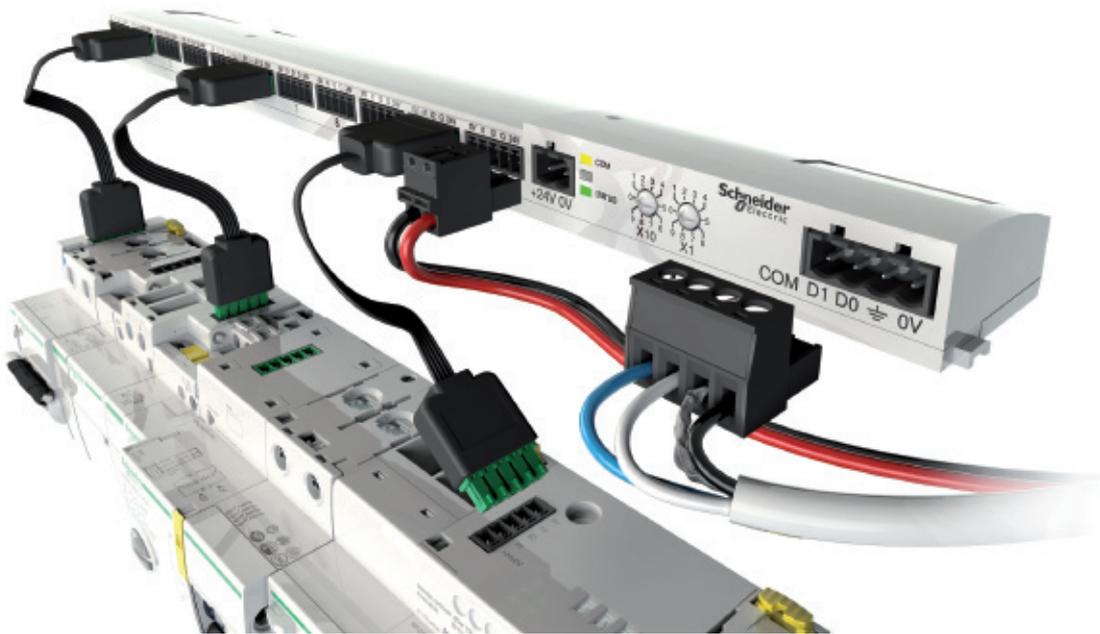


# Diagnostic du système de communication Acti 9

## Manuel utilisateur

04/2012



---

Le présent document comprend des descriptions générales et/ou des caractéristiques techniques des produits mentionnés. Il ne peut pas être utilisé pour définir ou déterminer l'adéquation ou la fiabilité de ces produits pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur ou intégrateur de réaliser l'analyse de risques complète et appropriée, l'évaluation et le test des produits pour ce qui est de l'application à utiliser et de l'exécution de cette application. Ni la société Schneider Electric ni aucune de ses sociétés affiliées ou filiales ne peuvent être tenues pour responsables de la mauvaise utilisation des informations contenues dans le présent document. Si vous avez des suggestions d'amélioration ou de correction ou avez relevé des erreurs dans cette publication, veuillez nous en informer.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique ou photocopie, sans l'autorisation écrite expresse de Schneider Electric.

Toutes les réglementations locales, régionales et nationales pertinentes doivent être respectées lors de l'installation et de l'utilisation de ce produit. Pour des raisons de sécurité et afin de garantir la conformité aux données système documentées, seul le fabricant est habilité à effectuer des réparations sur les composants.

Lorsque des équipements sont utilisés pour des applications présentant des exigences techniques de sécurité, suivez les instructions appropriées.

La non-utilisation du logiciel Schneider Electric ou d'un logiciel approuvé avec nos produits matériels peut entraîner des blessures, des dommages ou un fonctionnement incorrect.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des lésions corporelles ou des dommages matériels.

© 2012 - Schneider Electric. Tous droits réservés.

---

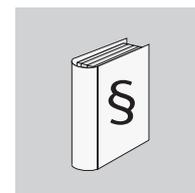
## Table des matières



---

<b>Consignes de sécurité</b> .....	<b>4</b>
<b>A propos de ce manuel</b> .....	<b>5</b>
<b>Organigramme général</b> .....	<b>6</b>
<b>Cas N° 1 - Dysfonctionnement sur tous les appareils d'un Acti 9 Smartlink</b> .....	<b>8</b>
<b>Cas N° 2 - Dysfonctionnement sur les seuls changements d'états</b> .....	<b>10</b>
<b>Cas N° 3 - Reflex iC60</b> .....	<b>12</b>
<b>Cas N° 4 - RCA</b> .....	<b>14</b>
<b>Cas N° 5 - iACT24</b> .....	<b>16</b>
<b>Cas N° 6 - iATL24</b> .....	<b>18</b>
<b>Cas N° 7 - Compteur d'énergie</b> .....	<b>20</b>
<b>Cas N° 8 - Autres produits</b> .....	<b>22</b>

# Consignes de sécurité



## Informations importantes

### AVIS

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le faire fonctionner ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux suivants que vous trouverez dans cette documentation ou sur l'appareil ont pour but de vous mettre en garde contre des risques potentiels ou d'attirer votre attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



La présence d'un de ces symboles sur une étiquette de sécurité Danger collée sur un équipement indique qu'un risque d'électrocution existe, susceptible d'entraîner la mort ou des blessures corporelles si les instructions ne sont pas respectées.



Ce symbole est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

### DANGER

**DANGER** indique une situation immédiatement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

### AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT** indique une situation potentiellement dangereuse et **susceptible d'entraîner** la mort ou des blessures graves.

### ATTENTION

**ATTENTION** indique une situation potentiellement dangereuse et **susceptible d'entraîner** des blessures mineures ou modérées.

### AVIS

**AVIS** indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.

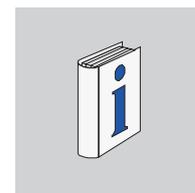
### REMARQUE IMPORTANTE

L'installation, l'utilisation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ce matériel.

Une personne qualifiée est une personne disposant de compétences et de connaissances dans le domaine de la construction, du fonctionnement et de l'installation des équipements électriques, et ayant suivi une formation en sécurité leur permettant d'identifier et d'éviter les risques encourus.

---

# A propos de ce manuel



---

## Présentation

### Objectif du document

Ce manuel est une aide au diagnostic décrit sous forme de logigrammes.

### Champ d'application

Le système de communication Acti 9 s'intègre facilement dans toute architecture de gestion de bâtiments.

Il associe des fonctions de contrôle-commande et de protection destinées à des solutions d'efficacité énergétique pour tout type d'environnement. Basé sur le protocole maître Modbus, le système de communication Acti 9 permet l'échange en temps réel des données avec les tableaux électriques. La supervision et le contrôle-commande sont ainsi possibles pour chaque circuit ou charge.

Les liaisons préfabriquées de ce système permettent de gagner du temps et d'éviter les erreurs de câblage lors de l'installation.

### Document à consulter

Titre de documentation	Référence
Instruction de service de l'auxiliaire iACT24 de contacteur iCT	S1B33421
Instruction de service de l'auxiliaire iATL24 de télérupteur iTL	S1B33422
Instruction de service de Acti 9 Smartlink	S1B33423
Instruction de service de la télécommande RCA iC60	S1A4079001
Instruction de service du disjoncteur à commande intégrée Reflex iC60	S1A5784801
Instruction de service du compteur iEM2000T	S1A8936401
Instruction de service des compteurs iEM3100, iEM3110, iEM3115	S1B46581
Instruction de service des compteurs iEM3150, iEM3155	S1B46583
Instruction de service des compteurs iEM3200, iEM3210, iEM3215	S1B46598
Instruction de service des compteurs iEM3250, iEM3255	S1B46602
Manuel de Référence de la télécommande RCA iC60 pour disjoncteurs iC60	A9MA01FR
Manuel de Référence du disjoncteur à commande intégrée Reflex iC60	A9MA03FR
Manuel d'utilisation de la passerelle Ethernet PowerLogic EGX300	EGX 63230-319-216
Manuel utilisateur du système de communication Acti 9	DOCA0004FR
Conseil technique de l'appareil Acti 9 Smartlink	CA908033F

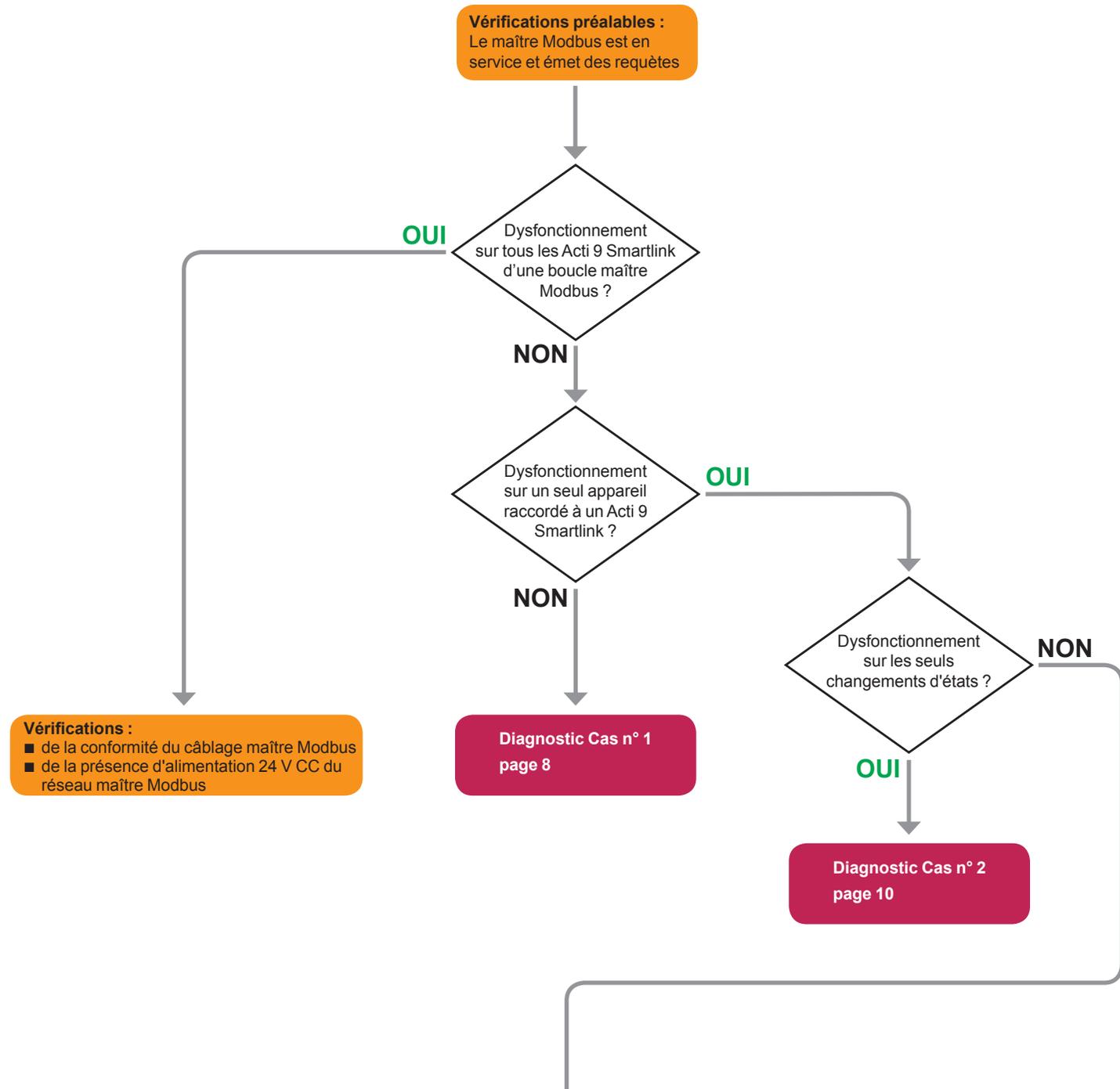
Vous pouvez télécharger ces publications et autres informations techniques depuis notre site web à l'adresse : [www.schneider-electric.com](http://www.schneider-electric.com).

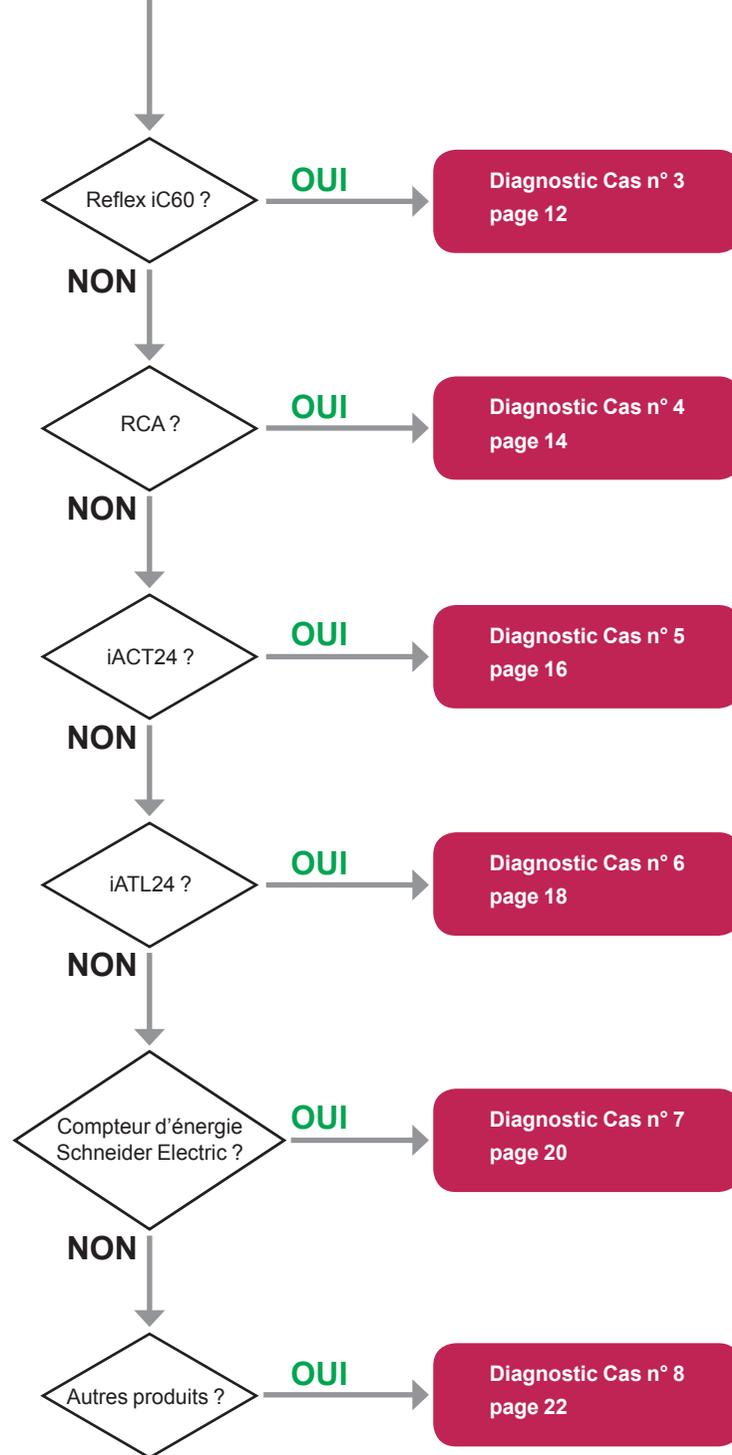
### Commentaires utilisateur

Envoyez vos commentaires à l'adresse e-mail [techpub@schneider-electric.com](mailto:techpub@schneider-electric.com)

# Organigramme général

## Commentaires



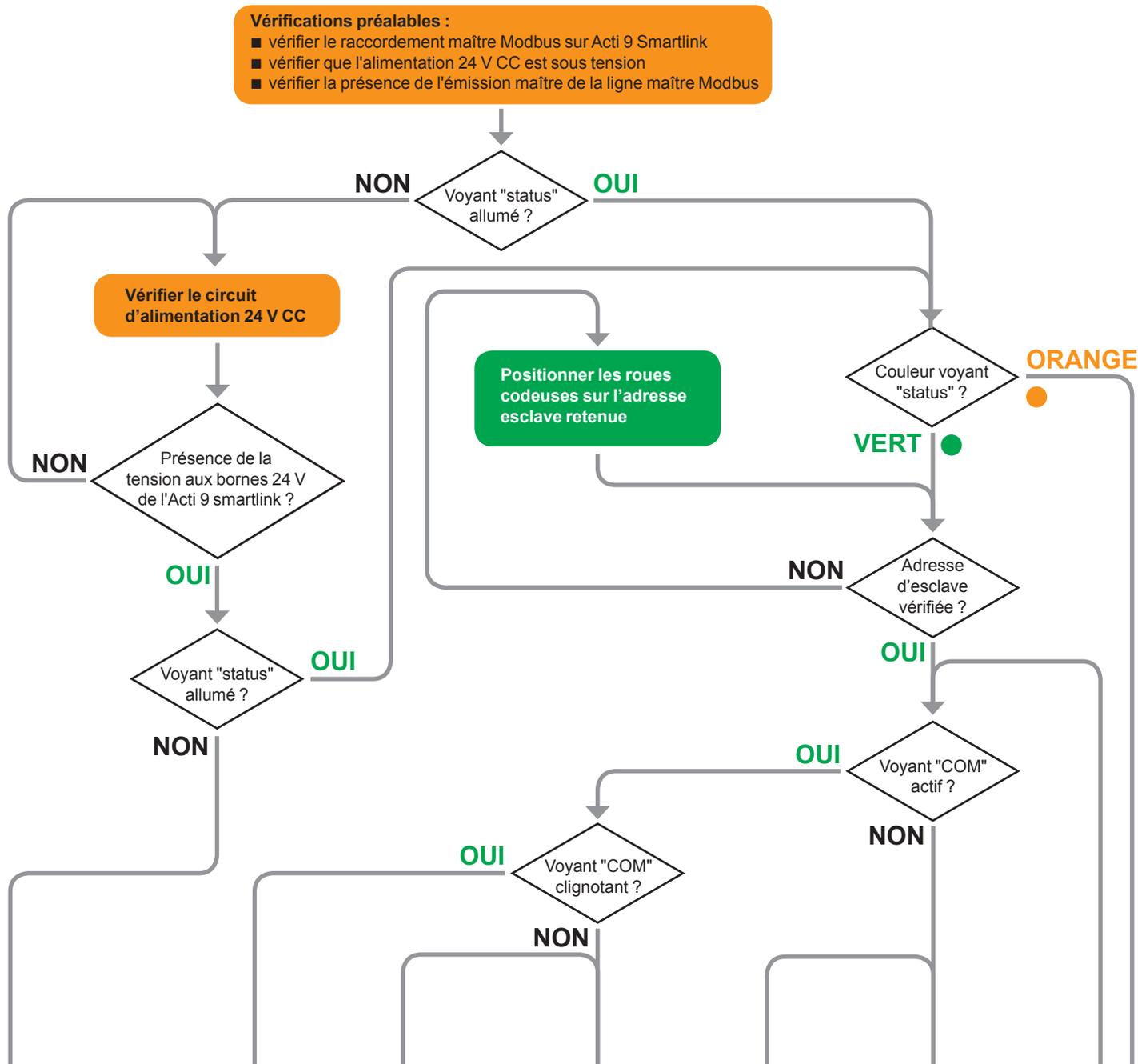


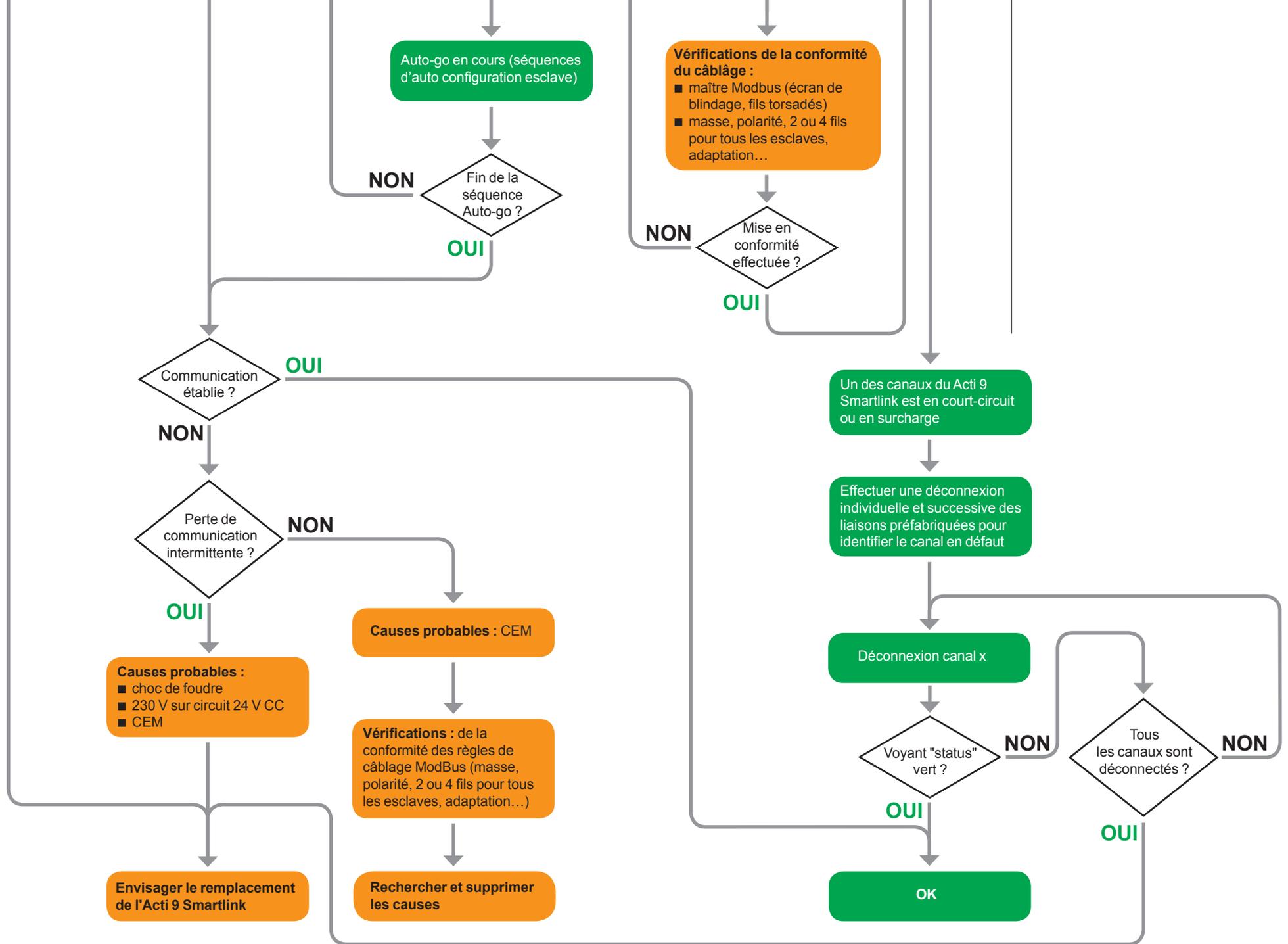
## Cas N° 1 - Dysfonctionnement sur tous les appareils d'un Acti 9 Smartlink

Pas de communication ou défaut de communication entre le maître Modbus et l'un des Acti 9 Smartlink esclaves.

Note : les autres Acti 9 Smartlink, de la même ligne maître Modbus, sont opérationnels.

Commentaires





## Cas N° 2 - Dysfonctionnement sur les seuls changements d'états

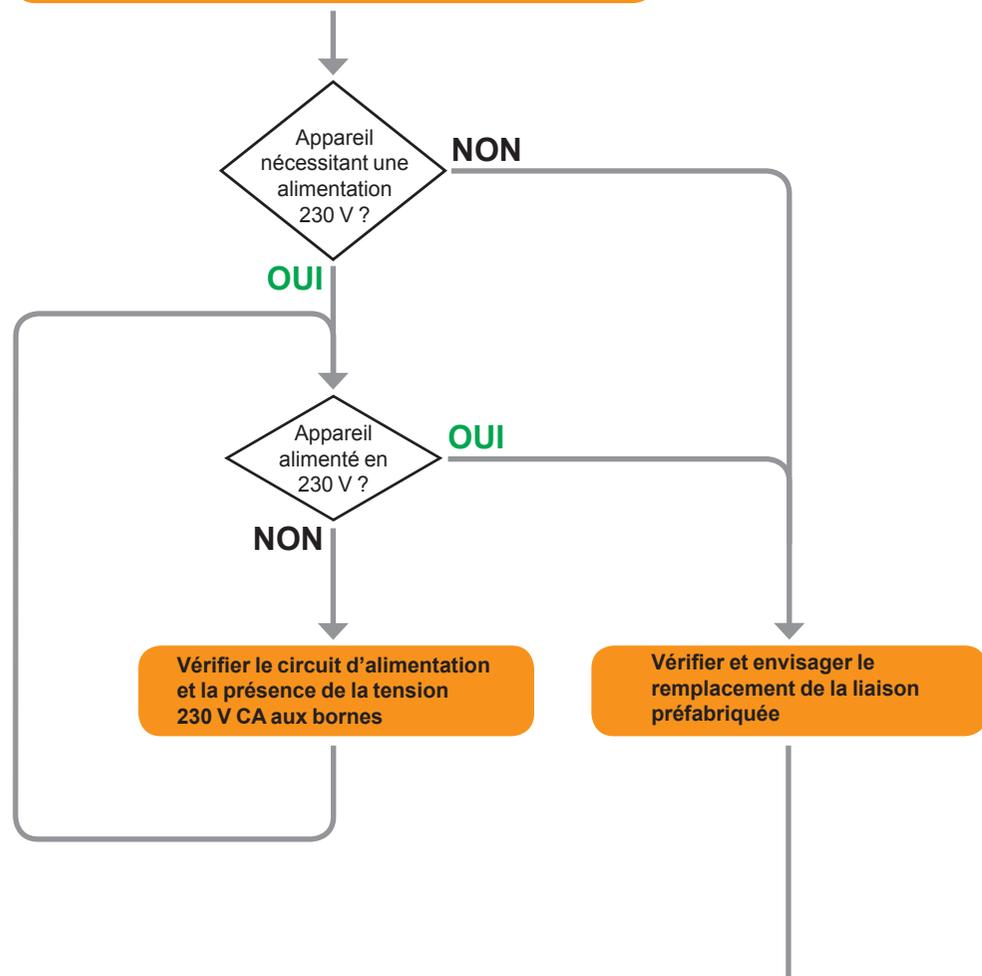
Dysfonctionnement avec un appareil Acti 9 raccordé sur l'Acti 9 Smartlink :  
pas de changement d'états vus par le maître Modbus.

*Note : les produits raccordés sur les autres canaux fonctionnent.*

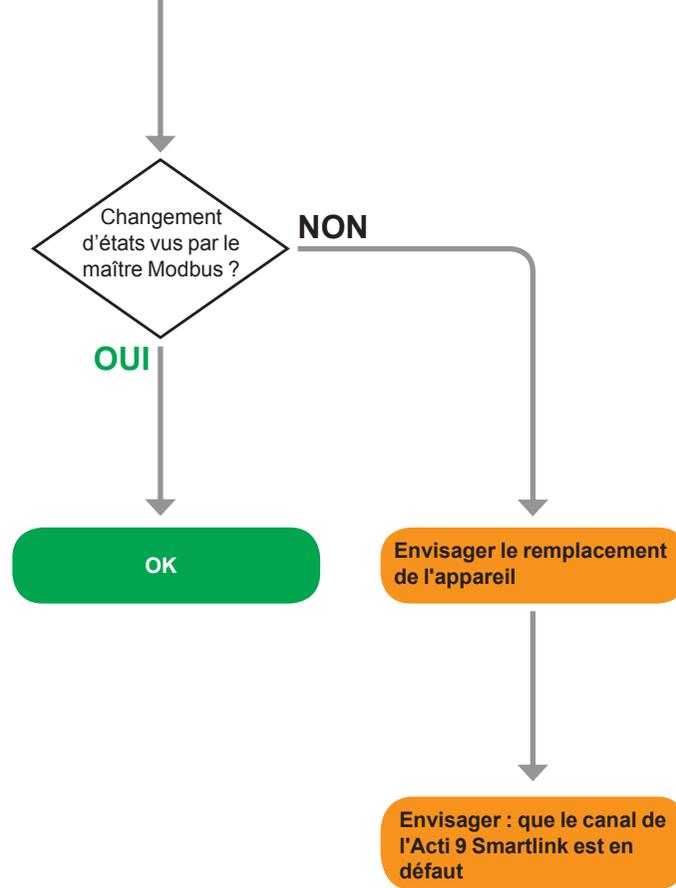
Appareils avec alimentation 230 V CA	Reflex iC60
	iACT24
	iATL24
	RCA
Appareils sans alimentation	iOF+SD24 pour iC60, iID, ARA, RCA
	OF+SD24 pour C60, C120, DPN

### Vérifications préalables :

- vérifier que la liaison préfabriquée est en place
- vérifier que l'association auxiliaire avec produit est fonctionnelle



Commentaires



### Cas N° 3 - Reflex iC60

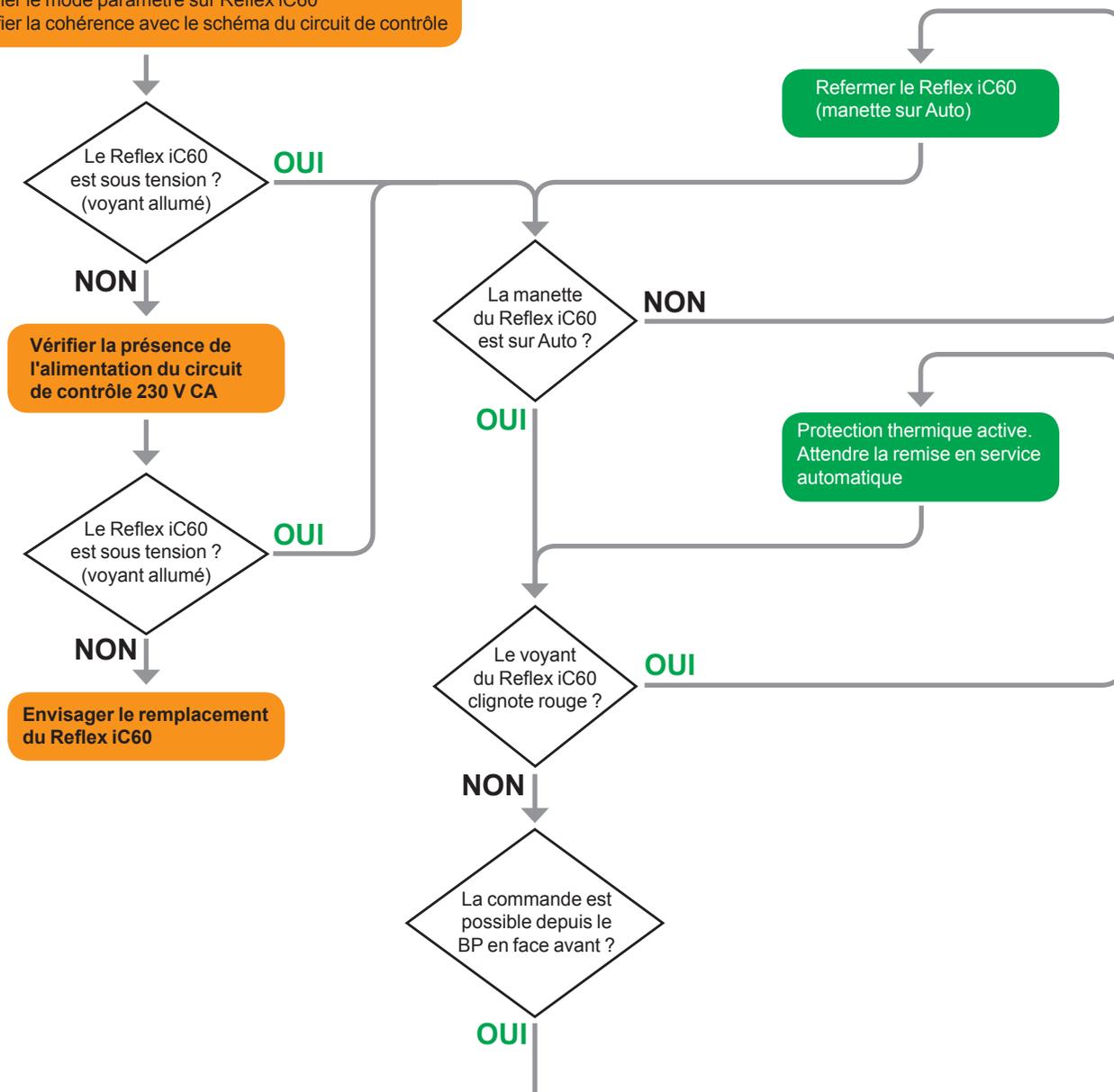
Dysfonctionnement avec un Reflex iC60 raccordé sur l'Acti 9 Smartlink : la télécommande du Reflex iC60 depuis le maître Modbus est impossible.

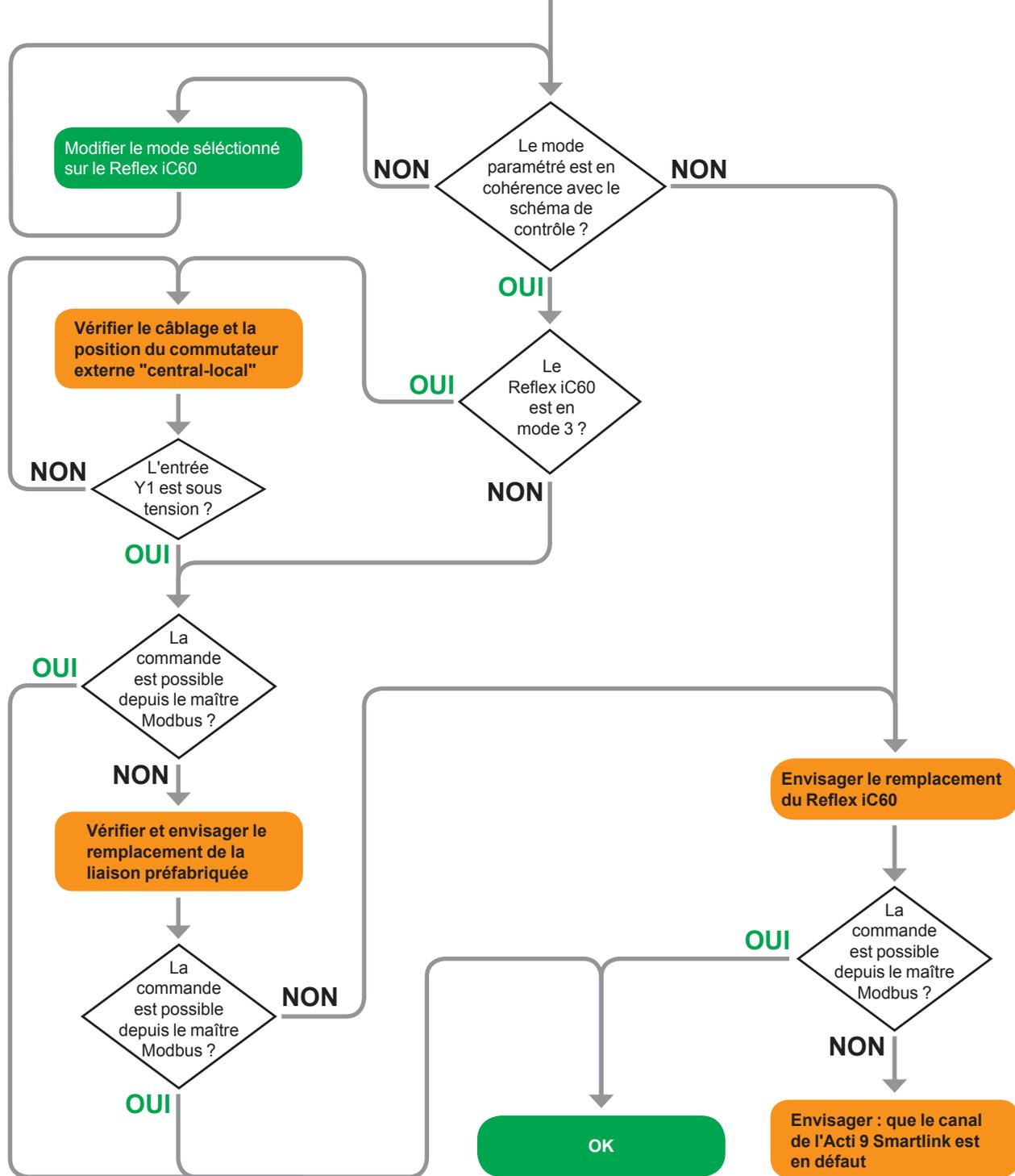
Note : les produits raccordés sur les autres canaux fonctionnent.

### Commentaires

**Vérifications préalables :**

- vérifier que la liaison préfabriquée est en place
- vérifier le mode paramétré sur Reflex iC60
- vérifier la cohérence avec le schéma du circuit de contrôle





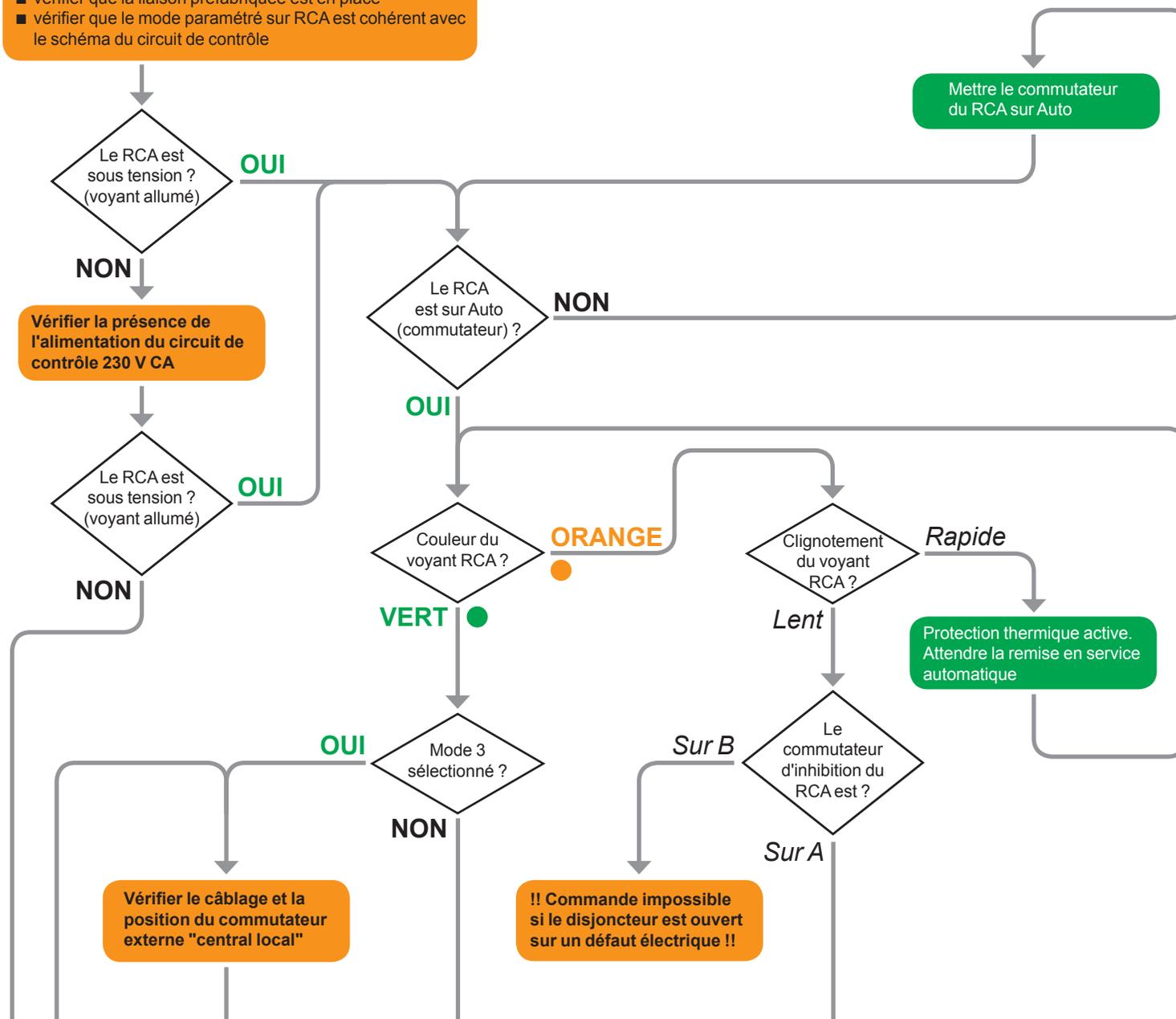
## Cas N° 4 - RCA

Dysfonctionnement avec un RCA raccordé sur l'Acti 9 Smartlink : la télécommande du RCA depuis le maître Modbus est impossible.

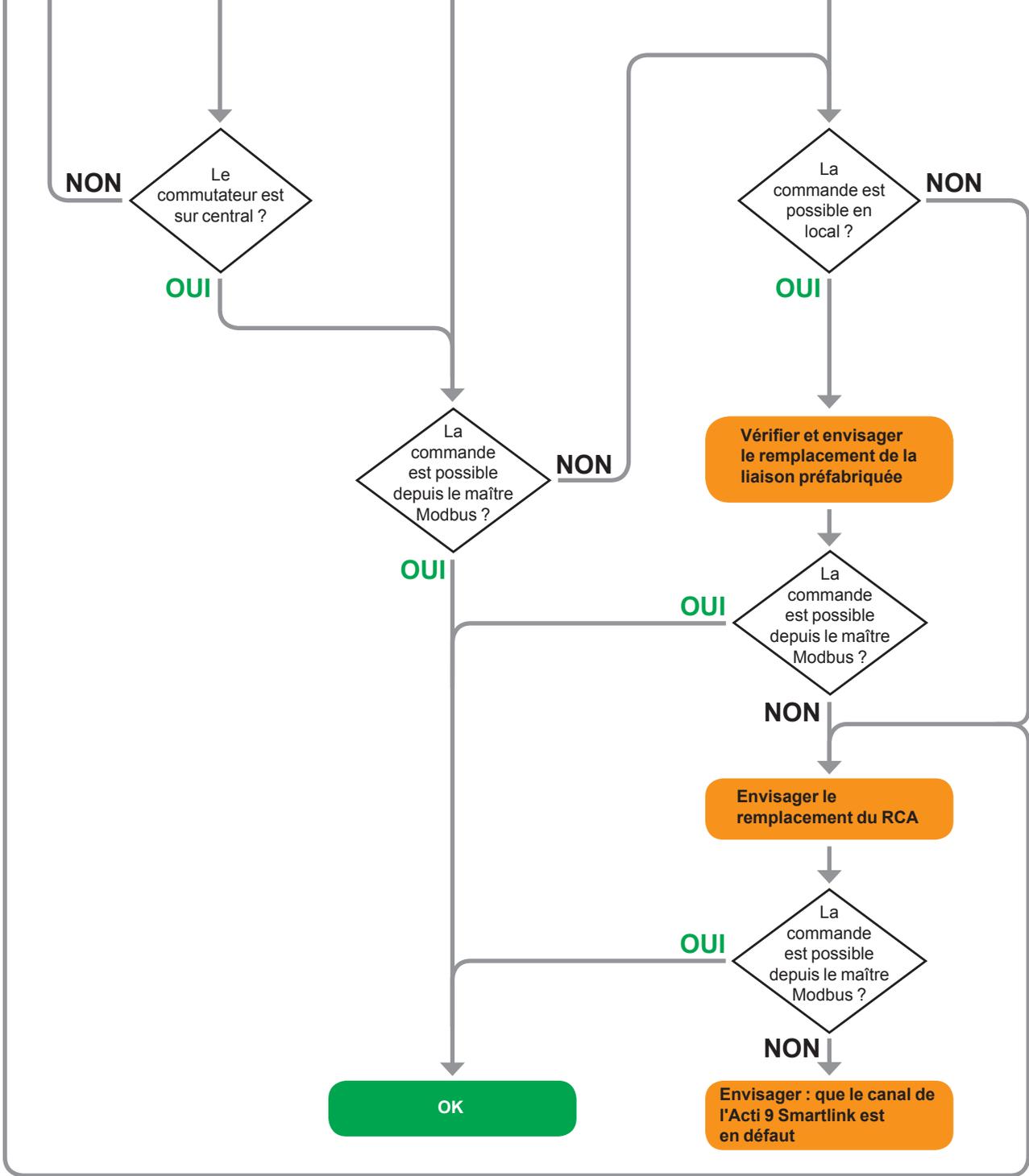
Note : les produits raccordés sur les autres canaux fonctionnent.

### Vérifications préalables :

- vérifier que la liaison préfabriquée est en place
- vérifier que le mode paramétré sur RCA est cohérent avec le schéma du circuit de contrôle



### Commentaires



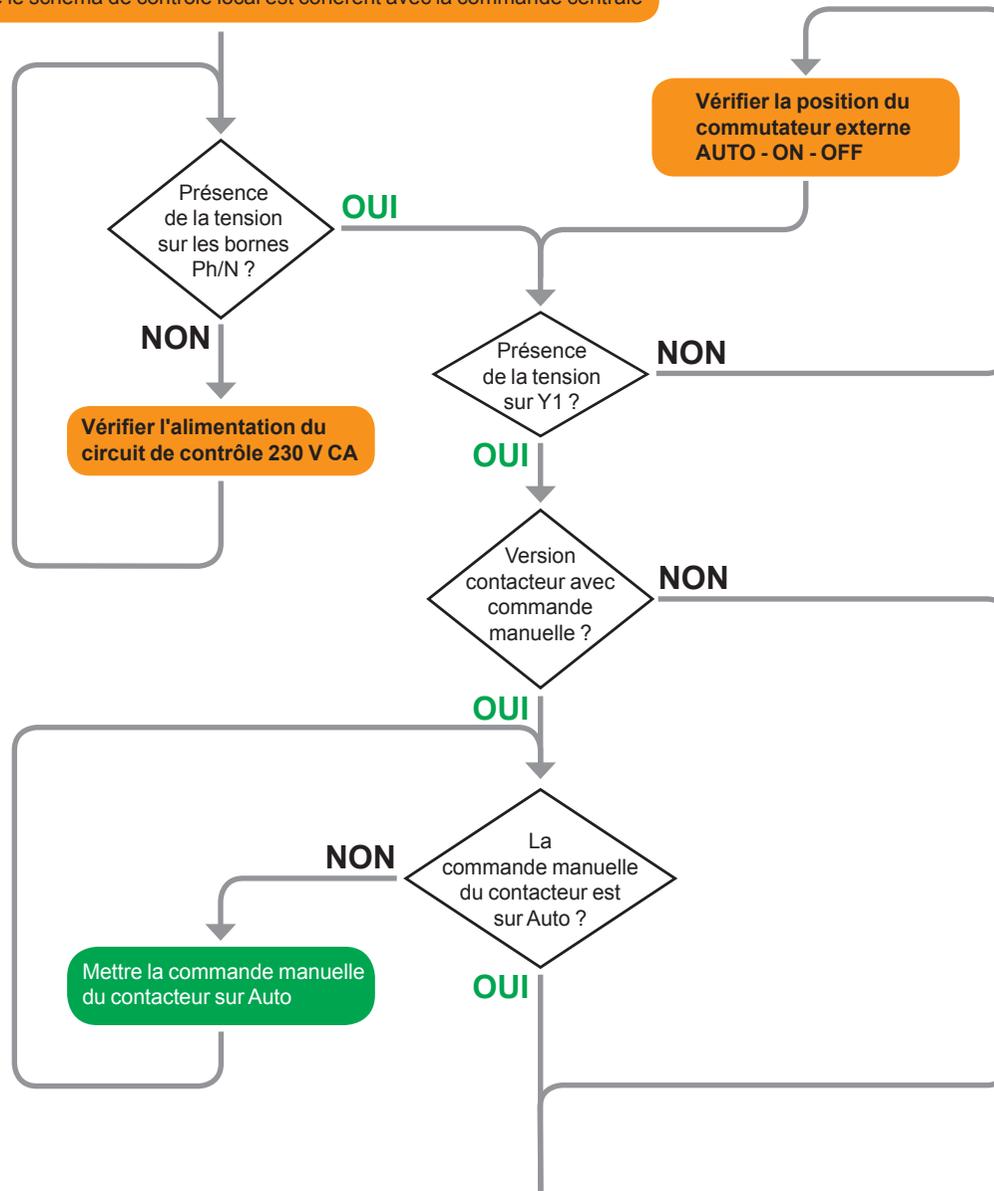
## Cas N° 5 - iACT24

Dysfonctionnement avec un iACT24 raccordé sur l'Acti 9 Smartlink :  
la télécommande du contacteur depuis le maître Modbus est impossible.

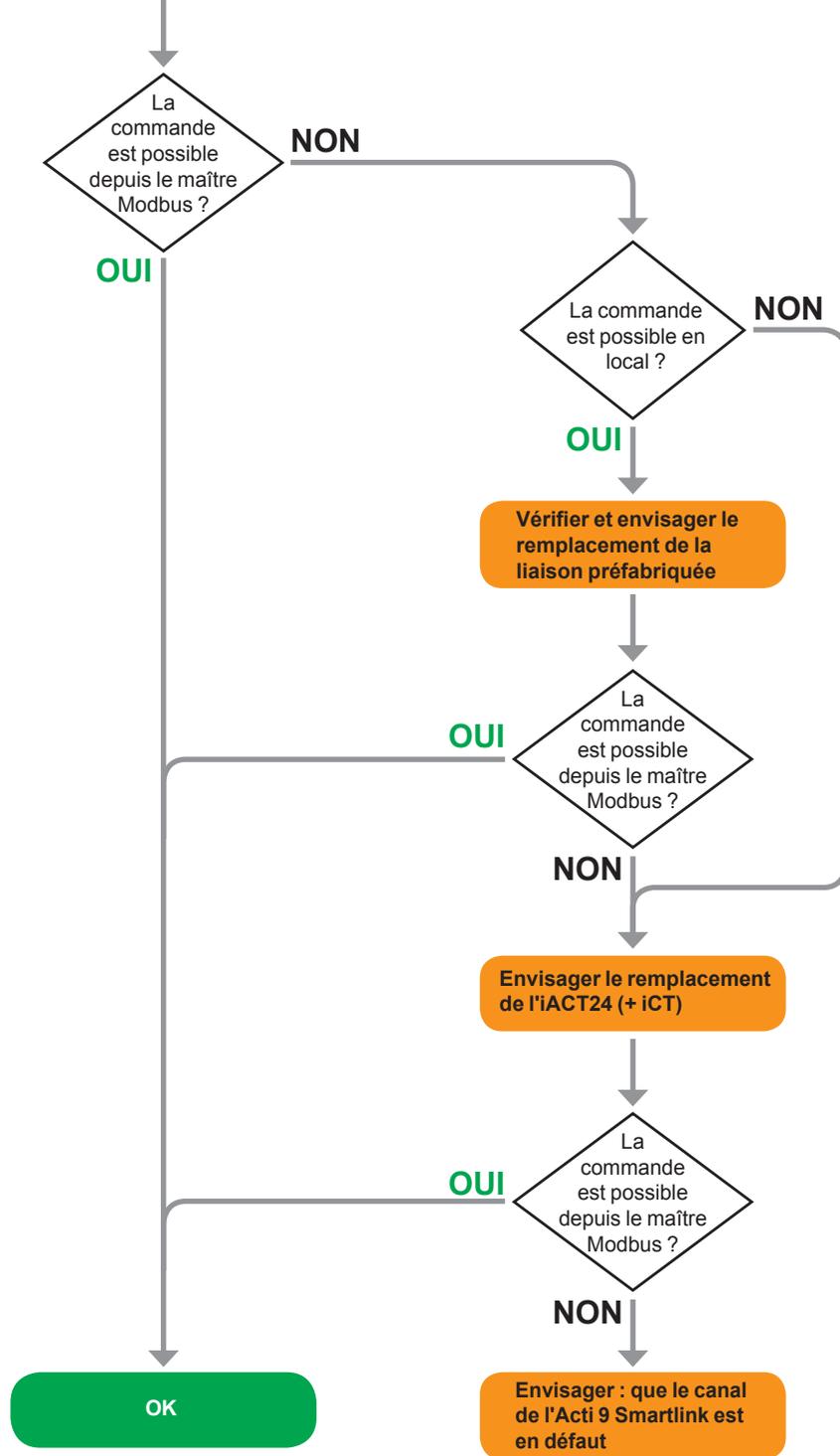
*Note : les produits raccordés sur les autres canaux fonctionnent.*

### Vérifications préalables :

- vérifier que la liaison préfabriquée est en place
- vérifier que les clips jaunes sont en place sur l'iACT24 et l'ICT
- vérifier que le schéma de contrôle local est cohérent avec la commande centrale



### Commentaires



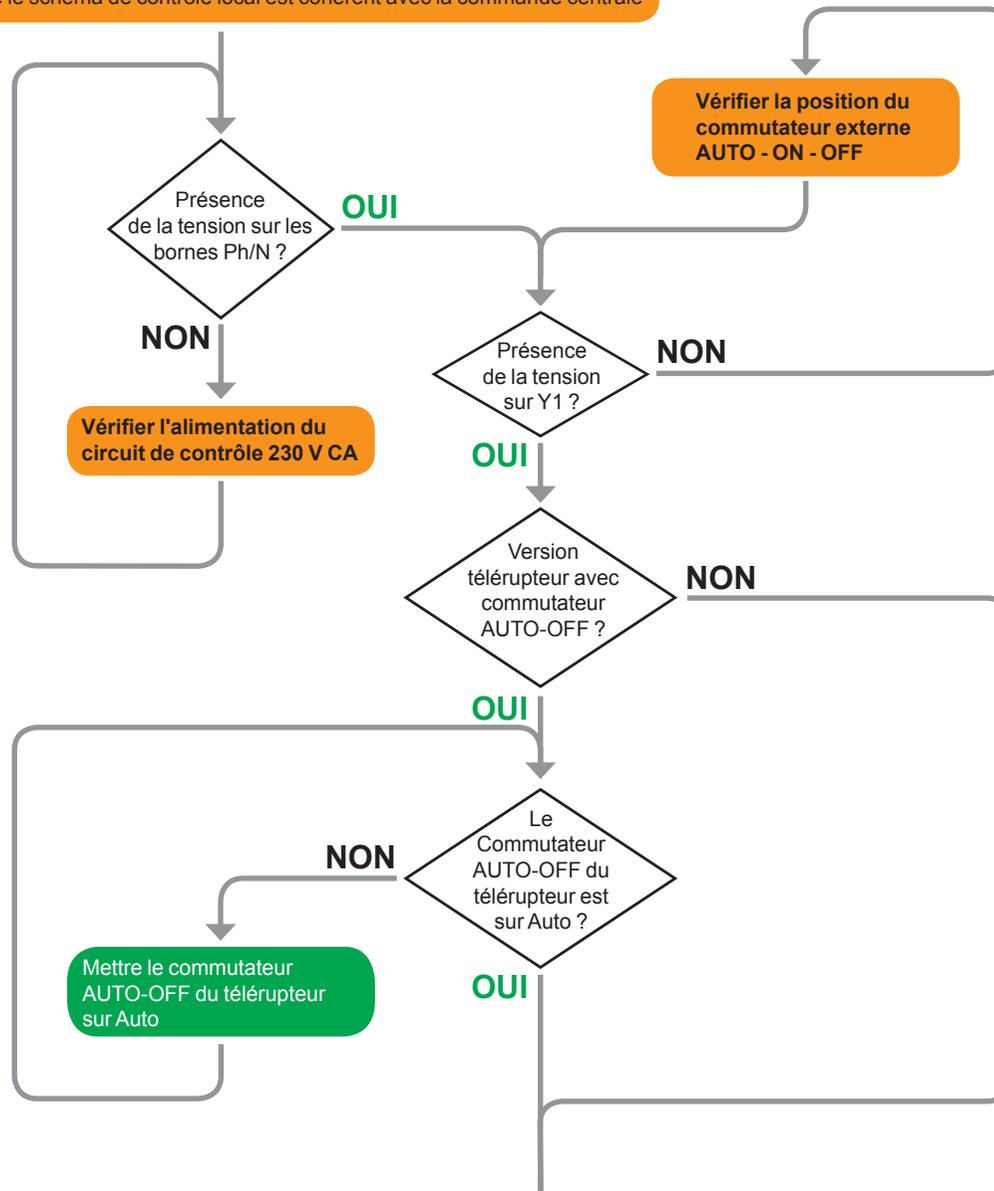
## Cas N° 6 - iATL24

Dysfonctionnement avec un iATL24 raccordé sur l'Acti 9 Smartlink :  
la télécommande du contacteur depuis le maître Modbus est impossible.

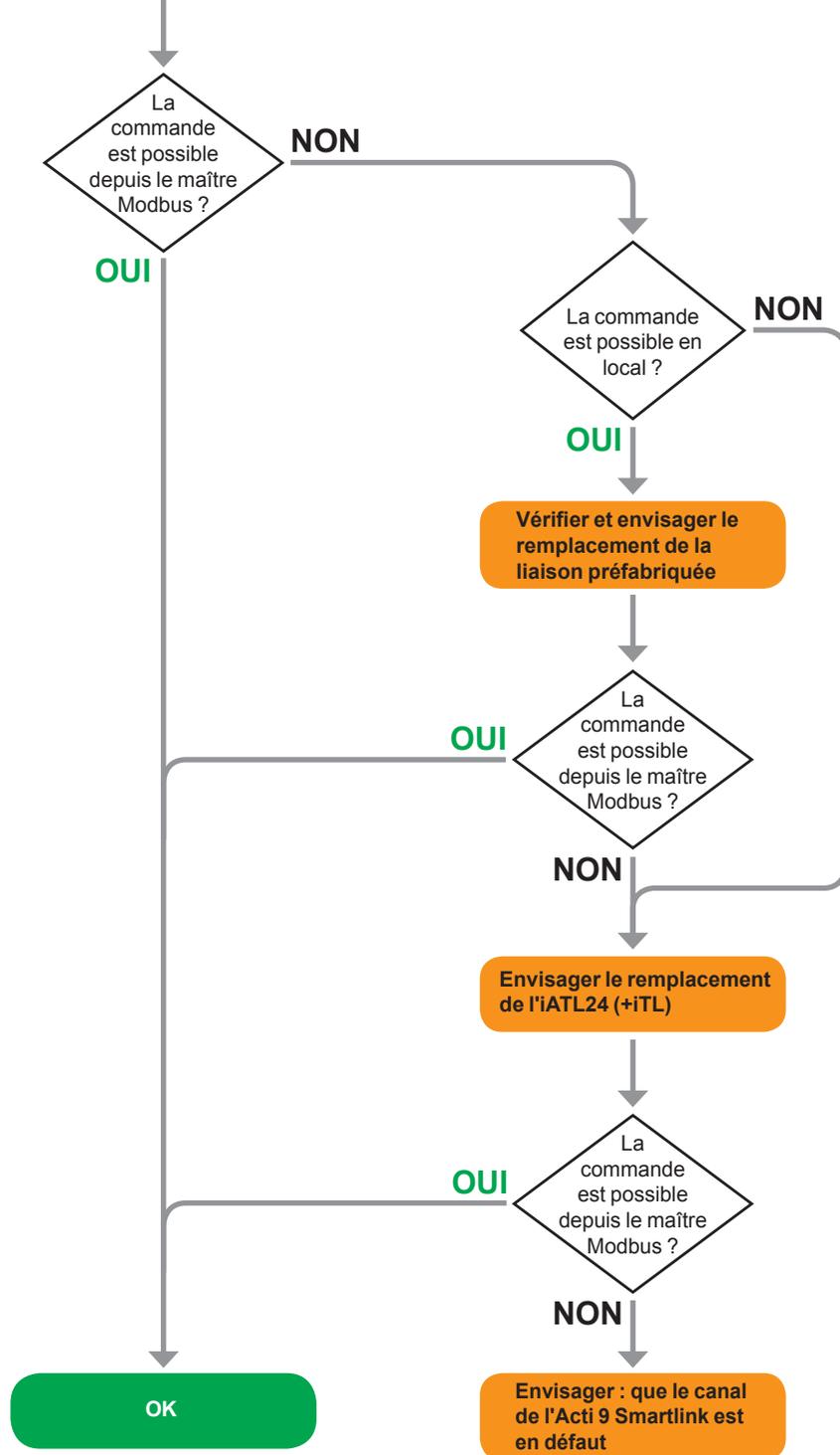
*Note : les produits raccordés sur les autres canaux fonctionnent.*

### Vérifications préalables :

- vérifier que la liaison préfabriquée est en place
- vérifier que les clips jaunes sont en place sur l'iATL24 et l'iTL
- vérifier que le schéma de contrôle local est cohérent avec la commande centrale



### Commentaires



## Cas N° 7 - Compteur d'énergie

Dysfonctionnement avec un compteur d'énergie Schneider Electric raccordé sur l'Acti 9 Smartlink :

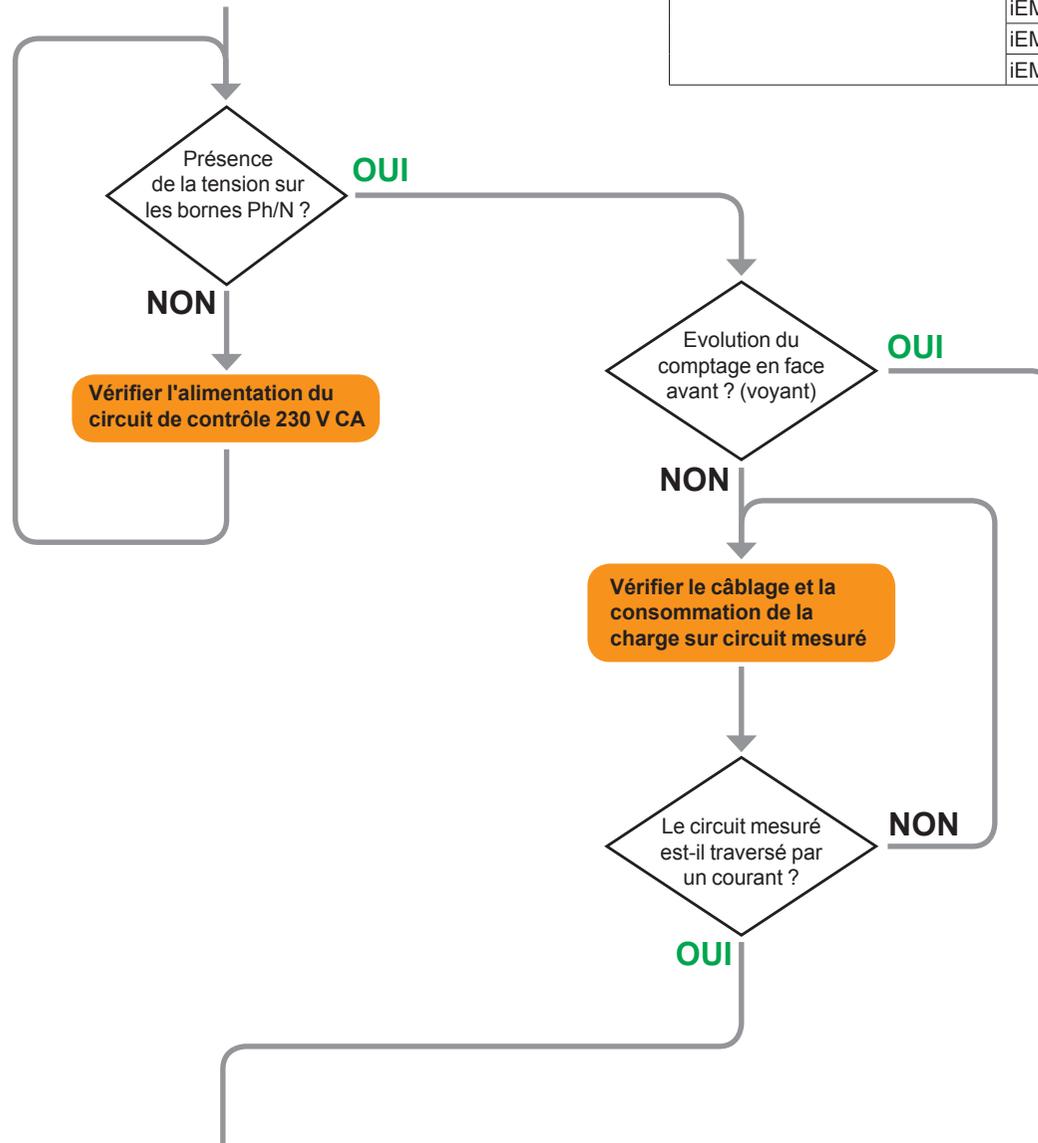
- pas d'évolution de comptage vu par le maître Modbus.
- la valeur de comptage n'est pas conforme à l'estimation.

*Note : les produits raccordés sur les autres canaux fonctionnent.*

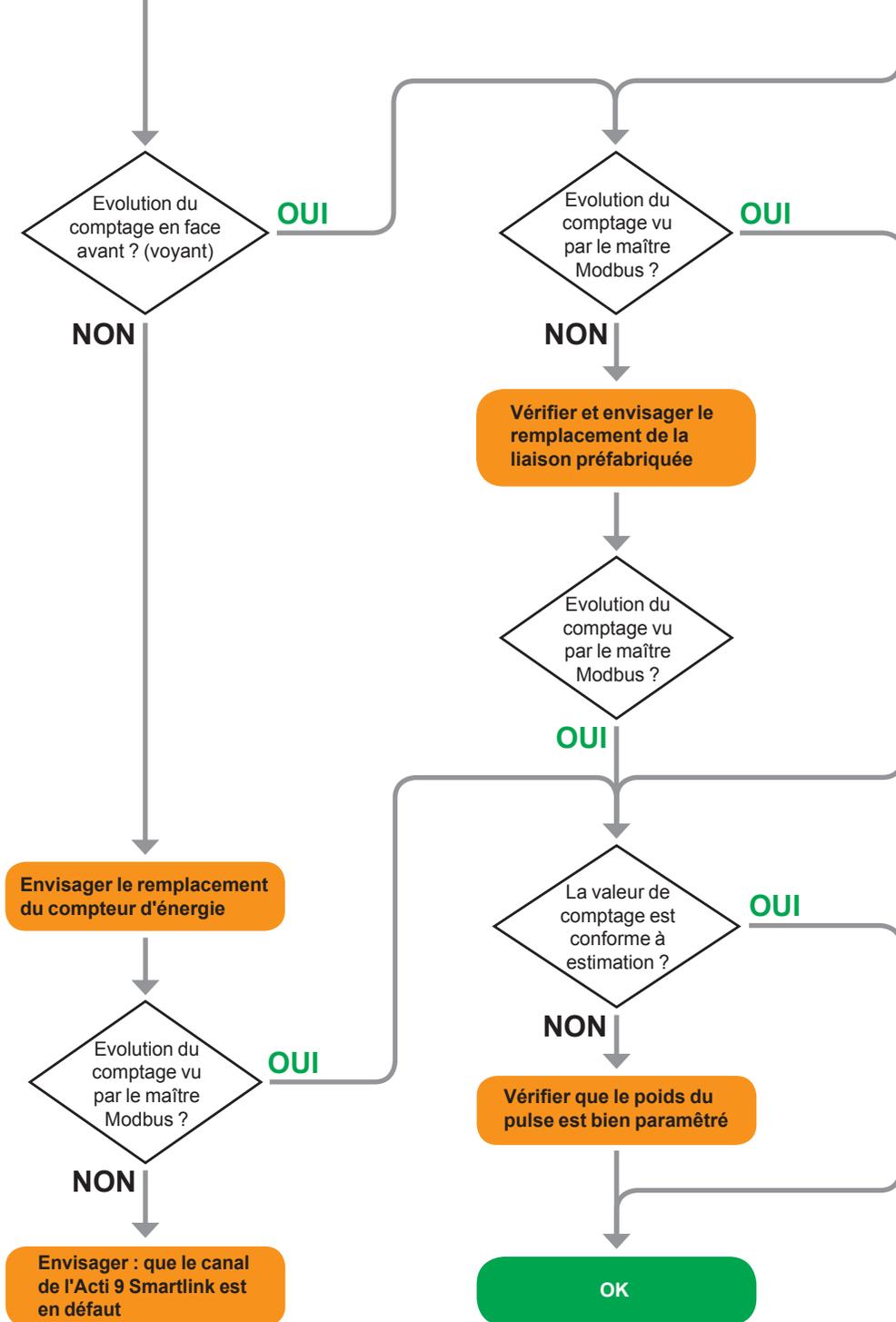
### Vérifications préalables :

- vérifier que la liaison préfabriquée est en place
- vérifier que l'alimentation du circuit de contrôle est active

Compteurs Schneider Electric	
	iEM2000T
	iEM2010
	iEM3110
	iEM3155
	iEM3210
	iEM3255



Commentaires



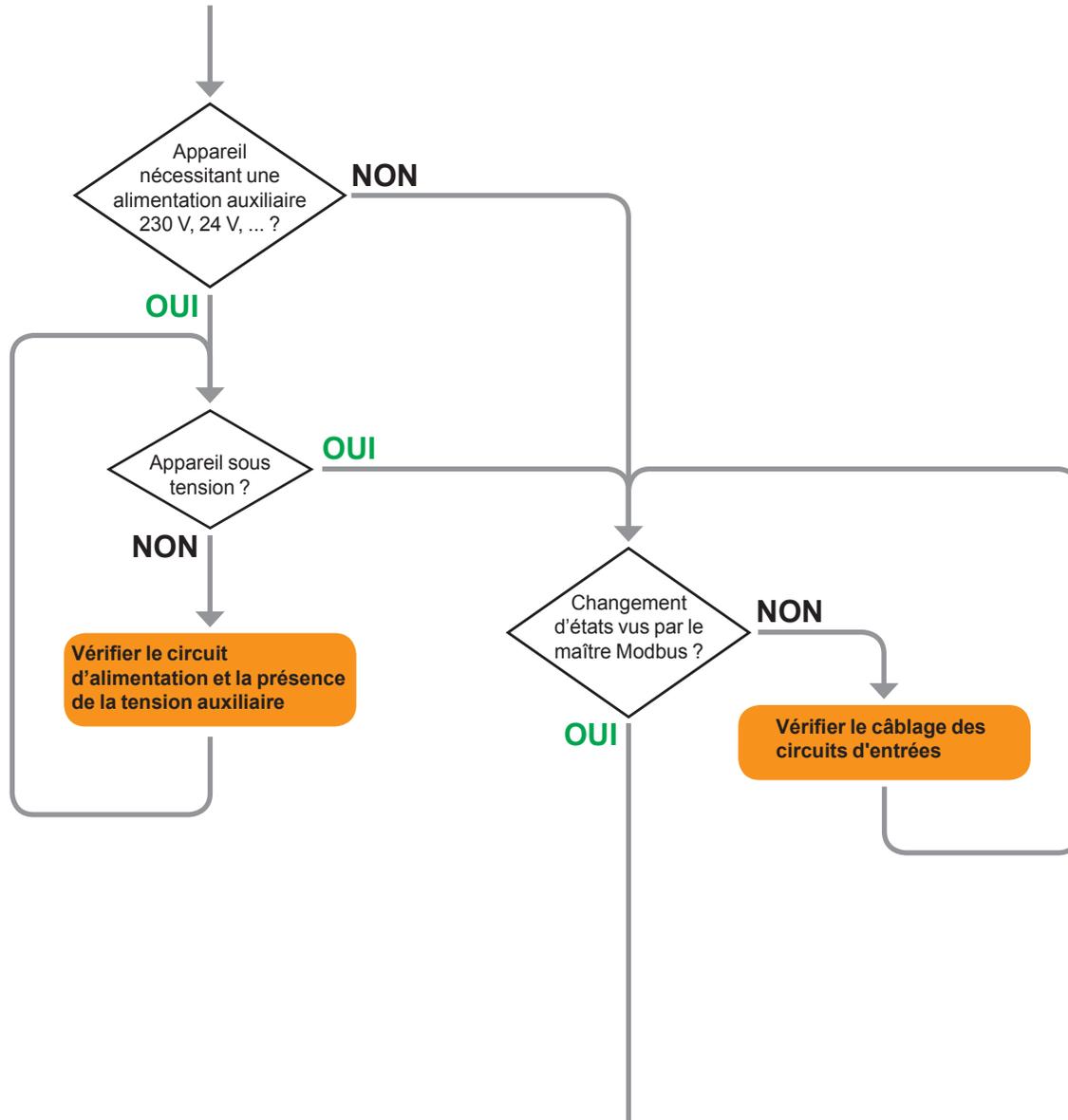
## Cas N° 8 - Autres produits

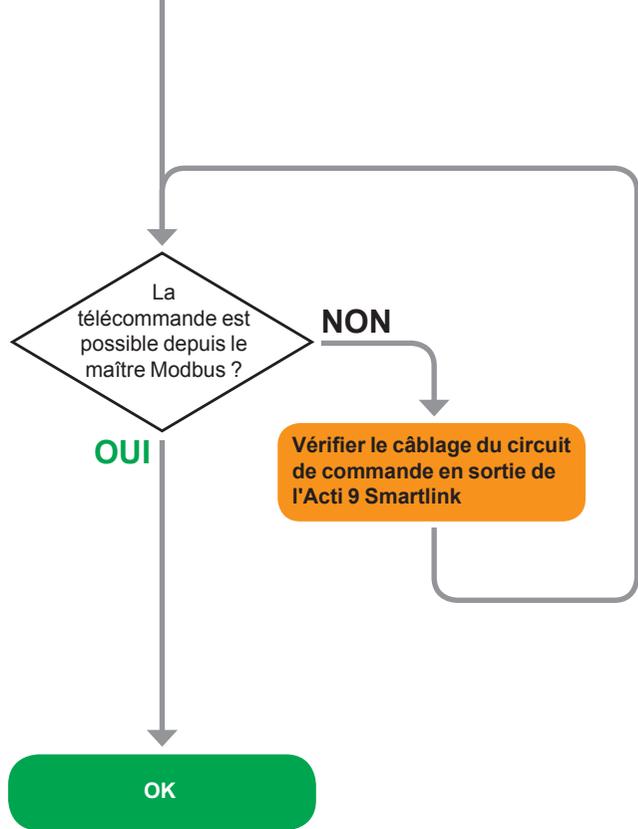
Dysfonctionnement avec un appareil non équipé d'une interface Ti24 raccordé sur l'Acti 9 Smartlink (produits Schneider Electric ou tiers)

Note : les produits raccordés sur les autres canaux fonctionnent.

### Commentaires

**Vérifications préalables selon configuration de l'appareil :** vérifier que l'association de l'auxiliaire avec son produit est fonctionnelle





**DOCA0042FR-00**

**Schneider Electric Industries SAS**

35, rue Joseph Monier  
CS 30323  
F- 92506 Rueil Malmaison Cedex

[www.schneider-electric.com](http://www.schneider-electric.com)

*En raison de l'évolution des normes et du matériel, les caractéristiques indiquées par le texte et les images de ce document ne nous engagent qu'après confirmation par nos services.*

04/2012