

Schneider OffGrid

Générateur Électrique Portable

Manuel D'utilisation

PPS330-AZ

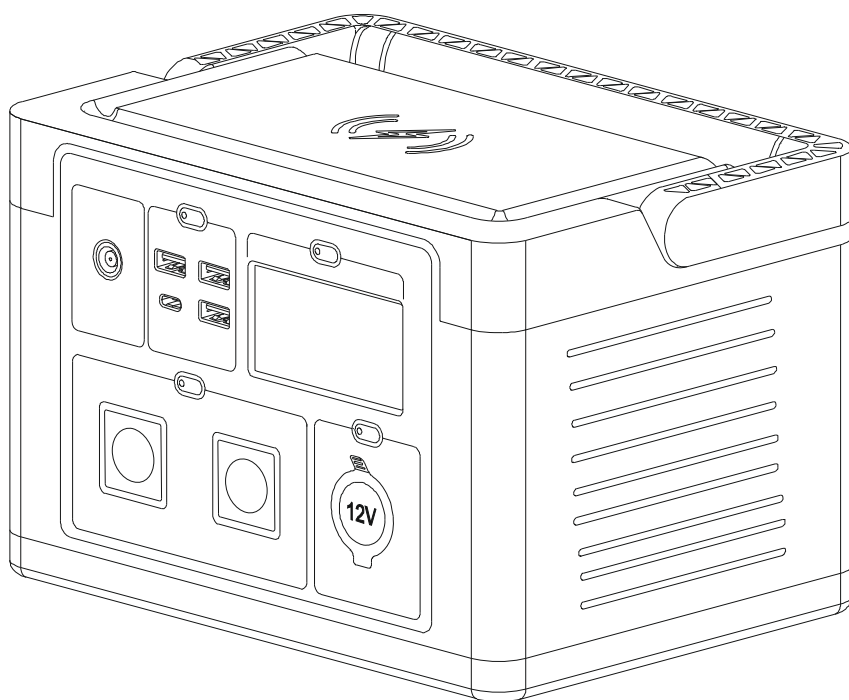
PPS330-UK

PPS330-MS

PPS330-GR

FR TME44162

10/2024



Informations Légales

La marque Schneider Electric et toutes les marques déposées de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce guide sont la propriété de Schneider Electric SE et de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce guide et son contenu sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable d' Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ou licence d'utilisation commerciale du guide ou de son contenu, à l'exception d'une licence non exclusive et personnelle de consultation «en l'état». Seul un personnel qualifié doit effectuer l'installation, l'utilisation, l'entretien et la maintenance des produits et équipements d'Schneider Electric.

Les normes, spécifications, et conceptions étant susceptibles de changer de temps à autre, les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

Dans toute la mesure permise par la loi, Schneider Electric. et ses filiales n'assument aucune responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans le contenu informationnel de ce document, ni quant aux conséquences pouvant découler de l'utilisation des informations qui y sont contenues.

Instructions de Sécurité Importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS - Ce manuel contient des consignes importantes à respecter lors de l'installation et de l'entretien du Schneider OffGrid produit.

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le réparer ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux qui suivent peuvent apparaître dans ce document ou sur l'appareillage ils vous avertissent de dangers potentiels ou attirent votre attention sur des renseignements pouvant éclaircir ou simplifier une procédure.



Lorsque ce symbole est associé à une étiquette «Danger» ou «Avertissement», cela signifie qu'il y a un risque d'électrocution pouvant entraîner des blessures corporelles en cas de non-respect des instructions.



C'est le symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter des risques potentiels de blessures corporelles. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter d'éventuelles blessures ou la mort.



DANGER

DANGER signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de **sécurité**, **provoque** la mort ou des blessures graves.



AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou de graves blessures.



PRÉCAUTION

ATTENTION indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

AVIS

AVIS est utilisé pour traiter des pratiques non liées à des blessures physiques.

Directives Pour la Manutention du Produit

Inspectez le contenu du colis dès sa réception. Informez le transporteur et le revendeur en cas de dommages.

 <18 kg <40 lb	 18-32 kg 40-70 lb	 32-55 kg 70-120 lb	 >55 kg >120 lb		
---	---	--	--	---	---

Instructions de Sécurité Importantes

- Pour minimiser les risques de blessures, une surveillance attentive est requise en présence d'enfants à proximité du Schneider OffGrid 330.
- Utilisez uniquement les accessoires et chargeurs recommandés par Schneider Electric.
- N'exposez pas le Schneider OffGrid 330 à des températures excessives ou au feu. Toute exposition à des températures supérieures à 140 °F (60 °C) ou à un incendie peut entraîner une explosion.
- N'utilisez pas le Schneider OffGrid 330 ou ses accessoires s'ils sont endommagés ou modifiés. Tout endommagement ou modification du Schneider OffGrid 330, y compris de la batterie lithium-ion intégrée du Schneider OffGrid 330, peut entraîner un dysfonctionnement imprévisible, pouvant causer un incendie, une explosion ou des blessures.
- Utilisez votre Schneider OffGrid 330 dans un environnement sec et bien ventilé.
- Conservez le Schneider OffGrid 330 dans un endroit sec et bien ventilé pendant le stockage afin de prévenir l'humidité et les chocs électriques.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas le Schneider OffGrid 330 ou le bloc-batterie. De tels actes peuvent provoquer des incendies, des explosions, des blessures et des risques imprévisibles.
- Le Schneider OffGrid 330 ne comporte pas de composants réparables.

Instructions Générales

- Évitez de toucher le connecteur métallique du câble immédiatement après l'avoir utilisé pour charger le Schneider OffGrid 330. Laissez suffisamment de temps aux parties métalliques du connecteur pour refroidir.
- Pour réduire le risque d'endommagement de la fiche électrique et du cordon, tirez sur la fiche plutôt que sur le cordon lorsque vous débranchez le Schneider OffGrid 330.
- L'utilisation de Schneider OffGrid 330 à basse température peut réduire la durée de vie de la batterie.
- Rechargez régulièrement le Schneider OffGrid 330 pour garantir que la batterie reste au-dessus du niveau spécifié pendant les périodes d'inactivité.
- Schneider OffGrid est optimisé pour être rechargé dans une plage de température ambiante comprise entre 0 °C et 40 °C. La température de décharge ne doit pas dépasser 40 °C, et l'appareil doit être stocké dans une plage de température comprise entre -20 °C et 70 °C. Toute utilisation en dehors de ces paramètres de température peut entraîner une réduction des fonctionnalités.
- Rechargez la batterie régulièrement pour vous assurer qu'elle est en bon état.
- Recyclez les matériaux de l'emballage ou conservez-les afin de les réutiliser.

Présentation du Produit

Découvrez notre série révolutionnaire de produits Schneider OffGrid, conçus pour vous autonomiser où que vous soyez. Chez Schneider Electric, nous reconnaissons l'importance croissante de solutions d'alimentation fiables et mobiles qui s'adaptent aux modes de vie dynamiques d'aujourd'hui. Notre gamme de produits Schneider OffGrid allie une technologie de pointe à une commodité inégalée, offrant une source d'alimentation fiable pour diverses applications, qu'il s'agisse d'aventures en plein air ou de situations d'urgence.

Conçus pour allier durabilité et polyvalence, nos produits Schneider OffGrid se distinguent par leur conception compacte et légère sans compromettre les performances. Que vous campiez en mode hors réseau, travailliez à distance ou vous prépariez à des pannes de courant imprévues, nos solutions sont conçues pour répondre efficacement et facilement à vos besoins énergétiques.

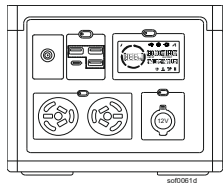
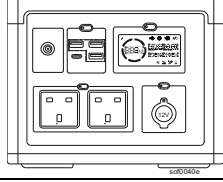
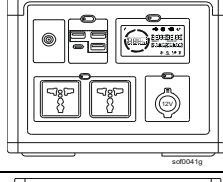
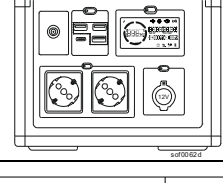
Restez connecté, restez productif et restez préparé grâce à nos produits Schneider OffGrid, qui redéfinissent la manière dont vous accédez à l'énergie et l'utilisez en déplacement. Découvrez l'autonomie de l'énergie portable avec Schneider Electric.

Déballage

Vérifiez le paquet de Schneider OffGrid à la réception. Schneider Electric a conçu un emballage robuste pour votre produit. Cependant, des accidents et des dommages peuvent survenir pendant l'expédition. Avertissez le transporteur et le fournisseur si vous constatez des pièces endommagées.

L'emballage est recyclable; conservez-le pour le réutiliser ou éliminez-le convenablement.

Inventaire

	Schneider OffGrid 330	Adaptateur de Charge AC	Câble de Charge Pour Voiture
PPS330-AZ	 sof0061 d	 sof001a	 sof00132
PPS330-UK	 sof0040e		
PPS330-MS	 sof0041g		
PPS330-GR	 sof0062 d	 sof001a	
Guide de Sécurité		Guide de Démarrage Rapide	
			

Spécifications

Pour des spécifications supplémentaires, reportez-vous au site Web, www.se.com.

Environnementales

Température	Fonctionnement	En cours de chargement: De 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F)
		Décharge: De -10 à 40 °C (de 14 à 104 °F)
	Stockage	De -20 à 70 °C (de -4 à 158 °F)
Altitude maximale	Fonctionnement	0 - 2 000 m (0 - 6 500 ft) (Les appareils fonctionnent normalement jusqu'à 1 000 m d'altitude. Entre 1 000 et 2 000 m, leur performance diminue de 1% par tranche de 100 m d'altitude supplémentaire)
	Stockage	0 - 2 000 m (0 - 6 500 ft)
Humidité		0% à 95% humidité relative, pas de condensation
REMARQUE: • Chargez le Schneider OffGrid immédiatement après réception ou avant la première utilisation et au moins une fois tous les neuf mois pendant le stockage ou lorsqu'il n'est pas utilisé. • Les facteurs environnementaux impactent la durée de vie des Schneider OffGrid batteries. Sa durée de vie est réduite en cas de températures élevées, d'humidité élevée, d'une alimentation secteur instable ou de décharges fréquentes et brèves.		

Physique

Poids de l'unité	3,31 Kg (7,29 lbs)
Dimensions de l'appareil avec emballage	223 x 163 x 153 mm 8,7 x 6,4 x 6,0 in
Hauteur x Largeur x Profondeur	

Batterie

Type de batterie	Batterie lithium-ion (Non amovible)
Tension de la batterie	11,07 V _{nom}
Cote Ah	30 Ah
Durée de vie du Cycle	Plus de 500+ cycles avec une capacité résiduelle supérieure à 80%+

Ports de Sortie

Sortie AC (2)	230 V _~ , 50 Hz, 300 W
Sortie DC	12 V _{nom} 10 A
Sortie USB-A (3)	5 V _{nom} 2,4 A
USB-C PD Sortie	60 W max, 5 V _{nom} 3 A, 9 V _{nom} 3 A, 12 V _{nom} 3 A, 15 V _{nom} 3 A, 20 V _{nom} 3 A
Recharge Sans Fil	15 W max

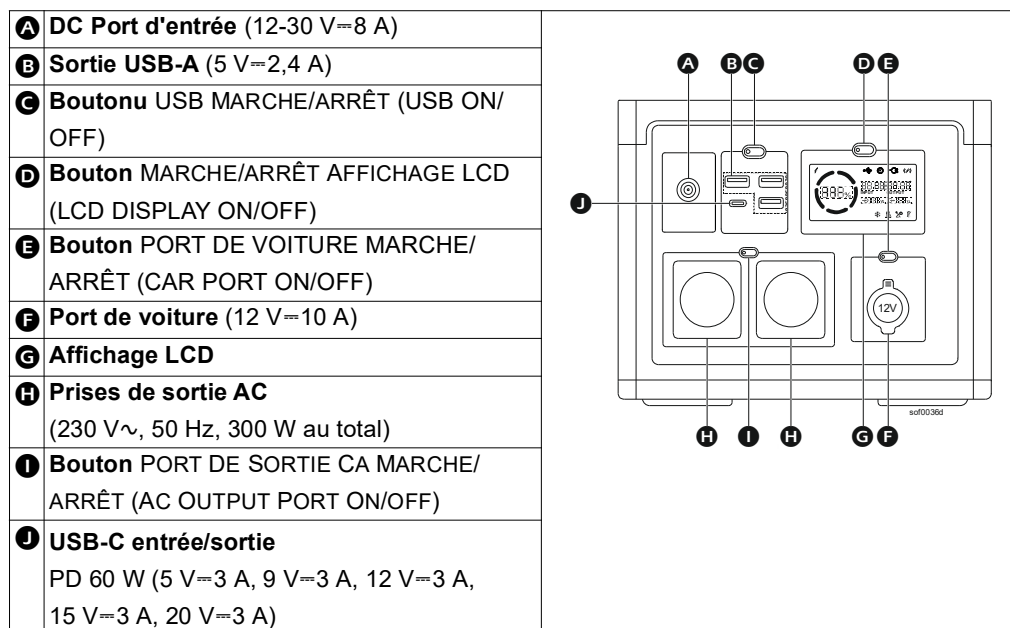
Port D'entrée

Entrée DC	12-30 V _{nom} , 8 A, 100 W max
USB-C Entrée	60 W max

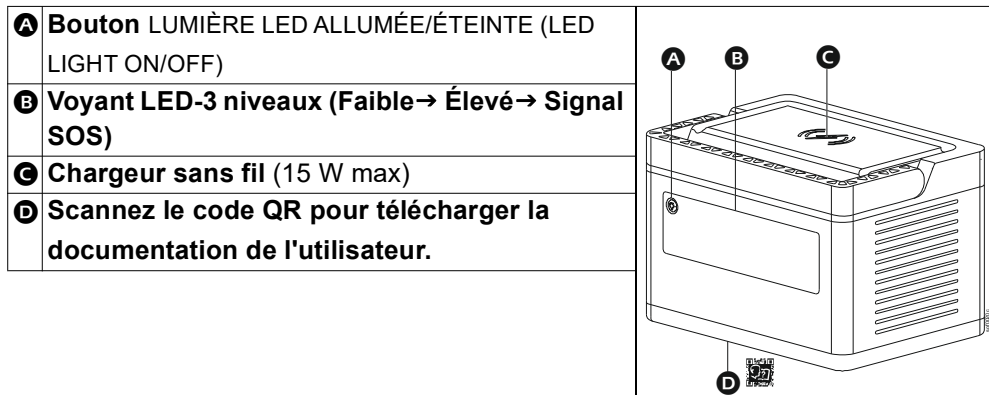
Caractéristiques du produit

REMARQUE: Avant la première utilisation du Schneider OffGrid 330, vérifiez que l'appareil est entièrement chargé. Ensuite, appuyez sur n'importe quel bouton pour l'allumer.

Fonctions du Panneau Avant



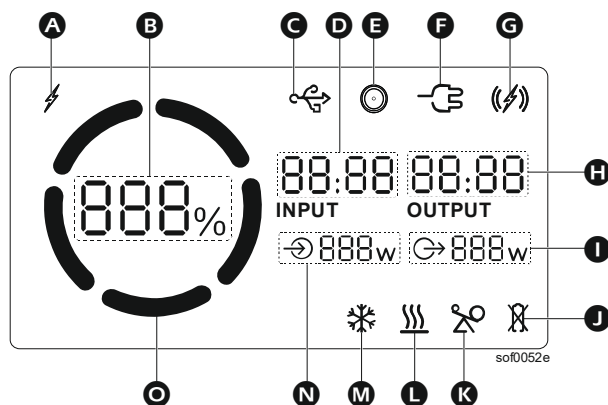
Caractéristiques des Panneaux Arrière, Supérieur et Inférieur



REMARQUE:

- La puissance de charge sans fil est limitée à 15 W, et la vitesse de charge dépend de facteurs environnementaux tels que l'emplacement et l'étui du téléphone.
- Avant d'utiliser la fonction de charge sans fil, il est nécessaire d'activer le Schneider OffGrid 330 en appuyant sur n'importe quel bouton.

Affichage LCD



A	Indication de charge	S'allume lorsque l'appareil est chargé en mode de charge
B	Autonomie de la batterie%	Affiche le pourcentage de la capacité restante de la batterie
C	USB Indicateur sortie	S'allume lorsque l'appareil alimente des prises USB
D	Temps restant avant la charge complète (HH:MM)	Indique le temps restant, en heures et en minutes, pour que la batterie de l'appareil atteigne une charge de 100%
E	DC Indicateur sortie	S'allume lorsque l'appareil alimente des prises DC
F	AC Indicateur sortie	S'allume lorsque l'appareil alimente des prises AC
G	Indicateur de sortie sans fil	S'allume lorsque l'appareil charge les appareils sans fil
H	Indicateur d'autonomie restante (HH:MM)	Indique le temps d'exécution restant, en heures et minutes, fourni par la batterie de l'appareil pour l'équipement connecté
I	Puissance de sortie	Indique la puissance en watts de la charge connectée à l'appareil
J	Batterie faible/panne de batterie détectée	S'allume lorsque la capacité de la batterie est inférieure à la limite ou lorsqu'un défaut de batterie est détecté par l'appareil
K	Indication de surcharge	S'allume lorsque la charge totale connectée aux prises de l'unité dépasse la capacité nominale
L	Indication d'alerte de température élevée	S'allume lorsque l'appareil dépasse les limites maximales de température spécifiées
M	Indication d'alerte de basse température	S'allume lorsque l'appareil fonctionne en dessous des limites inférieures de température minimales spécifiées
N	Puissance d'entrée	Indique la puissance d'entrée de l'appareil en watts
O	Indication de niveau de batterie	Le cercle vert s'illumine en séquence pour indiquer le niveau de la batterie de l'appareil.

Opérations

Mettez en Marche Votre Schneider OffGrid 330

- Appuyez sur n'importe quel bouton pour allumer l'écran.
- Pour alimenter l'équipement connecté (AC ou DC), appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT (ON/OFF) du port/de la prise de sortie. Reportez-vous à "Fonctions du Panneau Avant" en page 7.

REMARQUE: Tous les ports/prises de sortie peuvent être utilisés simultanément.

Mise Hors Tension de Schneider OffGrid 330

Schneider OffGrid 330 s'éteint automatiquement lorsque tous les ports de sortie sont désactivés.

ECO Mode:

- Les prises de sortie AC s'éteignent automatiquement au bout de 10 heures si la charge connectée est < 5 W.
- Les ports USB et de voiture s'éteignent automatiquement au bout de 10 heures si la charge connectée est < 1 W.
- Les prises de sortie AC s'éteignent automatiquement lorsque le niveau de la batterie est < 5%.

Marche/Arrêt Affichage LCD

- Pour activer l'affichage, appuyez sur le bouton LCD AFFICHAGE MARCHE/ARRÊT (LCD DISPLAY ON/OFF) sur un bouton de puissance de sortie, ou sur le bouton LED ÉCLAIRAGE (LIGHT).
- L'écran s'allume automatiquement lorsqu'une entrée de charge est détectée.
- Pour désactiver l'écran, appuyez à nouveau sur le bouton LCD AFFICHAGE MARCHE/ARRÊT (LCD DISPLAY ON/OFF) ou l'écran s'éteint automatiquement après 1 minute d'inactivité.
- Pour activer l'affichage Toujours MARCHE (ON) pendant le chargement des appareils, appuyez et maintenez enfoncé le bouton LCD AFFICHAGE (LCD DISPLAY) pendant 10 secondes dès que l'écran s'allume jusqu'à ce que vous entendiez un bip sonore.
- Pour désactiver l'affichage Toujours MARCHE (ON) pendant le chargement des appareils, appuyez et maintenez enfoncé le bouton LCD AFFICHAGE (LCD DISPLAY) pendant 10 secondes dès que l'écran s'allume jusqu'à ce que vous entendiez 2 bips sonore.

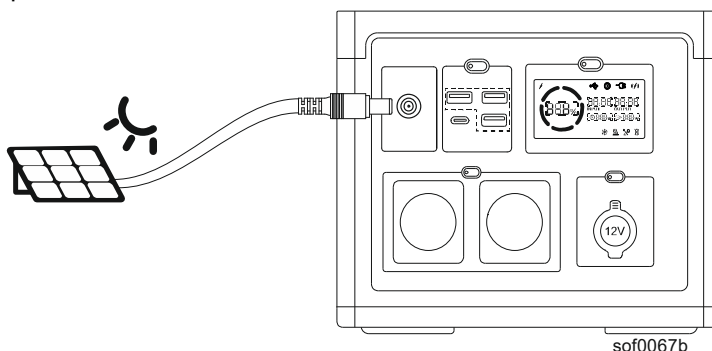
Recharge de Schneider OffGrid 330

Le Schneider OffGrid 330 prend en charge plusieurs modes de charge simultanés, notamment la prise murale AC, les panneaux solaires, la prise murale USB-C PD et la charge par la voiture.

Dans la mesure du possible, Schneider Electric recommande l'utilisation de panneaux solaires pour recharger l'appareil avec de l'énergie renouvelable.

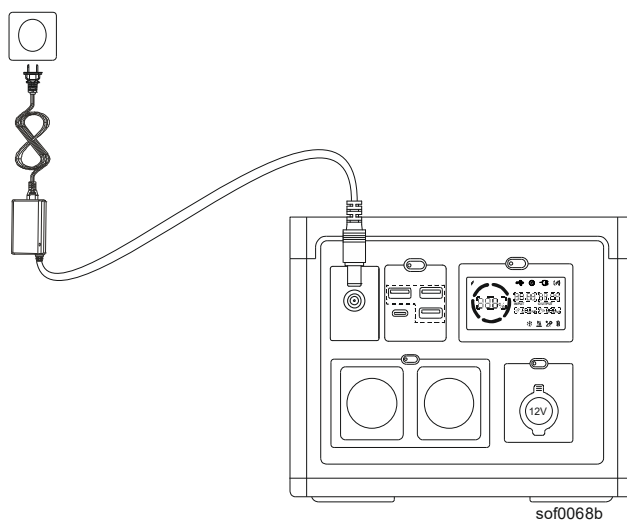
Charge solaire

Connectez les panneaux solaires PSP100 ou PSP200 au port d'entrée DC de l'appareil Schneider OffGrid. Consultez le guide d'installation des panneaux solaires pour obtenir des informations détaillées.



Charge de la prise murale AC

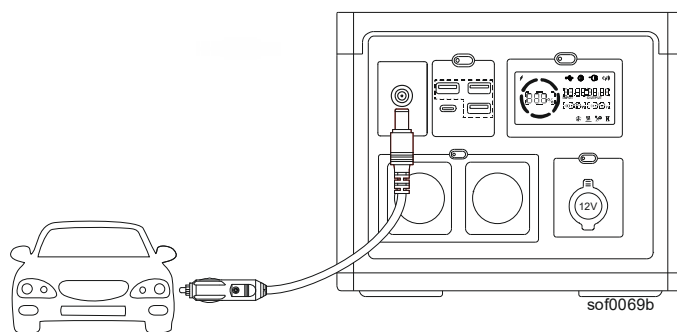
Branchez l'adaptateur AC secteur à une prise murale et au port d'entrée DC de l'appareil Schneider OffGrid.



Recharge au port de voiture

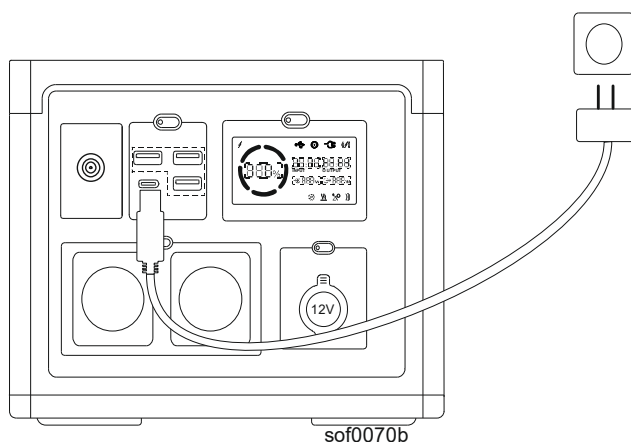
- Connectez le câble de charge de voiture provenant du port de 12 V₌₌ allume/cigare au port d'entrée DC de l'appareil Schneider OffGrid.
- Vérifiez que la connexion entre la prise de charge de la voiture et le port de charge de Schneider OffGrid est correcte, et assurez-vous que le câble de charge est bien inséré à chaque extrémité.
- Utilisez la recharge de la voiture uniquement lorsque le véhicule est en marche pour éviter la décharge de la batterie.

- Évitez de toucher le connecteur métallique du câble immédiatement après l'avoir utilisé pour charger le Schneider OffGrid. Laissez suffisamment de temps aux parties métalliques du connecteur pour refroidir.



Chargement via la prise murale USB-C PD

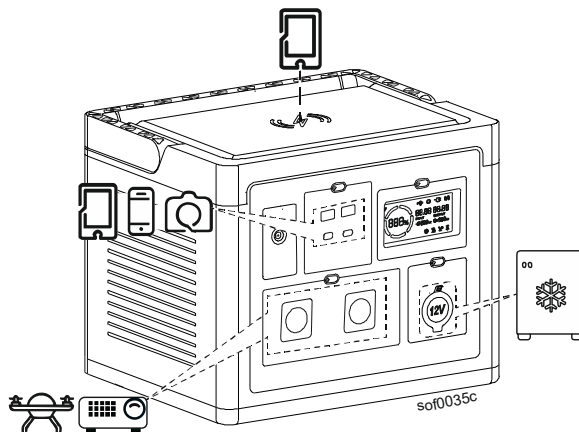
Branchez le câble USB-C standard à la prise murale USB-C PD et au port USB-C de l'appareil Schneider OffGrid.



Connecter L'équipement au Schneider OffGrid 330

L'appareil Schneider OffGrid 330 peut alimenter l'équipement connecté, même lorsqu'il est en cours de charge. L'appareil passe en mode batterie et continue d'alimenter l'équipement lorsqu'il est déconnecté de la source d'alimentation ou lorsque cette dernière n'est pas disponible.

Tous les ports/prises de sortie de l'appareil Schneider OffGrid peuvent être utilisés simultanément.



Sortie de AC Marche/Arrêt

- Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT SORTIE AC (AC OUTPUT PORT ON/OFF) pour mettre l'appareil sous tension. L'indicateur de sortie AC s'affiche sur l'écran LCD.
- Branchez l'équipement AC sur les prises de sortie AC.
- La charge totale des appareils connectés à ces prises ne doit pas dépasser 300 W.
- Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT SORTIE AC (AC OUTPUT PORT ON/OFF) pour mettre l'appareil hors tension.
- **ECO Mode**
 - Les prises de sortie AC s'éteignent automatiquement au bout de 10 heures si la charge connectée est < 5 W.
 - Les prises de sortie AC s'éteignent automatiquement lorsque le niveau de la batterie est < 5%.

Marche/Arrêt sortie USB

- Appuyez sur le bouton USB MARCHE/ARRÊT (USB ON/OFF) pour mettre l'appareil sous tension. L'indicateur de sortie USB s'affiche sur l'écran LCD.
- Branchez les appareils électroniques aux ports USB pour les recharger.
- Appuyez de nouveau sur le bouton USB MARCHE/ARRÊT (USB ON/OFF) pour mettre l'appareil hors tension.
- Le port USB-C prend en charge la connexion et la charge pour les appareils compatibles avec PD. Lorsqu'un appareil compatible est connecté au port USB-C, la charge démarre automatiquement.
- **ECO Mode**
 - Les ports USB s'éteignent automatiquement au bout de 10 heures si la charge connectée est < 1 W.

Marche/Arrêt Sortie Port Voiture

- Appuyez de nouveau sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT VOITURE (CAR PORT ON/OFF) pour mettre l'appareil sous tension. L'indicateur de sortie DC s'affiche sur l'écran LCD.
- Connectez des équipements tels que des mini-réfrigérateurs/glacières etc., au port de la voiture.
- La charge totale des appareils connectés à ces prises ne doit pas dépasser 120 W.
- Appuyez de nouveau sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT VOITURE (CAR PORT ON/OFF) pour désactiver la sortie du port de la voiture.
- **ECO Mode**
 - Les ports de voitures s'éteignent automatiquement au bout de 10 heures si la charge connectée est < 1 W.

Port de Charge Sans Fil

- Pour activer l'appareil Schneider OffGrid et utiliser la fonction de charge sans fil, appuyez sur n'importe quel bouton.
- Placez l'appareil compatible avec la recharge sans fil sur la zone désignée, en veillant à un alignement correct pour optimiser la recharge.
- Le processus de charge sans fil débutera automatiquement, une fois l'appareil placé sur la station de charge.
- La puissance de charge sans fil est limitée à 15 W et la vitesse de charge dépend de facteurs environnementaux tels que l'emplacement et l'étui du téléphone.

Voyant LED D'urgence Marche/Arrêt

REMARQUE: Enlevez le film protecteur de la LED avant d'utiliser le Schneider OffGrid.

- Appuyez sur le bouton LED VOYANT (LED LIGHT) situé sur le panneau arrière de l'appareil pour allumer la voyant LED, avec une faible intensité.
- Appuyez de nouveau sur le bouton LED VOYANT (LED LIGHT) pour augmenter l'intensité du voyant LED en mode élevé.
- Appuyez de nouveau sur le bouton d'éclairage LED LIGHT (VOYANT LED) pour activer le mode flash SOS. Le LED VOYANT (LED LIGHT) clignote MARCHE (ON) et ARRÊT (OFF) en mode SOS.
- Appuyez à nouveau sur le bouton LED VOYANT (LED LIGHT) pour éteindre le voyant LED.

Alertes



Schneider OffGrid affiche un code alphanumérique à l'écran lors de la détection d'une erreur interne.

so008b

Codes D'erreur À L'écran	Icônes D'affichage	Indicateur s Sonores	Description	Solution
E08/E10/E11/E12/E13		Bip bref	Schneider OffGrid subit une surcharge sur l'un des ports USB.	- Déconnectez l'équipement non indispensable de l'USB pour rectifier le problème de surcharge. - Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT SORTIE USB (USB OUTPUT PORT ON/OFF) pour redémarrer la sortie USB, ou maintenez le bouton enfoncé pour désactiver la sortie USB.
E04/E06/E07		Bip bref	Une surcharge est constatée sur l'un des Schneider OffGrid Ports de voiture	- Débranchez les périphériques non essentiels des ports Schneider OffGrid de voiture pour rectifier la condition de surcharge. - Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT VOITURE (CAR PORT ON/OFF) de l'appareil pour réactiver la sortie voiture, ou maintenez le bouton enfoncé pour la désactiver.
E17		Bip bref	Schneider OffGrid présente une situation de surcharge sur l'une des prises de sortie AC.	- Débranchez les équipements non essentiels des prises de sortie AC Schneider OffGrid pour corriger la condition de surcharge. - Appuyez sur le bouton MARCHE ARRÊT PORT AC (AC PORT ON/OFF) pour réactiver la sortie AC ou maintenez le bouton enfoncé pour éteindre la sortie AC.
E21		Bip continu	Une élévation de température est observée dans le système Schneider OffGrid lors de la charge.	- Débranchez toutes les sources de charge du Schneider OffGrid et attendez que la température de l'appareil redescende. - L'appareil tentera de se remettre automatiquement en état après cette condition.
E20/E28		Bip continu	Une élévation de température est observée dans le Schneider OffGrid lors de la décharge.	- Débranchez tous les équipements des ports de sortie du Schneider OffGrid et attendez que la température de l'appareil redescende. - L'appareil tentera de se remettre automatiquement en état après cette condition.
E22		Bip continu	Une baisse de température est constatée lors de la charge du Schneider OffGrid	- Assurez-vous que la température ambiante du système Schneider OffGrid reste dans les limites spécifiées. - L'appareil tentera de se remettre automatiquement en état après cette condition.

Codes D'erreur À L'écran	Icônes D'affichage	Indicateurs Sonores	Description	Solution
E23		Bip continu	Une baisse de température est constatée lors de la décharge du Schneider OffGrid	- Assurez-vous que la température ambiante du système Schneider OffGrid reste dans les limites spécifiées. - L'appareil tentera de se remettre automatiquement en état après cette condition.
E15/E16			Panneau solaire incompatible / adaptateur DC utilisé pour la charge hors réseau du Schneider OffGrid	- Débranchez l'adaptateur panneau solaire / DC du hors réseau Schneider OffGrid. - Utilisez exclusivement les panneaux solaires PSP100 ou PSP200 recommandés par SE pour la charge de l'appareil. - Utilisez uniquement les accessoires et chargeurs recommandés par Schneider Electric.
E18		Bip continu	La tension de la batterie Schneider OffGrid est extrêmement basse	- Chargez les batteries. - Les batteries doivent être rechargées après des pannes prolongées et s'usent plus rapidement lorsqu'elles sont mises en service souvent ou lorsqu'elles sont utilisées à des températures élevées. - Si l'icône Batterie faible ou Panne de batterie détectée reste allumée après la recharge, cessez d'utiliser le Schneider OffGrid et contactez le service d'assistance à la clientèle.
		Bip bref	La tension de la batterie de Schneider OffGrid est très faible et les prises de courant alternatif AC sont automatiquement désactivées	
		Bip bref	La tension de la batterie de Schneider OffGrid est très faible et les ports du véhicule sont automatiquement désactivés	
REMARQUE: Si un code d'erreur autre que ceux spécifiés ci-dessus apparaît sur l'écran de Schneider OffGrid, déconnectez immédiatement les sources de charge et l'équipement connecté, arrêtez l'utilisation de l'appareil et contactez le service à la clientèle.				

Dépannage

Utilisez le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes mineurs d'installation et de fonctionnement.

Consultez notre site Internet à www.se.com pour obtenir de l'aide sur les problèmes complexes de Schneider OffGrid.

Accédez au site web www.se.com/support, ou contactez votre centre d'assistance clients local pour plus d'informations.

Problème et Cause Possible	Solution
Le système Schneider OffGrid ne s'allume pas	
Schneider OffGrid n'est pas connecté à l'alimentation secteur.	Assurez-vous que le câble de charge AC est correctement connecté au Schneider OffGrid et à la source d'alimentation électrique.
Les batteries Schneider OffGrid sont faibles et ne sont pas rechargées après une utilisation récente.	Chargez les batteries. Les batteries doivent être rechargées après une utilisation prolongée ou lors de la première utilisation du système Schneider OffGrid
La sortie de Schneider OffGrid n'est pas accessible sur différentes prises	
Les équipements branchés aux prises secteur AC ne sont pas opérationnels.	Vérifiez que la batterie Schneider OffGrid est suffisamment chargée. Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT SORTIE AC (AC OUTPUT PORT ON/OFF) de l'appareil pour activer le AC port
Les équipements branchés aux prises USB-A / USB-C ne sont pas opérationnels.	Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux ports USB-A / USB-C du système Schneider OffGrid et à l'équipement. Vérifiez que la batterie Schneider OffGrid est suffisamment chargée. Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT SORTIE USB (USB OUTPUT PORT ON/OFF) sur l'appareil pour activer le port USB-A / USB-C
Les équipements branchés aux prises de voiture ne fonctionnent pas.	Assurez-vous que le câble du port de voiture est correctement branché à la prise du port de voiture Schneider OffGrid ainsi qu'à l'équipement. Vérifiez que la batterie Schneider OffGrid est suffisamment chargée. Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT SORTIE VOITURE (CAR OUTPUT PORT ON/OFF) pour activer le port de sortie de la voiture
Les appareils de charge sans fil ne se chargent pas lorsqu'ils sont placés sur la zone de charge sans fil du système Schneider OffGrid.	Activez le système Schneider OffGrid en appuyant sur n'importe quel bouton après avoir placé l'appareil. La puissance de charge sans fil est limitée à 15 W et la vitesse de charge dépend de facteurs environnementaux tels que l'emplacement et l'étui du téléphone.
Schneider OffGrid ne fournit pas le temps d'autonomie prévu	
Les batteries de l' Schneider OffGrid sont faibles en raison d'une coupure récente ou parce qu'elles approchent de leur fin de vie.	Chargez les batteries. Les batteries doivent être rechargées après des pannes prolongées et s'usent plus rapidement lorsqu'elles sont mises en service souvent ou lorsqu'elles sont utilisées à des températures élevées. Si l'icône Batterie faible ou Panne de batterie détectée reste allumée en continu, même après la recharge, cessez d'utiliser le Schneider OffGrid et contactez le service d'assistance à la clientèle.
Les batteries Schneider OffGrid ne se chargent pas	
Schneider OffGrid n'est pas connecté à l'alimentation secteur.	Assurez-vous que le câble de l'adaptateur d'alimentation AC est bien connecté au Schneider OffGrid et à l'alimentation secteur.

Problème et Cause Possible	Solution
La tension secteur est très haute, très basse ou instable.	Vérifiez que la tension d'entrée se trouve dans les limites de fonctionnement précises.
Schneider OffGrid n'est pas connecté aux panneaux solaires.	Assurez-vous que le câble d'alimentation DC est bien connecté au Schneider OffGrid et aux panneaux solaires. Utilisez exclusivement les panneaux solaires PSP100 ou PSP200 recommandés par SE pour la charge de l'appareil. Le panneau solaire nécessite une exposition suffisante au soleil pour fonctionner correctement. Consultez le manuel d'utilisation du panneau solaire pour plus de détails.
Schneider OffGrid n'est pas connecté au port de charge de la voiture.	Assurez-vous que la batterie de la voiture est suffisamment chargée ou que le moteur est en marche avant de connecter le Schneider OffGrid au port de charge de la voiture Assurez-vous que le câble de recharge de la voiture est correctement branché au système Schneider OffGrid et au port de la voiture
Le voyant LED de Schneider OffGrid est hors service	
Les batteries Schneider OffGrid sont faibles et ne sont pas rechargées après une utilisation récente.	Chargez les batteries. Les batteries doivent être rechargées après une utilisation prolongée ou lors de la première utilisation du système Schneider OffGrid. Appuyez sur le bouton LED VOYANT (LED LIGHT) situé sur le panneau arrière de l'appareil pour activer le voyant LED

Service

Si l'unité nécessite des réparations, ne la renvoyez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante:

- Consultez la de "Dépannage" en page 16 guide pour résoudre les problèmes courants.
- Si le problème persiste, contactez le service client par le biais de notre site Web, www.se.com.
 - Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Les numéros de modèle et de série sont situés dans le coin supérieur gauche du panneau arrière de l'appareil.
 - Appelez L'assistance Clients. Un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si ce n'est pas possible, le technicien vous attribuera un Numéro de Retour de Produits Défectueux (RMA#).
 - Si l'appareil est sous garantie, les réparations sont gratuites.
 - Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Pour davantage de renseignements sur les spécifications, consultez le site Web Schneider Electric, www.se.com.
- L'expédition de batteries au lithium-ion est très réglementée et la réglementation change constamment.
- Contactez toujours le service clientèle pour obtenir les dernières informations concernant l'expédition de batteries lithium-ion et d'onduleur produits
- Emballer l'appareil correctement afin d'éviter tout dommage pendant le transport. N'utilisez pas de billes en mousse pour l'emballage. Les dommages survenus pendant le transport ne sont pas couverts par la garantie.
- Inscrivez le RMA# fournit par l'assistance à la Clientèle Sur l'extérieur de l'emballage.
- Retournez l'appareil par le transporteur assuré et prépayé à l'adresse fournie par le Service Clientèle.

Garantie Usine Limitée

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de deux (2) ans suivant la date d'achat. L'obligation de SEIT en vertu de cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, de tels produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'un de ses composants ne prolonge pas la période de garantie d'origine.

La présente garantie ne s'applique qu'à l'acheteur original qui doit avoir dûment enregistré le produit dans un délai maximum de dix jours après son achat.

L'enregistrement du produit peut se faire en ligne à l'adresse warranty.apc.com.

Conformément à la présente garantie, SEIT ne peut être tenu responsable si, après inspection et examen par, il s'avère que le produit n'est pas défectueux ou que le défaut présumé est la conséquence d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une mauvaise installation ou d'une utilisation incorrecte par l'utilisateur final ou un tiers, contrairement aux recommandations des spécifications de SEIT. SEIT ne peut en outre être tenu pour responsable de défauts résultant de: 1) tentative non autorisée de réparation ou de modification du produit, 2) tension du secteur ou connexion au secteur incorrecte ou inadaptée, 3) conditions d'utilisation inappropriées sur les lieux, 4) Actes de Dieu, 5) exposition aux éléments naturels, ou 6) vol. SEIT ne peut en aucun cas être tenu responsable au titre de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou enlevé.

SAUF STIPULATION CONTRAIRE CI-DESSUS, CE CONTRAT NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU DE TOUTE AUTRE MANIERE, CONCERNANT LES PRODUITS VENDUS, REPARES OU FOURNIS.

SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

LES GARANTIES EXPLICITES DE SEIT NE PEUVENT ETRE ETENDUES, DIMINUEES OU AFFECTEES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SEIT CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITE NE PEUT S'EN DEGAGER.

LES PRÉSENTS RECOURS ET GARANTIES SONT EXCLUSIFS ET PRIMENT SUR TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITÉ DE SEIT ET LE RECOURS DE L'ACHETEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUÉES CI-DESSUS. LES GARANTIES OCTROYÉES PAR SEIT S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ET NE SONT PAS TRANSFÉRABLES À UN TIERS.

EN AUCUN CAS, SEIT, SES AGENTS, SES DIRECTEURS, SES FILIALES OU SES EMPLOYES NE POURRONT ETRE TENUS RESPONSABLES POUR TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, IMMATERIELS OU EXEMPLAIRES, SUITE A L'UTILISATION, L'ENTRETIEN OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES REVETENT UN CARACTERE CONTRACTUEL OU DELICTUEL, SANS TENIR COMPTE DES DEFAUTS, DE LA NEGLIGENCE OU DE LA RESPONSABILITE ABSOLUE, OU MEME SI SEIT A ETE PREVENU DE L'EVENUALITE DE TELS DOMMAGES. SPECIFIQUEMENT, SEIT N'EST RESPONSABLE D'AUCUN COUT, TEL QUE LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS (DIRECTE OU INDIRECTE), LA PERTE DE MATERIEL, LA PERTE DE L'UTILISATION DE MATERIEL, LA PERTE DE LOGICIELS OU DE DONNEES, LE COUT DE SUBSTITUTS, LES RECLAMATIONS PAR DES TIERS OU AUTRES. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE DOIT EXCLURE OU LIMITER LA

**RESPONSABILITÉ DE SEIT POUR LA MORT OU LES BLESSURES
CORPORELLES RÉSULTANT DE DECLARATIONS NÉGLIGENTES OU
FRAUDULEUSES DANS LA MESURE OU ELLES NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES
OU LIMITÉES PAR LA LOI APPLICABLE.**

Pour obtenir une réparation sous garantie, il est nécessaire d'obtenir un numéro Retour de Produits Défectueux (RMA) auprès de l'assistance clients. Les clients désirant effectuer une réclamation peuvent accéder à l'assistance clients internationale de SEIT sur le site Web à l'adresse: www.se.com. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant. Ouvrez l'onglet Support en haut de la page Web pour obtenir des informations sur l'assistance clients dans votre région. Les produits doivent être renvoyés en port payé et doivent être accompagnés d'une brève description du problème ainsi que de la preuve et du lieu d'achat.

Schneider Electric IT Assistance Clients Internationale

Les conditions d'accès au support client peuvent varier selon les produits. Le service clientèle est disponible de la manière suivante:

- Visitez le site web de Schneider Electric afin d'accéder aux documents de la base de connaissances de Schneider Electric et pour soumettre des demandes d'assistance client.
 - **www.se.com** (siège social)
- Connectez-vous aux sites web Schneider Electric localisés pour des pays précis, qui fournissent chacun des informations d'assistance client.
 - www.se.com/support/
- Assistance internationale grâce à la base de connaissances de Schneider Electric et via e-support.
- Contactez le centre d'assistance client de Schneider Electric par téléphone ou courriel.
 - Centres locaux, relatifs à un pays: connectez-vous sur **www.se.com/support contact** pour plus d'informations.
 - Pour en savoir plus sur l'assistance à la clientèle, contactez le
 - représentant de Schneider Electric ou le revendeur qui vous a vendu votre produit Schneider Electric.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - France
www.se.com

Étant donné que les normes, les spécifications, et les conceptions sont périodiquement modifiées, veuillez-vous renseigner sur les informations fournies dans la présente publication.

© 2024 Schneider Electric. Tous Droits Réservés.

FR TME44162