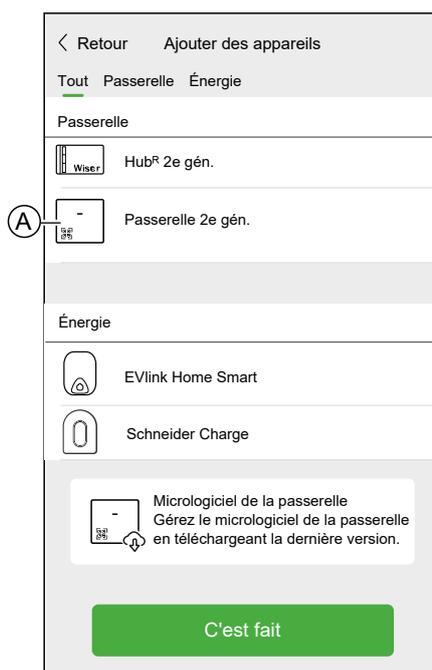
Connexion au réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle

La passerelle va créer un réseau Wi-Fi® temporaire. Pour connecter votre smartphone à ce réseau, suivez les instructions fournies dans cette section spécifique au type de passerelle que vous avez à votre domicile.

Passerelle Wiser 2^e génération

Utilisez l'application en tant qu'installateur, page 50 ou propriétaire :

1. Sélectionnez votre passerelle dans l'application. Appuyez sur **Passerelle 2^e gén. (A)**.



NOTE: Si aucun micrologiciel n'est enregistré dans l'application, vous serez invité à télécharger la dernière version du micrologiciel.

2. Faites passer la passerelle en mode Configuration en suivant les instructions fournies par l'application. Appuyez ensuite sur **Suivant (A)**.

3. Connectez votre smartphone au réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle soit par connexion QR Code, soit par connexion manuelle.

SUGGESTION: Si vous ne parvenez pas à trouver le mot de passe, appuyez sur **Je ne trouve pas le mot de passe** pour ouvrir le site FAQ de Schneider Electric dans votre navigateur.

Connexion par QR Code :

- a. Appuyez sur **Démarrer la caméra** et scannez le QR Code de l'appareil.



IMPORTANT: Autorisez l'application à accéder à votre caméra lorsque vous y êtes invité.

- b. Une fenêtre contextuelle s'affiche et demande l'autorisation d'utiliser un réseau Wi-Fi temporaire. Appuyez sur **Connexion** pour établir la connexion.

Connexion manuelle :

- a. Appuyez sur **Connexion manuelle**.
- b. Accédez aux paramètres de votre smartphone ou appuyez sur **Ouvrir les paramètres Wi-Fi (C)**.
- c. Connectez-vous au Wi-Fi® de la passerelle et saisissez le mot de passe situé sur le couvercle avant et à l'intérieur du couvercle arrière de la passerelle.
- d. Revenez à l'application Wiser Home et appuyez sur **Continuer (D)** pour établir la connexion.

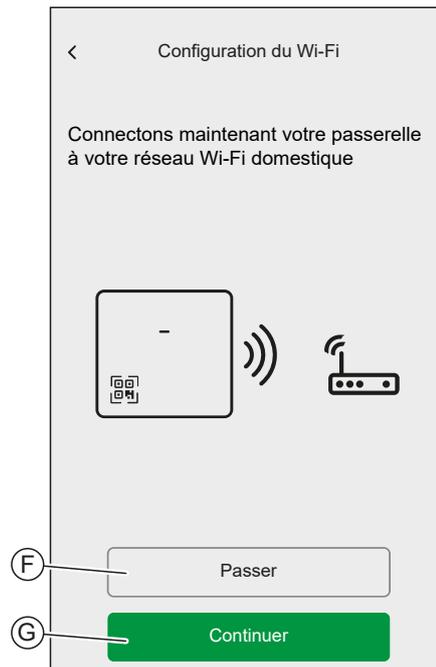


4. Si vous souhaitez vérifier si la passerelle dispose de la dernière version du micrologiciel ou terminer le processus d'installation sans vous connecter au réseau, appuyez sur **Passer** (F) et continuez au chapitre Mise à jour du micrologiciel, page 65

NOTE:

- L'option **Passer** (F) n'est pas disponible si vous vous connectez à l'application en tant que propriétaire. Consultez **Rôles** dans l'application Wiser Home, page 39 pour plus d'informations concernant les niveaux d'accès.
- L'installateur a la possibilité d'ignorer la configuration du Wi-Fi® et de terminer le processus d'installation. Toutefois, cela signifie vous ne pourrez pas connecter la passerelle au Wi-Fi®, créer un compte ni commander vos appareils à distance.

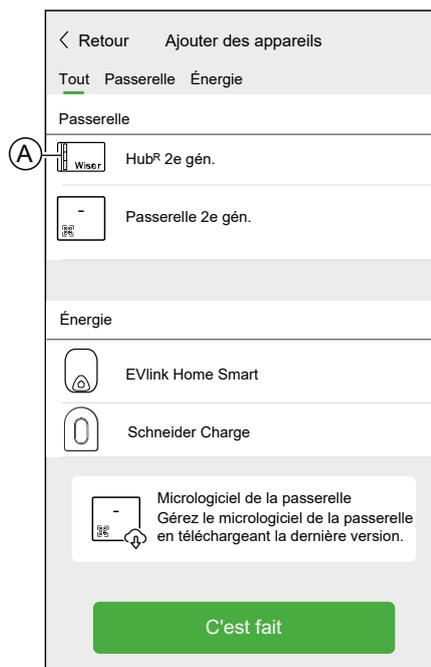
5. Si vous souhaitez connecter la passerelle à votre réseau Wi-Fi® et poursuivre la configuration, appuyez sur **Continuer** (G) et continuez avec le chapitre Saisie des informations de connexion Wi-Fi®, page 68.



Passerelle Wiser Hub^R 2^e génération

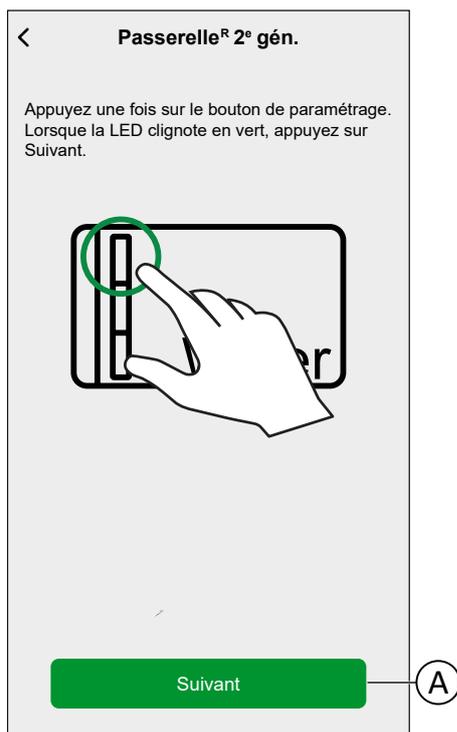
Utilisez l'application en tant qu'installateur, page 50 ou propriétaire :

1. Sélectionnez votre passerelle dans l'application. Appuyez sur **Passerelle 2^e gén.** (A).



NOTE: Si aucun micrologiciel n'est enregistré dans l'application, vous serez invité à télécharger la dernière version du micrologiciel.

2. Faites passer la passerelle en mode Configuration en suivant les instructions fournies par l'application. Appuyez ensuite sur **Suivant** (A).



3. Connectez votre smartphone au réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle soit par connexion QR Code, soit par connexion manuelle.

SUGGESTION: Appuyez sur **Je ne trouve pas le mot de passe** pour ouvrir le site FAQ de Schneider Electric dans votre navigateur.

Connexion par QR Code :

- a. Appuyez sur **Démarrer la caméra** et scannez le QR Code de l'appareil.



IMPORTANT: Autorisez l'application à accéder à votre caméra lorsque vous y êtes invité.

- b. Une fenêtre contextuelle s'affiche et demande l'autorisation d'utiliser un réseau Wi-Fi temporaire. Appuyez sur **Connexion** pour établir la connexion.

Connexion manuelle :

- a. Appuyez sur **Connexion manuelle**.
- b. Accédez aux paramètres de votre smartphone ou appuyez sur **Ouvrir les paramètres Wi-Fi (C)**.
- c. Connectez-vous au Wi-Fi® de la passerelle et saisissez le mot de passe situé sur le couvercle avant et à l'intérieur du couvercle arrière de la passerelle.
- d. Revenez à l'application Wiser Home et appuyez sur **Continuer (D)** pour établir la connexion.

← Retour Configuration de la passerelle
2e gén.

Allez dans les paramètres Wi-Fi, sélectionnez le réseau appelé Wiser et saisissez le mot de passe.
Une fois connecté, revenez à l'application Wiser



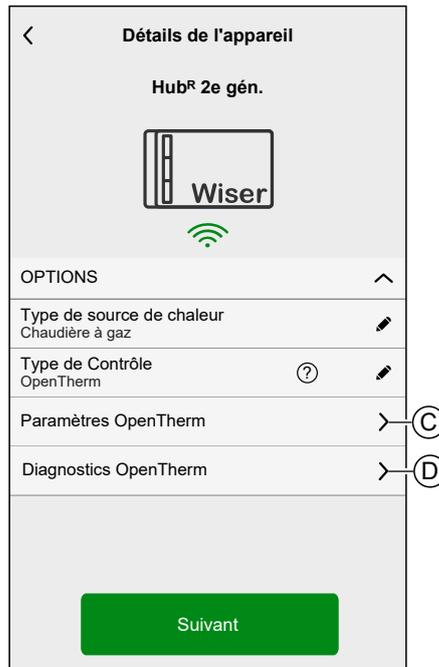
C Ouverture des paramètres Wi-Fi

D Continuer

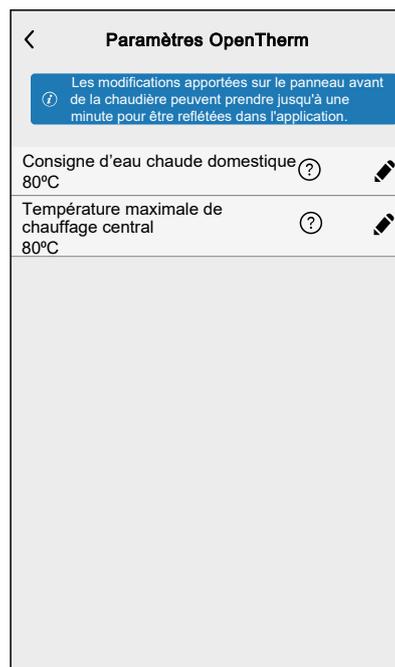
4. Sélectionnez vos options dans l'écran **Détails de l'appareil** de la passerelle Hub^R 2^e gén. et appuyez sur **Suivant**.



- a. **Type de source de chaleur (A)** : Appuyez et sélectionnez le type de système de chauffage disponible dans votre domicile dans la liste déroulante, puis appuyez sur **OK**.
- Chaudière à gaz
 - Chaudière à fioul
 - Chaudière électrique
 - Pompe à chaleur
- b. **Type de commande (B)** : Sélectionnez le type de commande de votre système de chauffage, puis appuyez sur **OK**.
- **Standard** : Sélectionnez cette option si votre système de chauffage utilise la commande marche/arrêt de base. Les commandes standard utilisent généralement de simples instructions Marche/Arrêt pour contrôler la chaudière. Le thermostat indique à la chaudière de s'allumer lorsque le chauffage est nécessaire et de s'éteindre lorsque la température souhaitée est atteinte.
 - **OpenTherm** : Sélectionnez cette option si votre système de chauffage prend en charge OpenTherm. OpenTherm est un protocole de communication numérique qui permet une communication continue entre la chaudière et le thermostat. En conséquence, la chaudière peut déterminer la température et la chaleur actuelles de la pièce, ce qui améliore l'efficacité énergétique et fournit un chauffage plus constant.
- c. Si vous choisissez le type de commande **OpenTherm**, les options supplémentaires suivantes s'affichent :



- **Paramètres OpenTherm (C) :**



IMPORTANT:

(1) Si les options sont modifiables, l'application affiche l'icône  et vous permet de régler la température. Dans ce cas :

- Si la température affichée sur votre chaudière ne correspond pas au point de consigne indiqué dans l'application, fiez-vous à la valeur dans l'application. Le point de consigne de l'application prévaut et garantit que la chaudière fonctionne comme prévu.

(2) Si les options ne sont PAS modifiables, l'application n'affiche PAS l'icône  et ne vous permet pas de régler la température. Dans ce cas :

- Si la température affichée sur votre chaudière ne correspond pas au point de consigne indiqué dans l'application, fiez-vous à la valeur sur votre chaudière. Le point de consigne de la chaudière prévaut pour cette valeur.

Consigne d'eau chaude domestique	Réglez la température souhaitée pour l'eau chaude domestique. Cette option vous permet de contrôler la température de l'eau chaude utilisée à des fins domestiques, telles que les douches, les bains et autres utilisations domestiques.
Température maximale de l'eau de chauffage central	Définissez la température maximale de l'eau circulant dans votre système de chauffage central. Cela vous aidera à contrôler la production de chaleur de vos radiateurs ou du chauffage par le sol.

- **Diagnostics OpenTherm (D)** : Appuyez pour vérifier l'état en direct de votre système de chauffage. Les informations de diagnostic aident le technicien à identifier les défauts et à résoudre les problèmes liés au système de chauffage.

NOTE: Si certaines des informations de diagnostic semblent irréalistes, cela indique que votre chaudière ne prend pas en charge ces informations.

Diagnostics OpenTherm	
Recherche 	
DIAGNOSTICS DE BASE 	
Pression de l'eau dans le circuit CH	3 bars
Température de l'eau courante	28°C
Température de l'eau chaude domestique	50°C
Température de l'eau de retour	20°C
DIAGNOSTICS ÉTENDUS 	
Indicateurs de défaut et codes de défaut OEM	22
Code de service de ventilation / récupération de chaleur	32
Niveaux d'émission de CO2 (PPM)	350
Vitesse du ventilateur d'extraction (tr/min)	1043
Cycles d'alimentation	3

5. Si vous souhaitez vérifier si la passerelle dispose de la dernière version du micrologiciel ou terminer le processus d'installation sans vous connecter au réseau, appuyez sur **Passer** (F) et continuez au chapitre Mise à jour du micrologiciel, page 65

NOTE:

- L'option **Passer** (F) n'est pas disponible si vous vous connectez à l'application en tant que propriétaire. Consultez **Rôles dans l'application Wiser Home**, page 39 pour plus d'informations concernant les niveaux d'accès.
 - L'installateur a la possibilité d'ignorer la configuration Wi-Fi® sur toutes les passerelles et de terminer le processus d'installation. Toutefois, cela signifie vous ne pourrez pas connecter la passerelle au Wi-Fi®, créer un compte ni commander vos appareils à distance.
6. Si vous souhaitez connecter la passerelle à votre réseau Wi-Fi® et poursuivre la configuration, appuyez sur **Continuer** (G) et continuez avec le chapitre Saisie des informations de connexion Wi-Fi®, page 68.



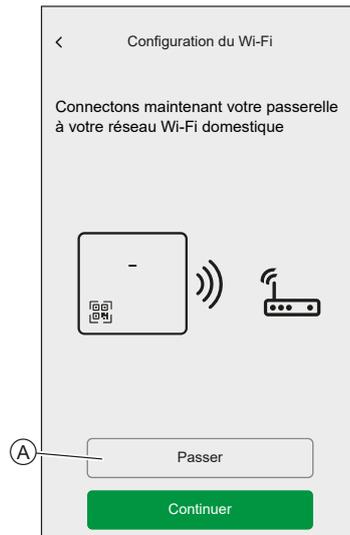
Mise à jour du micrologiciel

Lorsque la passerelle est connectée au cloud Wiser, elle se met automatiquement à jour avec le micrologiciel le plus récent. Pour la première installation, si vous souhaitez vérifier et mettre à jour le micrologiciel manuellement, utilisez l'application en tant qu'installateur.

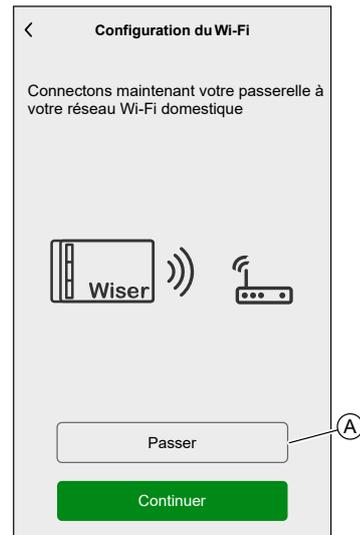
Pour vérifier et mettre à jour manuellement le micrologiciel :

1. Utilisez l'application Wiser Home en tant qu'installateur, page 50.
2. Téléchargez la dernière version du firmware de la passerelle sur l'application. Reportez-vous à la section Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application, page 52.
3. Suivez les étapes du chapitre Connexion au réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle, page 54.

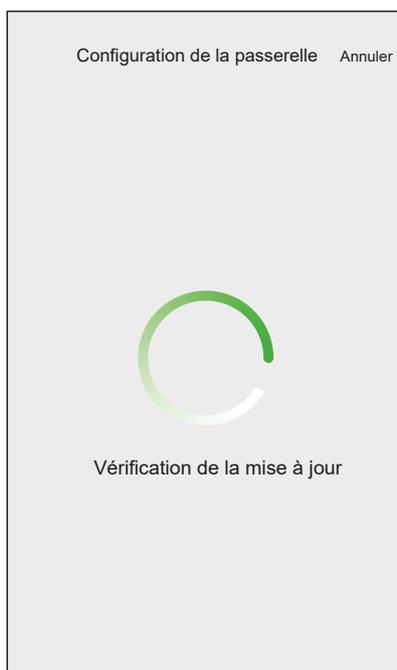
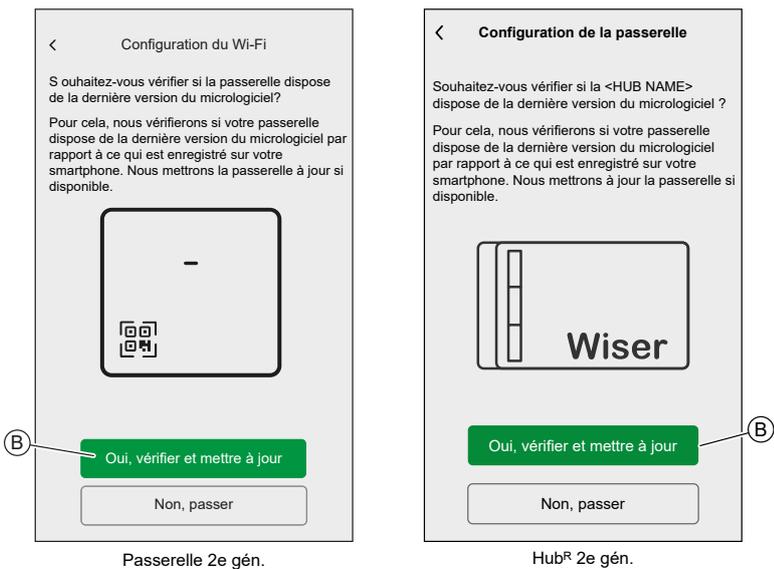
4. Lorsque vous êtes invité(e) à connecter votre passerelle à votre réseau Wi-Fi® domestique, appuyez sur **Passer** (A).



Passerelle 2e gén.

Hub^R 2e gén.

5. Appuyez sur **Oui, vérifier et mettre à jour (B)**.



6. Ci-dessous, les conditions possibles :

- Si la version du firmware de votre smartphone correspond à celle de la passerelle, votre configuration est terminée. Vous pouvez passer à la section Ajouter des appareils.
- Si la version du firmware de votre smartphone ne correspond pas à celle de la passerelle, la passerelle effectue automatiquement une mise à jour vers la dernière version du firmware.

IMPORTANT: Le processus de mise à jour du firmware peut prendre un certain temps. Ne fermez pas l'application Wiser Home pendant ce processus pour permettre à la mise à jour de se terminer.



Passerelle 2e gén.



Hub® 2e gén.

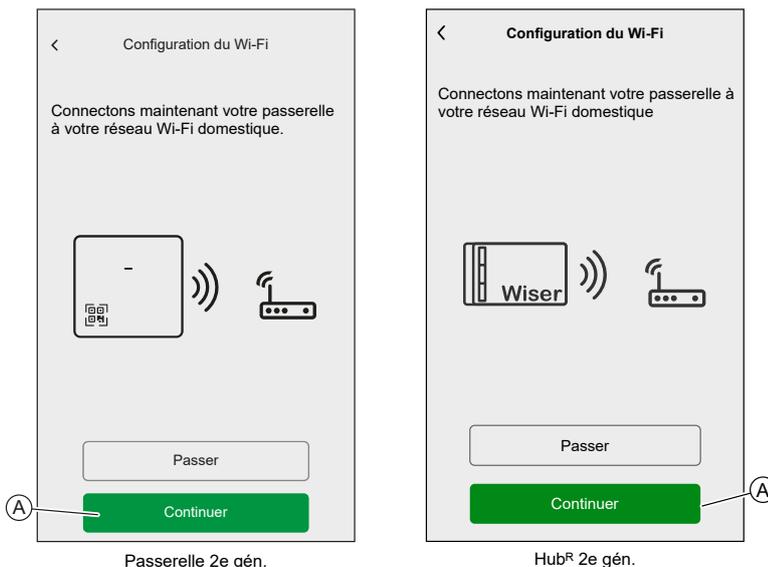
Saisie des informations de connexion Wi-Fi®

Lorsque vous êtes connecté au Wi-Fi® de la passerelle, vous pouvez saisir les informations de connexion de votre Wi-Fi® domestique dans la passerelle.

Pour la saisie des informations de connexion Wi-Fi® :

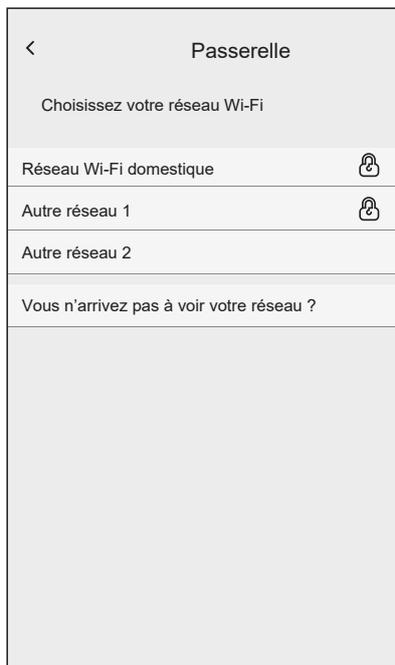
1. Utilisez l'application Wiser Home en tant qu'installateur, page 50 ou propriétaire.
2. Suivez les étapes du chapitre Connexion au réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle , page 54.

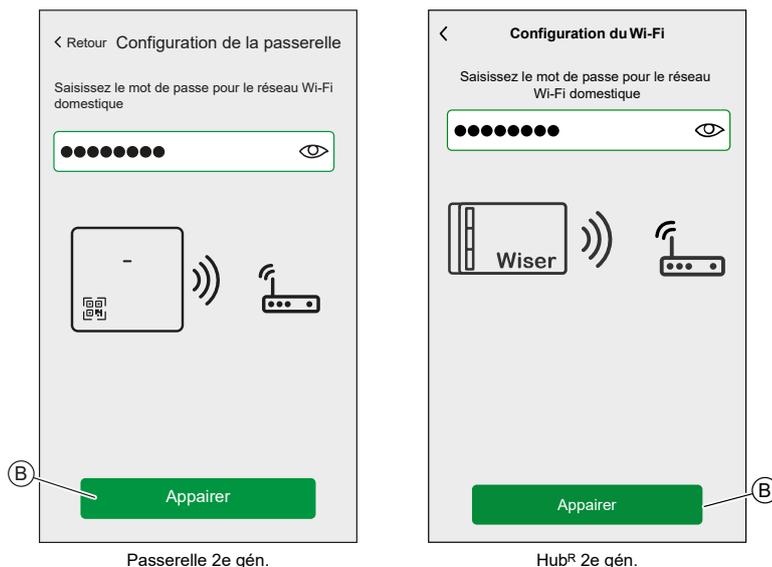
3. Lorsque vous êtes invité(e) à connecter votre passerelle à votre réseau Wi-Fi® domestique, appuyez sur **Continuer** (A).



4. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi® dans la liste.

NOTE: Si votre réseau domestique n'apparaît pas dans la liste des réseaux disponibles, appuyez sur **Vous n'arrivez pas à voir votre réseau?** pour vous permettre d'entrer manuellement les informations d'identification de votre réseau afin de vous connecter facilement à votre réseau domestique.

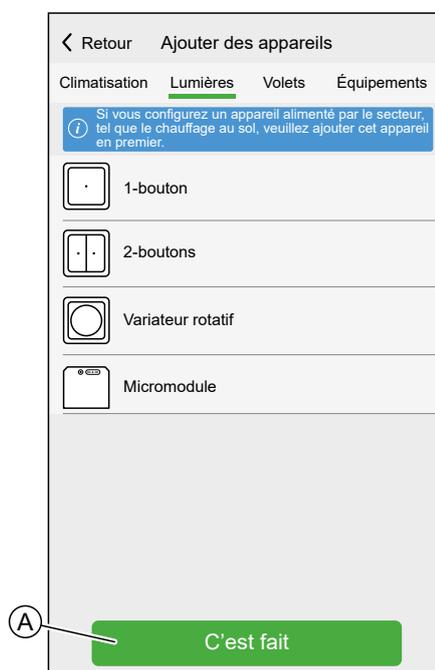


5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi® et appuyez sur **Appairer (B)**.

6. Lorsque la passerelle est connectée à votre réseau Wi-Fi®, vous pouvez commencer à ajouter des appareils à votre passerelle.

NOTE: La passerelle fonctionne uniquement dans la plage 2,4 GHz.

NOTE: Pour plus d'informations sur l'ajout d'appareils à la passerelle, consultez le chapitre *Ajouter un appareil*, page 88.

7. Lorsque tous les appareils sont connectés à la passerelle, appuyez sur **Terminé (A)**.

Création d'un compte

Pour pouvoir contrôler le système à partir de votre smartphone, vous devez créer un compte et vous connecter.

Une fois que l'installateur professionnel a configuré le de Wiser, il le remet au propriétaire. Par la suite, le propriétaire créera un compte utilisateur pour avoir le contrôle du système Wiser. Reportez-vous au chapitre *Configuration du système Wiser*, page 34 pour plus d'informations sur la configuration du système Wiser.

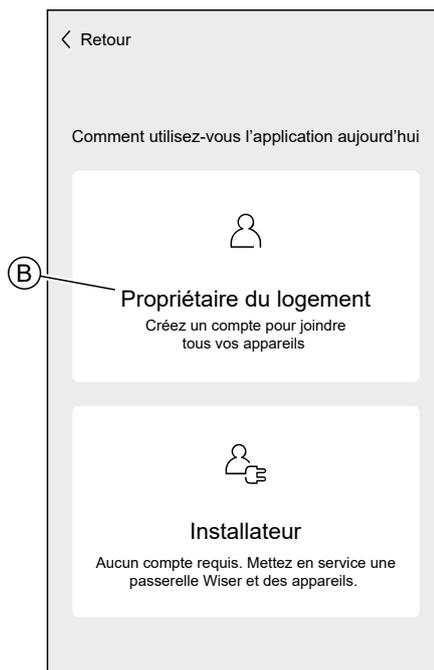
Si le propriétaire décide de configurer le système Wiser de manière indépendante, il doit commencer par créer un compte utilisateur avant de procéder à la configuration du système Wiser.

IMPORTANT: Seul le propriétaire du logement ont un accès pour créer un compte utilisateur.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Démarrer** (A).



2. Appuyez sur **Propriétaire du logement (B)** pour créer un compte utilisateur.



3. Saisissez votre nom et votre adresse e-mail

4. Saisissez un mot de passe

NOTE: Le mot de passe doit respecter au moins les critères suivants :

- Huit caractères
- Contient au moins une majuscule et une minuscule
- Contient au moins un numéro

SUGGESTION: Augmentez la sécurité de votre mot de passe en observant les points suivants :

- N'utilisez aucune information personnelle telle qu'un nom, un anniversaire, une adresse e-mail, etc. Ces données sont visibles publiquement et facilitent l'identification du mot de passe.
- Utilisez un mot de passe long. Il doit contenir au moins six caractères ; des mots de passe plus longs contribuent à renforcer la sécurité.
- N'utilisez pas un mot de passe que vous avez déjà affecté à un autre service.
- Si possible, incluez des chiffres, des caractères spéciaux et des différences en majuscules et en minuscules.
- Modifiez fréquemment le mot de passe.

SUGGESTION: Pour plus d'informations sur la sécurisation de votre réseau, reportez-vous au chapitre *Les principes de la cybersécurité*, page 44

5. Sélectionnez le pays dans lequel votre maison est située.

6. Appuyez sur **Continuer**.

Retour Compte

• Prénom

• Nom de famille

• Adresse de messagerie

Mot de passe 

Répéter le mot de passe 

• Pays 

Veuillez vous assurer que votre mot de passe possède au moins 8 caractères et qu'il comprend au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

• Obligatoire

[J'accepte les conditions d'utilisation](#)

[Afficher l'avis de confidentialité](#)

Continuer

7. Activez le compte utilisateur.

Un e-mail sera envoyé à l'adresse e-mail spécifiée. Consultez votre boîte de réception et cliquez sur le lien dans l'e-mail.

SUGGESTION: Si vous ne voyez pas l'e-mail dans votre boîte de réception, vérifiez également le dossier de courriers indésirables si votre fournisseur en propose un.

Vous pouvez modifier les informations et faire envoyer l'e-mail à nouveau

Après avoir confirmé l'e-mail, l'application Wisser Home affiche la confirmation que la configuration est terminée.

8. Appuyez sur l'icône ✓.



Retour Compte



Un email de vérification a été envoyé à votre nom@email.com

Veuillez cliquer sur le lien du mail pour vérifier votre compte et revenir à cette application.

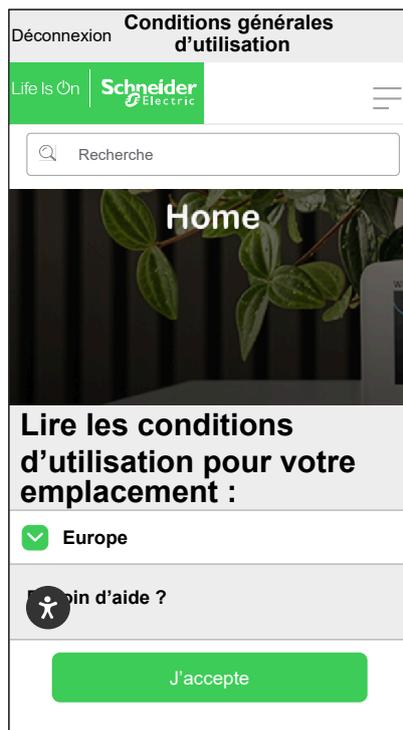
Veuillez vérifier votre dossier de spam !

Adresse mail non valide

Renvoyer le mail

✓

9. Lisez et cochez la case pour accepter l'Accord de l'utilisateur et l'Avis de confidentialité, puis appuyez sur **J'accepte**.



Déconnexion **Conditions générales d'utilisation**

Life Is On | **Schneider Electric**

Recherche

Home

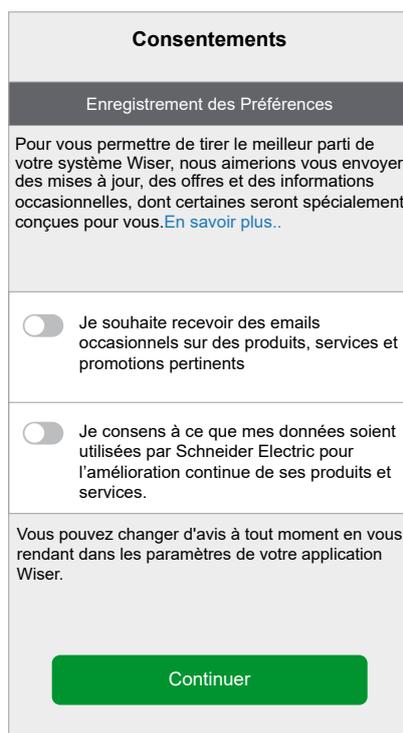
Lire les conditions d'utilisation pour votre emplacement :

Europe

 [Aide ?](#)

J'accepte

10. Personnalisez vos consentements et appuyez sur **Continuer**.



Consentements

Enregistrement des Préférences

Pour vous permettre de tirer le meilleur parti de votre système Wiser, nous aimerions vous envoyer des mises à jour, des offres et des informations occasionnelles, dont certaines seront spécialement conçues pour vous. [En savoir plus..](#)

Je souhaite recevoir des emails occasionnels sur des produits, services et promotions pertinents

Je consens à ce que mes données soient utilisées par Schneider Electric pour l'amélioration continue de ses produits et services.

Vous pouvez changer d'avis à tout moment en vous rendant dans les paramètres de votre application Wiser.

Continuer

11. Saisissez l'adresse de votre domicile et appuyez sur **Continuer**.

L'adresse du domicile est requise pour que les fonctions qui dépendent de l'emplacement (par exemple, le mode Eco) fonctionnent correctement.

The screenshot shows a mobile application interface for entering an address. At the top left, there is a back arrow and the text "Retour". At the top center, the title "Adresse" is displayed. Below the title, a message states: "Votre adresse est utilisée pour déterminer la météo locale." There are five input fields stacked vertically: "Adresse ligne 1", "Adresse ligne 2", "Ville", "Code postal", and "Pays". The "Pays" field includes a small edit icon (a pencil) on the right side. At the bottom of the form, there is a large green button labeled "Continuer".

Vous pouvez désormais contrôler votre domicile avec l'application Wiser Home, ajouter et configurer des appareils et des pièces.

Connexion d'appareils à la passerelle

Pour que les appareils Wiser soient contrôlés par la passerelle, ceux-ci doivent être connectés à la passerelle.

La connexion des appareils à la passerelle fait partie du processus de configuration. Vous pouvez ajouter des appareils à la passerelle à tout moment. L'application vous guide tout au long du processus d'ajout d'appareils.

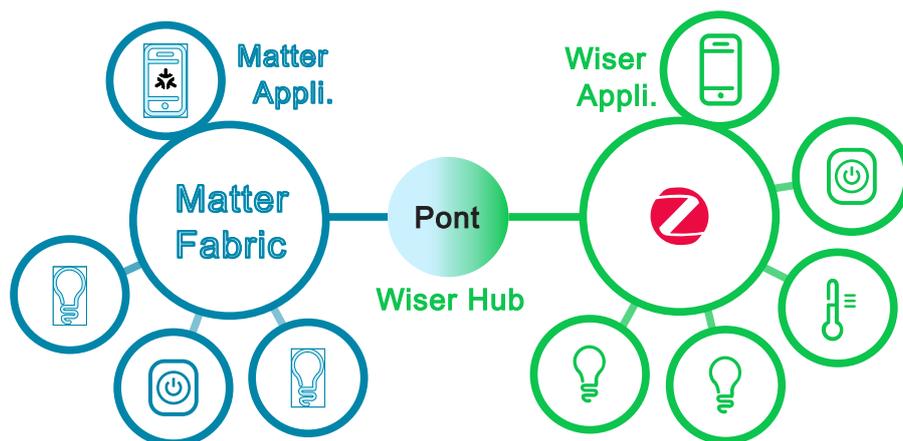
Vous trouverez des informations détaillées concernant les étapes nécessaires à l'ajout d'un appareil, dans le chapitre [Ajouter un appareil](#), page 88.

Matter

Matter est une nouvelle norme de communication pour les appareils IoT, qui permet aux appareils de différents fabricants de communiquer via des applications tierces telles que Google Home, Apple Home et Amazon Alexa. Son objectif est de simplifier l'écosystème de la maison intelligente en permettant aux appareils de différents fabricants connectés à Internet de communiquer de manière transparente et sécurisée. Matter favorise l'interopérabilité, ce qui signifie que les appareils certifiés Matter de différentes marques peuvent facilement fonctionner ensemble sans problèmes de compatibilité.

Matter Bridging

Un Matter Bridge sert d'intermédiaire entre des périphériques non-Matter (utilisant divers protocoles de communication comme Zigbee) et le réseau Matter. Il permet aux appareils IoT non-Matter de s'intégrer en toute transparence dans un écosystème Matter (Matter Fabric). Le Bridge traduit les signaux entre Matter et d'autres protocoles, ce qui permet aux nœuds Matter de communiquer avec ces appareils dotés de Bridge. En utilisant un Matter Bridge, les consommateurs peuvent maintenir la compatibilité et unifier leurs appareils non-Matter existants avec ceux certifiés Matter dans leur configuration de maison intelligente.



Dans ce cas, la passerelle Wiser 2^e génération / passerelle Wiser Hub^R 2^e génération agit comme le Matter Bridge. En ajoutant la passerelle à une application Matter tierce (Google/Amazon/Apple, etc.), vous pouvez intégrer vos appareils Wiser Zigbee dans Matter Fabric (réseau) et les contrôler depuis l'application tierce.

Appareils Wiser compatibles avec Matter Bridge

Les appareils suivants sont compatibles avec Matter Bridge :

Reportez-vous à la Liste d'appareils Wiser, page 13 pour les liens vers le guide de l'utilisateur de chaque appareil.

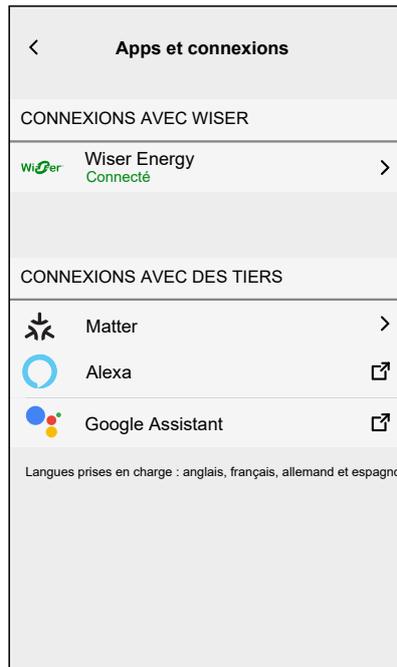
Capteurs	Capteur de fenêtre/porte Wiser Capteur de fuite d'eau Wiser Capteur de mouvement Wiser Capteur de température/humidité Wiser
Lumières	Wiser micromodule pour interrupteur Interrupteur à relais 10 A connecté
Variateurs	Variateur rotatif universel LED connecté Interrupteur variateur universel LED connecté Wiser micromodule pour variateur de lumière Wiser micromodule LED pour variateur de lumière avec ou sans neutre
Volets	Wiser micromodule pour volet roulant Interrupteur de commande de volet connecté
Appareils	Prise de courant connectée Wiser Prise Intelligente Interrupteur sans fil connecté simple/double
Chauffage	Wiser Tête de Vanne Thermostatique Thermostat d'ambiance Wiser Wiser Centrale de Câblage pour Plancher Chauffant Wiser Actionneur de Chauffage électrique
Sécurité	Wiser détecteur de fumée sur batterie Détecteur de fumée Wiser 230 V
Énergie	PowerTag E PowerTag C

Mise en service de la passerelle Wiser sur l'écosystème Matter

Cette section décrit la procédure de mise en service de votre système Wiser Home sur le réseau Matter.

1. Sur l'écran d'accueil de l'application Wiser Home, appuyez sur .

2. Appuyez sur **Compte > Application et connexions > Matter**.

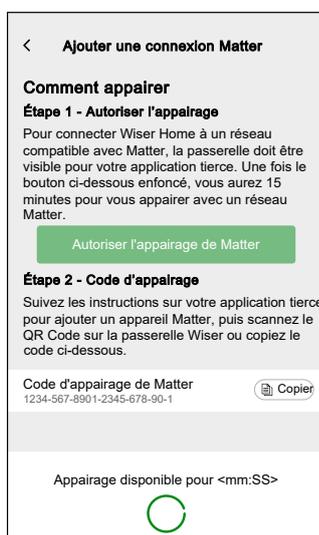
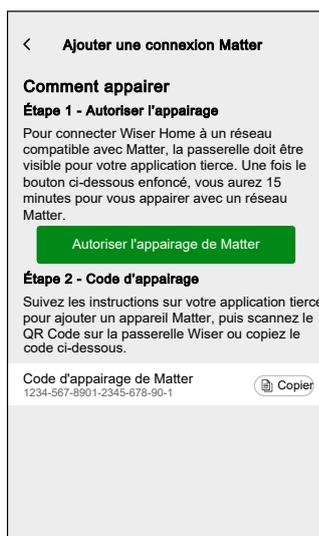


3. Appuyez sur **Ajouter une nouvelle connexion**.



Un écran s'affiche et indique comment rejoindre le réseau Matter à l'aide du QR Code sur la passerelle Wiser 2^e génération/ Wiser HubR 2^e génération ou du code d'appairage.

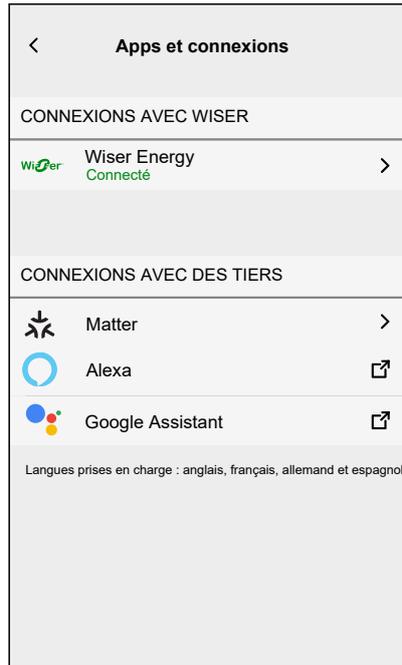
4. Appuyez sur **Autoriser la connexion avec Matter** et que la passerelle se connecte au réseau Matter (cela peut prendre jusqu'à 15 minutes).



5. Choisissez l'une des options suivantes pour préparer la connexion :
- **Option 1 (Code d'appairage)** : Copiez le code d'appairage fourni sur l'écran.
SUGGESTION: Une fois le code d'appairage copié, vous recevrez un message de confirmation sur votre écran indiquant : **Copié dans le Presse-papiers.**
 - **Option 2 (QR Code)** : Localisez le QR Code sur la passerelle, prêt à être scanné.
6. Suivez les instructions de l'application tierce pour ajouter un appareil Matter. Lorsque vous y êtes invité(e), entrez le code d'appairage à partir de l'application Wiser dans l'application tierce ou scannez le QR Code sur la passerelle pour ajouter avec succès la passerelle au réseau Matter.

Gestion de la connexion Matter

1. Sur l'écran d'accueil de l'application Wiser Home, appuyez sur .

2. Appuyez sur **Compte > Application et connexions > Matter**.

3. Choisissez l'une des options suivantes :

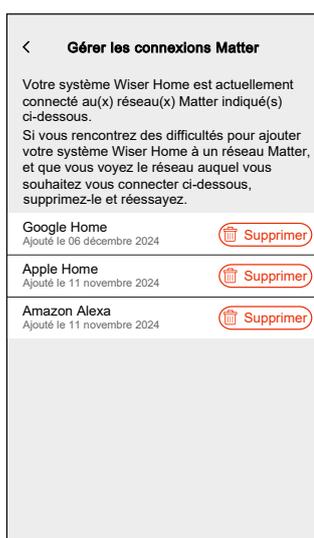


- a. **Gérez vos connexions** : Vous pouvez voir ici l'ensemble du système Wiser Home actuellement connecté au réseau Matter.

NOTE: Cette option est disponible uniquement si vous vous êtes déjà connecté(e) au réseau Matter.

Appuyez sur **Supprimer** pour les raisons suivantes :

- Si vous rencontrez des difficultés pour ajouter votre système Wiser Home à un réseau Matter, et que vous voyez le réseau souhaité dans la liste, appuyez sur cette option pour supprimer le réseau et réessayez de vous y connecter. Reportez-vous à [Mise en service de la passerelle Wiser sur l'écosystème Matter, page 78](#) pour vous reconnecter au réseau Matter.



- Si vous voulez supprimer complètement le réseau du réseau Matter.

NOTE: Veillez également à supprimer le réseau de votre application tierce.

- b. **Ajouter une nouvelle connexion** : Appuyez sur cette option si vous voulez ajouter de nouvelles connexions au réseau Matter. Reportez-vous à Mise en service de la passerelle Wiser sur l'écosystème Matter, page 78 pour ajouter une nouvelle connexion.

Configuration du système Wiser

Dispositifs

Ajout de nouveaux dispositifs / Affectation de dispositifs à des pièces / Réglages du dispositif / Suppression d'un dispositif

Liste des appareils

Sur la page des appareils, vous trouverez tous les appareils installés de votre domicile, triés par type d'appareil.

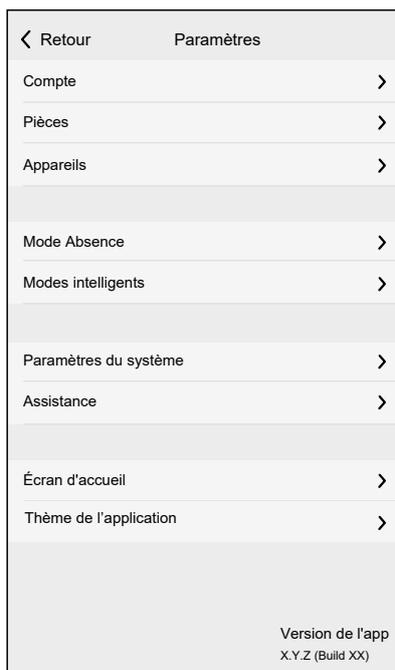
Les appareils affichent également leur nom, leur emplacement dans la pièce et, le cas échéant, d'autres informations, par exemple le niveau de charge de la batterie et l'indication de l'intensité du signal zigbee.

Appuyez sur un appareil de la liste pour accéder au **Détails** de l'appareil, page 91.

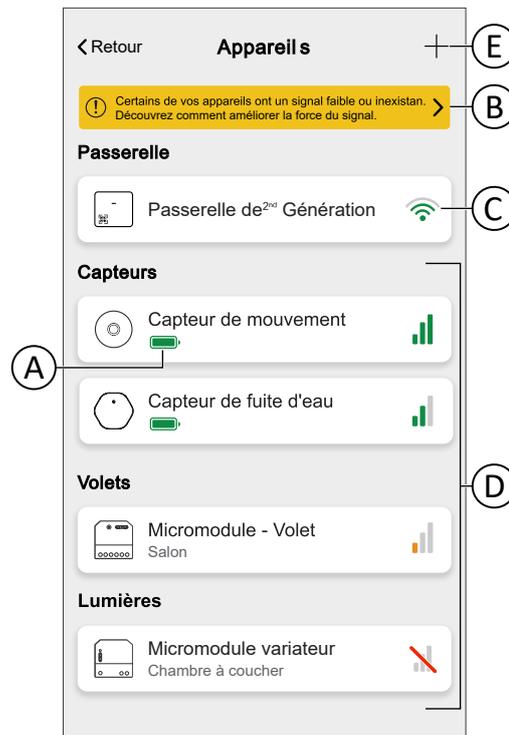
1. Connectez-vous à l'application.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur .



3. Appuyez sur **Appareils**.



Liste des appareils :



A	Indicateur de niveau de charge de la batterie qui affiche l'état actuel de la batterie pour les appareils alimentés par batterie.
B	Appuyez / cliquez sur la bannière pour obtenir des détails sur les appareils qui rencontrent des problèmes de signal. Reportez-vous à Appareils avec des problèmes de signal , page 86 pour plus de détails concernant les appareils confrontés aux problèmes de signal et consultez Au sujet de l'intensité du signal , page 214 pour en savoir plus au sujet de l'intensité du signal zigbee.
C	Indicateur d'intensité du signal Wi-Fi® de la passerelle qui affiche la connexion de votre passerelle avec votre réseau Wi-Fi®. Lorsque l'indicateur affiche  , cela signifie qu'il n'y a pas de signal ou de connexion.
D	Indicateur d'intensité de signal zigbee qui affiche l'intensité actuelle du signal des appareils zigbee.
E	Appuyez/cliquez pour ajouter de nouveaux appareils.

Appareils avec des problèmes de signal

Vous pouvez afficher les appareils qui sont actuellement hors ligne et ceux dont l'intensité de signal est faible. En outre, vous trouverez des informations concernant l'intensité du signal et les solutions.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur  > **Appareils**.

2. Appuyez sur la bannière pour obtenir des détails sur les appareils qui rencontrent des problèmes de signal.



Appareils avec des problèmes de signal :



A	Affiche la liste de tous les appareils actuellement hors ligne.
B	Répertorie les appareils dont l'intensité de signal est faible.
C	Appuyez sur Signal & solutions pour des informations détaillées sur l'intensité du signal Zigbee et les solutions possibles.

Ajouter un appareil

Vous pouvez ajouter un nouvel appareil à tout moment.

NOTE:

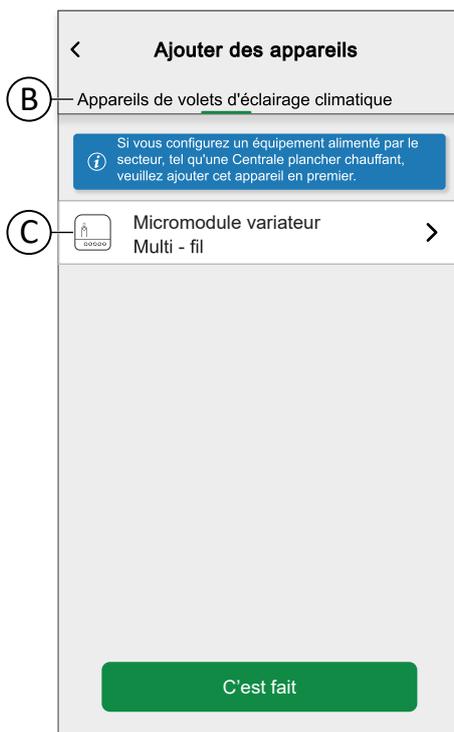
- La passerelle doit être installée avant d'ajouter un appareil Wiser.
- Ajoutez les appareils alimentés par le secteur avant les appareils alimentés par batterie. Reportez-vous à [Sélection de l'emplacement de montage](#), page 37.
- Les instructions fournies pour l'ajout de l'appareil sont génériques. Certaines étapes peuvent varier en fonction des types d'appareil. Vous trouverez des informations détaillées dans le guide de l'utilisateur de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la [Liste d'appareils Wiser](#), page 13 pour les liens vers le guide de l'utilisateur de chaque appareil.

1. Appuyez sur **+** (A) dans la Liste d'appareils, page 84.



2. Recherchez votre appareil en parcourant les catégories en haut de l'écran (B).

3. Appuyez sur le **Type d'appareil (C)** que vous souhaitez ajouter et suivez les instructions dans l'application.

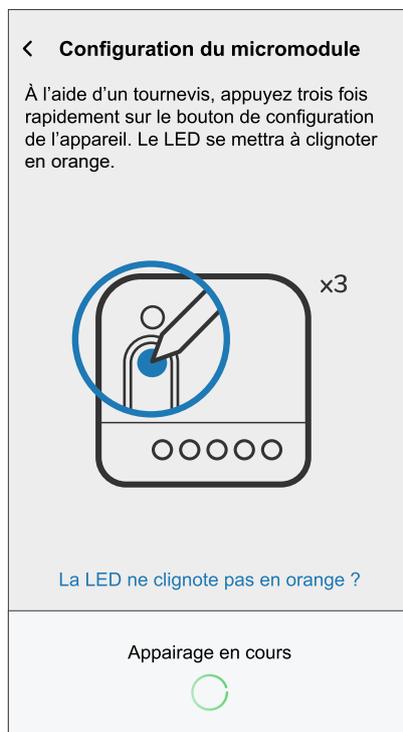


4. Appuyez sur **Suivant**.



5. Réglez l'appareil sur le mode d'appairage.

L'application Wiser Home vous guide tout au long du processus d'appairage. Vous trouverez des informations détaillées concernant le mode d'appairage dans le guide de l'utilisateur de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la Liste d'appareils Wiser, page 13 pour les liens vers le guide de l'utilisateur de chaque appareil.



Une fois l'appairage terminé, vous pouvez donner un nom à l'appareil.

6. Saisissez un nom pour l'appareil.

7. Appuyez sur **Suivant**.

8. Attribuez l'appareil à une pièce, page 93 existante ou créez une nouvelle pièce en saisissant un nom dans le champ.

9. Appuyez sur **Envoyer**.

< Configuration du micromodule

Où se trouve le contrôle de cet appareil?

Nouveau nom de pièce

Salon
3 appareils ✓

Cuisine
2 appareils

Salle de bain
1 appareil

Chambre
2 appareils

Envoyer

10. Configurez les paramètres du variateur, tels que le mode de variation, le comportement à la mise sous tension et le niveau de luminosité, en fonction de vos préférences, puis appuyez sur **Envoyer**.

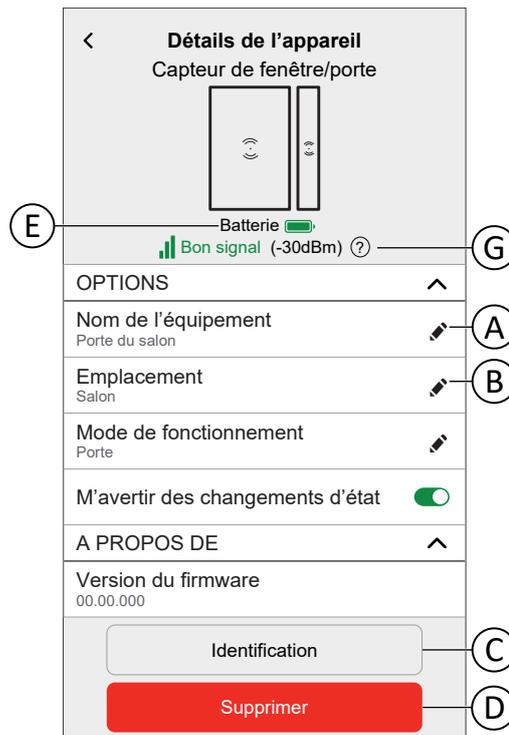
Vous pouvez maintenant commander l'appareil avec l'application Wiser Home. Vous trouverez des informations détaillées concernant la commande de vos appareils au chapitre [Contrôle du système Wiser](#), page 154

NOTE: Selon le type d'appareil, d'autres fonctions sont disponibles. Vous trouverez des informations détaillées dans le guide de l'utilisateur de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la [Liste d'appareils Wiser](#), page 13 pour les liens vers le guide de l'utilisateur de chaque appareil.

Détails de l'appareil

Vous trouverez tous les réglages pertinents d'un appareil dans les détails de l'appareil.

Vous pouvez accéder aux détails de l'appareil depuis la [Liste des appareils](#), page 84 en appuyant sur l'appareil ou depuis le [Contrôle de l'appareil](#), page 161 en appuyant sur les paramètres de l'appareil.



A	Appuyez pour changer le nom de l'appareil.
B	Appuyez pour changer l'emplacement de l'appareil NOTE: <ul style="list-style-type: none"> Un appareil ne peut être affecté qu'à une pièce. Les appareils (à l'exception des appareils de chauffage) que vous retirez de la pièce sont répertoriés comme non attribués. Les appareils de chauffage doivent être affectés à une pièce pour pouvoir fonctionner. Les appareils de chauffage se combinent en une seule commande de chauffage lorsqu'ils sont affectés à la même pièce. Vous trouverez des informations détaillées concernant la commande du chauffage au chapitre : <i>Commande du chauffage</i>, page 164.
C	Appuyez pour identifier l'appareil. NOTE: La plupart des appareils allumeront leur LED d'état pour faciliter leur localisation. Vous trouverez des informations détaillées à propos de ce comportement dans le guide de l'utilisateur de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la <i>Liste d'appareils Wiser</i> , page 13 pour les liens vers le guide de l'utilisateur de chaque appareil.
D	Appuyez pour supprimer l'appareil du système Wiser. NOTE: La suppression d'un appareil ne devrait être nécessaire que s'il doit être remplacé ou dans le cadre du dépannage, par exemple si vous devez reconnecter l'appareil à la passerelle.
E	Indicateur de niveau de charge de la batterie qui affiche l'état actuel de la batterie pour les appareils alimentés par batterie.
G	Indicateur d'intensité de signal zigbee qui affiche l'intensité actuelle du signal des appareils zigbee. Reportez-vous à <i>Au sujet de l'intensité du signal</i> , page 214 pour en savoir plus au sujet de l'intensité du signal zigbee. NOTE: Cette fonction ne s'applique pas à la prise Wiser. IMPORTANT: L'intensité du signal n'est pas affichée pour les appareils Wi-Fi® (excepté pour les passerelles). Aucun signal ne sera affiché () que si l'appareil est hors ligne.

Certains appareils disposent de fonctions et de paramètres spécifiques. Par exemple, les volets peuvent être configurés pour définir la durée d'ouverture et de fermeture. Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à *Liste des appareils Wiser*, page 13 pour le lien vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

Pièces

Ajout de nouvelles pièces / Modification des informations concernant la pièce / Paramètres de la pièce / Suppression d'une pièce

Liste des pièces

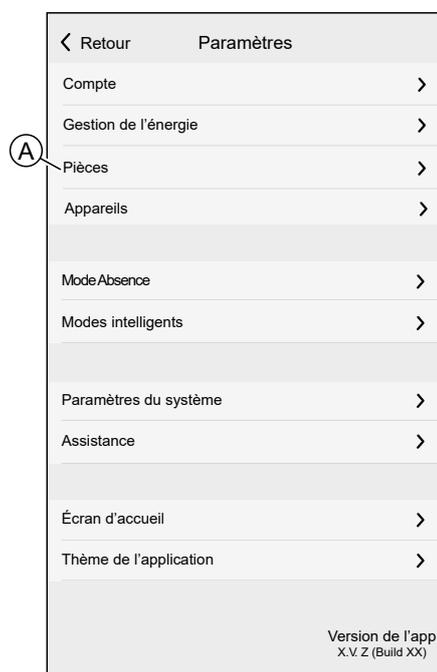
Sur la page des pièces, vous trouverez toutes vos pièces dans une liste condensée.

Vous pouvez ajouter de nouvelles pièces.

Appuyez sur une pièce dans la liste pour accéder aux options de pièce.

Dans le menu Paramètres, page 131 :

1. Appuyez Sur **Pièces** (A).



Liste des pièces :

< Retour	Pièces
Chambre à coucher 5 dispositifs	>
Entrée 3 dispositifs	>
Cuisine 4 dispositifs	>
Salle de séjour 5 dispositifs	>
Bureau 2 dispositifs	>
	

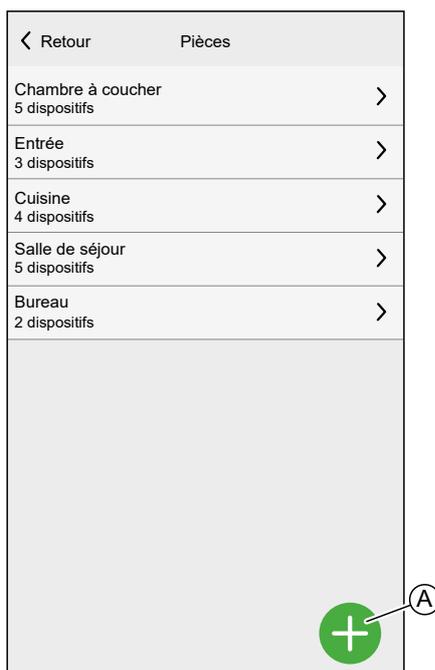
NOTE: Lors du calcul du nombre d'appareils dans une pièce, chaque appareil de climatisation d'un [Commande de la climatisation](#), page 164 est compté individuellement.

Pour certains appareils à plusieurs boutons, chaque bouton sera compté comme un seul appareil.

Ajouter une pièce

Vous pouvez ajouter une nouvelle pièce lors de l'affectation d'un appareil ou à partir de la [Liste des pièces](#), page 93 :

1. Appuyez sur l'icône  (A).



2. Saisissez un nom dans le **champ de texte** (B).
3. Appuyez sur **Envoyer** (C)



Détails de la pièce

Dans l'écran Détails de la pièce, vous pouvez vérifier et modifier les options spécifiques à la pièce, telles qu'une liste d'appareils affectés à une pièce ou bien changer le nom de la pièce.

Certains appareils disposent d'options et de paramètres spécifiques. Par exemple **Open Window Detection**, lorsqu'une tête de vanne thermostatique est affectée à la pièce. Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la Liste d'appareils Wiser, page 13 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

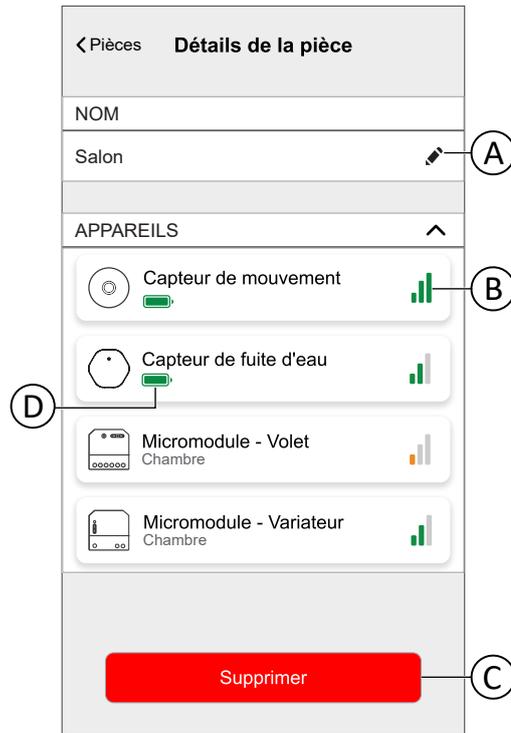
Appuyez sur un appareil pour accéder aux options de l'appareil.

Dans la liste des pièces, page 93 :

1. Appuyez sur une **Pièce (A)**.



Détails de la pièce :

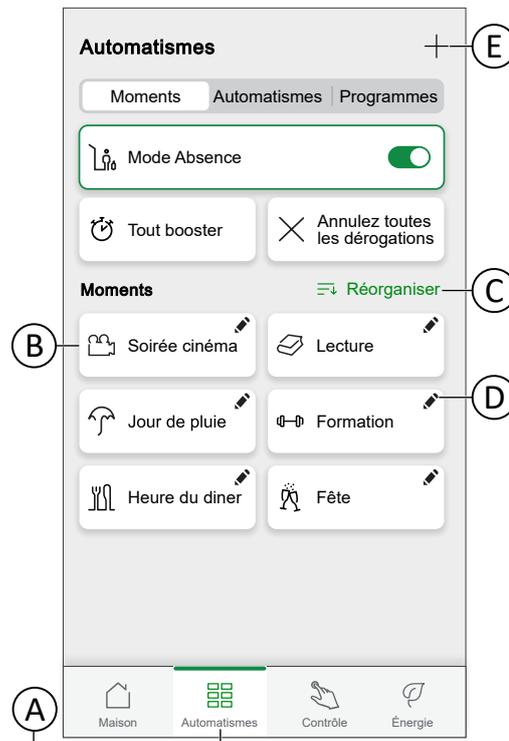


A	Appuyez pour changer le nom de la pièce
B	Indicateur d'intensité de signal zigbee qui affiche l'intensité actuelle du signal des appareils zigbee. Reportez-vous à Au sujet de l'intensité du signal , page 214 pour en savoir plus au sujet de l'intensité du signal zigbee. NOTE: Cette fonction n'est pas disponible pour la prise Wiser.
C	Appuyez pour supprimer la pièce. NOTE: <ul style="list-style-type: none"> La suppression d'une pièce ne devrait pas être nécessaire après avoir configuré votre maison, mais vous pouvez le faire à tout moment. Si vous supprimez une pièce, tous les appareils affectés à cette pièce (à l'exception de l'appareil de chauffage) seront affectés à une pièce répertoriée comme Non attribuée sur l'écran d'accueil.
D	Indicateur de niveau de charge de la batterie qui affiche l'état actuel de la batterie pour les appareils alimentés par batterie.

Moments

Créez un moment pour modifier l'état de plusieurs appareil en un seul actionnement. Les moments agissent comme des scénarios, ils vous permettent de contrôler plusieurs appareils en même temps.

Les moments sont créés et modifiés dans l'écran **Automatismes** (A)



A	Accéder à l'écran Automatismes.
B	Activer un moment.
C	Réorganiser l'ordre des moments. Affecte également la liste sur l'écran d'accueil, page 154.
D	Modifier un moment.
E	Ajouter un moment

NOTE:

- Un moment définit uniquement l'état des appareils. Pour placer les appareils concernés dans un autre état, vous devez modifier le moment manuellement ou créer un moment inverse.
- Si vous avez ajouté un appareil de climatisation au moment, vous pouvez inverser le changement d'appareil de climatisation en appuyant sur **Annuler toutes les dérogations**.
- Si un appareil suit un programme, page 117, le moment de cet appareil ne durera que jusqu'au prochain paramètre programmé.

Des moments peuvent également être affectés à des boutons-poussoirs d'appareils spécifiques (par exemple, un interrupteur sans fil connecté). Pour plus d'informations sur cette fonction, consultez le Guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la Liste d'appareils Wiser, page 13 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

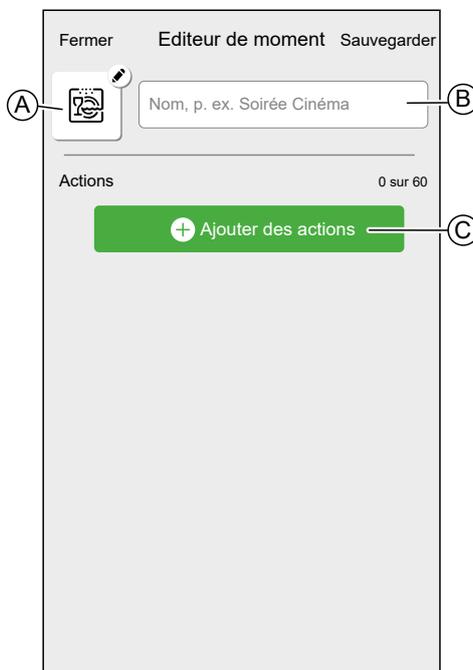
Création d'un moment

Sur l'écran **Automatismes** :

1. Appuyez sur l'icône + pour naviguer jusqu'à l'écran **Editeur de moment**.



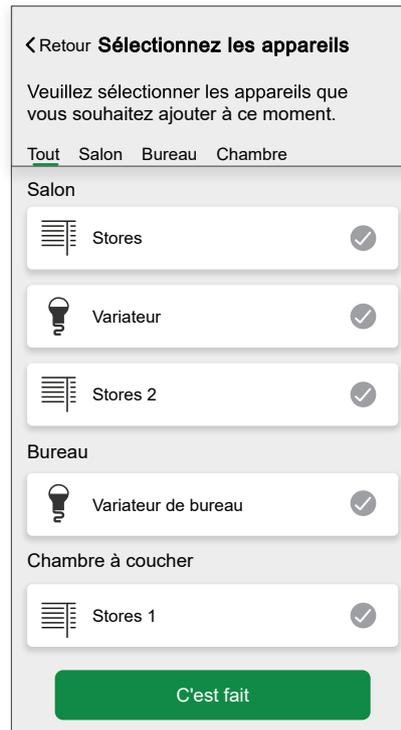
2. Sélectionnez une **icône** dans la liste (A).
3. Saisissez le nom du moment dans le **champ de texte**. (B).
4. Appuyez sur **Ajouter des actions** (C).



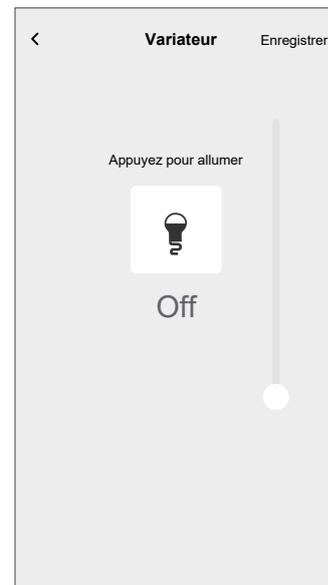
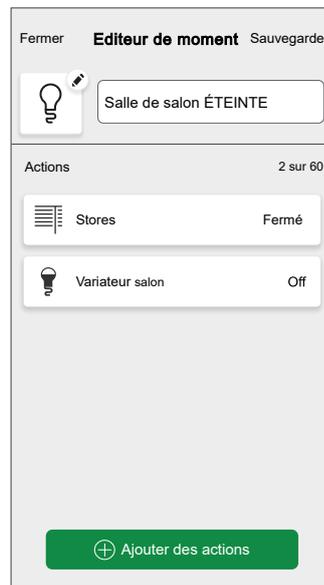
5. Appuyez sur le dispositif que vous souhaitez ajouter au moment.

SUGGESTION:

- Appuyez à nouveau sur un appareil sélectionné pour le supprimer du moment.
- Vous pouvez ajouter n'importe quel appareil de votre domicile pour créer un moment. Le nombre maximal d'appareils que vous pouvez ajouter à un moment est de 60.

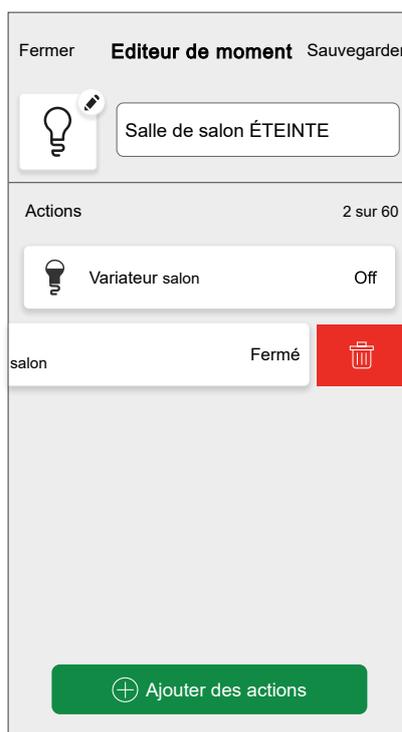
6. Appuyez sur **Terminé**.7. Appuyez sur un appareil pour ouvrir la **Commande de l'appareil** et enregistrez l'état dans lequel vous souhaitez placer l'appareil, puis appuyez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit.

Répétez cette opération pour tous les appareils.



8. Appuyez sur **Sauvegarder**.

SUGGESTION: Vous pouvez supprimer un appareil en le balayant vers la gauche et en appuyant sur l'icône .



Modification d'un moment

Sur l'écran **Automatismes** :

1. Appuyez sur l'icône .



Vous pouvez :

- Changez l'**icône** (A).
- Changez le **nom** (B).
- Appuyez sur l'appareil pour ouvrir l'écran de contrôle de l'appareil (C) et changez l'état de l'appareil.
- Appuyez sur **Ajouter des actions** (D) et plus d'appareils au moment.
- Balayez l'appareil vers la gauche et appuyez sur  (E) pour retirer un appareil du moment

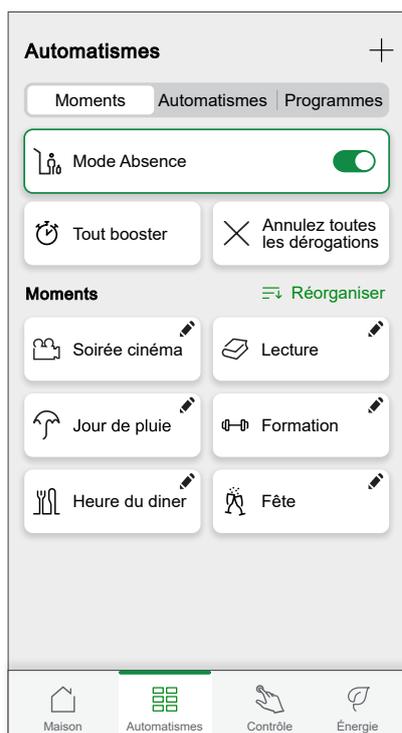
Appuyez sur **Sauvegarder** (F) pour enregistrer les modifications du moment



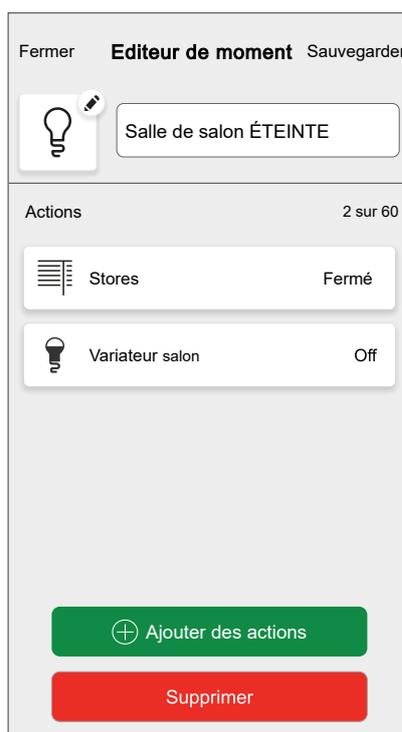
Suppression d'un moment

Sur l'écran **Automatismes** :

1. Appuyez sur .



2. Appuyez sur **Supprimer** et confirmez la suppression avec **OK**.



Automatismes

Un automatisme vous permet de regrouper plusieurs actions généralement effectuées ensemble, déclenchées automatiquement ou à des moments programmés. En utilisant l'application Wiser Home, vous pouvez créer des automatismes en fonction de vos besoins.

Les conditions peuvent être:

- Changement d'état d'un appareil.
- Activer le mode Absence.

Les temps peuvent être:

- Heure précise de la journée (par ex. 7h30 tous les jours).
- Période de temps (p. ex. du lever au coucher du soleil).

Les actions peuvent être:

- Modifier l'état d'un appareil (p. ex. volet ouvert 50 %).
- Envoyer une notification.
- Activer un moment.

Limitations:

- Nombre maximum d'automatismes: 10
- Nombre maximum de conditions: 10
- Nombre maximum d'actions: 10

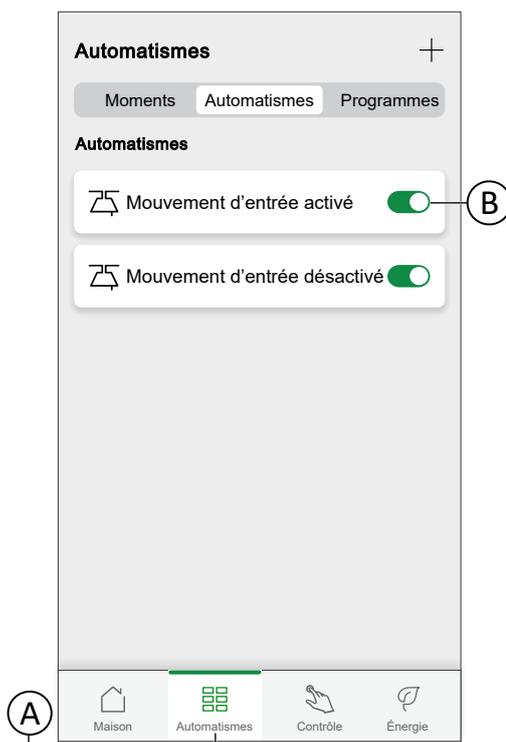
Un automate nécessite au moins une action et une condition ou une heure précise de la journée.

NOTE: Un automate ne modifie l'état d'un appareil qu'une seule fois, en fonction des conditions. Si vous souhaitez inverser le changement d'état, vous devrez créer un autre automate. Par exemple, si vous voulez commuter une lampe en fonction de la détection de mouvement, vous devrez créer un automate « Détection de présence - Lumière ALLUMÉE » et un autre « Aucune présence détectée - Lumière ÉTEINTE ».

IMPORTANT: La nouvelle action remplace toujours l'action en cours. Par conséquent, si un nouvel événement est ajouté à l'automatisme ou si un fonctionnement manuel se produit alors qu'un automate programmé est en cours, le système interrompt l'automatisme en cours. Pour une compréhension détaillée du mode d'action / de commande qui a priorité sur les autres, consultez le document Comprendre les priorités du mode de commande, page 216.

Les automatismes sont créés et édités dans l'écran « Automatismes » (A).

Vous pouvez activer (ON) ou désactiver (OFF) un automate en appuyant sur le curseur (B).



Création d'un automatisme

Dans ce chapitre, un exemple est utilisé pour expliquer les étapes nécessaires pour créer un automatisme :

Cette démonstration montre comment créer un automatisme qui ALLUME la lumière dans l'entrée et avertit lorsque l'action est déclenchée, ainsi qu'à ALLUMER la lumière du salon avec un délai d'une minute lorsque le capteur de mouvement détecte un mouvement et que la prise nommée veilleuse est ÉTEINTE.

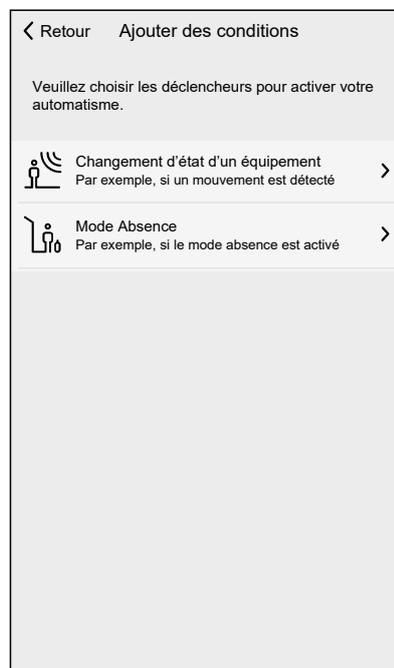
Sur l'écran « Automatismes » (A) :

1. Appuyez sur + (B).



2. Sélectionnez une icône dans la liste (C).
3. Saisissez le nom de l'automatisme dans le **champ de texte** (D).
4. Appuyez sur l'une des options suivantes :
 - **Toutes les conditions** : Sélectionnez si vous souhaitez que toutes les conditions soient remplies pour déclencher l'automatisme.
 - **Toute condition** : Sélectionnez si vous souhaitez que l'une des conditions soit remplie pour déclencher l'automatisme.

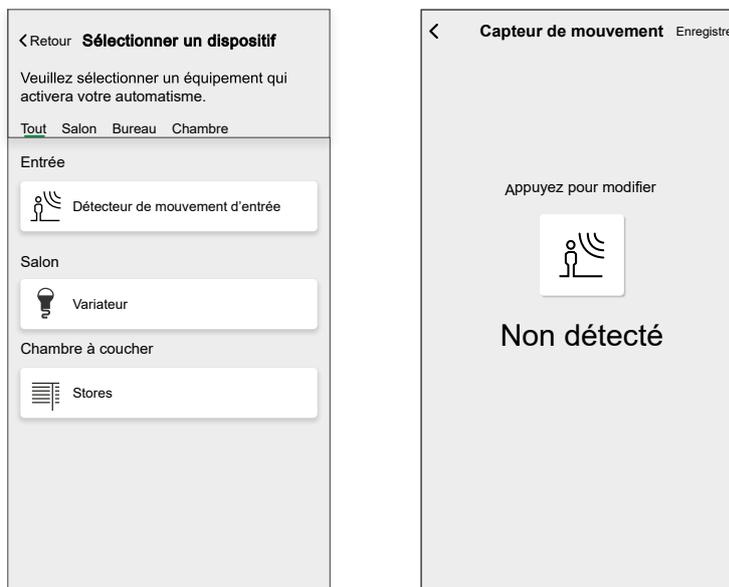
Dans cet exemple, il ne faut déclencher l'automatisme que lorsque toutes les conditions sont remplies.

5. Appuyez sur **Ajouter des conditions** (E).6. Sélectionnez le type de déclencheur pour activer votre automatisme. Dans cet exemple, appuyez sur **Changement d'état d'un appareil** pour activer votre automatisme.

- Appuyez sur l'appareil pour ouvrir l'écran **Contrôle de l'appareil** et définissez l'état de l'appareil pour activer l'automatisme (mouvement détecté, p. ex.), puis appuyez sur **Enregistrer**.

NOTE: Les options et états disponibles sont spécifiques à l'appareil. Certains appareils offrent des options supplémentaires avant de pouvoir régler l'état (par exemple, pour un variateur, vous devrez choisir si vous souhaitez l'état ON/OFF en tant que condition ou bien le niveau de luminosité).

Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la [Liste d'appareils Wiser](#), page 13 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

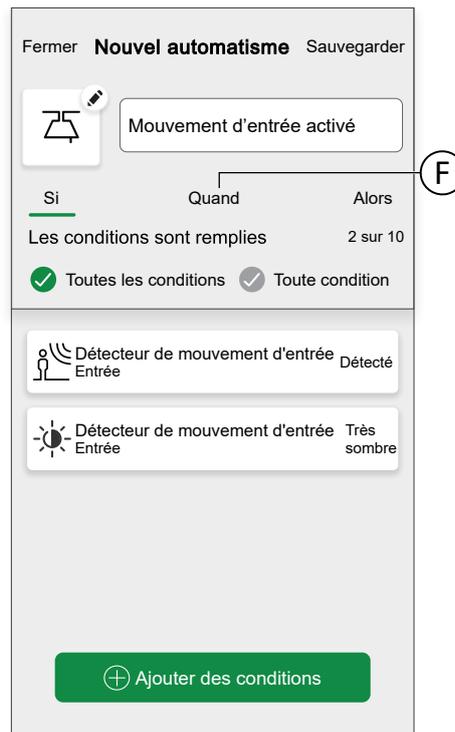


- Continuez d'ajouter des conditions selon vos besoins, mais notez que vous pouvez ajouter jusqu'à 10 conditions.

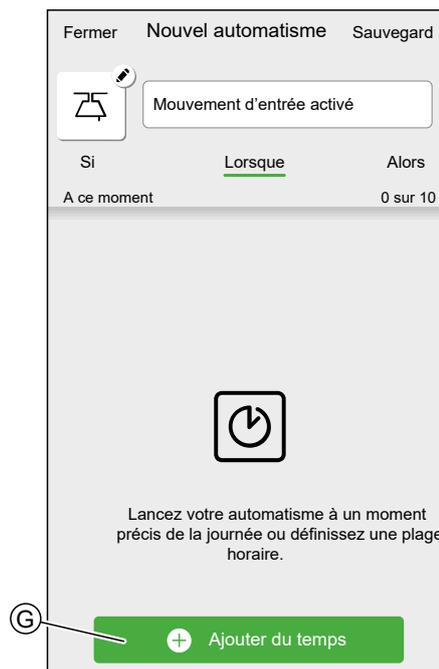
SUGGESTION: Si un appareil offre plusieurs conditions (p. ex. : le capteur de mouvement signale la détection de mouvement et le niveau de luminosité), vous pouvez les ajouter en tant que conditions individuelles.

SUGGESTION: Le système vérifiera non seulement les changements d'état, mais également l'état de tous les appareils-conditions une fois l'un d'eux déclenché. Dans cet exemple : l'état de la prise. Notez que cela signifie également que le système vérifiera l'état du capteur de mouvement lorsque vous éteindrez la prise.

9. Une fois toutes les conditions ajoutées, appuyez sur **Lorsque** (F).

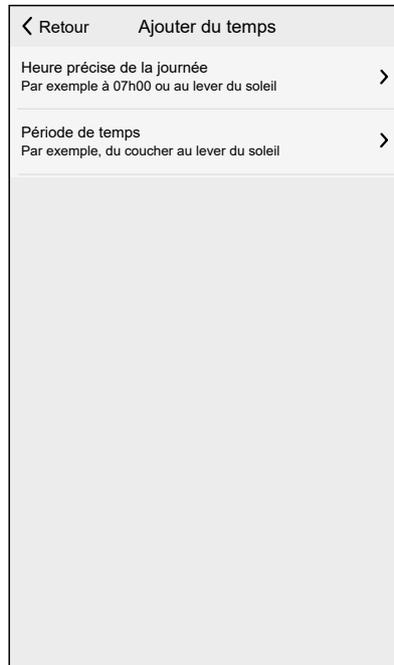


10. Appuyez sur **Ajouter un horaire** (G).



- Réglez l'heure de déclenchement de l'automatisme et appuyez sur **Enregistrer**.

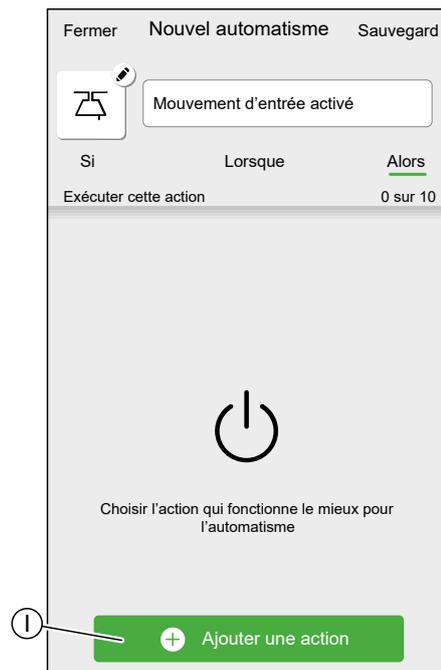
NOTE: L'heure précise de la journée agira comme une condition : L'automatisme se déclenchera à ce moment si aucune condition n'a été enregistrée et si les conditions sont remplies à cette heure de la journée. Les périodes de temps ne déclencheront pas l'automatisme par elles-mêmes, mais l'automatisme ne se déclenchera que pendant la période enregistrée.



Dans cet exemple : Période de temps — La nuit (du coucher au lever du soleil).

- Une fois l'heure réglée, appuyez sur **Alors (H)**.



13. Appuyez sur **Ajouter une action** (I).

14. Sélectionnez le type d'action pour votre automatisme :

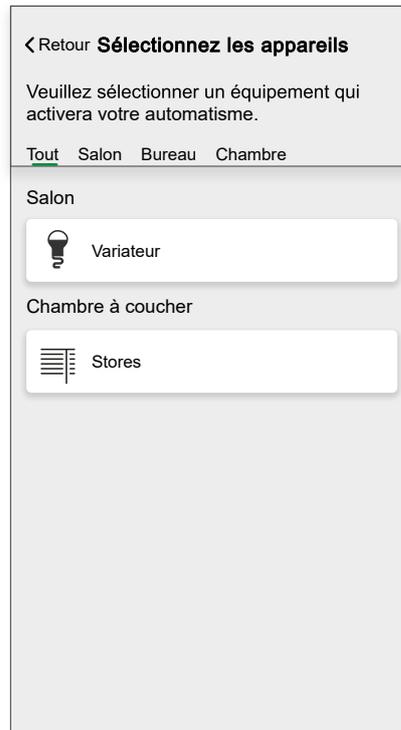
- **Commander un appareil** : Sélectionnez l'appareil et définissez l'état souhaité de l'appareil.
- **Envoyer une notification**: Vous serez averti si la condition est remplie.
- **Activer un moment**: Sélectionnez un moment.
- **Attente**: Cette option vous permet d'ajouter un retard dans une séquence d'automatisme. Vous pouvez définir la durée d'attente en incréments de 1 heure et 1 minute jusqu'à un maximum de 24 heures. Cette fonction est utile pour retarder des actions au sein d'un automatisme.



Dans cet exemple : **Commander un appareil**, **Envoyer une notification**, et **Attente** doivent être sélectionnés.

Commander un appareil :

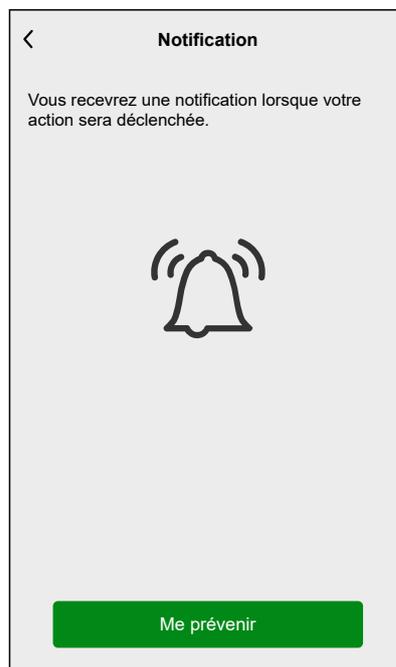
- a. Appuyez sur **Commander un appareil** et sélectionnez l'appareil qui sera déclenché en tant qu'action.



b. Réglez l'état souhaité et appuyez sur **Enregistrer**.

Envoyer une notification :

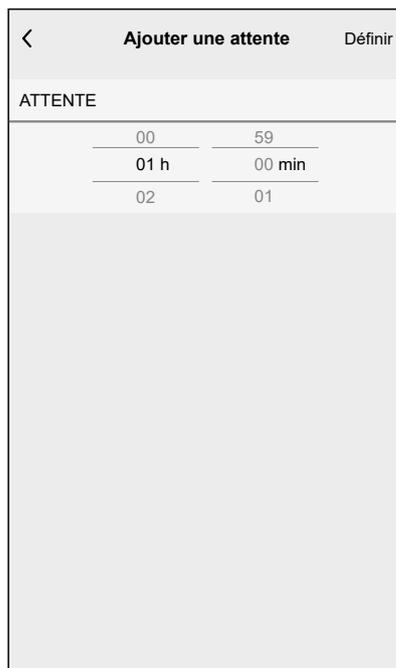
a. Appuyez sur **Envoyer une notification > M'avertir** pour recevoir la notification lorsque le mouvement est déclenché.



Attente :

a. Appuyez sur **Attente** pour ouvrir l'écran **Ajouter une attente**.

b. Spécifiez la durée du délai de déclenchement de l'action et appuyez sur **Enregistrer**.



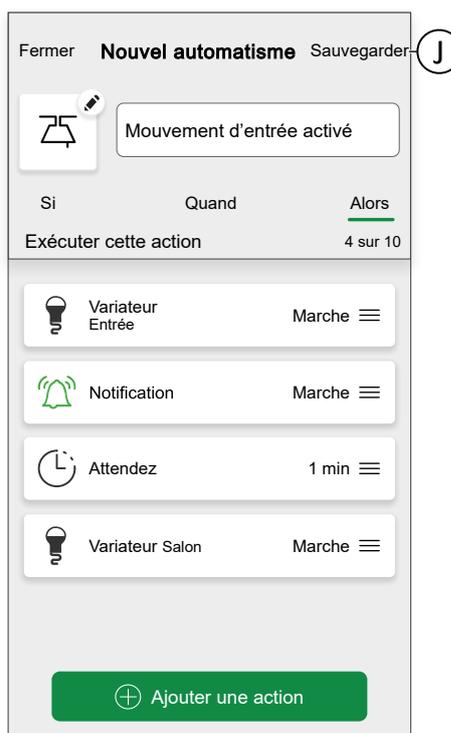
15. Incluez toutes les actions nécessaires et assurez-vous que le nombre total d'actions ne dépasse pas 10.

SUGGESTION: Si vous avez besoin de déclencher davantage d'appareils que la limite d'action ne peut en fournir, vous pouvez combiner les changements d'état d'un appareil à un moment et sélectionner ce moment comme une action.

NOTE: Le système ne vérifiera pas si une combinaison d'actions n'a pas de sens, p. ex. allumer et éteindre une lumière en même temps.

16. Appuyez sur **Sauvegarder** (J) une fois toutes les actions ajoutées.

SUGGESTION: Vous pouvez appuyer longuement sur une action, puis la faire glisser et la déposer pour réorganiser les actions à l'endroit souhaité.



Cet automatisme ALLUME la lumière dans l'entrée et envoie une notification, puis ALLUME la lumière du salon avec un délai d'une minute.

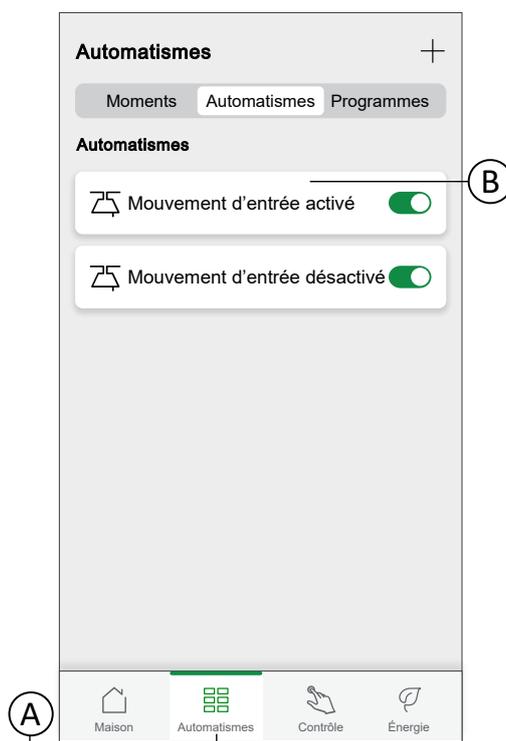
Pour éteindre la lumière lorsqu'aucun mouvement n'est détecté, créez un autre automatisme. Dans cet exemple, il suffit d'enregistrer la condition « Non détecté » pour le capteur de mouvement et comme action pour éteindre la lumière. Notez que cela éteindra toujours la lumière quelle que soit l'heure de la journée, le niveau de luminosité ou l'état de la prise.

NOTE: Dans cet exemple, le temps qui doit s'écouler entre le signalement du mouvement par le capteur de mouvement et le signalement de l'absence de mouvement n'est pas défini dans l'automatisme. Il est enregistré dans les Détails des appareils du capteur de mouvement.

Modification d'un automatisme

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez modifier (B).



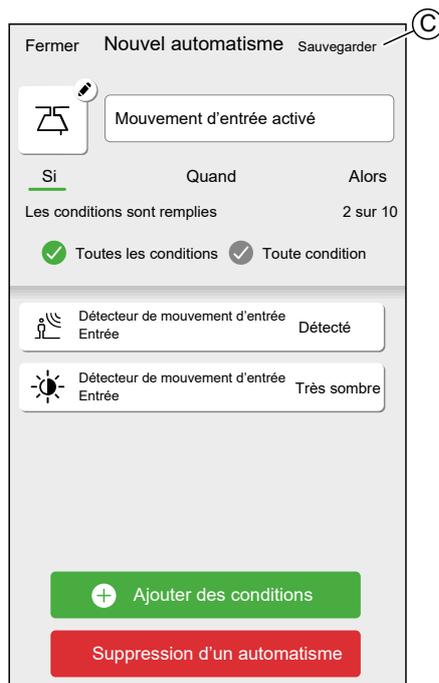
Sur l'écran **Modifier un automatisme**, vous pouvez :

- Changer l'icône.
- Renommer l'automatisme.
- Changer la condition, l'heure ou l'action.

Pour changer la condition, l'heure ou l'action d'un automatisme :

1. Accédez à l'onglet (Si/Quand/Alors) approprié et appuyez sur la condition, l'heure ou l'action que vous souhaitez changer.
2. Enregistrez les nouvelles valeurs.

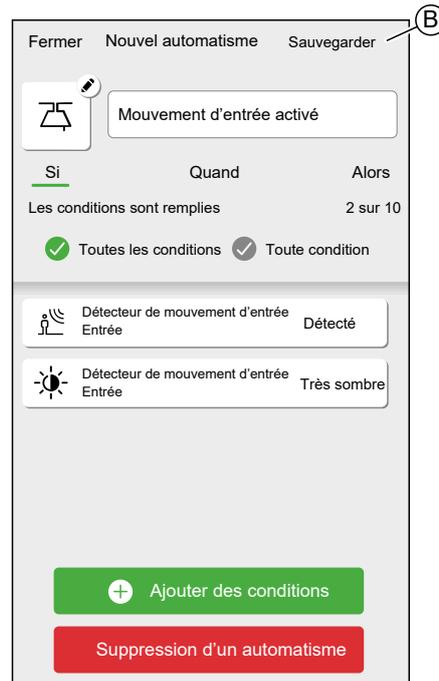
3. Appuyez sur **Sauvegarder** (C).



Pour supprimer une condition, une heure ou une action :

1. Accédez à l'onglet approprié.
2. Faites glisser la condition, l'heure ou l'action correspondante vers la gauche.
3. Appuyez sur  (A)

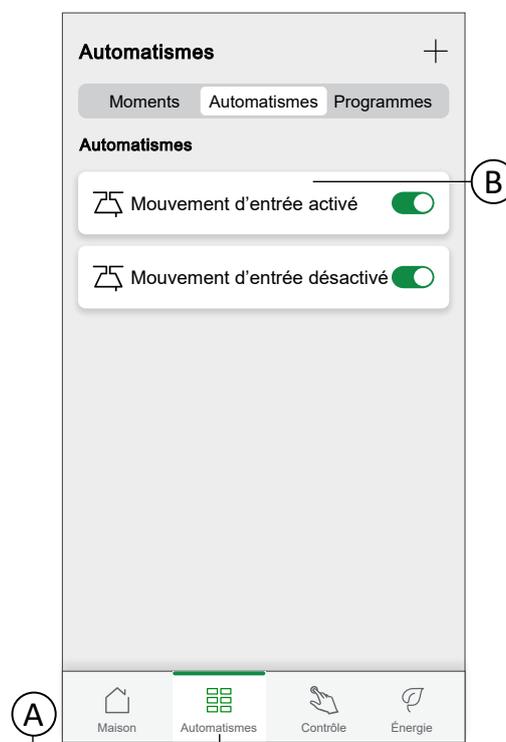


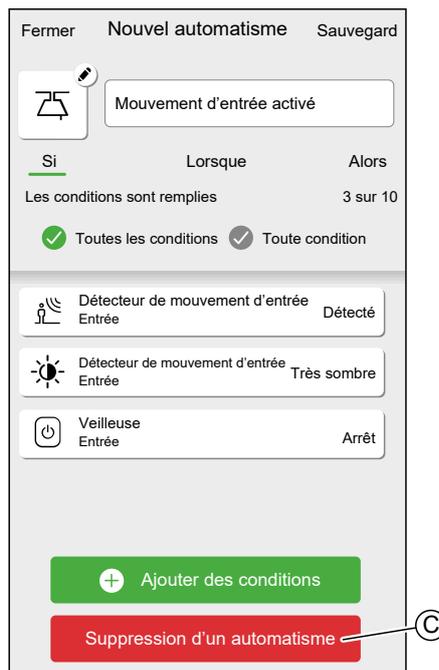
4. Appuyez sur **Sauvegarder** (B).

Suppression d'un automatisme

Sur l'écran **Automatismes** (A):

1. Appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez supprimer (B).



2. Appuyez sur **Supprimer l'automatisme (C)**.

Programmes

Définir un programme pour définir l'heure spécifique à laquelle l'état de l'appareil doit être modifié.

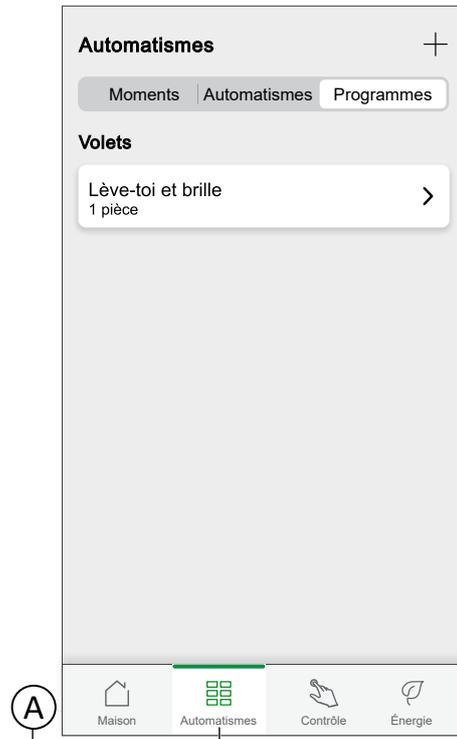
SUGGESTION: Le programme modifie l'état de l'appareil en fonction des événements définis à l'heure choisie. Si vous souhaitez inverser / changer l'état à une autre heure, ajoutez un autre événement programmé.

- Exemple 1 :
Événement 1: Régler le chauffage à 19 °C à 6:30.
Événement 2: Régler le chauffage à 15 °C à 8:30.
Résultat : Cette action maintient la température à 19°C de 6:30 à 8:30, et à 8:30, elle passe à 15°C.
- Exemple 2:
Événement 1: Réglez la lumière de la cuisine sur 'MARCHE' à 19:00.
Événement 2: Réglez la lumière de la cuisine sur 'ARRET' à 23:00.
Résultat : Cette action maintient l'éclairage de la cuisine en MARCHE de 19:00 à 23:00, et à 23:00, l'éclairage de la cuisine passe sur ARRET.

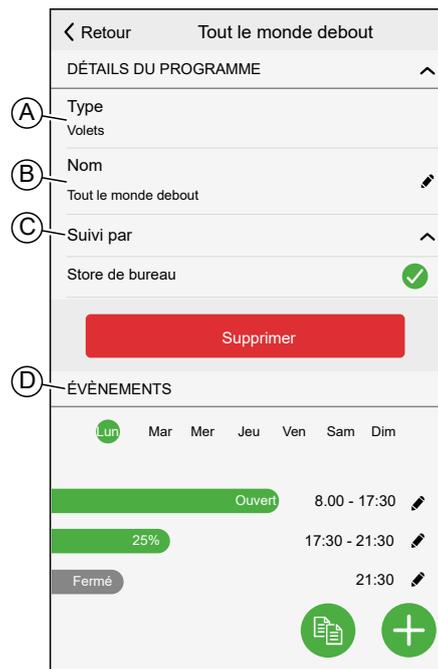
NOTE: La nouvelle action remplace toujours l'action en cours. Par conséquent, si un nouvel événement est ajouté à l'appareil ou si un fonctionnement manuel se produit alors qu'une action programmée est en cours, le système interrompt le programme en cours. Pour une compréhension détaillée du mode d'action/de commande qui a priorité sur les autres, consultez le document *Comprendre les priorités du mode de commande*, page 216.

Les programmes sont créés et modifiés dans l'écran **Automatismes (A)**

Appuyez sur un programme pour accéder aux détails du programme.



Détails du programme :

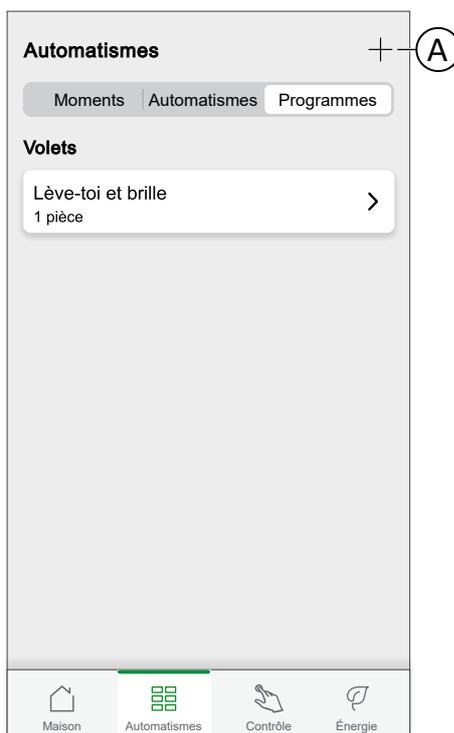


A	Type d'appareil Un programme ne peut être défini que pour un type d'appareil spécifique.
B	Nom du programme

C	Appareils sur lesquels le programme s'applique
D	<p>Liste des événements</p> <p>Les événements du programme sont répertoriés ici, triés par jour de la semaine.</p> <p>Les barres donnent une vue d'ensemble de l'état de l'appareil pendant un événement (par exemple, une barre verte complète lorsque le volet est complètement ouvert).</p> <p>L'heure de l'événement est indiquée à côté de la barre. Une icône indique si l'heure est réglée automatiquement en fonction du lever ou du coucher du soleil à l'emplacement de votre domicile.</p>

Ajouter un programme

1. Sur l'écran **Automatismes** (A), appuyez sur l'icône + (B).



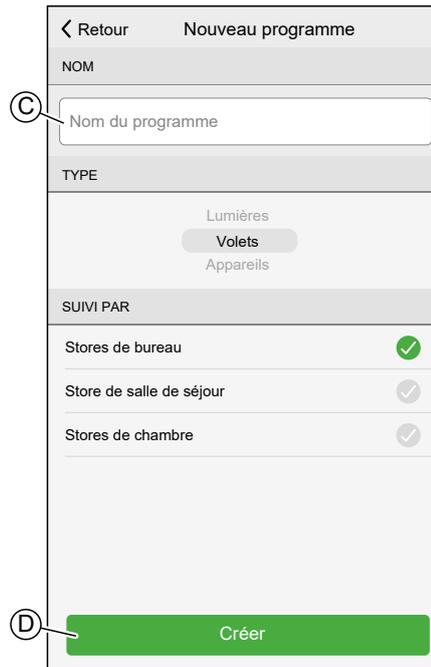
2. Saisissez un nom dans le **champ de texte** (C).
3. Sélectionnez le type d'appareil du programme

NOTE: Un programme ne peut être créé que pour un type d'appareil. Si vous voulez allumer un éclairage en même temps que fermer un store, vous devez créer deux programmes.

Lorsque vous affectez un appareil de commande de climatisation tel qu'un thermostat à votre chambre à l'aide de l'application Wisier Home, un programme par défaut est créé. Toutefois, vous pouvez modifier le programme par défaut ou ajouter une nouveau programme pour la commande de climatisation dans la même pièce. Consultez [Commande de la climatisation, page 164](#) pour des informations détaillées concernant les commandes de climatisation.

4. Sélectionnez les appareils auxquels s'applique le programme.

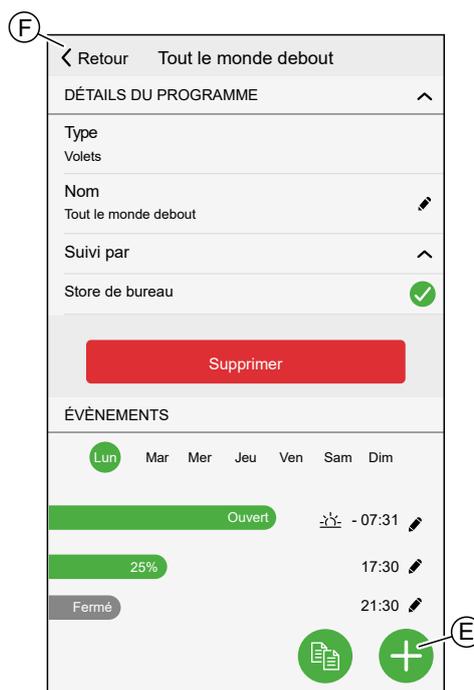
NOTE: Tous les appareils du type d'appareil sélectionné sont présents dans la liste.

5. Appuyez sur **Créer** (D).6. Appuyez sur l'icône **+** (E) et définissez les détails de l'événement.

Vous trouverez des informations détaillées concernant l'ajout d'événements et la modification de programmes au chapitre *Modification d'un programme*, page 121.

7. Continuez à ajouter des événements jusqu'à ce que le programme soit terminé.

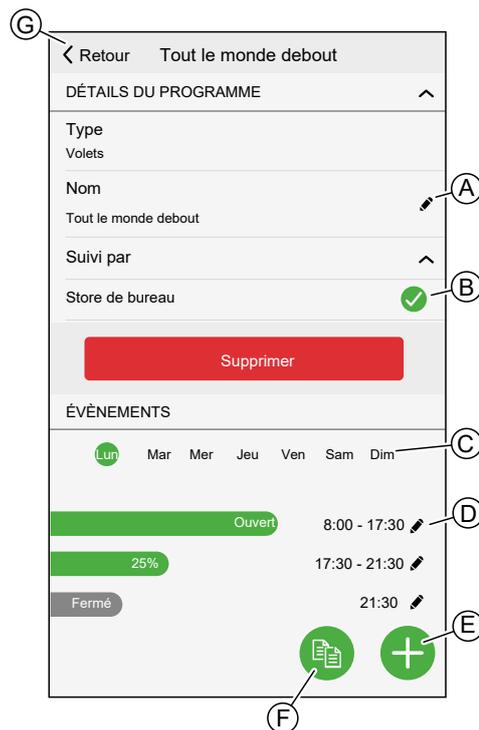
NOTE: Les modifications apportées au programme sont enregistrées immédiatement.

8. Lorsque le programme est terminé, appuyez sur **Retour** (F) pour sauvegarder le programme.

Modification d'un programme

Dans l'écran Détails du programme :

- Appuyez sur l'icône  (A) pour modifier le nom du programme.
- Sélectionnez les **Appareils** (B) auxquels le programme s'applique.
- Sélectionnez le **jour** (C) auquel vous souhaitez ajouter ou modifier des événements.
- Appuyez sur l'icône  (D) pour modifier un événement.
- Appuyez sur l'icône  (E) pour ajouter un événement au jour sélectionné.
- Appuyez sur l'icône  (F) pour copier un jour ou un programme.



Ajout / modification d'un événement

- Définissez l'**état** souhaité (A).
NOTE: L'état de l'appareil sera différent pour chaque type d'appareil.
- Définissez l'**heure** (B) de l'événement.
- Pour enregistrer les réglages d'événement, appuyez sur **Définir**.
- Pour ignorer les modifications, appuyez sur **Annuler**.
- Pour supprimer un événement, appuyez sur **Supprimer**. (Non disponible lors de l'ajout d'un événement.)

NOTE: Les options et états disponibles sont spécifiques à l'appareil. Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à [Liste des appareils Wiser](#), page 13 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.



Suppression d'un programme

Dans l'écran Détails du programme :

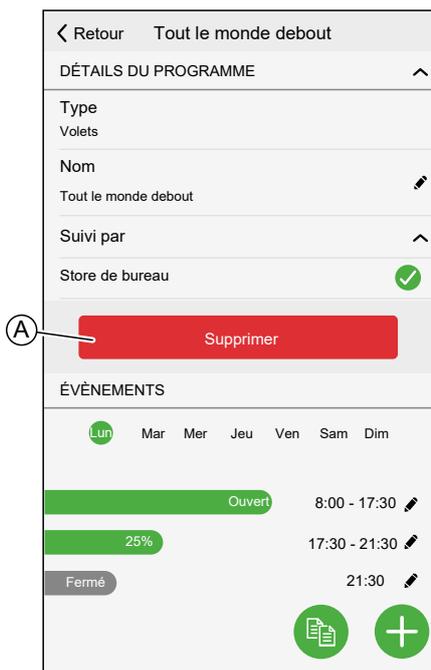
1. Appuyez sur **Supprimer** (A).

NOTE: L'application Wiser Home crée automatiquement un programme par défaut pour les appareils de commande de chauffage.

Si la passerelle Wiser doit être réinitialisée, l'application Wiser Home créera à nouveau un programme par défaut pour tous les appareils de commande de chauffage affectés à la pièce.

Pour ne pas suivre le programme, supprimez l'appareil de la liste **Suivi par** dans les détails du programme ou désactivez le commutateur à bascule **Suivre le programme horaire** sur la page Commande de la climatisation, page 164/Commande de l'appareil, page 161.

Il est recommandé de ne pas supprimer un programme de chauffage par défaut.



Modes

Mode Absence

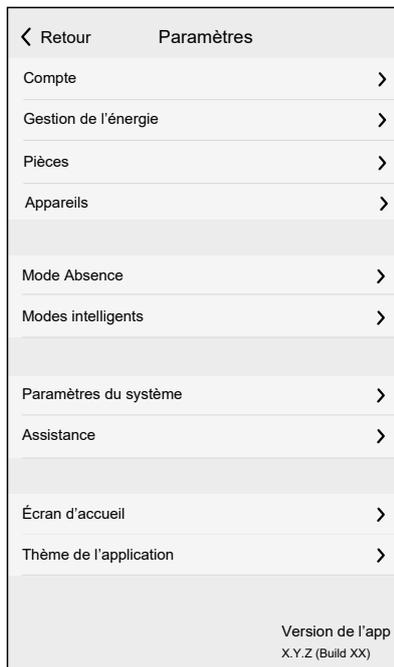
Le mode Absence est conçu pour placer votre domicile dans un état sensible lorsque vous partez pour des périodes prolongées (p. ex. lorsque vous êtes absent pour le week-end). Il remplace temporairement la commande normale (p. ex. moments, automatismes) mis en œuvre dans la passerelle. Lorsque vous désactivez le mode en Absence, les commandes reviennent à l'état qu'elles avaient avant de passer en mode Absence.

Le réglage par défaut du mode Absence consiste à régler la température cible de toutes les pièces de votre domicile à 16 °C.

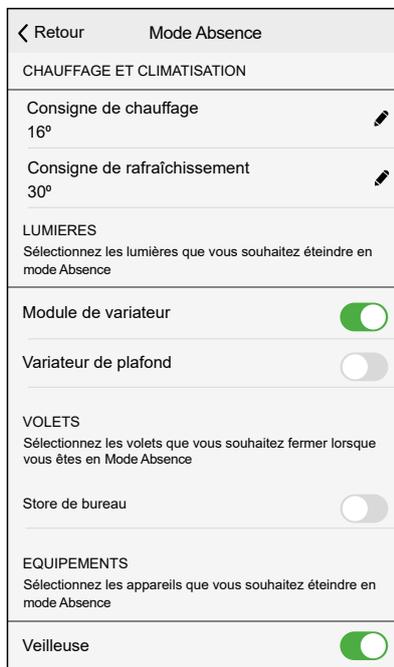
Vous pouvez modifier la valeur cible et changer l'état des appareils (éteindre les lumière, fermer les volets, etc.) et leur comportement et les faire passer au mode Absence.

Réglez l'état de l'appareil sur le mode Absence :

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur  > **Mode Absence**.



2. Appuyez sur l'interrupteur à bascule pour activer/désactiver l'appareil lorsque vous êtes en mode Absence.



Activer/désactiver le mode Absence

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Automatismes**.

2. Activer/désactiver le commutateur à bascule pour activer ou désactiver le mode Absence.

NOTE: Si le mode Booster, page 125 est actif, le mode Absence diminue la température cible de tous les radiateurs boostés, si la valeur de Booster est supérieure à la valeur du mode Absence.



Mode Booster

Le mode Booster applique une augmentation de +2 °C pendant une heure à chaque pièce dans le système.

Sur l'écran **Automatismes** :

1. Appuyez sur **Tout booster**.
2. Pour quitter le mode Booster plus tôt, appuyez sur **Annulez toutes les dérogations**.



Modes intelligents

Les modes intelligents adaptent automatiquement les paramètres de votre système Wiser pour améliorer le confort ou les économies d'énergie.

Les modes intelligents sont activés ou désactivés dans le menu **Paramètres**, page 131.

Mode Eco

Le Mode Eco est une fonction intelligente qui est conçue pour maximiser l'efficacité de votre système de chauffage. Il optimise automatiquement le temps d'arrêt de la phase de chauffage chaque fois que la température réglée passe d'une valeur plus élevée à une valeur plus basse.

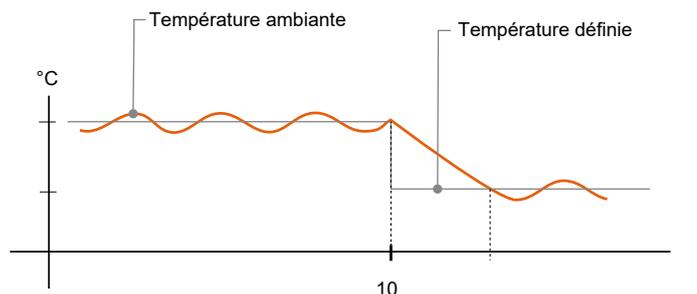
NOTE: Le Mode Eco est une fonction système pouvant être activée ou désactivée pour toutes les pièces.

NOTE: La fonction de mode Eco ne s'active pas en mode Refroidissement.

Mode Eco désactivé

Wiser change la température de consigne à 22h selon la programmation. Selon la météo et le niveau d'isolation de la maison, la température ambiante chute proportionnellement à partir de 22h.

La chaudière continue son cycle jusqu'à 22h.

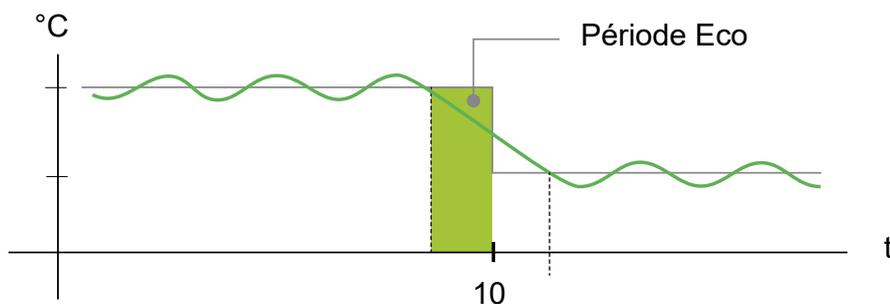


Mode Eco activé

Lorsque le mode Eco est activé, Wiser détermine la manière dont votre domicile conserve la chaleur par rapport aux températures extérieures actuelles et prévues. En conséquence, le système bascule vers la température de consigne programmée suivante avant 22h, sans perte de confort notable.

La période entre le moment où le mode Eco change la valeur de consigne et 22h représente la période Eco, et les économies sont réalisées du fait que la chaudière n'est pas activée.

La chaudière arrête de fonctionner avant 22h.



Lorsqu'une pièce est dans une période Eco, une icône ECO s'affiche dans la pièce sur l'écran d'accueil.

L'icône ECO s'affiche également sur l'écran de réglage de la température et sur le thermostat d'ambiance.



Mode Confort

Le mode Confort est une fonction intelligente qui aide à s'assurer que la température de consigne est atteinte au moment où le chauffage est programmé.

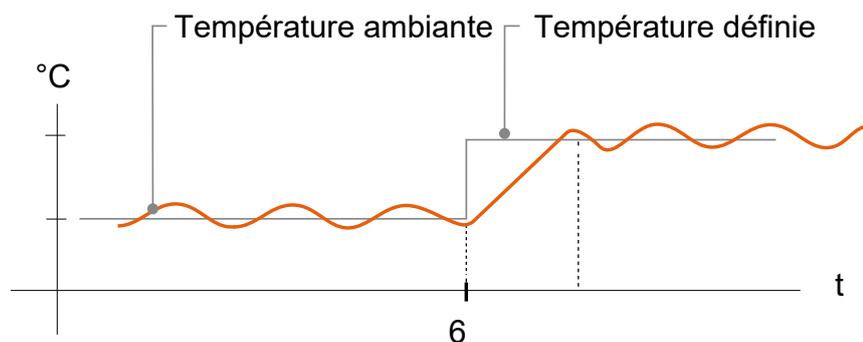
Il améliore le confort thermique en ajustant la valeur de consigne à l'avance, page 117, garantissant ainsi que la pièce atteigne la température souhaitée à l'heure exacte que vous avez réglée. En outre, il économise de l'énergie en optimisant les heures d'allumage de la chaudière, contrairement au chauffage traditionnel qui ne commence le chauffage qu'à l'heure prévue.

NOTE: Le Mode Confort, en tant que fonction, s'applique à toutes les pièces et ne peut pas être activé pour des pièces individuelles. Si vous avez programmé certains intervalles de chauffage pour commencer à demander de la chaleur à l'avance, ils devront être reprogrammés lorsque le Mode confort est activé.

Mode Confort désactivé

Lorsque le mode confort est désactivé, la pièce commence à chauffer à l'heure programmée et atteint la température de consigne quelque temps après l'heure de début programmée.

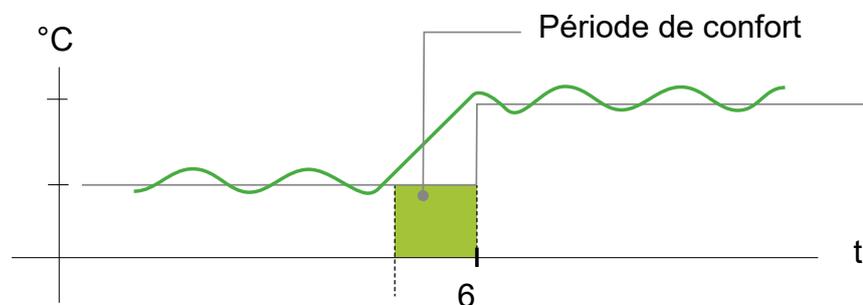
La chaudière commence à chauffer à 6 h du matin, suivant la demande de programme définie pour un changement de température.



Mode Confort activé

Lorsque le mode Confort est activé, une pièce commence à chauffer jusqu'à 3 heures avant un changement de température programmé. Le temps spécifique nécessaire pour préchauffer la pièce est calculé par Wiser et peut varier.

La chaudière démarre avant 6h afin d'atteindre la température demandée à l'heure pour le changement programmé.



Lorsqu'une pièce est dans une période de confort, une icône « C » avec une flèche d'encerclement s'affiche sur l'écran de réglage de la température de l'application. Cette icône apparaîtra également sur l'écran du thermostat d'ambiance.

Pendant une période de confort, l'application Wiser Home et le thermostat d'ambiance Wiser avec écran affichent la température de consigne à venir à laquelle Wiser règle le chauffage. Par exemple, si le programme requiert 16 °C pendant la nuit, puis 21 °C à partir de 6h du matin, l'application Wiser Home et le thermostat d'ambiance afficheront le « C » encadré et 21 °C comme température réglée pendant la période de confort.



Mode Confort Saisonnier

Si un appareil de commande des volets est installé à votre domicile, la fonctionnalité du mode Confort saisonnier sera disponible.

Le mode Confort saisonnier est une fonction intelligente qui aide à maintenir la température idéale toute l'année en ajustant automatiquement vos volets ou stores.

Caractéristiques :

- Assurez le confort de votre logement de manière rentable.

- En **hiver**, laissez la lumière naturelle réchauffer votre intérieur pendant la journée.
- En **été**, bloquez l'excès de soleil pour éviter de surchauffer votre intérieur.
- Économisez jusqu'à 5 % sur les factures d'énergie lorsque vous l'utilisez efficacement toute l'année dans une maison équipée d'un système de chauffage et de climatisation.

Fonctionnement :

- **Été** : Le système ferme vos volets en fonction de la température et des niveaux de luminosité pour réduire la chaleur et maintenir votre maison plus fraîche.
- **Hiver** : Les volets s'ouvrent au lever du soleil pour laisser entrer la chaleur naturelle et se ferment au coucher du soleil pour aider à maintenir la température intérieure.
- **Mi-saison** : Le mode s'adapte aux variations des températures extérieures, garantissant ainsi le confort de votre maison.
 - Si la température la plus élevée de la journée atteint 22 °C ou plus, le mode Confort saisonnier fait fonctionner les volets comme en été.
 - Si la température la plus élevée de la journée est inférieure à 22 °C, le mode Confort saisonnier fait fonctionner les volets comme en hiver.

Le mode Confort saisonnier adapte son fonctionnement selon les appareils disponibles dans votre système, offrant trois niveaux d'efficacité de l'algorithme. Chaque niveau améliore le confort et les économies d'énergie en intégrant des sources de données supplémentaires :

- Niveau de base - Contrôle basé sur l'heure et l'emplacement géographique :
À ce niveau, il utilise l'emplacement géographique de votre domicile et l'heure de la journée pour gérer automatiquement les volets en fonction des heures estimées de lever et de coucher du soleil. Cela permet de maintenir la lumière et la température optimales à votre domicile. Ce niveau est idéal pour les utilisateurs qui recherchent une solution simple et automatisée, sans capteurs supplémentaires.
- Niveau amélioré - Température - Optimisation pilotée :
À ce niveau, il utilise la température intérieure et extérieure locale en plus de l'heure et de l'emplacement géographique de votre domicile. Il gère les volets de manière dynamique en fonction des conditions de température en temps réel pour améliorer le confort.
- Niveau avancé - Optimisation haut de gamme avec capteurs de luminosité/ capteurs de mouvement extérieur :
À ce niveau, il améliore encore la gestion des volets en utilisant l'intensité lumineuse en temps réel mesurée par les capteurs de mouvement extérieurs et la température intérieure et extérieure.

NOTE: Assurez-vous que le capteur de mouvement extérieur est orienté vers le sol et non vers le soleil.

Il offre une efficacité maximale en adaptant les mouvements des volets en fonction de la température réelle et de la lumière naturelle, plutôt que de ne se baser que sur les heures estimées de lever/coucher du soleil.

SUGGESTION: Choix du niveau approprié pour le fonctionnement des volets :

Le mode Confort saisonnier s'adapte aux appareils installés dans votre système. Même si vous ne disposez pas de tous les capteurs requis, vous pouvez toujours bénéficier de cette fonctionnalité à un niveau de base. Cette approche flexible vous garantit un confort et une efficacité énergétique optimisés, quelle que soit la configuration de votre système.

Cependant, pour obtenir de meilleurs résultats, nous vous recommandons d'utiliser l'ensemble complet des appareils compatibles.

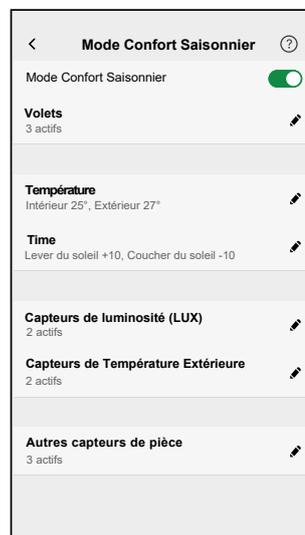
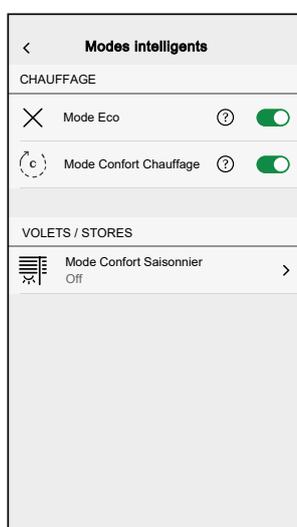
NOTE: Le mode Confort saisonnier fonctionne avec précision lorsque les capteurs de température intérieure et extérieure (capteur de température/d'humidité) et les capteurs de mouvement extérieurs sont installés au domicile.

IMPORTANT: Les indices de protection IP des capteurs utilisés pour le mode Confort saisonnier sont les suivants :

Capteurs	Indice de protection IP
Capteur de mouvement extérieur	Le IP66 - Le capteur est protégé contre la pénétration d'eau et de poussière.
Capteur de température/d'humidité	Le IP20 - Le capteur est protégé contre l'intrusion d'objets solides supérieurs à 12 mm.

Par conséquent, ils doivent être installés à un endroit approprié au domicile.

Pour plus d'informations concernant la configuration du mode Confort saisonnier, reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'appareil de commande de volets correspondant. Reportez-vous à [Liste des appareils Wiser](#), page 13 pour les liens vers le guide de l'utilisateur de chaque appareil.



Paramètres de l'application

Vue d'ensemble des options disponibles dans le menu Paramètres.

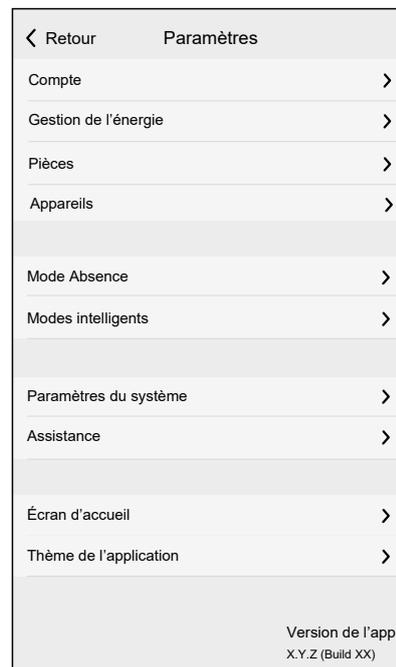
Le menu Paramètres contient divers réglages pour certaines parties du système Wiser Home.

Les Pièces, page 93 et les Appareils, page 84 sont gérés à partir du menu Paramètres.

Sur l'écran d'accueil, page 154 :

1. Appuyez sur .

Le menu Paramètres :

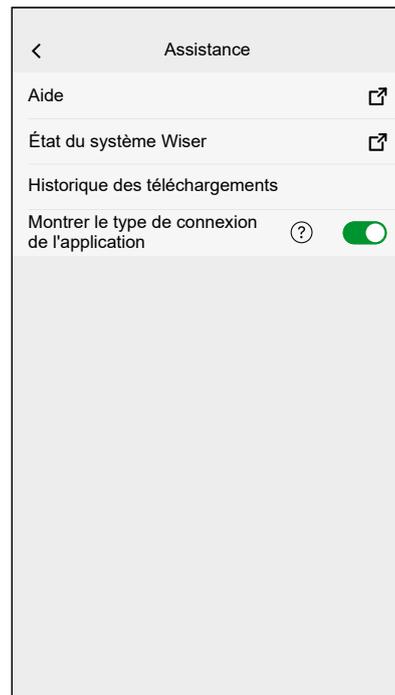


Compte	<p>Modifiez les détails de votre compte, tels que le mot de passe, les réglages de notification, l'adresse du domicile, etc.</p> <p>NOTE: Vous trouverez également ici les réglages de notification (batterie faible, p. ex.).</p>
Gestion de l'énergie	<p>Cette option n'est disponible que si des appareils énergétiques sont installés à votre domicile.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarif : Réglez le tarif pour accéder à vos coûts énergétiques et données de facturation. Vous pouvez régler le tarif en fonction de votre type de contrat. Reportez-vous au Réglage du tarif, page 136 pour obtenir des informations détaillées sur la manière de définir le tarif. • Gestion de la fonction délestage : Permet d'activer ou de désactiver la gestion de la fonction de délestage pour les appareils. La gestion de la fonction délestage empêche le disjoncteur de se déclencher en coupant la charge (par exemple, chauffe-eau, prise VE) ou en réduisant la puissance de la charge. Les appareils éligibles seront automatiquement ajoutés à la gestion de la fonction délestage. Reportez-vous au Gestion de la fonction délestage, page 205 pour obtenir des informations détaillées sur la manière d'inscrire la gestion de la fonction délestage. • Wiser Home IA : Vous pouvez inscrire/désinscrire les appareils ou modifier le profil du logement chaque fois que nécessaire. La fonction Wiser Home IA permet aux utilisateurs de réduire leurs coûts d'électricité en inscrivant des appareils à forte consommation d'énergie tels que le chargeur VE (EVlink Home Smart, Schneider Charge, prise Evlink) ou des chauffe-eau résistifs (contrôlés avec un micromodule de pilotage). Consultez Wiser Home IA, page 192 pour des informations détaillées concernant la fonction Optimiser ma facture. 
Pièces	Liste de toutes les pièces de votre domicile. Accès aux options de la pièce.
Appareils	Liste de tous les appareils de votre domicile. Accès aux options de l'appareil.
Mode Absence	Spécifiez ce qui se passe lorsque vous activez le mode Absence, comme le réglage de la température et les appareils à éteindre, p. ex. Consultez Mode Absence , page 123 pour des informations détaillées.
Modes intelligents	Activez ou désactivez les modes intelligents tels que le mode ECO.
Paramètres du système	Plus d'informations concernant l'application Wiser Home. Définissez votre fuseau horaire ici.
Assistance	Vous fournit une assistance générale, comme le lien vers la section FAQ de se.com, l'accès à un guide détaillé, la possibilité de signaler des erreurs et les coordonnées du service d'assistance à la clientèle. Consultez Assistance , page 133 pour des informations détaillées.
Écran d'accueil	Personnalisez l'aspect de l'écran d'accueil.
Thème de l'application	Personnalisez l'apparence de l'application Wiser Home en mode claire ou sombre. Reportez-vous à Thème de l'application , page 134.

Assistance

La page d'assistance fournit les ressources et options d'assistance essentielles. De la recherche de solutions au signalement d'erreurs, c'est l'endroit idéal pour résoudre les problèmes et obtenir de l'aide.

1. Sur le Paramètres de l'application, page 131, cliquez sur **Assistance**.
2. Menu d'assistance :



Aide	Fournit une assistance générale aux utilisateurs. Appuyez sur l'option pour ouvrir le lien vers la section FAQ de se.com et les informations de contact pour l'assistance à la clientèle. Les utilisateurs peuvent accéder à cette section pour trouver des solutions à des problèmes courants ou demander des conseils sur la façon d'utiliser des fonctionnalités spécifiques dans l'application.
État du système Wiser	Appuyez pour vérifier l'état actuel du système Wiser.
Historique des téléchargements	Cette option vous permet de télécharger des fichiers journaux si vous avez identifié des problèmes dans l'application. Lorsque vous appuyez sur l'option, une fenêtre contextuelle s'affiche et vous permet de décrire le problème. Cliquez sur OK pour générer un numéro d'identification pour ce problème, puis contactez l'équipe d'assistance Schneider pour obtenir de l'aide. NOTE: Les journaux doivent être générés immédiatement lorsque le problème survient et le numéro d'identification est nécessaire pour enregistrer les informations requises pour un examen plus approfondi du problème.
Montrer le type de connexion de l'app	Cette option affiche des informations sur le type de connexion utilisé par l'application. Elle indique si l'application est connectée via internet local (lorsque le téléphone et la passerelle sont sur le même réseau Wi-Fi®) ou via le cloud (lorsque le téléphone utilise des données mobiles ou est connecté à un autre Wi-Fi® que la passerelle). Si cette fonction est activée, vous pouvez afficher l'état de la connexion directement à partir de l'écran d'accueil de l'application.

Thème de l'application

L'application Wiser Home est disponible avec différents modèles de couleurs. Par défaut, l'application correspond automatiquement au thème général de votre appareil pour un aspect transparent. Vous pouvez également personnaliser

l'expérience de l'application en sélectionnant votre apparence préférée en mode claire ou sombre.

1. Sur le Paramètres de l'application, page 131, cliquez sur **Thème de l'application**.
2. Thème de l'application :



Réglage du tarif

Vous pouvez définir un tarif dans l'application Wiser Home pour accéder à vos coûts énergétiques et données de facturation.

Vous pouvez enregistrer le tarif en fonction de votre type de contrat :

- **Tarif standard** : Le tarif standard est défini comme le tarif fixe pour toute la période du service d'électricité. Configuration - tarif standard, page 137.

Tarif heures pleines / heures creuses : Le tarif Heures pleines est défini comme un tarif appliqué sur une période spécifique au cours de laquelle la consommation électrique est la plus élevée. Le tarif Heures creuses est la période pendant laquelle la demande de puissance est la plus faible. Il s'agit du montant que vous payez pour chaque unité d'électricité consommée pendant la période définie. Reportez-vous à la section Configuration - tarif Heures pleines, page 139.

- **Pas de contrat** : Le tarif d'électricité n'est pas réglé, aucune information relative à la facture ne sera affichée dans l'application.

NOTE:

1. Appuyez sur **Continuer**.
2. Lisez la mise à jour de la fonction et balayez pour passer à l'écran suivant.
3. Appuyez sur **X** pour fermer l'écran superposé.



NOTE: Si vous n'avez pas configuré votre tarif, une notification sera envoyée après 2 semaines et le dernier rappel après 6 semaines.

Configuration - tarif standard

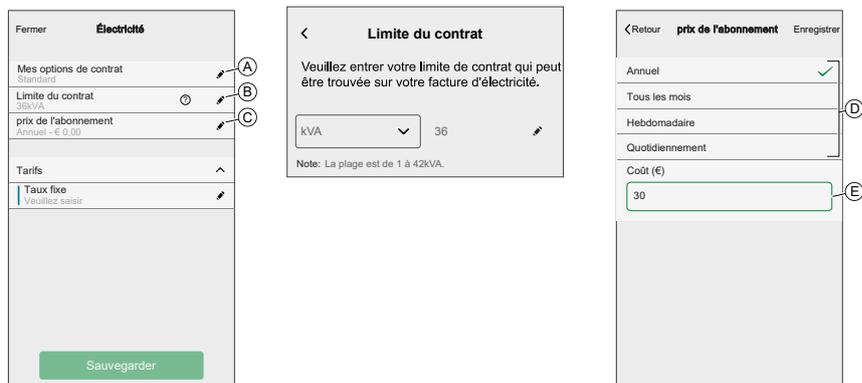
Pour régler un tarif standard :

- Après avoir lu les informations d'intégration du tarif. Sur l'écran **Tarif**, appuyez sur **Électricité**.

NOTE: Si vous avez déjà configuré les paramètres de votre tarif, poursuivez la navigation dans le menu ci-dessous si vous devez modifier le taux tarifaire.

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur  > **Gestion de l'énergie > Tarif > Électricité**.

- Appuyez sur  (A) et sélectionnez **Standard**.
- Appuyez sur  (B) pour régler la limite du contrat. La page Limite du contrat s'affiche.
 - Sélectionnez votre limite du contrat (kVA/A/kW) dans le menu déroulant, puis appuyez sur  et saisissez une valeur à l'aide du clavier numérique selon votre pays.
 Une fenêtre de notification s'affiche pour indiquer que la limite du contrat est utilisée par l'algorithme de gestion de l'antidéclenchement. Si elle n'est pas correctement définie, cela peut entraîner un dysfonctionnement et provoquer une coupure de courant.
IMPORTANT: L'antidéclenchement s'applique uniquement si vous avez installé un chauffe-eau/une prise VE/Schneider Charge/EVlink Home Smart dans votre maison.
 - Appuyez sur **Continuer** si vous souhaitez poursuivre.
- Appuyez sur  (C) et sélectionnez un type d'abonnement (D) (fait référence à des frais récurrents).
- Entrez une valeur dans le champ **Coût (€)** (E) et appuyez sur **Enregistrer**.



- Appuyez sur  (F), saisissez un tarif de consommation standard dans le champ **Tarif - €/kWh** et appuyez sur **Mise à jour**.

7. Appuyez sur **Sauvegarder** (G).

The screenshot shows a mobile application interface for configuring electricity settings. At the top, there is a header with 'Fermer' on the left and 'Électricité' in the center. Below the header, there are several sections:

- Mes options de contrat**: Standard (with an edit icon)
- Limite du contrat**: 46A (with a help icon and an edit icon)
- prix de l'abonnement**: Annuel - € 0,00 (with an edit icon)
- Tarifs**: (with an expand icon)
- Taux fixe**: Tarif 0,1505 €/kWh (with an edit icon and a circled 'F')

At the bottom of the screen, there is a green button labeled 'Sauvegarder' with a circled 'G' next to it.

Configuration - tarif (heures pleines/heures creuses)

Pour régler le tarif Heures pleines:

1. Après avoir lu les informations d'intégration du tarif. Sur l'écran **Tarif**, appuyez sur **Électricité**.

NOTE:

- Si vous avez déjà configuré les paramètres de votre tarif, poursuivez la navigation dans ce menu si vous devez effectuer des modifications :
- Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur  > **Gestion de l'énergie > Tarif > Électricité**.

2. Appuyez sur  (A) et sélectionnez **Heures d'utilisation (heures pleines/heures creuses)**.

3. Appuyez sur  (B) pour régler la limite du contrat.

- a. Sélectionnez votre limite du contrat (kVA/A/kW) dans le menu déroulant, puis appuyez sur  et saisissez une valeur à l'aide du clavier numérique selon votre pays.

Une fenêtre de notification s'affiche pour indiquer que la limite du contrat est utilisée par l'algorithme de gestion de l'antidéclenchement. Si elle n'est pas correctement définie, cela peut entraîner un dysfonctionnement et provoquer une coupure de courant.

IMPORTANT: L'antidéclenchement s'applique uniquement si vous avez installé un chauffe-eau/une prise VE/Schneider Charge/EVlink Home Smart dans votre maison.

- b. Appuyez sur **Continuersi** vous souhaitez poursuivre.

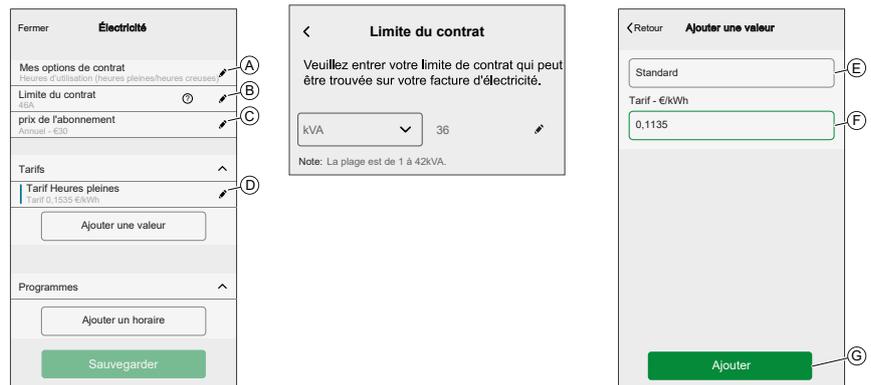
4. Appuyez sur  (C) et sélectionnez un type Prix de l'abonnement (fait référence à des frais récurrents) -**Annuel, Mensuel, Hebdomadaire, Quotidiennement**.

5. Entrez une valeur de tarif fixe dans le champ **Coût (€)** puis appuyez sur **Enregistrer**.

NOTE: Le **prix de l'abonnement** est appliqué pour rétablir le coût de base du service d'électricité, indépendamment de la quantité d'énergie utilisée. Ces tarifs sont des coûts d'électricité qui ne changent pas, quelle que soit la quantité d'électricité que vous consommez. Ce montant est fixé dans vos factures d'électricité.

6. Appuyez sur  (D), saisissez le tarif Heures pleines de consommation dans le champ **Tarif - €/kWh** et appuyez sur **Mise à jour**.
7. Appuyez sur **Ajouter un tarif**.
8. Saisissez le nom du tarif dans le champ de texte (E).

9. Saisissez une valeur cible dans le champ **Tarif - €/kWh (F)** et appuyez sur **Ajouter (G)**.



NOTE: Il est possible d'ajouter jusqu'à 5 tarifs supplémentaires.

10. Appuyez sur **Nouveau programme horaire (H)** pour régler la période.



11. Saisissez un nom de programme horaire dans le champ **NOM**. par exemple tarif de week-end.
12. Sélectionnez les jours de la semaine dans le champ **JOURS** pour appliquer le programme horaire.
13. Appuyez sur  pour régler l' **Heure de démarrage** et l' **Heure de fin**.
14. Appuyez sur  et sélectionnez un **TYPE DE TARIF**.

IMPORTANT: Il est nécessaire de régler les heures creuses de chaque jour par programme horaire (I), sinon vous ne pourrez pas sauvegarder les détails de votre tarif.

15. Appuyez sur **Ajouter** puis sur **Sauvegarder**.

The image displays two screenshots from the Wiser mobile application. The left screenshot, titled "Nouveau programme", shows a form for creating a new program. It includes fields for "NOM", "Frais jour de semaine", "JOURS" (with days of the week represented by colored circles), "HEURE" (with "Temps de démarrage" and "Heure de fin" sub-fields), and "TYPE DE TARIF". A green "Ajouter" button is at the bottom. The right screenshot, titled "Électricité", shows the main menu with options like "Mes options de contrat", "Limite du contrat", "prix de l'abonnement", and "Tarifs". Under "Programmes", there is a blue notification bubble with an information icon (i) that says "Vous devez inclure les heures creuses dans le programme pour chaque jour." Below this, there is a "Frais jour de semaine" section with a green "Ajouter un horaire" button and a green "Sauvegarder" button at the bottom.

SUGGESTION: Vous pouvez créer plusieurs programmes horaires en appuyant sur **Nouveau programme horaire**.

NOTE: Évitez d'affecter la même date et la même heure à plusieurs programmes horaires pour éviter les conflits.

Configuration - Tarif de rachat d'électricité

IMPORTANT:

- Le tarif de rachat d'électricité ne sera affiché que pour les utilisateurs avec un système solaire sur réseau qui alimentent le réseau en électricité.
- Vous serez invité à saisir le tarif de rachat dans la page **Détails**.

Pour définir un tarif de rachat d'électricité:

1. Sur la page **Détails**, appuyez sur **En savoir plus** et lisez les informations concernant le **tarif de rachat**.
 - a. Appuyez sur  pour fermer l'écran superposé.

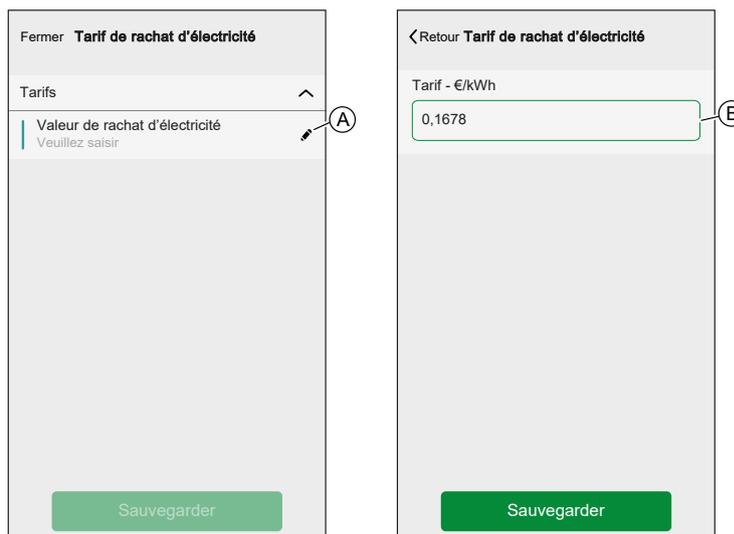


NOTE: Si vous n'avez pas configuré votre tarif de rachat, une notification sera envoyée après 2 semaines et le dernier rappel après 6 semaines.

SUGGESTION:

- Si vous avez fermé la fenêtre d'attente du rappel, vous pouvez également définir votre tarif de rachat dans la page **Paramètres**.
 - Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur  > **Gestion de l'énergie > Tarif > Tarif de réinjection**.
2. Appuyez sur  (A) et saisissez une valeur cible dans le champ **Valeur - €/kWh** (B).

3. Appuyez sur **Sauvegarder**.



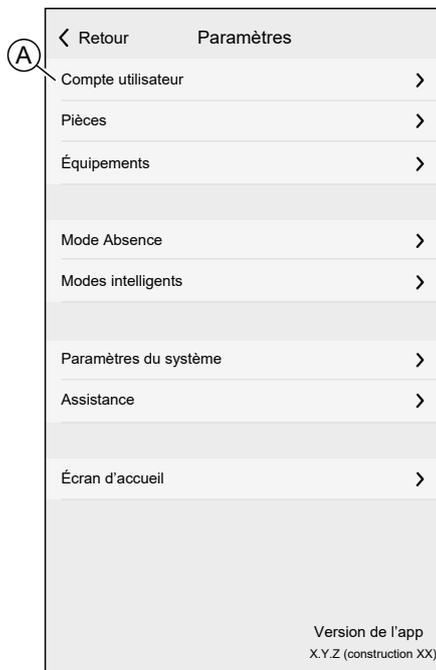
NOTE: Si vous disposez d'un système solaire hors réseau et si vous souhaitez vendre votre énergie excédentaire, reportez-vous à la section Paramètres avancés avant de définir le tarif de rachat d'électricité.

Paramètres de compte utilisateur

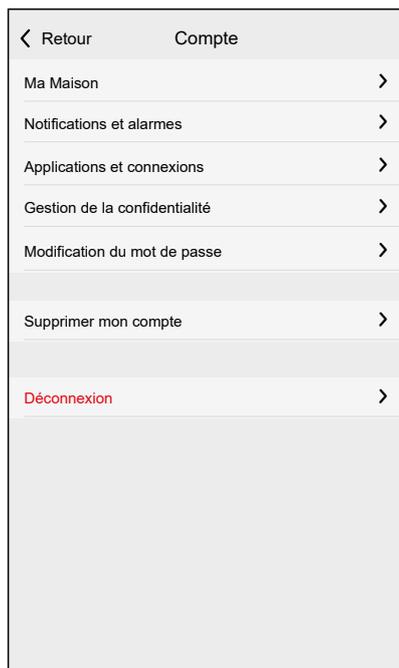
Dans le menu du compte utilisateur, vous pouvez gérer votre adresse, personnaliser les notifications et les alarmes, gérer la confidentialité, connecter des applications tierces, mettre à jour votre mot de passe et même supprimer votre compte si nécessaire.

Dans le menu Paramètres, page 131 :

1. Appuyez sur **Compte (A)**.



Le menu Compte :



Mon Logement	Définissez les détails de votre domicile.
Notifications et alarmes	Définissez les Notifications et alarmes, page 146 que vous souhaitez recevoir.
Apps et connexions	<p>La page « Apps et connexions » a les options suivantes :</p> <p>Connexions avec Wiser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wiser Energy : Si vous avez un compte Wiser Energy, vous pouvez relier votre application Wiser energy ou créer un compte. • Analyses énergétiques personnalisées : Pour arrêter/redémarrer le service d'analyses énergétiques personnalisées. Les analyses énergétiques personnalisées fournissent un résumé de l'utilisation énergétique de votre logement, la comparent à des logements similaires et vous donnent des conseils pour vous aider à économiser de l'énergie et à réduire les coûts. Reportez-vous à Analyses énergétiques personnalisées pour des informations détaillées sur l'activation des analyses énergétiques personnalisées, la création d'un profil domestique, etc. <p>Connexions avec des tiers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alexa / Google Home : Intégration avec des applications tierces populaires telles que Alexa et Google Home pour une commande vocale pratique. Consultez Commande vocale, page 169 pour des informations détaillées. • Optimiser ma facture : Pour arrêter ou redémarrer le service Optimiser ma facture. Ce service est disponible si vous avez des appareils à forte consommation d'énergie tels qu'un Chargeur VE (EVlink Home Smart, charge Schneider, prise EVlink) ou des chauffe-eau résistifs (contrôlés avec un micromodule de pilotage). Reportez-vous au guide d'utilisation de l'appareil respectif, pour obtenir des informations détaillées. • Matter : Permettre aux appareils compatibles Matter de communiquer avec des applications tierces telles que Google Home, Apple Home et Amazon Alexa, garantissant ainsi une interaction transparente entre vos appareils intelligents. Reportez-vous à Matter, page 77 pour des informations détaillées.
Gestion de la confidentialité	Activez ou désactivez l'option permettant de recevoir des courriels de marketing et de contribuer à l'analyse des données pour améliorer les services. Cette option fournit également des informations sur les conditions d'utilisation et l'avis de confidentialité.
Modification du mot de passe	<p>Vous pouvez modifier votre mot de passe ici.</p> <p>NOTE: Vous trouverez les exigences du mot de passe Wiser Home au chapitre Création d'un compte, page 71</p> <p>SUGGESTION: Veuillez prendre en compte les conseils concernant les mots de passe et autres méthodes pour renforcer votre système au chapitre Principes de la cybersécurité, page 44</p>
Déconnexion	<p>Déconnectez-vous de votre compte</p> <p>NOTE: Pour utiliser l'application Wiser Home, vous devez être connecté avec un compte.</p>
Supprimer mon compte	<p>Supprimez votre compte.</p> <p>La suppression de votre compte est immédiate et permanente.</p> <p>Vous devez être connecté à votre passerelle Wiser pour pouvoir supprimer votre compte.</p> <p>NOTE: La suppression de votre compte marquera votre adresse e-mail comme supprimée.</p> <p>NOTE: Un compte supprimé ne peut pas être restauré.</p> <p>NOTE: La suppression de votre compte vous déconnectera de votre système Wiser et vous ne pourrez plus vous reconnecter. Assurez-vous de désactiver votre système Wiser en premier.</p> <p>NOTE: Si vous avez activé la fonction Analyses énergétiques personnalisées pour votre appareil énergétique, la suppression de votre compte annulera l'abonnement aux notifications sur les informations énergétiques personnalisées.</p> <p>SUGGESTION: Au lieu de supprimer votre compte si vous devez laisser un système Wiser derrière vous (déménagement, p. ex.), réinitialisez la passerelle et conservez vos informations d'identification prêtes pour le système Wiser suivant.</p>

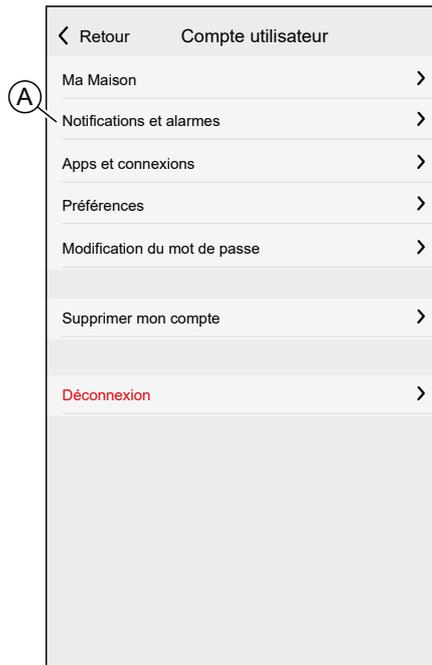
Notifications et alarmes

Les notifications et alarmes permettent à l'application Wiser Home d'envoyer des messages qui apparaissent dans les notifications du système d'exploitation de votre appareil mobile. Vous pouvez également programmer une alarme en cas de surconsommation ou d'absence de consommation d'un appareil spécifique.

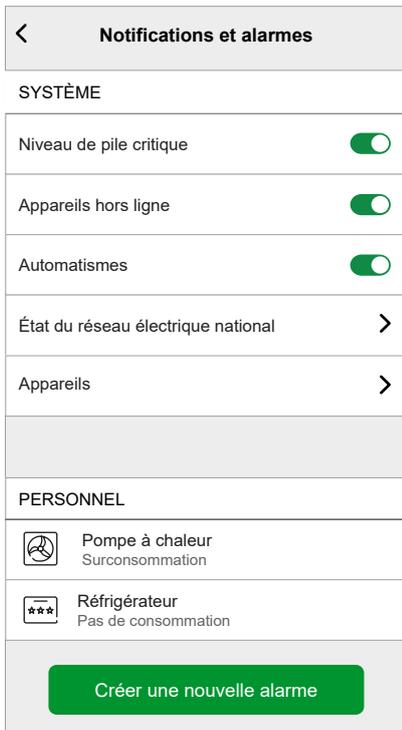
Vous pouvez sélectionner les notifications et alarmes dans les options de votre compte utilisateur, du menu Paramètres, page 131.

NOTE: Les notifications et alarmes sont enregistrées pour un compte utilisateur dans le cloud Wiser. Les modifications apportées à un appareil mobile affectent tous les appareils mobiles utilisant le même compte.

1. Appuyez sur **Notifications et alarmes** (A).



Paramètres des notifications et alarmes :

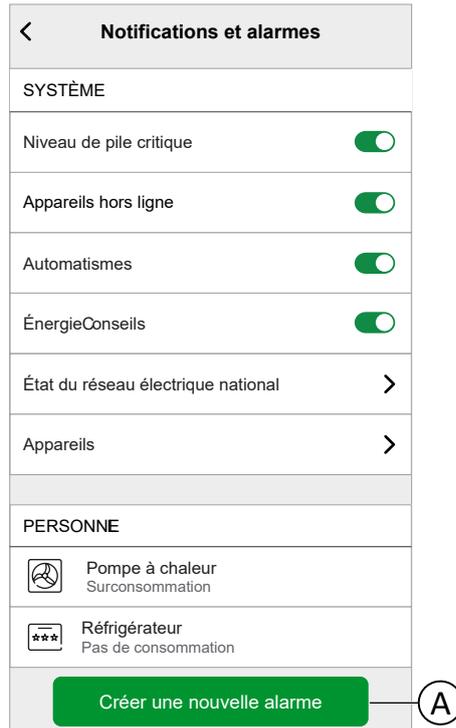


SYSTÈME	
Niveau de pile critique	Vous avertit lorsque la batterie d'un appareil est faible.
Appareils hors ligne	Vous avertit en cas de perte de connexion de la passerelle avec un appareil.
Automatismes	Vous avertit lorsqu'un automatisme a été déclenché.
État du réseau électrique national	<p>Vous permet de recevoir des notifications concernant l'état du réseau électrique national. Pour activer/désactiver le basculement des commutateurs en regard de chaque type d'alerte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alertes rouges: Recevez des notifications deux heures avant que le réseau électrique ne devienne très tendu. • Alertes orange: Recevez des notifications deux heures avant que le réseau électrique ne soit tendu. • Alertes vertes: Recevez des notifications lorsque le réseau électrique revient à un fonctionnement normal.
Appareils	<p>Certains appareils peuvent envoyer des notifications par eux-mêmes. Vous pouvez sélectionner les appareils autorisés à envoyer des notifications.</p> <p>SUGGESTION: Vous pouvez également activer ou désactiver les notifications d'un appareil dans les options d'appareil.</p>
PERSONNEL	
Surconsommation	L'application déclenche une alarme lorsque l'utilisation de l'appareil dépasse la limite définie, ce qui vous aide à gérer et à réduire efficacement la surconsommation. Reportez-vous à Configuration de l'alarme de surconsommation , page 147 pour plus d'informations sur le réglage de l'alarme de surconsommation.
Pas de consommation	L'application déclenche une alarme lorsque l'appareil consomme 0 watt pendant un laps de temps défini. Reportez-vous à Configuration de l'alarme d'absence de consommation , page 150 pour plus d'informations sur le réglage de l'alarme d'absence de consommation.

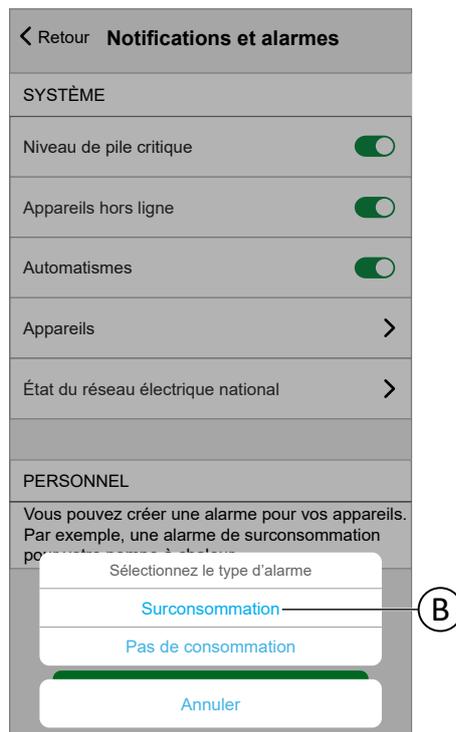
Configuration de l'alarme de surconsommation

Cette rubrique explique comment configurer une alarme de surconsommation pour un appareil.

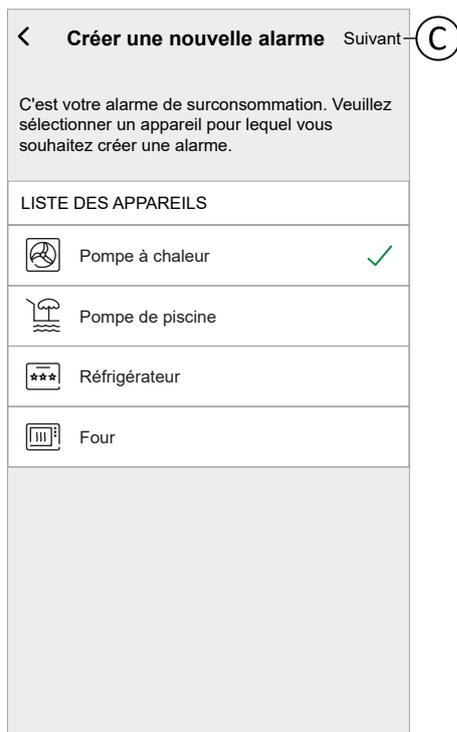
1. Sur l'écran Notifications et alarmes, page 146, appuyez sur **Créer une nouvelle alarme (A)**.



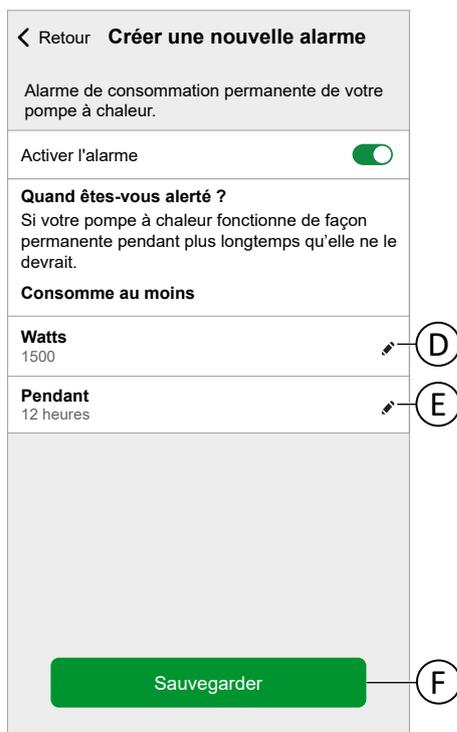
2. Choisissez le type d'alarme **Surconsommation (B)**.



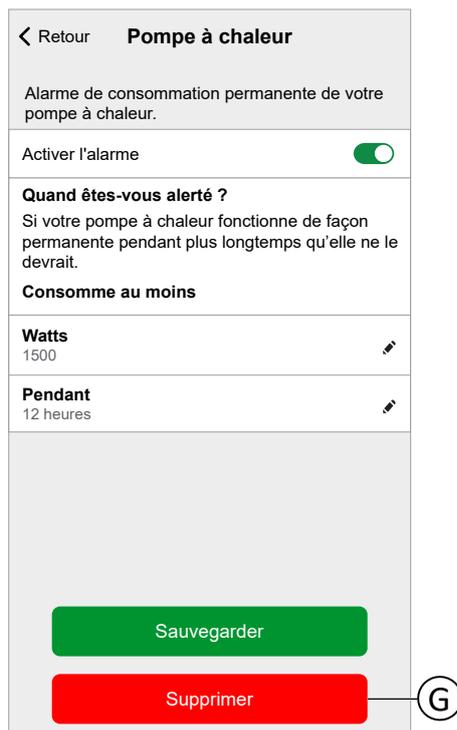
3. Sélectionnez l'appareil dans la liste d'appareils et appuyez sur **Suivant** (C).



4. Appuyez sur l'icône  (D) et réglez la limite de consommation d'énergie que vous considérez comme normale pour l'appareil sélectionné pendant son fonctionnement normal.
5. Appuyez sur l'icône  (E) et réglez la durée pendant laquelle l'appareil doit fonctionner au-dessus de la limite de consommation d'énergie fixée avant de déclencher une alarme.
6. Une fois que vous avez saisi les valeurs souhaitées pour la consommation d'énergie maximale et la durée, appuyez sur **Sauvegarder** (F).



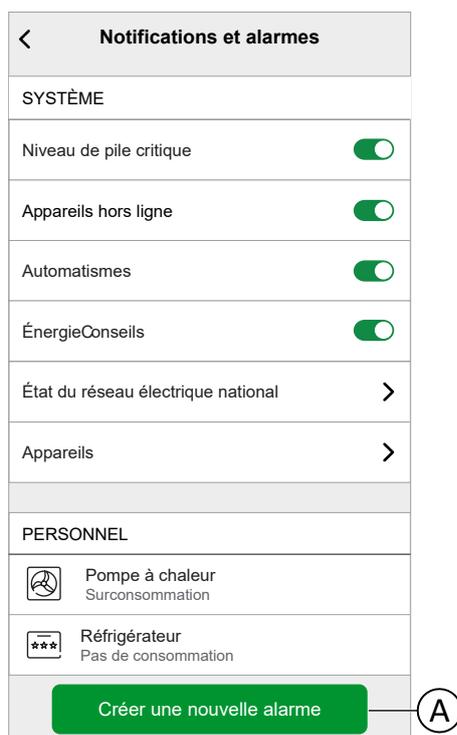
7. Pour supprimer une alarme, sélectionnez l'appareil et appuyez sur **Supprimer (G)**.



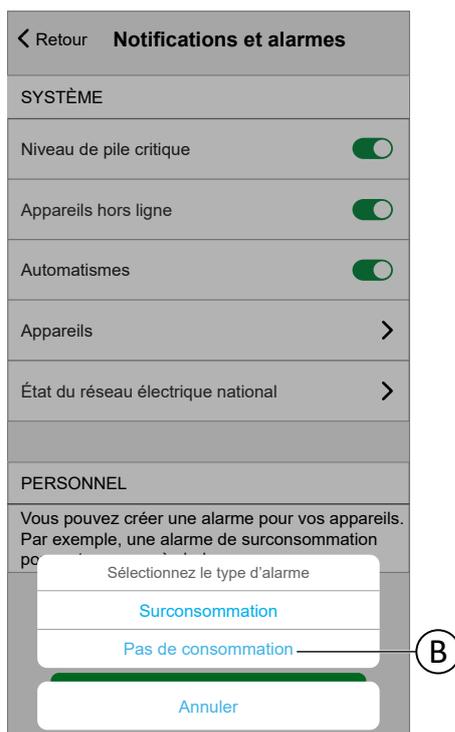
Configuration de l'alarme d'absence de consommation

Cette rubrique explique comment configurer une alarme d'absence de consommation pour un appareil.

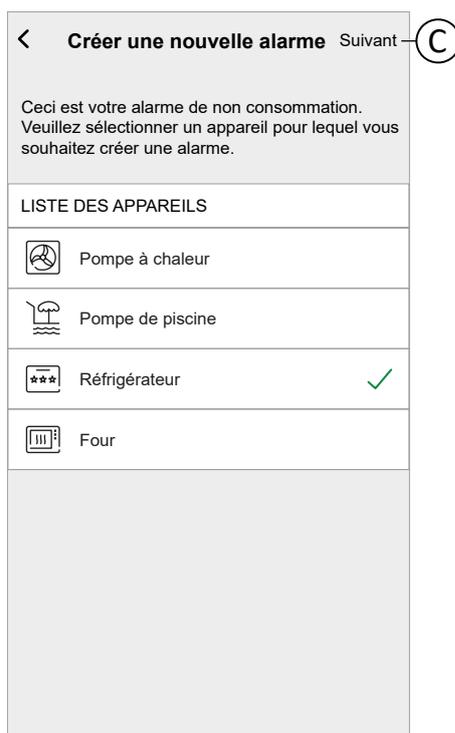
1. Sur l'écran Notifications et alarmes, page 146, appuyez sur **Créer une nouvelle alarme (A)**.



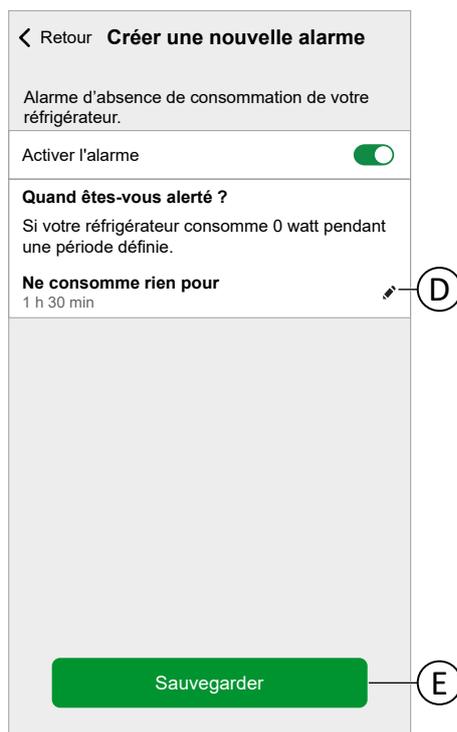
2. Choisissez le type d'alarme **Pas de consommation** (B).



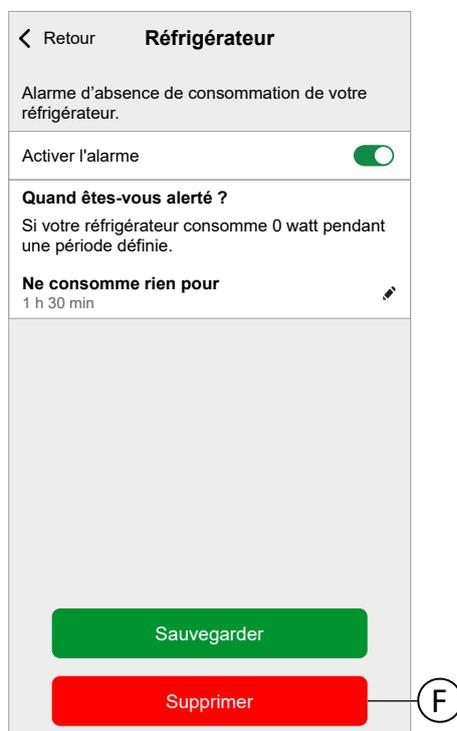
3. Sélectionnez l'appareil dans la liste d'appareils et appuyez sur **Suivant** (C).



4. Appuyez sur l'icône  (D) et définissez la durée pendant laquelle l'appareil doit rester à 0 Watts avant de déclencher l'alarme. Appuyez sur **Sauvegarder** (E).



5. Pour supprimer une alarme, sélectionnez l'appareil et appuyez sur **Supprimer** (F).



Langue de l'application

Pour modifier la langue de l'application, accédez aux paramètres de votre smartphone et recherchez l'option permettant de définir la langue. Si vous ne

savez pas comment le trouver, consultez le manuel ou le guide du système d'exploitation de votre smartphone.

Contrôle du système Wiser

Écran d'accueil

L'écran d'accueil vous permet d'accéder rapidement à vos appareils préférés, d'activer sans effort des moments, et offre des conseils personnalisés pour vous aider à maximiser vos économies d'énergie.

Écran d'accueil :



A	Paramètres	Appuyez pour naviguer jusqu'à l'écran de réglage.
B	Appareils préférés	<p>Vous pouvez ajouter vos appareils les plus fréquemment utilisés à la section des favoris pour y accéder rapidement. Faites défiler horizontalement pour afficher tous vos appareils préférés. Reportez-vous à <i>Gérer les favoris</i>, page 155 pour plus d'informations sur l'ajout d'appareils aux favoris.</p> <p>NOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si un seul appareil est installé dans votre maison, cette section l'affiche comme Votre appareil au lieu de Appareils préférés. • Si l'appareil suit actuellement le programme, il s'affiche jusqu'à ce que l'état actuel reste actif en fonction du programme. Par exemple, jusqu'à 16:00 (H) signifie ici que l'appareil restera allumé jusqu'à 16:00.
C	Moments	<p>Vous pouvez afficher tous les moments que vous avez créés pour votre maison, ce qui vous permet de les activer ou de les désactiver facilement.</p> <p>Pour réorganiser l'ordre des moments :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur l'option Modifier. 2. Faites glisser et déposez les moments pour les organiser dans l'ordre souhaité. <p>NOTE: Si vous ne souhaitez pas voir les moments sur votre écran d'accueil, accédez à  > Écran d'accueil et désactivez l'interrupteur à bascule Afficher les Moments.</p>
D	Conseils et astuces	Fournit des conseils et astuces utiles pour vous aider à tirer le meilleur parti de vos appareils et à optimiser votre consommation d'énergie. Faites défiler horizontalement ou appuyez sur Voir tout pour voir tous les conseils. Consultez <i>Conseils et astuces</i> , page 157 pour des informations plus détaillées.
E	Informations	Appuyez pour naviguer jusqu'à l'écran Détails. Vous trouverez ici des informations détaillées sur votre système Wiser telles que les économies d'énergie, l'activité du système, le temps de chauffage et l'accès à votre rapport de chauffage.

		<p>NOTE: Lorsque vous ajoutez un appareil énergétique, comme PowerTag E, appuyez sur le champ correspondant pour ouvrir les informations Énergie. Veuillez lire le guide de l'utilisateur de l'appareil concerné pour plus d'informations. Reportez-vous à Liste des appareils Wiser, page 13 pour les liens vers le guide de l'utilisateur de chaque appareil.</p>
F	Contrôle	<p>Consultez/contrôlez tous les appareils installés dans votre maison, organisés en fonction des pièces auxquelles ils sont affectés. Reportez-vous à Contrôle de l'appareil, page 161 pour des informations détaillées sur le contrôle des appareils.</p> <p>NOTE: Si un seul appareil est installé à votre domicile, l'onglet Contrôle ne sera pas disponible.</p>
G	Automatismes	<p>Appuyez pour naviguer jusqu'à l'écran Automatismes, dans lequel vous pouvez configurer des moments, des programmes et des automatismes pour votre domicile. Veuillez lire le guide de l'utilisateur de l'appareil concerné pour plus d'informations. Reportez-vous à Liste des appareils Wiser, page 13 pour les liens vers le guide de l'utilisateur de chaque appareil.</p>
J	Bannière	<p>Fournit des messages et des notifications importants. Ces messages peuvent inclure des mises à jour sur l'état de l'appareil, des problèmes de connectivité et d'autres alertes pertinentes pour vous tenir informé de votre système domestique.</p> <p>Exemple : Dans l'écran actuel, la bannière affiche un message indiquant qu'un appareil est déconnecté, ainsi que des informations sur la manière d'améliorer la puissance du signal. Cela vous aide à identifier rapidement et à résoudre tout problème de connectivité.</p>

Gérer les favoris

Accédez rapidement à vos appareils les plus fréquemment utilisés et contrôlez-les depuis l'écran d'accueil. Vous pouvez également réorganiser les appareils selon vos préférences.

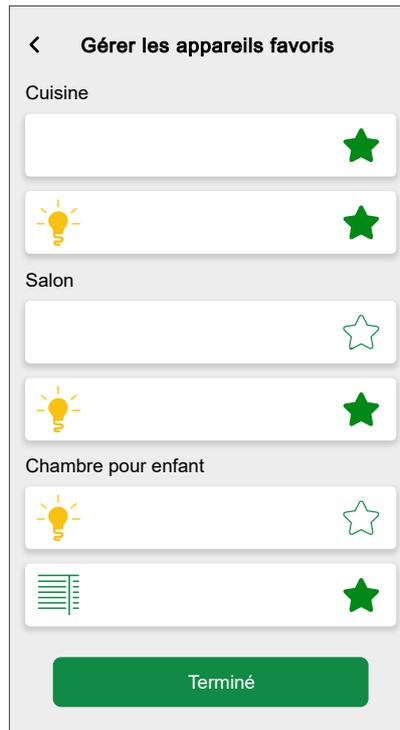
Ajouter aux favoris

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Ajouter aux favoris**.



2. Appuyez sur l'icône  pour ajouter tous vos appareils préférés.

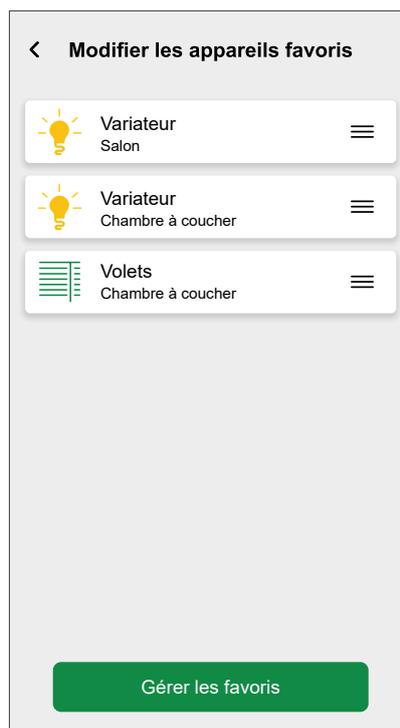
3. Une fois terminé, appuyez sur **Terminé**.



Vous pouvez désormais afficher tous vos appareils préférés sur l'écran d'accueil.

Modifier les favoris

1. Sur l'écran d'accueil > **Appareils préférés**, appuyez sur **Prog..**
2. Vous pouvez effectuer les actions suivantes :
 - Faire glisser et déposer pour réorganiser vos appareils préférés.
 - Appuyer sur **Gérer les favoris** pour ajouter ou retirer l'appareil de la liste des favoris.



Conseils et astuces

Fournit des conseils personnalisés en fonction des appareils que vous possédez, ce qui vous aide à optimiser leur utilisation et à améliorer l'efficacité énergétique.

Sur l'écran d'accueil > **Conseils et astuces**, faites défiler horizontalement pour afficher les trois conseils les plus importants ou appuyez sur **Voir tout** pour afficher la liste complète des conseils disponibles.



Chaque conseil a deux options :

NOTE: Vous ne pouvez effectuer cette action que si vous êtes connecté à Internet.

- **Montrez-moi** : Appuyez sur un conseil ou appuyez sur **Montrez-moi** pour voir le conseil complet ainsi que toutes les actions nécessaires que vous devrez effectuer. Après avoir examiné le conseil, vous pouvez choisir d'autres options :



Marquer "fait"	Si vous estimez que le conseil est pertinent et que vous avez effectué les actions nécessaires, appuyez sur cette option pour le déplacer vers le dossier Archivé > Terminé , indiquant que vous l'avez terminé ou mis en œuvre.
Pas pour moi	Après avoir lu l'intégralité du conseil, si vous pensez toujours qu'il n'est pas pertinent pour vous, appuyez sur cette option pour le déplacer vers le dossier Archivé > Rejeté .

- **Pas pour moi** : Appuyez sur cette option pour déplacer le conseil directement dans le dossier **Archivé** s'il n'est pas pertinent pour vous.

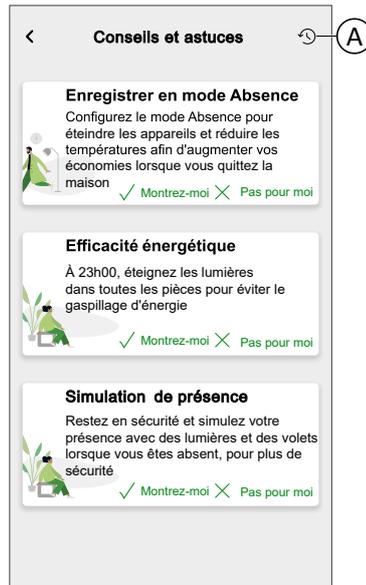
Conseils archivés

Tous les conseils marqués comme **Pas pour moi** ou **Marquer "fait"** sont stockés dans le dossier **Archivé**.

- Les conseils qui sont choisis comme **Pas pour moi** seront déplacés vers le dossier **Archivé > Rejeté**.
- Les conseils qui sont choisis comme **Marquer "fait"** seront déplacés vers le dossier **Archivé > Terminé**.

Pour afficher/récupérer un conseil :

1. Sur l'écran d'accueil, sous **Conseils et astuces**, appuyez sur **Voir tout**.
2. Appuyez sur  (A) pour accéder au dossier **Archivé**.
3. Sélectionnez le conseil souhaité et appuyez sur **Montrez-moi**.
4. Appuyez sur **Ramenez-le** pour le restaurer.



Paramètres de l'écran d'accueil

L'application Wiser Home offre des options pour personnaliser l'écran d'accueil.

Trouvez les options de l'écran d'accueil dans le menu Paramètres, page 131.

Options disponibles :



Paramètres	ON	OFF
Démarrer dans l'onglet Contrôle	L'application s'ouvre directement dans l'onglet Contrôle.	L'application s'ouvrira sur l'écran d'accueil.
Montrer les moments	La liste des moments disponibles apparaît dans la partie supérieure de l'écran d'accueil.	Les moments ne s'affichent pas sur l'écran d'accueil.
État du réseau électrique national	Activer l'état du réseau sur l'écran d'accueil.	Modifier l'état du réseau sur l'écran d'accueil.

Contrôle de l'appareil

Vous pouvez contrôler un appareil dans votre domicile directement dans l'onglet **Contrôle** pour un contrôle rapide ou sur l'**écran Contrôle de l'appareil**.

Onglet Contrôle

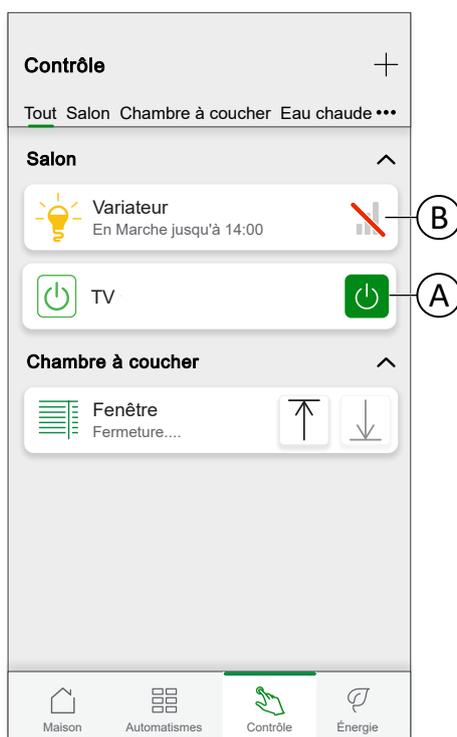
Dans l'onglet **Contrôle**, vous trouverez tous les appareils installés à votre domicile. Les appareils sont organisés en fonction des **Pièces**, page 93 auxquelles ils sont affectés, ce qui facilite leur gestion et leur contrôle.

NOTE: Si un seul appareil est installé à votre domicile, l'onglet **Contrôle** ne sera pas disponible. Vous pouvez contrôler l'appareil depuis l'écran d'accueil sous **Votre appareil** ou depuis l'écran Contrôle de l'appareil.

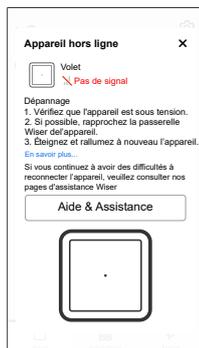
IMPORTANT: Les appareils de chauffage, tels que les têtes de vanne thermostatiques, seront contrôlés comme tout autre appareil, mais doivent être configurés correctement.

Vous trouverez des informations détaillées concernant la configuration des appareils de climatisation au chapitre **Commande de la climatisation**, page 164.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'onglet **Contrôle** .
2. Appuyez sur l'icône (A) disponible sous chaque appareil pour contrôler rapidement un appareil (par exemple, l'allumer/l'éteindre, régler la température ou régler les volets).



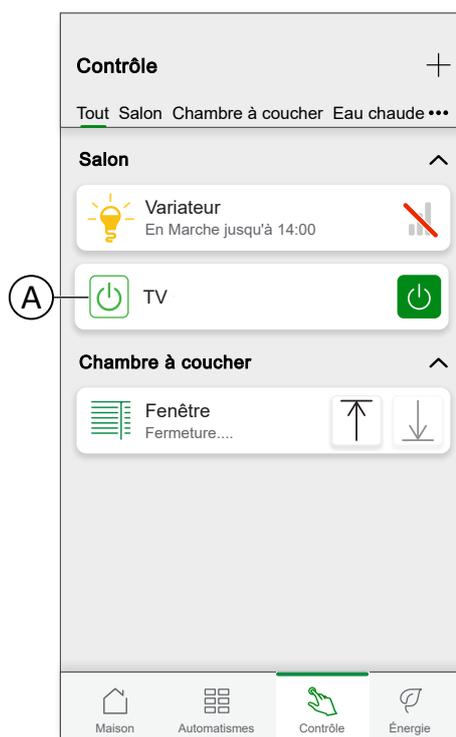
NOTE:  (B) indique que l'appareil est déconnecté. Appuyez sur l'appareil pour ouvrir les étapes de dépannage. Appuyez sur **En savoir plus** pour en savoir plus sur l'intensité du signal zigbee, page 214 et appuyez sur **Aide et Assistance** si vous avez besoin d'aide supplémentaire et consultez nos pages d'assistance Wiser.



Écran de contrôle de l'appareil

Les contrôles avancés tels que les paramètres de l'appareil ou la création/affectation de programmes sont effectués dans l'écran Contrôle de l'appareil.

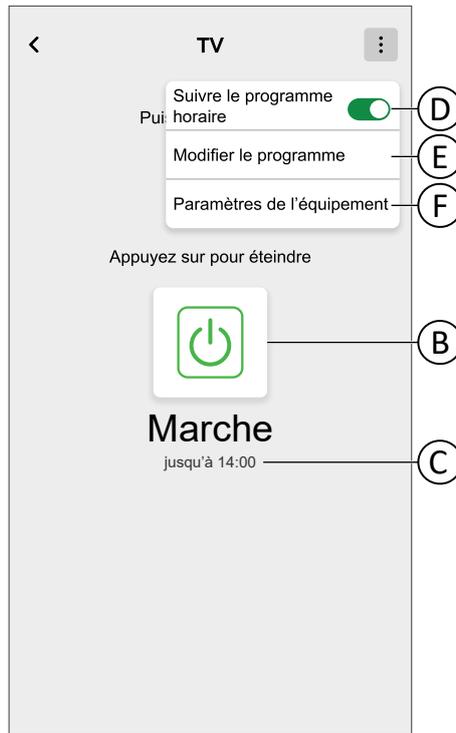
1. Sur l'**écran d'accueil > Contrôle**, appuyez sur l'appareil (A) que vous souhaitez contrôler.



2. Enregistrez l'état / la valeur souhaité(e) pour l'appareil.

Écran de contrôle de l'appareil :

NOTE: Les options et fonctions disponibles sur l'écran de contrôle de l'appareil varient en fonction du type d'appareil. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'appareil respectif. Reportez-vous à la Liste d'appareils Wiser, page 13 pour les liens vers le guide de l'utilisateur de chaque appareil.



B	Appuyez pour allumer ou éteindre manuellement l'appareil. L'icône verte indique que l'appareil est actuellement allumé.
C	Si l'appareil suit actuellement le programme, il s'affiche jusqu'à ce que l'état actuel reste actif en fonction du programme. Par exemple, jusqu'à 14:00 signifie ici que l'appareil restera allumé jusqu'à 14:00.
D	Activez/désactivez pour suivre le programme pré-réglé pour l'appareil. Si le programme n'a pas encore été créé pour l'appareil, une option Créer ou affecter un programme sera disponible pour créer un nouveau programme ou affecter l'appareil à un programme existant. Reportez-vous à Programme , page 117 pour des informations détaillées.
E	Vous redirige vers l'écran Détails du programme pour modifier votre programme existant. Reportez-vous à Modification d'un programme , page 121.
F	Accédez aux Détails de l'appareil, page 91.

Commande de la climatisation

La commande de la climatisation implique la gestion du comportement des appareils de climatisation au sein du système Wiser. Pour créer une commande de climatisation, les appareils de climatisation doivent être affectés à une pièce.

Commande du chauffage au niveau du système

- Si un système de chauffage Wiser unique, comme un chauffage au sol, prend en charge une source de chaleur centralisée à eau (chaudière ou pompe à chaleur), cette source unique peut être soit le chauffage, soit le refroidissement, mais pas les deux.
- Les pièces qui sont alimentées par une seule source de chaleur et qui ne peuvent pas être refroidies (p. ex. les pièces équipées de radiateurs) ne fonctionneront pas pendant la période de refroidissement. Par exemple, lorsque le système est en mode refroidissement dans une pièce non refroidie :
 - La tête de vanne thermostatique ne doit pas effectuer de boost et doit afficher le même état qu'en mode de verrouillage de l'appareil.
 - Le thermostat d'ambiance doit se réveiller à l'aide de l'une des 3 touches (+, -, O), mais les pressions ultérieures de bouton ne modifieront pas la valeur de consigne.
- L'eau chaude domestique est généralement hors du champ du refroidissement. Cela signifie que pendant le mode de refroidissement, toute commande d'eau chaude fonctionne normalement (elle peut être alimentée par une autre source, par exemple électrique)
- Les pièces qui ne sont pas alimentées de manière centrale par la source de chaleur (par exemple les salles de chauffage électrique) continueront à fonctionner normalement en mode chauffage lorsque le mode refroidissement est activé.
- Lorsqu'il existe plusieurs appareils de chauffage au sol contenant chacun une entrée d'interrupteur de chauffage/refroidissement, un seul d'entre eux doit indiquer le refroidissement pour que l'ensemble du système soit mis en mode refroidissement
- Le thermostat connecté 16 A ne doit pas être connecté au chauffage au sol pour le mode refroidissement. Il doit être connecté uniquement pour le chauffage au sol fonctionnant en mode chauffage.

NOTE: Reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'appareil correspondant pour obtenir plus d'informations concernant les fonctions de commande de chauffage d'un appareil spécifique. [Liste des appareils Wiser, page 13](#) fournit les liens vers le guide de l'utilisateur de chaque appareil.

Commande de chauffage au niveau de la pièce

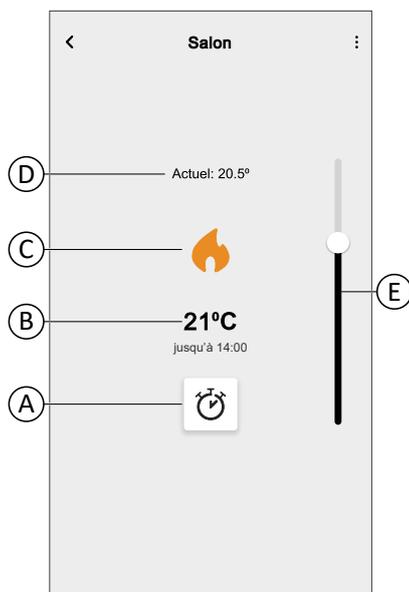
Lorsqu'un appareil de chauffage est affecté à une pièce, un **chauffage** est créé. Celle-ci comprend tous les appareils de chauffage affectés à cette pièce.

La commande de chauffage se présente comme une commande d'appareil. Vous pouvez contrôler la commande de chauffage directement à partir de l'écran d'accueil et l'affecter à des moments ou des horaires.

- Tous les appareils de chauffage affectés à une pièce seront combinés pour former une commande de chauffage.
- À la différence des autres appareils, la commande de chauffage ne peut pas être nommée ; elle prendra le nom de la pièce.
- Les appareils individuels de chauffage ne peuvent plus être affectés à un horaire ou à un moment. Au lieu de cela, la commande de chauffage apparaîtra dans les listes pertinentes.

- L'utilisation manuelle d'un seul appareil de la commande de chauffage (par exemple, l'une des trois têtes de vannes thermostatiques) envoie l'instruction à la commande de chauffage, affectant tous les appareils affectés. (Les trois têtes de vannes thermostatiques s'ouvrent / se ferment en fonction de l'instruction).
- Les appareils individuels peuvent être verrouillés contre le fonctionnement manuel.
- Pour retirer un appareil de chauffage d'une commande de chauffage, retirez l'appareil de la pièce.

Commande de chauffage :



A	Mode Booster
B	Température cible
C	Icône d'état Icône de chauffage :  Icône de refroidissement : 

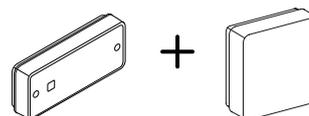
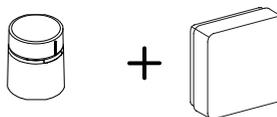
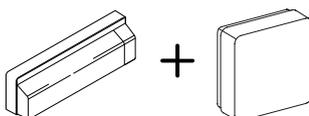
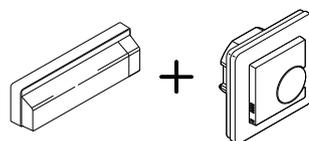
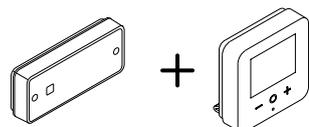
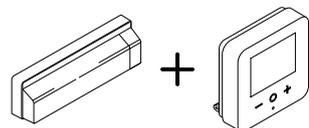
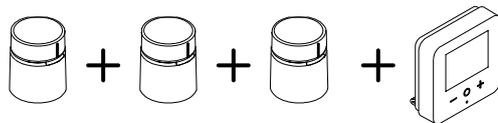
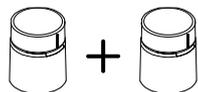
D	Température mesurée dans la pièce
E	Réglage de la température cible à l'aide du curseur
F	Si la commande de chauffage est affectée à un Programme, page 117, vous pouvez choisir si la commande de chauffage doit suivre le programme.
G	Permet de modifier un Horaire, page 117 existant. SUGGESTION: Si la commande de chauffage n'est pas affectée à un programme, l'option Créer ou affecter un programme est disponible.
H	Naviguez jusqu'aux Détails de la pièce, page 95 de la pièce à laquelle la commande de chauffage est affectée.

Configuration d'une commande de chauffage

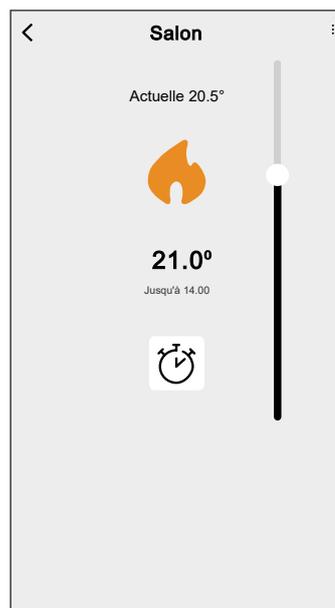
Lors de la configuration de votre commande de chauffage, veillez à prendre en compte les informations suivantes.

Commande du chauffage :

- Si votre domicile utilise un actionneur de chauffage électrique Wiser, vous devez ajouter un thermostat d'ambiance Wiser ou un capteur de température et d'humidité Wiser à la pièce concernée.
- Si votre domicile utilise une réglette de chauffage au sol Wiser, vous devez ajouter un thermostat d'ambiance Wiser / un capteur de température et d'humidité Wiser / un thermostat connecté à cette pièce.
- Si vous avez affecté plus de deux têtes de vannes thermostatiques à une pièce, il est recommandé d'affecter également un thermostat d'ambiance / un capteur de température et d'humidité Wiser / un thermostat connecté à cette pièce.
- Attribuez un seul thermostat d'ambiance à une commande de chauffage.

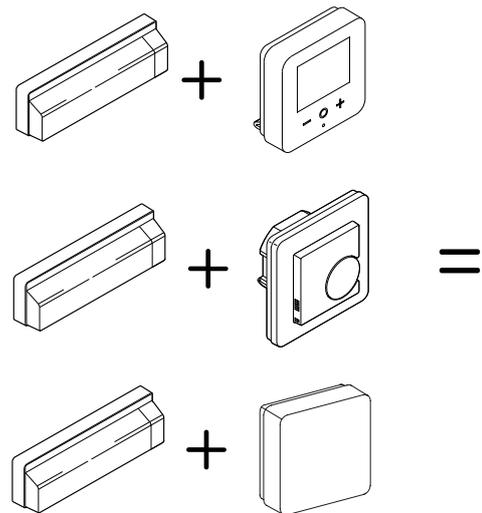


=



Commande du refroidissement :

- Si votre domicile utilise une réglette de chauffage au sol Wiser, vous devez ajouter un thermostat d’ambiance Wiser / un capteur de température et d’humidité Wiser / un thermostat connecté 2 A à la pièce concernée.
- Lorsque le mode refroidissement est activé sur un thermostat connecté 2 A ou sur le chauffage au sol, tous les appareils passent en mode de refroidissement. Donc, si le thermostat connecté 2A est en mode de refroidissement, le chauffage au sol passe en mode de refroidissement même si son entrée de refroidissement n’est pas activée. Reportez-vous au guide de l’utilisateur de l’appareil correspondant pour obtenir des informations plus détaillées. [Liste des appareils Wiser](#), page 13 fournit les liens vers le guide de l’utilisateur de chaque appareil.
- La température de consigne du chauffage au sol est comprise entre 18 °C et 30 °C.



Appareils tiers compatibles

Les appareils de climatisation tiers qui sont compatibles avec le système Wiser apparaissent dans l'application Wiser Home en tant qu'appareil Wiser normal.

Ils vont également fusionner dans un appareil de commande de la climatisation comme, par exemple, une Wiser Tête de Vanne Thermostatique.

Commande vocale

Intégrez une commande vocale de tiers, comme Alexa, Google Assistant, dans l'application pour une fonctionnalité accrue.

Amazon Alexa

Amazon Alexa® (Alexa) est un assistant personnel intelligent développé par Amazon®, capable d'interagir vocalement.

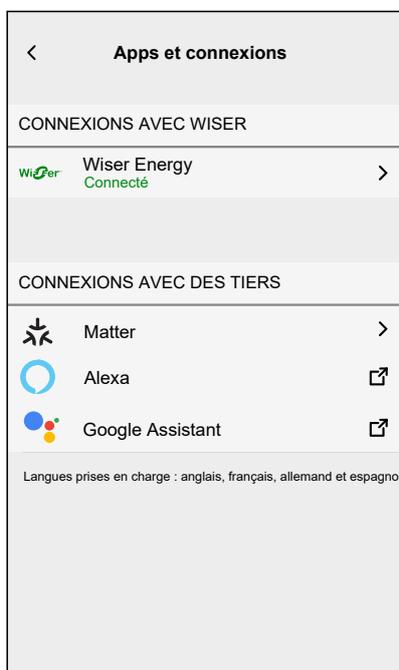
Wiser fonctionne avec Alexa pour vous permettre de réguler la température de chaque pièce de votre système à l'aide d'un mot d'activation et d'une instruction.

L'activation est « **Alexa** », suivi d'une instruction telle que « **Augmenter la température** ».

Actuellement, Amazon a rendu l'interaction et la communication avec Alexa uniquement disponibles en anglais et en allemand.

Configuration de Wiser Home avec Alexa

1. Sur l'écran d'accueil de l'application Wiser Home, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Compte > Application et connexions** pour trouver différents services cloud.
3. Appuyez sur l'option **Alexa**. Cela vous redirigera vers le site Web d'Amazon pour établir un lien avec le système Wiser.



4. Cliquez sur **Activer** pour relier Alexa à votre système Wiser.
5. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez configurés pour votre système Wiser et appuyez sur **Terminé**.
6. Accordez les autorisations requises. Vous recevrez une confirmation que votre compte est désormais relié.

Alexa va maintenant découvrir tous les appareils Wiser Home que vous avez configurés, ce qui vous permettra de contrôler votre système Wiser à l'aide de l'application Alexa et de la commande vocale.

Modifications apportées à Alexa

Si Alexa est invité à augmenter la température de 2 °C, Alexa ajoutera 2 °C à votre valeur de consigne. Si la température ambiante est déjà supérieure de 2 °C à la valeur de consigne actuelle, la température réelle ne changera pas et Wiser n'allumera pas le chauffage.

Exemple : Si la valeur de consigne actuelle est de 16 °C, la température ambiante actuelle est de 19 °C et vous demandez à Alexa d'augmenter la température de 2 °C, la valeur de consigne actuelle passera à 18 °C mais le chauffage ne s'allumera pas car la température ambiante est déjà supérieure à 18 °C.

Tout ce que vous demandez à Alexa de faire concernant les thermostats d'ambiance Wiser et les têtes de vannes thermostatiques ne durera que pendant une heure, ou jusqu'au prochain changement de valeur de consigne programmé si ce changement doit se produire dans moins d'une heure. Ensuite, il revient à son réglage d'origine et vous devez dire à Alexa de le refaire.

Si un appareil suit un programme, tout réglage modifié par Alexa durera jusqu'à l'événement suivant dans le programme. Si l'appareil fonctionne en mode Manuel, toute commande envoyée à Alexa reste en place jusqu'à la commande ou au réglage manuel suivant.

Commandes Wiser courantes pour Alexa

Alexa requiert des instructions explicites. Vous devez informer Alexa de la pièce dont vous souhaitez vous occuper, suivie d'une instruction, telle que « augmenter la température ». Si aucune pièce spécifique n'est mentionnée, Alexa vous demandera de quelle pièce vous souhaitez vous occuper, puis augmentera la température de consigne de 1°C uniquement en fonction de votre réponse.

Si vous voulez que la température de consigne augmente de 4 °C dans la salle de séjour, vous devez explicitement déclarer à Alexa « **Augmenter la température de 4 °C dans la salle de séjour.** »

Voici la liste des commandes courantes de Wiser utilisées avec Alexa :

- Trouver des équipements : « Alexa, trouve des équipements »
- Réduire la température : « Alexa, baisse la température de 4 degrés à l'étage »
- Augmenter la température : « Alexa, augmente la température de 3 degrés à l'étage »
- Régler la température : « Alexa, règle la température à 20 degrés à l'étage »
- Obtenir la température : « Alexa, quelle est la température à l'étage ? »
- Obtenir la valeur de consigne : « Alexa, quel est la valeur de consigne à l'étage ? »

NOTE: Alexa considère les noms des pièces et les lumières comme des dispositifs.

Voici la liste des commandes courantes des prises intelligentes Wiser utilisées avec Alexa :

- Éteignez les lumières de la prise nommée des lampes de chevet : « Alexa, éteins les lampes de chevet. »
- Allumez les lumières de la prise nommée des lampes de chevet : « Alexa, allume les lampes de chevet. »

Suggestions lors de l'utilisation d'Alexa :

- Il est recommandé d'utiliser des noms de pièces simples, tels que « salle de séjour ».
- Vous ne pouvez pas ALLUMER ou ÉTEINDRE le chauffage avec Alexa.
- Vous ne pouvez pas augmenter/réduire la température si hors tension. Lorsqu'une pièce est réglée sur Arrêt, vous pouvez régler la pièce sur une température spécifique.

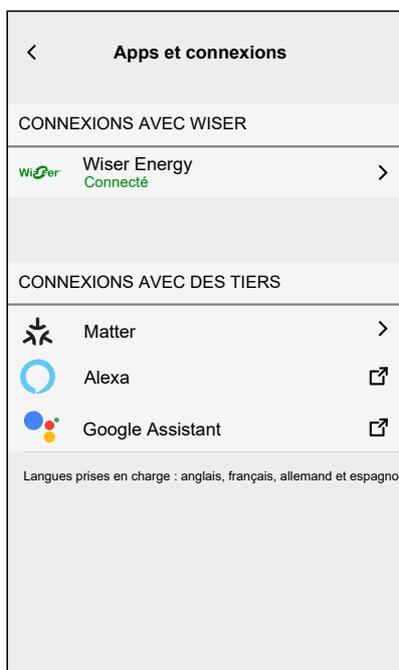
Google Home

Google Home est une marque de haut-parleurs intelligents qui fonctionnent comme Amazon Echo. L'AP intelligent de Google, Google Assistant, équivaut à Alexa d'Amazon. Google Home est également disponible sur tous les appareils Android et ne nécessite pas l'utilisation des « haut-parleurs intelligents ».

L'utilisateur peut faire une profusion de commandes pour demander des informations, ou demander à l'assistant Google d'effectuer une action telle que jouer de la musique, faire passer des vidéos, rapporter des informations, accéder à l'automatisation domestique. Tout cela peut être contrôlé à partir d'un appareil Google Home.

Configuration de Wiser Home avec Google Home

1. Sur l'écran d'accueil de l'application Wiser Home, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Compte > Application et connexions** pour trouver différents services cloud.
3. Appuyez sur l'option **Google Assistant**. Ceci ouvrira l'application Google Assistant sur votre smartphone pour établir un lien avec le système Wiser.



4. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez configurés pour votre système Wiser et appuyez sur **Terminé**.
5. Accordez les autorisations requises pour découvrir tous les appareils de Wiser que vous avez configurés et contrôler votre système Wiser à l'aide de l'application Google Assistant et de la commande vocale.

Modifications effectuées avec Google Home

Toutes les modifications effectuées par une commande vocale liée aux thermostats d'ambiance et aux têtes de vannes thermostatiques sont valides pendant une heure ou jusqu'à l'événement programmé suivant. L'utilisateur ne peut pas modifier cette action. Cela s'applique également aux boosts déclenchés par la tête de vanne thermostatique.

La raison pour laquelle il n'est pas possible de mettre en œuvre des changements permanents de la température Wiser est qu'une commande vocale peut facilement être oubliée, ce qui entraîne le fait que le chauffage soit accidentellement laissé allumé pendant de longues périodes, par exemple lorsque les utilisateurs quittent leur domicile.

NOTE: Lorsqu'une commande d'augmentation/diminution de la température est donnée mais qu'aucune valeur de consigne de température n'est donnée, Google Home applique par défaut la nouvelle valeur de consigne de température précédente ± 3 degrés. Cette valeur est contrôlée par Google Home et diffère d'une augmentation Wiser normale qui définit par défaut la nouvelle valeur de consigne à ± 2 degrés au-dessus/au-dessous de la température ambiante actuelle.

NOTE: Les commandes pour allumer/éteindre le chauffage ne sont pas disponibles sur Google Home. Ceci est fait intentionnellement car « ARRÊT » ne peut pas être concilié avec la notion d'opération temporaire, et inversement, la notion de valeur de consigne « MARCHE » n'existe pas sur le système Wiser.

NOTE: Si la prise Wiser suit un programme, tout ce que vous demandez à Google Home de faire concernant les prises Wiser durera jusqu'à l'événement suivant dans le programme de la prise Wiser. Si la prise Wiser fonctionne en mode Manuel, tout ce que vous demandez à Google Home de faire restera en place jusqu'à la commande suivante, soit depuis Google Home, soit depuis l'application Wiser Home.

Commandes Wiser courantes pour Google Home

Voici la liste des commandes courantes de Wiser utilisées avec Google Home :

- Question : « OK Google, la lumière est-elle allumée dans la chambre ? »
- Température ambiante : « OK Google, à quelle température est (nom de la pièce) ? »
- Régler la température : « OK Google, régler (nom de la pièce) sur XX degrés »
- Augmenter la température : « OK Google, augmenter la valeur de consigne de XX degrés »

Voici la liste des commandes courantes de la prise intelligente Wiser utilisées avec Google Home :

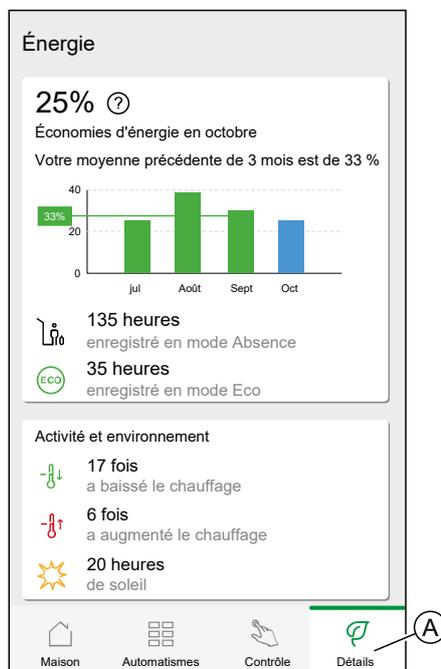
- Commande de lampe de table : « OK Google, allume/éteint la lampe de table »

Détails

La fonction Détails vous offre plusieurs fonctions en un seul endroit. Cela inclut les économies d'énergie, l'activité du système, les heures de chauffage et l'accès à votre rapport de chauffage.

Pour accéder aux détails depuis l'écran d'accueil :

1. Appuyez sur **Détails (A)**



NOTE: Si un appareil énergétique ou un appareil de surveillance de l'énergie est installé à votre domicile, Gestionnaire d'énergie, page 181 s'affiche.

Vue d'ensemble de l'énergie

Nous estimons la quantité d'énergie que vous auriez utilisée autrement, la comparons à ce que vous avez utilisé et indiquons ceci comme pourcentage d'économie.

À mesure que le mois progresse, vous pouvez suivre vos économies en ouvrant simplement l'application. Vos économies d'énergie sont actualisées toutes les heures, des fluctuations sont donc normales.

Le système utilise un algorithme intelligent pour ne compter que la période où les fonctionnalités intelligentes de Wiser vous ont activement permis d'économiser de l'énergie.

Appuyez sur le **Point d'interrogation (A)** pour plus de détails.

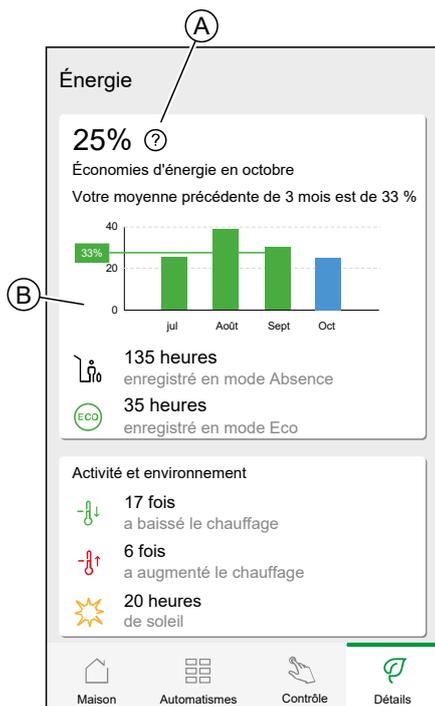
Heures de chauffage (B) :

Cette section indique la durée de chauffage que vous avez utilisée par rapport aux températures extérieures.

Les températures sont mises à jour toutes les heures. Chaque barre verte indique la durée quotidienne de chauffage pour les 30 derniers jours. La longueur des barres représente le nombre de fois où vos pièces ont demandé à être chauffées au cours de chaque journée.

NOTE: La barre bleue indique le mois en cours et devient verte une fois le mois terminé.

Les nouveaux utilisateurs ne verront aucune barre verte tant que vous n'aurez pas commencé à utiliser votre chauffage.



Activité et environnement

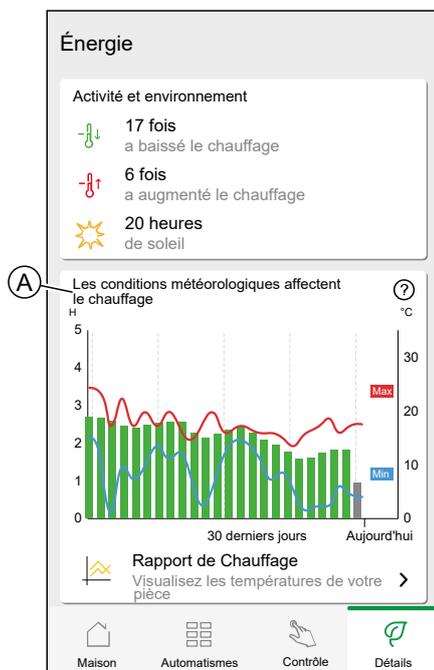
(A) Montre des faits intéressants sur l'utilisation de votre système de chauffage ainsi que d'autres choses intéressantes qui se sont produites dans votre environnement au cours du mois en cours.

Ces numéros sont mis à jour toutes les heures. Le nombre de fois où vous avez baissé votre chauffage est compté par une augmentation ou une diminution manuelle. Le nombre de fois où vous avez augmenter votre chauffage est compté par une augmentation ou un réglage manuel de la température. Le nombre d'heures de soleil est calculé comme le nombre d'heures pendant lesquelles la couverture nuageuse était inférieure à 50 %.



Météo et chauffage

(A) La météo peut avoir un impact important sur les performances de votre système de chauffage. Nous prenons en compte l'efficacité thermique de votre maison et la température extérieure, afin que nous puissions vous faire économiser autant que possible.



Durée de chauffage

Les barres vertes donnent une estimation du nombre d'heures pendant lesquelles votre chauffage était allumé chaque jour. Les heures de chauffage incomplètes et manquantes sont toutes deux représentées par des barres grises.

Météo

Les températures maximum et minimum de chaque jour sont indiquées par des lignes rouges et bleues. Les températures météorologiques manquantes sont représentées par des pointillés.

Rapport de chauffage

Les performances de votre système de chauffage peuvent être surveillées à l'aide du rapport de chaleur.

Il permet d'afficher l'historique des températures ambiantes, définies (cible) et extérieures et de comparer les températures pièce par pièce dans le temps pour s'assurer que le système fonctionne conformément aux opérations programmées et manuelles.

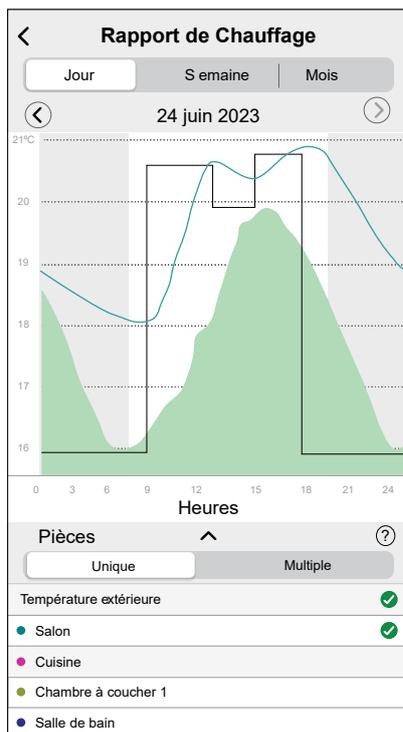
Wiser enregistre les températures ambiantes, définies et extérieures de façon continue et restitue les données disponibles dans le rapport de chaleur. Le rapport est mis à jour quotidiennement et les données de température d'un jour donné sont disponibles le jour suivant. Il est possible d'afficher le rapport en fonction du jour, de la semaine et du mois.

Pour accéder au rapport de chaleur :

1. Appuyez Sur **Rapport de chaleur** (A).



2. Rapport de chauffage :



Affichage d'une pièce unique

Lorsqu'il est consulté pour la première fois, le rapport s'ouvre à partir de l'affichage d'une seule pièce.

Par défaut, cette vue affiche la température ambiante du jour de la première pièce, telle qu'elle apparaît sur l'écran d'accueil de l'application. Cela affiche également la température de consigne de la pièce (toujours représentée par une ligne noire).

La température extérieure n'est pas affichée par défaut, mais vous pouvez choisir de la visualiser en la sélectionnant dans le sélecteur de pièces.

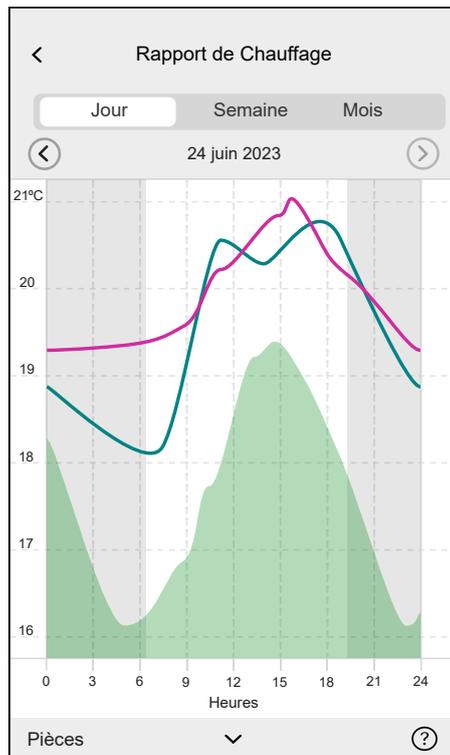
Lorsque vous affichez une seule pièce, il est possible de voir combien de temps il faut à la pièce pour chauffer ou refroidir jusqu'à la température définie ; la ligne noire indique la température définie (cible), c'est-à-dire l'horaire de chauffage de la pièce par Wiser (en mode Auto) ou la température définie sélectionnée manuellement (en mode Manuel). Cette ligne indique la température ambiante à laquelle Wiser régule en permanence.

NOTE: L'affichage d'une pièce unique affiche toujours la ligne de température définie (cible) pour une pièce donnée. Des modifications temporaires de la température définie, telles que des augmentations manuelles et des forçages de température, sont également visibles sur cette ligne.

Affichage multi-pièces

L'affichage multi-pièces permet de visualiser et de comparer simultanément jusqu'à 16 pièces. La température extérieure peut également être sélectionnée / désélectionnée dans cet affichage.

NOTE: Si une seule pièce est sélectionnée dans l'affichage multi-pièces, la ligne noire indiquant la température définie s'affiche.



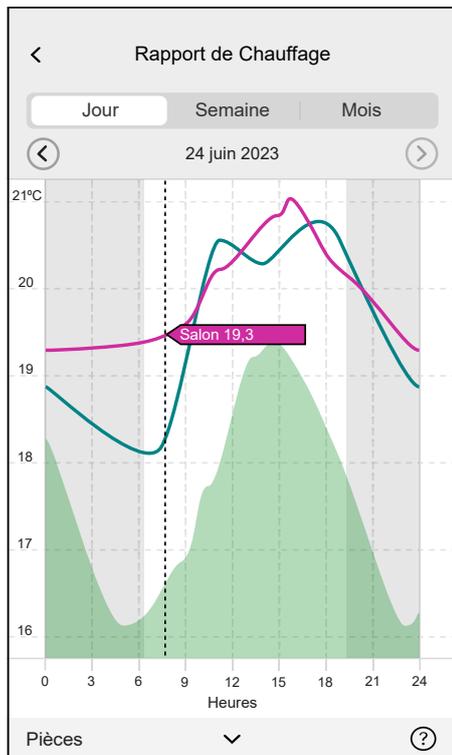
Affichage mensuel

L'affichage mensuel récapitule les fluctuations de température ambiante pendant un mois civil donné. Toutes les températures quotidiennes dans cet affichage sont moyennées en raison de la taille de l'écran.

La température extérieure dans cet affichage est affichée sous la forme d'une bande verte indiquant les températures quotidiennes min/max et la plage dans laquelle les températures quotidiennes ont fluctué au cours du mois.

Affichage de la température

Le nom et la température de la pièce s'afficheront lorsque vous appuyez sur une ligne de température. Vous pouvez appuyer sur toute zone en dehors de la ligne les faire disparaître à nouveau. Il est possible d'appuyer sur n'importe quel point d'une ligne de température, y compris le contour de la zone de température extérieure verte. Vous pouvez appuyer sur les lignes de température dans les trois affichages (Jour/Semaine/Mois).

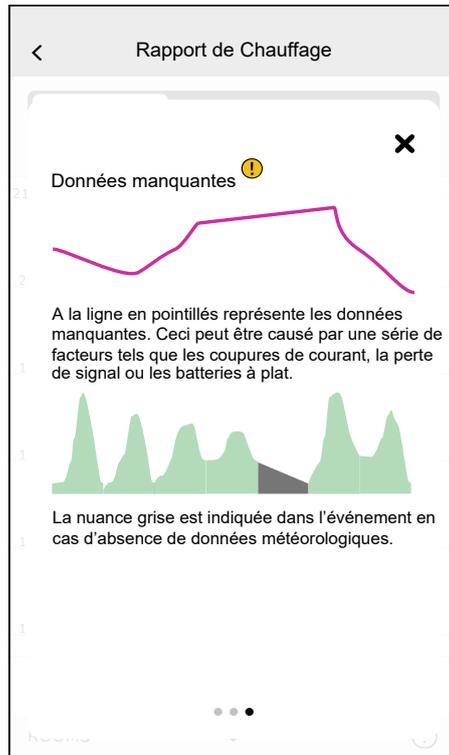


Données de température manquantes

Des données de température peuvent parfois manquer dans le système. Cela peut être dû à des pannes d'alimentation, à l'absence de connexion Internet, à des piles d'appareil déchargées ou à un signal RF médiocre. Les données manquantes sont signalées par une ligne en pointillés reliant les deux points entre lesquels les données ne sont pas disponibles.

Si des données sont manquantes pour une date ou une plage de dates donnée, le point d'interrogation de la barre PIÈCES est remplacé par ⚠️. Si les données de la date / plage sont disponibles ultérieurement ou si l'affichage est remplacé par une autre date / plage sans données manquantes, le point d'interrogation réapparaît.





Gestionnaire d'Energie

Si votre réseau comporte un dispositif de surveillance du réseau (PowerTag E), reportez-vous à la section **Domaine Énergie avec réseau**, page 181

Si votre réseau ne comporte aucun dispositif de surveillance du réseau (PowerTag E), reportez-vous à **Domaine Énergie sans réseau**, page 187

Domaine Énergie avec réseau

Si un appareil énergétique est installé, comme un PowerTag E, par exemple, le gestionnaire d'énergie sera disponible.

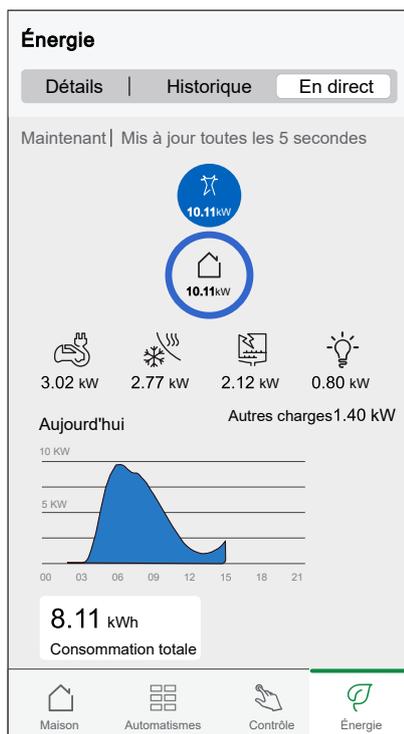
Dans le gestionnaire d'énergie, vous pouvez surveiller votre consommation et votre production d'énergie, consulter un historique détaillé et obtenir des informations sur les économies d'énergie.

IMPORTANT: Le système Wisser prend en charge la configuration avec les combinaisons de sources d'énergie suivantes, lorsque des capteurs d'énergie PowerTag sont installés.

- Réseau
- Réseau et Solaire
- Réseau et Solaire, et Batterie et Solaire (combo).

Pour accéder au gestionnaire d'énergie :

1. Appuyez sur  Energy.



NOTE: Si aucun appareil énergétique n'est installé, comme un PowerTag E, par exemple, **Détails**, page 173 s'affiche.

NOTE: Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant, page 13.

En direct

Fournit des données en direct sur la consommation du réseau et l'état réel de provenance de l'énergie:

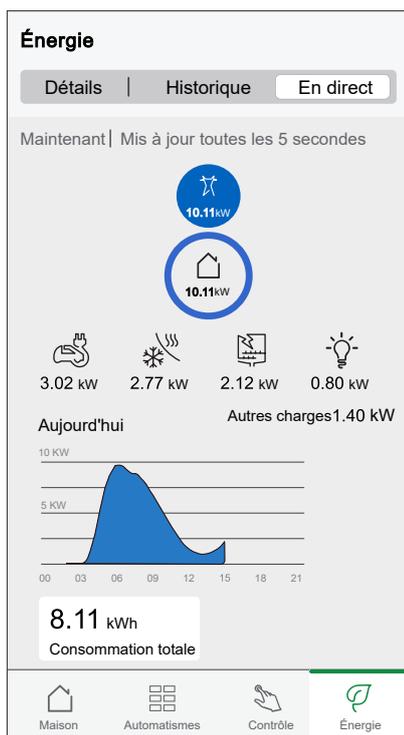
- Réseau vers maison : Importation (puissance du réseau consommée par la maison)
- Maison vers réseau : exportation (excédent de puissance de la production solaire alimentant le réseau)



Sur la page [Energy](#), appuyez sur **En direct**.

Importation

Indique la puissance importée, une répartition en catégories de consommation et un calendrier de consommation.

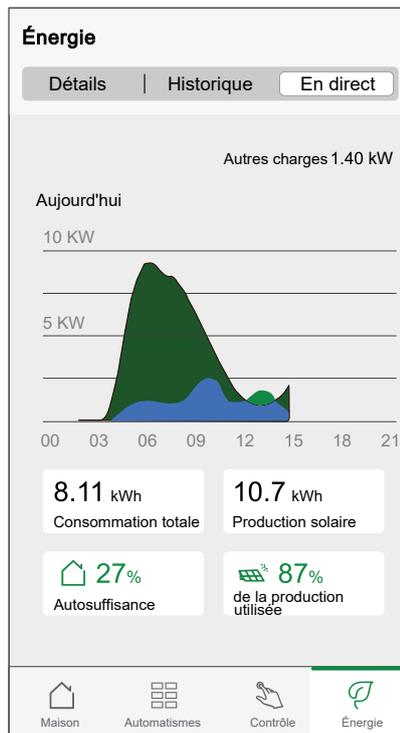


Importation et exportation (applicable au réseau avec système solaire sur réseau)

Affiche la puissance importée ou exportée, une répartition en catégories de consommation et une ligne de temps de consommation.

La consommation du réseau avec les charges est représentée en bleu et la puissance excédentaire de la batterie et énergie solaire est représentée en vert.

NOTE: Faire défiler vers le bas pour afficher le graphique complet.



Historique

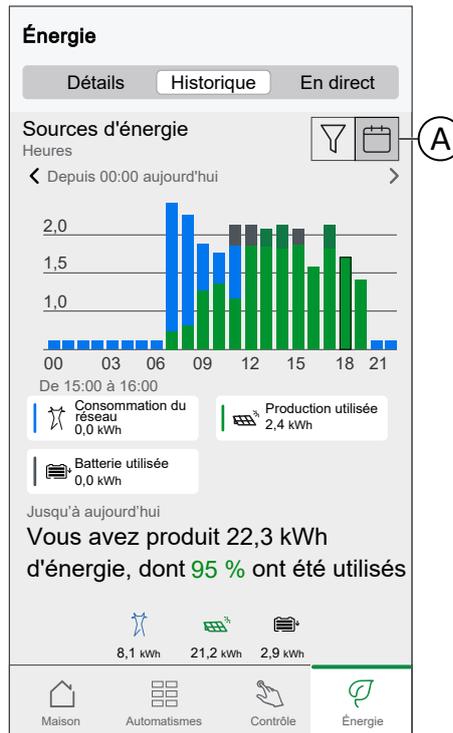
fournit l'historique de la puissance consommée par les charges. S'il existe un système solaire sur réseau, l'application fournit un historique de l'énergie importée et exportée.



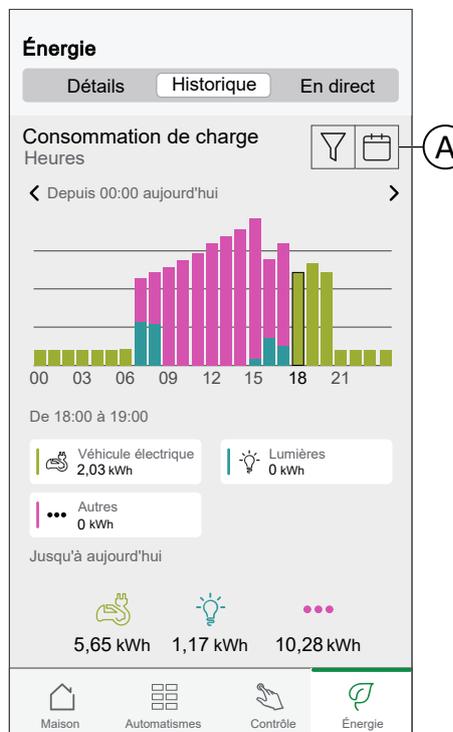
1. Sur la page Energy, appuyez sur **Historique**.

2. Vous pouvez modifier la période affichée (heures, jours, mois et années) en appuyant sur (A).

NOTE: L'importation du réseau est indiquée en bleu et l'énergie excédentaire solaire et par batterie est indiquée en vert.



3. Vous pouvez appuyer sur  et sélectionner **Consommation des appareils** pour afficher l'énergie consommée par des charges individuelles.
4. Appuyez sur (A) et sélectionnez une période requise.



Détails

Les détails fournissent des informations sur la facture annuelle pour le tarif enregistré. Ils vous aident à surveiller votre énergie.

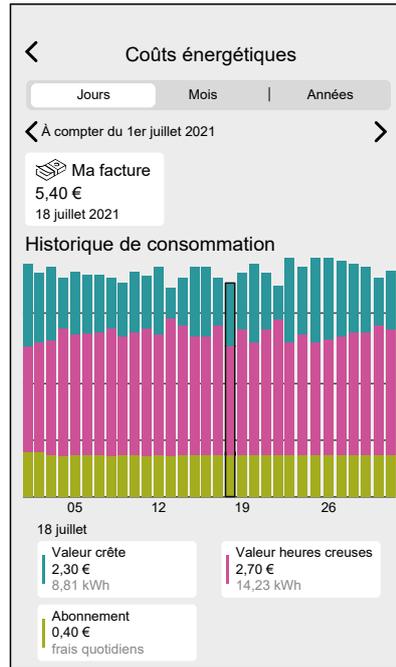
NOTE: L'option de définition d'un tarif n'est disponible que si un appareil énergétique est installé à votre domicile. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'appareil, page 13 respectif.

1. Pour une vue d'ensemble plus détaillée, appuyez sur **Coûts énergétiques** (A).



Appuyez sur la bannière (B) Pour activer la fonction Wiser Home IA. Wiser Home IA est une fonction qui permet aux utilisateurs d'économiser des coûts d'électricité en enregistrant des appareils à consommation d'énergie élevés tels qu'un chargeur VE (EVlink Home Smart, Schneider Charge, prise VE) ou des chauffe-eau résistifs (contrôlés avec un micromodule de pilotage Wiser). Elle est utilisée avec des tarifs variables, tels que les tarifs heures pleines/heures creuses, et dépend des utilisateurs pour répondre aux questions de routine. Consultez Wiser Home IA, page 192 pour des informations détaillées.

2. Vous pouvez modifier la période affichée (jours, mois et années).



IMPORTANT: Si vous avez installé le PowerTag sur l'énergie solaire ou solaire avec batterie, **Mes économies** est disponible pour consulter l'historique des gains et des économies.



Domaine Énergie sans réseau

Vous pouvez surveiller votre consommation et votre production d'énergie même sans dispositif de surveillance du réseau (PowerTag E). Si des appareils d'énergie autonomes sont installés dans votre maison, le Gestionnaire d'Énergie sera à votre disposition pour vous aider à gérer et à surveiller votre consommation d'énergie.

Appareils d'énergie autonomes :

- EVlink Home Smart
- Mureva EVlink
- Schneider Charge
- Wiser Actionneur de Chauffage électrique
- Micromodule de puissance Wiser
- Micromodule Wiser pour radiateurs Fil Pilote
- Prise de courant connectée 16A
- PowerTag Energy
- Wiser Prise Intelligente

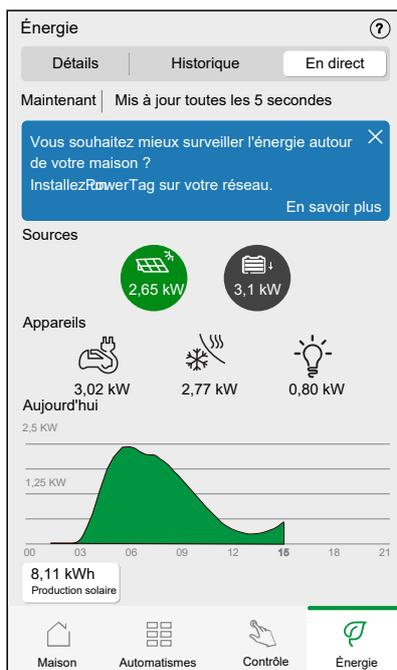
Dans le gestionnaire d'énergie, vous pouvez surveiller votre production d'énergie, consulter un historique détaillé de consommation, et suivre les coûts énergétiques en saisissant votre tarif.

IMPORTANT: Le système Wiser prend en charge la configuration avec les sources d'énergie et combinaisons suivantes :

- Aucune source
- Solaire
- Batterie
- Solaire + batterie

Pour accéder au gestionnaire d'énergie :

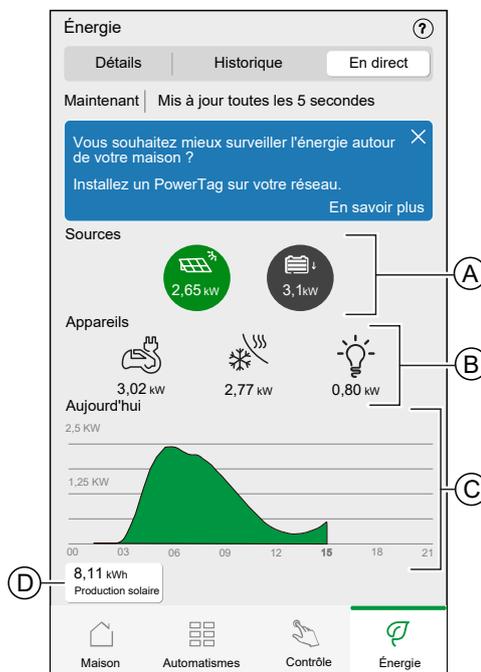
1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur  Energy.



En direct

Fournit les données en direct sur la production d'énergie et la consommation dans votre domicile. Cette option vous aide à surveiller les sources d'énergie et à comprendre la quantité d'énergie utilisée par divers appareils.

Depuis l'onglet  Energy, appuyez sur **En direct**.



A	Affiche des données en direct sur l'énergie générée par diverses sources, telles que des panneaux solaires.
B	Répertorie les principales catégories d'appareils et leur consommation d'énergie en temps réel en kilowatts (kW), ce qui vous permet de suivre la consommation d'énergie de chaque appareil. NOTE: Si plus de quatre appareils sont suivis, la consommation d'énergie des appareils restants s'affiche en tant qu' autres charges , représentant la consommation d'énergie totale de tous ces appareils.
C	Un graphique représente la production d'énergie sur la journée. Les pics dans le graphique indiquent une production plus élevée pendant des heures spécifiques.
D	Affiche l'énergie totale générée par chaque source d'énergie pour la journée en cours, mesurée en kilowatt-heure (kWh).
NOTE: S'il n'y a pas de source disponible telle que l'énergie solaire, la batterie, etc., A, B et D ne seront pas disponibles.	

Historique

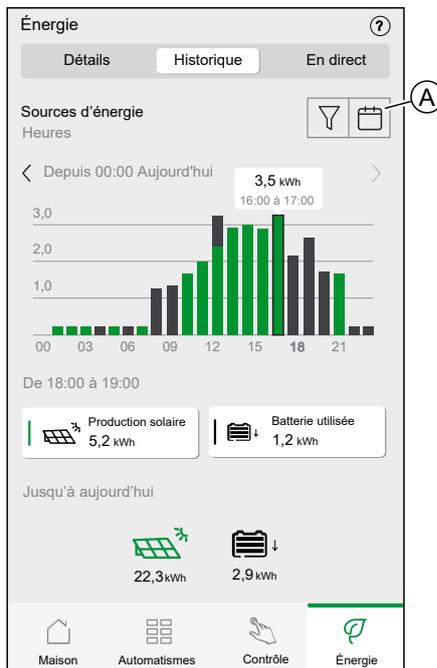
Fournit un historique des sources d'énergie et de votre consommation d'énergie sur une base horaire, quotidienne, mensuelle et annuelle, ce qui vous permet de suivre les modèles de consommation d'énergie au fil du temps. Il fournit également une répartition des consommations détaillée de la consommation d'énergie, ce qui vous permet de surveiller l'utilisation de chaque appareil dans votre système.

1. Sur l'icône  Energy, appuyez sur **Historique** pour afficher les **Sources d'énergie**. Vous y trouverez l'énergie totale générée et consommée.

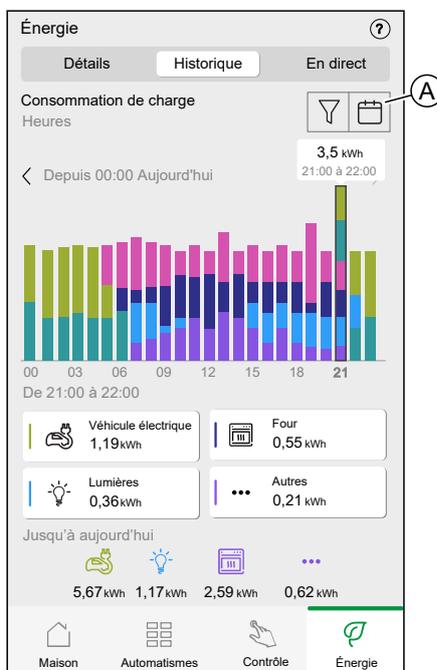
NOTE: Si aucune source d'énergie n'est suivie, les données sur les sources d'énergie ne seront pas disponibles.

- Vous pouvez modifier la période affichée (heures, jours, mois et années) en appuyant sur **(A)**.

NOTE: Les barres vertes indiquent la production solaire et les barres grises indiquent l'utilisation des batteries.



- Appuyez sur  et sélectionnez **Consommation de charge** pour afficher l'énergie consommée par des charges individuelles.
- Appuyez à nouveau sur (A) pour sélectionner une période requise.

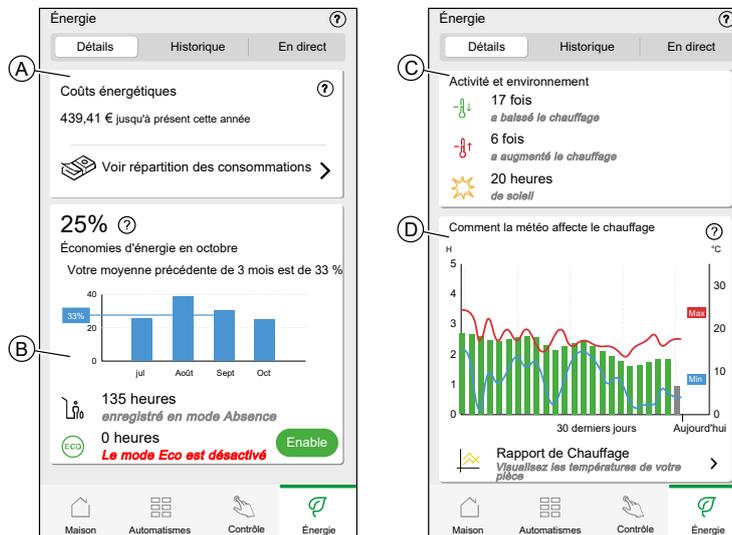


Détails

La section Détails présente une vue d'ensemble de votre consommation d'énergie, de vos économies et des modèles qui ont un impact sur votre efficacité énergétique.



1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Energy**.



<p>A</p>	<p>Affiche le coût énergétique total pour l'année en cours. Appuyez sur Voir répartition des consommations pour une analyse détaillée des coûts.</p>  <p>NOTE: Vous pouvez modifier la période affichée (jours, mois et années).</p>
<p>B</p>	<p>Affiche le pourcentage d'énergie économisée pour le mois en cours, ainsi qu'une comparaison moyenne sur 3 mois. Fournit également des données sur les heures enregistrées dans Mode Absence et vous permet d'activer Mode Eco pour des économies supplémentaires.</p>
<p>C</p>	<p>Suit les ajustements apportés au chauffage, y compris le nombre de fois où le chauffage a été activé ou désactivé, ainsi que les facteurs environnementaux tels que les heures d'ensoleillement, qui peuvent avoir un impact sur les besoins en énergie. Consultez Météo et chauffage, page 175 pour des informations détaillées.</p>
<p>D</p>	<p>Un graphique montre comment les températures extérieures ont affecté l'utilisation du chauffage au cours des 30 derniers jours. Appuyez sur Rapport de Chauffage pour afficher les données de température de chaque pièce de votre maison. Consultez Rapport de chauffage, page 176 pour des informations détaillées.</p>
<p>NOTE: B, C et D n'apparaîtront pas si vous n'avez pas d'appareils de chauffage installés à votre domicile.</p>	

Wiser Home IA

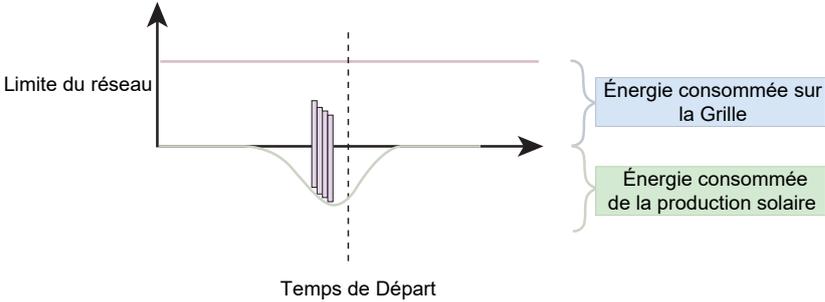
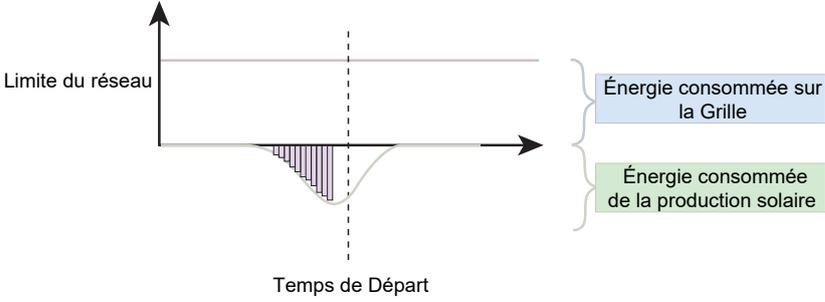
Wiser Home IA est une fonction qui permet aux utilisateurs d'économiser des coûts d'électricité en inscrivant des appareils à forte consommation d'énergie tels que un chargeur VE (EVlink Home Smart, Schneider Charge, une prise VE) ou des chauffe-eau résistifs (contrôlés avec un micromodule). Elle est utilisée avec des tarifs pris en charge par notre système (standard et heures pleines/heures creuses), et est destinée uniquement aux utilisateurs ayant des panneaux solaires. Elle demande aux utilisateurs de répondre à quelques questions de routine. L'IA crée ensuite des programmes intelligents pour les appareils inscrits et limite l'utilisation de ces appareils lorsque les prix de l'électricité sont élevés, tout en respectant vos habitudes. Elle s'adapte en se basant sur votre utilisation d'électricité des 30 derniers jours du réseau.

- En activant cette fonction, vous pourriez économiser jusqu'à 25 % sur votre facture d'électricité.
- Vos économies seront surveillées quotidiennement, mensuellement et annuellement, vous garantissant de pouvoir contrôler vos progrès sans effort.

IMPORTANT:

- Le système d'IA apprend par lui-même et bénéficie des données historiques sur la consommation d'électricité. Il peut déjà être optimisé dans une certaine mesure même sans données préexistantes, et son efficacité s'améliorera considérablement au fil du temps.
- Pendant que cette fonction est active, les programmes de Wiser Home IA remplacent les programmes personnalisés.
- Vous pouvez inscrire jusqu'à deux appareils différents - 1 appareil VE et 1 chauffe-eau.

Principales fonctions

<p>Automatismes en temps réel basés sur l'IA :</p>	<p>L'automatisme en temps réel basé sur l'IA donne la priorité à l'autoconsommation, suivie par la consommation du réseau pendant les heures de moindre coût. Il s'adapte à vos habitudes de consommation de véhicules électriques et d'eau chaude, maximisant l'utilisation d'énergie renouvelable et réduisant les coûts d'électricité.</p>
<p>Capacité de variation VE :</p>	<p>Le système peut ajuster la puissance de charge de votre VE en fonction de la production d'énergie solaire excédentaire, ce qui réduit les coûts de charge et optimise l'utilisation d'énergie renouvelable.</p> <p>Le graphique ci-dessous compare le comportement du système avec et sans variation VA. Il illustre comment la variation VE optimise les performances en donnant la priorité à la source d'énergie la plus rentable.</p> <p>Sans variation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le chargeur VE fonctionne toujours à la puissance maximale. • Si la production solaire est inférieure aux besoins, le chargeur extrait l'énergie restante du réseau. <p>Résultat : Consommation d'énergie mixte, qui provient en partie du solaire et en partie du réseau.</p>  <p>Avec variation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le chargeur ajuste sa puissance en fonction de l'énergie solaire disponible. • Il ralentit la charge pour n'utiliser que l'énergie solaire, en évitant l'utilisation du réseau et en s'assurant que le VE atteint le niveau d'énergie requis avant sa prochaine utilisation. <p>Résultat : La charge prend plus de temps, mais elle est alimentée à 100 % par l'énergie solaire, ce qui réduit les coûts d'électricité et augmente la durabilité.</p> 
<p>Calcul des économies dans le tableau de bord énergétique :</p>	<p>Le tableau de bord énergétique calcule vos économies et suit votre retour sur investissement.</p>
<p>Activation/désactivation facile de la charge :</p>	<p>Bouton Marche / Arrêt simple pour activer ou désactiver les charges.</p>
<p>Fonction de neutralisation temporaire (Mode Absence) :</p>	<p>Neutralise la fonction Wisier Home IA pour adapter les paramètres de votre maison lorsque vous êtes absent, garantissant ainsi l'efficacité énergétique même lorsque vous n'êtes pas à la maison.</p>
<p>Notifications de dysfonctionnement de la fonction :</p>	<p>Vous avertit en cas de dysfonctionnement de la fonction.</p>

Périphériques compatibles:

- Micromodule de puissance (chauffe-eau)
- EVlink Home Smart
- Prise VE

- Schneider Charge

Conditions indispensables

- Mettez en service un de vos PowerTag en tant que réseau. Reportez-vous à la section Appairage de l'appareil principal.
- Pour bénéficier de cette fonction, nous devons surveiller votre panneau solaire à l'aide de PowerTag Energy, par exemple. Reportez-vous à Appairage de l'appareil avec le système de stockage d'énergie.
- Mettez en service les appareils pris en charge. Reportez-vous à Appairage de l'appareil
 - Micromodule de pilotage
 - EVlink Home Smart
 - Prise VEt
 - Schneider Charge
- Définissez votre tarif en fonction de votre contrat d'électricité. Reportez-vous à Réglage du tarif, page 136.

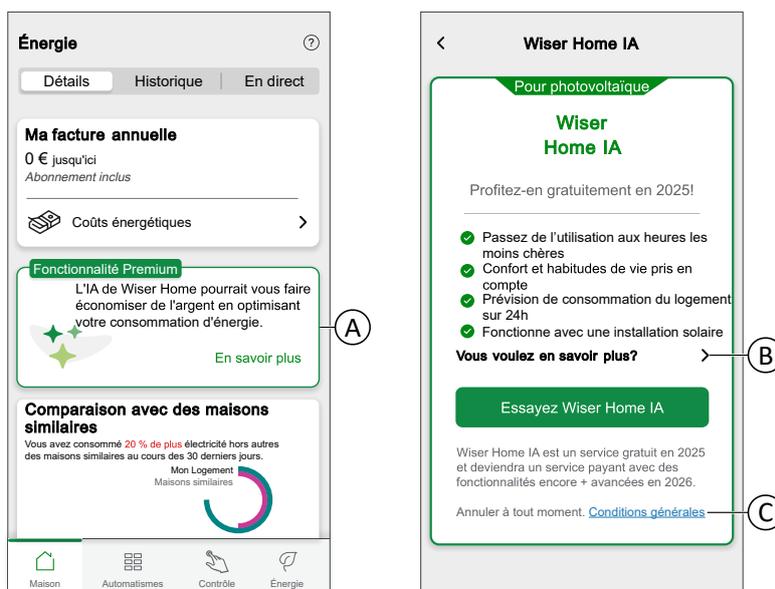
Activation de Wiser Home IA

L'exemple suivant illustre l'activation de Wiser Home IA avec chargeur VE et chauffe-eau installés.

Pour activer Wiser Home IA :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur  Energy.
2. Appuyez sur la bannière (B), puis appuyez sur **Essayez Wiser Home AI**.

NOTE: L'utilisation de Wiser Home IA est gratuite tout au long de 2025. En 2026, cette fonction passera à un service Premium avec des fonctionnalités améliorées.



SUGGESTION:

- Appuyez sur (B) pour en savoir plus sur la fonction.
 - Appuyez sur (C) pour lire les Conditions Générales d'Utilisation.
3. Appuyez sur **Optimisez votre profil d'accueil > Continuer** pour fournir les détails de votre programme quotidien et configurer votre profil.

4. Réglez l'heure à laquelle vous souhaitez que votre voiture soit chargée :
 - a. Appuyez sur (E), sélectionnez une période de temps (F) et appuyez sur **Enregistrer**.
 - b. Appuyez sur (G), sélectionnez une période de temps (F) et appuyez sur **Enregistrer**.

The screenshot shows the 'Profil du logement' (Home Profile) screen, step 1 of 3. The question is 'Quand votre voiture doit-elle être complètement rechargée ?' (When should your car be fully recharged?). There are three sections for setting the charging schedule:

- En semaine** (Weekdays): A time selection field with a callout (E) pointing to it.
- Les week-ends** (Weekends): A time selection field with a callout (G) pointing to it.
- Choisir l'heure** (Choose the time): A time selection field with a callout (F) pointing to it. The time shown is 08:00.

At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' (Cancel) and 'Enregistrer' (Save).

5. Appuyez sur **Suivant**.
6. À l'aide du clavier numérique, saisissez le nombre de kilomètres requis pour conduire cette voiture :
 - a. Appuyez sur **Jour ouvré**
 - b. Appuyez sur **Tout le week-end**

7. Appuyez sur **Suivant**.

Profil du logement

Étape 2 de 3

En moyenne, combien de kilomètres faites-vous avec cette voiture ?

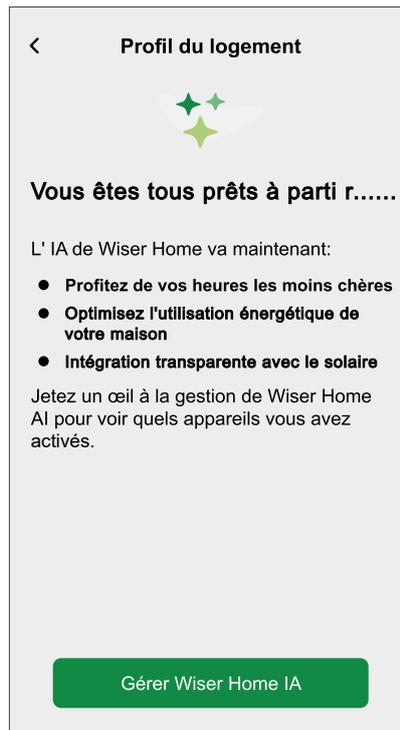
Durant les jours de la semaine 90 km

Tout au long du week-end -- km

Suivant

NOTE:

- Si l'un des périphériques compatibles est mis en service, seules les questions correspondantes s'affichent.
 - Si tous les appareils pris en charge sont mis en service, seules les questions correspondant aux appareils s'affichent. Par exemple, si vous avez le chargeur VE et le chauffe-eau, des questions supplémentaires concernant le chauffe-eau s'affichent.
8. À l'aide du clavier numérique, saisissez le nombre de membres du foyer qui prennent des douches :
- a. Appuyez sur **Le matin**
 - b. Appuyez sur **Le soir**

9. Appuyez sur **Gérer Wiser Home AI**.

Vous serez dirigé vers l'écran **Gérer Wiser Home AI** de  **> Gestion de l'énergie > Wiser Home IA** pour afficher les appareils qui sont activés.

Gérer Wiser Home AI

Vous pouvez inscrire/désinscrire les appareils ou modifier le profil du logement chaque fois que nécessaire.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur  > **Gestion de l'énergie > Wiser Home IA.**

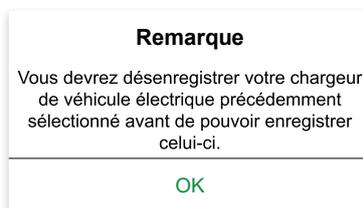


Inscription/désinscription d'appareils de Wiser Home IA

Inscrire les appareils désactivés existants dans Wiser Home IA :

1. Activez le commutateur à bascule pour les dispositifs pour lesquels vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité.

NOTE: Vous ne pouvez pas inscrire Wiser Home IA sur deux appareils de même type. Par exemple, si vous avez inscrit 1 chargeur VE et 1 chauffe-eau et que vous souhaitez ajouter un autre chargeur VE ou chauffe-eau, vous devez désactiver l'appareil précédemment inscrit pour activer le nouvel appareil (chargeur VE ou chauffe-eau).



Désinscrire les appareils de Wiser Home IA :

1. Désactivez le commutateur à bascule pour les appareils pour lesquels vous ne souhaitez pas utiliser cette fonctionnalité.

Une fenêtre de notification s'affiche. Lisez attentivement les informations.

Désactiver optimiser ma facture

Cet appareil suit un mode de programmation Wiser Home IA.

La suppression du mode de programmation de Wiser Home IA peut avoir un impact sur vos économies de coûts et reviendra à une programmation personnalisée si le mode présent ou manuel est utilisé.

Êtes-vous certain de vouloir poursuivre ?

Annuler

Continuer

2. Si vous souhaitez continuer, appuyez sur **Continuer**, sinon sur **Annuler**.

Modifier votre profil de logement

Si vous souhaitez modifier les détails du profil de votre logement pour vos appareils :

1. Appuyez sur  pour le détail que vous souhaitez mettre à jour.

- **Utilisation de la voiture**

- Départ de la maison (heure)
- Utilisation quotidienne (km)

- **Utilisation d'eau chaude**

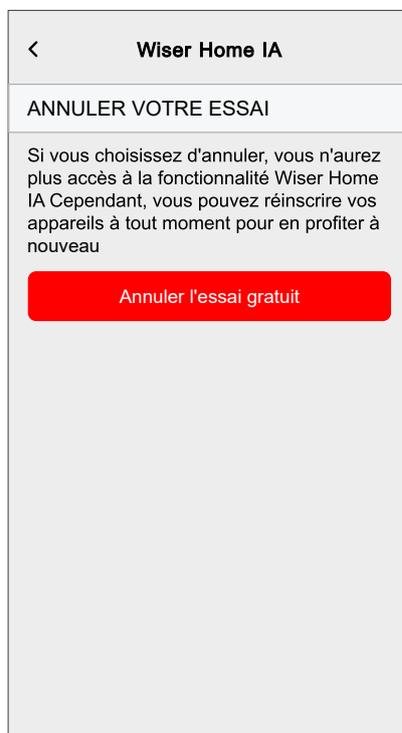
- Utilisation de la douche le matin (nombre de personnes)
- Utilisation de la douche le soir (nombre de personnes)

Désactivation de Wiser Home IA

Pour désactiver les services Wiser Home IA :

1. Appuyez sur **Annuler l'essai gratuit**.
Un écran s'affiche pour confirmer votre annulation.
2. Si vous souhaitez poursuivre l'annulation, appuyez sur **Annuler l'essai gratuit > Oui > OK**.

Vous allez être redirigé(e) vers l'écran d'accueil.



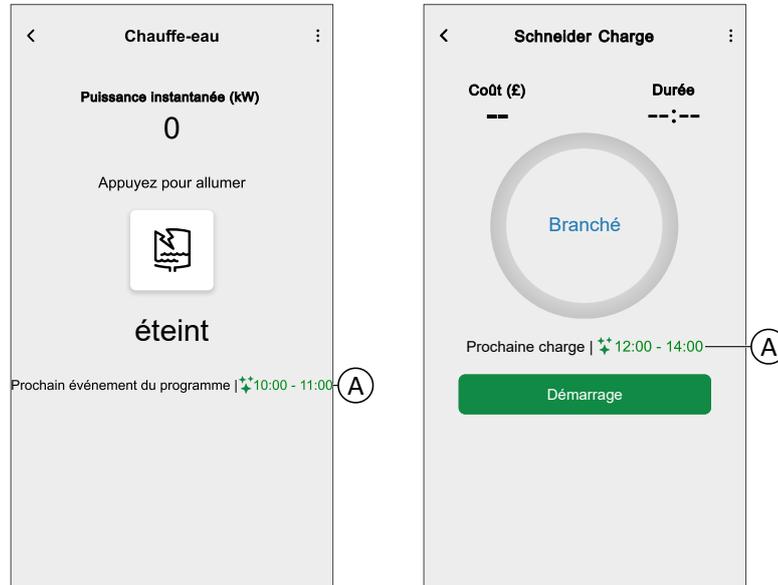
Pour réactiver le service, sur l'écran d'accueil, appuyez sur  > **Gestion de l'énergie > Wiser Home IA**. Suivez les étapes dans **Élément 3 Activer Wiser Home IA**, page 195.

Using Wiser Home AI

Using the Wiser Home app, you can view how the devices are controlled and scheduled for usage.

Device Control screen

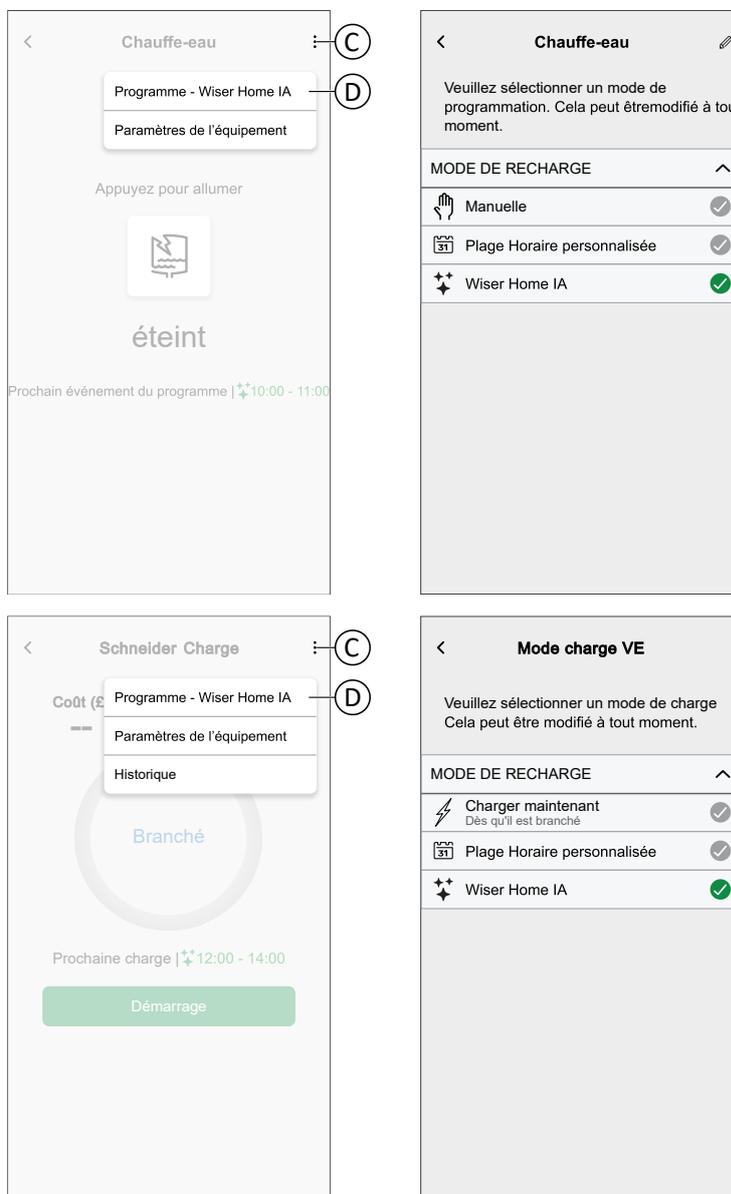
On the device control screen, (A) indicates the next scheduled time for the device to switch on.



Schedule

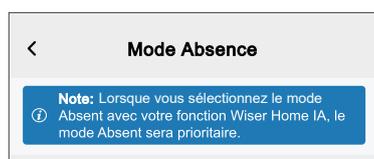
You can change the schedule mode to Wisier Home AI any time.

1. Tap  (C) to open the sub-menu.
2. Tap (D) to switch the schedule mode to Wisier Home AI.



Away Mode

If you wish to activate Away Mode with Wisier Home AI. Away Mode will override Wisier Home AI commands for smooth home adaptation when you are away. For more information on Away Mode, refer to .Mode Absence, page 123

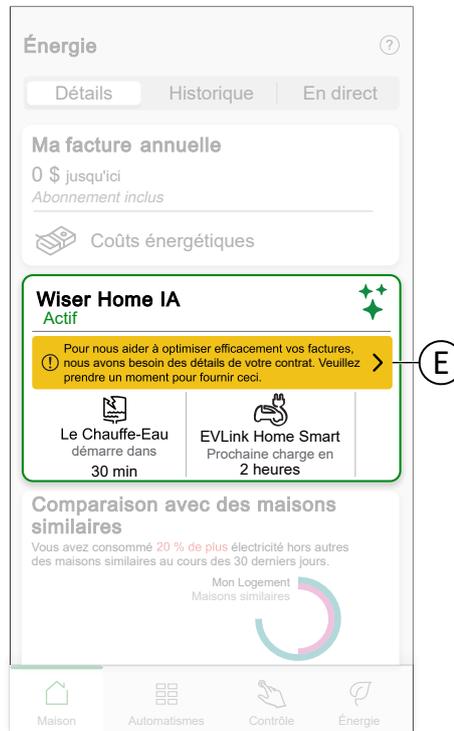


Insights



In **Energy** > **Insights** you can find details about the upcoming schedule for your Wiser home AI enabled devices.

NOTE: (E) Provides real-time alerts and recommendations to notify you of any irregularities, feature malfunctions, or optimization opportunities. These notifications help you take timely action, ensure maximize overall performance and energy efficiency.



To view how much money is saved through Wiser Home AI, refer to **Détails**, page 185.

NOTE: Savings will be shown as per what offer you have opted.

Gestion de la fonction délestage

La gestion de la fonction délestage empêche le disjoncteur de se déclencher en coupant la charge (par exemple, chauffe-eau, Mureva EVlink) ou en réduisant la puissance de la charge. La consommation totale du système est ainsi maintenue sous une limite définie. La valeur limite est définie par votre limite de contrat. Reportez-vous au paragraphe Réglage du tarif - Configuration - tarif (heures pleines/heures creuses), page 139. Les appareils éligibles seront automatiquement ajoutés à la gestion de la fonction délestage.

IMPORTANT: Lorsqu'un appareil est géré par la gestion de la fonction délestage, vos programmes, moments et automatismes ne fonctionneront pas pour cet appareil.

NOTE: Vous pouvez ajouter jusqu'à 8 appareils individuels.

Périphériques compatibles:

- Micromodule de puissance (chauffe-eau)
- Prise VE
- Prise intelligente
- Prises de courant intelligentes
- EVlink Home Smart
- Schneider Charge

Pre-requisite:

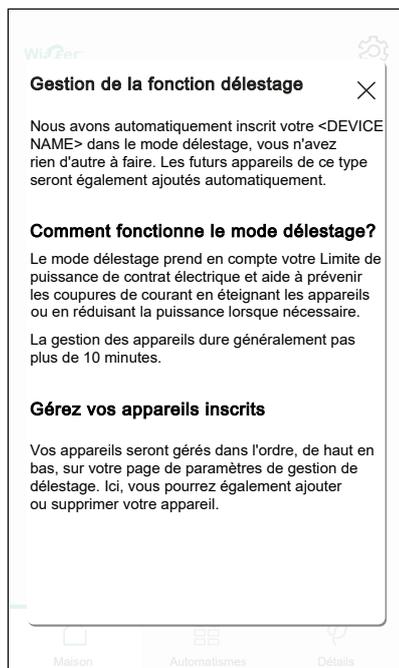
- Configurez un de vos PowerTag en tant que réseau. Reportez-vous à Appairage du PowerTag principal.
- Définissez la Limite du contrat.
Une limite de contrat est réglée automatiquement lors de l'appairage du **PowerTag** principal en tant que **réseau**. Vous pouvez modifier la limite du contrat ultérieurement si la valeur de réseau définie pendant l'installation du PowerTag ne correspond pas au tarif. Reportez-vous au paragraphe Réglage - Configuration - tarif (heures pleines/heures creuses), page 139.
- Appairez les appareils pris en charge. Reportez-vous au paragraphe Appairage de l'appareil (en fonction des appareils que vous avez installés) - Micromodule de pilotage, Prise VE, Prise intelligente, Prise de courant intelligente, EVlink Home Smart, Schneider Charge.

IMPORTANT: Pour appairer des appareils Wi-Fi® tels que Schneider Charge et EVlink Home Smart, assurez-vous que l'appareil et la passerelle sont connectés au même réseau Wi-Fi®.

NOTE: Pour la gestion de la fonction délestage de Schneider Charge et EVlink Home Smart à l'aide du module de délestage, consultez le guide de l'utilisateur de l'appareil correspondant.

Activation de la gestion de la fonction délestage

Une fois les conditions préalables remplies, l'utilisateur est averti que cette fonction est disponible. L'écran **Délestage** s'affiche sur l'écran d'**Accueil**.



1. Lisez la mise à jour de la fonction et balayez pour passer à l'écran suivant.
2. Appuyez sur **X** pour fermer l'écran superposé.
 - Les appareils pris en charge sont inscrits automatiquement.

Désactivation de la gestion de la fonction délestage

La fonction de gestion du délestage des appareils pris en charge peut être désactivée à tout moment.

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur  > **Gestion** > **Gestion de la fonction délestage**.

2. Appuyez sur le commutateur à bascule (A) pour les appareils que vous souhaitez désactiver.



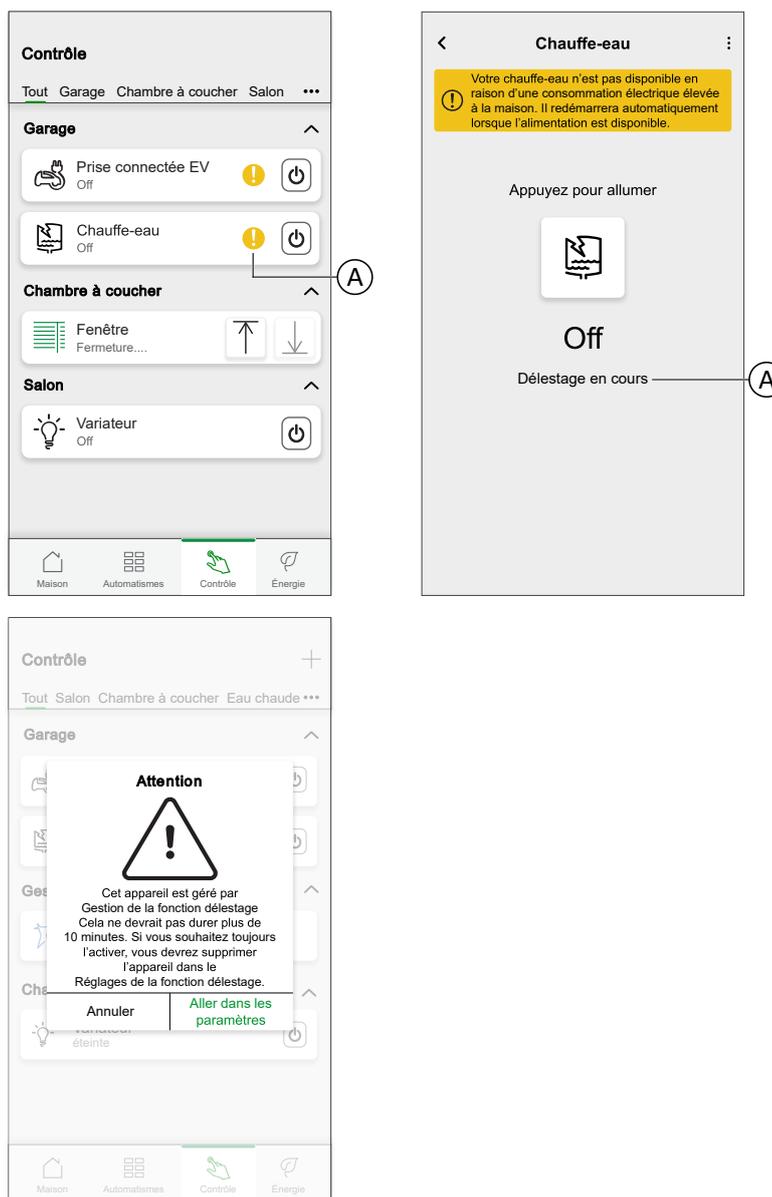
Si l'appareil est en cours d'utilisation, une notification vous avertira que la désactivation de cette fonction peut provoquer une coupure d'alimentation. Appuyez sur **Continuer** pour désactiver.



État d'activation

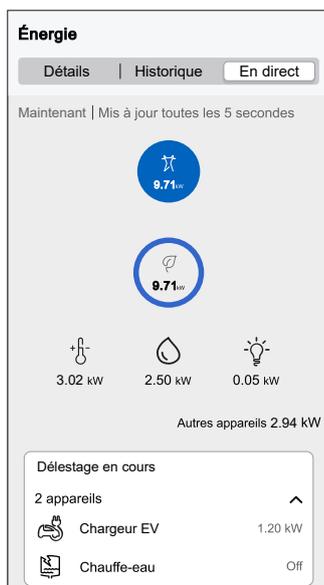
Sur l'onglet Contrôle et l'écran de contrôle de l'appareil,  (A) indique l'état de la gestion de la fonction délestage.

- L'appareil sera généralement à l'arrêt pendant jusqu'à 10 minutes. Il redémarrera automatiquement lorsque l'alimentation est disponible.
- Si vous souhaitez activer l'appareil dans l'onglet Contrôle ou l'écran de contrôle de l'appareil, une fenêtre **Attention** s'affiche pour vous avertir que l'appareil est géré activement. Lisez les informations et appuyez sur **Accéder aux paramètres** et désactivez le commutateur à bascule pour supprimer l'appareil de la gestion de la fonction délestage.



État en direct

Lorsque la fonction délestage est activée pour un appareil, le délestage (A) s'affiche dans l'onglet **En direct**.



Dépannage

Erreur	Cause possible	Solution
<p> L'algorithme est actuellement indisponible est affiché dans l'onglet En direct.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'appareil est hors ligne. • Le système/la passerelle ne peut pas recevoir les données de l'appareil. • Problème technique. 	<p>Redémarrez votre passerelle. Si le problème persiste, contactez votre installateur ou consultez Aide et assistance et sélectionnez votre pays.</p>

EcoWatt

Le signal EcoWatt est la « prévision météorologique » du réseau électrique national

NOTE: Ici, le réseau fait référence au réseau électrique national qui fournit l'électricité générée à l'unité de distribution connectée à nos domiciles.

Il fournit 3 niveaux différents d'état, au niveau national, mis à jour toutes les heures, avec des données de prévision de 48 heures. EcoWatt vous permet de connaître les moments où les éco-gestes ont le plus d'impact sur le système électrique.

IMPORTANT: La fonction EcoWatt est valable uniquement pour les clients en France.

Fonctions d'EcoWatt :

- Envoi de notifications concernant l'état du réseau électrique.
- Envoi d'alertes en cas de risque de coupure de courant.
- Conseil d'éco-gestes pour améliorer la consommation d'électricité.
- Permet d'économiser de l'électricité pendant les périodes de forte consommation.
- Permet de visualiser la consommation quotidienne d'électricité affectée par la météo.
- Permet de réduire la consommation d'énergie et d'éviter les tensions critiques sur le réseau électrique national.

Une fois l'application Wiser Home mise à jour, l'utilisateur est averti que cette fonction est disponible. L'écran **EcoWatt** apparaît sur l'écran d'**Accueil**.

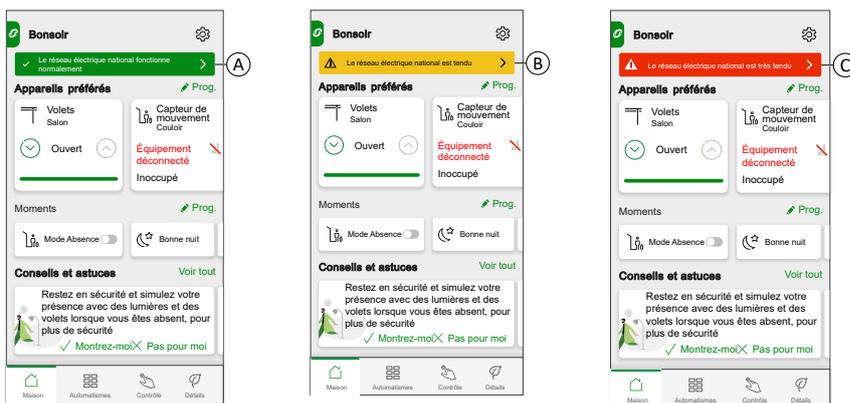
1. Lisez la mise à jour de la fonction et balayez pour passer à l'écran suivant.
2. Appuyez sur **X** pour fermer l'écran superposé.



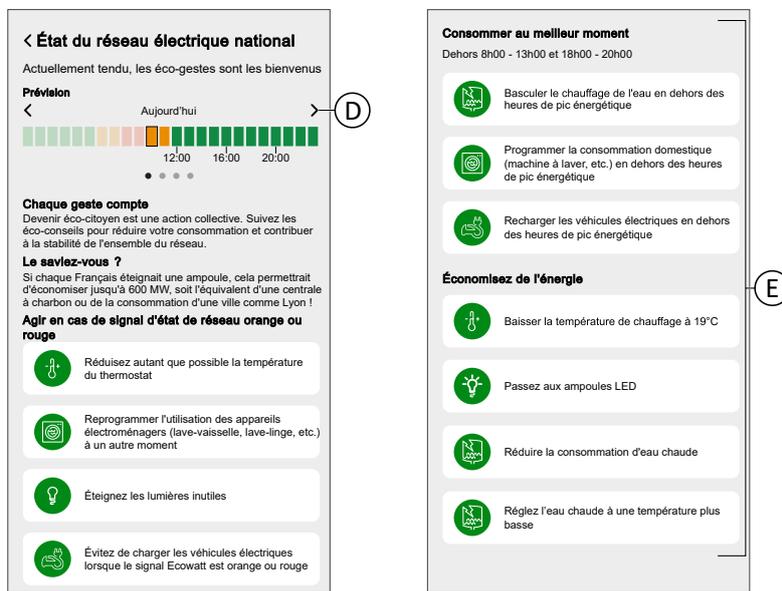
L'un des états suivants du **réseau électrique national** apparaît sur l'écran d'accueil :

- **Vert (A)** : le réseau électrique fonctionne normalement.
- **Orange (B)** : le réseau électrique est tendu et les éco-gestes sont fortement recommandés.
- **Rouge (C)** : le réseau électrique est tendu et il n'y a pas assez d'électricité pour répondre aux besoins de la France. Chacun doit réduire sa consommation.

Appuyez sur l'état du **réseau électrique national**. Dans cet exemple, (B) est sélectionné.



3. Les détails des prévisions et des éco-gestes sont affichés. Appuyez sur (D) ou balayez pour naviguer d'un jour à l'autre.
4. Faites défiler vers le bas pour afficher quels équipements peuvent être allumés au meilleur moment et des conseils d'économie d'énergie (E).



5. Suivez les éco-gestes en fonction de l'état du réseau (orange ou rouge) qui s'applique à votre domicile pour améliorer la consommation d'électricité. Par exemple, éteindre les lumières inutiles, baisser la température de chauffage à 19 °C.

Définition des alertes EcoWatt

Vous pouvez définir le type d'alerte de votre choix.

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur  > **Compte utilisateur > Notifications et alarmes > État du réseau électrique national**.
2. Activez/désactivez le commutateur à bascule (A) pour définir la notification de votre choix.

NOTE: Toutes les notifications sont activées par défaut.



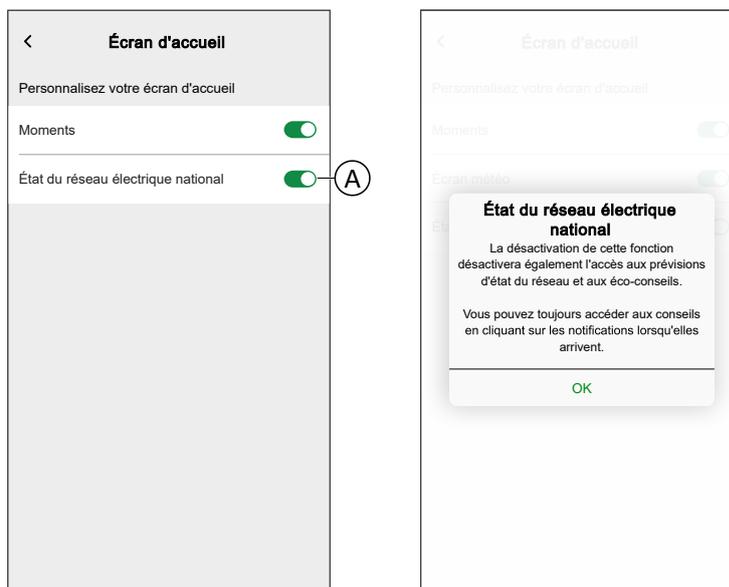
Désactivation de l'état EcoWatt

Vous pouvez désactiver l'état EcoWatt sur l'écran d'**accueil** si celui-ci n'est pas obligatoire.

1. Sur l'écran d'**accueil**, cliquez sur  > **Paramètres > Écran d'accueil**.
2. Appuyez sur le commutateur à bascule (A).
Une fenêtre de notification s'affiche.

3. Appuyez sur **OK** dans la fenêtre de notification.

NOTE: Vous pouvez activer le commutateur à bascule si nécessaire. Une fois cette fonction désactivée, vous pouvez toujours obtenir des astuces à partir des notifications Push, mais vous ne disposez pas de l'affichage d'état sur l'écran d'accueil. Rappel : vous avez désactivé la fonction.



Informations supplémentaires

Au sujet de l'intensité du signal

L'intensité du signal Zigbee ou RSSI (indicateur d'intensité du signal reçu) indique la qualité du signal entre vos appareils et la passerelle Wiser. Plus la valeur RSSI est proche de 0, meilleur est le signal. Par exemple, une valeur RSSI de -50 dBm est un bon signal, tandis qu'une valeur RSSI de -80 dBm indique un signal faible.

Indicateur d'intensité du signal

Il existe quatre niveaux différents d'intensité du signal :

-  Bon signal (entre 0 et -54 dBm)
-  Signal normal (entre -54 et -79 dBm)
-  Signal faible (<-79 dBm)
-  Aucun signal (l'appareil est hors ligne)

Cause du signal faible

Les problèmes de connectivité peuvent être causés par divers facteurs, tels que :

- **Distance entre la passerelle Wiser et les appareils** - le signal s'affaiblit à mesure que les appareils s'éloignent.
- **Obstructions physiques** - les portes, les murs, les meubles, les équipements ménagers, en particulier avec des surfaces métalliques, et d'autres dispositifs électroniques peuvent affaiblir le signal Zigbee.

Dépannage

1. Placez la passerelle Wiser dans un espace ouvert.
2. Veillez à vérifier que tous les appareils alimentés sont allumés et fonctionnent normalement.
3. Si possible, rapprochez la passerelle Wiser de l'appareil.
4. Essayez de supprimer toute obstruction physique entre la passerelle Wiser et l'appareil lorsque le signal est faible ou inexistant.
5. Pour les appareils alimentés par batterie, vérifiez le niveau de la batterie et remplacez-la si nécessaire.

Prolongateur de signal

Si vous rencontrez toujours des problèmes de connectivité, nous vous recommandons d'ajouter des , prise intelligente Wiser à votre système. Elle dispose d'un prolongateur de portée de signaux intégré qui augmente le signal entre vos appareils et la passerelle Wiser.

Trouver des prolongateurs :

Pour la France : <https://www.se.com/fr/fr/product/CCTFR6500/wiser-prise-connect%C3%A9e-r%C3%A9p%C3%A9teur-zigbee-13a/>

Aide et Assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez consulter nos pages d'assistance Wiser.

Aide et Assistance :

Pour la France, consultez : <https://www.se.com/fr/fr/work/support/>

Comprendre les priorités du mode de commande

Dans la gestion des appareils, il est nécessaire de hiérarchiser différents modes de commande pour réguler le fonctionnement des appareils. Cette section détermine quelles actions de commande sont prioritaires par rapport aux autres afin de fournir des installations plus sûres, plus efficaces et plus conviviales.

Gestion de la fonction délestage (priorité maximale)

La gestion de la fonction délestage empêche le disjoncteur de se déclencher en coupant la charge ou en réduisant la puissance de la charge. Lorsque la consommation d'énergie totale d'un foyer approche ou dépasse la limite maximale autorisée, la gestion de la fonction délestage prend le contrôle pour réduire ou éteindre temporairement certains appareils. Le délestage reçoit les priorités les plus élevées et remplace toute autre action telle que le contrôle manuel et le programme prédéfini.

NOTE: La gestion de la fonction délestage est applicable uniquement pour le chargeur VE, le micromodule de puissance (chauffe-eau), les interrupteurs intelligents et la prise intelligente.

Scénario 1 : Votre domicile utilise plusieurs appareils de forte puissance fonctionnant simultanément, tels que la climatisation et un four électrique. N'oubliez pas que la puissance maximale autorisée est de 40 A et que les autres appareils utilisent 30 A. Vous avez programmé le chargeur VE de façon à être activé en même temps.

Réponse : Le chargeur ajuste temporairement sa consommation à 10 A pour éviter la surcharge du circuit électrique. Il reprend la charge normale dès que la charge diminue.

Scénario 2 : Votre domicile utilise plusieurs appareils de forte puissance simultanément, tels que la climatisation et un four électrique. N'oubliez pas que la puissance maximale autorisée est de 40 A et qu'elle est déjà consommée. Vous avez programmé le chargeur VE de façon à être activé en même temps.

Réponse : Le chargeur ne sera pas activé. Au lieu de cela, vous serez averti(e) que la charge est indisponible en raison d'une consommation électrique excessive dans votre domicile et que la charge normale reprendra dès que la charge aura diminué. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'appareil respectif pour obtenir des informations détaillées concernant la gestion de la fonction délestage.

Contrôle manuel

Le contrôle manuel fait référence à une action déclenchée par l'utilisateur qui modifie temporairement les paramètres actuels ou le comportement d'un appareil, sans tenir compte des programmes ou les contrôles automatisés préexistants en place en même temps. Ceci est considéré comme un contrôle si l'appareil a un programme prédéfini actif. Il s'agit généralement de l'action la plus récente déclenchée sur l'appareil, telle que le réglage de l'appareil en mode Absence, la modification manuelle des paramètres ou l'activation de moments spécifiques. Cependant, si la gestion de la fonction délestage est activée en raison d'une forte consommation d'énergie, celle-ci remplacera le contrôle manuel pour éviter la surcharge du système électrique.

Scénario 1 : Le chargeur est programmé pour démarrer à 22 heures. À 18 heures, vous démarrez manuellement la charge du chargeur VE en raison d'une batterie de voiture faible et de la nécessité de recharger la voiture dès que possible.

Réponse : Le contrôle manuel est prioritaire sur l'heure de charge programmée et le chargeur VE démarre la charge immédiatement, sans tenir compte du programme d'heures creuses prédéfini jusqu'au prochain déclenchement.

Scénario 2 : Les lumières du salon sont allumées, selon l'horaire prévu, de 19h à 23h. À 20 heures, vous souhaitez regarder un film et activer un moment tel qu'une soirée cinéma (dans lequel les lumières du salon sont réglées sur Arrêt).

Réponse : Les lumières du salon seront éteintes jusqu'au prochain déclenchement.

Scénario 3 : Le système de chauffage est programmé pour être allumé à 6 heures du matin et régler la température sur 22 °C, puis mis être éteint à 8 heures du matin, puis allumé à nouveau de 18 heures à 22 °C et enfin, éteint à 22 heures. Mettons que vous ayez froid et que vous réglez manuellement le système de chauffage à 24 °C à 5 heures du matin.

Réponse: Le contrôle manuel est prioritaire sur le programme prédéfini, en faisant passer la température à 24 °C jusqu'au prochain déclenchement.

Programme prédéfini (priorité la plus faible)

Les programmes prédéfinis sont des horaires définis par l'utilisateur, tels que les automatismes, les programmes réguliers ou les programmes optimisés par le système (par exemple Wiser Home IA) pour l'efficacité énergétique et la commodité. Les programmes prédéfinis sont considérés comme étant de priorité la plus faible et seront remplacés par un contrôle manuel et une gestion de la fonction délestage.

Scénario 1 : Votre chargeur VE est programmé sur Wiser Home IA. Cela signifie que le chargeur VE chargera automatiquement pendant la période de charge Wiser Home IA, par exemple de 20h à 22h. Pendant cette période, la demande de puissance totale dépasse la limite du ménage.

Réponse : Pour empêcher le déclenchement du disjoncteur, la gestion de la fonction délestage est activée et le chargeur VE est temporairement éteint ou réduit pour éviter la surcharge, ce qui annule le programme de Wiser Home IA.

Scénario 2 : Vous avez prédéfini un programme pour la lumière de votre salon qui doit s'allumer tous les jours à 18h et s'éteindre à 22h. Vous avez également réglé la lumière du salon pour qu'elle s'éteigne en mode Absence. À 19h, vous quittez votre domicile de façon inattendue et activez le mode Absence pour une urgence.

Réponse : Le mode Absence est prioritaire sur le programme prédéfini et éteint la lumière du salon jusqu'au prochain déclenchement.

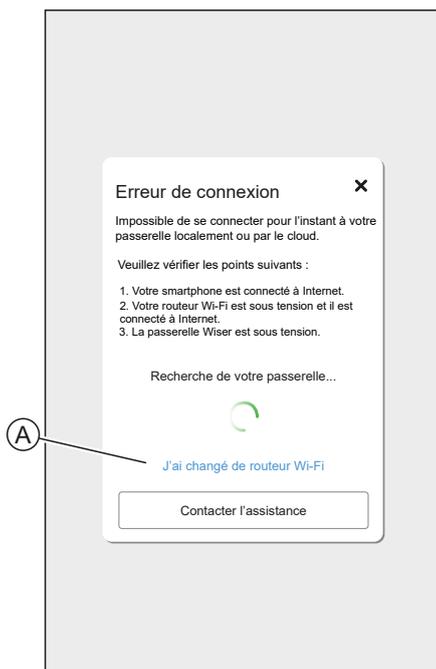
Modification des informations de connexion Wi-Fi domestique

Si vous avez apporté des modifications à la connexion Wi-Fi® de votre logement, celles-ci doivent être appliquées à la passerelle.

L'application Wiser détectera que la connexion à la passerelle est perdue et suggérera des solutions.

Pour modifier les informations Wi-Fi® dans la passerelle :

1. Appuyez sur **J'ai changé de routeur Wi-Fi** (A).



L'application vous guide tout au long du processus de sélection d'un réseau Wi-Fi® et de saisie du mot de passe.

Dépannage

Cette rubrique explique les solutions aux problèmes liés au système, aux appareils et aux paramètres de configuration.

PASSERELLE

Symptôme	Cause possible	Solution
Lors de l'ajout d'un appareil, l'appareil est rejeté ou ne sera pas appairé.	L'appareil n'est peut-être pas pris en charge par le système.	Utiliser uniquement les appareils répertoriés dans Liste des appareils Wiser , page 13.
L'appareil ne peut pas se connecter à la passerelle/ passerelle Hub ^R . Après 3 pressions, la LED de l'appareil clignote en orange pendant 30 s. 	Le mode d'appairage a changé.	Appuyez 3 fois sur le bouton Reset de l'appareil, puis maintenez-le enfoncé pendant 20 s, jusqu'à ce que la LED clignote en rouge. L'appareil doit redémarrer en mode correct. 
La passerelle ne communique pas ou ne reçoit pas de mises à jour.	IPv4 n'est pas activé dans les paramètres du réseau.	Assurez-vous qu'IPv4 est activé dans votre réseau local et dans les paramètres Internet du routeur de votre fournisseur d'accès Internet. Les systèmes configurés en mode IPv6 uniquement ont un impact sur la capacité de la passerelle à communiquer et à recevoir des mises à jour logicielles.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise en service de l'appareil, reportez-vous à la section de dépannage du guide de l'utilisateur de l'appareil concerné.

Reportez-vous à [Liste des appareils Wiser](#), page 13 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

Mise hors service d'un système Wiser

Pour retirer un appareil de votre domicile ou préparer le domicile pour un nouvel utilisateur, suivez les étapes suivantes.

- Retirez tous les appareils du système.
- Réinitialisez les réglages d'usine sur tous les appareils.
- Réinitialisez les réglages d'usine sur la passerelle.

NOTE: Avant de retirer définitivement un appareil IoT de votre réseau, vous devez effectuer une réinitialisation complète des réglages d'usine pour effacer toutes les données.

Suppression d'un appareil

Raisons possibles:

- L'appareil doit être remplacé.
- L'appareil n'est plus nécessaire dans le système Wiser.

Étapes:

- Retirez l'appareil du système Wiser.

Pour plus d'informations sur ce processus, reportez-vous au chapitre *Détails de l'appareil*, page 91

- Réinitialisez les réglages usine de l'appareil.

Pour plus d'informations concernant la réinitialisation de l'appareil, reportez-vous au guide d'utilisations de l'appareil correspondant : *Liste des appareils Wiser*, page 13

Réinitialisation du système Wiser

Raisons possibles :

- Vous déménagez du domicile et voulez le préparer pour le prochain propriétaire.
- La propriété du système Wiser doit être transférée à un autre utilisateur.

Étapes :

- Réinitialisez la passerelle. Reportez-vous à *Réinitialisation sur les réglages usine*, page 48 pour la passerelle Wiser 2e génération et à *Réinitialisation sur les réglages usine*, page 47 pour la passerelle Wiser HubR 2e génération.
- Supprimez votre compte.

Application eSetup

L'application eSetup for Electricians est l'application dédiée aux électriciens pour configurer les appareils Smart Home et Smart Panel.

Pas besoin de PC ou d'outils complexes pour configurer les systèmes intelligents - tout peut être fait via smartphone, grâce à l'application eSetup for Electricians

Avec l'application eSetup for Electricians, vous pouvez

- Mettre en service des produits Wiser avec des conseils pas à pas
- Voir l'installation complète en mode DEMO (pas besoin d'appareils réels)
- Définir le système et les réglages des appareils
- Vérifier et tester l'installation

Connectez-vous directement au produit via Bluetooth ou Wi-Fi. Cette application dédiée aux électriciens est un outil de mise en service pour les appareils Wiser dans les bâtiments résidentiels et les appareils SmartLink et Powertag dans les petits bâtiments.

NOTE: Tous les appareils Wiser ne peuvent pas être configurés en utilisant l'application eSetup. L'application offre la configuration pour les appareils tels que les appareils d'éclairage et de volets, EVlink Home Smart.

Utilisation de l'application eSetup

Avec l'application eSetup, vous pouvez configurer des appareils sans avoir besoin d'une connexion Internet.

Votre smartphone se connectera directement à l'appareil.

Vous pouvez définir le nom de l'appareil et l'affecter à une pièce. Les autres réglages dépendent des appareils individuels.

Vous pouvez tester les appareils.

Pour configurer un appareil :

1. Choisissez le type d'appareil (appareils d'éclairage et de volets).
2. Choisissez le type d'appareil spécifique, par exemple un variateur rotatif.
3. Connectez l'appareil à l'application en le configurant en mode Appairage.
L'application vous montrera comment configurer l'appareil en mode Appairage.
4. Définissez le nom de l'appareil.
5. Attribuez l'appareil à une pièce.
6. Testez l'appareil.

Conformité

Données environnementales du produit

Recherchez et téléchargez des données environnementales complètes sur vos produits, notamment les déclarations de conformité RoHS et REACH, ainsi que le profil environnemental du produit (PEP), les instructions de fin de vie (EOLI) et bien plus encore.

<https://www.se.com/myschneider>



Informations générales sur le programme de données environnementales Schneider

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur le programme de données environnementales de Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Déclaration de conformité

Schneider Electric Industries SAS déclare par la présente que ce produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la DIRECTIVE 2014/53/UE sur les ÉQUIPEMENTS RADIOÉLECTRIQUES,.

La déclaration de conformité peut être téléchargée sur : <https://www.go2se.com> et ajoutez votre numéro de référence du produit à la fin de l'URL.

Exemple : Si votre produit est une Passerelle Wiser 2^e Génération (CCT501801), accédez à <https://www.go2se.com/ref=CCT501801>

Marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.
- Airzone est une marque de Equip Outdoor Technologies UK Limited.
- Aidoo est une marque de la société CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L.
- Le terme QR Code est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED au Japon et dans d'autres pays.
- Amazon Alexa est une marque de Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© – Schneider Electric. Tous droits réservés.

Guide de l'utilisateur du système Wiser Home (France) - 12