





Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

1	Présentation 1.1 Introduction 1.2 Avertissements	2
	1.3 Présentation de votre appareil	Ч
2	Installation de votre appareil 2.1 Avertissements 2.2 Raccordement de l'appareil	5 7
3	Utilisation de l'interface 3.1 Présentation 3.2 Utilisation 3.3 Réglage de l'heure et de la date	8 10 12
4	Modes de fonctionnement Mode Hors-gel Mode Éco Mode Confort Programmes Dérogation Mode Vacances	13 13 14 15 16 19
5	Menu Réglages Températures Réglage PU Réglage mode Vacances	20 20 20
6	Menu Fonctions d'économie d'énergie Détection de présence / absence Détection d'ouverture / fermeture fenêtre Association / dissociation températures Centrale fil pilote	21 21 24 25
7	Menu Paramètres avancés Sélection de la langue Réglage date et heure Retour aux paramètres usine Étalonnage Fonctionnement connecté (Eazy RF)	27 27 27 28 29
8	Modes connectés (Eazy RF) 8.1 Système Connect 8.2 Eazy RF Taïga Premium 8.3 Fonctionnement des détections 8.4 Exemple de fonctionnement Eazy RF	30 31 32 33
9	<b>Conseils d'entretien et de dépannage</b> 9.1 Opérations d'entretien courant 9.2 Résolution des problèmes 9.3 En cas de coupure de courant	34 34 38
10	) Services et garantie	39

# 1. Présentation

# 1.1 Introduction

Madame, Monsieur

Nous vous remercions d'avoir choisi ce radiateur.

Élaboré avec le plus grand soin selon notre charte qualité, nous vous en souhaitons une entière satisfaction. Pour profiter pleinement de toutes ses possibilités, nous vous invitons à lire attentivement cette notice et à la conserver à proximité de votre appareil.

Merci de votre confiance.

# 1.2 Avertissements



**MISE EN GARDE :** Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.



Ne pas s'asseoir sur l'appareil de chauffage.



Attention surface très chaude. Caution, hot surface.

#### ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.

Il est protégé contre les projections d'eau et peut être installé dans le volume 2 (*voir page 5*), sous réserve que les dispositifs de commande électrique ne puissent être touchés par une personne utilisant la baignoire ou la douche. Il ne doit pas être raccordé à une borne de terre.

L'alimentation électrique doit être protégée par un dispositif différentiel résiduel de courant assigné au plus égal à 30 mA, notamment dans le cas d'une installation dans un local contenant une baignoire ou une douche.

Avant toute opération d'entretien, prenez soin d'arrêter l'appareil en appuyant sur la touche **(**l'appareil émet deux signaux sonores).

**IMPORTANT** Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

**IMPORTANT** L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.

**IMPORTANT** Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé à des altitudes au-delà de 2000 m.

2

#### 1.3 Présentation de votre appareil

Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spécifique.

Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service aprèsvente qui normalement doit être contacté en cas de fuite d'huile.

Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.

Cet appareil à fluide hydractif est livré prêt à l'emploi.

Il est bouchonné et rempli en usine d'une huile minérale thermique haute performance. Ce fluide, spécialement élaboré pour cet usage, ne nécessite aucun entretien particulier.

Dès la mise en chauffe de l'appareil, vous constaterez des phénomènes différents de ceux générés par un chauffage électrique conventionnel :

- la résistance électrique réchauffe le fluide qui se met progressivement et de façon naturelle en circulation à l'intérieur du radiateur ;

- les propriétés du fluide font que la température de surface du radiateur n'atteint un niveau optimal qu'au bout de 10 minutes environ, ce temps variant suivant les modèles et la température ambiante de la pièce lors de la mise en chauffe de l'appareil ;

- ce principe de fonctionnement garantit la constance et la durée de la chaleur émise, même lorsque la résistance n'est plus alimentée.

# 2. Installation de votre appareil

# 2.1 Avertissements

Le câble souple monté d'origine est destiné à être relié au réseau par l'intermédiaire d'un boîtier de connexion qui devra être placé derrière l'appareil, sans interposition d'une fiche prise de courant.

Dans une cuisine ou une salle de bains, le boîtier de connexion sera placé au moins à 25 cm du sol.

Au-delà des règles prescrites dans cette notice, l'installation doit être conforme aux normes européennes et françaises en vigueur, telles que CEI 60364.7.701 et NF C15-100, ainsi qu'aux règles de l'art.

Pour les pays autres que la France, l'installation doit être conforme aux normes en vigueur et aux règles de l'art du pays dans lequel elle est mise en œuvre.



**IMPORTANT** L'exemple montré ici ne concerne que le cas d'une baignoire. Pour les autres types d'équipements de salle de bains, consultez obligatoirement votre installateur.

**IMPORTANT** Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.

Pour garantir la sécurité de votre installation, vous devez :

- disposer tout objet (meubles, fauteuils) au minimum à 50 cm de la face avant de l'appareil pour favoriser la circulation de l'air;
- positionner une tablette au minimum à **10 cm** du haut de votre radiateur ;
- positionner le bas du boîtier au minimum à 15 cm du sol ;
- utiliser des vis de fixation adaptées à la nature de votre mur ;
- de ne pas soumettre le radiateur à une humidité ambiante intensive ou permanente.

Cet appareil ne doit jamais être installé avec son boîtier d'alimentation en position haute.

Pour profiter pleinement de votre appareil et pour votre plus grand confort, nous vous recommandons de réaliser l'installation si possible à proximité des emplacements à fortes déperditions (fenêtres, portes, etc.). Vous trouverez dans l'emballage de votre appareil une notice de montage complète.

Procédez toujours à la coupure de l'alimentation électrique (disjoncteur + fil pilote) avant toute opération de raccordement.



L'ajout d'une fiche de prise de courant est interdit.

### PRÉCONISATIONS RELATIVES À LA FONCTION DE DÉTECTION D'OUVERTURE

**FENÊTRE (VOIR CHAPITRE 6)** L'emplacement de votre appareil influe sur le bon fonctionnement de la fonction détection d'ouverture / fermeture de fenêtre. Outre la disposition de votre installation dans la pièce, la température de consigne réglée sur l'appareil et la température extérieure interviendront dans le déroulement de la fonction.).

# 2.2 Raccordement de l'appareil

Les caractéristiques techniques de votre radiateur sont indiquées sur son étiquette signalétique. Veillez à en prendre note préalablement à son installation et à toute demande d'intervention SAV.

Certification du radiateur (exemple)		<ul> <li>IP : indice de protection de votre appareil contre la pénétration des</li> <li>solides et les projections d'eau</li> <li>Classe II : double isolation</li> <li>Marque et référence de l'appareil Tension et puissance à respecter</li> </ul>
	230V~XXXXW	lors de l'installation
	XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	Zehnder Group Vaux-Andigny	<ul> <li>– Numéro et date de fabrication</li> </ul>
	17 rue des Parachutistes 02110 Vaux-Andigny - France	

Le raccordement au réseau électrique doit être effectué en respectant :

- la tension indiquée sur cette étiquette ;
- les couleurs conventionnelles :
- bleu ou gris : neutre marron : phase

### PRINCIPE DE RACCORDEMENT AVEC FIL PILOTE :

Votre appareil est muni d'un fil pilote lui permettant d'être raccordé à une centrale de programmation fil pilote (non fournie avec l'appareil).

- noir : fil pilote



### À NOTER :

Votre appareil étant muni d'une régulation électronique intégrée, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'utilisation avec des centrales de programmation fil pilote (consulter la notice de votre centrale).

#### PRINCIPE DE RACCORDEMENT SANS FIL PILOTE :

Si le fil pilote n'est pas raccordé, la sécurité impose de l'isoler. Il ne doit en aucun cas être raccordé à la terre.



# 3. Utilisation de l'interface



ICÔNE		ICÔNE	
U	Marche / Arrêt appareil	$\bigcirc$	Réglage de l'heure
	Retour écran d'accueil		Réglage de la date
ک	Retour écran/menu précédent		Accès réglage date et heure
	Menu	☆™ Ļ(	Association températures Confort et Éco
☆	Mode Confort	ې™ ل∡(	Dissociation températures Confort et Éco
(	Mode Éco	RESET	Retour paramètres usine
*	Mode Hors-gel		Étalonnage de la mesure de la température par le radiateur
<b>P</b> <sub>1</sub>	Mode Programme préenregistré (+ numéro du programme sélectionné)	0	Indicateur de chauffe
(Jacobia)	Mode Programme utilisateur		Indicateur de dérogation
	Mode Vacances	$\rightarrow$	Indicateur de commande par centrale fil pilote
MODE	Choix du mode de fonctionnement		Verrouillage interface
T° *	Réglage de la température de Confort	ea <mark>Z</mark> y <i>RF</i>	Système Connect
T° (	Réglage de la température Éco (non visible si associée à la température Confort)	$(\mathfrak{M})$	Perte de la connexion à la Connect-Box
Ī	Détection d'ouverture fenêtre activée Ouverture fenêtre détectée (écran d'accueil)		
$\bowtie$	Détection d'ouverture fenêtre désactivée		
	Détection de présence activée Présence détectée (écran d'accueil)		
$\mathbf{X}$	Détection de présence désactivée		



# 3.3 Réglage de l'heure et de la date

Il n'est pas obligatoire de régler une date et une heure sur votre appareil.

Toutefois vous ne pourrez pas utiliser les modes programmés si vous n'avez pas réalisé cette étape auparavant. Les informations d'heure et date clignoteront tant qu'elles n'auront pas été définies.

Lors d'une coupure de courant, votre appareil conservera en mémoire l'heure et la date pendant **10 minutes**. Au-delà de 10 minutes vous devrez régler à nouveau heure et date.



# 4. Modes de fonctionnement



### MODE HORS-GEL :

(recommandé en cas d'absence prolongée de plus de 24 heures)

Votre radiateur est réglé pour garantir une température minimum de **7°C** dans votre pièce, cela vous permet d'éviter tout risque de gel. Cette température n'est pas modifiable par l'utilisateur.

# MODE ÉCO :

(recommandé en cas d'inoccupation de la pièce supérieure à 2 heures)

Ce mode économique peut fonctionner de 2 façons différentes :

- soit la température éco est **associée** à la température de Confort (voir ci-dessous) ;
- soit la température éco est dissociée (indépendante).



### ATTENTION :

Par défaut votre appareil fonctionne en mode éco associé.

Voir page 24 pour associer ou dissocier la T° Éco de la T° Confort.

### A) Fonctionnement Éco associé

Dans ce cas, le mode économique permettra un abaissement de la température de **3,5°C** par rapport au niveau de température souhaité pour la position CONFORT.

Cette température n'est pas modifiable par l'utilisateur. Elle ne peut pas excéder **19°C** ni être inférieure à **7°C**.



\*

18:25

[≡]

Mar 06/02/20

7.0°C

#### MODE ÉCO (suite) :

#### B) Fonctionnement Éco dissocié

Vous pouvez choisir de dissocier la température du mode Éco de celle du mode Confort (voir page 24). Vous pourrez alors choisir la température souhaitée dans la pièce lorsque l'appareil fonctionne en mode Éco.







La température du mode Éco peut être ajustée de 7 à **19°C** par intervalles de 0.5°C. Toutefois elle ne peut avoir moins de 1° d'écart avec la température définie en mode Confort.

3

~

Sans réglage de votre part, la température Éco dissociée prend la valeur par défaut de 15,5°C.

# **MODE CONFORT :**

(recommandé en cas d'occupation de la pièce)

C'est le mode de fonctionnement normal de votre radiateur. Ce niveau de température peut être ajusté de 7 à 28°C par intervalles de 0,5°C.



#### **PROGRAMMES PRÉENREGISTRÉS :**

L'interface de commande de votre appareil inclut trois programmes journaliers P1, P2 et P3 non modifiables. Ceux-ci sont basés sur des scénarios d'occupation de la pièce différents qui alternent le passage de votre appareil du mode Confort au mode Éco en fonction de l'heure.



12/2022

18:25

≣

18.0

**EXEMPLE**:

Votre température **Éco** ne

pourra pas être supérieure à 18°C si votre température de

Confort est réglée sur 19°C.







#### À TOUT MOMENT DURANT LA PROGRAMMATION DE PU :

Un appui sur la touche ☆ ou la touche ☆ vous fera sortir de la programmation. Celle-ci sera toutefois enregistrée.

#### MODE VACANCES :

Lorsque vous vous absentez plusieurs jours ou plusieurs semaines (par exemple lors de congés), vous pouvez définir une température de chauffe permanente pour un nombre de jours déterminé. Une fois le délai écoulé, votre appareil revient (à minuit de la dernière période de 24 heures) au mode de fonctionnement actif avant lancement du mode Vacances.



l'heure ont été réglées préalablement. Le mode Vacances est activé dès la sortie du réglage. Vous pouvez toujours changer de mode et relancer plus tard le mode Vacances selon les mêmes réglages ou de nouveaux.



18



# 6. Menu Fonctions d'économie d'énergie



### DÉTECTION DE PRÉSENCE / ABSENCE :

Votre radiateur peut détecter la présence ou l'absence de personnes dans la pièce afin d'adapter sa température de fonctionnement automatiquement. S'il ne détecte aucun mouvement pendant un certain temps (voir *tableau*), il abaissera progressivement sa température et vous fera ainsi réaliser des économies d'énergie. Dès qu'une présence sera à nouveau détectée, il reprendra son fonctionnement normal.







OFF



Par défaut la détection de présence est activée sur votre radiateur.

### DÉTECTION D'OUVERTURE / FERMETURE FENÊTRE :

Votre radiateur peut détecter une chute de température significative liée, par exemple, à l'ouverture prolongée d'une fenêtre en hiver. Il adapte alors son fonctionnement automatiquement afin de vous faire réaliser des économies d'énergie.









Par défaut la détection d'ouverture fenêtre est activée sur votre radiateur.

#### Fonctionnement détaillé de la Détection de présence / absence

Votre radiateur peut détecter la présence ou l'absence de personnes dans la pièce afin d'adapter sa température de fonctionnement automatiquement. S'il ne détecte aucun mouvement pendant un certain temps (voir tableau), il abaissera progressivement sa température et vous fera ainsi réaliser des économies d'énergie. Dès qu'une présence sera à nouveau détectée, il reprendra son fonctionnement normal.



Lorsque cette détection est activée et qu'une présence est repérée, l'icône correspondante s'affiche en bas à gauche de l'écran.

### À NOTER :

La détection de présence fonctionnera à partir de n'importe quel mode gérant la température de consigne (définie en mode Confort) : modes Confort, P1, P2, P3, PU et Fil pilote.

Une dérogation de température mettra en pause la détection.

#### **ATTENTION:**

 ne pas interposer de meubles devant votre appareil ; la détection s'effectue jusqu'à 3 m de distance à partir du radiateur ; • la détection ne fonctionne qu'à partir de 80 cm (hauteur du détecteur) au-dessus du sol de la pièce.

	Temps (à compter de l'activation)	Absence détectée	Présence détectée
45°	Activation	T° consigne	T° consigne
3m	Après 2H	T° consigne -1°C	T° consigne
	Après 4H	T° consigne -2°C	T° consigne
900	Après 8H	T° Éco	T° consigne
	T° de la pièce		



#### Fonctionnement détaillé de la Détection d'ouverture / fermeture fenêtre

Votre radiateur peut détecter une chute de température significative liée, par exemple, à l'ouverture prolongée d'une fenêtre en hiver. Il adapte alors son fonctionnement automatiauement afin de vous faire réaliser des économies d'énergie.

**IMPORTANT** Afin de profiter au mieux de cette fonction, votre radiateur doit être positionné près de l'ouvrant sans interposition d'un meuble ou d'un guelcongue obiet. La gualité de la détection d'ouverture / fermeture de fenêtre dépendra de nombreux facteurs tels que l'emplacement de l'appareil, la rapidité de la chute / remontée de température dans la pièce, le type de fenêtre, etc.

**IMPORTANT** La mesure de la température de la pièce est réalisée au niveau du radiateur.



Après avoir ouvert une fenêtre, votre appareil devrait détecter la baisse de température liée à celle-ci dans un délai raisonnable. Il va alors adapter son mode de fonctionnement en passant automatiquement en température hors-gel (7°C).



Tant que l'ouverture de fenêtre est détectée, votre appareil affiche le symbole correspondant à la place de la température et du graphique.

Lorsque la température de votre pièce remonte suite à la fermeture de la fenêtre, le radiateur doit dans un délai raisonnable reprendre le fonctionnement qu'il avait avant le déclenchement de la détection (par exemple le mode Confort).

La détection d'ouverture fenêtre peut aussi être interrompue à tout moment en appuyant sur l'icône (X)

3 m

OK

détectée.

#### **ASSOCIATION / DISSOCIATION T° ÉCO ET CONFORT**

L'association de ces températures est le mode de fonctionnement normal de votre radiateur. Il est alors **impossible** de modifier le niveau de la température Éco depuis l'écran d'accueil ou le menu Réglages.

La dissociation de ces températures vous permet de choisir librement la température Éco dans la plage allouée à ce mode (7 à 19°C).



Par défaut les températures Éco et Confort sont associées sur votre radiateur.



#### **CONTRÔLE PAR CENTRALE FIL PILOTE 6 ORDRES :**

Votre appareil étant équipé d'un fil pilote, vous pourrez le gérer à partir de votre centrale si vous le souhaitez (voir raccordement **page 7**).

Par défaut le fonctionnement fil pilote est activé.

Votre radiateur peut recevoir à distance des ordres provenant d'une centrale de programmation fil pilote (non fournie avec votre appareil). Les ordres transmis par la centrale sont basés sur la température de consigne réglée sur votre radiateur : CONFORT -1°C, CONFORT -2°, ÉCO, HORS-GEL (DÉLESTAGE) & ARRÊT CHAUFFAGE (DÉLESTAGE).

18:25 Mar 06/02/2018 2.5 °C

Reportez-vous ensuite à la notice de votre centrale de programmation pour plus d'informations concernant l'utilisation de votre radiateur avec celle-ci.



#### ATTENTION :

Toute réduction de la chauffe de votre appareil pour cause de détection de fenêtre ouverte ou d'absence de personnes dans la pièce prendra fin au prochain changement de mode de fonctionnement demandé par la centrale de programmation.

Ordres reçus	Signaux	Mode obtenu	Résultats obtenus
Absence de courant		Confort	La température obtenue est celle qui est réglée sur le thermostat.
En alternance Absence de courant : 4min 57 Phase 230 V : 3s	7s	Confort -1°C	La température obtenue est celle qui est réglée sur le thermostat moins 1°C.
En alternance Absence de courant : 4min 53 Phase 230 V : 7s	3s <del>VV</del>	Confort -2°C	La température obtenue est celle qui est réglée sur le thermostat moins 2°C.
Alternance complète 230 V	$\sim$	Éco	Température économique, diminution d'environ 3,5°C.
Demi-alternance négative -115 V	~~	Hors-gel	Température hors-gel d'environ 7°C. Peut être utilisé pour le délestage.
Demi-alternance positive +115 V	<u> </u>	Arrêt chauffage	Arrêt instantané de la chauffe de l'appareil.



12/2022

Les changements de mode émis par une centrale fil pilote (non fournie avec votre appareil) ne seront pas désactivés par la fonction verrouillage.

Suivant le type de votre installation, les ordres envoyés par la centrale fil pilote peuvent mettre plusieurs minutes avant d'être pris en compte par votre radiateur.

#### Pour désactiver le fonctionnement par fil pilote :

Vous pouvez à tout moment désactiver le fonctionnement par fil pilote depuis l'écran de votre appareil. L'icône  $\rightarrow$  disparaîtra et vous retrouverez un contrôle normal de votre radiateur via son écran tactile.



L'utilisation conjointe du fil pilote et d'un mode connecté sont incompatibles.

# 7. Menu Paramètres avancés



#### Étalonnage de la mesure de température

Si vous observez après plusieurs jours de fonctionnement de votre radiateur un **écart** entre la température constatée dans votre pièce et la température programmée sur l'appareil, vous pouvez effectuer l'étalonnage de votre radiateur par intervalles de 0,1°C.



#### Fonctionnement connecté (modes EAZY RF)

Vous pouvez choisir de piloter votre radiateur via la box domotique Connect-Box Acova et l'application Acova Connect.



RP

Para

Avan

Il est aussi possible de relier plusieurs Taïga Premium entre eux afin de **RESET** centraliser leur fonctionnement.

Tout ordre passé sur l'un des appareils sera immédiatement repris par tous les autres appareils du réseau que vous avez créé, qui partageront donc tous un mode de fonctionnement identique.

Reportez-vous au chapitre suivant pour apprendre à réaliser les deux types d'appairage.

#### ATTENTION !



Les deux modes de fonctionnement connecté ne sont pas compatibles entre eux. Vous pouvez soit relier des appareils entre eux (voir *chapitre 8.2*), soit les piloter via une Connect-Box Acova (voir *chapitre 8.1*), mais pas les deux en même temps.

**Exemple :** vous avez déjà appairé plusieurs appareils entre eux et souhaitez désormais les utiliser avec une Connect-Box Acova. Vous devez avant tout procéder à un reset des radiateurs concernés (voir **page 27**) afin de pouvoir ensuite les appairer à la box 1.

Informations Système Connect			
Nombre max de radiateurs 24			
Nombre max de pièces (appli)	10		
	1	Mode Hot-spot	
Nombre max de telephones (en simultané)	2	WLAN/LAN sans connexion cloud	
	1 2 8 1 10 10 25 m 1 1 min	WLAN/LAN avec connexion cloud	
	1	Mode Hot-spot	
Nombre max de téléphones (total)	10	WLAN/LAN sans connexion cloud	
	10	WLAN/LAN avec connexion cloud	
Portée maximale RF	25 m	(sous réserve des conditions locales)	
Nb max de réseaux ouverts en parallèle	1		
Délai après lequel le réseau est fermé automatiquement	1 min	(si aucune opération réalisée par l'utilisateur)	
Nb max de programmes journaliers (appli)	8		
Nb max de programmes hebdomadaires (appli)	8		
Mode "A la maison" (appli)		= mode Confort du radiateur	
Mode "Absence" (appli)		= mode Éco du radiateur	
Mode "Coucher" (appli)		Mode de T° supplémentaire	

# 8. Modes connectés (Eazy RF)

# 8.1 Système Connect (Connect-Box ACOVA)

Prérequis : achat d'une box domotique Acova Connect-Box et installation de l'application Acova Connect (disponible pour Android et iPhone).





Télécharger l'appli pour Android



Télécharger l'appli pour iPhone

Suivez ensuite les instructions de la notice d'utilisation de la Connect-Box et laissez-vous guider par l'application pour vous connecter à celle-ci.

Depuis le menu Réglages de l'application, modifiez ou créez les pièces de votre maison à partir de « Pièces et appareils ».

Sélectionnez ensuite la pièce qui vous intéresse, il ne restera plus qu'à cliquer sur « Ajouter un appareil » après avoir préparé votre ou vos radiateur(s) à l'appairage.

#### Sur Taïga Premium :



Les radiateurs appairés via la Connect-Box peuvent uniquement être pilotés depuis l'application. Certains paramètres resteront toutefois accessibles directement sur le radiateur : marche / arrêt, dérogation, détections, association / dissociation de T°, étalonnage, reset, langues, verrouillage des touches.

00:00 °C 20 1

1

#### Sortie du mode Eazy RF :

- Pour désappairer un radiateur : supprimez le radiateur depuis l'application.

- Le retour aux paramètres usine du radiateur (reset, **voir page 27**) mettra aussi fin à son appairage à la Connect-Box. Il peut y avoir un délai avant qu'il disparaisse aussi dans l'application.

- Si un reset de la Connect-Box est nécessaire, le reset des radiateurs qui v sont connectés doit impérativement être effectué aussi. Il faudra alors procéder à leur appairage à nouveau.

- En cas de mode arrêt forcé de votre radiateur suite à un blocage de l'application, la fonction reset des paramètres avancés reste accessible afin de permettre le déblocage du radiateur.

# 8.2 Eazy RF Taïga Premium (sans Connect-Box)

Vous pouvez aussi faire communiquer entre eux et fonctionner de concert vos radiateurs Taïga Premium si vous ne possédez pas de Connect-Box.

#### A) Premier radiateur à appairer (création de réseau) :

Le fonctionnement Eazy RF sans Connect-Box demande la création d'un réseau radiofréquence. Celui-ci est à créer à partir du premier appareil que vous souhaitez appairer.



#### B) Radiateurs suivants (rejoindre un réseau existant) :

1) Se connecter au réseau (créé et ouvert dans la *phase A*) depuis le ou les appareil(s) à appairer.



2) Les radiateurs appairés partagent tous un fonctionnement en commun (sauf étalonnage et activation / désactivation des fonctions de détection).

Contrairement au mode Connect-Box, l'icône Eazy RF n'apparaîtra pas sur l'écran de vos radiateurs pendant le fonctionnement connecté.

3) Pour un fonctionnement différencié par pièces (par exemple), il est possible de créer plusieurs réseaux indépendants.

4) Un radiateur peut quitter le réseau à tout moment par simple retour aux paramètres usine (*voir page 27*). Il reprend alors un fonctionnement autonome.

# 8.3 Fonctionnement des détections (ouverture fenêtre et présence)

	Activation / désactivation	Propagation d'une détection positive
Eazy RF	Individuelle par radiateur	Tous les radiateurs d'un même réseau
Connect-Box	Individuelle par radiateur	Tous les radiateurs d'une même pièce

#### ATTENTION !

Il suffit qu'une détection soit active sur un seul appareil d'un réseau pour qu'elle soit propagée à tous les autres appareils (même si ceux-ci ont leurs paramètres de détection désactivés).



#### À noter :

12/2022

Il n'y a pas de notion de maître / esclave en fonctionnement Eazy RF sans Connect-Box. Un changement de fonctionnement ou de température passé sur n'importe quel radiateur connecté sera transmis à tous les autres radiateurs du même réseau.

# 9. Conseils d'entretien et de dépannage

### 9.1 Opérations d'entretien courant

Le choix des meilleurs matériaux et la qualité du traitement de surface protègent votre appareil de la corrosion et des chocs.

Pour une durée de service optimale de votre radiateur, nous vous recommandons de suivre les conseils suivants :

- Pour l'entretien des parois extérieures (hors parties électriques), n'utilisez pas de produit abrasif ou corrosif mais simplement de l'eau savonneuse tiède.

- Pour le corps du boîtier de régulation, utilisez un chiffon sec (sans solvant).

### 9.2 Résolution des problèmes

Votre radiateur peut vous alerter par le biais de messages d'erreur affichés sur l'écran.



Le tableau de correspondance ci-dessous résume les 3 codes d'erreur possibles et les actions à entreprendre :

Message d'erreur	Conséquence	Diagnostic	Opérations à effectuer
E1	Le radiateur arrête de chauffer.	Défaut de communication avec la régulation du radiateur : la carte d'affichage ne communique plus avec la carte de régulation.	L'appareil est bloqué. Contactez votre revendeur.
E2	Le radiateur arrête de chauffer.	Défaut de sonde : la carte de régulation ne reçoit plus d'informa- tions de mesure de la température.	L'appareil est bloqué. Contactez votre revendeur.
E3	Les commandes de votre radiateur ne sont plus accessibles (hors marche / arrêt).	Défaut de communication avec la régulation du radiateur : le détec- teur de présence ne communique plus avec la carte de régulation.	Contactez votre revendeur. Voir <b>page 36</b> pour débloquer l'appareil.

#### **AUTRES PROBLÈMES :**

En cas de non fonctionnement de votre appareil, vous pouvez procéder vous-même aux vérifications de base, en vous assurant que :

	Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer
CENTRALE	Le radiateur exécute des ordres différents de ceux programmés sur la centrale fil pilote.	Une erreur de manipulation de la centrale s'est produite.	Vérifier les conditions d'utilisa- tion de votre centrale fil pilote dans sa notice.
	Le radiateur accepte uniquement les ordres de délestage de la centrale fil pilote.	Le radiateur fonctionne en mode Connect-Box.	Quittez le mode Connect-Box si vous souhaitez que votre centrale envoie des ordres Confort/Eco à votre radiateur.
	Un cliquetis se fait enten- dre lorsque l'appareil est en chauffe.	Ceci est un phénomène parfaitement normal.	Aucune.
	L'heure et la date clignotent.	L'heure et la date n'ont jamais été réglés OU une coupure d'électricité prolongée a pu se produire.	Procéder au réglage de l'heure et de la date ( <b>voir page 12</b> ).
UR		Le radiateur n'est pas alimenté.	Vérifier que le radiateur est relié correctement à son alimentation électrique. Contactez votre revendeur si l'appareil ne fonctionne toujours pas.
RADIAT	Le radiateur ne fonctionne pas ou ne chauffe pas.	Le radiateur est en mode Veille.	Allumer le radiateur.
Ľ		La température de consigne est inférieure à la température ambiante.	Augmenter la température de consigne (mode CONFORT).
		Le délesteur s'est activé et a arrêté la chauffe du radiateur.	Attendre la fin du délestage.
	La température de la pièce ne correspond pas à la température souhaitée.	Le radiateur a besoin d'être étalonné.	Étalonner votre appareil ( <b>voir</b> <b>page 28</b> ) afin de faire corres- pondre la température mesurée dans la pièce par le radiateur et celle mesurée par votre thermomètre.

	Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer
	Le changement de mode ou de température (mode CONFORT) ne fonctionne pas.	L'interface de commande de l'appareil est verrouil- lée.	Désactiver le verrouillage de l'écran tactile et des touches ( <b>voir page 10</b> ).
	Le radiateur continue de chauffer alors qu'une fenêtre est ouverte.	La fonction «Détection d'ouverture fenêtre» n'est pas activée.	Activer la fonction.
	La détection d'ouverture fenêtre ne fonctionne pas de manière optimale.	L'architecture de la pièce ou le type de fenêtres (ex. fenêtres de toit) peuvent perturber la détection d'ouverture fenêtre.	Désactiver la détection d'ouverture fenêtre si cette dernière n'est pas en accord avec l'architecture de la pièce.
k (suite)	L'appareil fonctionne en mode hors-gel non souhaité.	La détection d'ouverture/ fermeture fenêtre est activée et une ouverture a été détectée.	Désactiver la détection d'ouverture/fermeture fenêtre si vous ne souhaitez pas que votre appareil passe automati- quement en mode hors-gel ( <b>voir page 21</b> ).
RADIATEUR	L'appareil baisse en température alors que la détection de présence est activée et que des per- sonnes sont présentes dans la pièce.	La présence d'éléments de mobilier ou décoratifs à proximité immédiate de l'organe de détection peut perturber cette détection.	Éloigner de l'appareil ce qui pourrait gêner le bon fonction- nement de la détection de présence.
	Le symbole E3 s'affiche et les commandes de votre appareil sont bloquées.	Défaut de communication avec la régulation du radiateur : le détecteur de présence ne commu- nique plus avec la carte de régulation.	Contactez votre revendeur. Pour déverrouiller le fonction- nement de votre appareil : - mettez celui-ci hors tension ; - mettez-le à nouveau sous tension ; - vous avez une minute pour désactiver la fonction de détection de présence dans le menu 2 ( <i>voir page 21</i> ) et reprendre un fonctionnement normal ; - dans le cas contraire l'alerte E3 s'affichera à nouveau après une minute.

	Probléme	Diagnostic	Operations à effectuer
	Le radiateur ne fonctionne pas dans le mode souhaité ou affiche une T° différente de celle	Le radiateur fait peut-être partie d'un réseau.	Vérifier qu'un autre radiateur n'affiche pas les mêmes informations. Si oui, faire une manipulation et regarder si elle se propage au radiateur incriminé. Si votre radiateur est effectivement connecté et que vous ne souhaitez plus qu'il le soit, effectuez un retour aux paramètres usine (voir <b>page 27</b> ).
	programmée initialement.	Le radiateur est peut-être relié à une Connect-Box Acova. Dans ce cas l'icône Eazy RF est affichée en haut à gauche de l'écran.	Le radiateur est piloté par l'application Acova Connect. Si vous ne souhaitez plus qu'il le soit, supprimez le radiateur dans l'applica- tion (opération à privilégier) ou effectuez un retour aux paramètres usine (voir <b>page 27</b> ).
RADIATEUR (suite)	Il est impossible d'accéder à cer- taines fonctions (par exemple change- ment de mode ou réglage de l'heure).	Le radiateur est peut-être relié à une Connect-Box Acova. Dans ce cas l'icône Eazy RF est affichée en haut à gauche de l'écran.	Les fonctions bloquées peuvent être pilotées depuis l'application.
Υ Υ	Affichage d'un message d'alerte sur l'écran de bienvenue au démarrage du radiateur.	Problème d'écran tactile.	Couper l'alimentation du radiateur pendant 5 minutes puis remettre celle-ci en route. Le radiateur démarrera alors normalement.
	Le bouton marche/arrêt du radiateur est inactif.	Votre radiateur est piloté par une Connect-Box et l'application connaît un bug.	Il est toujours possible d'effectuer un reset via l'icône d'accès aux menus de l'écran tactile. Votre radiateur retrouvera alors son autonomie.
	Généralement, pour tout problème constaté.	Défaut.	Couper l'alimentation de votre appareil au compteur électrique pendant quelques minutes. Si cela ne résoud pas le problème, se reporter au reste de la FAQ.

12/2022

#### 9.3 En cas de coupure de courant

	Durée de la coupure	Conséquences	Opérations à effectuer
e eux)	Moins de 10 minutes	<ul> <li>- L'appareil garde en mémoire date et heure.</li> <li>- Il redémarre dans le mode de fonctionnement qui était le sien avant la coupure de courant.</li> </ul>	Aucune.
RADIATEURS ants ou connectés entr	Plus de 10	L'appareil fonctionnait en mode Confort, Éco ou Hors-gel avant la coupure : - Perte de la date et de l'heure par l'appareil. - Il redémarre dans le mode de fonctionnement qui était le sien avant la coupure de courant.	- Régler à nouveau date et heure ( <b>voir page 12</b> ). - Le cas échéant, recréer vos
(indépenda	minutes	L'appareil fonctionnait dans un mode programmé avant la coupure : - Perte de la date et de l'heure par l'appareil. - L'appareil redémarre en mode Hors-gel.	fonctions (PU, mode Vacances) et réglages personnalisés (étalonnage, etc).
CONNECT	Toutes durées	L'application peut mettre une dizaine de minutes à « retrouver » les radiateurs fonctionnant avec une Connect- Box. Avant cela ils s'afficheront barrés.	Si après 1/4 d'heure l'application n'affiche toujours pas les radia- teurs, fermer complètement l'appli et l'ouvrir à nouveau. Si l'affichage est identique, supprimer les radiateurs du système (suppression dans l'appli + reset) et les appairer à nouveau.
SYSTÈME C	Coupure partielle	Les radiateurs d'une même pièce (dans l'application) n'affichent plus la même température de fonctionnement sur leur écran.	La Connect-Box est toujours maître des radiateurs. Si certains radiateurs ont cessé d'être alimentés alors qu'une dérogation de température était active, ils redémarreront dans la température demandée par l'application et non la température dérogée.

# 10. Services et garantie

#### Service après-vente

En cas de non fonctionnement ou de besoin en pièces détachées, contactez votre installateur ou votre revendeur.

Au préalable, pour permettre la bonne compréhension et un traitement rapide du problème, assurez-vous d'avoir bien relevé :

- les éléments figurant sur l'étiquette signalétique de l'appareil ;

- la référence commerciale figurant sur votre facture d'achat datée.

### <u>Garantie</u>

(Voir conditions générales de vente dans le pays concerné)

Votre appareil électrique est garanti **2 ans** contre tout défaut de fabrication à compter de la date de livraison.

La garantie sera prise en compte sur présentation du titre d'achat daté. Les frais de transport, de dépose et de pose du radiateur sont exclus de la garantie.

La garantie ne s'applique pas notamment en cas de mise en œuvre, d'installation ou d'entretien non conforme à la norme en vigueur du pays, aux règles de l'art et à la notice d'utilisation.

# **Règlementations environnementales**



**Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie.** Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié qui se chargera de son recyclage. En s'assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière correcte, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.

Le soussigné, Zehnder Group Vaux-Andigny, déclare que l'équipement radio-électrique du type désigné dans le tableau de la page suivante est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse postale indiquée sur l'étiquette signalétique de l'appareil.

# Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément au RÈGLEMENT (UE) 2015/1188.

Référence(s) du modèle : TAKD-050-041/CF, TAKD-075-049/CF, TAKD-100-065/CF, TAKD-125-081/CF, TAKD-150-089/CF, TAKD-200-129/CF			
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité
Puissance thermique			
Puissance thermique nominale	P nom	0,5 à 2,0*	kW
Puissance thermique mininale (indicative)	P min	0,0	kW
Puissance thermique maxinale continue	P max, c	0,5 à 2,0*	kW
Consommation d'électricité auxiliaire			
À la puissance thermique nominale	el max	0,000	kW
À la puissance thermique mininale	el min	0,000	kW
En mode veille	el sb	0,00063	kW
	el sb	0,63	W
Type de contrôle de la puissance thermique / de la température de la pièce			
Caractéristique	Unité	Information complémentaire	
Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire.	Oui		
Autres options de contrôle			
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence.	Oui		
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte.	Oui		
Option de contrôle à distance.	Oui		
Contrôle adaptatif de l'activation.	Non		
Limitation de la durée d'activation.	Non		
Capteur à globe noir.	Non		
Coordonnées de contact	ZEHNDER GROUP France 3 Rue du Bois Briard Courcouronnes 91021 EVRY CEDEX https://acova.fr/		
Spécifications techniques radio-fréquence : Référence de la puce-module radio : SPIRIT1 Version logicielle : V2.1.0 Antennes (type, Impédance) : antenne filaire Duissance : 111 dBm			

Puissance : +11 dBm Emission : de 868 mHz à 868,6 MHz

Plage de température : 0°C +40°C

Plage de tension : 230 V

\* Selon modèle (500, 750, 1000, 1250, 1500 ou 2000W)

# Quick guide EAZY RF





www.acova.fr

