

SHP-I 200 Plus  
SHP-I 300 Plus  
SHP-I 300 H Plus

Chauffe-eau thermodynamique 2



1	Remarques particulières .....	3	14.2	Pressostat de sécurité .....	21
2	Remarques générales .....	3	15	Maintenance (spécialiste) .....	21
2.1	Unités de mesure .....	3	15.1	Détartrage de la résistance électrique de secours / d'appoint .....	21
2.2	Symboles utilisés dans ce document.....	3	15.2	Contrôle des vanes.....	22
2.3	Groupes cibles .....	3	15.3	Contrôle de l'indicateur de consommation de l'anode témoin .....	22
3	Sécurité .....	3	15.4	Remplacement du câble d'alimentation .....	23
3.1	Structure des avertissements.....	3	16	Mise hors service (spécialiste) .....	23
3.2	Utilisation conforme .....	4	16.1	Vidange du ballon d'eau chaude sanitaire .....	23
3.3	Mauvais usage prévisible .....	4	17	Données techniques .....	24
3.4	Consignes de sécurité.....	4	17.1	Cotes et raccordements.....	24
4	Description de l'appareil .....	5	17.2	Schéma électrique .....	27
4.1	Fourniture.....	5	17.3	Tableau des données .....	29
4.2	Accessoires .....	5	18	Environnement et recyclage.....	32
4.3	Description du fonctionnement.....	5	19	Garantie .....	32
5	Transport (spécialiste).....	7			
6	Stockage .....	7			
7	Montage (professionnel) .....	7			
7.1	Lieu de montage .....	7			
7.2	Mise en place de l'appareil .....	8			
7.3	Raccordement hydraulique.....	9			
7.4	Écoulement des condensats.....	10			
8	Mise en service (professionnel) .....	10			
8.1	Remplissage du ballon d'eau chaude sanitaire. ....	10			
8.2	Raccordement électrique.....	10			
8.3	Première mise en service .....	13			
8.4	Remise en service .....	13			
9	Utilisation .....	14			
9.1	Affichage et organes de commande.....	14			
9.2	Applications .....	15			
9.3	Couplage de la pompe à chaleur à l'application (appariement) .....	15			
9.4	Activation/désactivation du mode Chauffage rapide .....	16			
10	Réglages .....	16			
11	Nettoyage .....	16			
11.1	Nettoyer la paroi extérieure.....	16			
11.2	Nettoyage de la sortie d'évacuation des condensats .....	16			
11.3	Détartrage.....	16			
12	Nettoyage (par un professionnel) .....	16			
12.1	Nettoyage de l'évaporateur .....	17			
13	Aide au dépannage .....	18			
13.1	Activation/désactivation du mode Chauffage de secours .....	19			
14	Aide au dépannage (professionnel) .....	20			
14.1	Réinitialisation du limiteur de sécurité .....	20			

## 1 Remarques particulières

- L'appareil peut être utilisé par les enfants à partir de 8 ans, ainsi que par des personnes aux facultés physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou par des personnes sans expérience, s'ils sont sous surveillance ou s'ils ont été formés à l'utilisation en toute sécurité de l'appareil, et s'ils ont compris les dangers encourus. Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil. Ne confiez pas le nettoyage ni les opérations de maintenance réservées aux utilisateurs à des enfants sans surveillance.
- Lors de l'installation, respectez toutes les prescriptions et réglementations nationales et locales en vigueur.
- Afin d'éviter les blessures et les dommages, seuls des professionnels autorisés par le fabricant peuvent remplacer le câble d'alimentation. Utilisez la pièce de rechange d'origine.

## 2 Remarques générales



- Lisez attentivement cette notice avant utilisation et conservez-la soigneusement.

### 2.1 Unités de mesure

Sauf indication contraire, toutes les cotes sont exprimées en millimètres.

### 2.2 Symboles utilisés dans ce document

Symbole	Signification
	Ce symbole indique de potentiels dégâts matériels, indirects ou environnementaux, ou encore un endommagement de l'appareil.
	Le symbole ci-contre caractérise des remarques générales.
►	Ce symbole indique que vous devez prendre des mesures.
✓	Ce symbole vous indique les conditions qui doivent être remplies avant d'effectuer les opérations suivantes.
⇒	Ce symbole vous indique un résultat ou un résultat intermédiaire.
□□■	Ces symboles indiquent le niveau du menu du logiciel (dans cet exemple : 3e niveau).
[► 11]	Ce symbole vous indique un renvoi au numéro de page correspondant (dans cet exemple, page 11).

## 2.3 Groupes cibles

### Opérateur

Personne sans connaissances spécifiques

### Spécialiste en chauffage

Personne ayant des connaissances spécifiques dans les domaines suivants : technique de chauffage, fluides de chauffage, domotique, gestion technique de bâtiment, technique de ventilation et de climatisation, technique de mesure, technique des pompes à chaleur, technique environnementale, sécurité au travail, protection contre les incendies

### Spécialiste en électrotechnique

Personne ayant des connaissances spécifiques dans les domaines suivants : électrotechnique, technique de mesure, sécurité au travail, protection contre les incendies

### Apprentis

Les apprentis ne peuvent exécuter les tâches qui leur sont confiées que sous la surveillance et les instructions d'un professionnel.

### Qualification professionnelle

Une formation, des études ou une formation continue peuvent être exigées en fonction de la législation locale.

### Documentation sensible au genre

Nous nous efforçons de suivre l'évolution de la langue et d'utiliser une forme linguistique tenant compte du genre, sans pour autant nuire à la fluidité de la lecture. Dans notre documentation, nous souhaitons nous adresser à tous les sexes, les inclure et les rendre visibles.

## 3 Sécurité

### 3.1 Structure des avertissements

#### 3.1.1 Avertissements liés à la section

Les mises en garde spécifiques à une section s'appliquent à toutes les opérations mentionnées dans cette section.

#### Dommages corporels

##### ATTENTION



#### Nature et source du danger

- Conséquence(s) du non-respect de la mise en garde
  - Mesure(s) de prévention des risques

#### Dommages matériels, dommages consécutifs, dommages environnementaux

##### AVIS



#### Nature et source du danger




- Conséquence(s) du non-respect de la mise en garde
  - Mesure(s) de prévention des risques

#### 3.1.2 Avertissements intégrés

Les avertissements intégrés ne s'appliquent qu'à l'opération suivante de l'action.

- **MENTION D'AVERTISSEMENT : conséquence(s) du non-respect de l'avertissement. Mesure(s) de prévention des risques.** Opération à laquelle se réfère l'avertissement

### 3.1.3 Explication des symboles

Symbole	Nature du danger
	Blessure
	Électrocution
	Brûlure, ébouillement

### 3.1.4 Mentions d'avertissement

Mention d'avertissement	Signification
DANGER	Caractérise des remarques dont le non-respect entraîne la mort ou des lésions graves.
AVERTISSEMENT	Caractérise des remarques dont le non-respect peut entraîner la mort ou des lésions graves.
ATTENTION	Caractérise des remarques dont le non-respect peut entraîner des lésions légères ou moyennement graves.
AVIS	Caractérise des remarques dont le non-respect peut entraîner des dégâts matériels, secondaires ou environnementaux.

### 3.2 Utilisation conforme

L'appareil est destiné à chauffer de l'eau sanitaire.

La tour hydraulique est conçue pour un montage intérieur.

L'appareil est conçu pour une utilisation domestique. L'appareil peut également être utilisé dans un environnement non domestique (dans de petites entreprises par ex.), à condition que son utilisation soit similaire.

Une utilisation conforme de l'appareil implique également le respect de cette notice et de celles des accessoires utilisés ainsi que l'observation des données techniques.

#### AVIS



#### Utilisation inappropriée de l'appareil par des tiers

Afin de prévenir toute utilisation inappropriée de l'appareil, comme une commande à distance involontaire ou une prise de contrôle totale par des tiers, vous devez, en tant qu'exploitant de l'installation, limiter l'accès physique à l'appareil à un cercle de personnes autorisées, compétentes en la matière.

### 3.3 Mauvais usage prévisible

Toute autre utilisation est considérée comme non conforme.

Il est interdit de l'utiliser pour chauffer d'autres liquides que l'eau sanitaire.

#### Températures ambiantes inférieures à la limite d'utilisation

Si la limite d'utilisation inférieure n'est pas atteinte, les dispositifs de sécurité arrêtent le compresseur. La résistance électrique de secours / d'appoint prend en charge la production d'eau chaude pendant une période de 60 minutes. Après cette période, la limite d'utilisation est à nouveau vérifiée. Si la température ambiante est à nouveau inférieure à la valeur de température autorisée, la résistance électrique de secours / d'appoint continue à produire de l'eau chaude.

#### Températures ambiantes en dehors de la température d'aspiration spécifiée

Les données de performance de l'appareil sont déterminées à l'aide de la température d'aspiration indiquée dans le tableau de données (voir chapitre *Tableau des données* [► 29]). En dessous de cette température, l'efficacité et les performances de l'appareil diminuent. La durée de mise en température augmente.

#### Températures ambiantes supérieures à la limite d'utilisation

Si la limite d'utilisation supérieure est dépassée, les dispositifs de sécurité arrêtent le compresseur. La résistance électrique de secours / d'appoint prend en charge la production d'eau chaude pendant une période de 60 minutes. Après cette période, la limite d'utilisation est à nouveau vérifiée. Si la température ambiante dépasse à nouveau la valeur de température autorisée, la résistance électrique de secours / d'appoint continue à produire de l'eau chaude.

### 3.4 Consignes de sécurité

#### Dommages corporels

- Il y a danger de mort par électrocution si l'isolation ou d'autres composants sont endommagés. Dans ce cas, coupez l'alimentation électrique et faites procéder à la réparation.
- Les travaux décrits dans cette notice nécessitent des connaissances spécialisées en électrotechnique et en technique de chauffage. Vous risquez de vous blesser si vous effectuez les travaux décrits dans ce manuel sans disposer des connaissances techniques nécessaires. Seuls des professionnels sont autorisés à intervenir sur l'appareil.
- La température de l'eau chauffée dans le ballon d'eau chaude sanitaire peut dépasser les 60 °C. Il y a risque de brûlures si la température de sortie dépasse 43 °C. Assurez-vous de ne pas entrer en contact avec de l'eau qui s'écoule ou des composants qui chauffent.
- Si du fluide frigorigène fortement concentré s'échappe, il peut provoquer des troubles tels que des maux de tête, une perte de conscience ou un rythme cardiaque irrégulier. Évitez tout contact direct avec la peau et ne respirez pas les vapeurs dégagées. Aérez les pièces concernées. Notez que les fluides frigorigènes sont inodores.
- Le fluide frigorigène est hautement inflammable. Tenez le lieu d'installation à l'abri de la chaleur, des étincelles et de toute autre source d'ignition, surtout en cas de fuite. Vous ne devez conserver l'appareil que dans des locaux sans source d'ignition permanente (par ex. flamme à l'air libre, appareil au gaz en marche, appareil de chauffage électrique).
- Les composants électriques ne sont pas des sources d'ignition dans leur état d'origine (par ex., surface brûlante, formation d'étincelles ou d'arcs électriques) et ne peuvent pas enflammer le fluide frigorigène en cas de fuite. Utilisez uniquement les pièces de rechange d'origine recommandées.
- Des pièces de rechange et des accessoires inappropriés peuvent compromettre la sécurité du produit et de la personne qui l'utilise. N'utilisez que des pièces de rechange et des accessoires d'origine.
- La sécurité d'utilisation n'est pas garantie si l'installation de l'appareil est incomplète. Ne faites fonctionner l'appareil que lorsque son installation est entièrement terminée. Ne faites fonctionner l'appareil que si le caisson et le couvercle sont fermés.

**Dommages matériels, dommages consécutifs, dommages environnementaux**

- Un air de mauvaise qualité risque d'endommager l'appareil. Le lieu d'implantation de l'appareil doit être exempt d'air chargé en sel (contenant du chlore) ou en huile. Le lieu d'implantation doit être exempt de toute substance agressive ou explosive. Sur le lieu d'implantation, évitez les charges de poussières, de laques pour cheveux ou de substances contenant du chlore ou de l'ammoniac.
- La sécurité de fonctionnement de l'appareil n'est pas garantie en cas de réduction du débit d'air. Ne couvrez pas l'appareil.
- L'appareil risque d'être endommagé si l'appareil est mis en marche alors que le ballon d'eau chaude sanitaire est vide. Ne faites fonctionner l'appareil que si le ballon d'eau chaude sanitaire est rempli.
- Les tuyaux et isolations risquent d'être endommagés s'ils sont mal posés. Évitez de plier ou de comprimer excessivement les tuyaux et les isolations.

**Mise en arrêt d'urgence**

- ▶ Coupez l'alimentation électrique en débranchant la fiche secteur de la prise.
- ▶ Fermez l'arrivée d'eau froide.

**4 Description de l'appareil****4.1 Fourniture**

- 1 coude d'écoulement des condensats
- 1× raccord fileté isolant G1/2 - 12
- 2× raccords filetés isolants G1 - 22

**4.2 Accessoires****4.2.1 Accessoires nécessaires**

Divers groupes de sécurité sont disponibles selon la pression d'alimentation en eau. Les groupes de sécurité homologués protègent l'appareil des sur-pressions.

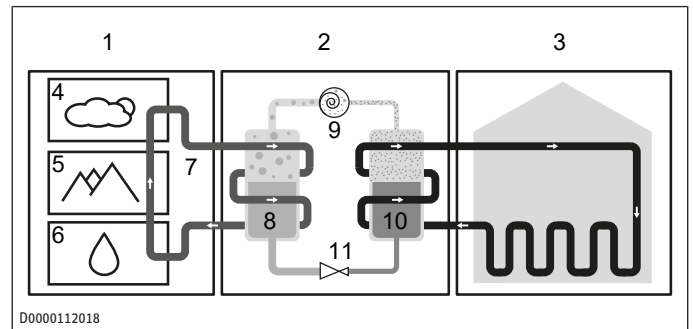
**4.3 Description du fonctionnement**

L'appareil alimente plusieurs points de puisage en eau chaude sanitaire.

**Fonctionnement**

Un circuit fermé à l'intérieur de la pompe à chaleur contient un fluide frigorigène.

- La pompe à chaleur extrait la chaleur de l'air ambiant et la transfère dans l'évaporateur au fluide frigorigène dans le circuit frigorigère.
- L'évaporateur continue de chauffer le fluide frigorigène qui passe ainsi de l'état liquide à l'état gazeux.
- Le compresseur aspire le fluide frigorigène gazeux et le comprime. La température du fluide frigorigène augmente du fait de l'élévation de pression.
- Dans le condenseur monté en aval, le fluide frigorigène transmet la chaleur au ballon d'eau chaude sanitaire. Le fluide frigorigène passe à l'état liquide.
- Le fluide frigorigène liquide passe par un détendeur qui réduit la pression et la température du fluide frigorigène.
- Le cycle recommence.
- Lorsque vous ouvrez un point de puisage d'eau chaude, l'arrivée d'eau froide sanitaire expulse l'eau chaude sanitaire de l'appareil.



D0000112018

- |   |   |
|---|---|
| 1 Source de chaleur   | 2 Pompe à chaleur (circuit frigorigère) |
| 3 Système de distribution de chaleur (circuit de chauffage) | 4 Air                                   |
| 5 Sol   | 6 Eau                                   |
| 7 Énergie naturelle   | 8 Évaporateur                           |
| 9 Compresseur   | 10 Condenseur                           |
| 11 Détendeur  |   |

Dans le local d'installation, l'extraction de chaleur peut entraîner une baisse de température de l'air ambiant de plusieurs degrés.

Plus la température de l'air aspiré est basse et la température de consigne réglée élevée, plus le temps de montée en température est prolongé. La puissance calorifique de la pompe à chaleur diminue et les besoins en énergie électrique augmentent.

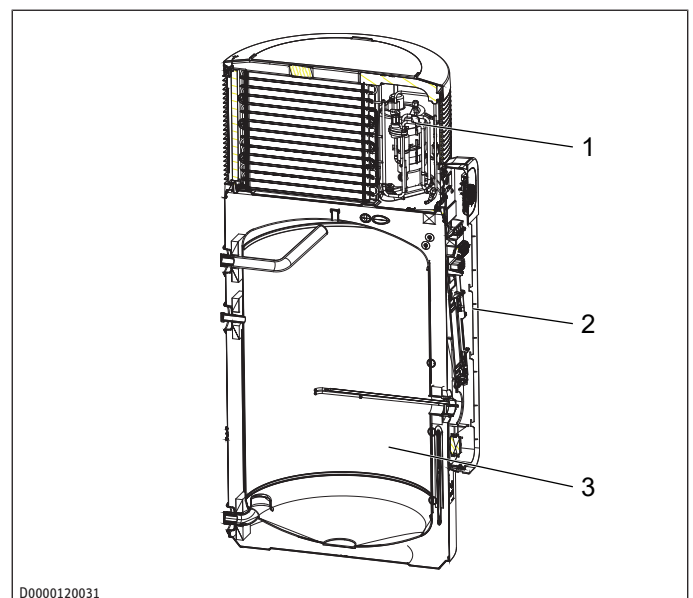
**Structure de l'appareil**

Le groupe pompe à chaleur se situe dans la partie supérieure de la pompe à chaleur.

La pompe à chaleur est dotée d'une régulation électronique.

En fonction de l'alimentation électrique et de votre comportement de consommation, la pompe à chaleur chauffe automatiquement l'eau sanitaire jusqu'à la température de consigne réglée.

Le ballon d'eau chaude sanitaire occupe la partie inférieure de l'appareil. L'intérieur du ballon d'eau chaude sanitaire est doté d'un émaillage spécial et d'une anode de protection pour le protéger de la corrosion.



D0000120031

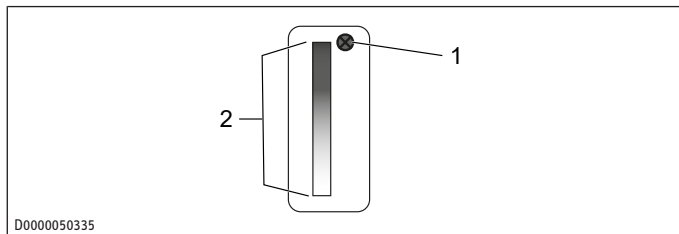
- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1 Groupe pompe à chaleur | 2 Boîtier électrique avec unité de commande |
|--------------------------|---|

## 3 Ballon d'eau chaude sanitaire

### 4.3.1 Chauffage de l'eau sanitaire

L'appareil possède deux sondes de température.

- La sonde supérieure mesure la température de l'eau dans la partie supérieure du ballon tampon.
- La sonde intégrale mesure la température moyenne du ballon tampon.



1 Sonde supérieure

2 Sonde intégrale

L'application MyStiebel affiche la température de la zone supérieure du ballon mesurée par la sonde supérieure. La régulation s'opère en outre en fonction de la température moyenne du ballon tampon, mesurée par la sonde intégrale.

La production d'eau chaude sanitaire démarre dans les cas suivants :

- La température réelle déterminée par le capteur à dôme est  $\geq 6$  K inférieure à la température de consigne.
- La quantité d'eau mélangée disponible se réduit au pourcentage de la quantité maximale d'eau mélangée réglée dans le paramètre « Taux de chargement ». La quantité d'eau mélangée disponible est calculée sur la base de la température moyenne du ballon. La quantité d'eau mélangée n'est calculée que si la température de l'eau dans la partie supérieure et moyenne du ballon tampon excède  $40$  °C ( $\pm 0,5$  K).

### 4.3.2 Surveillance du dégivrage

L'appareil est équipé d'une surveillance de dégivrage électronique.

L'air aspiré à température basse peut, selon l'humidité de l'air et la température de l'eau chaude sanitaire, provoquer le givrage de l'évaporateur.

L'appareil démarre le dégivrage lorsque la température d'aspiration de l'air et la température de l'évaporateur sont inférieures aux valeurs limites définies.

Pendant le dégivrage, la production d'eau chaude sanitaire avec la pompe à chaleur (compresseur) est interrompue. Si la résistance électrique de secours / d'appoint était déjà activée, elle reste active.

Dans l'application MyStiebel, vous pouvez activer la résistance électrique de secours / d'appoint pour chauffer l'eau sanitaire.

Si l'évaporateur doit être dégivré, les processus de chauffage sont plus longs.

Lors du dégivrage, l'appareil arrête le compresseur. Le ventilateur continue de fonctionner.

Le dégivrage s'affiche dans l'application MyStiebel jusqu'à ce qu'il soit terminé.

Vous ne devez pas utiliser d'autres moyens que l'eau pour accélérer le dégivrage.

### 4.3.3 Protection hors gel / vacances

Pour pouvoir utiliser les fonctions, les modes de fonctionnement doivent être activés.

Si la température de l'eau chaude sanitaire baisse en dessous d'une valeur limite ( $< 8$  °C), l'appareil active une fonction de protection hors gel.

L'appareil chauffe l'eau avec la pompe à chaleur. La résistance électrique de secours / d'appoint est mise en marche si la limite d'utilisation n'est pas atteinte ou que la température dans le ballon d'eau chaude sanitaire baisse.

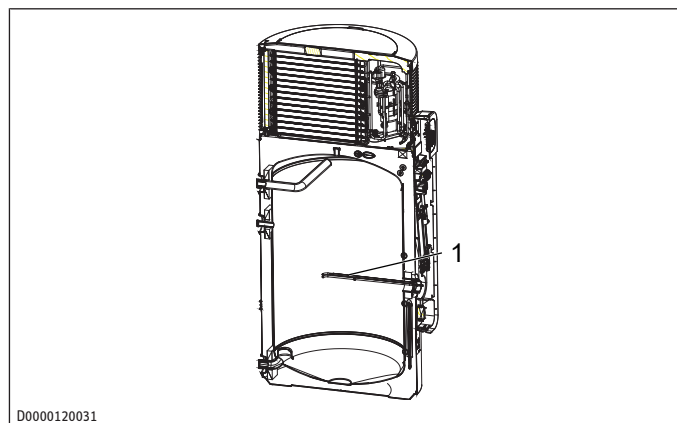
La pompe à chaleur et la résistance électrique de secours / d'appoint s'arrêtent dès que la température de l'eau chaude dépasse à nouveau la valeur limite.

### 4.3.4 Résistance électrique de secours / d'appoint

En temps normal, l'eau sanitaire est chauffée par la pompe à chaleur de l'appareil.

La résistance électrique de secours / d'appoint prend en charge la production d'eau chaude sanitaire à la température de consigne réglée si les limites d'utilisation sont dépassées ou ne sont pas atteintes. Le fonctionnement de la pompe à chaleur est interrompu. La régulation vérifie toutes les heures si les limites d'utilisation sont à nouveau respectées.

Dès que l'appareil fonctionne à nouveau dans les limites d'utilisation, la résistance électrique de secours / d'appoint s'arrête et la pompe à chaleur continue à produire de l'eau chaude sanitaire.



1 Résistance électrique de secours / d'appoint

### Fonctionnement du chauffage de secours

Le mode Chauffage de secours permet de mettre en service la résistance électrique de secours / d'appoint (voir chapitre *Activation/désactivation du mode Chauffage de secours* [► 19]).

### Chauffage rapide / de confort

S'il vous arrive d'avoir un besoin accru en eau chaude, vous pouvez activer cette fonction (voir chapitre *Activation/désactivation du mode Chauffage rapide* [► 16]).

### 4.3.5 Générateurs de signaux externes

L'entrée de contact intégrée permet de connecter des générateurs de signaux externes (une installation photovoltaïque par ex.) afin d'utiliser l'électricité solaire autoproduite.

### 4.3.6 Dispositif de commutation externe

Vous pouvez utiliser l'appareil avec un dispositif de commutation externe qui interrompt l'alimentation électrique de l'appareil. Il s'agit par exemple des éléments suivants :

- minuterie externe
- prise commutée
- système de gestion de l'énergie
- signal interrompant l'alimentation électrique de la société distributrice d'électricité (SDE)

### 4.3.7 Chauffage rapide fonction de la durée de fonctionnement

Utilisez le chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement uniquement sur instruction de STIEBEL ELTRON. L'activation de cette fonction a probablement un impact sur le rendement de l'appareil et peut entraîner une consommation énergétique et des coûts d'exploitation inutilement élevés.

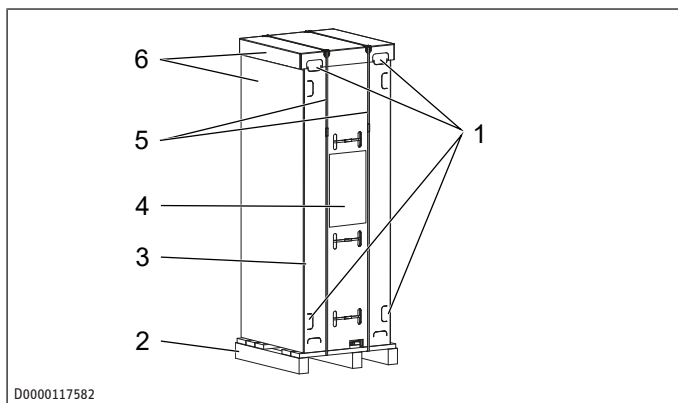
L'appareil offre la possibilité d'un chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement. (Lorsque cette fonction est activée) Si la température de consigne paramétrée n'est pas atteinte avec la pompe à chaleur au bout d'une durée librement paramétrable, l'appareil active la résistance électrique de secours / d'appoint en parallèle.

Dès que la température de consigne est atteinte, la résistance électrique de secours / d'appoint est désactivée jusqu'à ce que le temps de fonctionnement défini soit écoulé suite à une nouvelle demande de chaleur. Cette fonction est désactivée d'usine.

## 5 Transport (spécialiste)

Tenez compte des remarques suivantes :

- Le centre de gravité de l'appareil est élevé et le couple de renversement est faible.
- L'habillage de l'appareil n'est pas conçu pour absorber des contraintes élevées.
- L'appareil est plus facile à transporter dans son emballage qu'une fois déballé.



- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| 1 Poignées                | 2 Palette                    |
| 3 Paroi arrière en carton | 4 Remarques sur le transport |
| 5 Bandes verticales       | 6 Enveloppe en carton        |

- Respectez les remarques sur le transport apposées sur la paroi arrière en carton.
- Transportez l'appareil au sec à des températures comprises entre 0 °C et +45 °C.
- Transportez l'appareil à la verticale. Sur des chaussées planes, l'appareil peut être temporairement transporté à l'horizontale (max. 24 heures). Dans ce cas, posez l'appareil sur la paroi arrière en carton.

### Transporter l'appareil sur une palette dans un carton

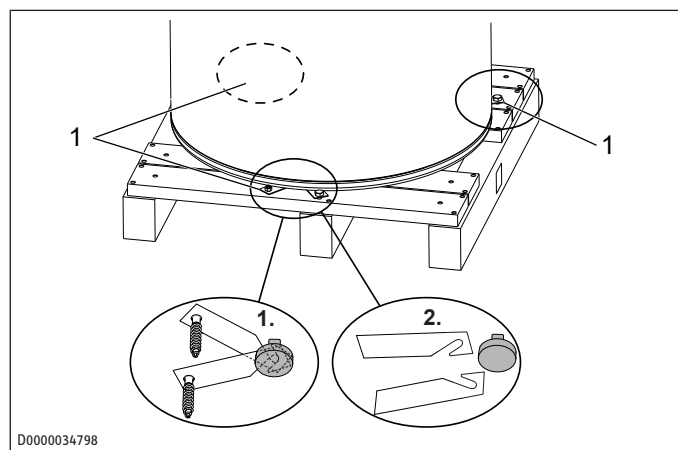
- Portez l'appareil au niveau des poignées moulées et par le dessous de la palette.

### Transporter l'appareil uniquement avec la paroi arrière en carton, sur une palette

- Coupez les bandes verticales.
- Retirez l'enveloppe en carton de l'appareil.
- Portez l'appareil par les poignées de manutention jusqu'au lieu d'installation.

### Transporter l'appareil uniquement avec la paroi arrière en carton, sans palette

- Coupez les bandes verticales.
- Retirez l'enveloppe en carton de l'appareil.
- Dévissez les vis sur toutes les attaches métalliques de la palette.



- 1 Attache métallique avec vis

- **AVERTISSEMENT: Les arêtes vives des attaches métalliques peuvent provoquer des coupures.** Manipulez les attaches métalliques avec précaution.
- Faites glisser les attaches métalliques vers le centre de l'appareil afin qu'elles se désolidarisent des pieds de l'appareil.
- Extrayez les attaches métalliques du dessous de l'appareil.
- **AVERTISSEMENT: Si vous inclinez trop l'appareil, il risque de se renverser et de vous blesser. Prenez en compte le centre de gravité et le poids de l'appareil.** Basculez légèrement l'appareil et faites-le rouler hors de la palette avec précaution.
- Portez l'appareil par les poignées de manutention jusqu'au lieu d'installation.

## 6 Stockage

Stockez l'appareil comme suit :

- à la verticale
- au sec
- à l'abri de la poussière
- à l'abri de substances agressives
- couvert, si vous l'avez déjà déballé

## 7 Montage (professionnel)

### 7.1 Lieu de montage

#### Dommages causés à l'appareil

- L'aspiration et refoulement d'air doivent être dégagés.
- Le lieu de montage doit être bien aéré.

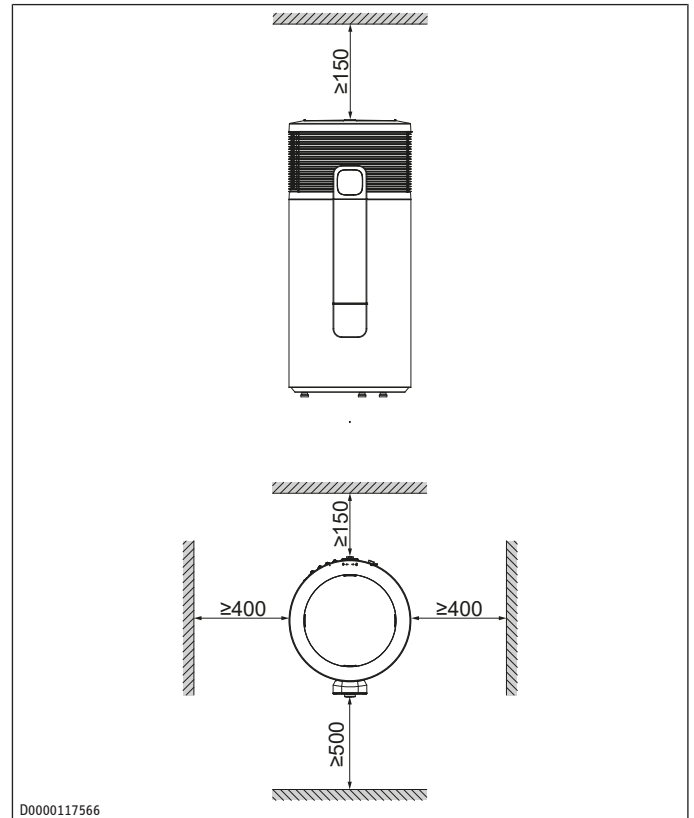
# Montage (professionnel)

- Le lieu de montage doit être exempt de substances inflammables, de gaz légèrement inflammables ainsi que d'une forte densité de poussières.
- La surface du lieu de montage doit être plane et résistante. Tenez compte du poids de l'appareil avec un ballon d'eau chaude sanitaire rempli. Des dommages peuvent survenir si l'appareil est mal équilibré.
- En cas de montage l'intérieur, la taille du local d'installation doit correspondre aux limites d'utilisation de l'appareil (voir chapitre *Tableau des données* [► 29]).
- L'air pollué risque de corroder les matériaux en cuivre du circuit frigorifique. L'évaporateur peut se corroder, de telle sorte que l'appareil risque de tomber en panne. N'installez pas l'appareil dans des zones où les substances suivantes sont présentes.

Substance non autorisée	Exemple d'emplacement présentant une substance non autorisée
Atmosphère ammoniaquée	Station d'épuration, porcherie
Substances qui bouchent l'évaporateur	Air contenant de l'huile ou de la graisse (ciment, farine, etc.). Remarque : si l'air contient de la laque pour cheveux (dans un salon de coiffure par ex.), les intervalles de maintenance de l'appareil doivent être plus courts.
Atmosphère saline	Les installations en bordure côtière (< 200 m de la côte) peuvent réduire la durée de vie des composants.
Atmosphère contenant du chlore ou des chlorures	Piscine, marais salant
Atmosphère contenant de l'eau thermale	
Formaldéhyde dans l'atmosphère	certaines matériaux à base de bois (plaques OSB par ex.) certains matériaux isolants (mousses à base d'urée-formaldéhyde (mousses MIUF) par ex.)
acide carbonique dans l'atmosphère	Air extrait issu des cuisines Composants de nettoyants pour sols (nettoyants à base de vinaigre par ex.)

## Distances minimales

- Laissez suffisamment d'espace libre pour les travaux de montage, d'entretien et de nettoyage. Respectez les distances minimales requises.



## Efficacité

- Pour réduire la longueur des câbles, installez l'appareil à proximité de la cuisine ou de la salle de bains.
- Les données de performance indiquées pour l'appareil sont établies conformément à la norme pour la température d'aspiration indiquée dans le tableau des données. En dessous de cette température, l'efficacité et les performances de l'appareil diminuent. La durée de mise en température augmente.

## Fonctionnement sur air ambiant

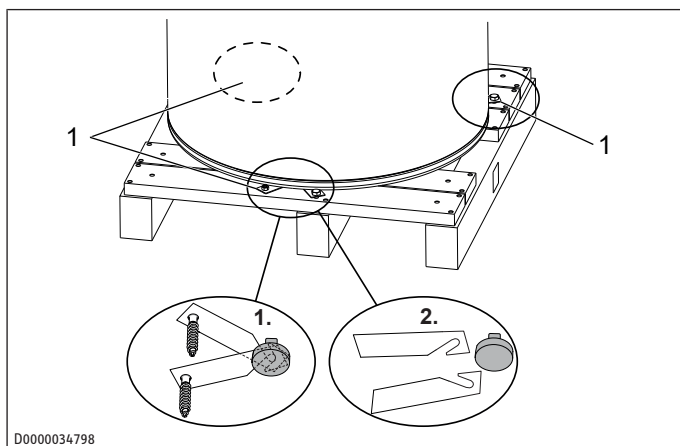
- L'appareil ne doit pas gêner le fonctionnement d'autres appareils dans le local où il est installé.
- Les autres appareils présents dans le local d'installation ne doivent pas gêner le fonctionnement de la pompe à chaleur.
- Vous pouvez améliorer l'efficacité de l'appareil en récupérant la chaleur perdue d'autres appareils pour le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire : chaudière, sèche-linge ou congélateurs.

## Émissions sonores

- L'appareil est plus bruyant sur les côtés d'aspiration et de refoulement d'air que sur les faces fermées. N'orientez pas l'aspiration et le refoulement d'air vers les pièces de la maison sensibles au bruit, telle une chambre à coucher.
- Afin d'éviter les nuisances sonores, l'appareil ne doit pas être installé à proximité de chambres à coucher.

## 7.2 Mise en place de l'appareil

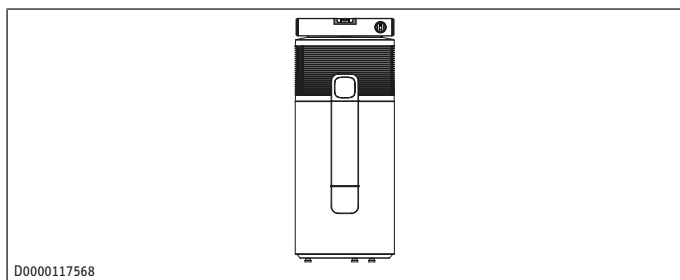
- Coupez les bandes verticales.
- Retirez l'enveloppe en carton de l'appareil.
- Dévissez les vis sur toutes les attaches métalliques de la palette.



D0000034798

1 Attache métallique avec vis

- ▶ **AVERTISSEMENT:** Les arêtes vives des attaches métalliques peuvent provoquer des coupures. Manipulez les attaches métalliques avec précaution.
- ▶ Faites glisser les attaches métalliques vers le centre de l'appareil afin qu'elles se désolidarisent des pieds de l'appareil.
- ▶ Extrayez les attaches métalliques du dessous de l'appareil.
- ▶ **AVERTISSEMENT:** Si vous inclinez trop l'appareil, il risque de se renverser et de vous blesser. Prenez en compte le centre de gravité et le poids de l'appareil. Basculez légèrement l'appareil et faites-le rouler hors de la palette avec précaution.
- ▶ Posez l'appareil sur son lieu d'implantation.
- ▶ Coupez les bandes horizontales.
- ▶ Retirez la paroi arrière en carton de l'appareil.
- ▶ Respectez les distances minimales.
- ▶ **AVIS:** Si l'appareil n'est pas placé à la verticale, l'appareil et, en cas d'écoulement de condensat, le lieu d'installation peuvent être endommagés. Équilibrez l'appareil à l'aide d'un niveau à bulle en réglant la hauteur des pieds. Vous pouvez poser le niveau à bulle sur les points d'appui du couvercle du boîtier.

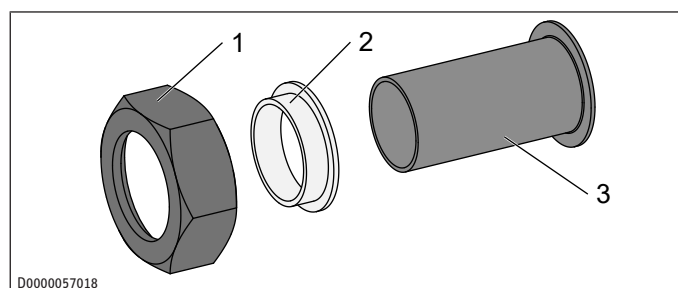


D0000117568

## 7.3 Raccordement hydraulique

- ✓ Pour assurer la protection cathodique contre la corrosion, la conductivité électrique de l'eau potable se situe dans les limites mentionnées (voir chapitre *Tableau des données* [▶ 29]).
- ✓ La conduite d'eau froide est en acier galvanisé à chaud, en acier inoxydable, en cuivre ou en matière synthétique.
- ✓ La conduite d'eau chaude est en acier inoxydable, en cuivre ou en matière synthétique.
- ▶ Vissez les capots plastiques montés sur les raccords des conduites d'eau. Laissez les bouchons d'étanchéité dans les raccords.

- ▶ **AVIS:** Les corps étrangers tels que résidus de soudure, rouille ou matériau d'étanchéité affectent le bon fonctionnement de l'appareil. Rincez soigneusement la tuyauterie.
- ▶ L'eau doit être exempte de toute impureté.
- ▶ **AVIS:** Pour pallier les risques de corrosion, réalisez le raccordement hydraulique en utilisant des joints plats. **N'utilisez pas de chanvre pour les raccords.** Raccordez les tuyaux fournis à l'arrivée d'eau froide (c01) et à la sortie d'eau chaude (c06). Utilisez pour cela les gaines isolantes et les écrous tournants.



D0000057018

1 Écrou tournant (G1)

2 Gaine isolante

3 Tube à collet battu (22x1 mm, cuivre)

- ▶ SHP-I 300 H Plus : Raccordez le Départ générateur de chaleur (d33) et le Retour générateur de chaleur (d34).
- ▶ Isolez les raccordements hydrauliques afin de réduire les pertes thermiques et la formation de condensats.
- ▶ Installez une vanne de vidange au point le plus bas de l'arrivée d'eau froide.
- ▶ Installez un groupe de sécurité.

### Groupe de sécurité

- Le tuyau d'écoulement du groupe de sécurité ne doit pas être verrouillable.
- ▶ Le tuyau d'évacuation doit être dimensionné de sorte que l'eau puisse s'écouler librement lorsque la soupape de sécurité est entièrement ouverte.
- ▶ Vérifiez que le tuyau d'évacuation de la soupape de sécurité est ouvert à l'air libre.
- ▶ Installez le tuyau d'évacuation de la soupape de sécurité avec une pente constante dans un local à l'abri du gel.
- ▶ De l'eau de dilatation s'échappe au niveau du groupe de sécurité. Assurez-vous que l'eau de dilatation peut s'égoutter dans un tuyau d'écoulement (dans un bassin ou un entonnoir par ex.).
- ▶ Installez un groupe de sécurité (850 kPa) dans la conduite d'arrivée d'eau froide.

### Réducteur de pression

- ▶ La pression maximale dans la conduite d'arrivée d'eau froide doit être inférieure d'au moins 20 % à la pression de déclenchement de tous les groupes de sécurité. Si la pression maximale dans la conduite d'arrivée d'eau froide est plus élevée, installez un réducteur de pression.
- ▶ Réglez le réducteur de pression sur 680.

## Circulation



L'efficacité de l'appareil diminue en raison des déperditions calorifiques de la conduite de circulation et de la puissance électrique absorbée de la pompe de circulation. L'eau refroidie de la boucle de circulation mélange le contenu du ballon.

- ▶ Renoncez si possible à la conduite de circulation.
- ▶ Si vous devez installer une conduite de circulation, configurez la pompe de circulation à commande thermique ou par horloge. N'utilisez pas la pompe de circulation en mode continu.

- ▶ Si nécessaire, installez une conduite de circulation.
- ▶ Isolez la conduite de circulation.

### 7.3.1 SHP-I 300 H Plus

#### Qualité de l'eau du circuit solaire

Un mélange eau-glycol jusqu'à 60 % est autorisé pour le circuit solaire si les conditions suivantes sont remplies :

- seuls des métaux anti-dézincification ont été utilisés dans toute l'installation.
- seuls des joints résistant au glycol ont été utilisés dans toute l'installation.
- Les vases d'expansion à membrane sont adaptés au glycol.

## 7.4 Écoulement des condensats

- ✓ Le diamètre du tuyau d'écoulement des condensats est supérieur au diamètre du coude d'écoulement des condensats.
- ▶ Raccordez le coude d'écoulement des condensats au raccordement pour l'écoulement des condensats (d45).
- ▶ Raccordez un tuyau d'écoulement des condensats au coude d'écoulement des condensats.
- ▶ Utilisez une pompe de relevage de condensats si la pente est trop faible.
- ▶ Installez un siphon.
- ▶ Installez l'écoulement des condensats avec une sortie débouchant librement au-dessus du siphon. La sortie d'évacuation des condensats doit être ouverte à l'air libre.

## 8 Mise en service (professionnel)

- ▶ Si vous avez transporté ou stocké l'appareil à l'horizontale, laissez-le reposer debout pendant au moins une heure avant de le mettre en service.
- ▶ Si vous n'avez pas stocké l'appareil à l'abri du gel, vérifiez si le limiteur de sécurité s'est déclenché (voir chapitre *Ré-initialisation du limiteur de sécurité* [▶ 20]).

### 8.1 Remplissage du ballon d'eau chaude sanitaire

- ▶ Fermez la vanne de vidange.
- ▶ Pour purger le système de tuyauterie, ouvrez tous les points de puisage d'eau chaude et le robinet d'arrêt de l'arrivée d'eau froide.
- ▶ Dès que l'eau s'écoule sans bulles, fermez les points de puisage d'eau chaude.
- ▶ Ouvrez le groupe de sécurité jusqu'à ce que l'eau s'écoule.

### 8.2 Raccordement électrique

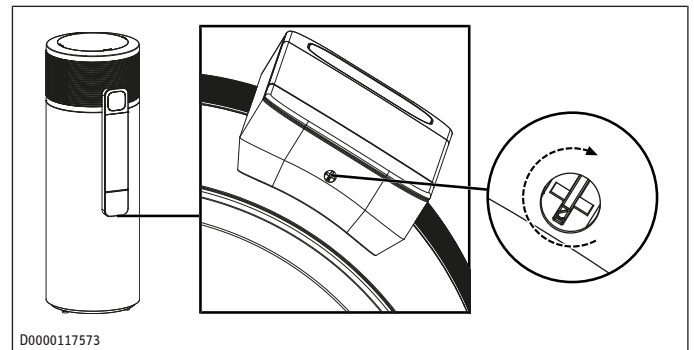
- ✓ Le ballon d'eau chaude sanitaire est rempli.
- ▶ Installez un disjoncteur différentiel (30 mA).
- ▶ Si le câble d'alimentation est trop court, procédez comme suit :
  - Débranchez le câble d'alimentation dans l'appareil.
  - Rallongez-le ou remplacez-le par un câble d'alimentation plus long.
  - Faites passer le câble d'alimentation de manière étanche à travers le passe-câble.
- ▶ Raccordez l'appareil conformément aux instructions des chapitres suivants.

#### 8.2.1 Connexion standard sans signal externe

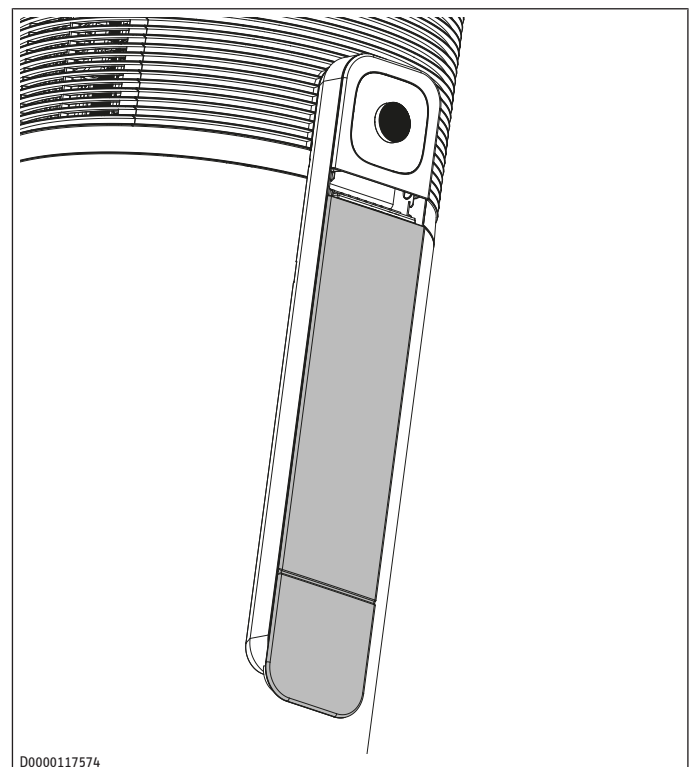
- ▶ Branchez la fiche secteur de l'appareil sur une prise de courant de sécurité.

#### 8.2.2 Variante de raccordement : fonctionnement avec un dispositif de commutation externe qui interrompt l'alimentation électrique de l'appareil

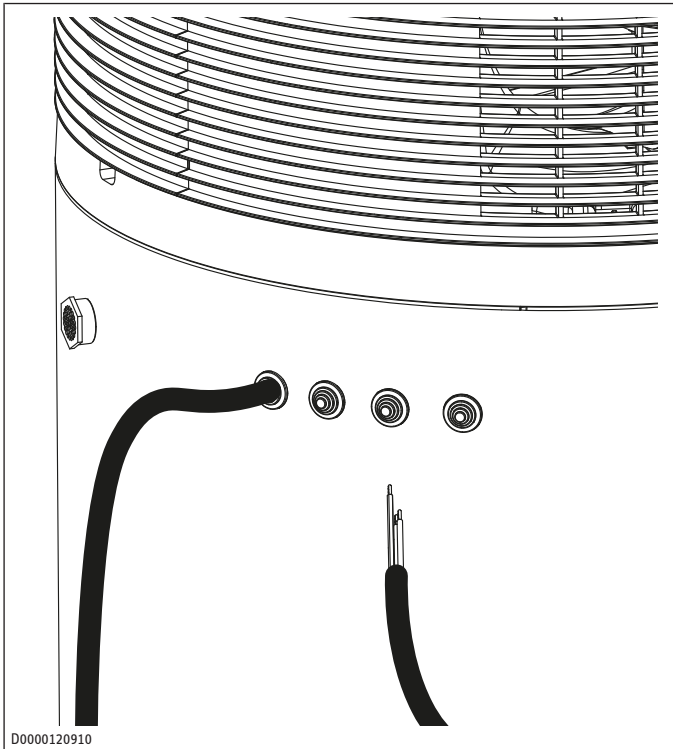
- ▶ Déverrouillez l'armoire électrique par le dessous.



- ▶ Faites légèrement glisser la protection de l'armoire électrique vers le bas et retirez-la.

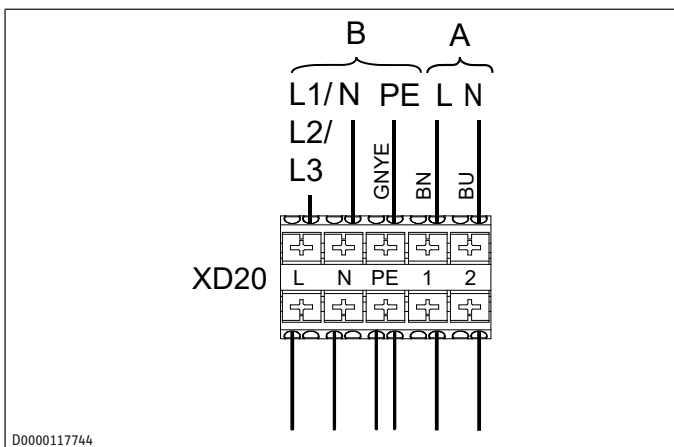


- ▶ Préparez les câbles électriques de sorte qu'ils se terminent avec des embouts.
- ▶ Coulez les câbles électriques dans l'habillage de l'appareil à travers l'une des conduites (b01).



D0000120910

- ▶ Passez tous les câbles électriques à travers des dispositifs anti-traction.
- ▶ Retirez le pont qui, à l'état de livraison, mène du XD20/N au XD20/2 .
- ▶ Retirez le pont qui, à l'état de livraison, mène du XD20/L au XD20/1 .



D0000117744

- A Alimentation électrique pour la commutation de la charge (compresseur) mise à disposition par le fournisseur d'énergie ou le système de gestion de l'énergie
- B Alimentation électrique de l'électronique

## Durée de fonctionnement minimale et temps de pause minimal

Respectez les conditions suivantes en cas de fonctionnement avec des dispositifs de commutation externes qui interrompent l'alimentation électrique de l'appareil, comme des minuteriers, des systèmes de gestion de l'énergie ou des systèmes domotiques :

- La durée de fonctionnement minimale est de 20 minutes.
- Le temps de pause minimal après l'arrêt est de 20 minutes.
- N'allumez ni n'éteignez l'appareil avec un dispositif de commutation externe plus de 10 fois par jour.
- La capacité de charge des contacts de l'actionneur de commutation doit satisfaire aux exigences en matière de protection conformément au tableau de données.

## Fermer et verrouiller l'armoire électrique

- ▶ Remettez la protection de l'armoire électrique en place.
- ▶ Verrouillez l'armoire électrique.

### 8.2.3 Variante de raccordement : fonctionnement sur signal externe

La température de consigne 1 est la température de consigne par défaut.

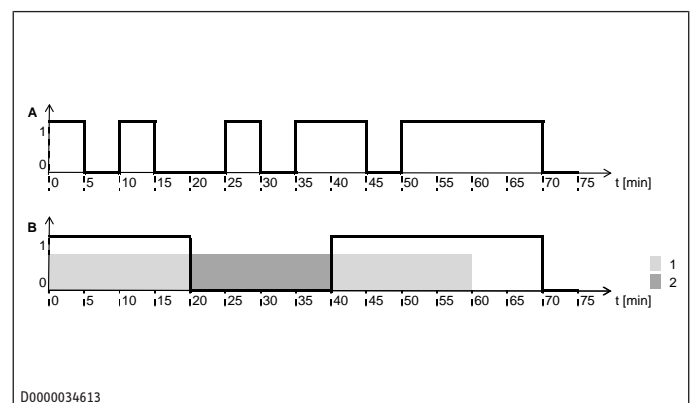
La température de consigne 2 est prédéfinie, mais inactive. Si un signal de commutation externe est présent pendant au moins une minute, la température de consigne 2 est activée et reste valable pendant au moins 20 minutes.

Tant que le signal de commutation externe est activé, la température de consigne 2 reste active.

Le compresseur s'arrête lorsque le signal de commutation externe disparaît ou que la température de consigne définie est atteinte. Le compresseur reste éteint pendant un temps de repos minimal de 20 minutes. La température de consigne 1 définie est ensuite à nouveau prioritaire.

Exemple :

- Température de l'eau = 55 °C
- Température de consigne 1 = 50 °C
- Température de consigne 2 = 65 °C



D0000034613

- A Signal externe
- B Compresseur
- 1 20 min Durée d'activation minimale de la température de consigne 2
- 2 20 min Temps de pause minimal du compresseur

## SG Ready

« SG Ready » est une marque déposée de l'association Bundesverband Wärmepumpe e. V. et désigne une caractéristique des pompes à chaleur dont la technique de régulation permet l'intégration dans un réseau électrique intelligent (Smart Grid = SG).



L'appareil dispose de deux entrées de contact (entrée 1 = XD14/1, entrée 2 = XD14/2) pour le raccordement d'un onduleur ou d'un récepteur électronique de télécommande. Vous avez ainsi la possibilité d'intégrer votre pompe à chaleur raccordée à un réseau électrique intelligent. Vous pouvez également utiliser l'appareil afin d'augmenter votre part d'auto-énergie photovoltaïque.

En fonction du câblage, votre appareil peut exécuter les modes de fonctionnement suivants :

### SG Ready État 1 (état de fonctionnement 1)

- Entrée 1 = XD14/1, entrée 2 = XD14/2
- Entrée de commutation 1 = 0, entrée de commutation 2 = 1
- Tension entre XD14/2 et XD14/N
- Températures de veille au sens de la notice d'utilisation et d'installation de la pompe à chaleur raccordée (veille).
- La protection hors gel est assurée.
- Le symbole « veille » clignote lentement.

### SG Ready État 2 (état de fonctionnement 2)

- Entrée 1 = XD14/1, entrée 2 = XD14/2
- Entrée de commutation 1 = 0, entrée de commutation 2 = 0
- Mode automatique / programmation au sens de la notice d'utilisation et d'installation de la pompe à chaleur raccordée.

### SG Ready État 3 (état de fonctionnement 3)

- Entrée 1 = XD14/1, entrée 2 = XD14/2
- Entrée de commutation 1 = 1, entrée de commutation 2 = 0
- Tension entre XD14/1 et XD14/N
- Fonctionnement forcé avec une valeur plus élevée pour la température de l'eau chaude (température de consigne 2) (configuration dans l'application de la MyStiebel).

### SG Ready État 4 (état de fonctionnement 4)

- Entrée 1 = XD14/1, entrée 2 = XD14/2
- Entrée de commutation 1 = 1, entrée de commutation 2 = 1
- Tension entre XD14/1 et XD14/N ainsi que tension entre XD14/2 et XD14/N
- Commande instantanée de la valeur maximale (fixe) pour la température de l'eau chaude (température de consigne 2), y compris le fonctionnement de la résistance électrique de secours / d'appoint (configuration dans l'application MyStiebel)

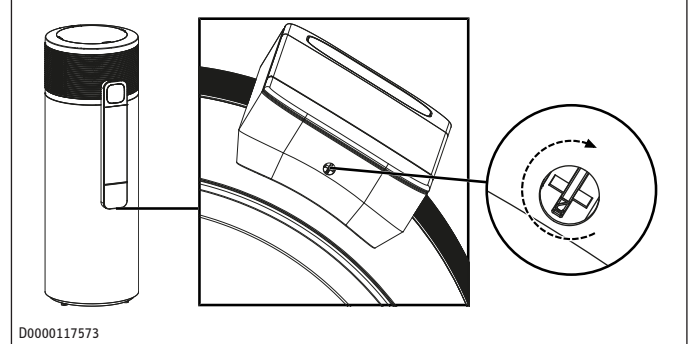
Une gestion de l'énergie ou la société distributrice d'électricité (EUV) peut commander les états de fonctionnement mentionnés, par ex. pour la redistribution de la charge en cas de manque de courant.

Si SG Ready État 1 ou 4 est actif, le symbole de la fonction « SG Ready » clignote sur l'appareil.

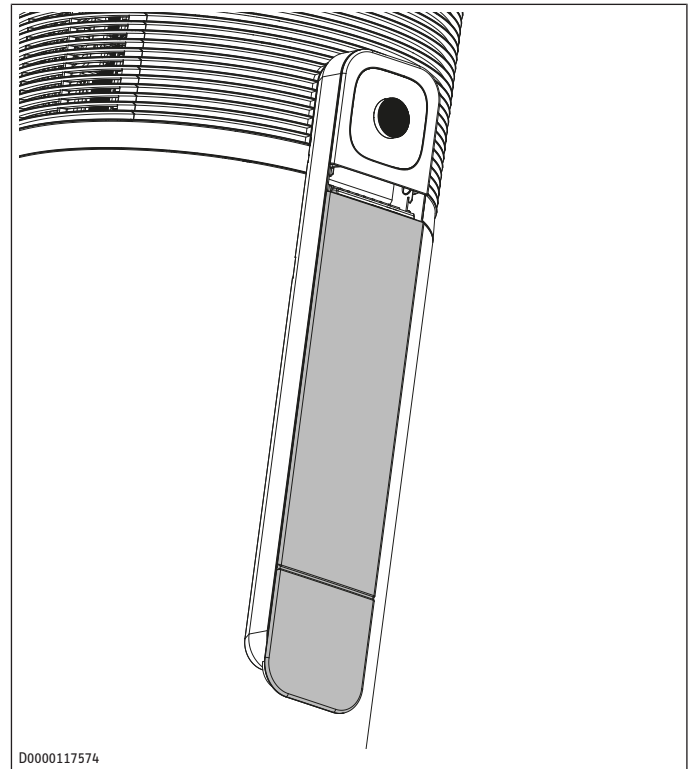
Si SG Ready État 3 est actif, le symbole de la fonction « SG Ready » s'allume sur l'appareil.

## Connecter un générateur de signaux externes

- Déverrouillez l'armoire électrique par le dessous.

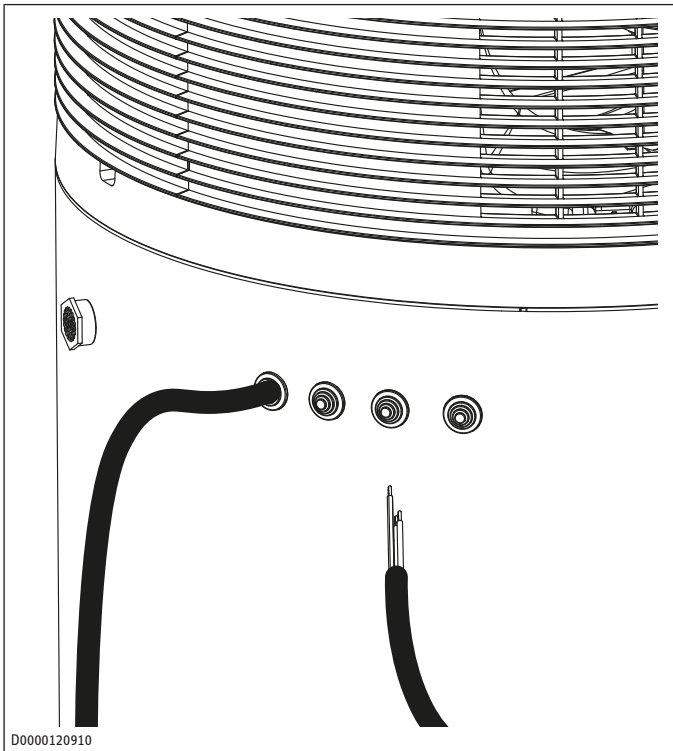


- Faites légèrement glisser la protection de l'armoire électrique vers le bas et retirez-la.



Pour pouvoir commander l'appareil au moyen d'un signal externe, vous devez brancher un câble électrique séparé dans l'appareil.

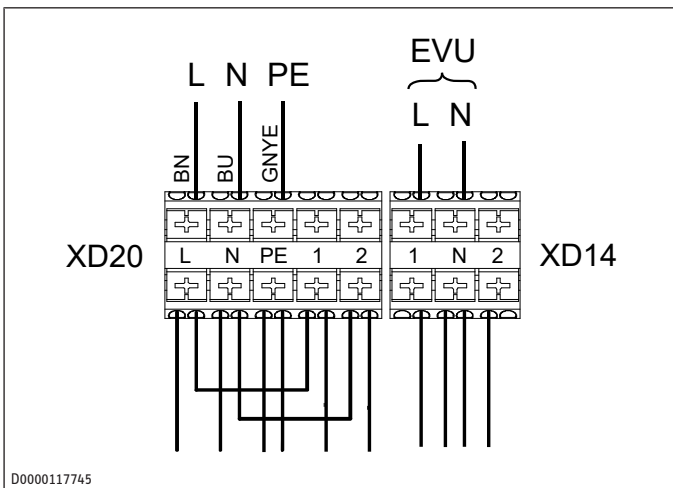
- Coulez les câbles électriques dans l'habillage de l'appareil à travers l'une des conduites (b01).



- ▶ Passez tous les câbles électriques à travers des dispositifs anti-traction.
- ▶ **AVIS: Une tension trop élevée risque d'endommager l'appareil.** Respectez la plage de tension autorisée pour les générateurs de signaux externes.
- ▶ Consultez le tableau pour savoir quelles bornes vous devez raccorder afin de pouvoir représenter le SG Ready État souhaité.

Affectation des bornes [XD14]	État
2 + N	SG1
aucun raccordement	SG2
1 + N	SG3
1 + N + 2	SG4

**Exemple 1 : signal de démarrage avec alimentation de phase séparée**



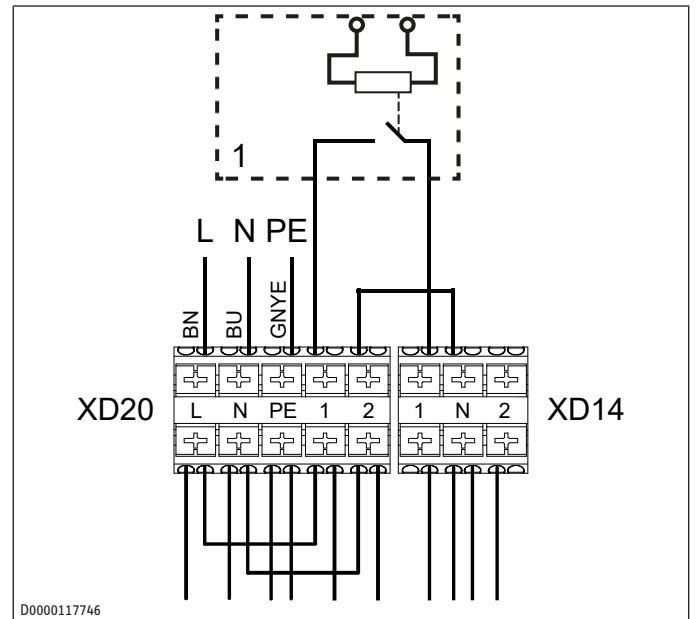
SDE Signal de la société distributrice d'électricité

**Exemple 2 : signal photovoltaïque via un relais à la charge du client et une phase sortant de l'appareil**

Le relais de l'onduleur ou de l'installation photovoltaïque doit satisfaire aux exigences suivantes :

- Relais sans potentiel (240 V CA / 24 V CC, 1 A) avec contact de fermeture
- Respect des normes et dispositions de sécurité pour la très basse tension de protection
- La sortie de commande doit être programmée de sorte que le relais se ferme ou s'ouvre en cas de passage en dessous ou au-dessus de certaines valeurs limites (par ex. puissance délivrée par l'onduleur, injection dans le réseau électrique).

Le signal photovoltaïque permet d'activer le SG Ready État 3.



1 Onduleur (contact sans potentiel)

L'alimentation électrique de l'onduleur provient généralement d'un point d'alimentation central (par exemple dans l'armoire électrique).

**Fermer et verrouiller l'armoire électrique**

- ▶ Remettez la protection de l'armoire électrique en place.
- ▶ Verrouillez l'armoire électrique.

**8.3 Première mise en service**

- ▶ Mettez l'appareil sous tension.
- ▶ Vérifiez si la pompe à chaleur chauffe l'eau.
  - ⇒ Pendant le chauffage, de l'eau due à l'expansion s'écoule de la soupape de sécurité.

**8.4 Remise en service**

Si la pompe à chaleur est arrêtée par une coupure de l'alimentation électrique et que l'alimentation électrique est ensuite rétablie, vous n'avez aucune mesure à prendre pour la remettre en service.

Le fonctionnement du compresseur est interrompu pendant au moins une minute après toute coupure de l'alimentation électrique. L'électronique retarde d'une minute la mise en route afin de permettre l'initialisation de l'appareil. Si le compresseur ne démarre pas au terme de ce délai, il peut être verrouillé par des dispositifs de sécurité auxiliaires (protection thermique du moteur et pressostat haute pression). Ce verrouillage doit être désactivé au terme d'un délai de 1 à 10 minutes.

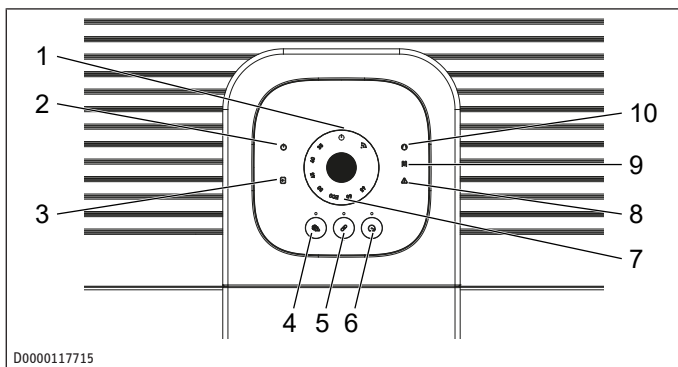
La pompe à chaleur a enregistré les derniers paramétrages et fonctionne à nouveau conformément à ceux-ci.

## 9 Utilisation

### 9.1 Affichage et organes de commande

L'appareil peut être utilisé via une application ainsi qu'à l'aide du bouton rotatif et des touches de l'appareil.

Si vous tournez le bouton rotatif de l'icône WiFi sur une température de consigne, l'utilisation via l'application n'est plus possible. La température de consigne réglée sur le bouton rotatif est prioritaire sur la température de consigne définie dans l'application. Le mode de chauffage passe en mode « efficace » et l'eau chaude est chauffée exclusivement à la valeur de consigne réglée sur le bouton rotatif.



D0000117715

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1 État de l'appareil                           | 2 Veille                    |
| 3 SG Ready                                     | 4 Touche « Mode secours »   |
| 5 Touche « Appariement »                       | 6 Touche « Chauffe rapide » |
| 7 Bouton rotatif                               | 8 Erreur                    |
| 9 Résistance électrique de secours / d'appoint | 10 Compresseur              |

#### Symboles

Symbole	Signification
	État de l'appareil <ul style="list-style-type: none"> <li>- éteint appareil inactif</li> <li>- clignotant appareil en phase d'initialisation</li> <li>- en marche appareil actif</li> </ul>
	Compresseur <ul style="list-style-type: none"> <li>- éteint pas de demande de chaleur au compresseur</li> <li>- clignotant demande de chaleur au compresseur, mais celui-ci n'est pas (encore) actif</li> <li>- en marche compresseur actif ou dégivrage en cours</li> </ul>
	Résistance électrique de secours / d'appoint <ul style="list-style-type: none"> <li>- éteint pas de demande de chaleur à la résistance électrique de secours / d'appoint</li> <li>- clignotant demande de chaleur à la résistance électrique de secours / d'appoint, mais celle-ci n'est pas (encore) active</li> <li>- en marche résistance électrique de secours / d'appoint active</li> </ul>

Symbole	Signification
	Erreur <ul style="list-style-type: none"> <li>- éteint pas de défaut</li> <li>- clignotant voir chapitre <i>Aide au dépannage</i> [▶ 18].</li> <li>- en marche voir chapitre <i>Aide au dépannage</i> [▶ 18].</li> </ul>
	SG Ready <ul style="list-style-type: none"> <li>- éteint pas de signal externe</li> <li>- allumé SG Ready État 3 actif</li> <li>- clignotant SG Ready État 1 ou 4 actif</li> </ul>
	Veille <ul style="list-style-type: none"> <li>- éteint appareil actif, protection hors gel assurée</li> <li>- clignotement lent protection hors gel active, fonction SG-Ready active</li> <li>- clignotement rapide délestage</li> <li>- en marche protection hors gel active</li> </ul>

#### DEL

Touche	Signification
	Chauffage rapide <ul style="list-style-type: none"> <li>- éteint chauffage rapide inactif</li> <li>- en marche chauffage rapide actif</li> </ul>
	Appariement <ul style="list-style-type: none"> <li>- éteint fonction Wi-Fi inactive</li> <li>- clignotement lent mode Point d'accès demandé</li> <li>- clignotement rapide mode Point d'accès actif</li> <li>- en marche connexion Wi-Fi établie</li> </ul>
	Mode de secours <ul style="list-style-type: none"> <li>- éteint mode de secours inactif</li> <li>- clignotant mode de secours actif</li> </ul>

#### Verrouillage des touches

- ▶ Vous pouvez activer et désactiver le verrouillage des touches via l'application.

## 9.2 Applications

Vous pouvez connecter l'appareil directement et localement à l'une de nos applications (application MyStiebel pour les opérateurs et application Servicewelt pour les professionnels) via le module WLAN intégré. Vous n'avez pas besoin d'une connexion Internet séparée pour utiliser la Servicewelt.

Si la connexion Internet est sélectionnée dans l'application et que l'autorisation relative à la protection des données est donnée, les deux applications peuvent accéder à l'appareil depuis n'importe où. Le professionnel peut alors également accéder à l'appareil via le portail web Servicewelt. L'application Servicewelt est l'extension mobile du Servicewelt en tant que portail Internet.

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes avec la MyStiebel :

- Connexion entre le smartphone et l'appareil depuis n'importe où dans le monde (intégration dans le cloud)
- Réglage de la température
- Réglage du mode de chauffage (efficace, équilibré, rapide)
- Désactivation/activation des programmes de temporisation
- Désactivation/activation du programme d'hygiène
- Désactivation/activation du programme vacances
- Désactivation/activation des fonctions de confort supplémentaires (Eau chaude Plus)
- Désactivation/activation du boost d'eau chaude
- Consultation des informations sur l'appareil
- Consultation des erreurs de l'appareil
- Réglage de l'intensité lumineuse des LED
- Déblocage/blocage des touches
- Désactivation/activation du mode secours
- Réglages pour l'utilisation en combinaison avec une installation PV

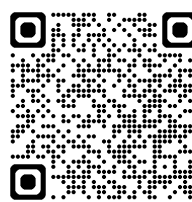
Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes avec la Servicewelt :

- Réglage des différents modes de fonctionnement (programmes de temporisation, gestion de l'énergie)
- Réglage des différentes températures par état de fonctionnement
- Consultation et réglage de divers paramètres de l'installation
- Consultation des événements actuels, tels que les modifications de paramètres et les messages du système
- Téléchargement des jeux de paramètres et envoi à STIEBEL ELTRON pour analyse
- Téléchargement des jeux de paramètres préalablement sauvegardés (uniquement avec un compte client confirmé)
- Réalisation de tests de relais, pour le démarrage du compresseur et du ventilateur (uniquement avec un compte client confirmé)

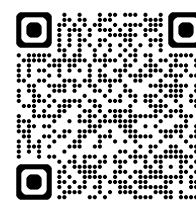
Les applications offrent des fonctionnalités supplémentaires pour les opérateurs et, à des fins de service et d'installation, pour les professionnels.

L'appareil peut être utilisé via une application ainsi qu'à l'aide du bouton rotatif et des touches de l'appareil.

Les applications sont disponibles dans l'App Store® et dans le Google Play Store™.



MyStiebel



MyStiebel



Servicewelt



Servicewelt



## 9.3 Couplage de la pompe à chaleur à l'application (appariement)

### AVIS



#### Utilisation inappropriée de l'appareil par des tiers

Nous recommandons de crypter fortement la connexion radio de l'appareil à l'aide d'un cryptage fort. L'appareil prend en charge les méthodes de cryptage suivantes : OPEN (non recommandé), WEP™ (non recommandé), WPA™ PSK (non recommandé) ainsi que WPA2™ PSK et WPA3™ PSK.

- ▶ Pour configurer l'appareil, utilisez au moins WPA2™ PSK en mode CCMP ou supérieur.

- ✓ Réseau Wi-Fi® sécurisé (802.11b/g/n/ 2,4 GHz, DHCP)
- ✓ Connexion Internet au terminal mobile
- ✓ Partage de la localisation du terminal mobile actif
- ✓ Système d'exploitation du terminal mobile : iOS® version 12.0 ou supérieure, Android® version 8.0 ou supérieure
- ✓ Les conditions requises figurant dans l'App Store® ou dans le Google Play Store™ pour l'installation et l'utilisation de l'application sont remplies
- ✓ Terminal mobile éloigné de 3 m max. de la pompe à chaleur pendant le processus d'appariement
- ✓ Pour l'application Servicewelt destinée aux professionnels, un justificatif de compétence professionnelle émise par l'entreprise spécialisée est nécessaire
- ▶ Téléchargez l'application sur votre appareil mobile à partir de l'App Store® ou du Google Play Store™.
  - Application pour les professionnels : Servicewelt
  - Application pour les utilisateurs : MyStiebel

- ▶ Inscrivez-vous dans l'application. (Servicewelt : si vous avez des données de connexion pour le Servicewelt, vous pouvez utiliser ces données ici.)
- ▶ Accordez à l'application les autorisations nécessaires.
- ▶ Ajoutez un nouvel appareil dans l'application et suivez les consignes.

Après que l'appareil a été intégré avec succès dans le réseau, la communication entre l'appareil et le terminal mobile peut être limitée pendant plusieurs minutes. Dans ce cas, il n'y a pas d'erreur car, le cas échéant, les mises à jour logicielles nécessaires de l'adaptateur Wi-Fi sont d'abord téléchargées et installées.

Application Servicewelt : certaines fonctions de l'application ne sont pas disponibles tant que l'entreprise spécialisée n'a pas confirmé la compétence professionnelle.

## 9.4 Activation/désactivation du mode Chauffage rapide

### Application

- Besoins en eau chaude accrus de manière unique

### Activer le mode Chauffage rapide sur l'unité de commande

- ▶ Appuyez sur la touche « Chauffe rapide » pendant 2 secondes.
- ⇒ Les symboles « Pompe à chaleur » et « Résistance électrique de secours / d'appoint » s'affichent jusqu'à la fin de cette fonction. La pompe à chaleur et la résistance électrique de secours / d'appoint fonctionnent une fois en parallèle.
- ⇒ Si la température de l'eau augmente d'une valeur d'hystérésis au-dessus de la température de consigne sur la sonde supérieure, la résistance électrique de secours / d'appoint s'arrête (chauffage rapide). La résistance électrique de secours / d'appoint reste en stand-by jusqu'à ce que la température de consigne soit atteinte dans l'ensemble du ballon d'eau chaude sanitaire (chauffage de confort). Le cli-gnotement du symbole « Résistance électrique de secours / d'appoint » indique que la résistance électrique de secours / d'appoint est prête à intervenir.

### Désactivez le mode Chauffage rapide sur l'unité de commande

- ▶ Si vous souhaitez mettre fin prématurément à cette fonction, appuyez pendant 2 secondes sur la touche « Chauffe rapide ».

## 10 Réglages

Effectuez les réglages souhaités dans l'application :

- Application pour les professionnels : Servicewelt
- Application pour les utilisateurs : MyStiebel

## 11 Nettoyage

Vous ne devez utiliser que les produits de nettoyage mentionnés.

Composant	Intervalle
Corps	au besoin
Grille d'entrée d'air	au besoin, tous les 6 mois
Grille de sortie d'air	Adaptez l'intervalle en fonction de la qualité de l'air et des conditions d'installation, dans le cas où, par exemple, un sèche-linge dégage de la poussière dans le lieu d'installation.
Écoulement des condensats	au besoin, pour la première fois, après 1 an  Adaptez l'intervalle en fonction des conditions d'installation.
Robinetteries	au besoin
Groupe de sécurité	

### 11.1 Nettoyer la paroi extérieure

- ▶ Nettoyez la paroi extérieure avec un chiffon humidifié.

### 11.2 Nettoyage de la sortie d'évacuation des condensats

- ▶ Démontez le coude d'écoulement des condensats.
- ▶ Éliminez les traces d'encrassement au niveau du raccordement d'écoulement des condensats.

### 11.3 Détartrage

Presque tous les types d'eau entraînent l'apparition de tartre à des températures élevées. Du tartre se dépose dans l'appareil, affectant son fonctionnement et sa longévité.

Le professionnel qui connaît la qualité de l'eau locale vous dira quand il convient d'effectuer le prochain détartrage.

- ▶ Contrôlez régulièrement les robinetteries. Éliminez le tartre des sorties de robinetterie à l'aide de produits détartrants disponibles dans le commerce.
- ▶ Actionnez régulièrement le groupe de sécurité afin d'éviter qu'il ne se bloque, notamment en raison des dépôts de tartre.

## 12 Nettoyage (par un professionnel)

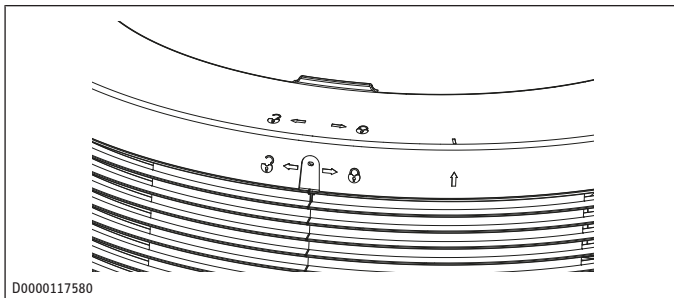
Vous ne devez utiliser que les produits de nettoyage mentionnés.

Composant	Intervalle
Évaporateur	au besoin, pour la première fois, après 1 an  Adaptez l'intervalle en fonction de la qualité de l'air et des conditions d'installation, dans le cas où, par exemple, un sèche-linge dégage de la poussière dans le lieu d'installation.

## 12.1 Nettoyage de l'évaporateur

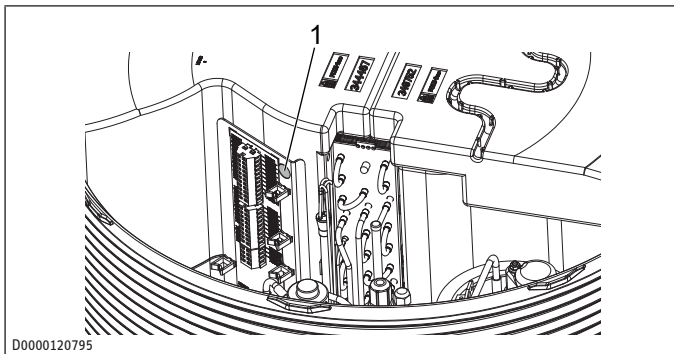
### Démonter le couvercle du boîtier de l'appareil

- ▶ Coupez l'appareil de l'alimentation électrique.
- ▶ Desserrez la vis à l'arrière du couvercle du boîtier.



D0000117580

- ▶ Tournez le couvercle du boîtier dans le sens horaire.
- ▶ Retirez le couvercle du boîtier.
- ▶ Retirez l'isolation avant.
- ▶ Retirez la vis pour isolant avant de retirer l'isolation du côté de la sortie d'air.



D0000120795

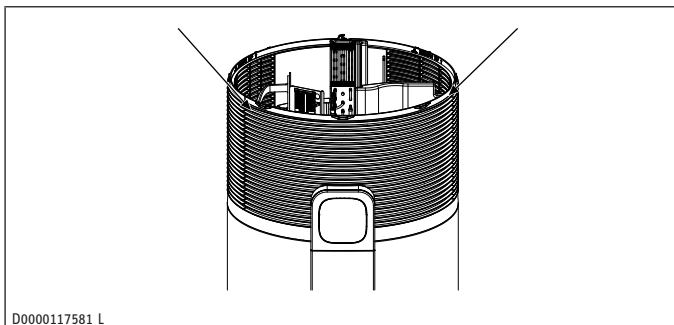
1 Vis pour isolant

- ▶ Retirez l'isolation du côté de l'entrée d'air.

### Démonter le panneau d'habillage latéral (uniquement si la hauteur du plafond n'est pas suffisante)

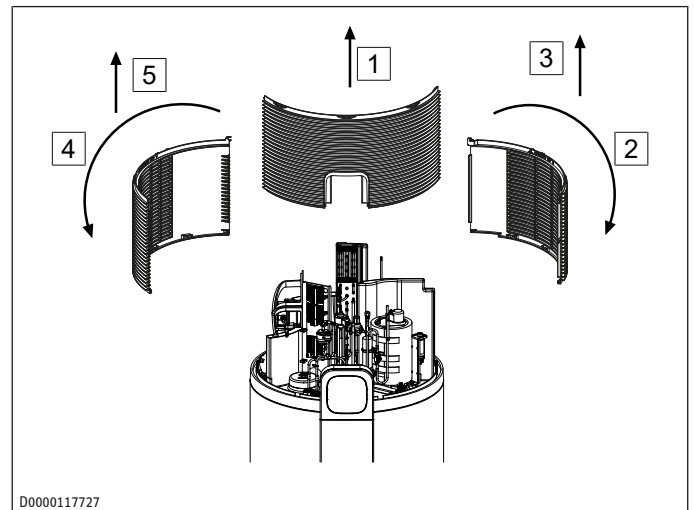
Si la hauteur du plafond n'offre pas un espace de travail suffisant, suivez les étapes de ce chapitre. Sinon, vous pouvez continuer avec les étapes du chapitre suivant.

- ▶ Desserrez les vis du panneau d'habillage latéral.



D0000117581\_L

- ▶ Retirez le panneau d'habillage latéral avant du rail de guidage en le soulevant.
- ▶ Faites glisser un peu le panneau d'habillage latéral droit dans le rail de guidage dans le sens horaire et retirez-le du rail de guidage.
- ▶ Faites glisser un peu le panneau d'habillage latéral gauche dans le rail de guidage dans le sens antihoraire et retirez-le du rail de guidage.



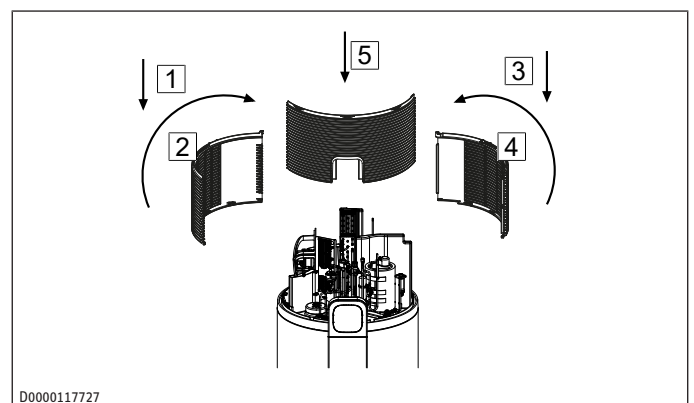
D0000117727

### Nettoyage de l'évaporateur

- ▶ **ATTENTION: vous risquez de vous blesser sur les lamelles à arêtes vives de l'évaporateur. portez des gants de protection.** Nettoyez les lamelles de l'évaporateur avec de l'eau et une brosse douce.

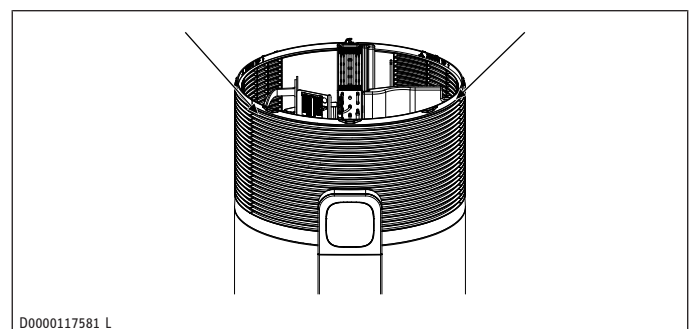
### Monter le panneau d'habillage latéral

- ▶ Insérez le panneau d'habillage latéral gauche dans le rail de guidage et faites-le glisser dans le rail de guidage dans le sens horaire.
- ▶ Insérez le panneau d'habillage latéral droit dans le rail de guidage et faites-le glisser dans le rail de guidage dans le sens antihoraire.
- ▶ Insérez le panneau d'habillage latéral avant dans le rail de guidage.



D0000117727

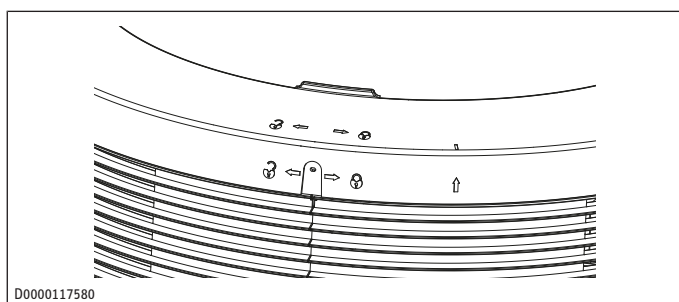
- ▶ Montez le panneau d'habillage latéral.



D0000117581\_L

## Monter le couvercle du boîtier

- ▶ Enfichez l'isolation sur le côté de l'entrée d'air. Veillez à ce que la sonde de température dépasse de 40 mm de l'isolation.
- ▶ Enfichez l'isolation sur le côté de la sortie d'air.
- ▶ Sécurisez l'isolation du côté de la sortie d'air avec la vis pour isolant.
- ▶ Posez l'isolation avant.
- ▶ Posez le couvercle du boîtier sur l'appareil.
- ▶ Tournez le couvercle du boîtier dans le sens antihoraire pour qu'il s'enclenche.
- ▶ Vissez la vis à l'arrière du couvercle du boîtier.



D0000117580

## 13 Aide au dépannage

- ▶ Observez en outre les messages dans l'application MyStiebel.

Défaut	Cause possible	Remède
L'appareil ne fournit pas d'eau chaude.	L'appareil n'est pas sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vérifiez que l'appareil est bien sous tension.</li> </ul>
L'appareil ne fournit pas d'eau chaude.	Un disjoncteur sur le tableau électrique du bâtiment a sauté.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contrôlez si les disjoncteurs du tableau de répartition de la maison se sont déclenchés.</li> <li>▶ Coupez entièrement l'appareil de l'alimentation électrique.</li> <li>▶ Rebranchez l'appareil sur l'alimentation électrique.</li> <li>▶ Réenclenchez les protections électriques.</li> <li>▶ Si la protection électrique se déclenche à nouveau après avoir été raccordée à l'alimentation électrique, adressez-vous à un professionnel.</li> </ul>

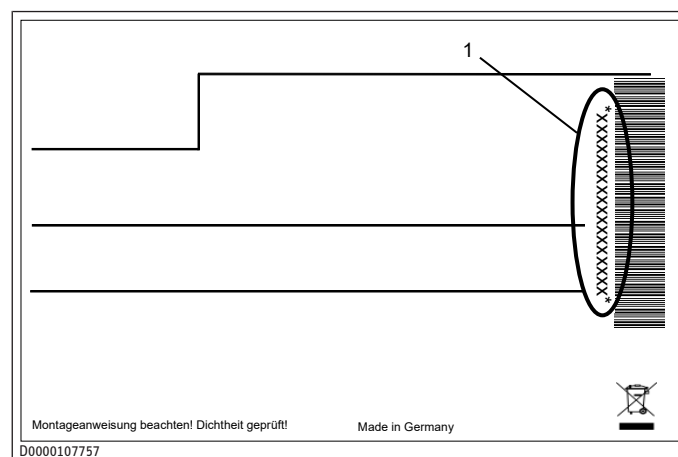
Défaut	Cause possible	Remède
L'appareil ne fournit pas d'eau chaude.	La grille d'entrée ou la grille de sortie d'air est obstruée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Éliminez les impuretés de manière à garantir le flux d'air entrant et sortant.</li> </ul>
L'appareil ne fournit pas d'eau chaude en quantité suffisante.	En dessous de la limite d'utilisation de la pompe à chaleur (compresseur), la production d'eau chaude est assurée par la résistance électrique de secours / d'appoint.	Aucune intervention n'est nécessaire
L'appareil ne fournit pas d'eau chaude ou le symbole « Compresseur » clignote.	La température de l'air aspiré est en dehors des limites d'utilisation. Le compresseur a été arrêté/bloqué automatiquement.	<p>Aucune intervention n'est nécessaire</p> <p>L'appareil chauffe l'eau avec la résistance électrique d'appoint / de secours. Dès que la température se situe à nouveau dans les limites d'utilisation, le chauffage se poursuit avec le compresseur.</p>
L'appareil ne fournit pas d'eau chaude.	Après un prélèvement d'eau chaude récent, l'appareil n'a pas encore pu chauffer l'eau dans le ballon d'eau chaude sanitaire.	<p>Aucune intervention n'est nécessaire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Laissez l'appareil terminer le processus de chauffage.</li> </ul>
Le groupe de sécurité du ballon d'eau chaude sanitaire goutte.	Le ballon de l'appareil est soumis à la pression de la conduite d'eau. Pendant le réchauffement, de l'eau d'expansion peut s'écouler de la soupape de sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Si l'eau continue de couler après le chauffage, veuillez en informer un professionnel.</li> </ul>
L'écoulement des condensats goutte.	La température de surface de l'évaporateur est inférieure à la température du point de rosée de l'air ambiant. Il en résulte des condensats. Le volume de condensats dépend de l'humidité de l'air.	Aucune intervention n'est nécessaire
La température ambiante baisse.	Suite au fonctionnement de l'appareil, la température ambiante peut baisser de plusieurs degrés, car l'appareil prélève de l'énergie dans l'air.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Si la température ambiante baisse de plus de 5 °C, vérifiez si la taille de la pièce est suffisante. Il faut donc un apport d'énergie, qui peut être réalisé par l'ouverture d'une porte vers une autre pièce.</li> </ul>
Le symbole « Défaut » est allumé en permanence.	Défauts de catégorie 3	Le symbole « Défaut » allumé en permanence indique qu'une erreur est survenue et que

Défaut	Cause possible	Remède
		l'appareil continue tout de même de chauffer. ► Veuillez en informer un professionnel. Un professionnel trouvera plus d'informations sur le dépannage dans l'application Servi-cewelt.
Le symbole « Défaut » clignote.	Le compresseur est verrouillé.	Le symbole clignotant « Défaut » indique qu'une erreur est survenue et que l'appareil continue tout de même de chauffer. ► Veuillez en informer un professionnel. Un professionnel trouvera plus d'informations sur le dépannage dans l'application Servi-cewelt.
Le compresseur est arrêté, le ventilateur fonctionne. Le symbole « Compresseur » s'affiche.	L'appareil est en mode dégivrage.	Aucune intervention n'est nécessaire
Le symbole « Compresseur » clignote.	Il y a demande de chaleur, mais le compresseur est verrouillé.	Aucune intervention n'est nécessaire Le compresseur se remet automatiquement en marche après le temps de verrouillage. Le clignotement du voyant s'arrête automatiquement.
Le voyant « Résistance électrique d'appoint et de secours » clignote.	Durant la phase de chauffage rapide, un thermostat a désactivé la résistance électrique d'appoint ou de secours.	Aucune intervention n'est nécessaire L'appareil poursuit le chauffage rapide au moyen de la pompe à chaleur. Dès que le thermostat libère à nouveau la résistance électrique de secours / d'appoint, le symbole cesse de clignoter. Le symbole s'éteint lorsque la température de consigne du chauffage rapide est atteinte dans l'ensemble du ballon d'eau chaude sanitaire.
Le voyant « Résistance électrique d'appoint ou de secours » est allumé mais celle-ci est inactive.	Le voyant « Résistance électrique d'appoint ou de secours » est allumé lorsqu'il y a une demande de chaleur. Il est possible que le	► Veuillez en informer un professionnel.

Défaut	Cause possible	Remède
	thermostat interne de la résistance électrique de secours / d'appoint ait terminé le processus de chauffage. La cause du défaut peut éventuellement provenir de la résistance électrique d'appoint ou de secours. La cause peut éventuellement être le déclenchement du limiteur de sécurité.	

La plaque signalétique se trouve à côté du câble d'alimentation.

### Exemple de plaque signalétique



1 Numéro sur la plaque signalétique

### Quantité d'eau utilisable

Une quantité d'eau chaude insuffisante peut avoir les causes suivantes :

- Les besoins individuels en eau chaude sanitaire sont supérieurs à la moyenne.
- Le nombre d'utilisateurs recommandé a été dépassé.
- Les conduites, les vannes ou les raccordements hydrauliques ne sont pas suffisamment isolés.

## 13.1 Activation/désactivation du mode Chauffage de secours

### Activer le mode Chauffage de secours

- Appuyez pendant 2 secondes sur la touche « Mode de secours » de l'unité de commande. Vous pouvez également activer le mode de secours dans l'application MyStiebel.
  - ⇒ La température de consigne actuelle est ignorée. En mode chauffage de secours, l'appareil fonctionne à une température de consigne fixe. Dans la partie supérieure du ballon tampon, l'eau sanitaire est chauffée par la résistance électrique de secours / d'appoint jusqu'à 65 °C.
  - ⇒ Le mode Chauffage de secours reste activé pendant 7 jours.
- Si vous souhaitez prolonger le mode Chauffage de secours de 7 jours supplémentaires, réappuyez sur la touche « Mode de secours ». Vous pouvez également prolonger la durée de fonctionnement de secours dans l'application MyStiebel.

⇒ Le mode Chauffage de secours reste activé pendant 7 jours à partir de ce moment-là.

## Après une coupure de l'alimentation électrique

Après une coupure de l'alimentation électrique, le mode Chauffage de secours est encore actif.

### Désactiver le mode Chauffage de secours

- ▶ Appuyez pendant 2 secondes sur la touche « Mode de secours » de l'unité de commande. Vous pouvez également désactiver le fonctionnement de secours dans l'application MyStiebel.

## 14 Aide au dépannage (professionnel)

- ▶ Observez en outre les messages dans l'application Servicewelt.

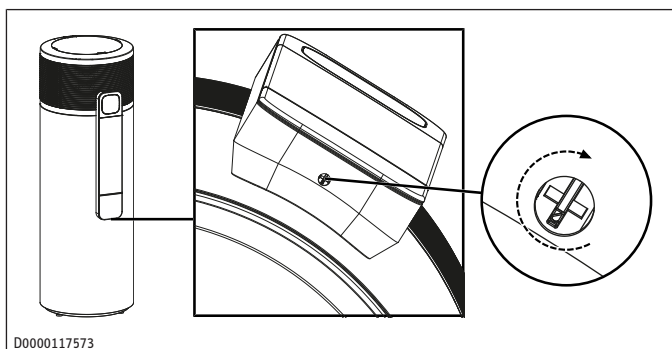
Défaut	Cause possible	Remède
L'appareil ne fournit pas d'eau chaude.	L'appareil n'est pas sous tension. Le câble d'alimentation est endommagé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Remplacez le câble d'alimentation.</li> </ul>
Le compresseur ne fonctionne plus.	La protection thermique s'est déclenchée parce que le compresseur a été exposé à une température trop élevée ou à un courant trop important.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Éliminez la cause ayant provoqué le déclenchement de la protection thermique.</li> <li>⇒ Après une courte phase de refroidissement, la protection thermique remet automatiquement en route le compresseur.</li> </ul>
Le compresseur ne fonctionne plus.	<p>Il n'y a pas eu de compensation de pression dans le circuit frigorifique de sorte que le compresseur fonctionne contre une pression élevée.</p> <p>Le détendeur électronique est défectueux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Lancez une procédure d'étalement dans l'application Servicewelt.</li> <li>Autre solution :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Coupez l'appareil de l'alimentation électrique.</li> <li>▶ Rétablissez l'alimentation électrique.</li> </ul> </li> </ul>

### 14.1 Réinitialisation du limiteur de sécurité

Si la température de l'eau du ballon dépasse 89 °C, le limiteur de sécurité coupe la résistance électrique de secours / d'appoint. Ces températures élevées peuvent par exemple être causées par un radiateur défectueux ou un défaut dans l'électronique.

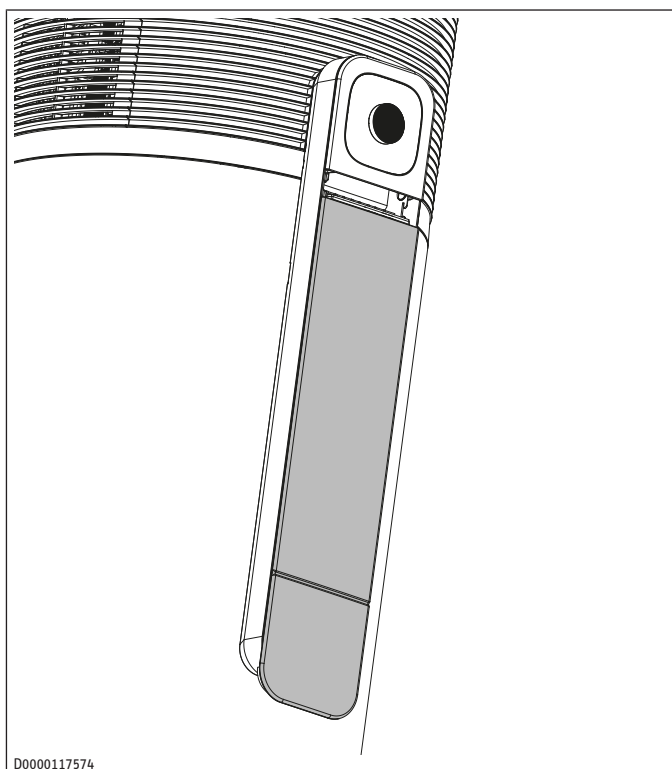
Le limiteur de sécurité se déclenche également en cas de gel.

- ▶ Corrigez la source du défaut.
- ▶ Coupez l'appareil de l'alimentation électrique.
- ▶ Déverrouillez l'armoire électrique par le dessous.



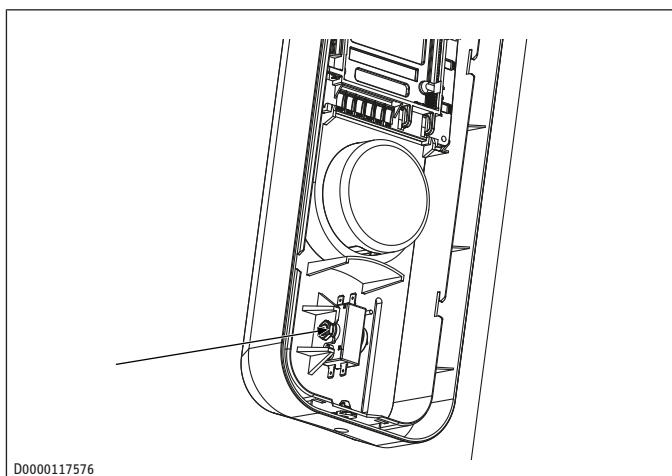
D0000117573

- ▶ Faites légèrement glisser la protection de l'armoire électrique vers le bas et retirez-la.



D0000117574

- ▶ Appuyez sur la touche Reset du limiteur.



D0000117576

- ▶ Remplacez le limiteur de sécurité s'il ne peut pas être réinitialisé.
- ▶ Remettez la protection de l'armoire électrique en place.
- ▶ Verrouillez l'armoire électrique.
- ▶ Rebranchez l'appareil sur l'alimentation électrique.

## 14.2 Pressostat de sécurité

Si la pression dans le circuit frigorifique est trop élevée, le pressostat de sécurité interrompt l'alimentation du compresseur jusqu'à ce que la pression dans le circuit frigorifique soit inférieure à la limite fixée. Si le pressostat de sécurité se déclenche 5 fois en 5 heures, le fonctionnement du compresseur est bloqué.

- ▶ Corrigez la source du défaut.
  - ⇒ L'appareil effectue un équilibrage de pression. Ce processus prend quelques secondes.
- ▶ Lorsque l'équilibrage de pression est terminé, désactivez le blocage de la pompe à chaleur dans l'application Servicewelt.

## 15 Maintenance (spécialiste)

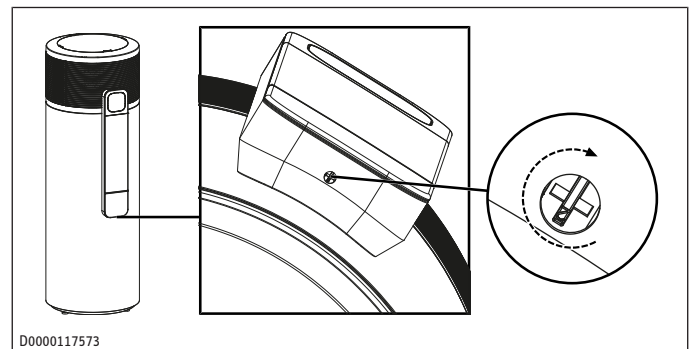
Les travaux de maintenance ne doivent être effectués que comme décrit ici.

Composant	Activité	Intervalle
Résistance électrique de secours / d'appoint	Détartez le chauffage de secours / d'appoint pour augmenter sa longévité.	pour la première fois, après 1 an au besoin Écourtez l'intervalle, si nécessaire, en fonction de la qualité de l'eau et des conditions d'installation.
Écoulement des condensats	Vérifiez que la conduite d'écoulement des condensats n'est pas obstruée.	pour la première fois, après 1 an au besoin Écourtez l'intervalle, si nécessaire, en fonction des conditions d'installation.
Groupe de sécurité	Contrôlez le groupe de sécurité.	pour la première fois, après 1 an au besoin Écourtez l'intervalle, si nécessaire, en fonction de la qualité de l'eau et des conditions d'installation.
Évaporateur	Vérifiez l'évaporateur.	pour la première fois, après 1 an au besoin Écourtez l'intervalle, si nécessaire, en fonction de la qualité de l'air et des conditions d'installation.
Vannes (groupe de sécurité, réducteur de pression, vanne de vidange)	Vérifiez que les vannes ne sont ni entartrées ni endommagées.	pour la première fois, après 1 an au besoin Écourtez l'intervalle, si nécessaire, en fonction de la qualité de l'eau et des conditions d'installation.
Anode témoin	Vérifiez l'indicateur de consommation.	pour la première fois, après 2 ans au besoin

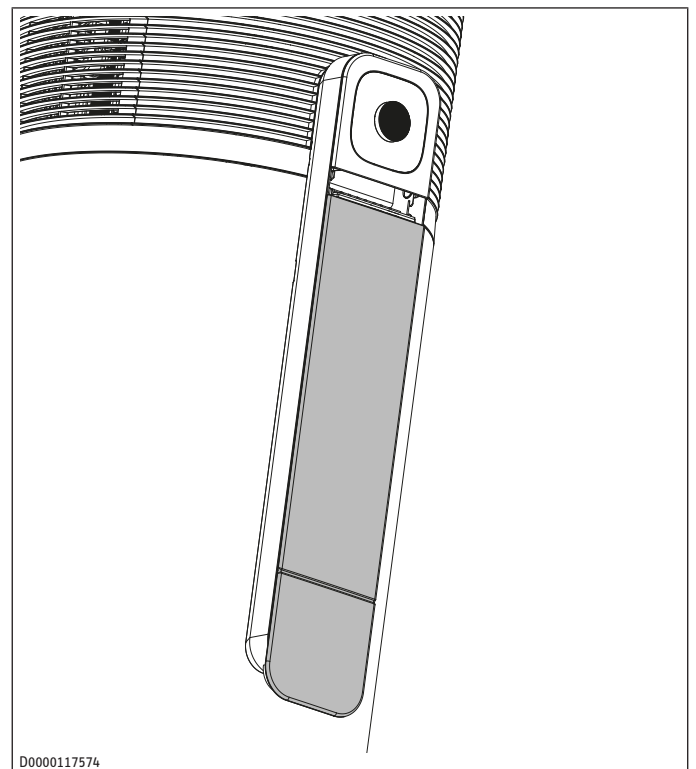
Composant	Activité	Intervalle
		Écourtez l'intervalle, si nécessaire, en fonction de la qualité de l'eau et de l'état d'usure.

### 15.1 Détartrage de la résistance électrique de secours / d'appoint

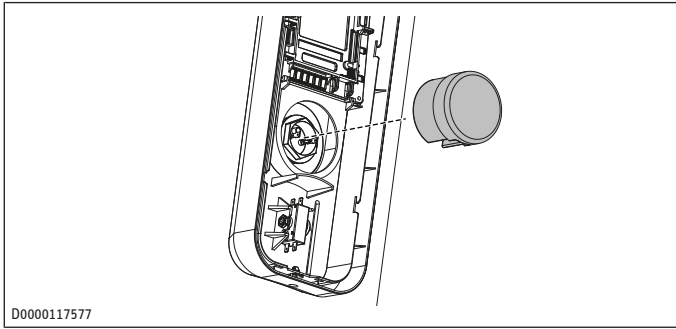
- ▶ Coupez l'appareil de l'alimentation électrique.
- ▶ Videz le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'en dessous de la bride pour la résistance électrique de secours / d'appoint (> 130 l) (voir chapitre *Vidange du ballon d'eau chaude sanitaire* [▶ 23]).
- ▶ Déverrouillez l'armoire électrique par le dessous.



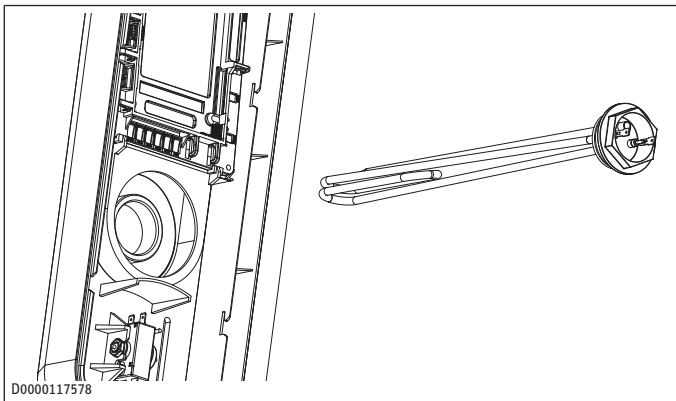
- ▶ Faites légèrement glisser la protection de l'armoire électrique vers le bas et retirez-la.



- ▶ Retirez l'isolation de la résistance de secours / d'appoint.



- ▶ Débranchez le raccord de la résistance électrique de secours / d'appoint.
- ▶ Retirez l'ampoule de la sonde du limiteur de sécurité du doigt de gant.
- ▶ Dévissez la résistance de secours / d'appoint de la tubulure de la cuve.



- ▶ Détartrez le radiateur avec une brosse.
- ▶ Vissez la résistance de secours / d'appoint dans la tubulure de la cuve, l'encoche étant orientée vers le haut.
- ▶ Remplissez à nouveau le ballon d'eau chaude sanitaire (voir chapitre *Remplissage du ballon d'eau chaude sanitaire* [▶ 10]).
- ▶ Vérifiez l'étanchéité de la résistance électrique de secours / d'appoint.
- ▶ Insérez l'ampoule de la sonde du limiteur de sécurité dans le doigt de gant.
- ▶ Rétablissez le raccordement de la résistance électrique de secours / d'appoint.
- ▶ Enfichez l'isolation sur la résistance de secours / d'appoint.
- ▶ Remettez la protection de l'armoire électrique en place.
- ▶ Verrouillez l'armoire électrique.
- ▶ Rebranchez l'appareil sur l'alimentation électrique.

## 15.2 Contrôle des vanes

- ▶ Contrôlez régulièrement les vanes de l'installation afin de garantir la sécurité de fonctionnement de l'appareil. La quantité de dépôts de tartre dépend de la qualité de l'eau locale.

Incluez les vanes suivantes dans le contrôle :

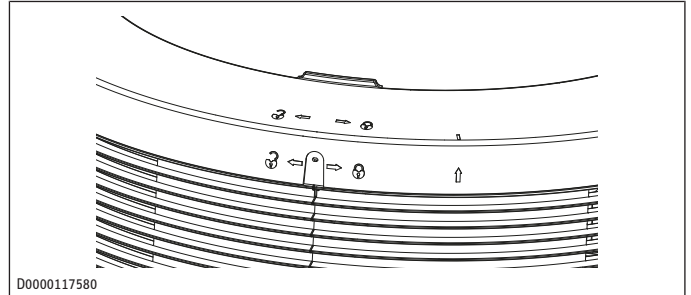
- Groupe de sécurité
- Réducteur de pression
- Vanne de vidange
- ▶ Vérifiez si les vanes sont entartrées ou endommagées.
- ▶ Enlevez les dépôts de tartre.

- ▶ Remplacez les vanes défectueuses. Utilisez les vanes recommandées par STIEBEL ELTRON.
- ▶ Contrôlez le fonctionnement des vanes.

## 15.3 Contrôle de l'indicateur de consommation de l'anode témoin

### Démonter le couvercle du boîtier de l'appareil

- ▶ Coupez l'appareil de l'alimentation électrique.
- ▶ Desserrez la vis à l'arrière du couvercle du boîtier.

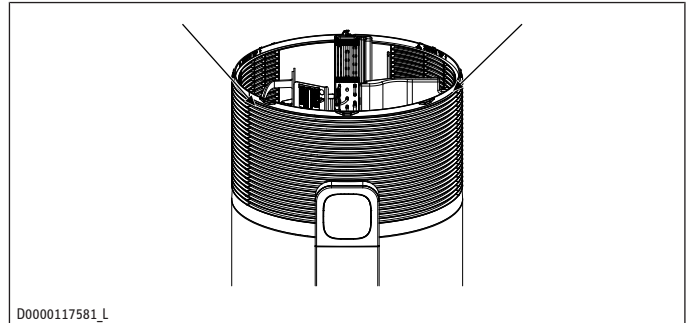


- ▶ Tournez le couvercle du boîtier dans le sens horaire.
- ▶ Retirez le couvercle du boîtier.
- ▶ Retirez l'isolation avant.

### Démonter le panneau d'habillage latéral (uniquement si la hauteur du plafond n'est pas suffisante)

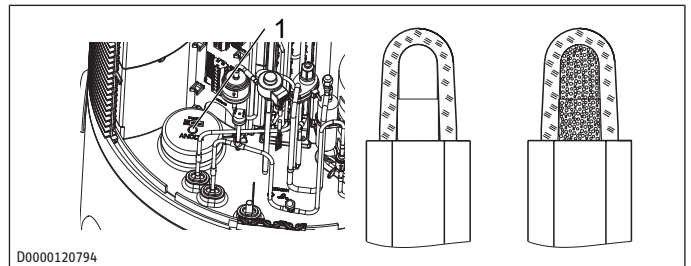
Si la hauteur du plafond n'offre pas un espace de travail suffisant, suivez les étapes de ce chapitre. Sinon, vous pouvez continuer avec les étapes du chapitre suivant.

- ▶ Desserrez les vis du panneau d'habillage latéral.



- ▶ Retirez le panneau d'habillage latéral avant du rail de guidage en le soulevant.

### Contrôle de l'indicateur de consommation de l'anode témoin



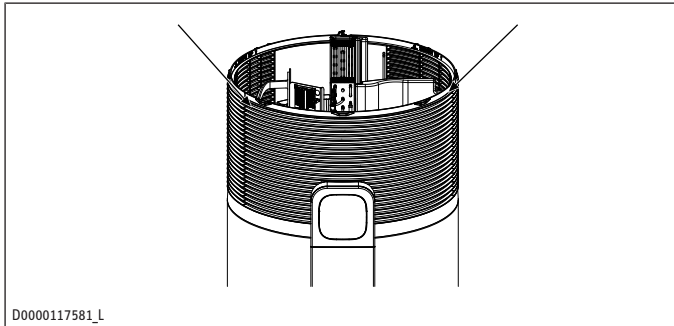
1 Anode témoin

Couleur de l'indicateur de consommation	Signification
blanc	Anode témoin en bon état
rouge	Anode témoin usée, remplacement nécessaire

- ▶ Contrôlez l'indicateur de consommation de l'anode témoin.
- ▶ Remplacez l'anode témoin si elle est usée. Veillez à ce que le raccord entre l'anode témoin et le ballon d'eau chaude sanitaire soit en bon état (résistance de contact maximale de 0,3 Ω).

#### Monter le panneau d'habillage latéral

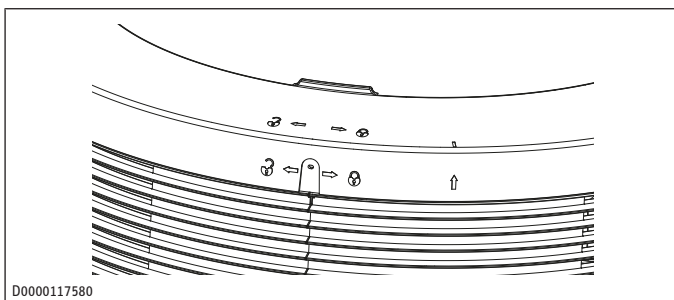
- ▶ Insérez le panneau d'habillage latéral avant dans le rail de guidage.



- ▶ Vissez le panneau d'habillage latéral.

#### Monter le couvercle du boîtier

- ▶ Posez l'isolation avant.
- ▶ Posez le couvercle du boîtier sur l'appareil.
- ▶ Tournez le couvercle du boîtier dans le sens antihoraire pour qu'il s'enclenche.
- ▶ Vissez la vis à l'arrière du couvercle du boîtier.



#### 15.4 Remplacement du câble d'alimentation

Le câble d'alimentation ne peut être remplacé que par un professionnel.

- ▶ Remplacez un câble d'alimentation défectueux par un nouveau.

## 16 Mise hors service (spécialiste)

Vous ne pouvez éteindre l'appareil qu'en coupant l'alimentation électrique.

- ▶ Coupez l'appareil de l'alimentation électrique.

### 16.1 Vidange du ballon d'eau chaude sanitaire

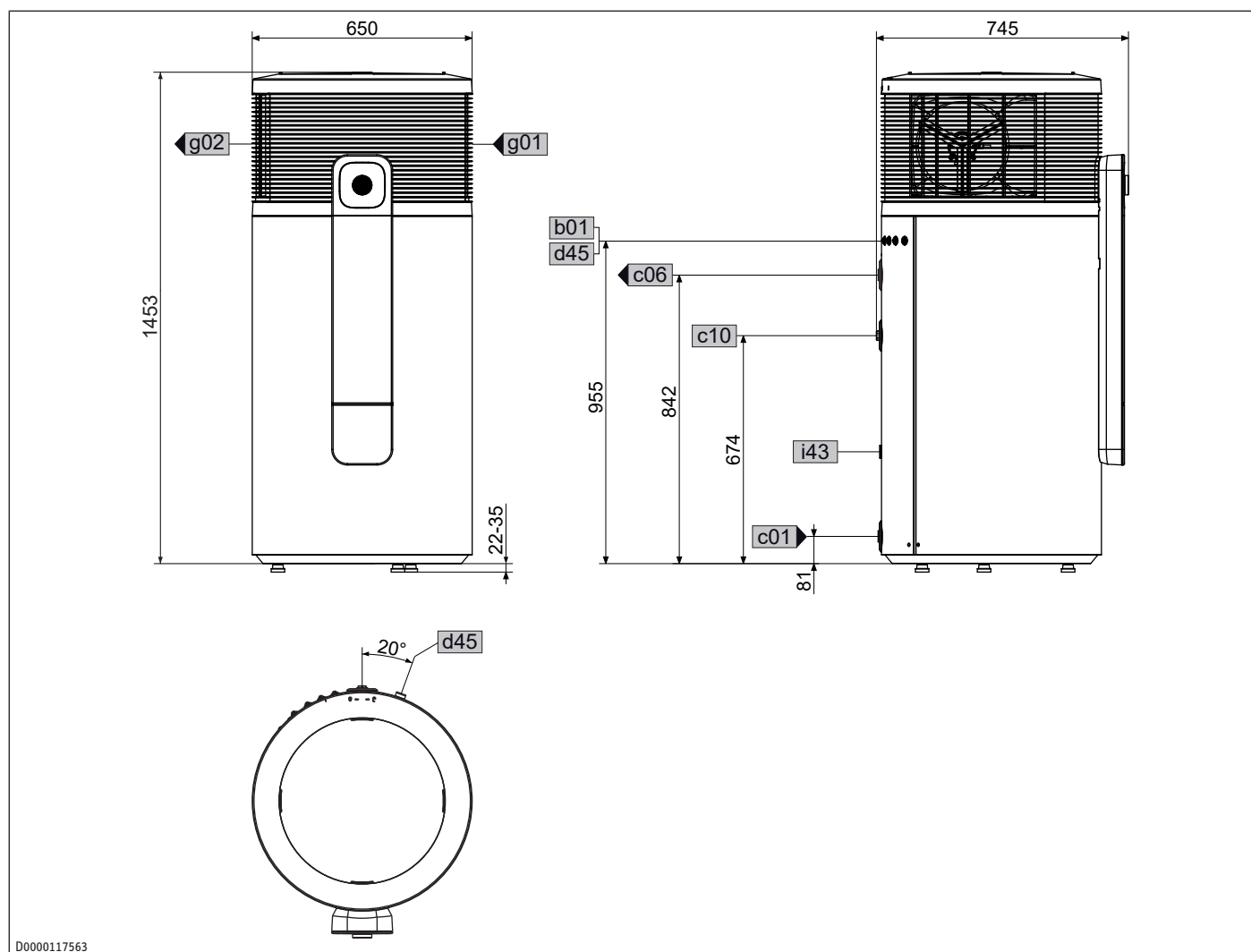
- ▶ Coupez l'appareil de l'alimentation électrique.
- ▶ Fermez le robinet d'arrêt de l'arrivée d'eau froide (c01).
- ▶ S'il n'y a pas de tuyau d'écoulement à proximité, placez un tuyau entre la vanne de vidange de l'arrivée d'eau froide et l'écoulement.
- ▶ **AVERTISSEMENT: Il y a risque de brûlures si la température de sortie dépasse 43 °C.** Assurez-vous de ne pas entrer en contact avec de l'eau qui s'écoule ou des composants qui chauffent.
- ▶ Ouvrez la vanne de vidange dans la conduite d'arrivée d'eau froide.
- ▶ Si aucune vanne de vidange n'a été installée, desserrez la conduite d'alimentation en eau froide au niveau de l'arrivée d'eau froide.
- ▶ Pour purger la pompe à chaleur, débranchez la conduite d'eau chaude qui est raccordée à la sortie d'eau chaude (c06).

Il reste un peu d'eau dans la partie inférieure du ballon d'eau chaude sanitaire.

## 17 Données techniques

### 17.1 Cotes et raccords

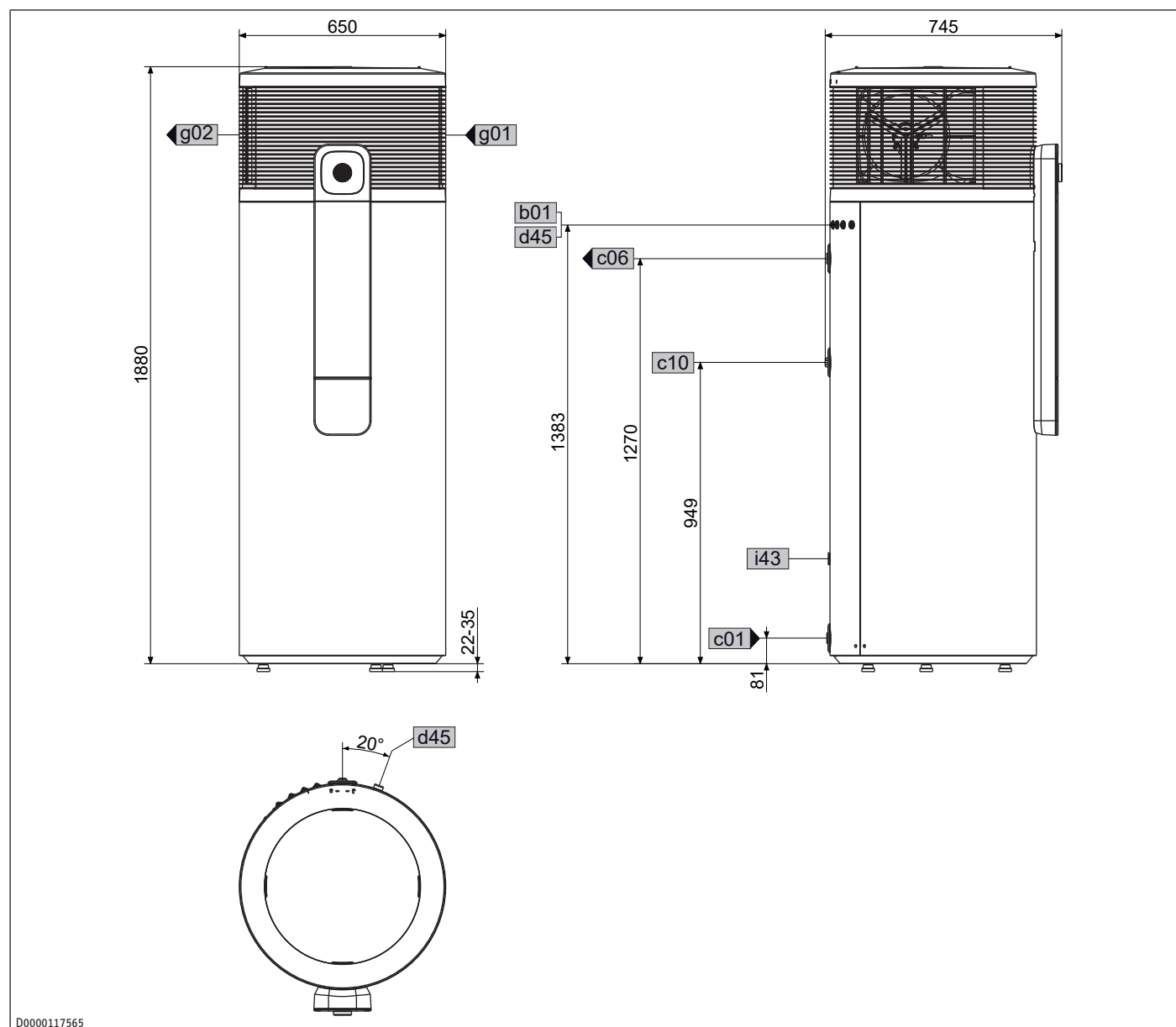
#### 17.1.1 SHP-I 200 Plus



D0000117563

			SHP-I 200 Plus
b01	Passage des câbles électriques		
c01	Arrivée eau froide	Filetage mâle	G 1
c06	Sortie eau chaude	Filetage mâle	G 1
c10	Circulation	Filetage mâle	G 1/2
d45	Écoulement des condensats	Filetage mâle	G 3/4
g01	Arrivée d'air		
g02	Sortie d'air		
i43	Protection de l'ouverture de production		

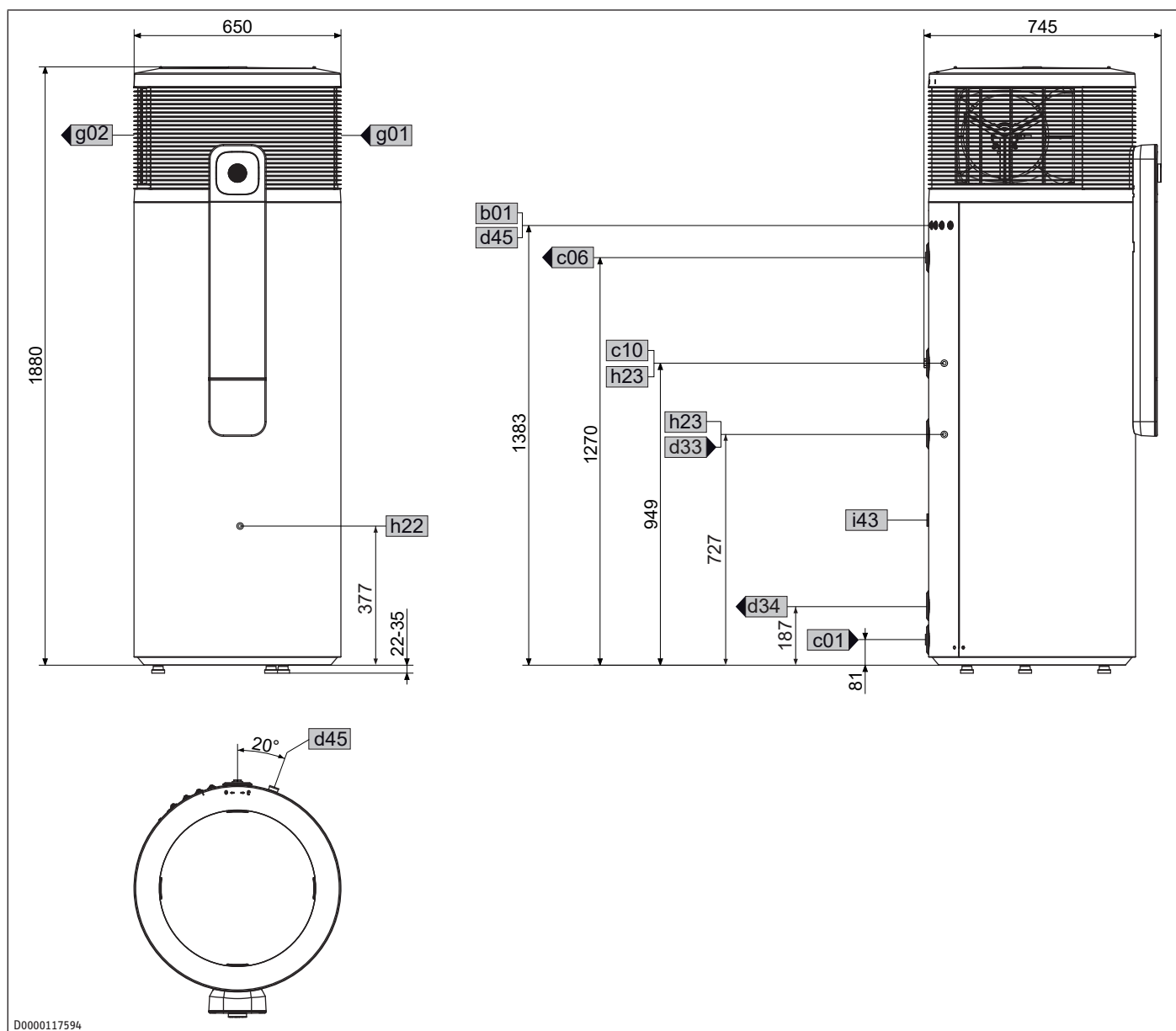
## 17.1.2 SHP-I 300 Plus



D0000117565

			SHP-I 300 Plus
b01	Passage des câbles électriques		
c01	Arrivée eau froide	Filetage mâle	G 1
c06	Sortie eau chaude	Filetage mâle	G 1
c10	Circulation	Filetage mâle	G 1/2
d45	Écoulement des condensats	Filetage mâle	G 3/4
g01	Arrivée d'air		
g02	Sortie d'air		
i43	Protection de l'ouverture de production		

## 17.1.3 SHP-I 300 H Plus



D0000117594

SHP-I 300 H Plus			
b01	Passage des câbles électriques		
c01	Arrivée eau froide	Filetage mâle	G 1
c06	Sortie eau chaude	Filetage mâle	G 1
c10	Circulation	Filetage mâle	G 1/2
d33	Départ générateur de chaleur	Filetage femelle	G 1
d34	Retour générateur de chaleur	Filetage femelle	G 1
d45	Écoulement des condensats	Filetage mâle	G 3/4
g01	Arrivée d'air		
g02	Sortie d'air		
h22	Sonde générateur de chaleur	mm	9,6
h23	Sonde générateur de chaleur opt.	mm	9,6
i43	Protection de l'ouverture de production		

**17.2 Schéma électrique**

AA02	Régulation intégrée 1 EB R.WWP	FC11	Protection électrique 1,25 A
AA06	Unité de commande	FH800	Support de protection électrique
AA09	Module sans fil	MA01	Moteur compresseur
BP03	Capteur de pression basse pression (16 bars)	MA04	Moteur détendeur
BP05	Pressostat haute pression (31 bars)	MA20	Moteur ventilateur PAC
BT21/22	Sonde de température eau chaude niveau sonde sup./intégrale	S200	Interrupteur DIP
BT31	Sonde de température aspiration d'air	XD14	Borne de raccordement SG-Ready
BT40	Sonde de température gaz chaud	XD20	Borne de raccordement principal interne
BT45	Sonde de température sortie d'évaporateur	XD21	Borne bloc L
BT55	Limiteur de température STB chauffage de secours / d'appoint	XD22	Bloc neutre
BT58	Sonde de température paquet de lamelles évaporateur	XD34	Borne sondes
CA01	Condensateur de service du compresseur	XD35	Borne commande
EB08	Chauffage de secours / d'appoint	XD36	Borne actionneurs
FA01	Protection thermique interne	XD37	Borne adaptateur
		XE17	Borne de terre ballon interne
		XE19	Point d'appui mise à la terre tôle à bornes
		XE20	Point d'appui mise à la terre caisson



## 17.3 Tableau des données

		SHP-I 200 Plus	SHP-I 300 Plus	SHP-I 300 H Plus
		204474	204476	204478
<b>Données hydrauliques</b>				
Capacité nominale	l	200	300	294
Surface échangeur de chaleur	m <sup>2</sup>			0,9
<b>Limites d'utilisation</b>				
Température de l'eau chaude sanitaire avec pompe à chaleur maxi.	°C	65	65	65
Température de l'eau chaude sanitaire avec résistance électrique d'appoint/de secours max.	°C	65	65	65
Température de l'eau chaude sanitaire admissible max. dans ballon	°C	70	70	70
Thermostat limiteur de sécurité	°C	89	89	89
Limite d'utilisation source de chaleur en mode pompe à chaleur mini./maxi.	°C	+6/+43	+6/+43	+6/+43
Limite d'utilisation température ambiante mini./maxi. chauffe-eau	°C	0/+50	0/+50	0/+50
Volume mini. du local d'implantation (fonctionnement sur air ambiant, consommation domestique normale)	m <sup>3</sup>	13	13	13
Surpression maxi. admissible eau froide/chaude	MPa	0,85	0,85	0,85
Pression de service adm. circuit frigorifique	MPa	3,1	3,1	3,1
Conductivité de l'eau sanitaire min./max.	µS/cm	100-1500	100-1500	100-1500
<b>Données de performance selon EN 16147</b>				
Profil de soutirage nominal (EN 16147)		L	XL	XL
Température nominale de l'eau chaude sanitaire (EN 16147)	°C	53	53	53
Durée de mise en température (EN 16147 / A20)	h	5,4	8,37	8,35
Consommation d'énergie électrique totale pendant la phase de chauffe th - Weh-HP (EN 16147 / A20)	kWh	1,93	3,14	3,11
Puissance électrique absorbée en régime stabilisé (EN 16147 / A20)	W	14	16,65	18,9
Consommation d'énergie électrique totale pendant le profil de soutirage - WEL-LP (EN 16147 / A20)	kWh	2,757	4,568	4,502
Contenu énergétique total utilisable pendant le profil de soutirage - QLP (EN 16147 / A20)	kWh	11,77	19,23	19,16
Coefficient de performance COP (EN 16147 / A20)		4,27	4,21	4,34
Quantité d'eau chaude maximale à 40 °C (EN 16147 / A20)	l	267	415	393
Température de l'eau chaude sanitaire de référence (EN 16147 / A20)	°C	51,6	52,4	51,98

# Données techniques

		<b>SHP-I 200 Plus</b>	<b>SHP-I 300 Plus</b>	<b>SHP-I 300 H Plus</b>
Puissance thermique nominale Prated (EN 16147 / A20)	kW	1,85	1,73	1,73
<b>Puissances électriques absorbées</b>				
Puissance électrique absorbée nominale (A15 / W10-55)	kW	0,52	0,52	0,52
Puissance électrique absorbée résistance électrique de secours / d'appoint	kW	1,50	1,50	1,50
Puissance électrique absorbée du ventilateur	W	24	24	24
<b>Données énergétiques</b>				
Classe d'efficacité énergétique pour la préparation de l'eau chaude sanitaire (air intérieur), profil de soutirage		A+ (L)	A+ (XL)	A+ (XL)
Efficacité énergétique pour la préparation de l'eau chaude sanitaire ( $\eta_{wh}$ ), par conditions climatiques plus froides (air intérieur)	%	175,7	171,8	177,3
Efficacité énergétique pour la préparation d'eau chaude sanitaire ( $\eta_{wh}$ ), par conditions climatiques plus chaudes (air intérieur)	%	175,7	171,8	177,3
Efficacité énergétique pour la préparation de l'eau chaude sanitaire ( $\eta_{wh}$ ), par conditions climatiques moyennes (air intérieur)	%	175,7	171,8	177,3
Consommation journalière d'électricité $Q_{elec}$ par conditions climatiques moyennes (Air intérieur)	kWh	2,73	4,531	4,391
Consommation annuelle d'électricité (AEC) par conditions climatiques moyennes (Air intérieur)	kWh/a	583	974	945
Consommation annuelle d'électricité (AEC) par conditions climatiques plus froides (Air intérieur)	kWh/a	583	974	945
Consommation annuelle d'électricité (AEC) par conditions climatiques plus chaudes (Air ambiant)	kWh/a	583	974	945
<b>Données électriques</b>				
Raccordement secteur		1/N/PE 220-240 V ~50 Hz	1/N/PE 220-240 V ~50 Hz	1/N/PE 220-240 V ~50 Hz
Plage de tension autorisée du générateur de signal externe		~ 220-240 V 50/60 Hz	~ 220-240 V 50/60 Hz	~ 220-240 V 50/60 Hz
Courant de service maxi.	A	9,88	9,88	9,88
Courant de démarrage maxi.	A	19,08	19,08	19,08
Protection (électrique)	A	C16	C16	C16
Tension nominale	V	220-240	220-240	220-240
Courant nominal	A	2,25	2,25	2,25
Puissance électrique absorbée max. pompe à chaleur + résistance électrique d'appoint/de secours	kW	2,125	2,125	2,125
<b>Données acoustiques</b>				

		SHP-I 200 Plus	SHP-I 300 Plus	SHP-I 300 H Plus
Niveau de puissance acoustique LWA à l'intérieur (Air intérieur)	dB(A)	59	59	59
<b>Versions</b>				
Indice de protection (IP)		IP24	IP24	IP24
Fluide frigorigène		R290	R290	R290
Charge en fluide frigorigène	kg	0,152	0,152	0,152
Potentiel de réchauffement global du fluide frigorigène (PRG100)		0,02	0,02	0,02
Équivalent CO <sub>2</sub> (CO <sub>2</sub> e)	t	0,000456	0,000456	0,000456
Longueur câble d'alimentation env.	mm	2000	2000	2000
Réglage d'usine de la température	°C	53	53	53
Huile compresseur		ZEROL RA 39XA	ZEROL RA 39XA	ZEROL RA 39XA
<b>Dimensions</b>				
Hauteur	mm	1478	1903	1903
Diamètre	mm	650	650	650
Hauteur de basculement avec emballage	mm	1798	2197	2197
<b>Poids</b>				
Poids, à vide	kg	98	117	127
Poids, rempli	kg	304	422	424
<b>Raccords</b>				
Raccord conduite d'évacuation des condensats		G 3/4 A	G 3/4 A	G 3/4 A
Raccord de circulation ECS		G 1/2 A	G 1/2 A	G 1/2 A
Raccordement du système solaire				G 1 I
Raccordement hydraulique		G 1 A	G 1 A	G 1 A
<b>Valeurs</b>				
Type d'anode		Anode témoin	Anode témoin	Anode témoin
Débit d'air	m <sup>3</sup> /h	460	460	460
Nombre d'utilisateurs recommandé		3	4-5	4-5
<b>Autres données</b>				
Hauteur d'installation maximale	m	< 2000	< 2000	< 2000

Les données de performance se rapportent à des appareils neufs avec des échangeurs de chaleur propres.

## 18 Environnement et recyclage

► Après usage, procédez à l'élimination des appareils et des matériaux conformément à la réglementation nationale.



► Si un symbole de poubelle barrée est reproduit sur l'appareil, apportez-le à un point de collecte communal ou un point de reprise du commerce pour qu'il y soit réutilisé ou recyclé.

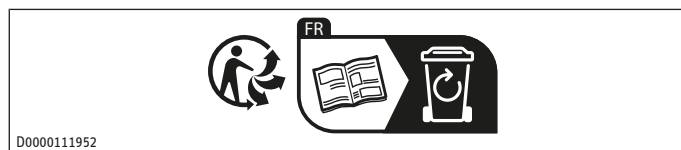
### Petits appareils électriques



### Gros électroménager (livraison individuelle sur palette)



### Documentation papier



## 19 Garantie

Les conditions de garantie de nos sociétés allemandes ne s'appliquent pas aux appareils achetés hors d'Allemagne. Au contraire, c'est la filiale chargée de la distribution de nos produits dans le pays qui est seule habilitée à accorder une garantie. Une telle garantie ne pourra cependant être accordée que si la filiale a publié ses propres conditions de garantie. Il ne sera accordé aucune garantie par ailleurs.

Nous n'accordons aucune garantie pour les appareils achetés dans des pays où aucune filiale de notre société ne distribue nos produits. D'éventuelles garanties accordées par l'importateur restent inchangées.







**STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG**

Dr.-Stiebel-Straße 33 | 37603 Holzminden | Germany  
info@stiebel-eltron.com | www.stiebel-eltron.com



A 366102-47617-0054  
B 366675-47617-0054