

HMI License Manager

Manuel utilisateur

EIO0000005613.00

4/2025

Informations juridiques

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Contenu

Consignes de sécurité.....	4
Symboles et termes liés à la sécurité.....	4
À propos de ce manuel	5
Objectif du document.....	5
Champ d'application.....	5
Informations relatives au produit	5
Informations relatives à la cybersécurité générale.....	7
Informations de cybersécurité liées au produit	7
Langues disponibles du document	8
Document(s) à consulter	8
Informations concernant la terminologie inclusive/sensible	9
Les marques	9
Vue d'ensemble.....	10
À propos du HMI License Manager	10
Configuration requise	10
Définition des termes	10
Comment activer et désactiver les licences ?	12
Démarrage du HMI License Manager	12
Informations générales sur l'activation et la désactivation.....	12
Activation ou désactivation en ligne	12
Activation ou désactivation hors ligne	13
Méthodes d'activation.....	14
Activation en ligne	14
Activation hors ligne.....	17
Méthodes de désactivation.....	22
Désactivation en ligne	22
Désactivation hors ligne	24
Dépannage.....	29

Consignes de sécurité

Symboles et termes liés à la sécurité

Dans ce manuel, les symboles et les termes suivants représentent des informations importantes liées à l'utilisation correcte et sûre des machines cibles et du logiciel d'édition d'écrans.

Description des symboles :



La présence de ce symbole sur une étiquette "Danger" ou "Avertissement" signale un risque d'électrocution qui provoquera des blessures physiques en cas de non-respect des consignes de sécurité.



Ceci est un symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit des risques de blessures. Respectez tous les messages de sécurité qui accompagnent ce symbole pour éviter les risques de blessure et de décès.

DANGER

DANGER signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, provoque la mort.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, peut provoquer la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, peut provoquer des blessures légères ou moyennement graves.

AVIS

AVIS indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.

À propos de ce manuel

Objectif du document

Ce document décrit les spécifications et le fonctionnement du HMI License Manager.

Champ d'application

Cette documentation est valable pour ce produit.

Informations relatives au produit

AVERTISSEMENT

FONCTIONNEMENT INATTENDU DE L'ÉQUIPEMENT

Le commutateur de l'écran tactile ne doit pas être utilisé comme commutateur d'arrêt d'urgence de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, les réglementations internationales recommandent ou exigent que tous les appareils et systèmes industriels soient équipés d'un commutateur d'arrêt d'urgence mécanique, déclenchable manuellement. Pour utiliser d'autres équipements en toute sécurité, des commutateurs mécaniques similaires doivent également être opérationnels.

Le non-respect de ces directives peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

AVERTISSEMENT

FONCTIONNEMENT INATTENDU DE L'ÉQUIPEMENT

Lors de la réparation ou de l'entretien d'un équipement, il est indispensable d'utiliser la fonction de verrouillage de sécurité pour éviter tout démarrage accidentel du système.

Le non-respect de ces directives peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

AVERTISSEMENT

PERTE DE DONNÉES

Enregistrez le projet de façon périodique.

Le non-respect de ces directives peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

AVERTISSEMENT

PERTE DE CONTRÔLE

- Lors de la conception d'une application, le concepteur doit tenir compte d'éventuels contacts accidentels qui peuvent déclencher l'exécution d'opérations.
- Le concepteur d'un schéma de contrôle doit prendre en compte les éventuels modes d'échec des chemins de commande et proposer, pour certaines fonctions de contrôle critiques, un moyen d'obtenir un état sécurisé pendant et après l'échec d'un chemin.
- Les fonctions de commande critiques requièrent des chemins de commande séparés ou redondants.
- Les chemins de commande du système peuvent inclure des liaisons de communication. Il convient de tenir compte de l'impact des retards de transmission imprévus ou des défaillances du lien.
- Chaque mise en œuvre de l'application sur l'afficheur doit faire l'objet d'un test de fonctionnement individuel et exhaustif, avant sa mise en service. Par exemple, testez votre application pour des charges d'UC élevées et vérifiez que les exigences de l'application répondent aux spécifications de votre machine cible. Utilisez la simulation de logiciel d'édition d'écrans pour tester complètement votre application, puis testez votre application sur l'unité elle-même.

Le non-respect de ces directives peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

AVERTISSEMENT

FONCTIONNEMENT INATTENDU DE L'ÉQUIPEMENT

Ajoutez toujours un affichage d'heure au panneau afin de permettre à l'opérateur de voir si l'application s'est arrêtée.

Le non-respect de ces directives peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

AVIS

DOMMAGES MATÉRIELS

Les projets et données importés dans logiciel d'édition d'écrans doivent être vérifiés de façon exhaustive pour s'assurer que l'importation est correctement exécutée.

Le non-respect de ces consignes peut provoquer des dommages matériels.

Informations relatives à la cybersécurité générale

Ces dernières années, le nombre croissant de machines en réseau et d'usines de production a entraîné une augmentation correspondante du potentiel de cybermenaces, telles que les accès non autorisés, les violations de données et les perturbations opérationnelles. Vous devez donc envisager toutes les mesures de cybersécurité possibles pour protéger les ressources et les systèmes contre de telles menaces.

Pour garantir la sécurité et la protection de vos produits Schneider Electric, il est dans votre intérêt d'appliquer les meilleures pratiques relatives à la cybersécurité telles que décrites dans le document [Cybersecurity Best Practices](#).

Schneider Electric fournit des informations supplémentaires et une assistance :

- Abonnez-vous à la [newsletter sur la sécurité](#) de Schneider Electric.
- Consultez la page Web [Cybersecurity Support Portal](#) pour :
 - obtenir des notifications de sécurité
 - signaler les vulnérabilités et incidents
- Consultez la page Web [Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture](#) pour :
 - accéder à la position sur la cybersécurité
 - en savoir plus sur la cybersécurité dans l'académie de cybersécurité
 - découvrir les services de cybersécurité de Schneider Electric

Informations de cybersécurité liées au produit

Utilisez ce produit à l'intérieur d'un système d'automatisation et de contrôle industriel sécurisé. La protection totale des composants (équipements/dispositifs), des systèmes, des organisations et des réseaux contre les menaces de cyberattaque nécessite des mesures d'atténuation des cyberrisques à plusieurs niveaux, une détection précoce des incidents et des plans de réponse et de récupération appropriés lorsque des incidents se produisent. Pour plus d'informations sur la cybersécurité, consultez le guide de cybersécurité de l'équipement Harmony HMI/iPC.

<https://www.se.com/ww/en/download/document/EIO0000004948/>

AVERTISSEMENT

COMPROMIS POTENTIEL SUR LA DISPONIBILITÉ, L'INTÉGRITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DU SYSTÈME

- Modifiez les mots de passe par défaut lors de la première utilisation afin d'empêcher tout accès non autorisé aux paramètres, commandes, et informations de l'appareil.
- Désactivez les ports/services inutilisés et les comptes par défaut, dans la mesure du possible, afin de réduire les voies d'accès aux attaques malveillantes.
- Placez les appareils en réseau derrière plusieurs couches de cybersécurité (telles que les pare-feu, la segmentation du réseau et la détection et la protection contre les intrusions dans le réseau).
- Appliquez les dernières mises à jour et corrections à votre système d'exploitation et à vos logiciels.
- Utilisez les meilleures pratiques en matière de cybersécurité (par exemple : moindre privilège, séparation des tâches) pour aider à prévenir l'exposition non autorisée, la perte, la modification des données et des journaux, l'interruption des services ou le fonctionnement involontaire.

Le non-respect de ces directives peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

Langues disponibles du document

Ce document est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais (EIO0000005610)
- Japonais (EIO0000005611)
- Allemand (EIO0000005612)
- Français (EIO0000005613)
- Italien (EIO0000005614)
- Espagnol (EIO0000005615)
- Portugais (EIO0000005616)
- Coréen (EIO0000005617)
- Chinois simplifié (EIO0000005618)
- Chinois traditionnel (EIO0000005619)

Document(s) à consulter

Titre de documentation	Numéro de référence
Pratiques optimales relatives à la cybersécurité	Consultez Informations relatives à la cybersécurité générale, page 7.
Guide de cybersécurité de l'équipement Harmony HMI/iPC	EIO0000004948 (ENG)

Vous pouvez télécharger les manuels relatifs à ce produit, tels que le manuel du logiciel, à partir du centre de téléchargement de Schneider Electric (www.se.com/ww/en/download).

Informations concernant la terminologie inclusive/sensible

Schneider Electric s'efforce de mettre constamment à jour ses communications et ses produits pour respecter ses engagements en matière de terminologie inclusive/sensible. Il se peut malgré tout que nos contenus présentent encore des termes jugés inappropriés par certains clients.

Les marques

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Vue d'ensemble

À propos du HMI License Manager

Le HMI License Manager de Schneider Electric est un logiciel qui gère les licences du logiciel d'édition d'écran et du runtime de Schneider Electric.

Utilisez le logiciel d'édition d'écran et les licences runtime en les activant dans le HMI License Manager. Vous pouvez également utiliser le HMI License Manager pour désactiver une licence active et la déplacer vers un autre appareil.

Configuration requise

	Spécifications minimales	Commentaires
PC	Ordinateur compatible Windows PC/AT	-
Processeur	Processeurs Intel(R) Core™ i3/i5 de 8e génération ou plus rapides	-
Mémoire	8 Go ou plus	-
Espace disque disponible	30 Go ou plus	-
Affichage	1024 x 768 (XGA)	-
Système d'exploitation	Windows 10 Pro (32 bits/64 bits) avec dernière mise à jour	-
Autres programmes non liés au système d'exploitation	.NET Framework 4.7.2 full *1	-
Adaptateur réseau	Port LAN ou adaptateur réseau Wi-Fi	-

*1 Lorsque vous utilisez le système d'exploitation pris en charge, le .NET Framework Ver.4.7.2 full est normalement installé. Le programme d'installation ne contient donc pas le .NET Framework 4.7.2 complet.

REMARQUE :

- ce produit doit être installé et configuré par une personne maîtrisant l'installation de logiciels et ayant des droits d'administrateur.
- Le fichier d'installation du logiciel est configuré avec une signature numérique. Si un problème concernant la signature numérique se pose pendant l'installation, annulez l'installation et contactez l'assistance clientèle.

Définition des termes

Serveur de licences

Le serveur de licences, hébergé par Schneider Electric, gère les informations relatives aux licences. Échange d'informations avec le serveur de licences pour activer ou désactiver une licence sur un PC local.

Activation ID

L'ID d'activation est publié lors de l'achat de licences. Utilisez l'ID d'activation pour activer ou désactiver une licence.

HMI License Manager

Le License Manager permet d'activer ou de désactiver les licences stockées sur le serveur de licences.

Comment activer et désactiver les licences ?

Démarrage du HMI License Manager

Démarrez le HMI License Manager à partir du menu Démarrer de Windows ou du raccourci du bureau.

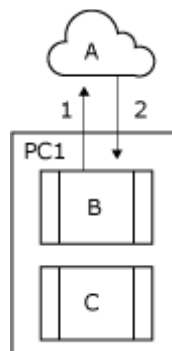
REMARQUE : l'activation et la désactivation de la licence ne sont pas possibles lorsque le filtre d'écriture intégré est activé. Désactivez le filtre d'écriture intégré avant de démarrer le HMI License Manager.

Informations générales sur l'activation et la désactivation

Pour activer ou désactiver une licence logicielle à partir du HMI License Manager, celui-ci doit accéder au serveur de gestion des licences via Internet. La méthode d'activation ou de désactivation dépend de la disponibilité d'une connexion Internet sur l'appareil équipé du logiciel dont vous souhaitez obtenir la licence.

Activation ou désactivation en ligne

Pour activer ou désactiver la licence sur un appareil disposant d'une connexion Internet, démarrez le HMI License Manager sur cet appareil afin d'accéder au serveur de gestion des licences. Pour plus d'informations, voir Activation en ligne, page 14.



1 : Vérifier l'ID d'activation

2 : Activer ou désactiver la licence

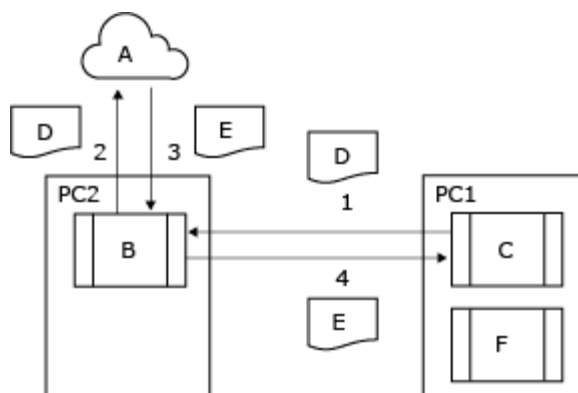
A : Serveur de licences sur Internet

B : HMI License Manager

C : Logiciel d'activation de licence

Activation ou désactivation hors ligne

Pour activer ou désactiver une licence pour un appareil qui ne dispose pas d'une connexion Internet, partagez les informations relatives à l'appareil sur un PC disposant d'une connexion Internet, puis démarrez le HMI License Manager sur ce PC afin d'accéder au serveur de gestion des licences. Pour plus d'informations, voir Activation hors ligne, page 17.



1 : Copier le fichier de demande d'activation (voir page 17) ou de demande de désactivation (voir page 24) créé.

2 : Vérifier l'ID d'activation à l'aide du fichier de demande d'activation (voir page 18) ou du fichier de demande de désactivation (voir page 25).

3 : Activer ou désactiver une licence, puis publier le fichier de réponse d'activation ou de désactivation.

4 : Copier le fichier de réponse d'activation ou de désactivation, puis procéder à l'activation (voir page 20) ou à la désactivation (voir page 28).

A : Serveur de licences sur Internet

B : HMI License Manager sur PC2 (connecté au serveur de licences)

C : HMI License Manager sur PC1 (contient le logiciel pour l'activation de la licence)

D : Fichier de demande d'activation (*.ari) ou fichier de demande de désactivation (*.dri)

E : Fichier de réponse d'activation (*.aai) ou fichier de réponse de désactivation (*.dai)

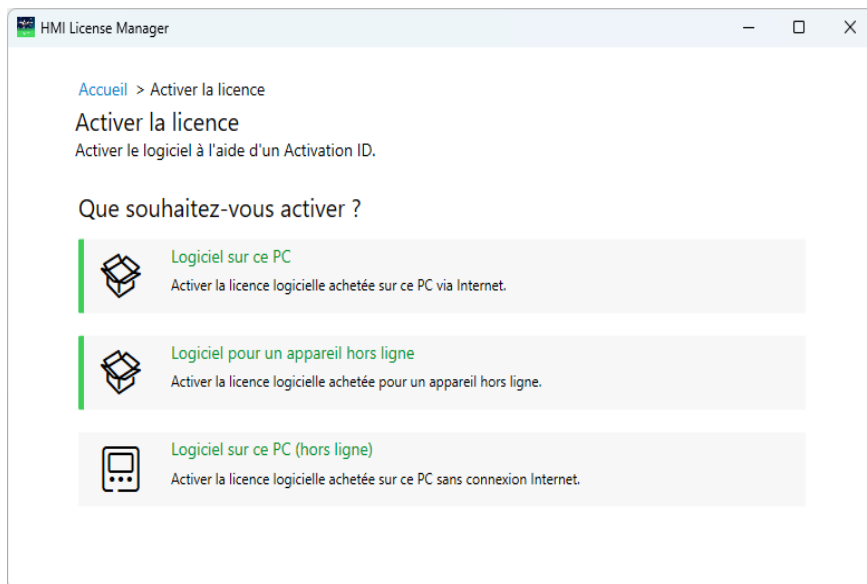
F : Logiciel d'activation ou de désactivation de licence

REMARQUE : Utilisez le HMI License Manager sur PC1 et PC2. Installez le logiciel d'édition d'écran ou l'application d'exécution approprié, car il n'est pas possible d'installer uniquement le HMI License Manager.

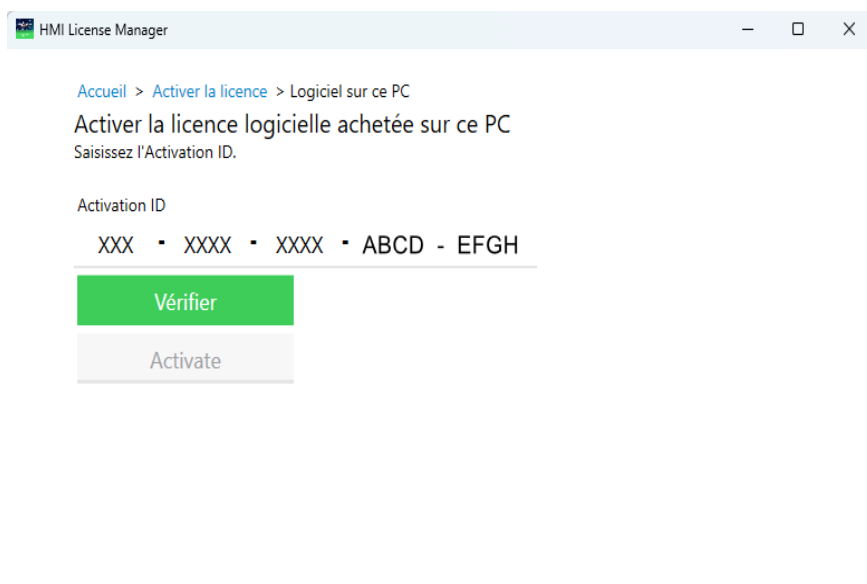
Méthodes d'activation

Activation en ligne

1. Démarrez le HMI License Manager. Pour les instructions de démarrage, voir Démarrage du HMI License Manager, page 12.
2. Dans le HMI License Manager, cliquez sur **Activer la licence** > **Logiciel sur ce PC**.

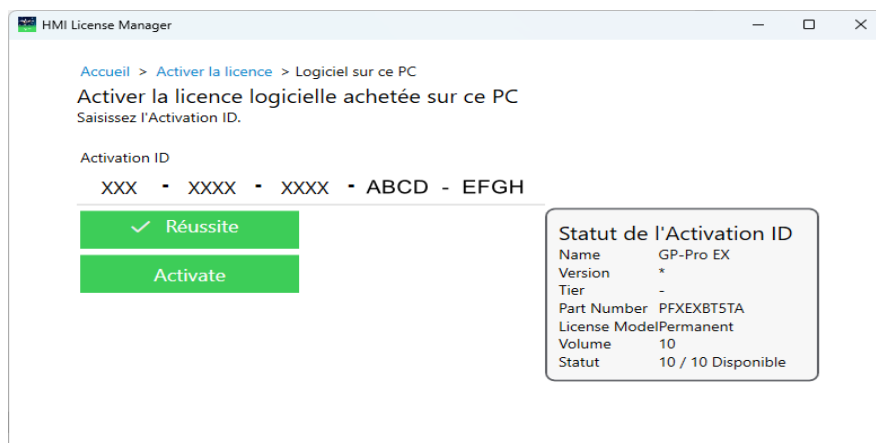


3. Saisissez l'**Activation ID**, puis cliquez sur le bouton **Vérifier** pour valider l'ID d'activation.

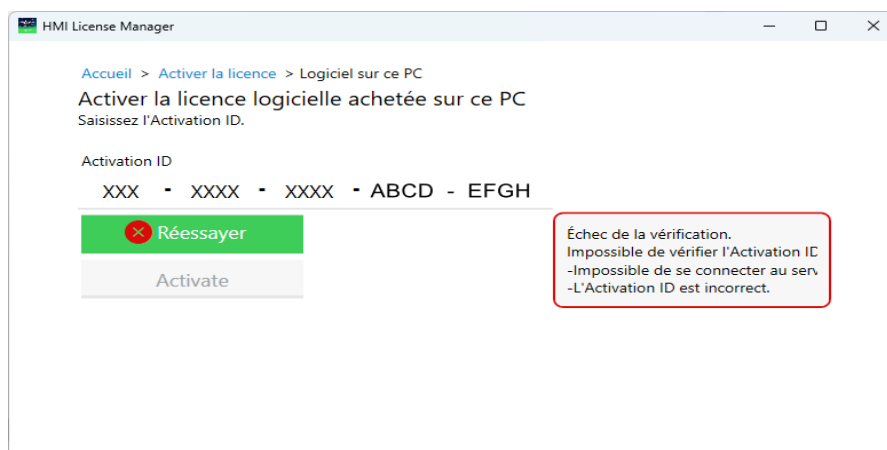


REMARQUE : vous pouvez également coller un ID d'activation copié dans le presse-papiers.

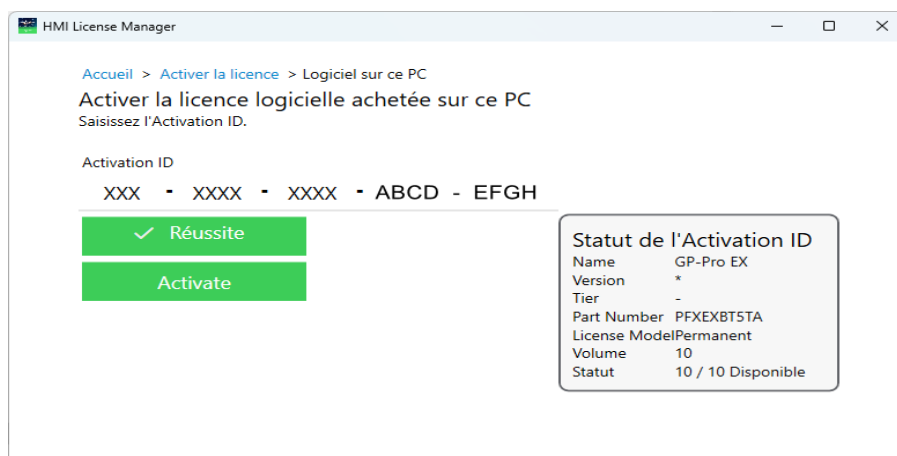
4. Si l'ID d'activation est vérifié avec succès, le bouton **Vérifier** devient **Réussite** et le bouton **Activate** devient actif.



Si l'ID d'activation ne peut pas être vérifié, le bouton **Vérifier** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de la vérification s'affichent. Réolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.

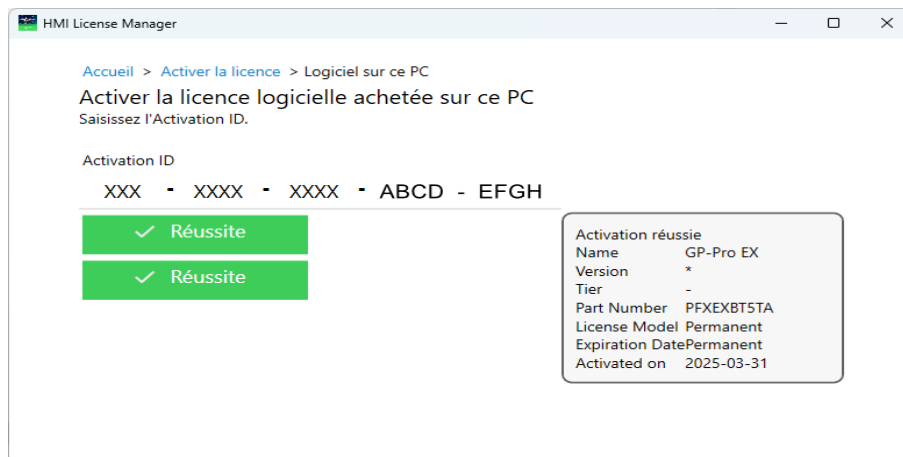


5. Cliquez sur le bouton **Activate** pour activer la licence.

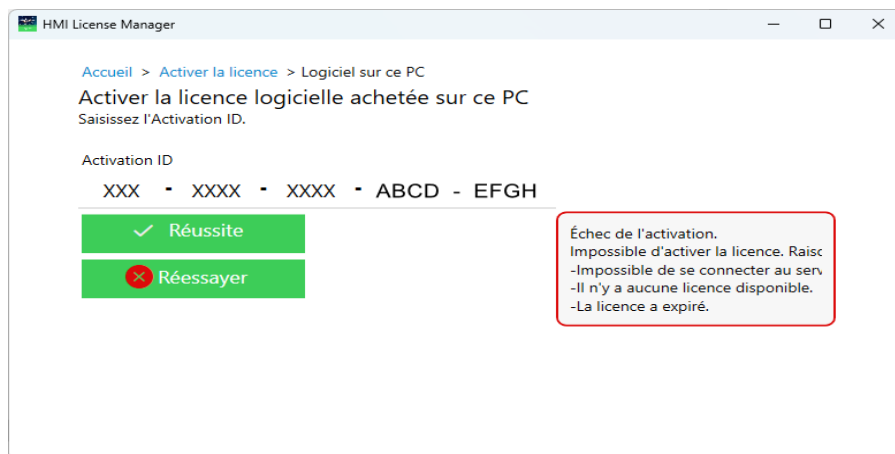


REMARQUE : avant de cliquer sur le bouton Activer, assurez-vous que la licence du logiciel que vous souhaitez activer est affichée.

6. Si la licence est activée avec succès, le bouton **Activer** devient **Réussite** et les informations relatives à la licence s'affichent.



Si la licence ne peut pas être activée, le bouton **Activer** devient le bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de l'activation sont affichées. Réglez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.



Activation hors ligne

Flux d'activation

Pour activer un appareil hors ligne, utilisez le fichier de demande d'activation (*.ari) et le fichier de réponse d'activation (*.aai) pour l'activer à partir d'un PC qui peut communiquer avec le serveur de licences.

Les étapes suivantes décrivent comment activer la licence d'un appareil hors ligne.

PC1 : Dispositif hors ligne nécessitant l'activation de la licence

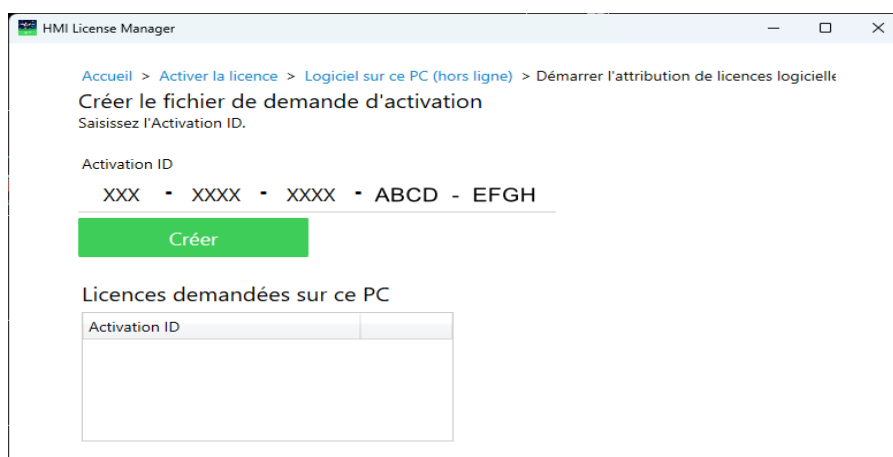
PC2 : Un ordinateur personnel qui communique avec le serveur de licences et effectue l'activation des licences

1. Créer un fichier de demande d'activation (*.ari) sur PC1 en utilisant l'ID d'activation. Pour plus d'informations, voir *Créer un fichier de demande d'activation sur PC1 (hors ligne)*, page 17.
2. En utilisant le fichier de demande d'activation créé sur PC1, activez la licence sur PC2 et créez un fichier de réponse d'activation (*.aai). Pour plus d'informations, voir *Créer un fichier de réponse d'activation à partir du fichier de demande d'activation sur le PC2 (en ligne)*, page 18.
3. Activez la licence sur PC1 en utilisant le fichier de réponse d'activation créé sur PC2. Pour plus d'informations, voir *Activation avec le fichier de réponse d'activation sur PC1 (hors ligne)*, page 20.

Créer un fichier de demande d'activation sur PC1 (hors ligne)

Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser un ID d'activation afin de créer un fichier de demande d'activation (*.ari).

1. Démarrez le HMI License Manager. Pour les instructions de démarrage, voir *Démarrage du HMI License Manager*, page 12
2. Cliquez sur **Activer la licence > Logiciel sur ce PC (hors ligne)**.
3. Cliquez sur **Démarrer l'attribution de licences logicielles sur ce PC sans connexion Internet**.
4. Saisissez l'**Activation ID** et cliquez sur le bouton **Créer** pour afficher la boîte de dialogue **Enregistrer dans**. Indiquez où enregistrer le fichier et cliquez sur **OK** pour créer le fichier de demande d'activation.

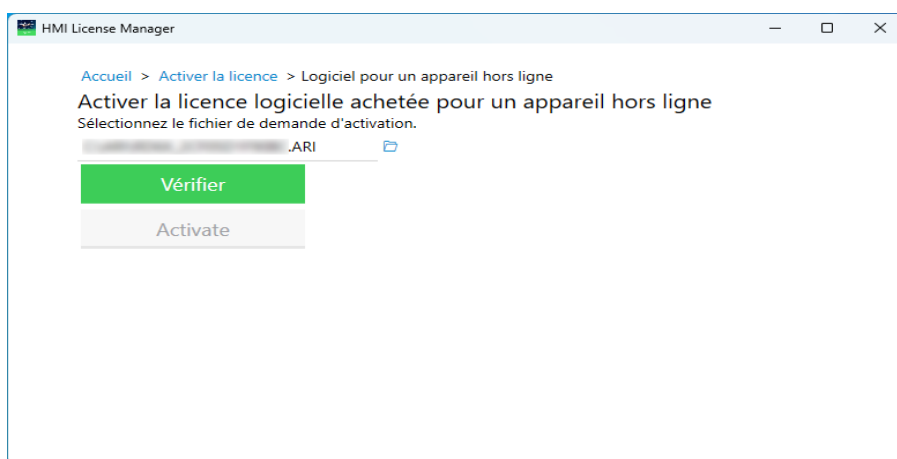


5. Si le fichier de demande d'activation ne peut pas être créé, le bouton **Vérifier** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de l'activation s'affichent. Résolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.

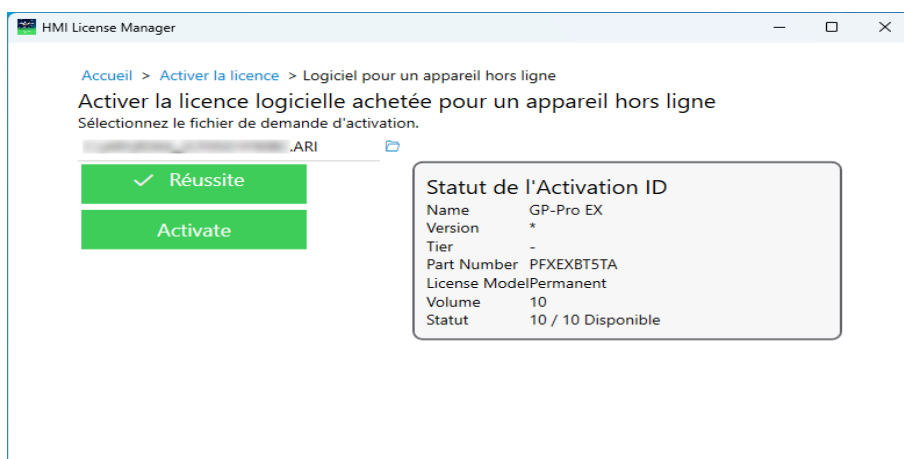
Créer un fichier de réponse d'activation à partir du fichier de demande d'activation sur le PC2 (en ligne)

Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser un fichier de demande d'activation afin de créer un fichier de réponse d'activation (*.aai).

1. Démarrez le HMI License Manager. Pour les instructions de démarrage, voir Démarrage du HMI License Manager, page 12.
2. Cliquez sur **Activer la licence** > **Logiciel pour un appareil hors ligne**.
3. Sélectionnez le fichier de demande d'activation et cliquez sur le bouton **Vérifier** pour vérifier la licence.

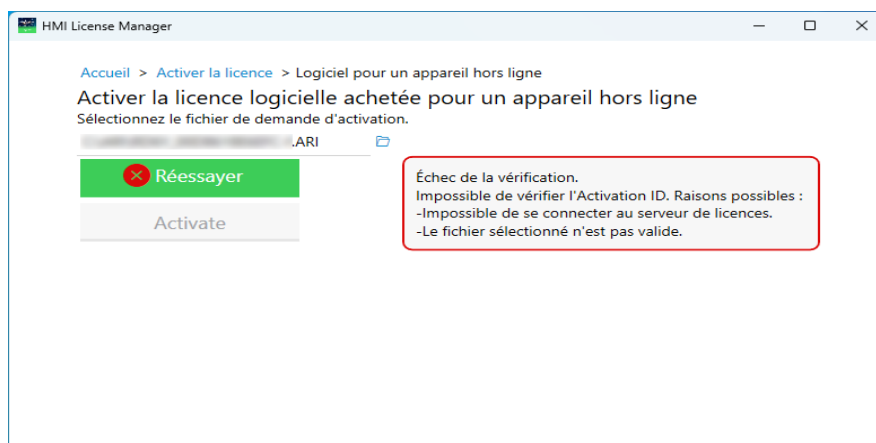


4. Si le fichier de demande d'activation est vérifié avec succès, le bouton **Vérifier** devient **Réussite** et le bouton **Activate** est activé. Cliquez sur **Activate** pour activer la licence.

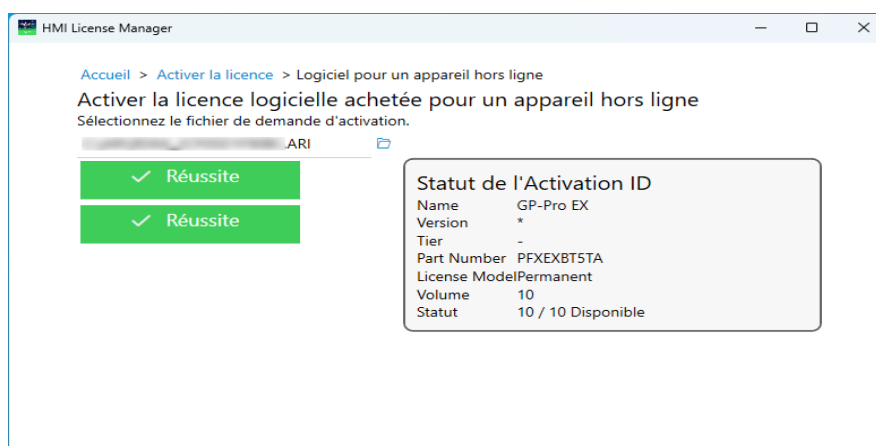


REMARQUE : avant de cliquer sur le bouton Activer, assurez-vous que la licence du logiciel que vous souhaitez activer est affichée.

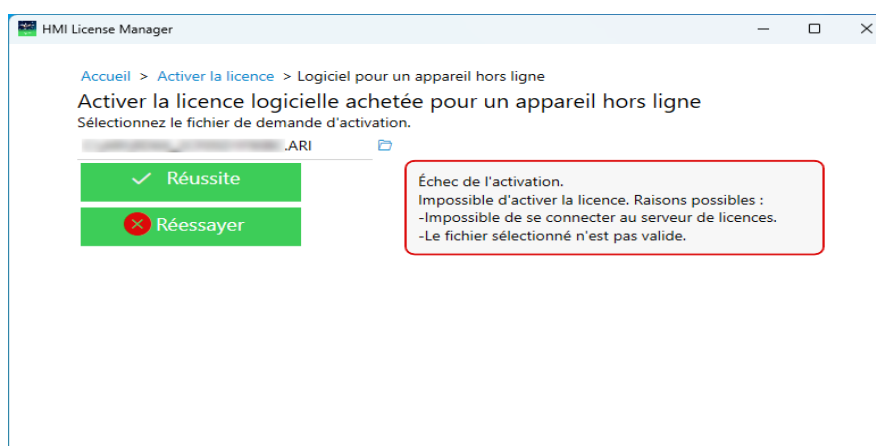
5. Si le fichier de demande d'activation ne peut pas être vérifié, le bouton **Vérifier** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de la vérification s'affichent. Résolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.



6. Si la licence est activée avec succès, un fichier de réponse d'activation (*.aai) est créé et la boîte de dialogue **Enregistrer dans** apparaît. Spécifiez un emplacement pour enregistrer le fichier de réponse d'activation et cliquez sur **OK**. Le bouton **Activer** devient **Réussite** et les informations relatives à la licence s'affichent.



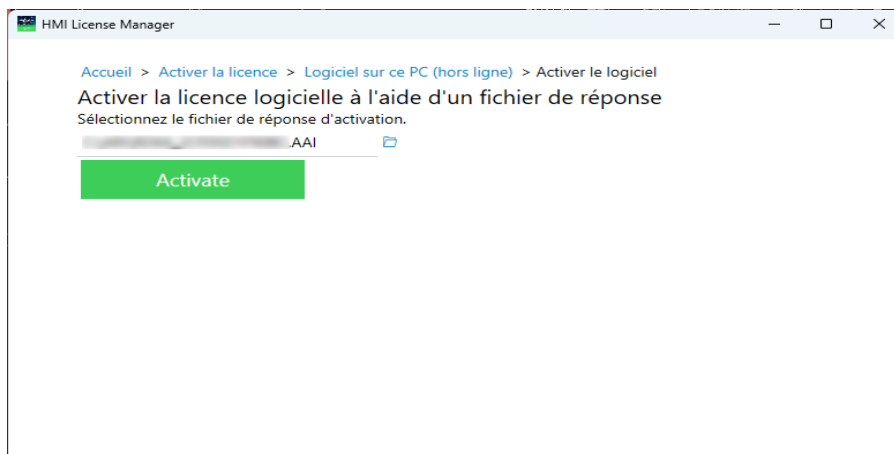
7. Si la licence ne peut pas être activée, le bouton **Activer** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de l'activation s'affichent. Résolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.



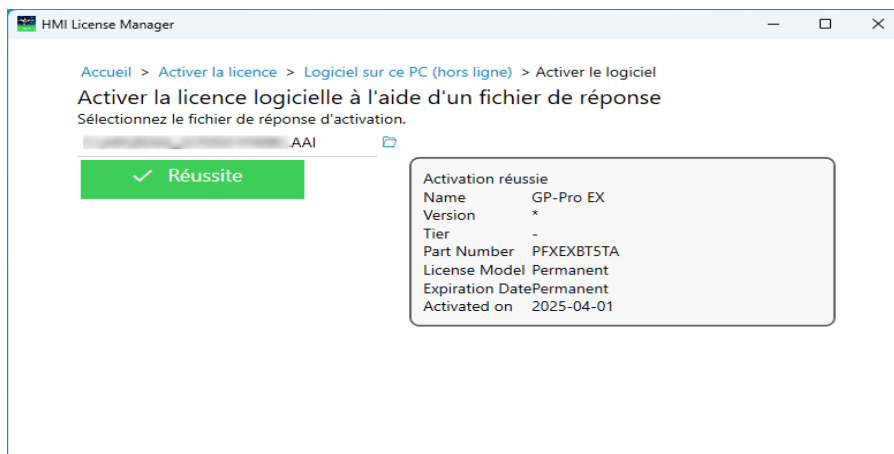
Activation avec le fichier de réponse d'activation sur PC1 (hors ligne)

Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser le fichier de réponse d'activation (*.aai) afin d'activer la licence.

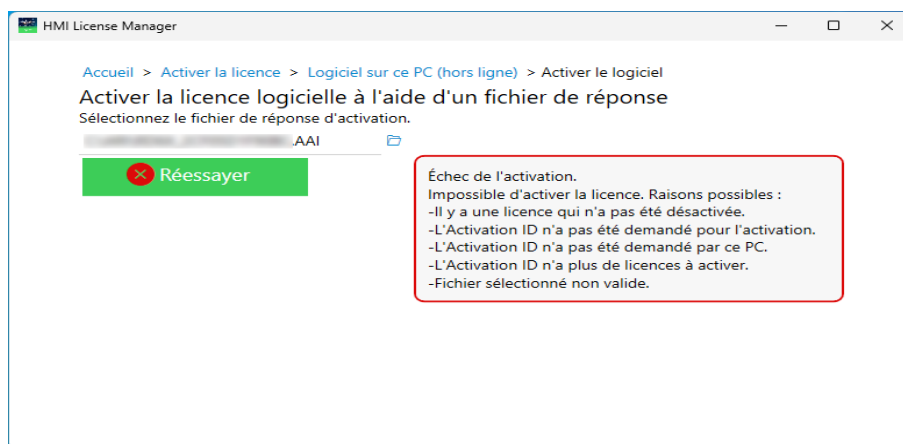
1. Démarrez le HMI License Manager. Pour les instructions de démarrage, voir Démarrage du HMI License Manager, page 12.
2. Cliquez sur **Activer la licence > Logiciel sur ce PC (hors ligne)**.
3. Cliquez sur **Activer le logiciel sur ce PC sans connexion Internet**.
4. Sélectionnez le fichier de réponse d'activation et cliquez sur le bouton **Activate** pour activer la licence.



5. Si la licence est activée avec succès, les informations relatives à la licence s'affichent.



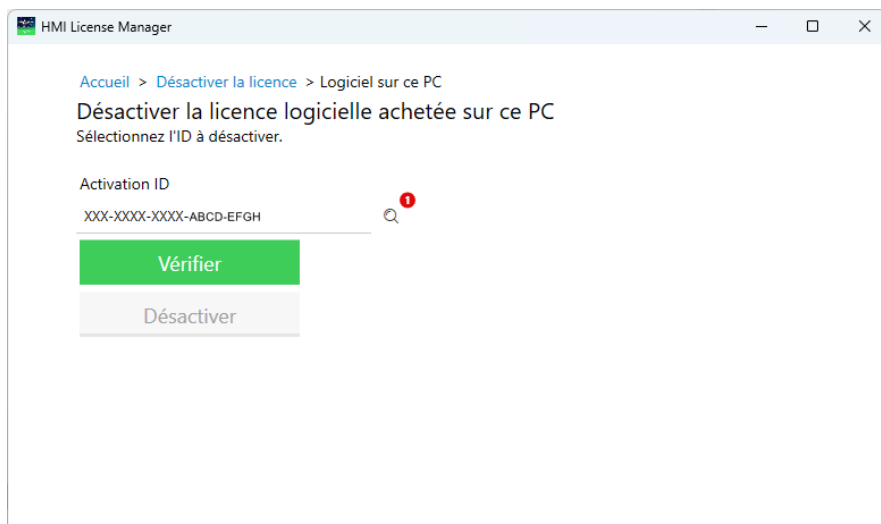
6. Si la licence ne peut pas être activée, le bouton **Activer** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de l'activation s'affichent. Réolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.



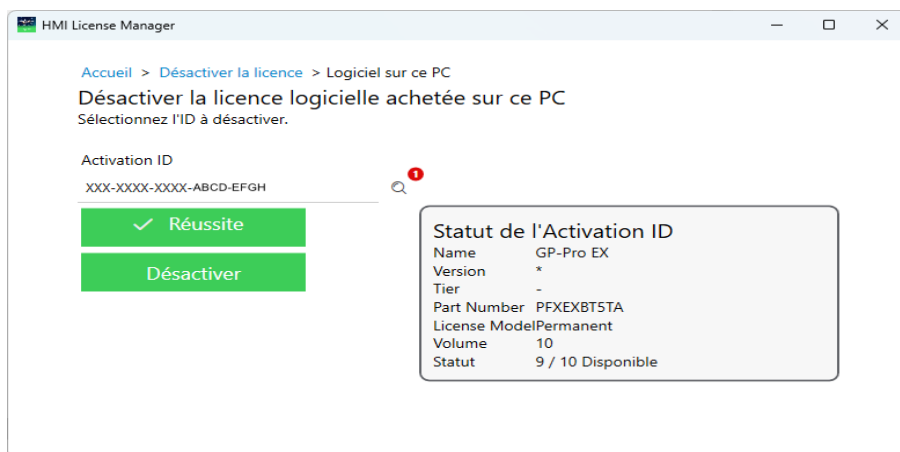
Méthodes de désactivation

Désactivation en ligne

1. Démarrez le HMI License Manager. Pour les instructions de démarrage, voir Démarrage du HMI License Manager, page 12.
2. Cliquez sur **Désactiver la licence** > **Logiciel sur ce PC**.
3. Sélectionnez l'ID d'activation de la licence à désactiver et cliquez sur le bouton **Vérifier** pour valider l'ID d'activation.

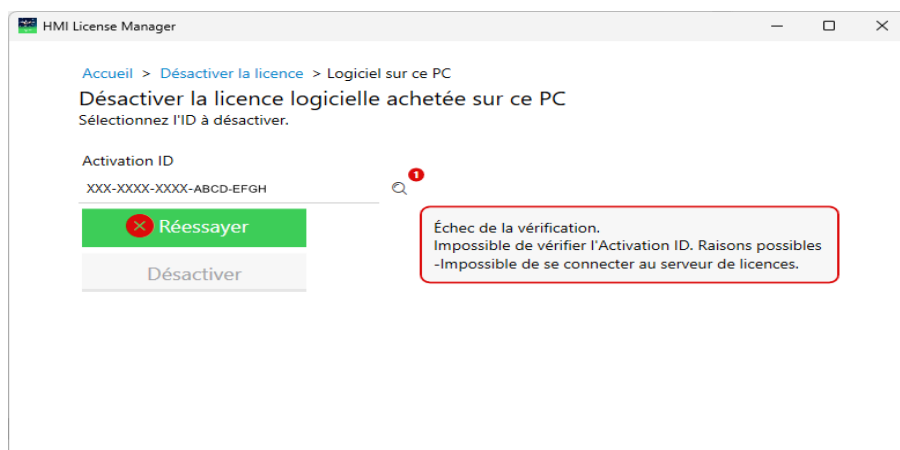


4. Si l'ID d'activation est vérifié avec succès, le bouton **Vérifier** devient **Réussite** et le bouton **Désactiver** devient actif. Cliquez sur le bouton **Désactiver** pour désactiver la licence.

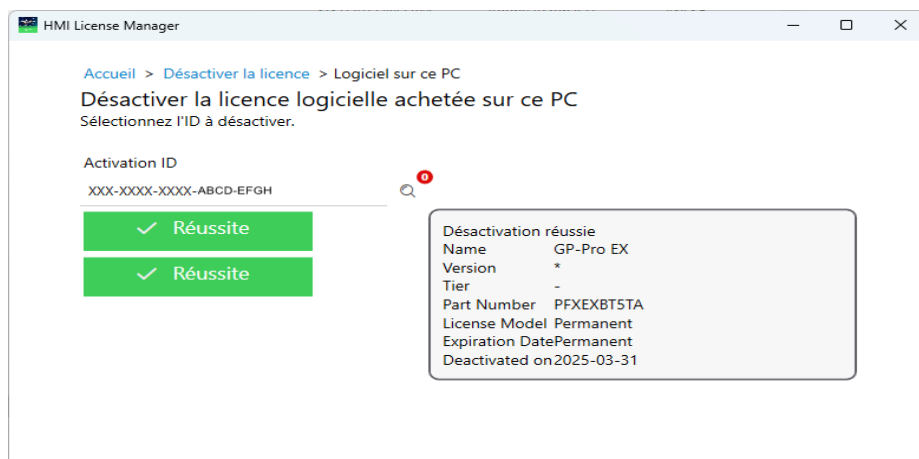


REMARQUE : Avant de cliquer sur le bouton Désactiver, assurez-vous que la licence du logiciel que vous souhaitez désactiver est affichée.

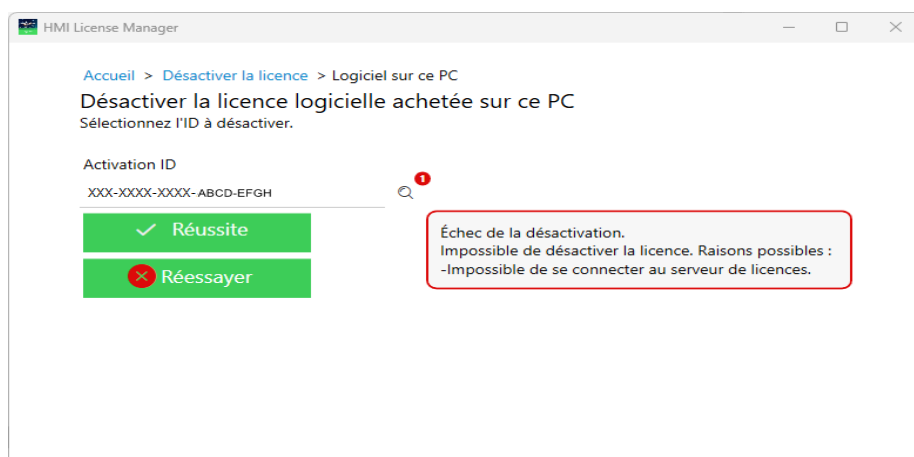
5. Si la vérification de la licence échoue, le bouton **Vérifier** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de la vérification s'affichent. Réolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.



6. Si la licence est désactivée avec succès, le bouton **Désactiver** se transforme en bouton **Réussite** et le statut de vérification de l'ID d'activation s'affiche.



7. Si la licence ne peut pas être désactivée, le bouton **Désactiver** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de la désactivation s'affichent. Réolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.



Désactivation hors ligne

Flux de désactivation

Pour désactiver un appareil hors ligne, utilisez le fichier de demande de désactivation (*.dri) et le fichier de réponse de désactivation (*.dai) pour sa désactivation à partir d'un PC qui peut communiquer avec le serveur de licences.

Les étapes suivantes décrivent comment désactiver la licence d'un appareil hors ligne.

PC1 : Dispositif hors ligne nécessitant la désactivation de la licence

PC2 : Un ordinateur personnel qui communique avec le serveur de licences et effectue la désactivation des licences

1. Sur PC1, sélectionnez l'ID d'activation de la licence que vous souhaitez désactiver, puis créez un fichier de demande de désactivation (*.dri). Pour plus d'informations, voir [Créer un fichier de demande de désactivation sur PC1 \(hors ligne\)](#), page 24.
2. En utilisant le fichier de demande de désactivation créé sur PC1, désactivez la licence sur PC2 et créez un fichier de réponse de désactivation (*.dai). Pour plus d'informations, voir [Créer un fichier de réponse de désactivation à partir du fichier de demande de désactivation sur le PC2 \(en ligne\)](#), page 25.

Désactivez la licence sur PC1 en utilisant le fichier de réponse de désactivation créé sur PC2. Pour plus d'informations, voir [Désactiver avec le fichier de réponse de désactivation sur PC1 \(hors ligne\)](#), page 28.

Créer un fichier de demande de désactivation sur PC1 (hors ligne)

Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser l'ID d'activation afin de créer un fichier de demande de désactivation (*.dri).

1. Démarrez le HMI License Manager. Pour les instructions de démarrage, voir [Démarrage du HMI License Manager](#), page 12.
2. Cliquez sur **Désactiver la licence > Logiciel sur ce PC (hors ligne)**.
3. Cliquez sur **Désactiver la licence sur ce PC sans connexion Internet**.
4. Sélectionnez l'ID d'activation de la licence à désactiver et cliquez sur le bouton **Créer**. Dans la boîte de dialogue **Enregistrer sous**, indiquez où enregistrer le fichier et cliquez sur **OK** pour créer un fichier de demande de désactivation.



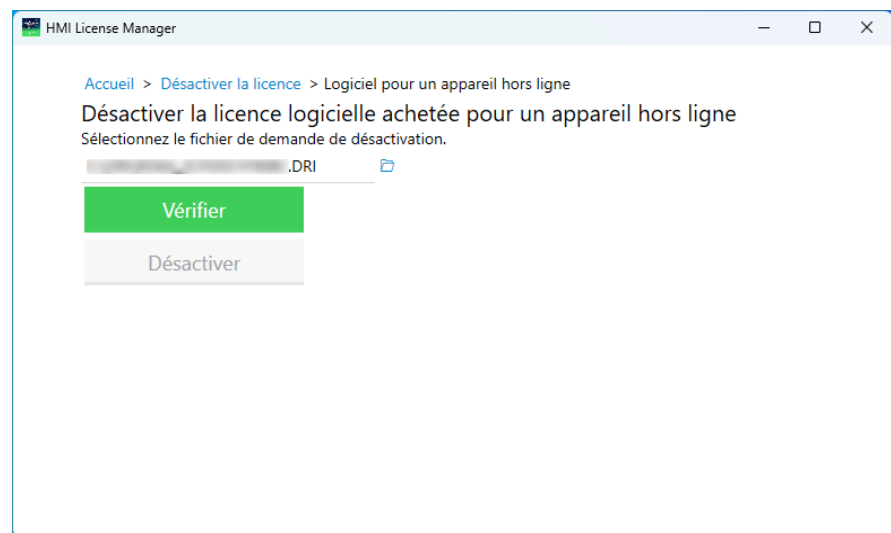
REMARQUE : une fois le fichier de demande de désactivation créé, le logiciel cible ne pourra plus utiliser la licence.

5. Si le fichier de demande de désactivation ne peut pas être créé, le bouton **Créer** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de la création du fichier s'affichent. Résolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.

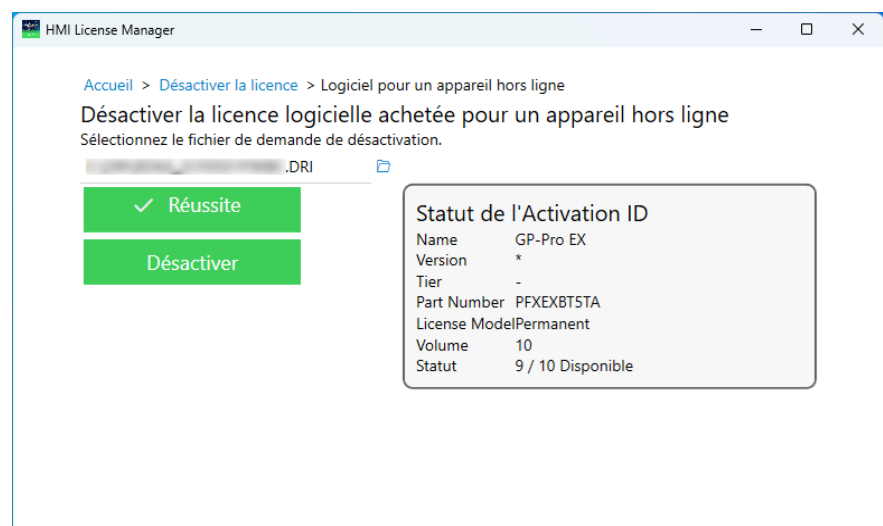
Créer un fichier de réponse de désactivation à partir du fichier de demande de désactivation sur le PC2 (en ligne)

Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser le fichier de réponse de désactivation afin de désactiver la licence.

1. Démarrez le HMI License Manager. Pour les instructions de démarrage, voir Démarrage du HMI License Manager, page 12.
2. Cliquez sur **Désactiver la licence** > **Logiciel pour un appareil hors ligne**.
3. Sélectionnez le fichier de demande de désactivation et cliquez sur le bouton **Vérifier** pour effectuer la vérification de la licence.

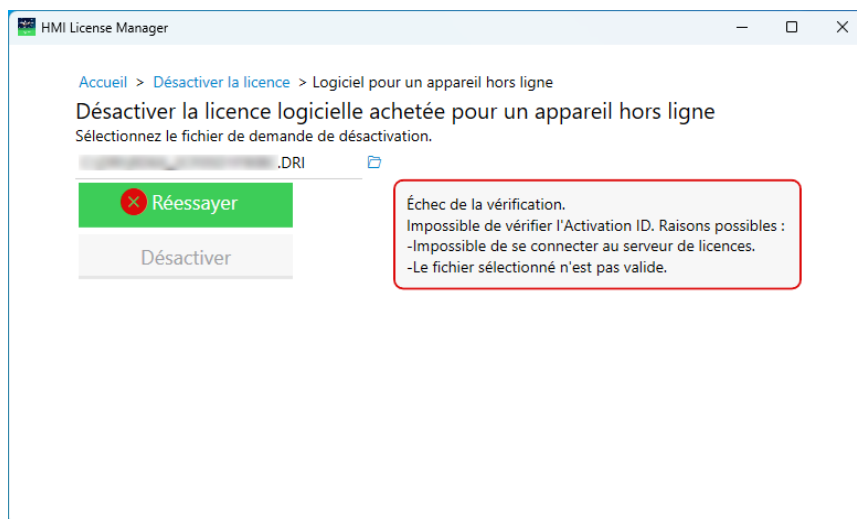


4. Si la vérification de la licence est réussie, le bouton **Vérifier** devient **Réussite** et le bouton **Désactiver** devient actif. Cliquez sur le bouton **Désactiver** pour désactiver la licence. Le bouton **Désactiver** devient **Réussite** et les informations relatives à la licence s'affichent.

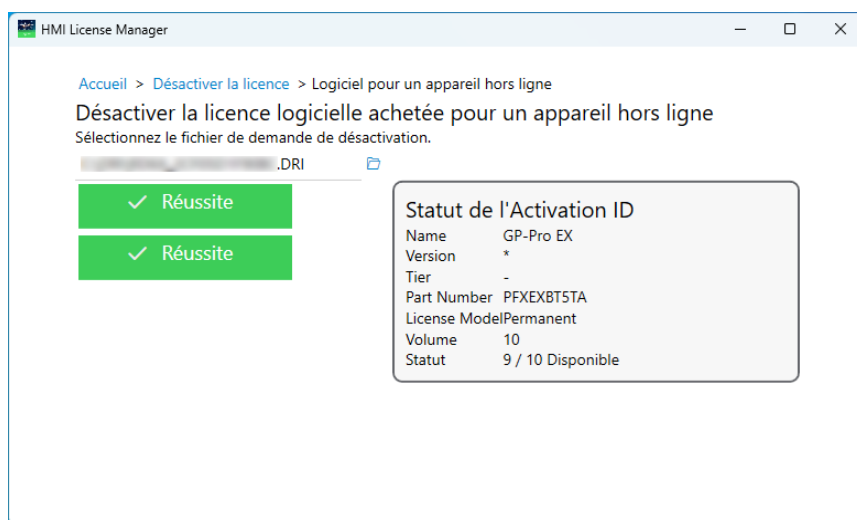


REMARQUE : Avant de cliquer sur le bouton Désactiver, assurez-vous que la licence du logiciel que vous souhaitez désactiver est affichée.

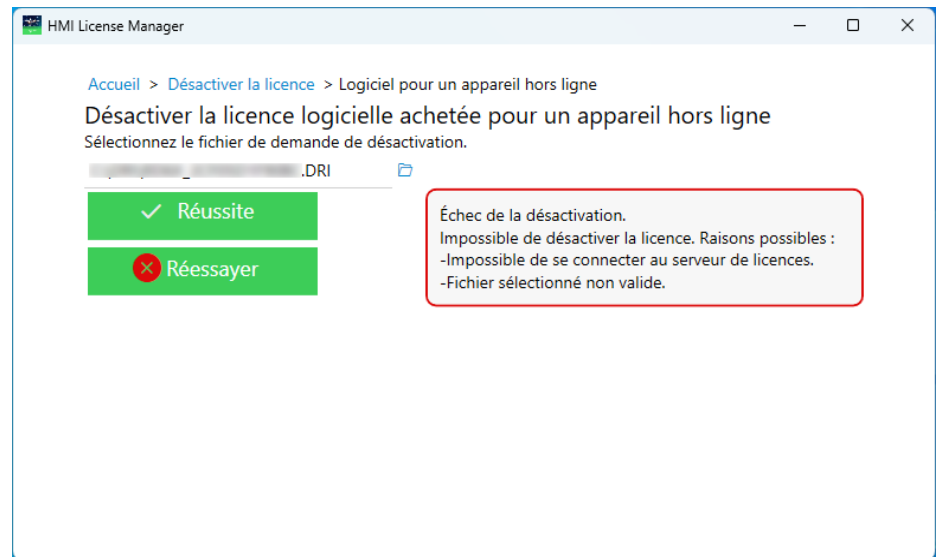
5. Si la vérification de la licence échoue, le bouton **Vérifier** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de la vérification s'affichent. Réolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.



6. Si la licence est désactivée avec succès, la boîte de dialogue **Enregistrer dans** s'affiche. Indiquez où enregistrer le fichier et cliquez sur **OK** pour créer un fichier de réponse de désactivation.



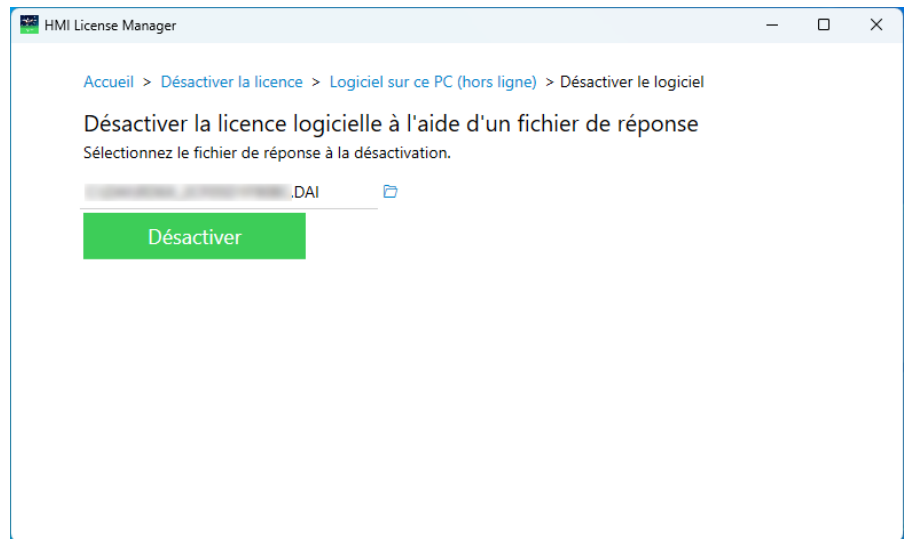
7. Si la licence ne peut pas être désactivée, le bouton **Désactiver** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de la désactivation s'affichent. Réolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.



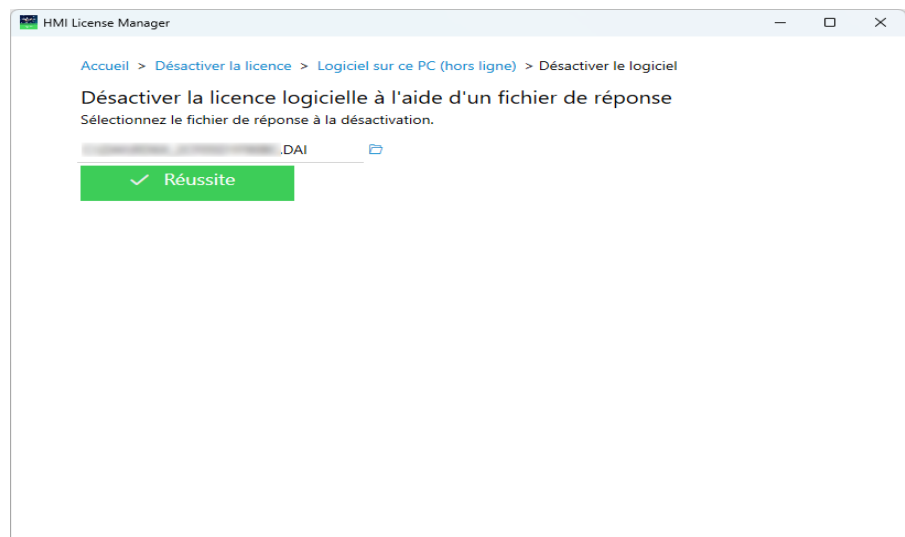
Désactiver avec le fichier de réponse de désactivation sur PC1 (hors ligne)

Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser un fichier de réponse de désactivation afin de désactiver une licence.

1. Démarrez le HMI License Manager. Pour les instructions de démarrage, voir Démarrage du HMI License Manager, page 12.
2. Cliquez sur **Désactiver la licence** > **Logiciel sur ce PC (hors ligne)**.
3. Cliquez sur **Désactiver le logiciel sur ce PC sans connexion Internet**.
4. Sélectionnez le fichier de réponse de désactivation (*.dai) et cliquez sur le bouton **Désactiver** pour désactiver la licence.



5. Si la licence est désactivée avec succès, elle est supprimée de la liste **Licences activées sur ce PC** de l'écran d'**Accueil**.



6. Si la licence ne peut pas être désactivée, le bouton **Désactiver** se transforme en bouton **Réessayer** et les causes possibles de l'échec de la désactivation s'affichent. Résolvez le problème et cliquez sur le bouton **Réessayer**.

Dépannage

- Impossible d'activer et de désactiver la licence

Veillez vérifier le message d'erreur affiché dans le HMI License Manager. Si le problème persiste après vérification, veuillez contacter notre service clientèle. Veuillez fournir les fichiers journaux suivants lorsque vous nous contactez.

C:\ProgramData\Schneider Electric\HMI License
Manager\logs\licensemanager.log

- Désinstaller le logiciel d'édition d'écran ou l'application runtime sans désactiver la licence

La désinstallation du logiciel d'édition d'écran ou de l'application runtime ne désactive pas la licence. Veuillez le désactiver à l'aide du HMI License Manager.

Schneider Electric

35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© 2025 **Schneider Electric**. Tous droits réservés.

EIO0000005613.00