DE
GB

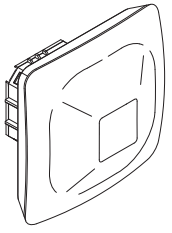
steinel

professional line

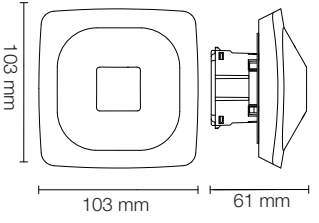
HF 360-2 DALI-2 Input Device
Hallway DALI-2 Input Device

DE . . . . 7 Textteil beachten!
GB . . . . 13 Follow written instructions!

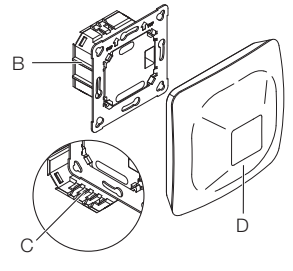
3.1 HF 360-2 DALI-2 IPD UP



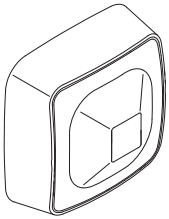
3.2



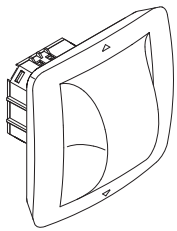
3.3



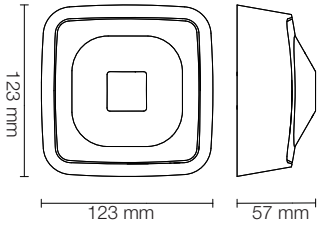
3.4 HF 360-2 DALI-2 IPD AP



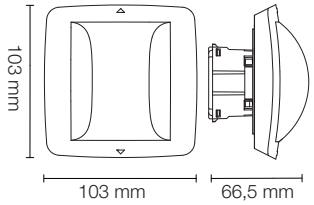
3.7 Hallway DALI-2 IPD UP



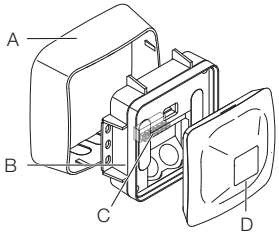
3.5



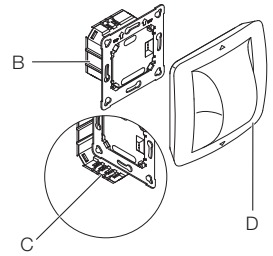
3.8



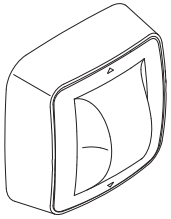
3.6



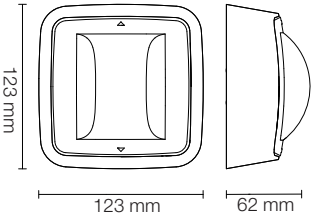
3.9



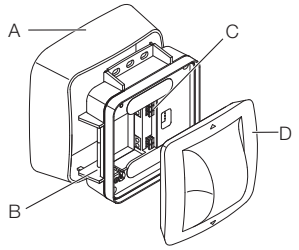
3.10 Hallway DALI-2 IPD AP



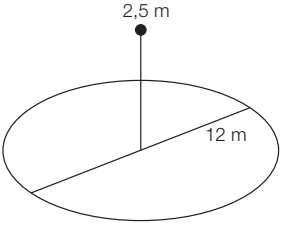
3.11



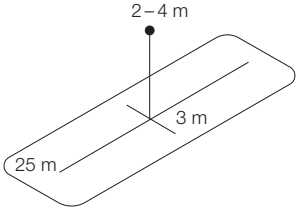
3.12



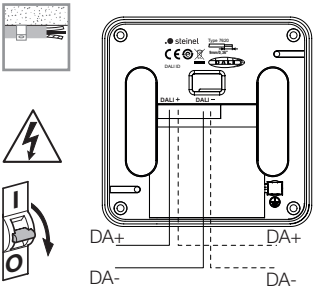
3.13 HF 360-2 DALI-2 IPD



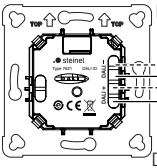
3.14 Hallway DALI-2 IPD



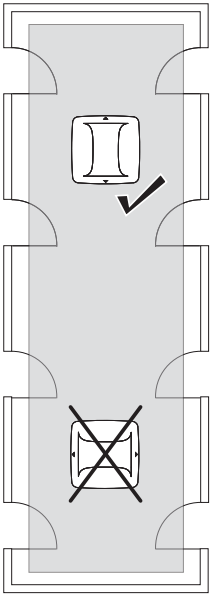
4.1



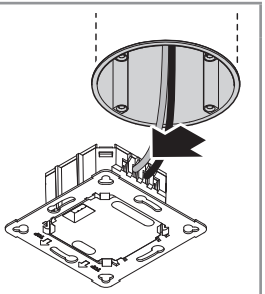
4.2



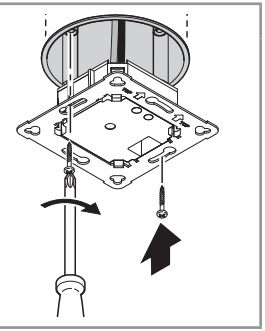
5.1 Hallway DALI-2 IPD



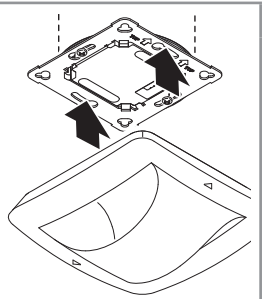
5.2



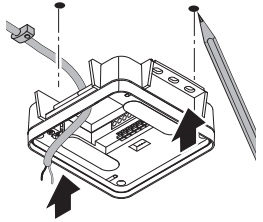
5.3



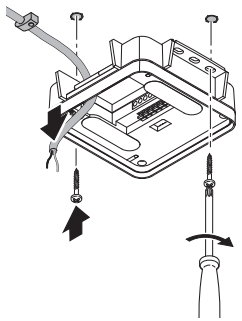
5.4



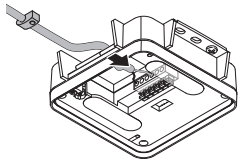
5.5



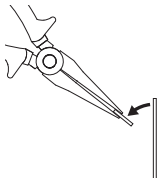
5.6



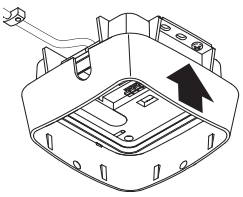
5.7



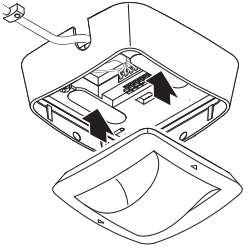
5.8



5.9



5.10



6.1

steinel

A B

DE

1. Zu diesem Dokument

- Bitte sorgfältig lesen und aufbewahren!
- Urheberrechtlich geschützt. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit unserer Genehmigung.
- Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, vorbehalten.

Symbolerklärung

Warnung vor Gefahren!

Verweis auf Textstellen im Dokument.

2. Allgemeine Sicherheitshinweise

Vor allen Arbeiten am Sensor die Spannungszufuhr unterbrechen!

- Bei der Montage muss die anzuschließende elektrische Leitung spannungsfrei sein. Daher als Erstes Strom abschalten und Spannungsfreiheit mit einem Spannungsprüfer überprüfen.
- Bei der Installation des Sensors handelt es sich um eine Arbeit an der Netzspannung. Sie muss daher fachgerecht nach den landesüblichen Installationsvorschriften und Anschlussbedingungen durchgeführt werden.
- Nur Original-Ersatzteile verwenden.
- Reparaturen dürfen nur durch Fachwerkstätten durchgeführt werden.

3. HF 360-2 DALI-2 IPD / Hallway DALI-2 IPD

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

- Sensor zur Deckenmontage im Innenbereich.
- Anschluss an ein DALI-Bussystem.

Der Sensor HF 360-2 DALI-2 IPD erfasst Bewegungen auch durch dünne Wände. Er ist daher ideal für WCs mit Toilettenkabinen, Umkleiden, Treppenhäuser, Parkhäuser und Küchen.
Die Reichweite und die Empfindlichkeit des Sensors können über den DALI-Bus eingestellt werden.

Der Sensor Hallway DALI-2 IPD ist ein Hochfrequenzsensor mit einem perfekten Erfassungsbereich für Korridore. Die Reichweite und die Empfindlichkeit können für beide Richtungen über den DALI-Bus eingestellt werden.

UP: Variante Unterputz
AP: Variante Aufputz

Lieferumfang (Abb. 3.1, Abb. 3.4, Abb. 3.7, Abb. 3.10)

Produktmaße (Abb. 3.2, Abb. 3.5, Abb. 3.8, Abb. 3.11)

Geräteübersicht (Abb. 3.3, Abb. 3.6, Abb. 3.9, Abb. 3.12)

A Aufputzadapter
B Lastmodul
C Anschlussklemme
D Sensormodul

Erfassungsbereich HF 360-2 DALI-2 IPD (Abb. 3.13)
Erfassungsbereich Hallway DALI-2 IPD (Abb. 3.14)

Technische Daten

- Abmessungen (H × B × T) HF 360-2:
  UP: 103 × 103 × 61 mm
  AP: 123 × 123 × 57 mm
- Abmessungen (H × B × T) Hallway:
  UP: 103 × 103 × 66,5 mm
  AP: 123 × 123 × 62 mm
- Montagehöhe: *2 – 4 m*
- Erfassungswinkel: *360°*
- Reichweite HF 360-2: *Ø 12 m*
- Reichweite Hallway: *25 × 3 m*
- Sensorwerte: *Lichtmessung, Temperatur: 0 – 40 °C, Relative Luftfeuchte: 0 – 100 %*
- Temperaturbereich: *0 °C bis +40 °C*
- Schutzart: *IP20*
- Frequenz Bluetooth: *2,4 – 2,48 GHz*
- Sendeleistung Bluetooth: *5 dBm / 3 mW*
- Frequenz HF 360-2 / Hallway: 5,8 GHz
- Sendeleistung: *3 dBm / 2 mW*

Leistungsaufnahme über DALI (12 – 22,5 V DC, no SELV):
Für eine sichere Planung gehen Sie bitte von der Stromaufnahme bei 10 V und zusätzlich 20 % Reserve (wie nach DALI-2 Norm IEC 62386-101 vorgesehen) aus.

– Max. Stromaufnahme bei 10 V Eingangsspannung: *84 mA / 42 Teilnehmer*

– Typische Stromaufnahme bei 16 V Eingangsspannung: HF 360-2:
21 mA / 11 Teilnehmer
Hallway: *25 mA / 13 Teilnehmer*

– Max. Stromaufnahme gemäß IEC 62386-101: HF 360-2: *38 mA / 19 Teilnehmer*
Hallway: *46 mA / 23 Teilnehmer*

- DALI-Startup-time: *< 1 s*

* Diese Werte werden im regulären Betrieb nicht überschritten und können als Planungsgrundlage verwendet werden.

4. Elektrischer Anschluss

DA+ = Anschluss an den DALI-BUS (braun)
DA- = Anschluss an den DALI-BUS (blau)

Anschluss Aufputz (Abb. 4.1)
Anschluss Unterputz (Abb. 4.2)

5. Montage

- Alle Bauteile auf Beschädigungen prüfen.
- Bei Schäden das Produkt nicht in Betrieb nehmen.
- Geeigneten Montageort auswählen unter Berücksichtigung der Reichweite und Bewegungserfassung. **(Abb. 3.13, Abb. 3.14)**
- Geeigneten Ausrichtung auswählen Hallway DALI-2 IPD. **(Abb. 5.1)**

Montageschritte

- Stromversorgung abstellen. **(Abb. 4.1, Abb. 4.2)**

Montage Unterputz

- Anschluss vornehmen. **(Abb. 5.2, Abb. 4.2)**
- Lastmodul auf Einbaudose festschrauben. **(Abb. 5.3)**
- Magnetisches Sensormodul auf Rahmen aufsetzen. **(Abb. 5.4)**
- Stromversorgung einschalten. **(Abb. 5.4)**
- Einstellungen vornehmen.
  ➔ „6. Funktion und Einstellungen“

Montage Aufputz

- Bohrlöcher einzeichnen und bohren. **(Abb. 5.5)**
- Lastmodul festschrauben. **(Abb. 5.6)**
- Anschluss vornehmen. **(Abb. 5.7, Abb. 4.1)**
- Montagelasche herausbrechen. **(Abb. 5.8)**

- Aufputzadapter aufsetzen. **(Abb. 5.9)**
- Magnetisches Sensormodul aufsetzen. **(Abb. 5.10)**
- Stromversorgung einschalten. **(Abb. 5.10)**
- Einstellungen vornehmen.
  ➔ „6. Funktion und Einstellungen“

6. Funktion und Einstellungen

Die Inbetriebnahme erfolgt gemäß der gültigen DALI-2-Norm. Alle Funktionen und Befehle der DALI-Norm IEC 62386 Teil 101, Teil 103, Teil 303 und Teil 304 stehen zur Verfügung.

– Die vom Sensor ermittelten Bewegungs- und Helligkeitswerte können vom DALI Application Controller abgefragt werden.
– Es besteht die Möglichkeit eines automatischen oder zeitbasierten zyklischen Sendens.

Detaillierte Informationen finden Sie in der Schnittstellenbeschreibung im Internet auf: www.steinel.de

LED-Funktion

Initialisierung: LED blinkt blau

Normalbetrieb: LED aus

Fehler: LED leuchtet rot

Programmierbetrieb: LED leuchtet türkis

Testbetrieb Bewegung:
LED leuchtet dauerhaft grün

Testbetrieb keine Bewegung:
LED leuchtet dauerhaft rot

Identifizierung über DALI:
LED blinkt magenta

Einstellung Erfassung Hallway DALI-2 IPD

Die Reichweite und die Sensitivität können für beide Richtungen separat eingestellt werden. Das Steinel-Logo auf dem Sensor dient dabei als Referenz **(Abb. 6.1)**.

Beispiel:

A Die mit „S“ in der Schnittstellenbeschreibung gekennzeichnete Reichweite zeigt zu der Richtung in die das S des Steinel-Logos zeigt.

B Die mit „L“ in der Schnittstellenbeschreibung gekennzeichnete Reichweite zeigt zu der Richtung in die das L des Steinel-Logos zeigt.

Detaillierte Informationen finden Sie in der Schnittstellenbeschreibung im Internet auf:
www.steinel.de

7. Wartung und Pflege

Gefahr durch elektrischen Strom!

Der Kontakt von Wasser mit stromführenden Teilen kann zu elektrischem Schock, Verbrennungen oder Tod führen.

- Gerät nur im trockenen Zustand reinigen.

Gefahr von Sachschäden!

Durch falsche Reinigungsmittel kann das Gerät beschädigt werden.

- Gerät mit einem leicht angefeuchteten Tuch ohne Reinigungsmittel reinigen.

8. Störungsbehebung

Licht schaltet nicht ein.
- Keine Anschlussspannung.
  - Anschlussspannung überprüfen.
- Keine Anwesenheitserfassung.
  - Freie Sicht auf den Sensor herstellen.
  - Erfassungsbereich überprüfen.

Licht schaltet nicht aus.
- Sich bewegende Objekte im Erfassungsbereich.
  - Erfassungsbereich überprüfen.

Sensor schaltet trotz Anwesenheit aus.
- Reichweite zu gering eingestellt.
  - Reichweite ändern.

Licht schaltet trotz Abwesenheit an.
- Bewegung in benachbarten Räumen und Etagen.
  - Reichweite ändern
  - Empfindlichkeit reduzieren.

Sensor startet unregelmäßig neu
- Interferenzen zwischen WLAN und Bluetooth von Fremdgeräten, z. B. WLAN-Router.
  - Wechseln Sie zu einer anderen Netzwerkeinstellung auf der Sensorkonfigurationsseite.

➔ „6. Funktion und Einstellungen“

9. Entsorgung

Elektrogeräte, Zubehör und Verpackungen sollen einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.

Werfen Sie Elektrogeräte nicht in den Hausmüll!

Nur für EU-Länder
Gemäß der geltenden Europäischen Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihrer Umsetzung in nationales Recht müssen nicht mehr gebrauchsfähige Elektrogeräte getrennt gesammelt und einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.

10. Konformität

Hiermit erklärt die STEINEL GmbH, dass der Funkanlagentyp HF 360-2 DALI-2 IPD / Hallway DALI-2 IPD der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: www.steinel.de

11. Herstellergarantie

Herstellergarantie der STEINEL GmbH, Dieselstraße 80-84,
33442 Herzebrock-Clarholz
Alle STEINEL-Produkte erfüllen höchste Qualitätsansprüche. Aus diesem Grund leisten wir als Hersteller Ihnen als Kunde gerne eine Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:
Die Garantie umfasst die Freiheit von Mängeln, die nachweislich auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen und uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiezeit gemeldet werden. Die Garantie erstreckt sich auf sämtliche STEINEL Professional-Produkte, die in Deutschland gekauft und verwendet werden.
Unsere Garantieleistungen für Verbraucher
Die nachstehenden Regelungen gelten für Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person ist, die bei Abschluss des Kaufes weder in Ausübung ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
Sie haben die Wahl, ob wir die Garantieleistung durch kostenlose Reparatur,

kostenlosen Austausch (ggf. durch ein gleich- oder höherwertiges Nachfolgemodell) oder Erstellung einer Gutschrift leisten.
Die Garantiezeit für Ihr erworbenes STEINEL Professional-Produkt beträgt bei Sensoren, Strahlern, Außen- und Innenleuchten 5 Jahre jeweils ab Kaufdatum des Produkts.
Wir tragen die Transportkosten, jedoch nicht die Transportrisiken der Rücksendung.

Unsere Garantieleistungen für Unternehmer

Die nachstehenden Regelungen gelten für Unternehmer. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft ist, die bei Abschluss des Kaufes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
Wir haben die Wahl, ob wir die Garantieleistung durch kostenlose Behebung der Mängel, kostenlosen Austausch (ggf. durch eine gleich- oder höherwertiges Nachfolgemodell) oder Erstellung einer Gutschrift leisten.
Die Garantiezeit für Ihr erworbenes STEINEL Professional-Produkt beträgt bei Sensoren, Strahlern, Außen- und Innenleuchten **5 Jahre** jeweils ab Kaufdatum des Produkts.
Im Rahmen der Garantieleistung tragen wir nicht Ihre zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen und nicht Ihre Aufwendungen für den Ausbau des mangelhaften Produkts und den Einbau eines Austauschprodukts.

Gesetzliche Mängelrechte, Unentgeltlichkeit

Die hier beschriebenen Leistungen gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen – einschließlich besonderer Schutzbestimmungen für Verbraucher – und beschränken oder ersetzen diese nicht. Die Inanspruchnahme Ihrer gesetzlichen Rechte bei Mängeln ist unentgeltlich.

Ausnahmen von der Garantie

Ausdrücklich ausgenommen von dieser Garantie sind alle auswechselbaren Leuchtmittel.
Darüber hinaus ist die Garantie ausgeschlossen:

- bei einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß von Produktteilen oder Mängeln am STEINEL Professional-Produkt, die auf gebrauchsbedingtem oder sonstigem natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind,
- bei nicht bestimmungs- oder unsachgemäßem Gebrauch des Produkts oder Missachtung der Bedienungshinweise,
- wenn An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an dem Produkt eigenmächtig vorgenommen wurden oder Mängel auf die Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen zurückzuführen sind, die keine STEINEL-Originalteile sind,
- wenn Wartung und Pflege der Produkte nicht entsprechend der Bedienungsanleitung erfolgt sind,
- wenn Anbau- und Installation nicht gemäß den Installationsvorschriften von STEINEL ausgeführt wurden,
- bei Transportschäden oder -verlusten.

Geltung deutschen Rechts

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Geltendmachung

Wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen wollen, senden Sie Ihr Produkt bitte vollständig mit dem Original-Kaufbeleg, der die Angabe des Kaufdatums und der Produktbezeichnung enthalten muss, an Ihren Händler oder direkt an uns, die STEINEL GmbH – Reklamationsabteilung – , Dieselstraße 80-84, 33442 Herzebrock-Clarholz (AT: STEINEL Austria GmbH – Hirschstettnerstraße 19/G/1/1, AT-1220 Wien, CH: PUAG AG, Oberebenestrasse 51, CH-5620 Bremgarten). Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Kaufbeleg bis zum Ablauf der Garantiezeit sorgfältig aufzubewahren.

5 JAHRE HERSTELLER GARANTIE

GB

1. About this document

– Please read carefully and keep in a safe place.
– Under copyright.
Reproduction either in whole or in part only with our consent.
– Subject to change in the interest of technical progress.

Symbols

Hazard warning!

Reference to other information in the document.

2. General safety precautions

Disconnect the power supply before attempting any work on the sensor!

- During installation, the electric power cable being connected must not be live. Therefore, switch off the power first and use a voltage tester to make sure the wiring is off-circuit.
- Installing the sensor involves work on the mains power supply. This work must therefore be carried out professionally in accordance with national wiring regulations and electrical operating conditions.
- Only use genuine replacement parts
- Repairs may only be made by specialist workshops.

3. HF 360-2 DALI-2 IPD / Hallway DALI-2 IPD

Proper use
– Sensor for ceiling mounting indoors.
– Connection to the DALI bus system.

The HF 360-2 DALI-2 IPD sensor also detects movements through thin walls. This makes it ideal for WC facilities with toilet cubicles, changing rooms, stairwells, multi-storey car parks and kitchens. The reach and sensitivity of the sensor can be set via the DALI BUS.

The Hallway DALI-2 IPD Sensor is a highfrequency sensor with a perfect detection zone for corridors. The reach and sensitivity can be set via the DALI BUS.

UP: concealed version
AP: surface-mounted version

Package contents (Fig. 3.1, Fig. 3.4, Fig. 3.7, Fig. 3.10)

Product dimensions (Fig. 3.2, Fig. 3.5, Fig. 3.8, Fig. 3.11)

Product components (Fig. 3.3, Fig. 3.6, Fig. 3.9, Fig. 3.12)
A Surface-mounting adapter
B Load module
C Connecting terminal
D Sensor module

HF 360-2 DALI-2 IPD detection zone DALI-2 IPD (Fig. 3.13)
HF 360-2 DALI-2 IPD detection zone DALI-2 IPD (Fig. 3.14)

Technical specifications

– HF 360-2 dimensions (H × W × D):
Concealed installation (UP):
103 × 103 × 61 mm
Surface-mounted installation (AP):
123 × 123 × 57 mm
– Hallway dimensions (H × W × D):
Concealed installation (UP):
103 × 103 × 66.5 mm
Surface-mounted installation (AP):
123 × 123 × 62 mm
– Mounting height: *2 – 4 m*
– Angle of coverage: *360°*
– HF 360-2 reach: *Ø 12 m*
– Hallway reach: *25 × 3 m*
– Sensor values: *Light measurement, Temperature: 0 – 40 °C, Relative humidity: 0 – 100 %*
– Temperature range: *0 °C to +40 °C*
– IP rating: *IP20*
– Bluetooth frequency: *2.4 – 2.48 GHz*
– Bluetooth transmission power: *5 dBm / 3 mW*
– HF 360-2 / Hallway frequency: *5,8 GHz*
– Transmission power: *3 dBm / 2 mW*

Power consumption via DALI (12 – 22.5 V DC, no SELV):
To make sure you plan the system properly, please proceed from a current consumption of 10 V and allow for an extra 20 % (as provided for in DALI-2 standard IEC 62386-101).

– Max. current consumption at an input voltage of 10 V: *84 mA / 42 users*

– Typical current consumption at an input voltage of 16 V: *21 mA / 11 users*
Hallway: *25 mA / 13 users*

– Max. current consumption in accordance with IEC 62386-101:
HF 360-2: *38 mA / 19 users*
Hallway: *46 mA / 23 users*

- DALI startup-time: *< 1 s*

* These values will not be exceeded in regular operation and can be used as the basis for planning.

4. Electrical connection

DA+ = Connection to the DALI BUS (brown)
DA- = Connection to the DALI BUS (blue)

Surface-mounted connection (Fig. 4.1)
Concealed connection (Fig. 4.2)

5. Installation

- Check all components for damage.
- Do not use the product if it is damaged.
- Select an appropriate mounting location, taking the reach and motion detection into consideration. **(Fig. 3.13, Fig. 3.14)**
- Aim sensor in appropriate direction. Hallway DALI-2 IPD. **(Fig. 5.1)**

Mounting procedure

- Switch off power supply. **(Fig. 4.1, Fig. 4.2)**

Concealed mounting
- Make connection. **(Fig. 5.2, 4.2)**
- Firmly screw load module into mounting box. **(Fig. 5.3)**
- Fit magnetic sensor module on frame. **(Fig. 5.4)**
- Switch ON power supply. **(Fig. 5.4)**
- Make settings.
  ➔ “6. Function and settings”

Surface mounting
- Mark drill holes and drill. **(Fig. 5.5)**
- Screw load module into place. **(Fig. 5.6)**

- Make connection. **(Fig. 5.7, Fig. 4.1)**
- Break out the mounting tab. **(Fig. 5.8)**
- Fit surface-mounting adapter. **(Fig. 5.9)**
- Fit magnetic sensor module. **(Fig 5.10)**
- Switch ON power supply. **(Fig. 5.10)**
- Make settings.
  ➔ "6. Function and settings"

6. Function and settings

The sensor is put into operation in accordance with the applicable DALI 2 standard. All functions and commands of the DALI standard IEC 62386 Part 101, Part 103, Part 303 and Part 304 are available.

– The motion detection values and light levels measured by the sensor can be requested from the DALI Application Controller.
– Automatic or time-based cyclical transmission can also be selected.

You will find detailed information in the interface description on the Internet at: www.steinel.de

LED function

Initialisation: LED flashes blue
Normal mode: LED OFF
Error: LED lights up red
Programming mode:
LED lights up turquoise
Test mode, movement:
LED permanently lights up green
Test mode, no movement:
LED permanently lights up red
Identification via DALI:
LED flashes magenta

Setting Hallway detection DALI-2 IPD
The reach and sensitivity can be set separately for both directions. The Steinel logo on the sensor serves as a reference here **(Fig. 6.1)**.

Example:

A The reach shown by "S" in the interface description points to the direction in which the S in the Steinel logo points**.**
B The reach shown by "L" in the interface description points to the direction in which the L in the Steinel logo points.

You will find detailed information in the interface description on the Internet at: www.steinel.de

7. Maintenance and care

Hazard from electrical power!

Contact between water and live parts can result in electrical shock, burns or death.

- Only clean tool in a dry state.

Risk of damage to property!
Using the wrong detergent can damage the light.

- Clean unit with a moist cloth without detergent.

8. Troubleshooting

Light does not switch ON.
– No supply voltage.
  • Check supply voltage.
– No presence detection.
  • Ensure unobstructed sensor vision.
  • Check detection zone.

Lights do not switch OFF.
– Objects moving in the detection zone.
  • Check detection zone.

Sensor switches OFF despite persons being present.
– Reach set too low.
  • Change reach.

Light switches ON despite no persons being present.
– Movement within adjacent rooms and floor levels.
  • Change reach
  • Reduce sensitivity

Sensor randomly restarting
– Interference between Wifi and Bluetooth of third party devices, e.g. Wifi routers.
  • Change to a different network setting in the sensor configuration page.
  ➔ “6. Function and settings”

9. Disposal

Electrical and electronic equipment, accessories and packaging must be recycled in an environmentally compatible manner.

Do not dispose of electrical and electronic equipment as domestic waste!

EU countries only
Under the current European Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment and its implementation in national law, electrical and electronic equipment no longer suitable for use must be collected separately and recycled in an environmentally compatible manner.

10. Conformity

STEINEL GmbH hereby declares that the HF 360-2 DALI-2 IPD / Hallway DALI-2 IPD radio equipment type conforms to Directive 2014/53/EU. The full wording of the EU Declaration of Conformity is available for downloading from the following Internet address: www.steinel.de

11. Manufacturer's Warranty

Manufacturer’s warranty of STEINEL GmbH, Dieselstrasse 80-84, DE-33442 Herzebrock-Clarholz, Germany

All STEINEL products meet the highest quality standards. For this reason, we, the manufacturer, are pleased to provide you, the customer, with a warranty under the following terms and conditions:

The warranty covers the absence of deficiencies which are proven to be the result of a material defect or fault in manufacturing and which are reported to us immediately after detection and within the warranty period. The warranty shall cover all STEINEL Professional products sold and used in Germany.

Our warranty cover for consumers
The provisions below apply to consumers. A consumer is any natural person who, on entering into the purchase transaction, neither acts in exercising their commercial nor their self-employed activity.

You can opt for warranty cover in the form of repair or replacement which will be provided free of charge (if applicable, in the form of a successor model of the same or higher quality) or in the form of a credit note.

In the case of sensors, floodlights, outdoor and indoor lights, the warranty period for the STEINEL Professional product you have purchased is **5 years** in each case from the date on which the product was purchased.

We shall bear the shipping costs but not the transport risks involved in return shipment.

Our warranty cover for entrepreneurs
The provisions below apply to entrepreneurs. Entrepreneur is a natural or legal person or partnership with legal personality who or which, on entering into the purchase transaction, acts in exercising their or its commercial or self-employed activity.

We have the option of providing warranty cover by rectifying deficiencies free of charge, replacing a product free of charge (if applicable, in the form of a successor model of the same or higher quality) or by issuing a credit note.

In the case of sensors, floodlights, outdoor and indoor lights, the warranty period for the STEINEL Professional product you have purchased is **5 years** in each case from the date on which the product was purchased.

Within the scope of warranty cover, we shall not bear your expenses accruing from subsequent fulfillment nor shall we bear your expenses for removing the defective product and installing a replacement product.

Statutory rights accruing from defects, gratuitousness
The warranty cover described here shall be applicable in addition to the statutory rights of warranty – including special consumer protection provisions – and shall not restrict or replace them. Exercising your statutory rights in the event of defects is gratuitous.

Exemptions from the warranty
All replaceable lamps are expressly excluded from this warranty.

In addition to this, the warranty shall not cover:

- any wear resulting from use or any other natural wear of product parts or any deficiencies in the STEINEL Professional product that are attributable to wear caused by use or other natural wear,
- any improper or non-intended use of the product or any failure to observe the operating instructions,
- any unauthorised additions, alterations or other modifications to the product or any deficiencies attributable to the use of accessory,
- supplementary or replacement parts which are not genuine STEINEL parts,
- any maintenance or care of products that is not carried out in accordance with the operating instructions,
- any attachment or installation that is not in accordance with STEINEL's installation instructions,
- any damage or loss occurring in transit.

Application of German law
The warranty shall be governed by German law excluding the United Nations Convention concerning the International Sale of Goods (CISG).

Making claims
If you wish to make a warranty claim, please send your product complete and carriage paid with the original receipt of purchase, which must show the date of purchase and product designation, either to your retailer or directly to us at STEINEL (UK) Ltd. – 25 Manasty Road, Axis Park, Orton Southgate, GB- Peterborough Cambs PE2 6UP United Kingdom. For this reason, we recommend that you keep your receipt of purchase in a safe place until the warranty period expires.

STEINEL GmbH
Dieselstraße 80-84
33442 Herzebrock-Clarholz
Tel: +49/5245/448-188
www.steinel.de

Contact
www.steinel.de/contact

110073768 10/2024 Technische Änderungen vorbehalten. / Subject to technical modification without notice.