

## PowerLogic™ EM3712 / EM3724

en es fr de it pt ru zh



BRU19342-02



**Schneider**  
Electric™

**WARNING:** Cancer and Reproductive Harm  
www.P65Warnings.ca.gov

**ADVERTENCIA:** Cáncer y Daño Reproductivo  
www.P65Warnings.ca.gov

**AVERTISSEMENT:** Cancer et Troubles de  
l'appareil生殖器 - www.P65Warnings.ca.gov

www.se.com EM3000

## 1 MID/MIR compliance / Cumplimiento de MID/MIR / Conformité MID/MIR / MID/MIR-Konformität / Conformità MID/MIR / Compatível com MID/MIR / Соответствие MID/MIR / 符合 MID/MIR 标准

EM3712  EM3724

**en** To comply with European directive MID 2014/32/EU and MIR SI 2016 No 1153, the meter must be installed in cabinets rated for IP51 or better and also the meter must be operated as per the MID/MIR specifications in section (12) of this document. The CE and UKCA declaration documents are available from the website. Search ECDEM3000 for CE declaration document and UKMIREM3000 for UKCA declaration document.

**fr** Pour la conformité à la directive européenne MID 2014/32/UE et à la norme MIR SI 2016 n° 1153, l'appareil doit être installé dans une armoire classée IP51 au minimum et utilisé suivant les spécifications MID/MIR énoncées à la section 12 de ce document. Les documents de déclaration CE et UKCA sont disponibles sur le site web. Rechercher « ECDEM3000 » pour le document de déclaration CE et « UKMIREM3000 » pour le document de déclaration UKCA.

**it** Per essere conforme alla direttiva europea MID 2014/32/UE e MIR SI 2016 n. 1153, il contatore deve essere installato in armadi con protezione certificata di grado IP51 o superiore e deve essere utilizzato secondo le specifiche MID/MIR della sezione (12) del presente documento. I documenti delle dichiarazioni CE e UKCA sono disponibili sul sito web. Per il documento della dichiarazione CE, cercare "ECDEM3000", per il documento della dichiarazione UKCA, cercare "UKMIREM3000".

**ru** В соответствии с требованиями Европейской Директивы 2014/32/EC «О средствах измерений» (MID) и MIR SI 2016 № 1153 измеритель должен устанавливаться в шкафах со степенью защиты IP51 или выше, при этом эксплуатация измерителя должна осуществляться в соответствии с требованиями MID/MIR к средствам измерения, приведенным в разделе 12 данного документа. Документы декларации CE и UKCA доступны на сайте. Введите в строку поиска "ECDEM3000", чтобы искать документ декларации CE, или "UKMIREM3000", чтобы искать документ декларации UKCA.

**es** Para cumplir con la Directiva europea relativa a los instrumentos de medición (MID) 2014/32/UE 1153, y el Reglamento relativo a los instrumentos de medición (MIR) SI 2016 N.º 1153, la central de medida deberá instalarse en armarios que ofrezcan una protección IP51 o superior y asimismo la central de medida deberá manipularse según las especificaciones MID/MIR que aparecen en el apartado (12) de este documento. Los documentos de declaración CE y UKCA están disponibles en el sitio web. Busque ECDEM3000 para el documento de declaración CE y UKMIREM3000 para el documento de declaración UKCA.

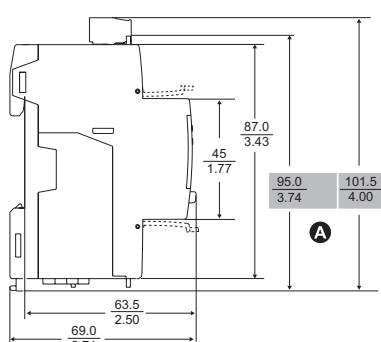
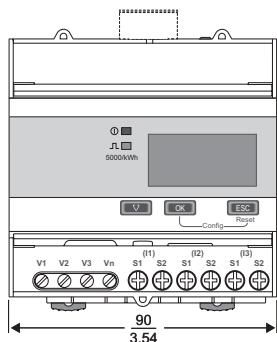
**de** Um der europäischen Messgeräterichtlinie 2014/32/EU („MID“) und der britischen Messgeräteverordnung SI 2016/1153 („MIR“) zu entsprechen, muss das Messgerät in einem Schaltschrank der Schutzklasse IP51 oder besser installiert sowie gemäß den MID/MIR-Vorgaben in Abschnitt (12) in diesem Dokument betrieben werden. Die CE- und UKCA-Konformitätserklärungen sind auf der Website verfügbar. Geben Sie im Suchfeld „ECDEM3000“ für die CE-Konformitätserklärung und „UKMIREM3000“ für die UKCA-Konformitätserklärung ein.

**pt** Para assegurar a conformidade com a diretiva europeia MID 2014/32/UE e MIR SI 2016 Nº 1153, o medidor deve ser instalado em gabinetes classificados como IP51 ou melhor e deve também ser operado conforme as especificações de MID/MIR apresentadas na seção (12) deste documento. Os documentos de declaração CE e UKCA estão disponíveis no site. Procure por ECDEM3000 para obter o documento de declaração CE e por UKMIREM3000 para obter o documento de declaração UKCA.

**zh** 为了符合欧盟指令 MID 2014/32/EU 及 MIR SI 2016 No 1153，必须将测量仪安装在额定等级为 IP51 或更高的机柜中，并且必须按照本文档第 (12) 节中的 MID/MIR 规格操作测量仪。CE 和 UKCA 声明文件可从网站获取。请在 ECDEM3000 中搜索 CE 声明文件，在 UKMIREM3000 中搜索 UKCA 声明文件。

## 2 Dimensions / Dimensiones / Dimensions / Abmessungen / Dimensioni / Dimensões / Габариты / 尺寸

EM3712  EM3724



**en** A Without communications  
B With communications

**es** A Sin comunicaciones  
B Con comunicaciones

**fr** A Sans communications  
B Avec communications

**de** A Ohne Kommunikationsschnittstelle  
B Mit Kommunikationsschnittstelle

**it** A Senza comunicazioni  
B Con comunicazioni

**pt** A Sem comunicações  
B Com comunicações

**ru** A Без функции связи  
B С функцией связи

**zh** A 不带通信功能  
B 带通信功能

## ! DANGER / PELIGRO / DANGER / GEFAHR / PERICOLO / PERIGO / ОПАСНОСТЬ / 危险

### HAZARD OF ELECTRIC SHOCK, EXPLOSION, OR ARC FLASH

- Apply appropriate personal protective equipment (PPE) and follow safe electrical work practices. See NFPA 70E in the USA or applicable local standards.
- Turn off all power supplying this device and the equipment in which it is installed before working on it.
- Always use a properly rated voltage sensing device to confirm that all power is off.
- Do not exceed the device's ratings for maximum limits.
- Do not use this device for critical control or protection applications where human or equipment safety relies on the operation of the control circuit.
- Never short the secondary of a voltage transformer (VT).
- Never open circuit a current transformer (CT).
- Always use grounded external CTs for current inputs.
- Do not use water or any liquid material to clean the product. Use a cleaning cloth to remove dirt. If dirt cannot be removed, contact local Technical Support representative.
- Before installation, verify the rating and the characteristics of the supply side over current protection devices. Do not exceed the maximum current or voltage rating of the meter.

Failure to follow these instructions will result in death or serious injury.

### RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O DESTELLO DE ARCO

- Utilice un equipo de protección individual apropiado (EPI) y siga las prácticas de seguridad de trabajos eléctricos. Consulte la normativa NFPA 70E para los EE. UU. o la normativa local aplicable.
- Apague todas las fuentes de alimentación de este dispositivo y del equipo en el que está instalado antes de realizar trabajos en aquél.
- Utilice siempre un voltímetro de rango adecuado para confirmar que el equipo está totalmente apagado.
- No sobrepase los límites máximos de los valores nominales del dispositivo.
- No utilice este dispositivo en aplicaciones críticas de control o protección en las que la seguridad de las personas o equipos dependa del funcionamiento del circuito de control.
- Nunca cortocircuite el secundario de un transformador de tensión (TT).
- Nunca deje abierto el circuito de un transformador de intensidad (TI).
- Utilice siempre TI externos con terminal a tierra para las entradas de intensidad.
- No limpie el producto con agua ni ningún otro líquido. Utilice una bayeta para eliminar la suciedad. Si no puede eliminar la suciedad, póngase en contacto con el representante local de asistencia técnica.
- Antes de la instalación, verifique los valores nominales y las características de los dispositivos de protección contra sobreintensidad del lado de alimentación. No exceda la corriente ni la tensión nominal máxima del medidor.

El incumplimiento de estas instrucciones ocasionará la muerte o lesiones de gravedad.

### RISQUE D'ÉLECTROCUTION, D'EXPLOSION OU D'ARC ÉLECTRIQUE

- Portez un équipement de protection individuelle (EPI) approprié et observez les règles de sécurité en matière de travaux électriques. Consultez la norme NFPA 70E aux États-Unis ou les normes locales applicables.
- Coupez toute alimentation de l'appareil et de l'équipement dans lequel il est installé avant d'y travailler.
- Utilisez toujours un dispositif de détection de tension à valeur nominale appropriée pour vous assurer que l'alimentation est coupée.
- Ne dépassiez pas les valeurs nominales de l'appareil, qui constituent les limites maximales.
- N'utilisez pas cet appareil pour les applications critiques de commande ou de protection dans lesquelles la sécurité du personnel ou de l'équipement dépend du fonctionnement du circuit de commande.
- Ne court-circuitez jamais le secondaire d'un transformateur de tension (TT).
- N'ouvrez jamais le circuit d'un transformateur de courant (TC).
- Utilisez toujours des TC externes mis à la terre pour les entrées de courant.
- N'utilisez pas d'eau ni aucun autre liquide pour nettoyer le produit. Utilisez un chiffon de nettoyage pour retirer la saleté. Si la saleté ne peut être retirée, contactez votre représentant local de l'assistance technique.
- Avant l'installation, vérifiez le calibre et les caractéristiques des dispositifs de protection contre les surintensités côté alimentation. Ne dépassiez pas le courant ou la tension nominaux maximum du compteur.

Le non-respect de ces instructions entraînera la mort ou des blessures graves.

### GEFAHR EINES ELEKTRISCHEN SCHLAGS, EINER EXPLOSION ODER EINES LICHTBOGENÜBERSCHLAGS

- Tragen Sie geeignete persönliche Schutzausrüstung (PSA) und befolgen Sie sichere Arbeitsweisen für die Ausführung von Elektroarbeiten. Beachten Sie in den USA die Norm NFPA 70E sowie die einschlägigen örtlichen Standards.
- Schalten Sie alle Spannungsversorgungen des Geräts sowie der Anlage, in der es installiert ist, ab, bevor Sie Arbeiten am Gerät vornehmen.
- Verwenden Sie stets ein genormtes Spannungsprüfgerät, um festzustellen, ob die Spannungsversorgung wirklich ausgeschaltet ist.
- Überschreiten Sie nicht die maximalen Bemessungsgrenzwerte des Geräts.
- Dieses Gerät darf nicht für kritische Steuerungs- oder Schutzanwendungen verwendet werden, bei denen die Sicherheit von Personen und Sachwerten von der Funktion des Steuerkreises abhängt.
- Schließen Sie die Sekundärwicklung eines Spannungswandlers niemals kurz.
- Betreiben Sie einen Stromwandler nie in einem offenen Kreis.
- Für die Stromeingänge sind stets externe, geerdete Stromwandler zu verwenden.
- Verwenden Sie kein Wasser oder andere Flüssigmaterialien, um das Produkt zu reinigen. Benutzen Sie zur Schmutzentfernung ein Reinigungstuch. Falls der Schmutz sich nicht entfernen lässt, wenden Sie sich an den technischen Support.
- Überprüfen Sie vor der Installation die Nennwerte und Betriebsmerkmale der Überstromschutzgeräte für die Spannungsversorgung. Überschreiten Sie nicht den maximalen Nennstrom oder die maximale Nennspannung des Messgeräts.

Nichtbeachtung dieser Anweisungen führt zu schweren bzw. tödlichen Verletzungen.

### RISCHIO DI ELETTROCUZIONE, DI ESPLOSIONE O DI ARCO ELETTRICO

- Utilizzare dispositivi di protezione individuale (DPI) adeguati e conformarsi alle norme relative agli obblighi di sicurezza elettrica sui luoghi di lavoro. Consultare la norma NFPA 70E negli USA o le norme locali appropriate.
- Scollegare l'alimentazione del dispositivo e delle apparecchiature in cui è installato prima di eseguire qualsiasi intervento.
- Per verificare che l'alimentazione sia isolata usare sempre un rilevatore di tensione correttamente tarato.
- Non superare i valori nominali massimi del dispositivo.
- Non utilizzare il dispositivo per applicazioni di controllo o protezione critiche dove la sicurezza delle persone o dell'apparecchio dipende dal funzionamento del circuito di controllo.
- Non cortocircuitare il circuito secondario di un trasformatore di tensione (TT).
- Non aprire il circuito di un trasformatore di corrente (TC).
- Per gli ingressi di corrente utilizzare sempre TC esterni con messa a terra.
- Non utilizzare acqua o altri liquidi per pulire il prodotto. Utilizzare un panno di pulizia per eliminare lo sporco. In caso di impossibilità a eliminare lo sporco, contattare il rappresentante dell'assistenza tecnica locale.
- Prima dell'installazione, verificare il valore nominale e le caratteristiche dei dispositivi di protezione da sovraccarico laterale alimentazione. Non superare il valore massimo di corrente o tensione del contatore.

Il mancato rispetto di queste istruzioni può provocare lesioni gravi o la morte.

### RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO, EXPLOSÃO OU ARCO ELÉCTRICO

- Utilize equipamento de proteção individual (EPI) adequado e adopte práticas de trabalho eléctrico seguras. Consulte a norma NFPA 70E nos EUA ou as normas locais aplicáveis.
- Desligue todas as fontes de alimentação deste aparelho e o equipamento onde este esteja instalado antes de trabalhar nele.
- Utilize sempre um aparelho detector de tensão com a classificação adequada para confirmar que toda a alimentação está desligada.
- Não exceda os limites máximos especificados do aparelho.
- Não utilize este aparelho para aplicações de proteção ou de controlo crítico em que a segurança de pessoas ou equipamento dependa do funcionamento do circuito de controlo.
- Nunca coloque em curto-círculo o circuito secundário de um transformador de tensão (TT).
- Nunca coloque em circuito aberto um transformador de corrente (TC).
- Use sempre TCs externos ligados à terra para entradas de corrente.
- Não utilize água nem qualquer outro material líquido para limpar o produto. Use um pano de limpeza para remover a sujeira. Se a sujeira não puder ser removida, entre em contato com o representante local do suporte técnico.
- Antes da instalação, verifique a classificação e as características dos dispositivos de proteção contra corrente do lado da alimentação. Não exceda a corrente nem a tensão nominal máxima do medidor.

A não observância destas instruções resultará em morte ou lesões graves.

### ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛ. ТОКОМ, ВЗРЫВОМ ИЛИ ВСПЫШКОЙ ДУГИ

- Используйте соответствующие средства индивидуальной защиты (СИЗ) и соблюдайте меры безопасности при работе с электрическим оборудованием. См. NFPA 70E в США или соответствующие местные стандарты.
- Перед работой на устройстве выключите подачу питания к этому устройству и оборудованию, на котором оно установлено.
- Всегда используйте подходящий датчик номинального напряжения, чтобы убедиться, что питание отключено.
- Не допускайте превышения максимальных пределов параметров устройства.
- Не используйте данное устройство для критически важных приложений управления или защиты, где безопасность людей или оборудования зависит от работы схемы управления.
- Не замыкайте вторичный трансформатор напряжения (ТН).
- Не размыкайте цепь трансформатора тока (ТТ).
- Для вводов тока используйте только внешние трансформаторы тока.
- Не используйте воду или любую другую жидкость для очистки изделия. Чтобы удалить грязь, используйте чистящую салфетку. Если грязь невозможно удалить, свяжитесь с местным представителем технической поддержки.
- Перед установкой оборудования проверьте номинальные характеристики и характеристики устройств защиты от сверхтока на стороне источника питания. Не допускайте превышения максимального тока или напряжения, указанного на счетчике.

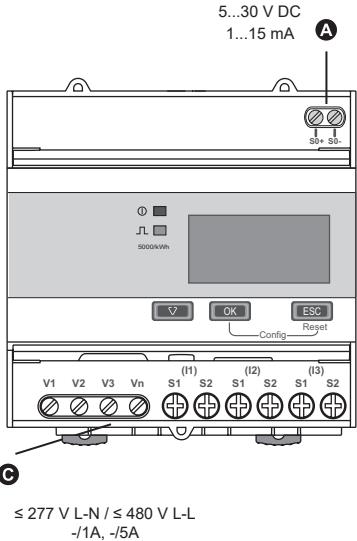
Невыполнение данных инструкций влечет за собой серьезные травмы или смерть.

- 电击、爆炸以及弧光的危险。
- 请穿戴好人员保护设备 (PPE)，并遵守电气操作安全规程。请遵循美国的 NFPA 70E 或适用的当地标准。
- 开始在本设备上工作之前，请先关闭本设备及安装有本设备的设备的所有电源。
- 务必使用额定电压值正确的电压感应设备，以确认所有电源均已关闭。
- 切勿超过设备的最高限值。
- 某些关键控制或保护应用中的人身或设备安全依赖于控制电路运行，请勿将此设备用于此等目的。
- 切勿短路电压互感器 (VT) 的二次回路。
- 切勿使电流互感器 (CT) 开路。
- 务必使用接地的外部电流互感器进行电流输入。
- 请勿使用水或任何液体材料清洁产品。使用清洁布清除污垢。如果污垢无法清除，请联系当地技术支持代表。
- 安装前，请验证电源侧过流保护设备的额定值和特性。请勿超过测量仪的最大电流或电压额定值。

若违反这些指令将导致死亡或严重伤害。

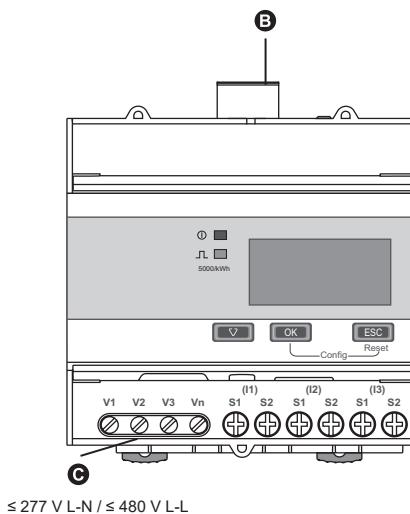


EM3712



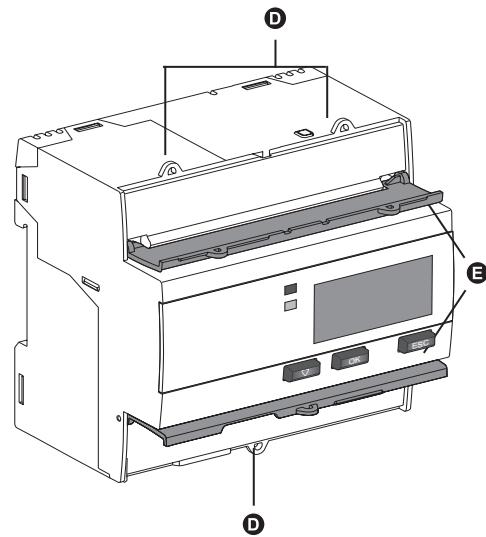
≤ 277 V L-N / ≤ 480 V L-L  
-/1A, -/5A

EM3724



EM3712

EM3724



**en**

- A** Pulse output
- B** Communications port
- C** V1, V2, V3, Vn, I1, I2, I3
- D** Sealing points (3)
- E** Sealable covers (2)

**es**

- A** Salida de impulsos
- B** Puerto de comunicaciones
- C** V1, V2, V3, Vn, I1, I2, I3
- D** Puntos de precintado (3)
- E** Cubiertas precintables (2)

**fr**

- A** Sortie à impulsions
- B** Port de communication
- C** V1, V2, V3, Vn, I1, I2, I3
- D** Points de plombage (3)
- E** Couvercles plombables (2)

**de**

- A** Impulsausgang
- B** Kommunikationsanschluss
- C** V1, V2, V3, Vn, I1, I2, I3
- D** Plombierpunkte (3)
- E** Plombierbare Abdeckungen (2)

**it**

- A** Uscita impulsi
- B** Porta di comunicazione
- C** V1, V2, V3, Vn, I1, I2, I3
- D** Punti di sigillatura (3)
- E** Coperture di chiusura (2)

**pt**

- A** Saída de impulso
- B** Porta de comunicação
- C** V1, V2, V3, Vn, I1, I2, I3
- D** Pontos de fixação (3)
- E** Tampas com vedação (2)

**ru**

- A** Выходной импульс
- B** Порт связи
- C** V1, V2, V3, Vn, I1, I2, I3
- D** Точки опломбирования (3)
- E** Опечатываемые крышки (2)

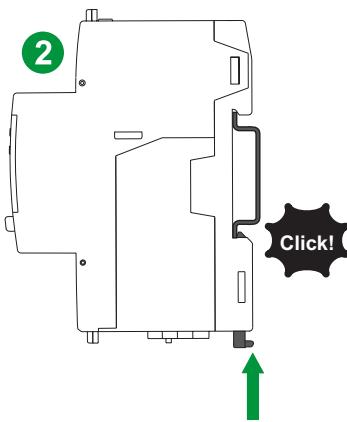
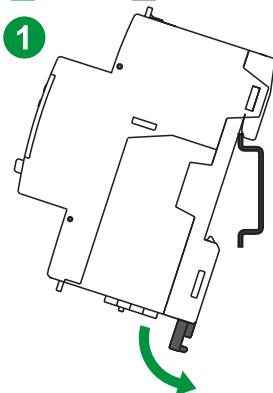
**zh**

- A** 脉冲输出
- B** 通信端口
- C** V1, V2, V3, Vn, I1, I2, I3
- D** 密封点 (3)
- E** 可密封盖 (2)

## 5

### Installation / Instalación / Installation / Installation / Installazione / Instalação / Установка / 安装

EM3712    EM3724

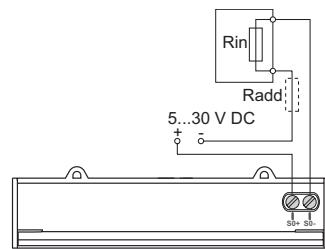


EM3712     EM3724


S0+, S0-	2.5 mm <sup>2</sup> / 14 AWG	0.5 Nm / 4.4 in-lb	7 mm / 0.28 in
V1, V2, V3, Vn	2.5 mm <sup>2</sup> / 14 AWG	0.5 Nm / 4.4 in-lb	8 mm / 0.31 in
I1, I2, I3	6 mm <sup>2</sup> / 10 AWG	0.8 Nm / 7.0 in-lb	8 mm / 0.31 in
RS-485,	2.5 mm <sup>2</sup> / 14 AWG	0.5 Nm / 4.4 in-lb	7 mm / 0.28 in

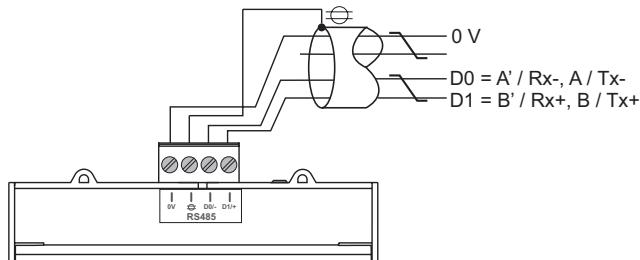
Recommended cable material: Copper wire / Material recomendado para el cable: hilo de cobre / Matériau recommandé pour le câble : fil de cuivre / Empfohlenes Leitungsmaterial: Kupferdraht / Materiale del cavo consigliato: cavo in rame / Material recomendado para os cabos: fio de cobre / Рекомендуемый материал кабеля: медный провод / 推荐的电缆材料: 铜线

## Pulse output / Salida de impulsos / Sortie à impulsions / Impulsausgang / Uscita impulsi / Saída de impulso / Импульсный вывод / 脉冲输出

 EM3712


- en** • The pulse output indicates the primary consumption with consideration of transformer ratios.  
• It can be directly connected to a 24 V DC (< 30 V DC) input on a Zelio or Twido PLC.  
• For other concentrators, if  $V_{DC} / R_{in} > 15 \text{ mA}$ , add a resistor  $R_{add} = (V_{DC} / 0.01) - R_{in} \Omega$
- fr** • La sortie à impulsions indique la consommation principale en tenant compte des rapports de transformateur.  
• Elle peut être raccordée directement à une entrée 24 V CC (< 30 V CC) des automates Zelio ou Twido.  
• Pour d'autres concentrateurs, si  $V_{CC} / R_{in} > 15 \text{ mA}$ , il faut alors ajouter une résistance  $R_{add} = (V_{CC} / 0.01) - R_{in} \Omega$ .
- it** • L'uscita impulsi indica il consumo primario tenendo conto dei rapporti del trasformatore.  
• Può essere collegata direttamente a un ingresso a 24 V c.c. (< 30 V c.c.) del PLC Zelio o Twido.  
• Per altri concentratori, se  $V_{c.c.} / R_{in} > 15 \text{ mA}$ , è necessario aggiungere una resistenza  $R_{add} = (V_{c.c.} / 0.01) - R_{in} \Omega$
- ru** • Импульсный вывод показывает потребление энергии основными устройствами с учетом коэффициента трансформаторов.  
• Его можно непосредственно подать на вход 24 В пост. тока (< 30 В пост. тока) программируемого логического контроллера Zelio или Twido.  
• Для других концентраторов, если В пост. тока /  $R_{in} > 15 \text{ mA}$ , добавьте сопротивление  $R_{add} = (B \text{ пост. тока} / 0.01) - R_{in} \Omega$ .
- de** • Der Impulsausgang zeigt den Primärverbrauch unter Berücksichtigung der Wandlerverhältnisse an.  
• Er kann direkt an einen 24-V-DC-Eingang (< 30 V DC) der Steuerungen des Typs Zelio oder Twido angeschlossen werden.  
• Für andere Konzentratoren muss bei  $V_{DC} / R_{in} > 15 \text{ mA}$  ein Widerstand  $R_{add} = (V_{DC} / 0.01) - R_{in} \Omega$  angeschlossen werden.
- es** • La salida de impulsos indica el consumo primario, teniendo en cuenta las relaciones del transformador.  
• Se puede conectar directamente a una entrada de 24 VCC (< 30 VCC) de los autómatas Zelio o Twido.  
• Para otros concentradores, si  $V_{CC}/R_{in} > 15 \text{ mA}$ , es necesario añadir una resistencia  $R_{add} = (V_{CC}/0.01) - R_{in} \Omega$ .
- pt** • A saída de impulso indica o consumo primário considerando as taxas do transformador.  
• Pode ser ligada diretamente a uma entrada de 24 V CC (< 30 V CC) dos autómatos Zelio ou Twido.  
• Para outros concentradores, se  $V_{CC}/R_{in} > 15 \text{ mA}$ , então é preciso acrescentar uma resistência  $R_{add} = (V_{CC}/0.01) - R_{in} \Omega$
- zh** • 脉冲输出指示计入互感器变比时的一次回路功耗。  
• 它可以直接连接到 Zelio 或 Twido PLC 上的 24 V DC (< 30 V DC) 输入。  
• 对于其他采集器，如果  $V_{DC} / R_{in} > 15 \text{ mA}$ ，则添加电阻  $R_{add} = (V_{DC} / 0.01) - R_{in} \Omega$

## Modbus / RS-485

 EM3724


## Power system wiring / Cableado del sistema de alimentación / Réseau électrique / Netzanschlüsse / Cablaggio del sistema di potenza / Cablagem do sistema de alimentação / Проводка системы питания / 电力系统接线

 EM

- A** 250 mA fuses and disconnect switch
- B** Shorting block
- C** VT primary fuses and disconnect switch
- ♦ indicates wiring for a balanced system

Clearly label the device's disconnect circuit mechanism and install it within easy reach of the operator.

Fuses / circuit breakers must be rated for the installation voltage and sized for the available fault current.

Fuse for neutral is required if the source neutral is not grounded.

 EM

- A** Fusibles de 250 mA e interruptor de desconexão
- B** Bloque de cortocircuito
- C** Fusibles del primario del TT e interruptor de desconexión
- ♦ Indica el cableado de un sistema equilibrado.

Etiquete el mecanismo del circuito de desconexión del dispositivo con claridad e instálelo en una ubicación que esté al alcance del operador.

Los fusibles y los interruptores deberán ser adecuados para la tensión de instalación y estar dimensionados para la intensidad de fallo disponible.

Es necesario disponer de un fusible para el neutro si el neutro de la fuente no está conectado a tierra.

 FR

- A** Fusibles 250 mA et organe de coupe
- B** Bloc de court-circuitage
- C** Fusibles du primaire TP et organe de coupe
- ♦ Indique le câblage pour un réseau équilibré.

Étiquetez clairement le mécanisme coupe-circuit de l'appareil et installez-le de telle façon qu'il soit facilement accessible par l'opérateur.

La capacité nominale des fusibles et disjoncteurs doit correspondre à la tension d'installation et au courant de défaut disponible.

Un fusible est à prévoir pour le neutre si le neutre de la source n'est pas mis à la masse.

 DE

- A** 250-mA-Sicherungen und Trennschalter
- B** Messklemmenblock
- C** Sicherungen und Trennschalter für SPW-Primärkreis
- ♦ zeigt die Verdrahtung für ein symmetrisches System an.

Der Stromkreistrennmechanismus für das Gerät ist eindeutig zu kennzeichnen und in bequemer Reichweite des Bedieners zu installieren.

Sicherungen und Trennschalter müssen für die Anlagenspannung ausgelegt und für den vorhandenen Fehlerstrom bemessen sein.

Eine Sicherung für den Neutralleiter ist erforderlich, wenn der Neutralleiter der Spannungsquelle nicht geerdet ist.

it

- A** Fusibili 250 mA e sezionatore
- B** Blocco di cortocircuitazione
- C** Fusibili primari e sezionatore TT
- ♦ indica il cablaggio per un sistema bilanciato

Etichettare in modo chiaro il meccanismo del circuito di disconnessione del dispositivo e installarlo in un punto facilmente raggiungibile dall'operatore.

I fusibili e gli interruptori devono presentare valori nominali adeguati alla tensione di installazione e devono essere dimensionati in base alla corrente di guasto disponibile. È necessario un fusibile sul conduttore neutro se il neutro della sorgente non è collegato a terra.

pt

- A** Fusíveis de 250 mA e interruptor de desconexão
- B** Bloco de curto-circuito
- C** Fusíveis principais do transformador de tensão e interruptor de desconexão
- ♦ Indica ligação para um sistema equilibrado

Identifique claramente o mecanismo do circuito de desconexão do aparelho e instale-o num ponto de fácil acesso para o operador.

Os fusíveis/ disjuntores têm de ser os adequados à tensão da instalação e à corrente de defeito disponível.

É necessário um fusível para o neutro se o neutro da alimentação não estiver ligado à terra.

ru

- A** Предохранители 250 мА и выключатель
- B** Закорачивающий блок
- C** Первичная обмотка ТН предохранителей и выключателя
- ♦ указывает проводку сбалансированной системы

Промаркируйте механизм выключателя устройства и установите его в пределах досягаемости оператора.

Предохранители и выключатели должны быть рассчитаны на установочное напряжение и действительный ток короткого замыкания.

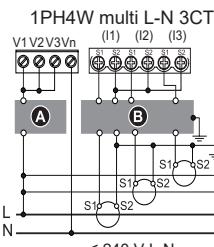
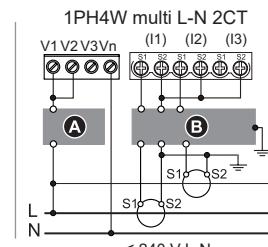
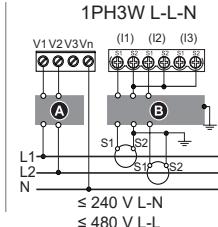
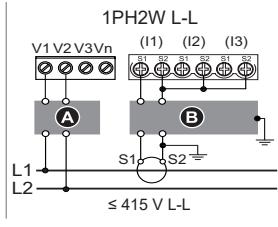
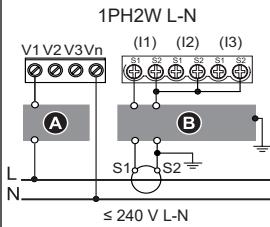
Предохранитель для нейтрали требуется, если нейтраль источника не заземлена.

zh

- A** 250 mA 熔丝和隔离开关
  - B** 短路块
  - C** VT 一次回路熔丝和切断开关
  - ♦ 指示平衡系统的接线
- 清楚标明装置的断路机制，并将其安装在操作员易触及的位置。
- 熔丝和断路器的额定值必须与设备电压一致，并调整为可能出现的故障电流大小。如果电源中线未接地，需要为中线安装熔丝。

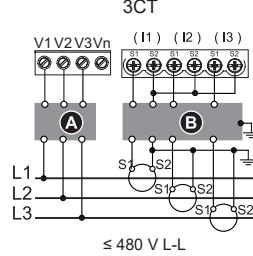
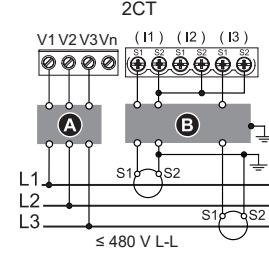
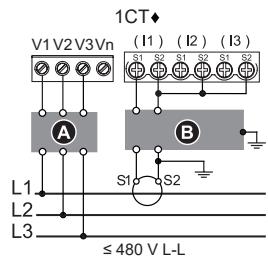
## 1PH

EM3712  EM3724



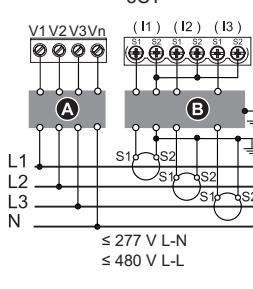
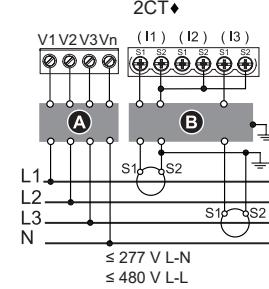
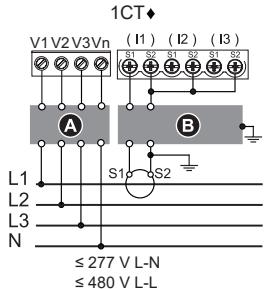
## 3PH3W

EM3712  EM3724



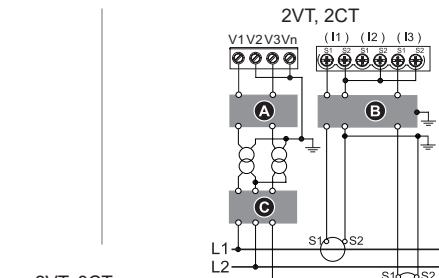
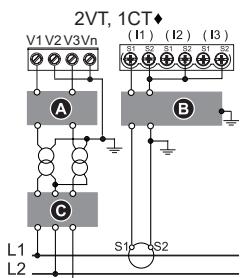
## 3PH4W

EM3712  EM3724



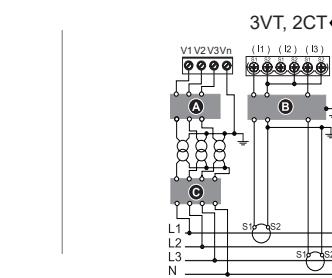
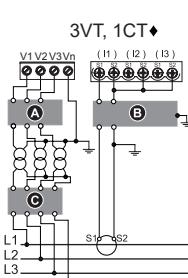
## 3PH3W

EM3712  EM3724

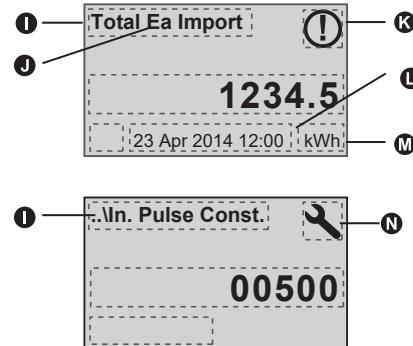
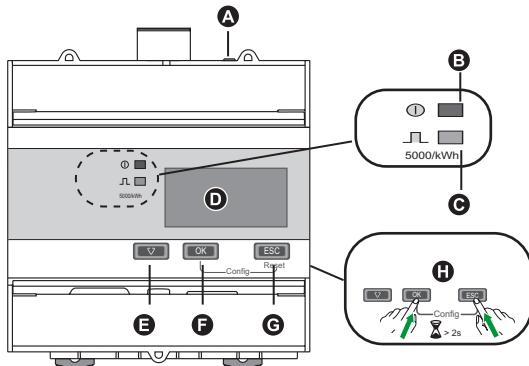


## 3PH4W

EM3712  EM3724



EM3712     EM3724



### en

- A** Communications LED (EM3724)
- B** Status LED: on / off / error
- C** Energy pulse LED (5000 flashes / kWh)
- D** Display with white backlight
- E** Scroll through screens or a list of options
- F** Confirm entry or access more screens
- G** Cancel and go back to previous screen
- H** Press and hold **OK + ESC** to enter configuration mode
- I** Measurement / Parameter
- J** Ea = Active Energy
- K** Icon indicating date / time are not set (EM3712)
- L** Date and time
- M** Units
- N** Configuration mode icon

### es

- A** Indicador LED de comunicaciones (EM3724)
- B** Indicador LED de estado: encendido/apagado/error
- C** Indicador LED de impulsos de energía (5000 parpadeos/kWh)
- D** Pantalla con retroalimentación blanca
- E** Desplazarse por pantallas o listas de opciones
- F** Confirmar entrada o acceder a más pantallas
- G** Cancelar y volver a la pantalla anterior
- H** Mantenga pulsado **OK + ESC** para acceder al modo Configuración
- I** Medición/parámetro
- J** Ea = Energía activa/
- K** Ícono que indica que no se ha establecido la fecha/hora (EM3712)
- L** Fecha y hora
- M** Unidades
- N** Ícono del modo Configuración

### fr

- A** Voyant LED de communication (EM3724)
- B** Voyant LED d'état : marche / arrêt / erreur
- C** Voyant LED d'impulsion d'énergie (5000 clignotements / kWh)
- D** Afficheur avec rétroéclairage blanc
- E** Faire défiler les écrans ou une liste d'options
- F** Confirmer la saisie ou accéder aux écrans suivants
- G** Annuler et revenir à l'écran précédent
- H** Appuyez pendant deux secondes sur **OK + ESC** pour entrer dans le mode configuration
- I** Mesure / Paramètre
- J** Ea = énergie active
- K** Icône indiquant que la date et l'heure ne sont pas réglées (EM3712)
- L** Date et heure
- M** Unités
- N** Icône du mode configuration

### de

- A** Kommunikations-LED (EM3724)
- B** Status-LED: Ein/Aus/Fehler
- C** Energieimpuls-LED (5000 Blinkzyklen/kWh)
- D** Anzeige mit weißer Hintergrundbeleuchtung
- E** Blättern durch die Bildschirme oder Optionstypen
- F** Bestätigung einer Eingabe oder Zugang zu weiteren Bildschirmen
- G** Abbrechen und Rückkehr zum vorherigen Bildschirm
- H** Für den Zugang zum Konfigurationsmodus **OK + ESC** gedrückthalten
- I** Messwert / Parameter
- J** Ea = Wirk-
- K** Symbol zur Anzeige, dass Datum/Uhrzeit nicht eingestellt sind (EM3712)
- L** Datum und Uhrzeit
- M** Einheit
- N** Symbol für den Konfigurationsmodus

### it

- A** LED di comunicazione (EM3724)
- B** LED di stato: attivato / disattivato / errore
- C** LED impulsi di energia (5000 lampeggi / kWh)
- D** Display con retroilluminazione bianca
- E** Scorrere le schermate o un elenco di opzioni
- F** Confermare la voce o accedere a più schermate
- G** Annullare e tornare alla schermata precedente
- H** Mantenere premuti **OK + ESC** per accedere alla modalità di configurazione
- I** Misurazione / Parametro
- J** Ea = energia attiva / energia reattiva
- K** Icona indicante che la data/l'ora non è impostata (EM3712)
- L** Data e ora
- M** Unità
- N** Icona modalità configurazione

### pt

- A** LED indicador de comunicação (EM3724)
- B** LED indicador do estado: aceso/volto / apagado/erro
- C** LED indicador de impulso de energia (pisca 5000 vezes / kWh)
- D** Visor com luz de fundo branca
- E** Percorra os ecrãs ou uma lista de opções
- F** Confirme a entrada ou aceda a mais ecrãs
- G** Cancele e volte ao ecrã anterior
- H** Prima continuamente **OK + ESC** para aceder ao modo de configuração
- I** Medição/Parâmetro
- J** Ea = energia ativa
- K** Ícone indicador de que a data/hora não está certa (EM3712)
- L** Data e hora
- M** Unidades
- N** Ícone de modo de configuração

### ru

- A** Светодиод связи (EM3724)
- B** Светодиод состояния: вкл / выкл / ошибки
- C** Светодиод импульсов электроэнергии (5000 миганий / кВтч)
- D** Дисплей с белой подсветкой
- E** Прокрутите экраны или список опций
- F** Подтвердите вход или получите доступ к другим экранам
- G** Отмените действие и вернитесь к предыдущему экрану
- H** Нажмите и удерживайте **OK + ESC**, чтобы войти в режим конфигурации
- I** Измерение / Параметр
- J** Ea = активная
- K** Пиктограмма, указывающая, что дата и время не установлены (EM3712)
- L** Дата и время
- M** Единицы
- N** Пиктограмма режима конфигурации

### zh

- A** 通信指示灯 (EM3724)
- B** 状态指示灯：开/关/错误
- C** 电能脉冲指示灯（5000 次闪烁/kWh）
- D** 带白色背光的显示屏
- E** 滚动屏幕或选项列表
- F** 确认输入或访问其它屏幕
- G** 取消并返回上一屏幕
- H** 按住 **OK + ESC** 可进入配置模式
- I** 计量/参数
- J** Ea = 有功
- K** 指示日期/时间尚未设置的图标 (EM3712)
- L** 日期和时间
- M** 单位
- N** 配置模式图标

## Operation LEDs / Indicadores LED de funcionamiento / Voyants LED de fonctionnement / Betriebs-LEDs / LED di funzionamento / LEDs indicadores do funcionamento / Рабочие светодиоды / 操作指示灯

EM3712  EM3724

 = OFF / APAGADO / OFF / AUS / DISATTIVATO / APAGADO / ВЫКЛ / 关

 = ON / ENCENDIDO / ON / EIN / ATTIVATO / ACESO / ВКЛ / 开

 = Flashing / Parpadeo / Clignotant / Blinkend / Lampeggiante / A piscar / Мигание / 闪烁

B							
C		 (1s) → 					
en	Off	On, not counting	On, counting	Internal error, counting is stopped <sup>1</sup>	Abnormal, counting continues <sup>1</sup>		<sup>1</sup> See section 11 - Troubleshooting
es	Desactivada	Activada, sin recuento	Activada, con recuento	Error interno, se detiene el recuento <sup>1</sup>	Condición anómala, continúa el recuento <sup>1</sup>		<sup>1</sup> Consulte la sección 11 "Resolución de problemas".
fr	Éteint	Sous tension, pas de comptage	Sous tension, comptage	Erreur interne, comptage arrêté <sup>1</sup>	Anomalie, poursuite du comptage <sup>1</sup>		<sup>1</sup> Voir section 11 – Dépannage
de	Aus	Ein, ohne Zählung	Ein, mit Zählung	Interner Fehler, Zählung angehalten <sup>1</sup>	Abnormaler Zustand, Zählung wird fortgesetzt <sup>1</sup>		<sup>1</sup> Siehe Abschnitt 11 – Fehlerbehebung
it	Disattivato	Attivato, senza conteggio	Attivato, con conteggio	Errore interno, il conteggio si ferma <sup>1</sup>	Anomalia, il conteggio continua <sup>1</sup>		<sup>1</sup> Vedere sezione 11 - Risoluzione dei problemi
pt	Apagado	Aceso, sem contagem	Aceso, com contagem	Erro interno, a contagem parou <sup>1</sup>	Anomalia, a contagem prossegue <sup>1</sup>		<sup>1</sup> Consulte a seção 11 - Diagnóstico de avarias
ru	Выкл	Вкл, без отсчета	Вкл, с отсчетом	Внутренняя ошибка, отсчет прекращен <sup>1</sup>	Ненормальная работа, отсчет продолжается <sup>1</sup>		<sup>1</sup> См. раздел 11: Поиск и устранение неисправностей
zh	关	开, 未计数	开, 正在计数	内部错误, 计数停止 <sup>1</sup>	异常, 计数继续 <sup>1</sup>		<sup>1</sup> 参见第 11 部分 – 故障排除

## Communication LED / Indicador LED de comunicación / Voyant LED de communication / Kommunikations-LED / LED di comunicazione / LED indicador de comunicação / Светодиод связи / 通信 LED

### A Modbus

EM3724

	en	es	fr	de	it	pt	ru	zh
	Off: inactive	Desactivado: inactiva	Éteint : inactif	Aus: inaktiv	Disattivato: non attivo	Apagado: inativo	Выкл: Неактивный	关: 未通信
	Flashing: active	Parpadeo: activa	Clignotant : actif	Blinkend: aktiv	Lampeggiante: attivo	A piscar: ativo	Мигание: активный	闪烁: 通信

## Backlight and Error icon / Alert icon / Retroiluminación e ícono de errores/alertas / Rétroéclairage et icône d'alerte/erreur / Hintergrundbeleuchtung und Fehler-/Warnsymbol / Retroilluminazione e ícone Errore/Allarme / Luz de fundo e ícone de erro/alerta / Подсветка и пиктограмма ошибки / предупреждения / 背光和错误 / 警示图标

EM3712  EM3724

 OFF / APAGADO / OFF / AUS / Spento / APAGADO / ВЫКЛ / 熄灭

 ON/Dim / ENCENDIDO/Tenua / ON/Faible / EIN/Abdunkeln / Accesso/attenuato / ACESO/Esmacenado / ВКЛ/Уменьшенная яркость / 点亮/暗

 Flashing / Parpadeo / Clignotant / Blinkend / Lampeggiante / Piscando / Мигание / 闪烁

 OFF / APAGADO / OFF / AUS / Spento / APAGADO / ВЫКЛ / 熄灭

 ON/Normal / ENCENDIDO/Normal / ON/Normal / EIN/Normal / Acceso/normale / ACESO/Normal / ВКЛ/Обычный / 点亮/正常

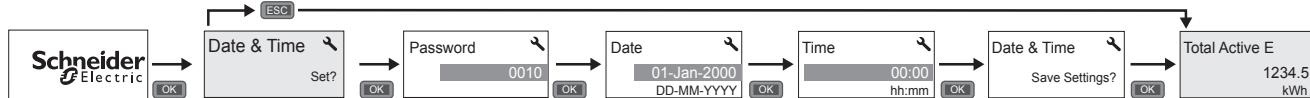
 Flashing / Parpadeo / Clignotant / Blinkend / Lampeggiante / Piscando / Мигание / 闪烁

	 / 	en	es	fr	de	it	pt	ru	zh
 OFF	-	Off	Apagado	Éteint	Aus	Disattivato	Apagado	Выкл	关
 ON/Dim	 / 	LCD in power saving mode	LCD en modo de ahorro de energía	Afficheur à cristaux liquides en mode économie d'énergie	LCD im Energiesparmodus	LCD in modalità risparmio energetico	LCD em modo de poupança de energia	ЖК-дисплей в режиме экономии электроэнергии	省电模式下的 LCD 显示灯
 ON/Normal	 / 	Normal working status	Estado de funcionamiento normal	État de marche normal	Normaler Betriebszustand	Stato di funzionamento normale	Estado de funcionamento normal	Нормальное рабочее состояние	正常工作状态
 Flashing	 / 	Diagnosis is active <sup>1</sup>	el diagnóstico están activos <sup>1</sup>	diagnostic actif <sup>1</sup>	Diagnose aktiv <sup>1</sup>	Diagnostica attivi <sup>1</sup>	Diagnóstico está activo <sup>1</sup>	диагностика активна <sup>1</sup>	诊断已激活 <sup>1</sup>
 ON/Dim	 / 	Diagnosis is active for 3 hours, LCD in power saving mode <sup>1</sup>	el diagnóstico están activos durante 3 horas, LCD en modo de ahorro de energía <sup>1</sup>	diagnostic actif pendant 3 heures, LCD en mode économie d'énergie <sup>1</sup>	Diagnose 3 Stunden lang aktiv, LCD im Energiesparmodus <sup>1</sup>	Diagnostica attivi da 3 ore, LCD in modalità risparmio energetico <sup>1</sup>	Diagnóstico está activo por 3 horas, LCD em modo de poupança de energia <sup>1</sup>	диагностика активна в течение 3 часов, ЖК-дисплей в режиме сохранения электроэнергии <sup>1</sup>	诊断已激活 3 小时，LCD 显示灯处于省电模式下 <sup>1</sup>
		<sup>1</sup> See section 11	<sup>1</sup> Consulte la sección 11	<sup>1</sup> Voir section 11	<sup>1</sup> Siehe Abschnitt 11	<sup>1</sup> Vedere sezione 11	<sup>1</sup> Consulte a seção 11	<sup>1</sup> См. раздел 11	<sup>1</sup> 参见第 11 部分

## 8

## Initial clock setting / Configuración inicial del reloj / Réglage initial de l'horloge / Ersteinstellung der Uhr / Impostazioni iniziali orologio / Acerto inicial do relógio / Начальная настройка часов / 初始时钟设置

EM3712     EM3724



**en** These instructions only apply on initial power up.

**es** Estas instrucciones solamente son de aplicación la primera vez que se enciende el dispositivo.

**fr** Ces instructions s'appliquent uniquement à la mise sous tension initiale.

**de** Diese Anleitungen gelten nur für die erstmalige Einschaltung.

**it** Queste istruzioni valgono solo per l'accensione iniziale.

**pt** Estas instruções aplicam-se apenas à primeira colocação em funcionamento.

**ru** Данные инструкции действительны только при начальном включении.

**zh** 这些说明仅适用于初次通电。



## 9

## Basic configuration / Configuración básica / Configuration de base / Grundkonfiguration / Configurazione di base / Configuração básica / Базовая конфигурация / 基本配置



**en**

Enter configuration mode and configure basic metering, communications, and security settings (see section 7 for instructions)

**A** EM3724

**B** Default password = 0010

**es**

Acceda al modo Configuración y configure los ajustes básicos de medición, comunicaciones y seguridad (consulte la sección 7 para obtener instrucciones al respecto).

**A** EM3724

**E** Contraseña predeterminada = 0010

**fr**

Entrez dans le mode configuration et configuez les mesures, les communications et les paramètres de sécurité de base (voir section 7 pour les instructions).

**A** EM3724

**E** Mot de passe par défaut = 0010

**de**

Geben Sie den Konfigurationsmodus ein und konfigurieren Sie die grundlegenden Mess-, Kommunikations- und Sicherheitseinstellungen (Anleitungen hierfür siehe Abschnitt 7).

**A** EM3724

**E** Standardkennwort = 0010

**pt**

Aceda ao modo de configuração e configure a contagem básica, as comunicações e as definições de segurança (consulte a seção 7 para obter instruções)

**A** EM3724

**E** Palavra-passe predefinida = 0010

**ru**

Войдите в режим конфигурации и произведите настройку основных измерений, связи и безопасности (инструкции см. в разделе 7)

**A** EM3724

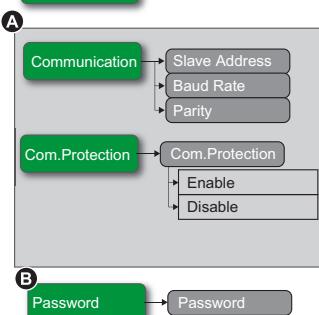
**E** Пароль по умолчанию = 0010

**zh**

进入配置模式并配置基本测量、通信和安全设置（请参见第 7 部分了解相关说明）

**A** EM3724

**E** 默认密码 = 0010



**it**

Entrare nella modalità di configurazione e impostare la configurazione di base, le comunicazioni e le impostazioni di sicurezza (vedere sezione 7 per le istruzioni)

**A** EM3724

**E** Password predefinita = 0010

## 10

## Verification / Verificación / Vérification / Überprüfung / Verifica / Verificação / Подтверждение / 验证

EM3712     EM3724



**en** After performing basic configuration, navigate to the real-time data screens and verify that the readings are correct.

**es** Tras realizar la configuración básica, desplácese hasta las pantallas de datos en tiempo real y verifique que las lecturas son correctas.

**fr** Après avoir effectué la configuration de base, affichez les écrans de données en temps réel et vérifiez que les valeurs indiquées sont correctes.

**de** Navigieren Sie nach der Durchführung der Grundkonfiguration zu den Echtzeit-Datenbildschirmen und überzeugen Sie sich, dass die Ablesewerte richtig sind.

**it** Dopo avere effettuato la configurazione di base, selezionare le schermate dei dati in tempo reale e verificare che le letture siano corrette.

**pt** Após efetuar a configuração básica, navegue até aos ecrãs de dados em tempo real e verifique se as leituras estão corretas.

**ru** После выполнения базовой конфигурации перейдите к экранам данных в реальном времени и подтвердите, что показания правильные.

**zh** 在进行基本的配置后，导览至实时数据屏幕，验证读数是否正确。

## 11

## Troubleshooting / Resolución de problemas / Dépannage / Fehlerbehebung / Risoluzione dei problemi / Diagnóstico de avarias / Поиск и устранение неисправностей / 故障排除

 EM3712     EM3724


**en** If the combination of the backlight and the error / alert icon indicates an error or an abnormal situation, navigate to the diagnostics screen and find the diagnostics code (see sections 7-9 for instructions on navigating the display or performing configuration). If the problem persists after following the instructions below, please contact Technical Support.

Code	Description	Possible solution
-	LCD display is not visible.	Check and adjust LCD contrast.
-	Push buttons do not function.	Restart the energy meter by powering off and powering on again.
101	Metering stops due to an EEPROM error. Press <b>OK</b> to display total energy consumption.	Enter configuration mode and implement Reset Config.
102	Metering stops due to a lack of a calibration table. Press <b>OK</b> to display total energy consumption.	Enter configuration mode and implement Reset Config.
201	Metering continues. Mismatch between frequency settings and frequency measurements.	Correct the frequency settings according to the nominal frequency of the power system.
202	Metering continues. Mismatch between wiring settings and wiring inputs.	Correct the wiring settings according to the wiring inputs.
203	Metering continues. Phase sequence reversed.	Check the wire connections and correct the wiring settings if needed.
204	Metering continues. Total active energy negative due to incorrect voltage and current conditions.	Check wire connections.
205	Metering continues. Date and Time have been reset due to a loss of power.	Set the Date and Time.
206	Metering continues. Pulse is missing due to overload on energy pulse output.	Check the energy pulse output settings.
207	Metering continues. Abnormal internal clock function.	Restart the energy meter by powering off and powering on again then reset the date and time.

**es** Si la combinación de la retroalimentación y el ícono de errores/alertas indica un error o una situación anómala, vaya a la pantalla de diagnóstico y localice el código de diagnóstico (consulte las secciones 7-9 para obtener instrucciones sobre cómo desplazarse por la pantalla o realizar tareas de configuración). Si el problema persiste tras seguir las instrucciones siguientes, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico.

Código	Descripción	Possible solución
-	La pantalla LCD no se ve.	Compruebe y ajuste el contraste de la pantalla LCD.
-	Los botones de pulsación no funcionan.	Reinic peace la central de medida de energía apagándola y volviendo a encenderla.
101	La medición se detiene debido a un error de EEPROM. Pulse <b>OK</b> para visualizar el consumo de energía total.	Entre en el modo Configuración y ejecute Reset Config (restablecimiento de configuración).
102	La medición se detiene debido a la falta de una tabla de calibración. Pulse <b>OK</b> para visualizar el consumo de energía total.	Entre en el modo Configuración y ejecute Reset Config (restablecimiento de configuración).
201	La medición continúa. La configuración de frecuencia no se corresponde con las mediciones de frecuencia.	Corrija la configuración de frecuencia conforme a la frecuencia nominal del sistema de alimentación.
202	La medición continúa. La configuración del cableado no se corresponde con las entradas de cableado.	Corrija la configuración del cableado conforme a las entradas de cableado.
203	La medición continúa. Secuencia de fase invertida.	Compruebe las conexiones de los cables y corrija la configuración del cableado si es necesario.
204	La medición continúa. Energía activa total negativa debido a un voltaje incorrecto y a las conexiones actuales.	Compruebe las conexiones de cableado.
205	La medición continúa. La fecha y la hora se han restablecido debido a una pérdida de alimentación.	Establezca la fecha y la hora.
206	La medición continúa. Faltan impulsos debido a una sobrecarga en la salida de impulsos de energía.	Compruebe la configuración de la salida de impulsos de energía.
207	La medición continúa. Funcionamiento anómalo del reloj interno.	Reinic peace la central de medida de energía apagándola y volviendo a encenderla y, a continuación, restablezca la fecha y la hora.

**fr** Si la combinaison du rétroéclairage et de l'icône erreur/alerte indique une erreur ou une anomalie, naviguez jusqu'à l'écran de diagnostic et recherchez le code de diagnostic (voir sections 7-9 pour des instructions de navigation dans l'affichage ou de configuration). Si le problème persiste après que vous avez suivi les instructions ci-dessous, contactez le support technique.

Code	Description	Solution possible
-	Afficheur à cristaux liquides non visible.	Réglez le contraste de l'afficheur à cristaux liquides.
-	Les boutons-poussoirs ne fonctionnent pas.	Éteignez, puis rallumez le compteur.
101	Le comptage s'arrête en raison d'une erreur EEPROM. Appuyez sur <b>OK</b> pour afficher la consommation d'énergie totale.	Entrez dans le mode configuration et activez « Reset Config ».
102	Le comptage s'arrête en raison d'une table d'étalonnage manquante. Appuyez sur <b>OK</b> pour afficher la consommation d'énergie totale.	Entrez dans le mode configuration et activez « Reset Config ».
201	Le comptage continue. Non-concordance entre réglages de fréquence et mesures de fréquence.	Corrigez les réglages de fréquence selon la fréquence nominale du réseau électrique.
202	Le comptage continue. Non-concordance entre réglages de câblage et entrées de câblage.	Corrigez les réglages de câblage selon les entrées de câblage.
203	Le comptage continue. La séquence de phase est inversée.	Vérifiez les connexions de câble et corrigez les réglages de câblage si nécessaire.
204	La mesure se poursuit. L'énergie totale active est négative en raison de connexions de tension et de courant incorrectes.	Vérifiez les connexions des câbles.
205	Le comptage continue. La date et l'heure ont été remises à zéro en raison d'une coupure de courant.	Réglez la date et l'heure.
206	Le comptage continue. Impulsion manquante du fait d'une surcharge de la sortie à impulsion d'énergie.	Vérifiez les réglages de sortie à impulsion d'énergie.
207	Le comptage continue. Fonctionnement anormal de l'horloge interne.	Éteignez et rallumez le compteur, puis réglez la date et l'heure.

**de** Falls die Kombination aus Hintergrundbeleuchtung und Fehler- bzw. Warnsymbol eine Störung oder eine abnormale Situation anzeigt, navigieren Sie zum Diagnosebildschirm und machen Sie den Diagnosecode ausfindig (siehe Abschnitte 7–9 für Anleitungen zur Navigation durch die Anzeige und die Durchführung einer Konfiguration). Wenn das Problem nach der Befolgung der Anleitungen unten immer noch besteht, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst (Technical Support).

Code	Beschreibung	Mögliche Lösung
-	Die LCD-Anzeige zeigt nichts an.	Überprüfen und korrigieren Sie den LCD-Kontrast.
-	Die Drucktaster funktionieren nicht.	Starten Sie den Energiezähler neu, indem Sie ihn aus- und danach wieder einschalten.
101	Die Zählung wird wegen eines EEPROM-Fehlers angehalten. Drücken Sie auf <b>OK</b> , um den Gesamtenergieverbrauch anzuzeigen.	Wechseln Sie in den Konfigurationsmodus und setzen Sie die Konfiguration zurück (Reset Config.).
102	Die Messung wird wegen einer fehlenden Kalibrierungstabelle angehalten. Drücken Sie auf <b>OK</b> , um den Gesamtenergieverbrauch anzuzeigen.	Wechseln Sie in den Konfigurationsmodus und setzen Sie die Konfiguration zurück (Reset Config.).
201	Die Messung dauert an. Die Frequenzeinstellungen stimmen nicht mit den Frequenzmesswerten überein.	Korrigieren Sie die Frequenzeinstellungen entsprechend der Nennfrequenz des Stromnetzes.
202	Die Messung dauert an. Die Anschlusseinstellungen stimmen nicht mit den Eingangsanschlüssen überein.	Korrigieren Sie die Anschlusseinstellungen entsprechend den Eingangsanschlüssen.
203	Die Messung dauert an. Die Phasenfolge ist falsch.	Überprüfen Sie die Kabelanschlüsse und korrigieren Sie ggf. die Anschlusseinstellungen.
204	Messung wird fortgesetzt. Gesamt-Wirkenergie negativ aufgrund falscher Spannungs- und Stromanschlüsse.	Kabelanschlüsse prüfen.
205	Die Messung dauert an. Datum und Uhrzeit wurden aufgrund eines Spannungsausfalls zurückgesetzt.	Stellen Sie das Datum und die Uhrzeit ein.
206	Die Messung dauert an. Der Impuls fehlt wegen einer Überlastung des Energieimpulsausgangs.	Überprüfen Sie die Einstellungen für den Energieimpulsausgang.
207	Die Messung dauert an. Die interne Uhr funktioniert nicht richtig.	Starten Sie den Energiezähler durch Aus- und erneutes Einschalten neu und stellen Sie das Datum und die Uhrzeit neu ein.

**it** Se l'uso combinato della retroilluminazione e dell'icona errore / allarme indica un errore o una situazione anomala, passare alla schermata diagnostica e cercare il codice diagnostico (vedere sezioni 7-9 per le istruzioni su come spostarsi nel display o eseguire la configurazione). Se il problema persiste dopo aver seguito le istruzioni seguenti, contattare l'assistenza tecnica.

Codice	Descrizione	Possibile soluzione
-	Il display LCD sembra spento.	Controllare e regolare il contrasto dell'LCD.
-	I pulsanti non funzionano.	Spegnere e riaccendere il contatore di energia.
101	Il contatore si ferma a causa di un errore interno della EEPROM. Il consumo totale di energia può essere visualizzato premendo <b>OK</b> .	Entrare nella modalità configurazione e ripristinare la configurazione.
102	Il contatore si ferma a causa della mancanza di una tabella di calibrazione. Il consumo totale di energia può essere visualizzato premendo <b>OK</b> .	Entrare nella modalità configurazione e ripristinare la configurazione.
201	Il contatore funziona. Mancata corrispondenza tra le impostazioni di frequenza e le misurazioni di frequenza.	Correggere i parametri di frequenza in base alla frequenza nominale del sistema di potenza.
202	Il contatore funziona. Mancata corrispondenza tra le impostazioni di cablaggio e gli ingressi di cablaggio.	Correggere le impostazioni di cablaggio in base agli ingressi di cablaggio.
203	Il contatore funziona. Inversione sequenza fasi.	Controllare le connessioni dei cavi o correggere le impostazioni di cablaggio, se necessario.
204	Il contatore funziona. Totale dell'energia attiva negativo a causa di errori di collegamento di tensione e corrente.	Controllare le connessioni dei cavi.
205	Il contatore funziona. Data e ora si sono azzerate a causa di un'interruzione dell'alimentazione.	Impostare data e ora.
206	Il contatore funziona. Impulso mancante a causa del sovraccarico sull'uscita impulsi di energia.	Controllare le impostazioni dell'uscita impulsi di energia.
207	Il contatore funziona. Orologio interno difettoso.	Spegnere e riaccendere il contatore di energia, quindi impostare data e ora.

**pt** Se a combinação da luz de fundo com o ícone de erro/alerta indicar a existência de um erro ou de uma situação anormal, navegue até ao ecrã de diagnóstico e procure o código de avaria (consulte as secções 7-9 para obter instruções sobre como navegar no visor ou efectuar configurações). Se o problema persistir após seguir as instruções apresentadas abaixo, queira contactar a Assistência técnica.

Código	Descrição	Solução possível
-	O visor LCD não está visível.	Verifique e ajuste o contraste do visor LCD.
-	Os botões não funcionam.	Reinic peace o contador de energia desligando-o e voltando a ligar.
101	A contagem pára devido a um erro na EEPROM. Prima <b>OK</b> para visualizar o consumo total de energia.	Aceda ao modo de configuração e implemente Reset Config (Repor configuração).
102	A contagem pára por falta de uma tabela de calibragem. Prima <b>OK</b> para visualizar o consumo total de energia.	Aceda ao modo de configuração e implemente Reset Config (Repor configuração).
201	A contagem continua. Não há correspondência entre definições de frequência e medições de frequência.	Corrija as definições de frequência de acordo com a frequência nominal do sistema de alimentação.
202	A contagem continua. Não há correspondência entre definições de cablagem e entradas de cablagem.	Corrija as definições de cablagem de acordo com as entradas de cablagem.
203	A contagem continua. Sequência de fase invertida.	Verifique as ligações da cablagem e corrija as definições de cablagem, se necessário.
204	A contagem continua. Energia ativa total negativa devido a voltagem e ligações de corrente incorretas.	Verifique as ligações de fios.
205	A contagem continua. Data e hora foram reiniciadas devido a falha de alimentação.	Acerte a data e a hora.
206	A contagem continua. Ausência de impulso devido a sobrecarga na saída de impulso de energia.	Verifique as definições de saída de impulso de energia.
207	A contagem continua. Funcionamento anómalo do relógio interno.	Reinic peace o contador de energia desligando-o e voltando a ligar e, em seguida, acerte a data e a hora.

**ru** Если комбинация подсветки и пиктограммы ошибки/предупреждения указывают ошибку или аварийную ситуацию, перейдите в экран диагностики и найдите код диагностики (инструкции по навигации на дисплее или выполнению конфигурации см. в разделах 7-9). Если после выполнения нижеследующих инструкций неисправность не устранена, обратитесь в службу технической поддержки.

Код	Описание	Возможное решение
-	На ЖК дисплее ничего не видно.	Проверьте и отрегулируйте контрастность контрастность ЖК дисплея.
-	Кнопки не работают.	Выключите и включите счетчик электроэнергии для перезагрузки.
101	Отсчет останавливается из-за ошибки ЭСППЗУ. Нажмите <b>OK</b> , чтобы отобразить общее потребление энергии.	Войдите в режим конфигурации и выполните сброс конфигурации.
102	Отсчет останавливается из-за отсутствия таблицы калибровки. Нажмите <b>OK</b> , чтобы отобразить общее потребление энергии.	Войдите в режим конфигурации и выполните сброс конфигурации.
201	Отсчет продолжается. Несоответствие между настройками и показаниями частоты.	Откорректируйте настройки частоты по номинальной частоте системы питания.
202	Отсчет продолжается. Несоответствие между настройками и входными параметрами проводки.	Откорректируйте настройки проводки по входным параметрам проводки.
203	Отсчет продолжается. Обратное чередование фаз.	Проверьте проводные соединения и при необходимости исправьте настройки проводки.
204	Отсчет продолжается. Отрицательное значение общей активной энергии из-за неверных показаний напряжения и тока на входе.	Проверьте подключения проводов.
205	Отсчет продолжается. Настройки даты и времени были сброшены из-за потери питания.	Настройте дату и время.
206	Отсчет продолжается. Импульс отсутствует из-за перегрузки по выходному импульсу энергии.	Проверьте настройки выходного импульса энергии.
207	Отсчет продолжается. Ненормальная работа внутренних часов.	Выключите и включите питание для перезапуска счетчика электроэнергии, а затем сбросьте настройки даты и времени.

**zh** 如果背光和错误 / 警示图标组合指示错误或异常情况，请导航到诊断屏幕并查找诊断代码（有关导航显示屏或执行配置的说明，请参阅第 7-9 节）。如果遵循以下说明操作后问题仍然存在，请与技术支持部联系。

代码	说明	可能解决方案
-	液晶显示屏不显示。	检查液晶显示屏是否接触不良并调整对比度。
-	按按钮没有反应。	关闭并再次打开电源以重新启动电表。
101	测量因 EEPROM 错误停止。按 <b>OK</b> 显示电能总耗用量。	进入配置模式并实施“复位配置”操作。
102	测量因缺少校准表而停止。按 <b>OK</b> 显示电能总耗用量。	进入配置模式并实施“复位配置”操作。
201	测量继续。频率设置和频率计量不匹配。	根据电力系统的标称频率更正频率设置。
202	测量继续。接线设置和接线输入不匹配。	根据接线输入更正接线设置。
203	测量继续。相序颠倒。	检查线路连接，并更正接线设置（如果需要）。
204	继续测量。由于电压和电流连接错误，总有功电度为负值。	检查线路连接。
205	测量继续。日期和时间已因断电而复位。	设置日期和时间。
206	测量继续。脉冲因电能脉冲输出过载而丢失。	检查电能脉冲输出设置。
207	测量继续。内部时钟功能异常。	关闭并再次打开电源以重新启动电表，然后重新设置日期和时间。

**Power supply**

- Wye: 100/173...277/480 ± 20%
- Delta: 173...480 V L-L ± 20%
- 1PH4W: 100/173...277/480 ± 20%
- Frequency: 50 Hz / 60 Hz ± 10%
- Maximum voltage: 332 V L-N or 575 V L-L
- Minimum wire temperature rating required: 90 °C (194 °F)
- Measurement category III
- Impedance: 3 MΩ
- Uimp: 6 kV for 1.2 µs

**Current inputs**

- 1 A or 5 A nominal
- Measured current: 20 mA...6 A
- Withstand: 10 A continuous, 20 A at 10 sec/h
- Minimum wire temperature rating required: 90 °C (194 °F)
- Impedance: <1 mΩ
- Burden: <0.036 VA at 6 A

**Pulse output**

- Optical coupler output
- Number of pulses per kWh: configurable
- 5...30 V DC, 1...15 mA
- Pulse width: configurable, minimum: 50 ms
- Installation**
  - Operating temperature: -25 °C (-13 °F) to +70 °C (158 °F)
  - Storage temperature: -40 °C (-40 °F) to +85 °C (185 °F)
  - 5% to 95% RH non-condensing
  - Maximum dewpoint 50 °C (122°F)
  - IP40 front panel, IP20 casing
  - Altitude: ≤ 3000 m (9842 ft)
  - Protective class II
  - Pollution degree 2
  - Impact rating: IK08
  - For indoor use in a stationary panel

**Voltage inputs**

- Voltage input range: 100/173...277/480 V
- Current range:
  - 1 A: 0.01...1(1.2) A
  - 5 A: 0.05...5(6) A
- Nominal frequency: 50/60 Hz
- Accuracy:
  - 1 A:
    - EM3712 - Active energy: Class 1 (kWh)
    - EM3724 - Active energy: Class 1 / Class B (kWh)
  - 5 A:
    - EM3712 - Active energy: Class 0.5S (kWh)
    - EM3724 - Active energy: Class 0.5S / Class C (kWh)
- Meter constant: 5000 imp/kWh
- Electromagnetic environment: E2
- Mechanical environment: M1

**Standards**

- IEC 62052-31: 2015
- IEC 62052-11: 2020
- 1A: IEC 62053-21: 2020 / 5A: IEC 62053-22: 2020
- IEC 62053-23: 2020
- IEC 61557-12: 2021
- BS/ EN 62052-31
- BS/ EN 62052-11
- 1A: BS/ EN 62053-21 / 5A: BS/ EN 62053-22
- BS/ EN 62053-23
- BS/ EN 61557-12
- BS/ EN 50470-1
- BS/ EN 50470-3
- BS/ EN/ IEC/ UL 61010-1: 2010 + A1: 2019

**Fuente de alimentación**

- En estrella: 100/173...277/480 ±20 %
- En triángulo: 173...480 V L-L ±20 %
- 1PH4W: 100/173...277/480 ±20 %
- Frecuencia: 50 Hz/60 Hz ±10 %
- Tensión máxima: 332 V L-N o 575 V L-L
- Temperatura nominal mínima necesaria en el cableado: 90 °C
- Categoría de medición III
- Impedancia: 3 MΩ
- Uimp: 6 kV para 1,2 µs

**Entradas de intensidad**

- Intensidad nominal: 1 A o 5 A
- Intensidad medida: 20 mA-6 A
- Rígidez: 10 A continua, 20 A a 10 s/h
- Temperatura nominal mínima necesaria en el cableado: 90 °C
- Impedancia: <1 mΩ
- Carga: <0.036 VA a 6 A

**Salida de impulsos**

- Salida de acoplador óptica
- Número de impulsos por kWh: configurable
- 5...30 VCC, 1...15 mA
- Amplitud de impulso: configurable; mínima: 50 ms
- Instalación**
  - Temperatura de funcionamiento: de -25 °C a +70 °C
  - Temperatura de almacenamiento: de -40 °C a +85 °C
  - Humedad relativa: del 5 % al 95 % sin condensación
  - Punto de rocío máximo: 50 °C
  - IP40 (panel frontal), IP20 (caja)
  - Altitud: ≤ 3000 m
  - Clase de protección II
  - Nivel de contaminación 2
  - Resistencia a impactos: IK08
  - Para uso en interiores en panel fijo

**Entradas de tensión**

- Rango de entradas de tensión: 100/173...277/480 V
- Rango de intensidad:
  - 1 A: 0.01...1(1.2) A
  - 5 A: 0.05...5(6) A
- Frecuencia nominal: 50/60 Hz
- Precisión:
  - 1 A:
    - EM3712 - Energía activa: Clase 1 (kWh)
    - EM3724 - Energía activa: Clase 1 o Clase B (kWh)
  - 5 A:
    - EM3712 - Energía activa: Clase 0.5S (kWh)
    - EM3724 - Energía activa: Clase 0.5S o Clase C (kWh)
- Constante de la central de medida: 5000 imp/kWh
- Entorno electromagnético: E2
- Entorno mecánico: M1

**Normas**

- IEC 62052-31: 2015
- IEC 62052-11: 2020
- 1A: IEC 62053-21: 2020 / 5A: IEC 62053-22: 2020
- IEC 62053-23: 2020
- IEC 61557-12: 2021
- BS/ EN 62052-31
- BS/ EN 62052-11
- 1A: BS/ EN 62053-21 / 5A: BS/ EN 62053-22
- BS/ EN 62053-23
- BS/ EN 61557-12
- BS/ EN 50470-1
- BS/ EN 50470-3
- BS/ EN/ IEC/ UL 61010-1: 2010 + A1: 2019

**Ajumementation**

- Étoile : 100/173...277/480 ± 20 %
- Triangle : 173...480 V L-L ± 20 %
- 1PH4W: 100/173...277/480 ± 20 %
- Fréquence : 50 Hz / 60 Hz ±10 %
- Tension maximale : 332 V L-N ou 575 V L-L

**Catégorie de température**

- de fil minimum : 90 °C
- Catégorie de mesure III
- Impédance : 3 MΩ
- Uimp: 6 kV pendant 1,2 µs

**Entrées de courant**

- 1 A ou 5 A nominal
- Courant mesuré : 20 mA à 6 A
- Tenue : 10 A continu, 20 A à 10 s/h
- Catégorie de température de fil minimum : 90 °C
- Impédance : < 1 mΩ
- Charge : < 0,036 VA à 6 A

**Sortie à impulsions**

- Sortie optocoupleur
- Nombre d'impulsions par kWh : configurable
- 5...30 V CC, 1...15 mA
- Largeur d'impulsion : configurable, minimum 50 ms
- Installation**
  - Température de fonctionnement : -25 °C à +70 °C
  - Température de stockage : -40 °C à +85 °C
  - 5 à 95 % HR sans condensation
  - Point de rosée maximum : 50 °C
  - Protection IP40 en face avant et IP20 sur le boîtier
  - Altitude: ≤ 3 000 m
  - Classe de protection II
  - Degré de pollution 2
  - Indice de tenue aux chocs : IK08
  - Pour utilisation intérieure en panneau fixe

**Entrées de tension**

- Plage de tension d'entrée: 100/173...277/480 V
- Plage de courant:
  - 1 A: 0.01...1(1.2) A
  - 5 A: 0.05...5(6) A
- Fréquence nominale: 50/60 Hz
- Précision :
  - 1 A:
    - EM3712 - Énergie active: Classe 1 (kWh)
    - EM3724 - Énergie active: Classe 1 ou Classe B (kWh)
  - 5 A:
    - EM3712 - Énergie active: Classe 0.5S (kWh)
    - EM3724 - Énergie active: Classe 0.5S ou Classe C (kWh)
- Constante de l'appareil :
  - 5 000 imp/kWh
- Environnement électromagnétique : E2
- Environnement mécanique : M1

**Normes**

- IEC 62052-31: 2015
- IEC 62052-11: 2020
- 1A: IEC 62053-21: 2020 / 5A: IEC 62053-22: 2020
- IEC 62053-23: 2020
- IEC 61557-12: 2021
- BS/ EN 62052-31
- BS/ EN 62052-11
- 1A: BS/ EN 62053-21 / 5A: BS/ EN 62053-22
- BS/ EN 62053-23
- BS/ EN 61557-12
- BS/ EN 50470-1
- BS/ EN 50470-3
- BS/ EN/ IEC/ UL 61010-1: 2010 + A1: 2019

**Spannungsversorgung**

- Sternschaltung: 100/173...277/480 ± 20 %
- Dreieckschaltung: 173...480 V L-L ± 20 %
- 1PH4W: 100/173...277/480 ± 20 %
- Frequenz: 50 Hz/60 Hz ±10 %
- Max. Spannung: 332 V L-N bzw. 575 V L-L
- Geforderte Mindesttemperaturfestigkeit der Leitungen: 90 °C
- Messkategorie III
- Impedanz: 3 MΩ
- Bemessungsstoßspannungsfestigkeit (Uimp): 6 kV für 1,2 µs

**Stromeingänge**

- 1 A oder 5 A Nennwert
- Messstrom: 20 mA...6 A
- Stehstrom: 10 A dauernd, 20 A über 10 s/h
- Geforderte Mindesttemperaturfestigkeit der Leitungen: 90 °C
- Impedanz: < 1 mΩ
- Bürde: < 0,036 VA bei 6 A

**Impulsausgang**

- Optokopplerausgang
- Anzahl Impulse pro kWh: konfigurierbar
- 5...30 V DC, 1...15 mA
- Impulsdauer: konfigurierbar, Minimum: 50 ms
- Installation**
  - Betriebstemperatur: -25 °C bis +70 °C
  - Lagertemperatur: -40 °C bis +85 °C
  - 5 bis 95 % rel. Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend
  - Max. Taupunkt 50 °C
  - IP40 Vorderseite, IP20 Gerätgehäuse
  - Aufstellungshöhe: ≤ 3000 m
  - Schutzklasse II
  - Verschmutzungsgrad 2
  - Stoßfestigkeit: IK08
  - Zur Verwendung in einer stationären Schalttafel in Innenräumen

**Spannungseingänge**

- Eingangsspannungsbereich: 100/173...277/480 V
- Strombereich:
  - 1 A: 0.01...1(1.2) A
  - 5 A: 0.05...5(6) A
- Nennfrequenz: 50/60 Hz
- Genauigkeit:
  - 1 A:
    - EM3712 - Wirkenergie: Klasse 1 (kWh)
    - EM3724 - Wirkenergie: Klasse 1 oder Klasse B (kWh)
  - 5 A:
    - EM3712 - Wirkenergie: Klasse 0.5S (kWh)
    - EM3724 - Wirkenergie: Klasse 0.5S oder Klasse C (kWh)
- Messgerätkonstante: 5000 imp/kWh
- Elektromagnetische Umgebungsbedingungen: Klasse E2
- Mechanische Umgebungsbedingungen: M1

**Normen**

- IEC 62052-31: 2015
- IEC 62052-11: 2020
- 1A: IEC 62053-21: 2020 / 5A: IEC 62053-22: 2020
- IEC 62053-23: 2020
- IEC 61557-12: 2021
- BS/ EN 62052-31
- BS/ EN 62052-11
- 1A: BS/ EN 62053-21 / 5A: BS/ EN 62053-22
- BS/ EN 62053-23
- BS/ EN 61557-12
- BS/ EN 50470-1
- BS/ EN 50470-3
- BS/ EN/ IEC/ UL 61010-1: 2010 + A1: 2019

**Alimentatore**

- A Y: 100/173...277/480 ± 20%
- Triangolo: 173...480 V L-L ± 20%
- 1PH4W: 100/173...277/480 ± 20%
- Frequenza: 50 Hz / 60 Hz ±10%
- Tensione massima: 332 V L-N o 575 V L-L
- Valore nominale della temperatura dei cavi minimo necessario: 90 °C
- CATEGORIA di misurazione III
- Impedenza: 3 MΩ
- Uimp: 6 kV per 1,2 μs

**Ingressi di corrente**

- 1 A o 5 A nominale
- Corrente misurata: 20 mA...6 A
- Resistenza continua a 10 A, 20 A a 10 sec/hr
- Valore nominale della temperatura dei cavi minimo necessario: 90 °C
- Impedenza: <1 mΩ
- Carico: <0,036 VA a 6 A

**Uscita impulsi**

- Uscita accoppiatore ottico
- Numero di impulsi per kWh: configurabile
- 5...30 V c.c., 1...15 mA
- Ampiezza impulso: configurabile, minimo: 50 ms
- Installazione**
  - Temperatura di esercizio: -25 °C...+70 °C
  - Temperatura di immagazzinamento: -40 °C...+85 °C
  - Umidità relativa: 5%...95% senza condensa
  - Punto di rugiada massimo 50 °C
  - Pannello frontale IP40, alloggiamento IP20
  - Altitudine: ≤ 3000 m
  - Classe di protezione II
  - Livello di inquinamento 2
  - Rating dell'impatto: IK08
  - Per l'utilizzo in un pannello stazionario situato al chiuso

**Ingressi di tensione**

- Intervallo ingressi tensione: 100/173...277/480 V
- Intervallo di corrente:
  - 1 A: 0,01...1(1,2) A
  - 5 A: 0,05...5(6) A
- Frequenza nominale: 50/60 Hz
- Precisione:
  - 1 A:
    - EM3712 - Energia attiva: Classe 1 (kWh)
    - EM3724 - Energia attiva: Classe 1 o Classe B (kWh)
  - 5 A:
    - EM3712 - Energia attiva: Classe 0,5S (kWh)
    - EM3724 - Energia attiva: Classe 0,5S o Classe C (kWh)
- Costante del contatore: 5000 imp/kWh
- Ambiente elettromagnetico: E2
- Classe meccanica: M1
- Standard**
  - IEC 62052-31: 2015
  - IEC 62052-11: 2020
  - 1A: IEC 62053-21: 2020 / 5A: IEC 62053-22: 2020
  - IEC 62053-23: 2020
  - IEC 61557-12: 2021
  - BS/ EN 62052-31
  - BS/ EN 62052-11
  - 1A: BS/ EN 62053-21 / 5A: BS/ EN 62053-22
  - BS/ EN 62053-23
  - BS/ EN 61557-12
  - BS/ EN 50470-1
  - BS/ EN 50470-3
  - BS/ EN/ IEC/ UL 61010-1: 2010 + A1: 2019

**Alimentação**

- Y: 100/173...277/480 ± 20%
- Delta: 173...480 V L-L ± 20%
- 1PH4W: 100/173...277/480 ± 20%
- Frequência: 50 Hz / 60 Hz ± 10%
- Tensão máxima: 332 V L-N ou 575 V L-L
- Classificação de temperatura mínima da cablagem necessária: 90 °C
- CATEGORIA de medição III
- Impedância: 3 MΩ
- Uimp: 6 kV por 1,2 μs
- Entradas de corrente**
  - 1 A ou 5 A nominal
  - Corrente medida: 20 mA...6 A
  - Resistência: 10 A contínua, 20 A a 10 s/h
  - Classificação de temperatura mínima da cablagem necessária: 90 °C
  - Impedância: <1 mΩ
  - Carga: <0,036 VA a 6 A
- Saída de impulso**
  - Saída do acoplador ótico
  - Número de impulsos por kWh: configurável
  - 5...30 V CC, 1...15 mA
  - Amplitude do impulso: configurável, mínimo: 50 ms
- Instalação**
  - Temperatura de funcionamento: -25 °C a +70 °C
  - Temperatura de armazenamento: -40 °C a +85 °C
  - 5% a 95% de umidade relativa sem condensação
  - Ponto de orvalho máximo 50 °C
  - Painel frontal IP40, invólucro IP20
  - Altitude: ≤ 3000 m
  - Classe de proteção II
  - Grau de poluição 2
  - Classificação de impacto: IK08
  - Para uso em ambientes internos em um painel fixo

**Entradas de tensão**

- Faixa da tensão de entrada: 100/173...277/480 V
- Rango de intensidad:
  - 1 A: 0,01...1(1,2) A
  - 5 A: 0,05...5(6) A
- Frequência nominal: 50/60 Hz
- Precisão:
  - 1 A:
    - EM3712 - Energia ativa: Classe 1 (kWh)
    - EM3724 - Energia ativa: Classe 1 ou Classe B (kWh)
  - 5 A:
    - EM3712 - Energia ativa: Classe 0,5S (kWh)
    - EM3724 - Energia ativa: Classe 0,5S ou Classe C (kWh)
- Constante do medidor: 5000 imp/kWh
- Ambiente eletromagnético: E2
- Ambiente mecânico: M1
- Normas**
  - IEC 62052-31: 2015
  - IEC 62052-11: 2020
  - 1A: IEC 62053-21: 2020 / 5A: IEC 62053-22: 2020
  - IEC 62053-23: 2020
  - IEC 61557-12: 2021
  - BS/ EN 62052-31
  - BS/ EN 62052-11
  - 1A: BS/ EN 62053-21 / 5A: BS/ EN 62053-22
  - BS/ EN 62053-23
  - BS/ EN 61557-12
  - BS/ EN 50470-1
  - BS/ EN 50470-3
  - BS/ EN/ IEC/ UL 61010-1: 2010 + A1: 2019

**Источник питания**

- Звезда: 100/173...277/480 ± 20%
- Треугольник: 173...480 В LIN ± 20%
- 1PH4W: 100/173...277/480 ± 20%
- Частота: 50 Гц / 60 Гц ± 10%
- Максимальное напряжение: 332 В ФАЗ или 575 В ЛИН
- Необходимая рабочая температура провода: минимум 90 °C
- Измерения категории III
- Полное сопротивление: 3 МΩ
- Уимп: 6 кВ на 1,2 мкс

**Вводы тока**

- 1 A или 5 A名义
- Измеренный ток: 20 mA...6 A
- Выдерживаемый: 10 A непрерывный, 20 A при 10 с/ч
- Необходимая рабочая температура провода: минимум 90 °C
- Полное сопротивление: < 1 мОм
- Вторичная нагрузка: < 0,036 ВА при 6 A

**Импульсный вывод**

- Выход оптрона
- Число импульсов на кВт·ч: настраиваемое
- 5...30 В пост. тока, 1...15 mA
- Ширина импульса: настраиваемая, минимум: 50 мс

**Установка**

- Рабочая температура: от -25 °C до +70 °C
- Температура хранения: от -40 °C до +85 °C
- от 5% до 95% ОВ без конденсации
- Максимальная точка росы 50 °C
- Передняя панель IP40, корпус IP20
- Высота над уровнем моря: ≤ 3000 м
- Класс защиты II
- Степень загрязнения 2
- Устойчивость к ударным нагрузкам: IK08
- Для использования в помещении на стационарной панели

**Вводы напряжения**

- Входной диапазон напряжений: 100/173...277/480 V
- Диапазон токов:
  - 1 A: 0,01...1(1,2) A
  - 5 A: 0,05...5(6) A
- Номинальная частота: 50/60 Hz
- Точность:
  - 1 A:
    - EM3712 - Активная энергия: Класс 1 (кВт·ч)
    - EM3724 - Активная энергия: Класс 1 или Класс B (кВт·ч)
  - 5 A:
    - EM3712 - Активная энергия: Класс 0,5S (кВт·ч)
    - EM3724 - Активная энергия: Класс 0,5S или Класс C (кВт·ч)
- Константа счетчика: 5000 имп/кВтч
- Электромагнитная среда: E2
- Механическая среда: M1
- Стандарты**
  - IEC 62052-31: 2015
  - IEC 62052-11: 2020
  - 1A: IEC 62053-21: 2020 / 5A: IEC 62053-22: 2020
  - IEC 62053-23: 2020
  - IEC 61557-12: 2021
  - BS/ EN 62052-31
  - BS/ EN 62052-11
  - 1A: BS/ EN 62053-21 / 5A: BS/ EN 62053-22
  - BS/ EN 62053-23
  - BS/ EN 61557-12
  - BS/ EN 50470-1
  - BS/ EN 50470-3
  - BS/ EN/ IEC/ UL 61010-1: 2010 + A1: 2019

**电源**

- Y 形: 100/173...277/480 ± 20%
- △形: 173...480 V L-L ± 20%
- 1PH4W: 100/173...277/480 ± 20%
- 频率: 50 Hz / 60 Hz ± 10%
- 最大电压: 332 V L-N 或 575 V L-L
- 要求的最低电线额定温度: 90 °C
- 测量类别 III
- 阻抗: 3 MΩ
- Uimp: 6 kV 持续 1.2 μs
- 电流输入**
  - 1 A 或 5 A 标称
  - 测量电流: 20 mA...6 A
  - 耐电流值: 10 A 连续, 10 秒/小时的情况下 20 A
  - 要求的最低电线额定温度: 90 °C
  - 阻抗: <1 mΩ
  - 功耗: 6 A 时 <0.036 VA
- 脉冲输出**
  - 光耦合器输出
  - 每 kWh 的脉冲数: 可配置
  - 5...30 V 直流, 1...15 mA
  - 脉冲宽度: 可配置, 最小: 50 毫秒
- 安装**
  - 工作温度: -25 °C (-13 °F) 至 +70 °C (158 °F)
  - 储存温度: -40 °C (-40 °F) 至 +85 °C (185 °F)
  - 5% 至 95% RH 无结露, 最高结露点 50 °C (122 °F)
  - IP40 前面板, IP20 外壳
  - 海拔高度: ≤ 3000 米 (9842 英尺)
  - 保护等级: II
  - 污染等级: 2
  - 抗冲击等级: IK08
  - 适合在室内固定面板中使用

**电压输入**

- 电压输入范围: 100/173...277/480 V
- 电流范围:
  - 1 A: 0,01...1(1,2) A
  - 5 A: 0,05...5(6) A
- 额定频率: 50/60 Hz
- 精度:
  - 1 A:
    - EM3712 - 有功电能: 1级 (kWh)
    - EM3724 - 有功电能: 1级或B级 (kWh)
  - 5 A:
    - EM3712 - 有功电能: 0.5S级 (kWh)
    - EM3724 - 有功电能: 0.5S级或C级 (kWh)
- 测量仪常数: 5000 imp/kWh
- 电磁环境: E2
- 机械环境: M1
- 标准**
  - IEC 62052-31: 2015
  - IEC 62052-11: 2020
  - 1A: IEC 62053-21: 2020 / 5A: IEC 62053-22: 2020
  - IEC 62053-23: 2020
  - IEC 61557-12: 2021
  - BS/ EN 62052-31
  - BS/ EN 62052-11
  - 1A: BS/ EN 62053-21 / 5A: BS/ EN 62053-22
  - BS/ EN 62053-23
  - BS/ EN 61557-12
  - BS/ EN 50470-1
  - BS/ EN 50470-3
  - BS/ EN/ IEC/ UL 61010-1: 2010 + A1: 2019

## Representative Offices / Уполномоченные поставщики / Уәкілетті жеткізушілер

EM3712  EM3724

**en** Authorized supplier:  
Schneider Electric Kazakhstan  
Address: Dostyk Ave 38,  
"Ken Dala" Business Center, 5th floor,  
Almaty, Kazakhstan  
Tel.: +7 (727) 357 23 57  
Fax: +7 (727) 357 24 39

**ru** Уполномоченный поставщик в Республике  
Казахстан:  
ТОО «Шнейдер Электрик»  
Адрес: 050010, РК, г. Алматы, пр. Достык, 38,  
Бизнес Центр «Кен Дала», 5 этаж, левое крыло.  
Тел. +7 (727) 3 57 23 57  
Факс.: +7 (727) 357 24 39

**kk** Қазақстан Республикасында ресми жеткізуші:  
ЖКС «Шнейдер Электрик»  
Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы  
қ., Достық даң. ү. 38,  
«Кен Дала» Бизнес Орталығы, 5-ші қабат.  
Тел.: +7 (727) 357 23 57  
Факс.: +7 (727) 357 24 39

## Serial Number Decoding / Расшифровка серийного номера / Сериялық нөмірдің мағынасын ашуы

M M Y Y W W D X X X	<b>en</b>	<b>ru</b>	<b>kk</b>
<b>A</b>	Model number identification code	Идентификационный код модели прибора	Аспап үлгісінің сәйкестендіру коды
<b>B</b>	Year of manufacture; Example: 14 meaning 2014 year	Год выпуска; например, 14 означает 2014 год	Өндірілген жыл; Мысалы: 14 деген 2014 жылды білдіреді
<b>C</b>	Calendar week; Example: 11 meaning Week 11	Календарная неделя; например, 11 означает 11 календарную неделю	Күнтізбелік апта; Мысалы: 11 деген 11-ші аптасы білдіреді
<b>D</b>	Day of the week; Example: 1 meaning Monday	День недели; например, 1 означает понедельник	Аптаның бір күні; Мысалы: 1 деген дүйсенбіні білдіреді
<b>E</b>	The number of product; Example: 010 meaning tenth product	Номер изделия; например, 010 означает десятое изделие	Өнім нөмірі; Мысалы: 010 деген оныншы өнімді білдіреді

### China ROHS Certificate

The "Administrative Measures for the Restriction of Hazardous Substances in Electric Appliance and Electronic Products" requires this document to be shipped with all EMEM3712 / EM3724 products to the People's Republic of China. Purchasers in other countries may disregard.

Les "Administrative Measures for the Restriction of Hazardous Substances in Electric Appliances and Electronic Products" exige que ce document soit transporté avec tous les produits de EM3712 / EM3724 en République Populaire de Chine. Les acheteurs des autres pays peuvent le négliger.

Las "Administrative Measures for the Restriction of Hazardous Substances in Electric Appliances and Electronic Products" requiere que este documento sea enviado con todos los productos EM3712 / EM3724 a la República Popular de China. Los usuarios en otros países pueden ignorar este documento.

**Product/ Produit/ Producto:** EM3712 / EM3724 (METSEEM3712 / METSEEM3724)

产品系列：电力量度器及配件



部件名称 / Part Name	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量 / Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件 / Metal parts	O	O	O	O	O	O
塑料部件 / Plastic parts	O	O	O	O	O	O
电子线路板 / PCBA	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

O = 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X = 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

This table is made according to SJ/T 11364.

O: indicates that the concentration of hazardous substance in all of the homogeneous materials for this part is below the limit as stipulated in GB/T 26572.

X: indicates that concentration of hazardous substance in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit as stipulated in GB/T 26572.

## Notices / Avisos / Avis / Hinweise / Avvisi / Avisos / Замечания / 注意事项

<b>en</b>	<p>Read these instructions carefully and look at the equipment to become familiar with the device before trying to install, operate, service or maintain it.</p> <p>Electrical equipment should be installed, operated, serviced and maintained in restricted access locations only by qualified personnel. No responsibility is assumed by Schneider Electric for any consequences arising out of the use of this material. A qualified person is one who has skills and knowledge related to the construction, installation, and operation of electrical equipment and has received safety training to recognize and avoid the hazards involved.</p>
<b>PowerLogic and Schneider Electric are trademarks or registered trademarks of Schneider Electric in France, the USA and other countries.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• This product must be installed, connected and used in compliance with prevailing standards and/or installation regulations.</li><li>• If this product is used in a manner not specified by the manufacturer, the protection provided by the product may be impaired.</li><li>• The safety of any system incorporating this product is the responsibility of the assembler/installer of the system.</li></ul> <p>As standards, specifications and designs change from time to time, always ask for confirmation of the information given in this publication.</p>
<b>es</b>	<p>Lea estas instrucciones atentamente y examine el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de instalarlo, manipularlo, repararlo o realizar tareas de mantenimiento en este.</p> <p>La instalación, el manejo y el mantenimiento de los equipos eléctricos deberán ser realizados en ubicaciones con acceso restringido sólo por personal cualificado. Schneider Electric no asume ninguna responsabilidad de las consecuencias que se deriven de la utilización de este manual. Por <i>personal cualificado</i> se entiende aquellas personas que poseen destrezas y conocimientos sobre la estructura, la instalación y el funcionamiento de equipos eléctricos y que han recibido formación en materia de seguridad para reconocer y prevenir los peligros implicados.</p> <p><b>PowerLogic y Schneider Electric son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Schneider Electric en Francia, EE. UU. y otros países.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Este producto se deberá instalar, conectar y utilizar de conformidad con las normas y/o los reglamentos de instalación vigentes.</li><li>• Si este producto se utiliza de una manera no especificada por el fabricante, la protección proporcionada por aquel puede verse reducida.</li><li>• La seguridad de cualquier sistema que incorpore este producto es responsabilidad del montador/installador del sistema.</li></ul> <p>Debido a la evolución constante de las normas y del material, deberá solicitar siempre confirmación previa de las características y dimensiones.</p>
<b>fr</b>	<p>Lisez attentivement ces directives et examinez l'équipement afin de vous familiariser avec lui avant l'installation, l'utilisation ou l'entretien.</p> <p>L'installation, l'utilisation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement, dans des zones à accès contrôlé. Schneider Electric n'assume aucune responsabilité des conséquences éventuelles découlant de l'utilisation de cette documentation. Par personne qualifiée, on entend un technicien compétent en matière de construction, d'installation et d'utilisation des équipements électriques et formé aux procédures de sécurité, donc capable de détecter et d'éviter les risques associés.</p> <p><b>PowerLogic et Schneider Electric sont des marques commerciales ou des marques déposées de Schneider Electric en France, aux États-Unis et dans d'autres pays.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ce produit doit être installé, raccordé et utilisé conformément aux normes et/ou aux règlements d'installation en vigueur.</li><li>• Une utilisation de cet appareil non conforme aux instructions du fabricant peut compromettre sa protection.</li><li>• La sécurité de tout système dans lequel ce produit serait incorporé relève de la responsabilité de l'assembleur ou de l'installateur du système en question.</li></ul> <p>En raison de l'évolution des normes et du matériel, les caractéristiques indiquées par le texte et les images de ce document ne nous engagent qu'après confirmation par nos services.</p>
<b>de</b>	<p>Lesen Sie die Anweisungen sorgfältig durch und sehen Sie sich die Ausrüstung genau an, um sich mit dem Gerät vor der Installation, dem Betrieb oder der Wartung vertraut zu machen.</p> <p>Elektrische Geräte dürfen nur von qualifiziertem Personal an Orten mit eingeschränktem Zugang installiert, betrieben, gewartet und instand gehalten werden. Schneider Electric übernimmt keine Verantwortung für jegliche Konsequenzen, die sich aus der Verwendung dieser Publikation ergeben können. Eine qualifizierte Person ist jemand, der Fertigkeiten und Wissen im Zusammenhang mit dem Aufbau, der Installation und der Bedienung von elektrischen Geräten und eine entsprechende Schulung zur Erkennung und Vermeidung der damit verbundenen Gefahren absolviert hat.</p> <p><b>PowerLogic und Schneider Electric sind Marken oder eingetragene Marken von Schneider Electric in Frankreich, in den USA und in anderen Ländern.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installierung, Anchluss und Verwendung dieses Produkts müssen unter Einhaltung der gültigen Normen und Montagevorschriften erfolgen.</li><li>• Wird dieses Gerät für andere als vom Hersteller angegebene Verwendungszwecke benutzt, kann der Geräteschutz beeinträchtigt werden.</li><li>• Die Sicherheit einer Anlage, in die dieses Gerät eingebaut ist, liegt in der Verantwortung der Montage- bzw. Installationsfirma der Anlage.</li></ul> <p>Aufgrund der ständigen Änderung der Normen, Richtlinien und Materialien sind die technischen Daten und Angaben in dieser Publikation erst nach Bestätigung durch unsere technischen Abteilungen verbindlich.</p>
<b>it</b>	<p>Leggere attentamente le presenti istruzioni e controllare l'apparecchio per acquisire dimestichezza con il dispositivo prima dell'installazione, l'utilizzo, la riparazione o la manutenzione.</p> <p>Solo il personale qualificato può installare, utilizzare, amministrare e riparare le apparecchiature elettriche poste nelle località ad accesso limitato. Schneider Electric non si assume alcuna responsabilità relativa a conseguenze derivanti dall'uso del presente materiale. Per personale qualificato si intendono persone in possesso delle capacità e della conoscenza relativa alla struttura, all'installazione e al funzionamento di apparecchi elettrici e che abbiano ricevuto la formazione sulla sicurezza appropriata per riconoscere ed evitare i pericoli intrinseci.</p> <p><b>PowerLogic e Schneider Electric sono marchi o marchi registrati di Schneider Electric in Francia, negli USA e altri Paesi.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le operazioni di installazione, collegamento e utilizzo di questo prodotto devono essere effettuate conformemente alle norme in vigore e/o disposizioni sull'installazione.</li><li>• Qualora il prodotto venga utilizzato in modo non conforme alle indicazioni del produttore, la sicurezza dello stesso potrebbe essere compromessa.</li><li>• La responsabilità della sicurezza dei sistemi integrati nel prodotto ricade sull'assemblatore/installatore del sistema.</li></ul> <p>Norme, specifiche e strutture del prodotto sono saltuariamente soggette a variazioni, pertanto si consiglia di chiedere conferma delle informazioni contenute nella presente pubblicazione.</p>
<b>pt</b>	<p>Leia estas instruções com atenção e analise o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de tentar instalá-lo, operá-lo ou repará-lo.</p> <p>Os equipamentos elétricos devem ser instalados, operados e reparados somente por pessoal qualificado e mantidos em locais com acesso restrito. A Schneider Electric não assume nenhuma responsabilidade por consequências do uso deste material. Uma pessoa qualificada é uma que tenha habilidades e conhecimento relacionados à construção, instalação e operação de equipamentos elétricos e tenha recebido treinamento em segurança para reconhecer e evitar os riscos envolvidos.</p> <p><b>PowerLogic e Schneider Electric são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Schneider Electric na França, nos EUA e em outros países.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Este produto deve ser instalado, conectado e utilizado de acordo com os padrões e/ou as normas de instalação em vigor.</li><li>• Se este produto for utilizado de um modo não especificado pelo fabricante, a proteção oferecida pelo mesmo pode ficar prejudicada.</li><li>• A segurança de qualquer sistema que incorpore este produto é de responsabilidade do montador/installador do sistema.</li></ul> <p>Como as normas, especificações e projetos sofram modificações de tempos em tempos, sempre solicite a confirmação das informações fornecidas nesta publicação.</p>
<b>ru</b>	<p>Внимательно прочтите данное руководство и ознакомьтесь с оборудованием перед установкой, работой, ремонтом или обслуживанием.</p> <p>Электрическое оборудование должно устанавливаться, эксплуатироваться, ремонтироваться и обслуживаться в местах с ограниченным доступом только квалифицированным персоналом. Компания Schneider Electric не несет ответственности за последствия, вызванные использованием данного материала. Только квалифицированный персонал, который получил навыки и знания по конструкции, установке и эксплуатации электрооборудования и прошел обучение по технике безопасности, может распознать и предотвратить возможные опасности.</p> <p><b>PowerLogic и Schneider Electric являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками компании Schneider Electric во Франции, США и других странах.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Данный продукт должен устанавливаться, подсоединяться и использоваться в соответствии с действующими стандартами и предписаниями по монтажу.</li><li>• Если этот продукт используется не так, как это указано производителем, защита от электрического тока, пожара и т.д., предусмотренная этим оборудованием, может получить повреждения.</li><li>• За безопасность любой системы, включающей данный продукт, отвечает специалист по монтажу или установщик системы.</li></ul> <p>Так как стандарты, спецификации и конструкции периодически изменяются, всегда обращайтесь за подтверждением информации, приведенной в данной публикации.</p>
<b>zh</b>	<p>尝试安装、操作、维修或维护本设备之前，请对照设备仔细阅读这些说明，以使自己熟悉该设备。</p> <p>应在限制进入的区域开展电气设备的安装、操作、维修和维护工作，且只能由具备资质的人员进行。由于误用本材料而导致的任何后果，施耐德电气公司概不负责。经过认证的技术人员是指该人员拥有与电气设施的架设、安装和操作相关的技能和知识，并且受过安全培训，能够识别和避免所涉及的危险。</p> <p><b>PowerLogic 和 Schneider Electric 是施耐德电气在法国、美国和其他国家或地区的商标或注册商标。</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 本产品必须按现行标准和/或安装规定进行安装、连接和使用。</li><li>• 如果使用本产品的方式不是制造商指定的方式，可能造成产品本身的保护功能受损坏。</li><li>• 将本产品纳入其中的任何系统的安全由该系统的组装/安装人员负责。</li></ul> <p>由于标准、规格和设计会不时改变，请务必对本出版物中所提供的资料进行确认。</p>

**Schneider Electric**

35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
France  
+ 33 (0) 1 41 29 70 00  
www.se.com

**Schneider Electric Limited**  
Stafford Park 5  
Telford TF3 3BL  
United Kingdom



**BRU19342-02**

© 2025 Schneider Electric. All rights reserved.

**02/2025**