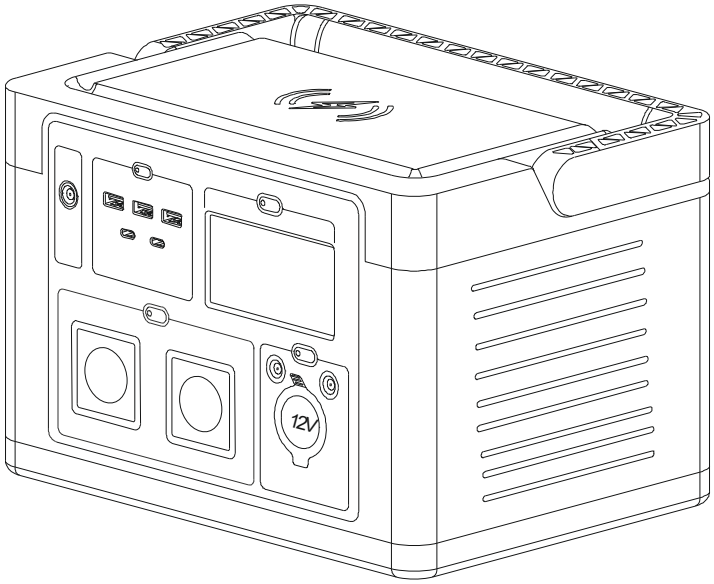
Schneider OffGrid
Centrale Électrique Portable

Manuel D’utilisation

PPS500-AZ
PPS500-UK
PPS500-GR
PPS730-AZ
PPS730-UK
PPS730-GR

FR TME44165
10/2024



Schneider Electric™

Informations Légales

La marque Schneider Electric et toutes les marques déposées de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce guide sont la propriété de Schneider Electric SE et de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce guide et son contenu sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable d' Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ou licence pour l'utilisation personnelle et non commerciale du guide ou de son contenu, à l'exception d'une licence non exclusive pour le consulter «tel quel», base. Seul un personnel qualifié doit effectuer l’installation, l’utilisation, l’entretien et la maintenance des produits et équipements Schneider Electric.

Les normes, spécifications, et conceptions étant susceptibles de changer de temps à autre, les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

Dans toute la mesure permise par la loi, Schneider Electric. et ses filiales n'assument aucune responsabilité en cas d’erreur ou d’omission dans le contenu informationnel de ce document, ni quant aux conséquences pouvant découler de l'utilisation des informations qui y sont contenues.

Instructions de Sécurité Importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS - Ce manuel contient des consignes importantes à respecter lors de l'installation et de l'entretien du Schneider OffGrid 500/730.

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le réparer ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux qui suivent peuvent apparaître dans ce document ou sur l'appareillage ils vous avertissent de dangers potentiels ou attirent votre attention sur des renseignements pouvant éclaircir ou simplifier une procédure.

Lorsque ce symbole est associé à une étiquette «Danger» ou «Avertissement», cela signifie qu'il y a un risque d'électrocution pouvant entraîner des blessures corporelles en cas de non-respect des instructions.

C'est le symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter des risques potentiels de blessures corporelles. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter d'éventuelles blessures ou la mort.

⚠ DANGER

DANGER signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **provoque** la mort ou des blessures graves.

⚠ AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou de graves blessures.

⚠ PRÉCAUTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **pourrait entraîner** des blessures bénignes ou modérées.

AVIS

AVIS est utilisé pour traiter des pratiques non liées à des blessures physiques.

Seul un personnel qualifié est habilité à installer et à faire fonctionner l'équipement électrique. Schneider Electric n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences découlant de l'utilisation de ce matériel.

Directives Pour la Manutention du Produit

Inspectez le contenu du colis dès sa réception. Informez le transporteur et le revendeur en cas de dommages.

<18 kg <40 lb	18-32 kg 40-70 lb	32-55 kg 70-120 lb	>55 kg >120 lb		

Instructions de Sécurité Importantes

- Pour minimiser les risques de blessures, il est nécessaire d'assurer une surveillance attentive des enfants à proximité du Schneider OffGrid 500/730.
- Utilisez uniquement les accessoires et chargeurs recommandés par Schneider Electric.
- N'exposez pas le Schneider OffGrid 500/730 à des températures excessives ou au feu. Toute exposition à des températures supérieures à 140 °F (60 °C) ou à un incendie peut entraîner une explosion.
- N'utilisez pas le Schneider OffGrid 500/730 ou ses accessoires s'il sont endommagés ou modifiés. Tout endommagement ou modification du système Schneider OffGrid 500/730, y compris de la batterie lithium-ion intégrée du Schneider OffGrid 500/730, peut entraîner un dysfonctionnement imprévisible, pouvant causer un incendie, une explosion ou des blessures.
- Utilisez votre système Schneider OffGrid 500/730 dans un environnement sec et bien ventilé.
- Conservez le Schneider OffGrid 500/730 dans un endroit sec et bien ventilé pendant le stockage afin de prévenir l'humidité et les chocs électriques.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas le Schneider OffGrid 500/730 ou le bloc-batterie. De tels actes peuvent provoquer des incendies, des explosions, des blessures et des risques imprévisibles.
- Le Schneider OffGrid 500/730 ne comporte aucune pièce réparable.

Instructions Générales

- Évitez de toucher le connecteur métallique du câble immédiatement après l'avoir utilisé pour charger le Schneider OffGrid 500/730. Laissez suffisamment de temps aux parties métalliques du connecteur pour refroidir.
- Pour réduire le risque d'endommagement de la fiche électrique et du cordon, tirez sur la fiche plutôt que sur le cordon lorsque vous débranchez le Schneider OffGrid 500/730.
- L'utilisation du système Schneider OffGrid 500/730 à basse température peut réduire la durée de vie de la batterie.
- Rechargez la batterie au moins une fois tous les 6 mois si le système Schneider OffGrid 500/730 est stocké (non utilisé) pendant une période prolongée.
- Schneider OffGrid est optimisé pour être rechargé dans une plage de température ambiante comprise entre 0 °C et 40 °C. La température de décharge ne doit pas dépasser 40 °C, et l'appareil doit être stocké dans une plage de température comprise entre -20 °C et 70 °C. Toute utilisation en dehors de ces plages de température peut entraîner une réduction des fonctionnalités.
- Rechargez la batterie régulièrement pour vous assurer qu'elle est en bon état.
- Recyclez les matériaux de l’emballage ou conservez-les afin de les réutiliser.

Présentation du Produit

Découvrez notre série révolutionnaire de produits Schneider OffGrid, conçus pour vous autonomiser où que vous soyez. Chez Schneider Electric, nous reconnaissons l'importance croissance de solutions d'alimentation fiables et mobiles qui s'adaptent aux modes de vie dynamiques d'aujourd'hui. Notre gamme de produits Schneider OffGrid allie une technologie de pointe à une commodité inégalée, offrant une source d'alimentation fiable pour diverses applications, qu'il s'agisse d'aventures en plein air ou de situations d'urgence.

Conçus pour allier durabilité et polyvalence, nos produits Schneider OffGrid se distinguent par leur conception compacte et légère sans compromettre les performances. Que vous campiez en mode hors réseau, travailliez à distance ou vous prépariez à des pannes de courant imprévues, nos solutions sont conçues pour répondre efficacement et facilement à vos besoins énergétiques.

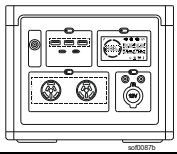
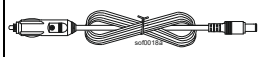
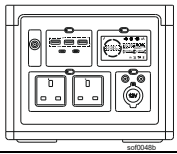
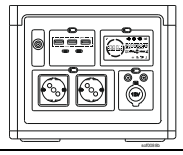
Restez connecté, restez productif et restez préparé grâce à nos produits Schneider OffGrid, qui redéfinissent la manière dont vous accédez à l'énergie et l'utilisez en déplacement. Découvrez l'autonomie de l'énergie portable avec Schneider Electric.

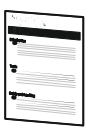
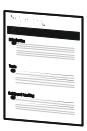
Déballage

Vérifiez le paquet Schneider OffGrid à la réception. Schneider Electric a conçu un emballage robuste pour votre produit. Cependant, des accidents et des dommages peuvent survenir pendant l'expédition. Avertissez le transporteur et le fournisseur si vous constatez des pièces endommagées.

L'emballage est recyclable; conservez-le pour le réutiliser ou éliminez-le convenablement.

Inventaire

	Schneider OffGrid 500/730	Câble D'charge AC	Câble de Charge Pour Voiture
PPS500-AZ PPS730-AZ			
PPS500-UK PPS730-UK			
PPS500-GR PPS730-GR			

Guide de Sécurité	Guide D'installation Rapide
	

Spécifications

Pour des spécifications supplémentaires, reportez-vous au site Web, www.se.com.

Environnementales

Température	**Fonctionnement**	Chargement: 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F)
		Décharge: -10 à 40 °C (de 14 à 104 °F)
	Stockage	-20 à 70 °C (de -4 à 158 °F)
Altitude Maximale	**Fonctionnement**	0 - 2 000 m (0 - 6 500 ft) (Dans une plage de 0 - 1 000 m, l'unité fonctionne normalement de 1 000 - 2 000 m, la charge diminue de 1% pour chaque augmentation d'altitude de 100 m)
	Stockage	0 - 2 000 m (0 - 6 500 ft)
Humidité		0% à 95% humidité relative, pas de condensation

REMARQUE:

- Rechargez les modules de batterie Schneider OffGrid dès immédiatement leur réception première installation et au moins une fois tous les neuf mois pendant leur stockage ou lorsqu'ils ne sont pas utilisés
- Les facteurs environnementaux impact la durée de vie des Schneider OffGrid batteries. Sa durée de vie est réduite en cas de températures élevées, de forte humidité, d'une mauvaise alimentation secteur ou de décharges fréquentes de courte durée.

Physique

Poids de l'unité	**Schneider OffGrid 500** 5,5 Kg (12,1 lbs) **Schneider OffGrid 730** 6,4 Kg (14,1 lbs)
Dimensions de l'appareil avec emballage **Hauteur x Largeur x Profondeur**	204 x 200 x 250 mm 8,0 x 7,8 x 9,8 pouces

Batterie

Type de batterie	Batterie au lithium-ion (Non amovible)
Tension de la Batterie	14,76 V⎓
Cote Ah	**Schneider OffGrid 500** 35 Ah **Schneider OffGrid 730** 50 Ah
Durée de vie du Cycle	Plus de 500 + cycles avec une capacité résiduelle supérieure à 80% +

Ports de Sortie

Sortie AC (3)	230 V∿, 50 Hz • **Schneider OffGrid 500** - 500 W • **Schneider OffGrid 730** - 700 W
Sortie DC	12 V⎓10 A, 12 V⎓5 A
Sortie USB-A	• **Schneider OffGrid 500** - 3x 5 V⎓ 2,4 A • **Schneider OffGrid 730** - 2x 5 V⎓2,4 A - 1x Charge rapide 3,0, 18 W max, 5 V⎓3 A, 9 V⎓2 A, 12 V⎓1,5 A
USB-C PD Sortie	• **Schneider OffGrid 500** - 1x 60 W max. 5 V⎓3 A, 9 V⎓3 A, 12 V⎓3 A, 15 V⎓3 A, 20 V⎓3 A - 1x Charge Rapide 3, 18 W max, 5 V⎓3 A, 9 V⎓2 A, 12 V⎓1,5 A • **Schneider OffGrid 730** - 1x100 W max, 5 V⎓ 3 A, 9 V⎓ 3 A, 12 V⎓3 A, 15 V⎓3 A, 20 V⎓3 A, 20 V⎓5 A - 1x Charge Rapide 3, 18 W max, 5 V⎓3 A, 9 V⎓2 A, 12 V⎓1,5 A
Recharge Sans Fil	15 W max

Port D'entrée

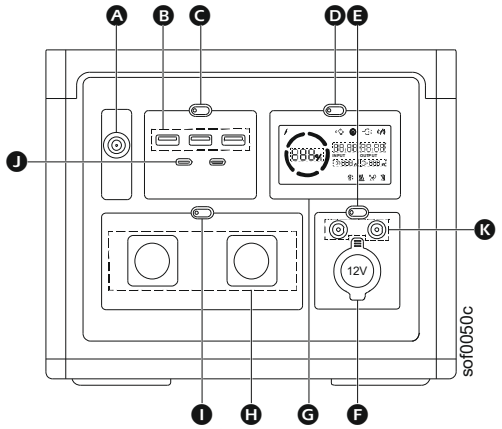
Tension AC entrée Nominale	230 V∿
Entrée AC	190 - 265V∿, 50/60 Hz, 0,7 A max
Entrée DC	12-30 V⎓ 10 A, 200 W max

Caractéristiques du Produit

REMARQUE: Avant la première utilisation du Schneider OffGrid 500/730, vérifiez que l'appareil est entièrement chargé. Ensuite, appuyez sur n'importe quel bouton pour l'allumer.

Fonctions du Panneau Avant

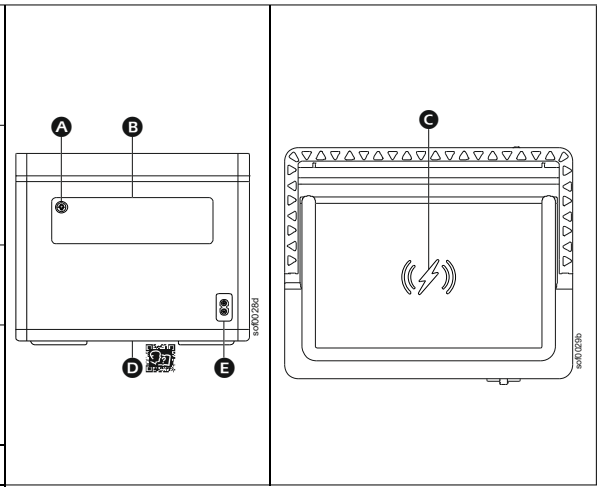
Ⓐ	**DC port d'entrée** (12-30 V⎓10 A)
Ⓑ	**USB-A Sortie** • **Schneider OffGrid 500** - 3 x 5 V⎓2,4 A • **Schneider OffGrid 730** - 2x 5 V⎓2,4 A - 1x Charge rapide 3 (5 V⎓3 A, 9 V⎓2 A, 12 V⎓1,5 A)
Ⓒ	**Bouton** USB MARCHE/ARRÊT USB (USB ON/OFF)
Ⓓ	**Bouton** MARCHE/ARRÊT AFFICHAGE LCD (LCD DISPLAY ON/OFF)
Ⓔ	**Bouton** PORT DE VOITURE MARCHE/ARRÊT (CAR PORT ON/OFF)
Ⓕ	**Port de voiture** (12 V⎓,10 A)
Ⓖ	**Affichage LCD**
Ⓗ	**Prise de sortie AC** 230 V∿, 50 Hz (500 W pour le système Schneider OffGrid 500 et 700 W pour le système Schneider OffGrid 730)
Ⓘ	**Bouton** PORT DE SORTIE CA MARCHE/ARRÊT (AC OUTPUT PORT ON/OFF)
Ⓙ	**USB-C sortie** • **Schneider OffGrid 500** - 1x PD 60 W max. (5 V⎓3 A, 9 V⎓3 A, 12 V⎓3 A, 15 V⎓3 A, 20 V⎓3 A) - 1x Charge Rapide 3 18 W max. (5 V⎓3 A, 9 V⎓2.0 A, 12 V⎓1,5 A) • **Schneider OffGrid 730** - 1x PD 100 W max. (5 V⎓3 A, 9 V⎓3 A, 12 V⎓3 A, 15 V⎓3 A, 20 V⎓3 A, 20 V⎓5 A) - 1x Charge Rapide 3, 18 W max. (5 V⎓3 A, 9 V⎓2 A, 12 V⎓1,5 A)
Ⓚ	**Port DC5521** - 2 x 12 V⎓5 A (partagé)



REMARQUE: Les prises de sortie AC varient en fonction des modèles de Schneider OffGrid 500/730. Voir «Inventaire» en page 5 pour les détails des prises.

Caractéristiques des Panneaux Arrière, Supérieur et Inférieur

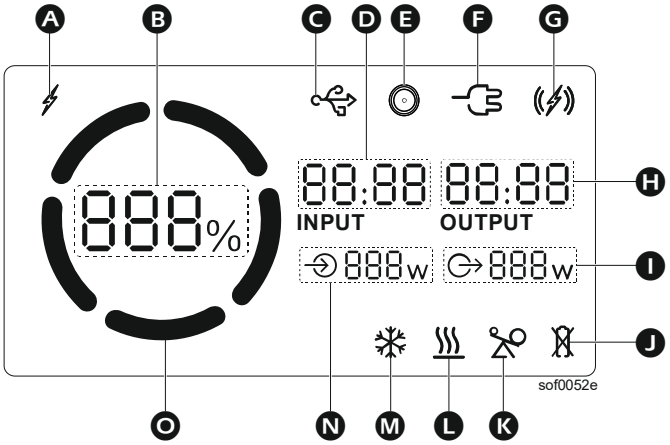
Ⓐ	**Bouton** MARCHE/ARRÊT VOYANT LED (LED LIGHT ON/ OFF)
Ⓑ	**Voyant LED - 3 niveaux (Faible → Élevé → Signal SOS)**
Ⓒ	**Chargeur sans fil (15 W max.)**
Ⓓ	**Scannez le code QR pour télécharger la documentation utilisateur**
Ⓔ	**AC port d'entrée**



REMARQUE:

- La puissance de charge sans fil est limitée à 15 W, et la vitesse de charge dépend de facteurs environnementaux tels que l'emplacement et l'étui du téléphone.
- Avant d'utiliser la fonction de charge sans fil, il est nécessaire d'activer le Schneider OffGrid 500/730 en appuyant sur n'importe quel bouton.

Affichage LCD



Ⓐ	**Indicateur de charge**	S'allume lorsque l'appareil est chargé dans l'un des modes de charge
Ⓑ	**Charge restante de la batterie%**	Affiche le pourcentage de capacité restante de la batterie
Ⓒ	**USB Indicateur sortie**	S'allume lorsque l'appareil alimente des prises USB
Ⓓ	**Temps restant avant la charge complète (HH:MM)**	Indique le temps restant, en heures et en minutes, pour que la batterie de l'appareil atteigne une charge de 100%
Ⓔ	**DC Indicateur sortie**	S'allume lorsque l'appareil alimente des prises DC
Ⓕ	**AC Indicateur sortie**	S'allume lorsque l'appareil alimente des prises AC
Ⓖ	**Indicateur de sortie sans fil**	S'allume lorsque l'appareil charge les appareils sans fil
Ⓗ	**Indicateur d'autonomie restante (HH:MM)**	Indique le temps d'exécution restant, en heures et minutes, fourni par la batterie de l'appareil pour l'équipement connecté
Ⓘ	**Puissance de sortie**	Indique la puissance en watts de la charge connectée à l'appareil

Ⓙ	**Batterie faible/panne de batterie détectée**	S'allume lorsque la capacité de la batterie est inférieure à la limite ou lorsqu'un défaut de batterie est détecté par l'appareil
Ⓚ	**Indicateur de surcharge**	S'allume lorsque la charge totale connectée aux prises de l'appareil dépasse la capacité nominale
Ⓛ	**Indicateur d'alerte de haute température**	S'allume lorsque l'appareil fonctionne au-dessus des limites maximales de température spécifiées
Ⓜ	**Indicateur d'alerte de température basse**	S'allume lorsque l'appareil fonctionne en dessous des limites inférieures de température spécifiées
Ⓝ	**Puissance d''entrée**	Indique la puissance d'entrée de l'appareil en watts
Ⓞ	**Indicateur de niveau de batterie**	Le cercle vert s'illumine en séquence pour indiquer le niveau de la batterie de l'appareil

Fonctionnements

Mettez le Système Schneider OffGrid 500/730 Sous Tension

- Appuyez sur n'importe quel bouton pour allumer l'écran.
- Pour alimenter l'équipement connecté (AC ou DC), appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT (ON/OFF) du port/de la prise de sortie. Reportez-vous à «Fonctions du Panneau Avant» en page 8.

REMARQUE: Tous les ports/prises de sortie peuvent être utilisés simultanément.

Mettez le système Schneider OffGrid 500/730 hors tension

Le système Schneider OffGrid 500/730 s'éteint automatiquement lorsque tous les ports de sortie sont désactivée.

ECO Mode:

- Les prises de sortie AC s'éteignent automatiquement au bout de 10 heures si la charge connectée est < 5 W.
- Les ports USB et de voiture s'éteignent automatiquement au bout de 10 heures si la charge connectée est < 1 W.
- Les prises de sortie AC s'éteignent automatiquement lorsque le niveau de la batterie est < 5%.

Affichage

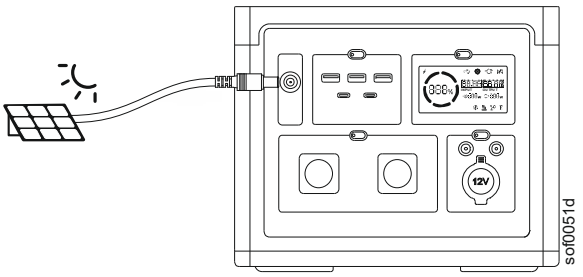
- Pour activer l'affichage, appuyez sur le bouton LCD DISPLAY ON/OFF (MARCHE/ARRÊT ÉCRAN LCD), sur un bouton de puissance de sortie, ou sur le bouton VOYANT LED (LED LIGHT). L'écran s'allume automatiquement lorsqu'une entrée de charge est détectée.
- Pour désactiver l'écran, appuyez à nouveau sur le bouton AFFICHAGE LCD MARCHE/ARRÊT (LCD DISPLAY ON/OFF) ou l'écran s'éteint automatiquement après 1 minute d'inactivité.
- Pour activer l'affichage Toujours MARCHE (ON) pendant le chargement des appareils, appuyez et maintenez enfoncé le bouton AFFICHAGE LCD (LCD DISPLAY) pendant 10 secondes dès que l'écran s'allume. Vous entendrez un bip au début du processus.
- Pour désactiver l'affichage Toujours MARCHE (ON) pendant le chargement des appareils, appuyez et maintenez enfoncé le bouton AFFICHAGE LCD (LCD DISPLAY) pendant 10 secondes jusqu'à ce que vous entendiez deux bips.

Recharge du système Schneider OffGrid 500/730

Le Schneider OffGrid 500/730 prend en charge plusieurs modes de charge simultanés, notamment la prise murale AC, les panneaux solaires et la recharge via la voiture.

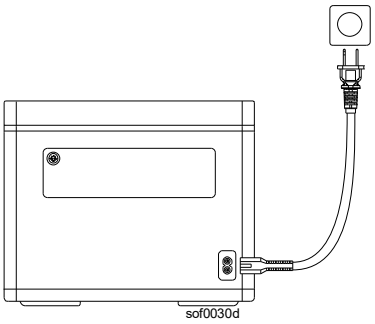
Dans la mesure du possible, Schneider Electric recommande l'utilisation de panneaux solaires pour recharger l'appareil avec de l'énergie renouvelable.

Charge Solaire



Connectez les panneaux solaires PSP100 ou PSP200 au port d'entrée DC de l'appareil Schneider OffGrid. Consultez le guide d'installation des panneaux solaires pour obtenir des informations détaillées.

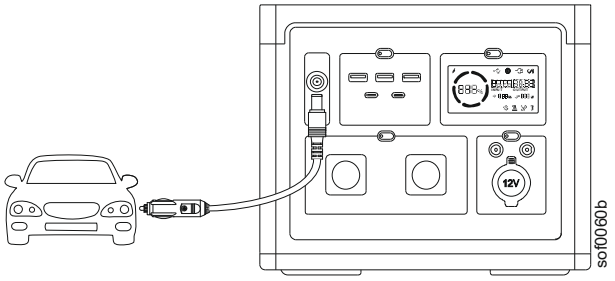
Charge de la prise murale AC



Branchez l'adaptateur secteur AC à une prise murale et au port d'entrée DC de l'appareil Schneider OffGrid.

Recharge au port de Voiture

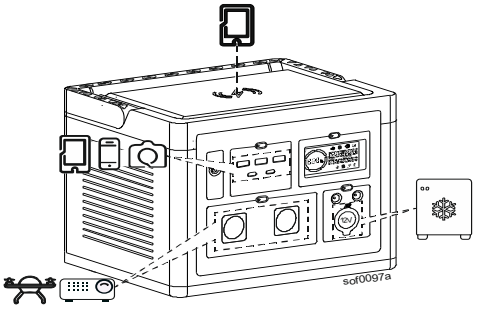
- Connectez le câble de charge de la voiture à partir du port 12 V⎓ allume/cigare au port d'entrée DC de l'appareil Schneider OffGrid.
- Vérifiez que la connexion entre la prise de charge de la voiture et le port de charge et assurez-vous que le câble de charge est bien inséré à chaque extrémité.
- Utilisez la recharge de la voiture uniquement lorsque le véhicule est en marche pour éviter la décharge de la batterie.
- Évitez de toucher le connecteur métallique du câble immédiatement après l'avoir utilisé pour charger le Schneider OffGrid. Laissez suffisamment de temps aux parties métalliques du connecteur pour refroidir.



Connectez l'équipement au Schneider OffGrid 500/730

L'appareil Schneider OffGrid 500/730 peut alimenter l'équipement connecté, même lorsqu'il est en cours de charge. L'appareil passe en mode batterie et continue d'alimenter l'équipement lorsqu'il est déconnecté de la source d'alimentation ou lorsque cette dernière n'est pas disponible.

Tous les ports/prises de sortie de l'appareil Schneider OffGrid peuvent être utilisés simultanément.



Sortie de AC MARCHE/ARRÊT (ON/OFF)

- Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT DE SORTIE AC (AC OUTPUT PORT ON/OFF) pour mettre l'appareil sous tension. L'indicateur de sortie AC s'affiche sur l'écran LCD.
- Branchez l'équipement AC sur les prises de sortie AC.
- La charge totale des appareils connectés à ces prises ne doit pas excéder 500 W. Schneider OffGrid 500 et 700 W pour Schneider OffGrid 730.
- Appuyez une fois sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT DE SORTIE AC (AC OUTPUT PORT ON/OFF) pour désactiver la sortie AC.
- **ECO Mode**
  - Les prises de sortie AC s'éteignent automatiquement au bout de 10 heures si la charge connectée est < 5 W.
  - Les prises de sortie AC s'éteignent automatiquement lorsque le niveau de la batterie est < 5%.

USB Sortie de MARCHE/ARRÊ (ON/OFF)

- Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT USB (USB ON/OFF) pour mettre l'appareil sous tension L'indicateur de sortie USB sur le L'écran LCD s'allume.
- Branchez les appareils électroniques aux ports USB pour les recharger.
- Appuyez de nouveau sur le bouton MARCHE/ARRÊT USB (USB ON/OFF) pour désactiver la sortie USB.
- **ECO Mode**
  - Les ports USB s'éteignent automatiquement au bout de 10 heures si la charge connectée est < 1 W.

MARCHE/ARRÊT (ON/OFF) Sortie du Port de Voiture

- Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT DE VOITURE (CAR PORT ON/OFF) pour mettre l'appareil sous tension. L'indicateur de sortie DC s'affiche sur l'écran LCD.
- Connectez des équipements tels que des mini-réfrigérateurs/glacières etc., au port de la voiture.
- La charge totale des appareils connectés à ces prises ne doit pas excéder 120 W
- Appuyez de nouveau sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT DE VOITURE (CAR PORT ON/OFF) pour désactiver la sortie du port de voiture.
- **ECO Mode**
  - Les ports de voiture s'éteignent automatiquement au bout de 10 heures si la charge connectée est < 1 W.

Port de Chargement Sans Fil

- Pour activer l'appareil Schneider OffGrid et utiliser la fonction de charge sans fil, appuyez sur n'importe quel bouton.
- Placez l'appareil compatible avec la recharge sans fil sur la zone désignée, en veillant à un alignement correct pour optimiser la recharge.
- Le processus de chargement sans fil débutera automatiquement, une fois l'appareil placé sur la station de charge.
- La puissance de charge sans fil est limitée à 15 W, et la vitesse de charge dépend de facteurs environnementaux tels que l'emplacement et l'étui du téléphone.

MARCHE/ARRÊT (ON/OFF) Voyant LED D'urgence

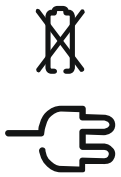
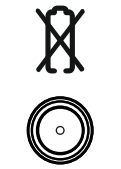
REMARQUE: Enlevez le film protecteur de la LED avant d'utiliser le Schneider OffGrid.

- Appuyez sur le bouton VOYANT LED (LED LIGHT) situé sur le panneau arrière de l'appareil pour activer MARCHE (ON) le voyant LED à faible intensité.
- Appuyez de nouveau sur le bouton VOYANT LED (LED LIGHT)pour augmenter l'intensité de la lumière LED en mode élevé.
- Appuyez de nouveau sur le bouton d'éclairage VOYANT LED (LED LIGHT) pour activer le mode flash SOS. La LED clignote en mode SOS MARCHE (ON) et ARRÊT (OFF).
- Appuyez à nouveau sur le bouton VOYANT LED (LED LIGHT) pour éteindre la LED

Alertes

Schneider OffGrid affiche un code alphanumérique à l'écran lors de la détection d'une erreur externe ou interne.

Codes D'erreur À L'écran	Icônes D'affichage	Indicateurs Sonores	Description	Solution
E08/E10/E11/E12/E13		Bip bref	Une surcharge est présente sur l'un des ports USB du système Schneider OffGrid	• Déconnectez tout autre équipement des ports USB du système Schneider OffGrid pour rectifier la situation de surcharge. • Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT DE SORTIE USB (USB OUTPUT PORT ON/OFF) pour redémarrer la sortie USB, ou maintenez le bouton enfoncé pour désactiver la sortie USB.
E04/E06/E07		Bip bref	Une surcharge est constatée sur l'un des ports du système Schneider OffGrid Voiture/DC5521 ports	• Débranchez les périphériques non essentiels des ports de Voiture Schneider OffGrid/DC5521 pour corriger la condition de surcharge. • Vous pouvez appuyer sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT VOITURE/DC5521 (CAR/DC5521 PORT ON/OFF) de l'appareil pour redémarrer la sortie Voiture ou appuyer longuement sur le bouton pour désactiver la sortie Voiture.
E17		Bip bref	Une surcharge est présente sur l'une des prises de sortie AC du système Schneider OffGrid	• Débranchez les équipements non essentiels des prises de sortie AC Schneider OffGrid pour corriger la condition de surcharge. • Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT AC (AC PORT ON/OFF) pour réactiver la sortie AC ou maintenez le bouton enfoncé pour éteindre la sortie AC.

Codes D'erreur À L'écran	Icônes D'affichage	Indicateurs Sonores	Description	Solution
E21		Bip continu	Une élévation de température est observée dans le système Schneider OffGrid lors de la charge	• Débranchez toutes les sources de charge du système Schneider OffGrid et attendez que la température de l'appareil redescende. • L'appareil tentera de se remettre automatiquement en état après cette condition.
E20/E28		Bip continu	Une élévation de température est observée dans le système Schneider OffGrid lors de la décharge.	• Débranchez tous les équipements des ports de sortie du système Schneider OffGrid et attendez que la température de l'appareil redescende. • L'appareil tentera de se remettre automatiquement en état après cette condition.
E22		Bip continu	Une baisse de température est constatée lors de la charge du système Schneider OffGrid	• Assurez-vous que la température ambiante du système Schneider OffGrid reste dans les limites spécifiées. • L'appareil tentera de se remettre automatiquement en état après cette condition.
E23		Bip continu	Une baisse de température est constatée lors de la décharge du système Schneider OffGrid	• Assurez-vous que la température ambiante du système Schneider OffGrid reste dans les limites spécifiées. • L'appareil tentera de se remettre automatiquement en état après cette condition.
E15/E16			Panneau solaire incompatible / adaptateur DC utilisé pour la charge hors réseau du système Schneider OffGrid	• Débranchez l'adaptateur panneau solaire / DC du hors réseau Schneider OffGrid. • Utilisez exclusivement les panneaux solaires PSP100 ou PSP200 recommandés SE pour la charge de l'appareil. • Utilisez uniquement les accessoires et chargeurs recommandés par Schneider Electric.
E18		Bip continu	La tension de la batterie Schneider OffGrid est extrêmement basse	• Chargez les batteries. • Les batteries doivent être rechargées après des pannes prolongées et s'usent plus rapidement lorsqu'elles sont mises en service souvent ou lorsqu'elles sont utilisées à des températures élevées. • Si l'icône Batterie faible/Panne de batterie détectée reste allumée après la recharge, cessez d'utiliser le Schneider OffGrid et contactez le service à la clientèle.
		Bip bref	La tension de la batterie Schneider OffGrid est très faible et les prises de courant alternatif AC sont automatiquement désactivées	
		Bip bref	La tension de la batterie Schneider OffGrid est très faible et les ports Voiture/DC5521 sont automatiquement désactivés	

REMARQUE: Si un code d'erreur autre que ceux spécifiés ci-dessus apparaît sur l'écran Schneider OffGrid, déconnectez immédiatement les sources de charge et l'équipement connecté, arrêtez l'utilisation de l'appareil et contactez le service à la clientèle.

Dépannage

Utilisez le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes mineurs d'installation et de fonctionnement.

Consultez notre site Internet www.se.com pour obtenir de l'aide sur les problèmes complexes de Schneider OffGrid.

Accédez au site web www.se.com/support, ou contactez votre centre d'assistance clients local pour plus d'informations.

Problème et Cause Possible	Solution
Le système Schneider OffGrid ne s'allume pas	
Schneider OffGrid n'est pas connecté à l'alimentation secteur.	Vérifiez que le câble de charge AC est correctement branché au Schneider OffGrid et à la source d'alimentation.
Les batteries Schneider OffGrid sont faibles et ne sont pas rechargées après une utilisation récente.	Chargez les batteries. Les batteries doivent être rechargées après une utilisation prolongée ou lors de la première utilisation du système Schneider OffGrid
La sortie de Schneider OffGrid n'est pas accessible sur différentes prises	
Les équipements branchés aux prises secteur AC ne sont pas opérationnels.	Vérifiez que la batterie Schneider OffGrid est suffisamment chargée. Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT DE SORTIE AC (AC OUTPUT PORT ON/OFF) de l'appareil pour activer le port AC
Les équipements branchés aux prises USB-A / USB-C ne sont pas opérationnels.	Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux ports USB-A / USB-C du système Schneider OffGrid et à l'équipement. Vérifiez que la batterie Schneider OffGrid est suffisamment chargée. Appuyez sur le bouton PORT DE SORTIE USB MARCHE/ARRÊT (USB OUTPUT PORT ON/OFF) sur l'appareil pour activer le port USB-A / USB-C
Les équipements branchés aux prises de voiture ne fonctionnent pas.	Assurez-vous que le câble du port de voiture est correctement branché à la prise du port de voiture Schneider OffGrid ainsi qu'à l'équipement. Vérifiez que la batterie Schneider OffGrid est suffisamment chargée. Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT PORT DE SORTIE DE LA VOITURE (CAR OUTPUT PORT ON/OFF) pour activer le port de la voiture
Les appareils de charge sans fil ne se chargent pas lorsqu'ils sont placés sur la surface de charge sans fil du système Schneider OffGrid.	Activez le système Schneider OffGrid en appuyant sur n'importe quel bouton après avoir placé l'appareil. La puissance de charge sans fil est limitée à 15 W et la vitesse de charge dépend de facteurs environnementaux tels que l'emplacement et l'étui du téléphone.
Schneider OffGrid ne fournit pas le temps d autonomie prévu	
Les batteries Schneider OffGrid sont faibles en raison d'une utilisation récente ou approchent de la fin de leur durée de vie.	Chargez les batteries. Les batteries doivent être rechargées après une utilisation prolongée et s'usent plus rapidement à des températures élevées. Si l'icône Batterie faible / Panne de batterie détectée reste allumée en continu, même après la recharge, cessez d'utiliser le Schneider OffGrid et contactez le service à la clientèle.

Problème et Cause Possible	Solution
Les batteries Schneider OffGrid ne se chargent pas	
Schneider OffGrid n'est pas connecté à l'alimentation secteur.	Vérifiez que le câble de l'adaptateur d'alimentation AC est correctement connecté à la station Schneider OffGrid et à la prise secteur.
La tension d'entrée est très élevée, très basse ou perturbée.	Vérifiez que la tension d'entrée se trouve dans les limites de fonctionnement précises.
Schneider OffGrid n'est pas connecté aux panneaux solaires.	Vérifiez que le câble d'alimentation DC est correctement connecté au Schneider OffGrid et aux panneaux solaires. Utilisez exclusivement les panneaux solaires PSP100 ou PSP200 recommandés SE pour la charge de l'appareil. Le panneau solaire nécessite une exposition suffisante au soleil pour fonctionner correctement. Consultez le manuel d'utilisation du panneau solaire pour plus de détails.
Schneider OffGrid n'est pas connecté au port de charge de la voiture.	Assurez-vous que la batterie de la voiture est suffisamment chargée ou que le moteur est en marche avant de connecter le Schneider OffGrid au port de charge de la voiture Assurez-vous que le câble de recharge de la voiture est correctement branché au système Schneider OffGrid et au port de la voiture
Le voyant LED Schneider OffGrid est hors service	
Les batteries Schneider OffGrid sont faibles et ne sont pas rechargées après une utilisation récente.	Chargez les batteries. Les batteries doivent être rechargées après une utilisation prolongée ou lors de la première utilisation du système Schneider OffGrid. Appuyez sur le bouton VOYANT LED (LED LIGHT) situé sur le panneau arrière de l'appareil pour activer le voyant LED.

Service

Si l'appareil nécessite un entretien, ne le retournez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante:

1. Consultez la «Dépannage» en page 15 de guide pour résoudre les problèmes courants.
2. Si le problème persiste, contactez le Service Client par le biais de notre site Web, www.se.com.
   a. Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Les numéros de modèle et de série se trouvent dans le coin supérieur gauche du panneau arrière de l'appareil.
   b. Appelez l'assistance clients. Un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si cela n'est pas possible, le technicien émettra un Numéro D'autorisation de Retour de Matériel (RMA#).
   c. Si l'appareil est sous garantie, les réparations sont gratuites.
   d. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Pour davantage de renseignements sur les spécifications, consultez le site Web Schneider Electric, www.se.com.
3. L'expédition de batteries au lithium-ion est très réglementée et la réglementation change constamment.
4. Contactez toujours le service clientèle pour obtenir les dernières informations sur l'expédition des batteries au lithium-ion.
5. Emballez l'appareil correctement afin d'éviter tout dommage pendant le transport. N'utilisez pas de billes de mousse pour l'emballage. Les dommages subis pendant le transport ne sont pas couverts par la garantie.
6. Inscrivez le RMA# fournit par l'assistance à la clientèle sur l'extérieur de l'emballage.
7. Retournez l'appareil par le transporteur assuré et prépayé à l'adresse fournie par le service clientèle.

Garantie Usine Limitée

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de deux (2) ans suivant la date d'achat. L'obligation de SEIT en vertu de cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, de tels produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'un de ses composants ne prolonge pas la période de garantie d'origine.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine qui doit avoir dûment enregistré le produit dans un délai de 10 jours maximum après son achat. L'enregistrement du produit peut se faire en ligne à l'adresse warranty.apc.com.

Dans le cadre de cette garantie, SEIT ne peut être tenu responsable si, après contrôle et examen il s'avère que le produit n'est pas défectueux ou que le défaut présumé est la conséquence d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une mauvaise installation ou d'une utilisation incorrecte de la part de l'utilisateur final ou d'un tiers, contrairement aux recommandations des spécifications de SEIT. SEIT ne peut en outre être tenu pour responsable de défauts résultant de: 1) les tentatives non autorisées de réparation ou de modification du produit, 2) une tension ou une connexion électrique incorrecte ou inadéquate, 3) des conditions d'utilisation inappropriées sur le site, 4) Les catastrophes naturelles, 5) l'exposition aux éléments, ou 6) le vol. APC ne peut en aucun cas être tenu responsable au titre de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou enlevé.

SAUF STIPULATION CONTRAIRE CI-DESSUS, CE CONTRAT NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU DE TOUTE AUTRE MANIERE, CONCERNANT LES PRODUITS VENDUS, REPARES OU FOURNIS.

SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

LES GARANTIES EXPLICITES DE SEIT NE PEUVENT ETRE ETENDUES, DIMINUEES OU AFFECTEES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SEIT CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITE NE PEUT S'EN DEGAGER.

CES GARANTIES ET RECOURS SONT EXCLUSIFS ET SE SUBSTITUENT A TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET RECOURS. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITÉ DE SEIT ET LE RECOURS DE L'ACHETEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUÉES CI-DESSUS. LES GARANTIES OCTROYÉES PAR SEIT S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ET NE SONT PAS TRANSFÉRABLES À UN TIERS.

EN AUCUN CAS SEIT, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, AFFILIÉS OU EMPLOYÉS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, DÉCOULANT DE L'UTILISATION, DU SERVICE OU DE L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES SOIENT CONTRACTUELS OU DÉLICTUELS, INDÉPENDAMMENT DE LA FAUTE, DE LA NÉGLIGENCE OU DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE, OU QUE SEIT AIT ÉTÉ INFORMÉE À L'AVANCE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. SPECIFIQUEMENT, SEIT N'EST RESPONSABLE D'AUCUN COUT, TEL QUE LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS (DIRECTE OU INDIRECTE), LA PERTE DE MATERIEL, LA PERTE DE L'UTILISATION DE MATERIEL, LA PERTE DE LOGICIELS OU DE DONNEES, LE COUT DE SUBSTITUTS, LES RECLAMATIONS PAR DES TIERS OU AUTRES.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE DOIT EXCLURE OU LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE SEIT POUR LA MORT OU LES BLESSURES CORPORELLES RÉSULTANT DE DECLARATIONS NÉGLIGENTES OU FRAUDULEUSES DANS LA MESURE OU ELLES NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES OU LIMITÉES PAR LA LOI APPLICABLE.

Si vous souhaitez bénéficier d'un service sous garantie, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) auprès du service d'assistance à la clientèle. Les clients ayant des problèmes de garantie peuvent accéder au réseau mondial d'assistance à la clientèle de SEIT via le site Web de APC: www.schneider-electric.com. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant. Ouvrez l'onglet Support en haut de la page Web pour obtenir des informations sur l'assistance clients dans votre région. Les produits doivent être renvoyés en port payé et doivent être accompagnés d'une brève description du problème ainsi que de la preuve et du lieu d'achat.

Schneider Electric IT Assistance Clients Internationale

Les conditions d'accès au support client peuvent varier selon les produits. Le service clientèle est disponible de la manière suivante:

- Visitez le site web de Schneider Electric afin d'accéder aux documents de la base de connaissances de Schneider Electric et pour soumettre des demandes d'assistance client.
  - **www.se.com** (Siège Social)
- Connectez-vous aux sites web Schneider Electric localisés pour des pays précis, qui fournissent chacun des informations d'assistance client.
  - www.se.com/support/
- Assistance internationale grâce à la base de connaissances de Schneider Electric et via e-support.
- Contactez le centre d'assistance client de Schneider Electric par téléphone ou courriel.
  - Centres locaux, spécifiques à un pays: voir **www.apc.com/support contact** pour les coordonnées.
  - Pour plus d'informations sur la manière d'obtenir une assistance client locale, contactez le Schneider Electric
  - Représentant Schneider Electric ou le revendeur qui vous a fourni votre produit Schneider Electric.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - France
www.se.com

Étant donné que les normes, les spécifications, et les conceptions sont périodiquement modifiées, veuillez-vous renseigner sur les informations fournies dans la présente publication.

© 2024 Schneider Electric. Tous Droits Réservés.

FR TME44165