

Notice d'installation

Chauffe-eau solaire

Table des matières

1	Consignes de sécurité	4
1.1	Consignes générales de sécurité	4
1.2	Recommandations	7
1.3	Responsabilités	8
2	Symboles utilisés	9
2.1	Symboles utilisés dans la notice	9
2.2	Symboles utilisés sur l'appareil	9
3	Caractéristiques techniques	10
3.1	Homologations	10
3.1.1	Certification NF	10
3.1.2	Déclaration de conformité CE	10
3.1.3	Conformité électrique / Marquage CE	10
3.1.4	Directive 2014/68/UE	10
3.1.5	Directive écoconception	10
3.2	Données techniques	10
3.3	Caractéristiques radio	11
3.4	Dimensions et raccordements	11
3.4.1	Dimensions du préparateur d'eau chaude sanitaire	11
4	Schéma électrique	12
5	Description du produit	13
5.1	Description générale	13
5.2	Livraison standard	13
6	Avant l'installation	14
6.1	Emplacement des plaquettes signalétiques	14
6.2	Choix de l'emplacement	14
6.2.1	Choisir l'emplacement du préparateur d'eau chaude sanitaire	14
7	Installation	16
7.1	Recommandations	16
7.2	Installer le préparateur d'eau chaude sanitaire au mur	16
7.3	Raccordements hydrauliques	18
7.3.1	Schéma de raccordement	18
7.3.2	Description du groupe de sécurité	19
7.3.3	Préparer les raccordements hydrauliques	19
7.3.4	Raccorder le circuit d'eau chaude sanitaire	19
7.3.5	Raccorder le préparateur d'eau chaude sanitaire au circuit d'eau froide	20
7.4	Remplir le préparateur d'eau chaude sanitaire	20
7.5	Raccordements électriques	20
7.5.1	Recommandations électriques	20
7.5.2	Raccordement électrique	21
7.5.3	Raccorder électriquement le préparateur d'eau chaude sanitaire	22
8	Mise en service	23
8.1	Première mise en service	23
8.2	Liste de contrôles avant la mise en service	23
8.3	Vérifications après la mise en service	23
8.4	Procédure d'appairage	23
9	Réglages des paramètres	25
10	Entretien	26
10.1	Généralités	26
10.2	Périodicité des opérations d'entretien	26
10.3	Maintenance par l'utilisateur	26
10.3.1	Manœuvrer la soupape ou le groupe de sécurité	26
10.4	Maintenance par l'installateur	27
10.4.1	Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire	27
10.4.2	Démonter le tampon de visite	27
10.4.3	Détartrer le préparateur d'eau chaude sanitaire	29

10.4.4	Contrôler l'anode en magnésium	29
10.4.5	Remonter le tampon de visite	30
11	En cas de dérangement	33
11.1	Rearmer le thermostat de sécurité	33
12	Mise au rebut et recyclage	34
12.1	Mettre le préparateur d'eau chaude sanitaire hors service	34
12.2	Mise au rebut et recyclage	34
13	Pièces de rechange	35
13.1	Généralités	35
13.2	Préparateur d'eau chaude sanitaire	36
14	Garantie	38
14.1	Généralités	38
14.2	Conditions de garantie	38
15	Annexes	39
15.1	Fiche de maintenance pour l'installateur	39
15.2	Fiche de maintenance pour l'utilisateur	40
15.3	Fiche produit	40

1 Consignes de sécurité

1.1 Consignes générales de sécurité



Danger

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.



Danger d'électrocution

Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique du préparateur d'eau chaude sanitaire.



Important

Seul un professionnel qualifié est autorisé à installer le préparateur d'eau chaude sanitaire conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

**Attention**

Vidange du préparateur d'eau chaude sanitaire :

1. Couper l'arrivée d'eau froide sanitaire.
2. Ouvrir un robinet d'eau chaude dans l'installation.
3. Ouvrir un robinet du groupe de sécurité.
4. Lorsque l'eau s'arrête de couler, le préparateur d'eau chaude sanitaire est vidangé.

**Attention**

- Le dispositif limiteur de pression (soupape de sécurité ou groupe de sécurité) doit être mis en fonctionnement régulièrement afin de retirer les dépôts de tartre et pour s'assurer qu'il n'est pas bloqué.
- Le dispositif limiteur de pression doit être raccordé à un tuyau d'évacuation.
- De l'eau pouvant s'écouler du tuyau d'évacuation du dispositif limiteur de pression, ce dernier doit être maintenu ouvert, à l'air libre, dans un environnement hors-gel, en pente continue et vers le bas.
- Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation dépasse 80% du tarage du dispositif limiteur de pression et doit être placé en amont de l'appareil.
- Aucun organe de sectionnement ne doit se trouver entre le dispositif limiteur de pression et le préparateur d'eau chaude sanitaire.

Pour le type, les caractéristiques et le raccordement du dispositif limiteur de pression, se référer au chapitre Raccorder le préparateur d'eau chaude sanitaire au réseau d'eau potable de la notice d'installation et d'entretien.

**Avertissement**

Installer l'appareil en respectant les règles nationales d'installation électrique.

Si l'appareil n'est pas câblé d'usine, réaliser le câblage suivant le schéma de câblage décrit dans le chapitre Raccordements électriques de la notice de l'appareil.

Cet appareil doit impérativement être raccordé à la terre de protection.



Avertissement

La mise à la terre doit être conforme aux normes d'installation en vigueur.
Effectuer la mise à la terre avant tout branchement électrique.
Type et calibre de l'équipement de protection : se reporter au chapitre Section de câbles conseillée.
Voir notice d'installation et d'entretien.
Pour connecter l'appareil au réseau électrique, se reporter au chapitre Raccordements électriques de la notice d'installation et d'entretien de l'appareil.



Avertissement

Respecter la pression et la température minimale et maximale de l'eau pour assurer un fonctionnement correct de l'appareil. Voir chapitre Caractéristiques techniques.



Avertissement

Respecter l'espace nécessaire pour installer correctement l'appareil en se référant au chapitre Encombrement de l'appareil. Voir Notice d'installation et d'entretien.



Attention

Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation en vigueur dans le pays.



Avertissement

Si un câble d'alimentation est fourni avec l'appareil et qu'il se trouve endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.



Attention

Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.



Avertissement

Respecter la pression maximale de l'eau à l'entrée pour assurer un fonctionnement correct de l'appareil en se référant au chapitre Caractéristiques techniques.

**Avertissement**

Afin de limiter le risque de brûlure, la mise en place d'un mitigeur thermostatique sur la tubulure de départ eau chaude sanitaire est obligatoire.

**Attention**

L'installation doit répondre en tout point à la réglementation en vigueur dans le pays qui régit les travaux et interventions dans les maisons individuelles, collectives ou autres constructions.

1.2 Recommandations

**Attention**

Pour bénéficier de la garantie, aucune modification ne doit être effectuée sur l'appareil.

**Important**

Conserver ce document à proximité du lieu d'installation de l'appareil.

**Important**

Ne jamais enlever, ni recouvrir les étiquettes et plaquettes signalétiques apposées sur les appareils. Les étiquettes et les plaquettes signalétiques doivent être lisibles pendant toute la durée de vie de l'appareil.

Remplacer immédiatement les autocollants d'instruction et de mises en garde abîmés ou illisibles.

**Important**

Laisser le préparateur d'eau chaude sanitaire accessible à tout moment.

1.3 Responsabilités

Tab.1

Responsabilité du fabricant	<p>Nos produits sont fabriqués dans le respect des exigences des différentes directives applicables. Ils sont de ce fait livrés avec le marquage CE et tous les documents nécessaires. Ayant le souci de la qualité de nos produits, nous cherchons en permanence à les améliorer. Nous nous réservons donc le droit de modifier les caractéristiques indiquées dans ce document.</p> <p>Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non-respect des instructions d'installation de l'appareil. • Non-respect des instructions d'utilisation de l'appareil. • Défaut ou insuffisance d'entretien de l'appareil.
Responsabilité de l'installateur	<p>L'installateur a la responsabilité de l'installation et de la première mise en service de l'appareil. L'installateur est tenu de respecter les instructions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil. • Installer l'appareil conformément à la législation et aux normes actuellement en vigueur. • Effectuer la première mise en service et toutes les vérifications nécessaires. • Expliquer l'installation à l'utilisateur. • Si un entretien est nécessaire, avertir l'utilisateur de l'obligation de contrôle et d'entretien de l'appareil. • Remettre toutes les notices à l'utilisateur.
Responsabilité de l'utilisateur	<p>Pour garantir le fonctionnement optimal de l'installation, vous devez respecter les consignes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil. • Faire appel à un professionnel qualifié pour réaliser l'installation et effectuer la première mise en service. • Se faire expliquer l'installation par l'installateur. • Faire effectuer les contrôles et entretiens nécessaires par un professionnel qualifié. • Conserver les notices en bon état et à proximité de l'appareil.

2 Symboles utilisés

2.1 Symboles utilisés dans la notice

Dans cette notice, différents niveaux de danger sont utilisés pour attirer l'attention sur des indications particulières. Nous souhaitons ainsi assurer la sécurité de l'utilisateur, éviter tout problème et garantir le bon fonctionnement de l'appareil.



Danger

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles graves.



Danger d'électrocution

Risque d'électrocution.



Avertissement

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles légères.



Attention

Risque de dégâts matériels.



Important

Attention, informations importantes.



Voir

Référence à d'autres notices ou à d'autres pages de cette notice.

2.2 Symboles utilisés sur l'appareil

Fig.1

1

2

3

4

5

6

7

8

9 **IP24**

- 1 Courant alternatif
- 2 Terre de protection
- 3 Avant l'installation et la mise en service de l'appareil, lire attentivement les notices livrées.
- 4 Eliminer les produits usagés dans une structure de récupération et de recyclage appropriée.
- 5 Attention danger de choc électrique, pièces sous tension. Déconnecter les alimentations du réseau électrique avant toute intervention.
- 6 Appoint électrique
- 7 Marquage CE : matériel respectant la législation européenne
- 8 Marquage NF : matériel respectant les critères de sécurité et de performance français
- 9 Degré de protection

MW-4000319-1

3 Caractéristiques techniques

3.1 Homologations

3.1.1 Certification NF

- Le présent produit est conforme aux exigences des Normes NF Electricité suivantes :
 - EN 60335-1:2012 + A11:2014
 - EN 60335-2-21:2003 + A1:2005 + A2:2008
 - EN 62233:2008
 - EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011
 - EN 55014-2:2015
 - EN 61000-3-2:2014
 - EN 61000-3-3:2013

3.1.2 Déclaration de conformité CE

L'appareil est conforme aux normes figurant dans la déclaration de conformité CE. Il a été fabriqué et mis en service conformément aux directives européennes.

La déclaration de conformité originale est disponible auprès du fabricant.

3.1.3 Conformité électrique / Marquage CE

Le présent produit est conforme aux exigences des directives européennes et normes suivantes :

- Directive Basse Tension 2014/35/UE
Norme générique : EN 60335-1
Normes visées : EN 60335-2-21, EN 60335-2-40
- Directive des équipements Radio (RED) 2014/53/UE
Normes génériques : EN 61000-6-3, EN61000-6-1
Norme visée : EN 301489-3

3.1.4 Directive 2014/68/UE

Le présent produit est conforme aux exigences de la directive européenne 2014/68/UE, article 4, paragraphe 3, concernant les appareils à pression.

3.1.5 Directive écoconception

Le présent produit est conforme aux exigences de la directive européenne 2009/125/CE, relative à l'écoconception des produits liés à l'énergie.

3.2 Données techniques

Tab.2 Paramètres techniques applicables aux préparateurs d'eau chaude sanitaire

Caractéristique	Unité	STOCK-O 200
Volume de stockage (V) ⁽¹⁾	l	200
Temps de chauffe selon la norme EN 60379	Heures : Minutes	06:08
Eau mitigée à 40 °C ⁽¹⁾⁽²⁾ (V40)	l	370
Consommation d'entretien	kWh/24h	1.45
Pression de service	Mpa (bar)	1,0 (10)
Température maximale de l'eau	°C	90
Type de disjoncteur		C
Calibre du disjoncteur	A	16
Tension d'alimentation - Fréquence	V - Hz	230 - 50

Caractéristique	Unité	STOCK-O 200
Poids brut du préparateur d'eau chaude sanitaire (à vide)	kg	100
Poids net du préparateur d'eau chaude sanitaire (à vide)	kg	85
Intensité maximale en fonctionnement	A	8.7
Plage de réglage de consigne d'eau chaude sanitaire	°C	40-65
Puissance résistance électrique	W	2000
Protection du préparateur d'eau chaude sanitaire	IP	24
(1) Performances sanitaires déterminées en mode Confort+ et Backup avec une consigne à 62°C. (2) Le volume équivalent d'eau chaude à 40 °C.		

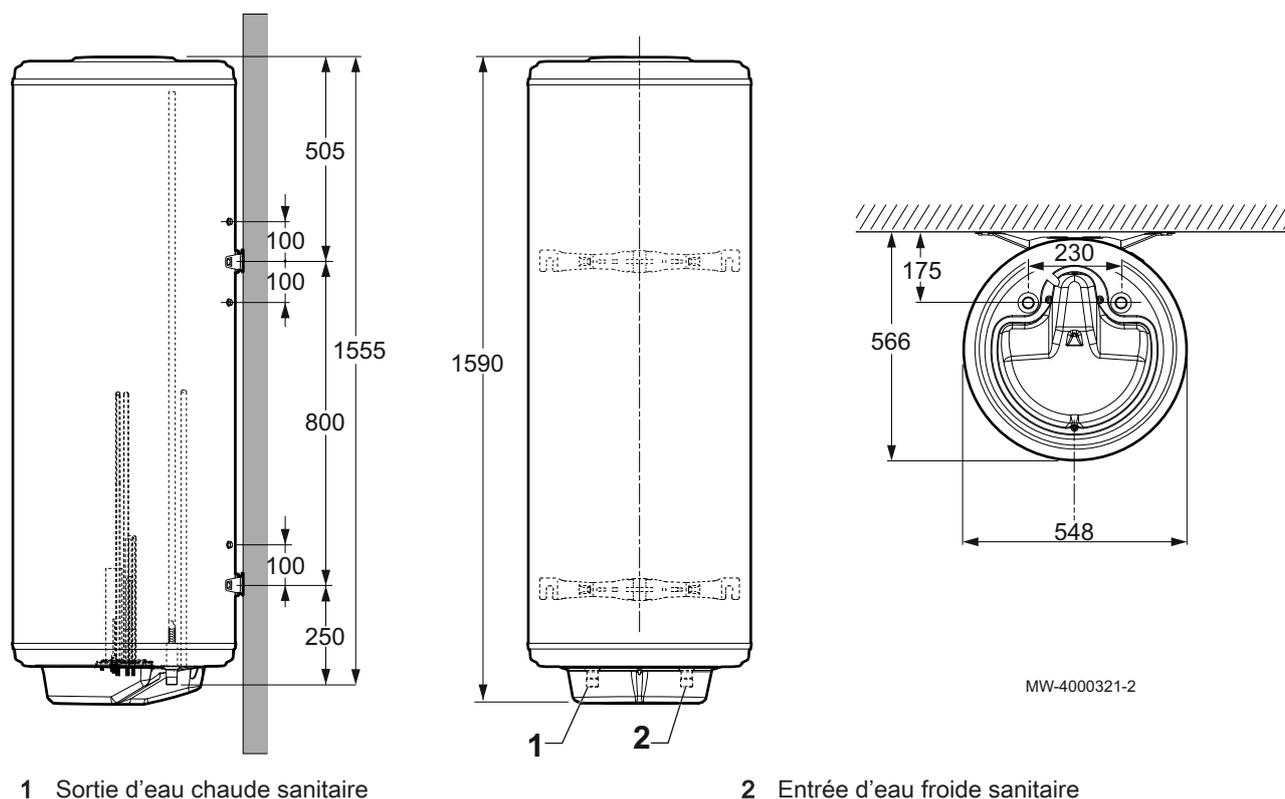
3.3 Caractéristiques radio

- Bande de fréquence radio : 868,7 MHz – → 869,2 MHz
- Puissance radio maximale : < 2,35 mW
- Protocole radio : X3D

3.4 Dimensions et raccordements

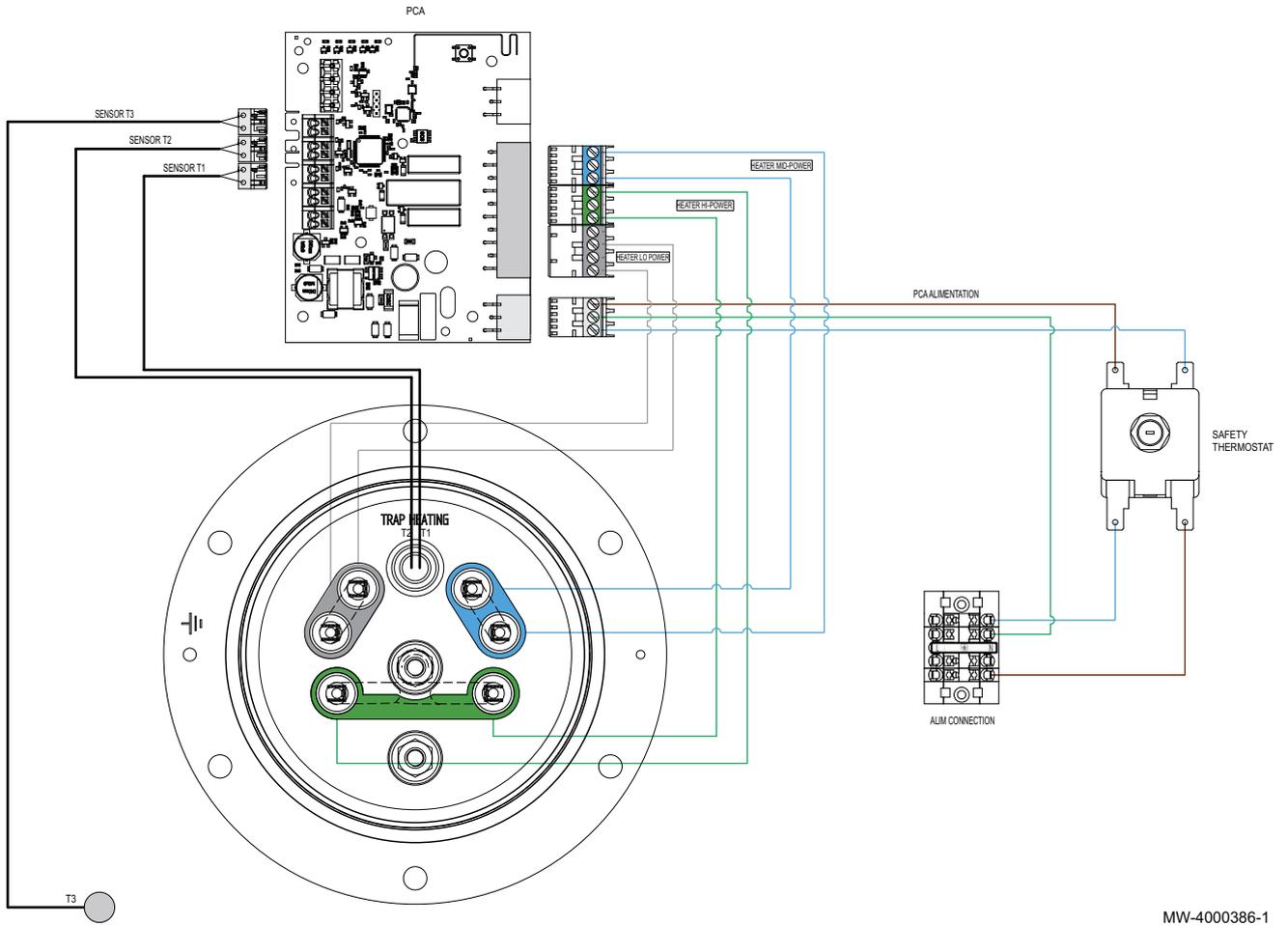
3.4.1 Dimensions du préparateur d'eau chaude sanitaire

Fig.2 STOCK-O 200



4 Schéma électrique

Fig.3



MW-4000386-1

5 Description du produit

5.1 Description générale

Les préparateurs d'eau chaude sanitaire de la gamme STOCK-O ont les caractéristiques suivantes :

- Préparateur d'eau chaude sanitaire à accumulation,
- Résistance électrique blindée :
 - STOCK-O 200 : 2000 W
- Cuve émaillée, protection par anode magnésium,
- Isolation de forte épaisseur (0 % de CFC).

Les préparateurs d'eau chaude sanitaire sont exclusivement proposés en association avec les produits listés ci-dessous :

- Panneaux photovoltaïques,
- Gestionnaire d'énergie.

5.2 Livraison standard

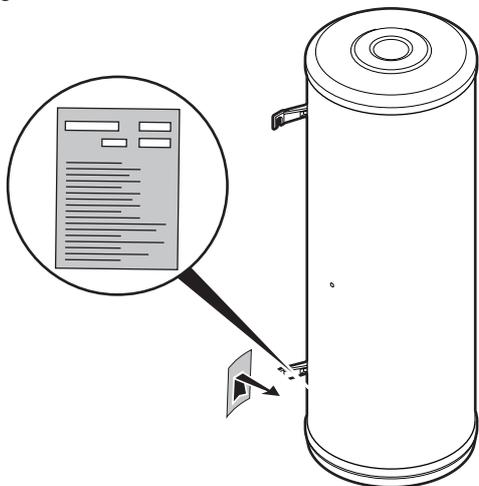
Contenu du colis du préparateur d'eau chaude sanitaire :

- le préparateur d'eau chaude sanitaire
- le sachet notices, contenant :
 - Raccords diélectriques (2x),
 - Deux étriers pour fixation au mur,
 - Une notice d'installation du préparateur d'eau chaude sanitaire.

6 Avant l'installation

6.1 Emplacement des plaquettes signalétiques

Fig.4



MW-4000322-2

Les plaquettes signalétiques doivent être accessibles à tout moment, elles permettent d'identifier le produit et donnent les informations suivantes :

- Type d'appareil,
- Numéro de série,
- Alimentation électrique.



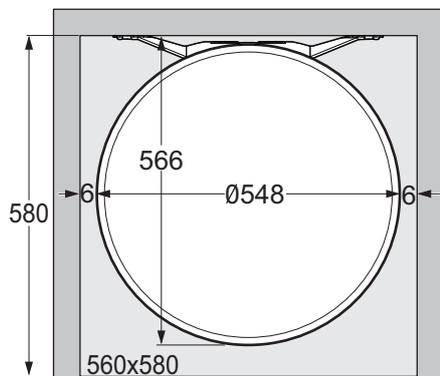
Important

Si la plaquette signalétique n'est pas accessible, une deuxième plaquette signalétique autocollante est fournie dans le sachet documentation. Coller la plaquette signalétique sur un emplacement accessible en lecture.

6.2 Choix de l'emplacement

6.2.1 Choisir l'emplacement du préparateur d'eau chaude sanitaire

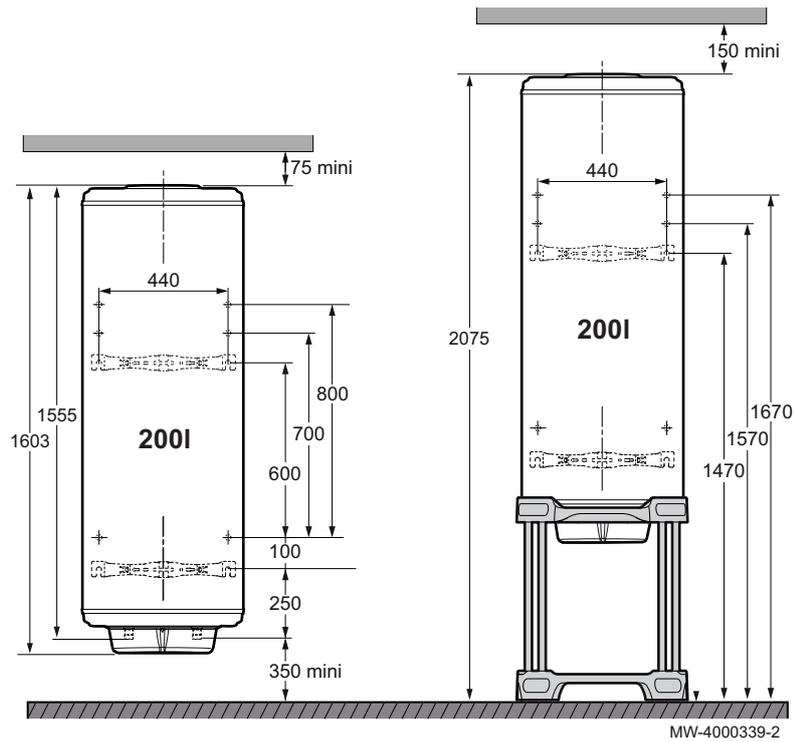
Fig.5



MW-2000384-2

Pour assurer une bonne accessibilité et faciliter l'entretien du préparateur d'eau chaude sanitaire, son implantation doit respecter les dimensions minimum indiquées par le fabricant.

Fig.6



1. Choisir l'emplacement du préparateur d'eau chaude sanitaire en tenant compte des dimensions indiquées ci-dessus.
2. Choisir un local respectant les caractéristiques suivantes :
 - Local sec, à l'abri du gel et à une température minimale de 7 °C,
 - Eviter les locaux exposés à du gaz, des vapeurs ou des poussières.
3. Respecter le degré de protection IP24 du préparateur d'eau chaude sanitaire, lors de son installation.

7 Installation

7.1 Recommandations

L'installation des appareils doit être effectuée par un professionnel attesté conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur.

L'installation doit répondre en tout point aux réglementations et directives en vigueur qui régissent les travaux et interventions dans les maisons individuelles, collectives ou autres constructions.

Lors de l'installation des appareils, respecter le degré de protection IP24 pour le préparateur d'eau chaude sanitaire

Au moment de choisir l'emplacement du préparateur d'eau chaude sanitaire, suivre les recommandations suivantes :

1. Prévoir une évacuation d'eau dans la chaufferie.
2. Prévoir un entonnoir-siphon pour le groupe de sécurité.
3. Prévoir des vannes de sectionnement.
4. Prévoir un réducteur de pression.
5. Prévoir un clapet anti-retour dans le circuit d'eau froide sanitaire.

7.2 Installer le préparateur d'eau chaude sanitaire au mur

La fixation du préparateur d'eau chaude sanitaire au mur doit tenir compte de la solidité du mur. Dans le cas d'un mur mince, utiliser obligatoirement l'option Trépied (référence 89788949).

L'option trépied doit être posée sur une surface plane et solide.

Avec un trépied, le préparateur d'eau chaude sanitaire doit obligatoirement être fixé au mur avec l'étrier supérieur pour éviter tout basculement.

L'installateur est responsable du type de fixation utilisé et de la bonne tenue mécanique de l'ensemble y compris du choix du support.

Les vis, les chevilles et les rondelles destinées à la fixation des étriers sur le mur ne sont pas fournies.

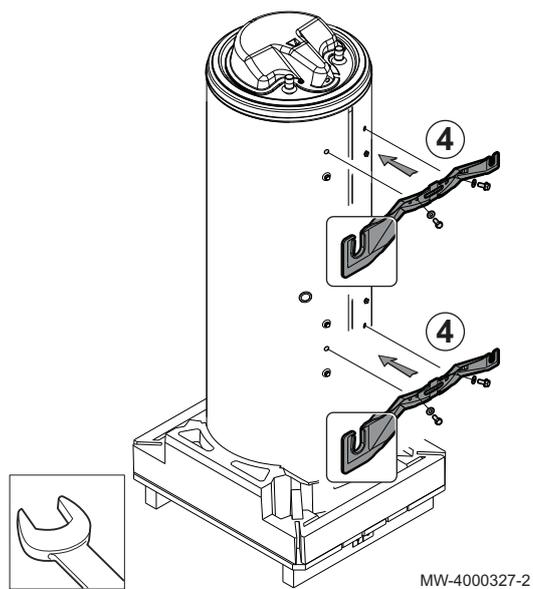
Les étriers de fixation sont fournis dans le socle en polystyrène du préparateur d'eau chaude sanitaire.

1. Respecter les côtes pour positionner le préparateur d'eau chaude sanitaire au mur (voir chapitre 6.2.1).
Installation avec trépied : Pré-positionner le trépied en respectant les côtes d'installation (voir chapitre 6.2.1). Le trépied doit rester à 42 mm du mur.
2. Sélectionner les positions des étriers de fixation du préparateur d'eau chaude sanitaire, selon les contraintes liées au mur de fixation (passage de gaines et/ou de conduites) :

	STOCK-O 200
Position de l'étrier supérieur	3 positions au choix
Position de l'étrier inférieur	2 positions au choix

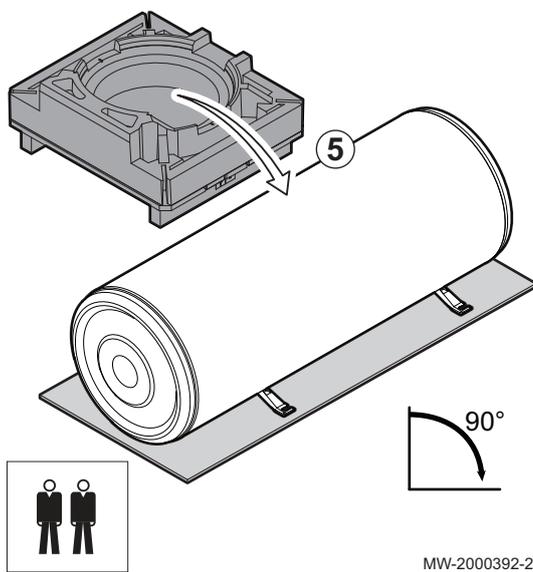
3. Pré-visser sur le mur en laissant les vis apparentes d'au moins 15 mm. Les vis M10 à utiliser dépendent de la nature du mur. Les vis doivent supporter le poids du préparateur d'eau chaude sanitaire rempli d'eau.

Fig.7



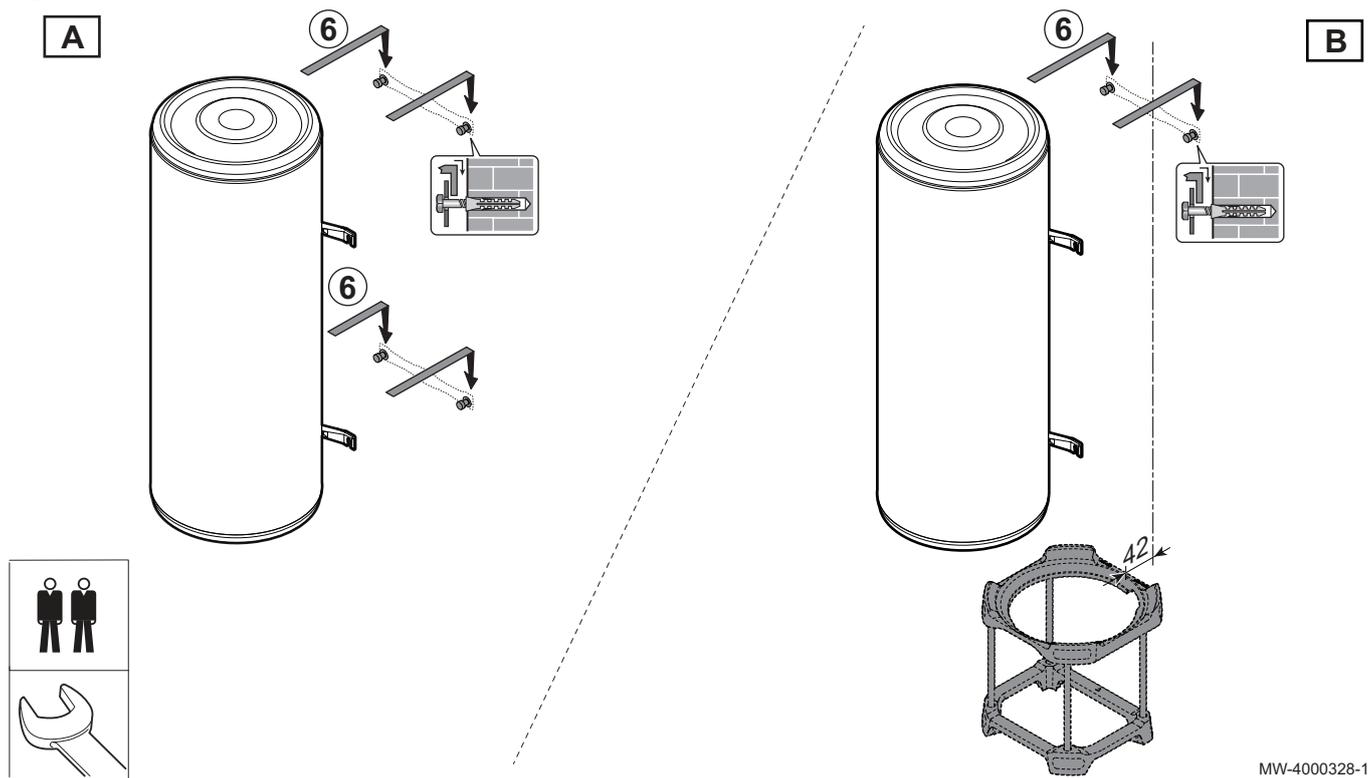
4. Fixer les étriers sur le préparateur d'eau chaude sanitaire dans le bon sens, en utilisant les vis et les rondelles présentes sur le préparateur d'eau chaude sanitaire, et en maintenant l'appareil pour éviter tout basculement.

Fig.8



5. Basculer le préparateur d'eau chaude sanitaire sur ses étriers.

Fig.9

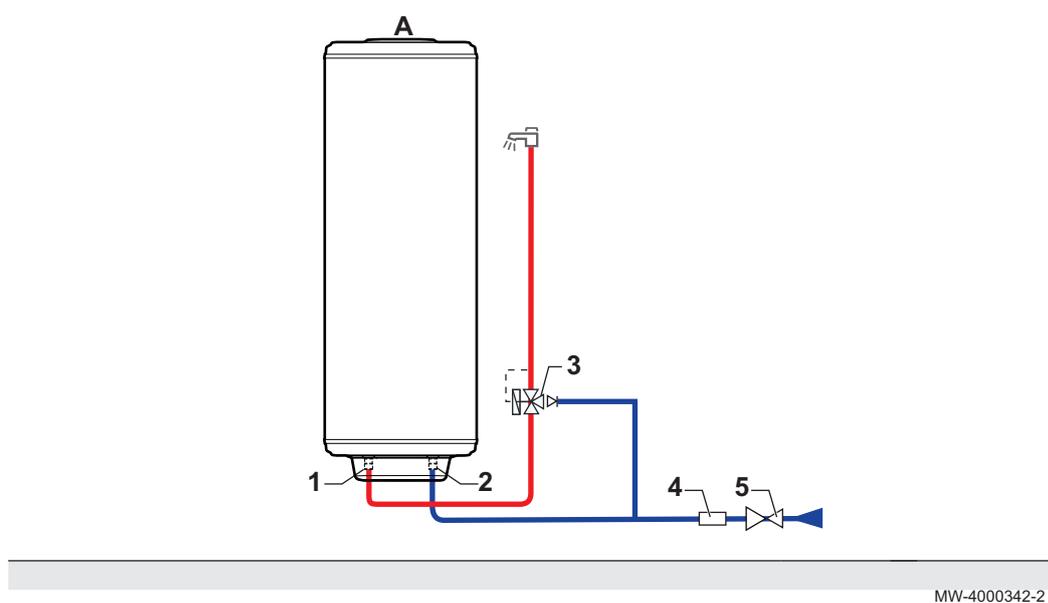


6. Installation sans trépied (A) : Accrocher le préparateur d'eau chaude sanitaire en insérant les étriers sur les vis.
 Installation avec trépied (B) : Accrocher le préparateur d'eau chaude sanitaire en insérant l'étrier supérieur sur les vis.
 ⇒ Le préparateur d'eau chaude sanitaire doit reposer sur le trépied.
 7. Resserrer les vis.

7.3 Raccordements hydrauliques

7.3.1 Schéma de raccordement

Fig.10

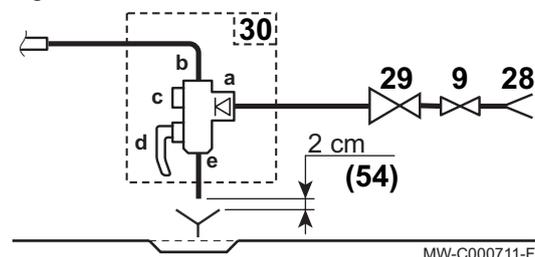


- A Préparateur d'eau chaude sanitaire
 1 Sortie d'eau chaude sanitaire avec raccord diélectrique
 2 Entrée d'eau froide sanitaire avec raccord diélectrique

- 3 Mitigeur thermostatique
- 4 Groupe de sécurité
- 5 Réducteur de pression

7.3.2 Description du groupe de sécurité

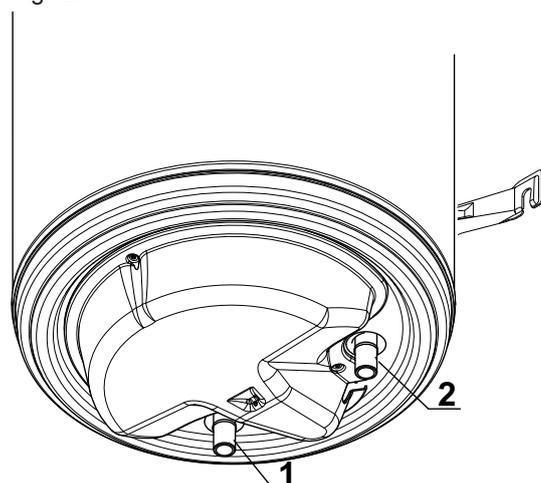
Fig.11



- 9 Vanne de sectionnement
- 28 Entrée eau froide sanitaire
- 29 Réducteur de pression
- 30 Groupe de sécurité
- 54 Extrémité de la conduite de décharge libre et visible 2 à 4 cm au-dessus de l'entonnoir d'écoulement
- a Arrivée eau froide intégrant un clapet anti-retour
- b Raccordement à l'entrée eau froide du préparateur
- c Robinet d'arrêt
- d Soupape de sécurité et vidange manuelle
- e Orifice de vidange

7.3.3 Préparer les raccords hydrauliques

Fig.12



- 1 Sortie d'eau chaude sanitaire (collerette rouge)
- 2 Entrée d'eau froide sanitaire (collerette bleue)

Les composants utilisés pour le raccordement au circuit d'eau froide doivent répondre aux normes et réglementation en vigueur dans le pays concerné.

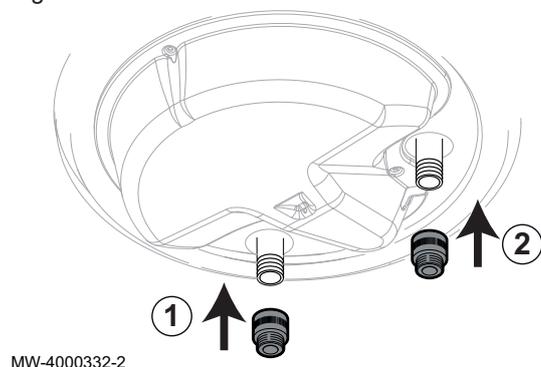
Les raccords hydrauliques doivent respecter les normes et directives locales correspondantes.

Rincer impérativement les circuits d'eau chaude sanitaire et les tuyauteries d'arrivée d'eau froide avant d'effectuer les raccords hydrauliques pour ne pas introduire de particules métalliques ou autres dans la cuve du préparateur d'eau chaude sanitaire.

Si le rinçage doit être effectué à l'aide d'un produit agressif, neutraliser l'eau de rinçage avant son évacuation vers le réseau des eaux usées.

7.3.4 Raccorder le circuit d'eau chaude sanitaire

Fig.13



Les raccords diélectriques sont fournis dans le sachet notice.

1. Pour éviter toute corrosion sur les raccords entre le préparateur d'eau chaude et les tuyauteries, installer impérativement un raccord diélectrique à l'aide de chanvre ou de pâte à joint sur la sortie d'eau chaude (collerette rouge) ainsi que sur l'entrée d'eau froide (collerette bleue).
2. Monter un mitigeur thermostatique d'eau sanitaire (non fourni) à la sortie du préparateur d'eau chaude sanitaire :
 - France : le mitigeur thermostatique est obligatoire.
 - Autres pays : le mitigeur thermostatique est conseillé.

7.3.5 Raccorder le préparateur d'eau chaude sanitaire au circuit d'eau froide

1. Implanter un réducteur de pression si la pression d'alimentation dépasse 80 % du tarage de la soupape ou du groupe de sécurité (ex. 0,55 MPa (5,5 bar) pour un groupe de sécurité taré à 0,7 MPa (7 bar)).



Attention

Implanter le réducteur de pression en amont de l'appareil et en aval du compteur d'eau, de manière à avoir la même pression dans toutes les conduites de l'installation.

2. Laisser libre d'accès sous le ballon afin de pouvoir ouvrir le capot et sortir la résistance.
3. Prévoir une évacuation d'eau dans la chaufferie ainsi qu'un entonnoir-siphon pour le groupe de sécurité.
4. Intégrer une soupape de sécurité plombée et tarée à 0,7 MPa (7 bar) (non livrée) sur l'entrée d'eau froide sanitaire, près du préparateur, à un endroit facile d'accès, pour protéger le préparateur d'eau chaude sanitaire des surpressions.



Attention

Ne placer aucun organe de sectionnement entre la soupape ou le groupe de sécurité et le préparateur d'eau chaude sanitaire.



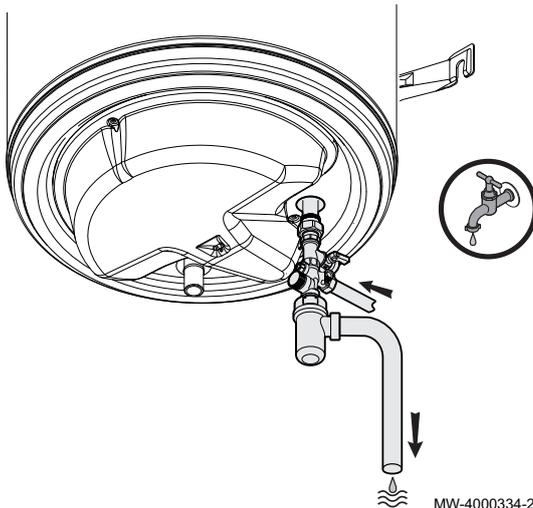
Important

Les groupes de sécurité hydrauliques à membrane de marque NF sont préconisés.

5. Pour éviter de freiner l'écoulement de l'eau en cas de surpression :
 - maintenir le tube d'évacuation du groupe de sécurité à l'air libre, dans un environnement hors-gel, en pente continue et vers le bas
 - le diamètre du groupe de sécurité et de son raccordement au préparateur doit être au moins égal au diamètre de l'entrée d'eau froide sanitaire du préparateur.
6. Réaliser le raccordement à l'eau froide sanitaire.

7.4 Remplir le préparateur d'eau chaude sanitaire

Fig.14



Lorsque les raccordements hydrauliques et électriques sont réalisés, remplir le préparateur d'eau chaude sanitaire.

1. Ouvrir un robinet d'eau chaude.
2. Ouvrir le robinet d'eau froide situé sur le groupe de sécurité pour purger l'air dans l'installation.
3. Fermer le robinet d'eau chaude lorsque l'eau s'écoule par celui-ci.
⇒ Le préparateur d'eau chaude sanitaire est rempli.
4. Vérifier l'étanchéité du raccordement des tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange du groupe de sécurité.

7.5 Raccordements électriques

7.5.1 Recommandations électriques

Les raccordements électriques doivent impérativement être effectués hors tension, par un professionnel qualifié.

Séparer les câbles très basse tension des câbles de circuit 230 V.

L'alimentation électrique se fait par un câble de raccordement au secteur (~230 V, 50 Hz) selon les réglementations nationales en vigueur pour les installations électriques.

Respecter les polarités lors des raccordements électriques au réseau :

- Fil marron (L) : Phase
- Fil bleu (N) : Neutre
- Fil vert/jaune \oplus : Terre

1. Si le câble d'alimentation est endommagé, le faire remplacer obligatoirement par un installateur qualifié.

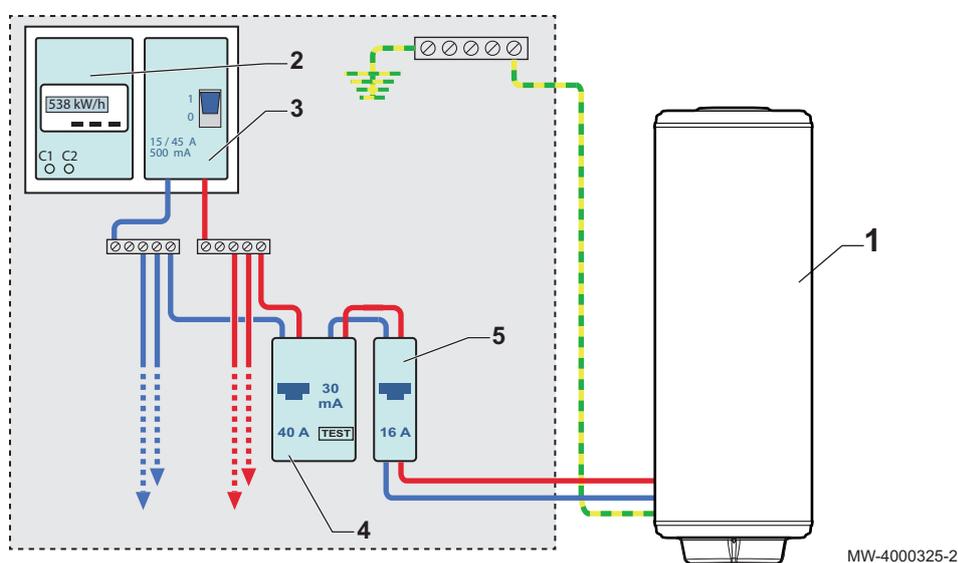


Attention

Ne pas raccorder l'alimentation du préparateur sur un relais contact Heures Pleines / Heures Creuses.

7.5.2 Raccordement électrique

Fig.15



- 1 Préparateur d'eau chaude sanitaire
- 2 Compteur
- 3 Disjoncteur de branchement

- 4 Interrupteur différentiel Type AC
- 5 Disjoncteurs

8 Mise en service

8.1 Première mise en service



Attention

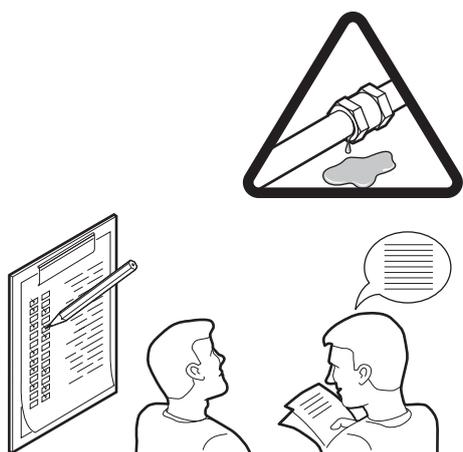
Seul un professionnel qualifié peut effectuer la première mise en service.

8.2 Liste de contrôles avant la mise en service

Tab.3 Points généraux

Points de contrôle	Contrôlé ?
Préparateur d'eau chaude sanitaire rempli d'eau	
Vérifier le raccordement du gestionnaire d'énergie	
Présence du disjoncteur préconisé	
Serrage des borniers	

8.3 Vérifications après la mise en service



Après la mise en service de l'appareil, contrôler l'installation.

1. Vérifier l'étanchéité des raccords.
2. Contrôler la pression d'eau.
3. Vérifier l'absence de défaut sur l'application.
4. Informer l'utilisateur sur la périodicité des entretiens à effectuer.
5. Expliquer aux utilisateurs le fonctionnement de l'installation et de l'application.
6. Remettre toutes les notices à l'utilisateur.



Voir

Notice de l'application

8.4 Procédure d'appairage



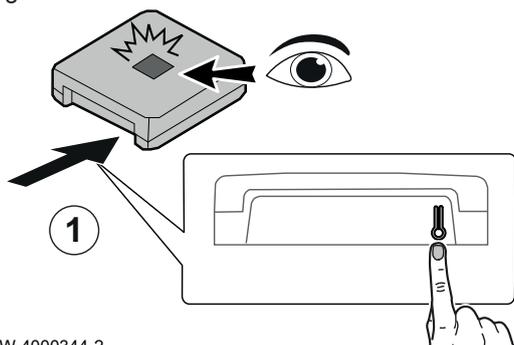
Attention

Si la procédure d'appairage n'est pas réalisée dans les 5 minutes suivant la mise sous tension, l'appareil assure le maintien de la température du ballon à 62 °C (Mode "BACK UP").

Avant de démarrer la procédure d'appairage, assurez vous d'avoir bien créé votre compte client dans l'application Pro (se référer à la notice du Gestionnaire Smart-PV).

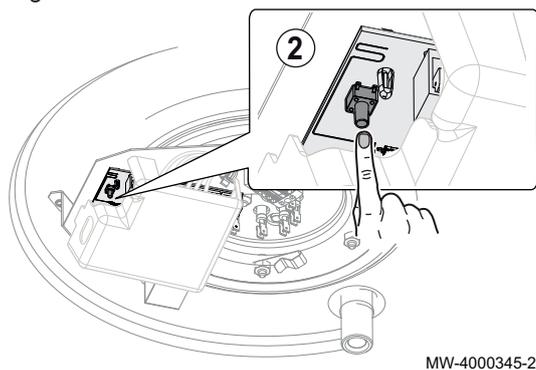
1. Mettre la Smart-R Box en attente d'appairage en appuyant pendant 3 secondes sur le bouton à l'arrière du boîtier.
⇒ Le voyant de la Smart-R Box devient vert et clignote à la fréquence d'environ 1 seconde.

Fig.17



MW-4000344-2

Fig.18

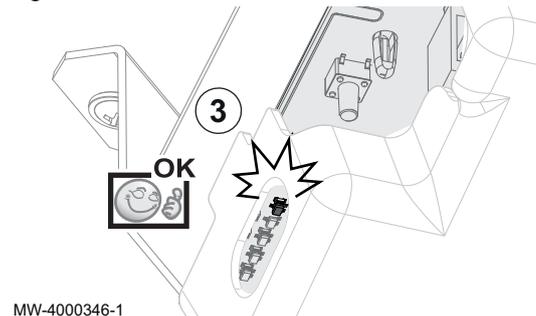


2. Lancer la séquence d'appairage en appuyant pendant 30 secondes sur le bouton poussoir de la carte électronique du préparateur d'eau chaude sanitaire, puis relâcher celui-ci.
 ⇒ Le voyant de la Smart-R Box devient vert fixe au bout de quelques secondes, puis bleu.

Tab.4 Séquence de led lors de l'appairage

< 3 s	Led fixe ON
> 3 s < 10 s	Led ON 0,2 s – OFF 0,8 s
> 10 s < 30 s	Led ON 0,8 s – OFF 0,2 s
> 30 s	Led fixe ON

Fig.19



3. L'appairage est terminé.
 ⇒ La Led de la carte électronique clignote régulièrement toutes les secondes lorsque l'appairage est réalisé correctement.
4. Quelques minutes après l'appairage, l'appareil sera visible dans la cartographie des composants sur l'application Pro
5. Revisser le couvercle inférieur.

9 Réglages des paramètres

10 Entretien

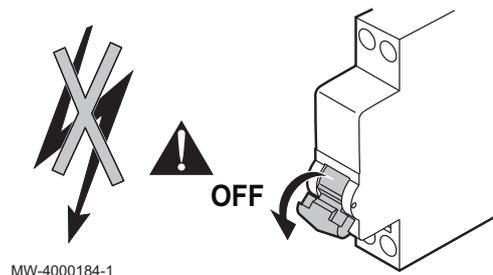
10.1 Généralités



Attention

Ne pas laisser préparateur d'eau chaude sanitaire sans entretien. Contacter un professionnel qualifié ou souscrire un contrat d'entretien pour l'entretien annuel obligatoire du ballon solaire. L'absence d'entretien annule la garantie.

Fig.20



MW-4000184-1

Les opérations de contrôle et d'entretien de l'appareil doivent être effectués par un professionnel attesté conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur.

Les opérations d'entretien sont importantes pour les raisons suivantes :

- Garantir des performances optimales,
- Allonger la durée de vie du matériel,
- Fournir une installation qui assure le meilleur confort dans le temps au client.

Mettre le préparateur d'eau chaude sanitaire hors tension, avant toute intervention sur l'appareil.

Ne retirer l'habillage du préparateur d'eau chaude sanitaire que pour les opérations d'entretien et de dépannage.

Remettre l'habillage en place après les opérations d'entretien et de dépannage.

10.2 Périodicité des opérations d'entretien



Voir

La fiche de maintenance est disponible en Annexe.

Tab.5 Entretien général

Opération	Périodicité	Installateur	Utilisateur
Manipuler la soupape ou le groupe de sécurité	Une fois par mois		X

Tab.6 Entretien du préparateur d'eau chaude sanitaire

Opérations	Périodicité	Installateur	Utilisateur
Nettoyer à l'aide d'un chiffon doux et humide l'habillage	Une fois par an		X
Détartre le préparateur d'eau chaude sanitaire	Au bout de la première année d'utilisation puis tous les 2 ans	X	
Contrôler l'anode en magnésium	Au bout de la première année d'utilisation puis tous les 2 ans	X	

10.3 Maintenance par l'utilisateur

10.3.1 Manœuvrer la soupape ou le groupe de sécurité

Pour se prémunir d'éventuelles surpressions qui endommageraient le préparateur d'eau chaude sanitaire, vérifier le bon fonctionnement de la soupape ou du groupe de sécurité. Le non-respect de cette règle d'entretien peut entraîner des dommages sur le préparateur d'eau chaude sanitaire et l'annulation de sa garantie.

1. Manœuvrer la soupape ou le groupe de sécurité au moins une fois par mois.

10.4 Maintenance par l'installateur



Attention

Couper l'alimentation électrique du préparateur d'eau chaude sanitaire avant toute opération de nettoyage, de vidange ou de réparation.

10.4.1 Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire



Important

La plupart des opérations de maintenance nécessitent une vidange du préparateur d'eau chaude sanitaire. Prévoir ces opérations au même moment.

1. Couper l'arrivée d'eau froide sanitaire.
2. Si nécessaire, raccorder un tuyau souple au niveau de l'arrivée d'eau froide sanitaire et à proximité de l'écoulement.
3. Ouvrir la vanne d'arrêt et laisser le préparateur se vidanger au-dessus de l'écoulement.
4. Ouvrir un robinet d'eau chaude pour vidanger complètement l'installation.



Pour de plus amples informations, voir

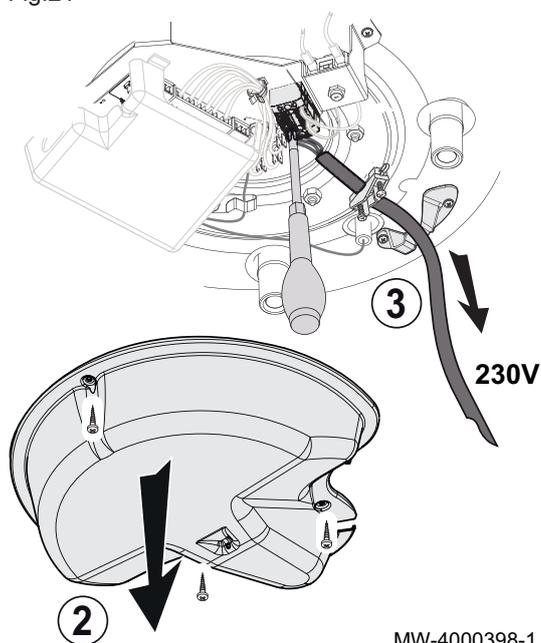
Démonter le tampon de visite, page 27
 Détartrer le préparateur d'eau chaude sanitaire, page 29
 Contrôler le courant de l'anode en magnésium, page 30
 Contrôler visuellement l'anode en magnésium, page 29

10.4.2 Démonter le tampon de visite

Les opérations de contrôle telles que le détartrage et la vérification de l'anode magnésium nécessitent de vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire puis de démonter le tampon de visite.

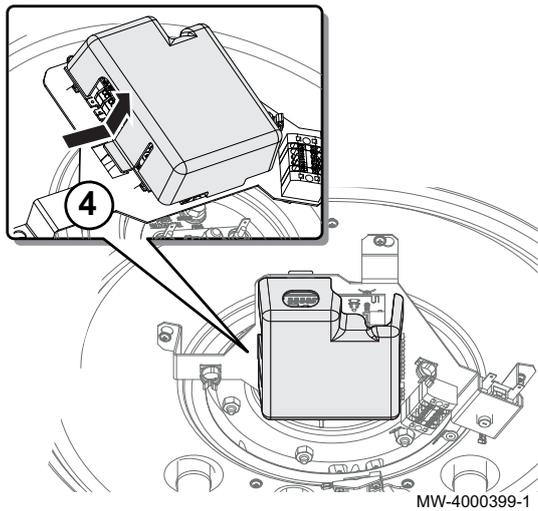
1. Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire.
2. Enlever le couvercle inférieur en dévissant les vis de fixation.
3. Débrancher le câble d'alimentation du bornier et de l'arrêt de traction.

Fig.21



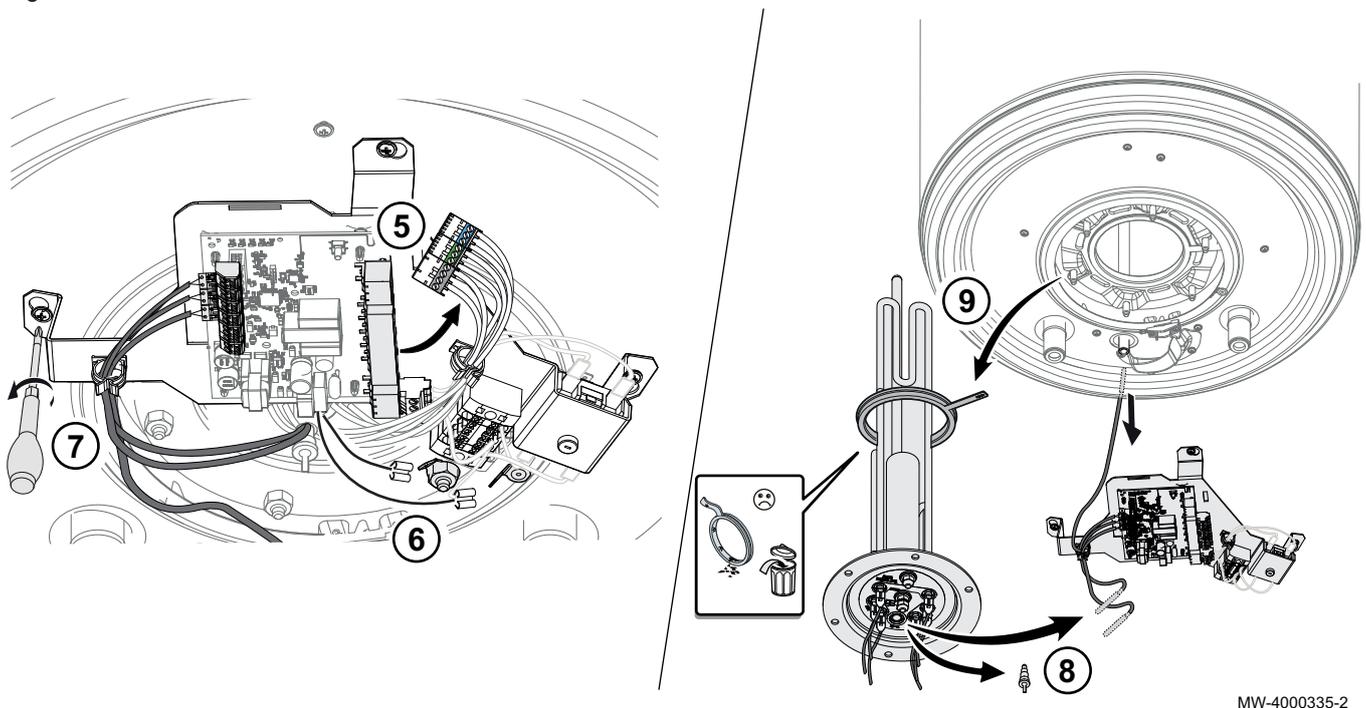
MW-4000398-1

Fig.22



4. Retirer le cache-carte.

Fig.23



- 5. Débrancher le faisceau résistance (câbles vert, bleu et gris) des connecteurs et les retirer du passe-câble.
- 6. Débrancher les cosses terre.
- 7. Dévisser le support de carte.
- 8. Retirer le bouchon, puis sortir l'ensemble sondes et bulbe des doigts de gant et mettre le support de carte de côté.
- 9. Dévisser le tampon résistance et le sortir de son emplacement.



Pour de plus amples informations, voir
Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire, page 27

10.4.3 Détartre le préparateur d'eau chaude sanitaire

Dans les régions où l'eau est calcaire, détartrer le préparateur d'eau chaude sanitaire une fois par an.

Cette opération de détartrage garantit les performances du préparateur d'eau chaude sanitaire.

Détartre le préparateur d'eau chaude sanitaire au bout de la première année d'utilisation, puis tous les 2 ans. Si le préparateur d'eau chaude sanitaire est entartré avant 2 ans, augmenter la fréquence de détartrage.

1. Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire.
2. Démontre le tampon de visite.
3. Contrôler l'état d'entartrage du préparateur d'eau chaude sanitaire.
4. Enlever le tartre déposé dans le fond du réservoir.
5. Remonter le tampon de visite.
6. Remplir le préparateur d'eau chaude sanitaire.



Pour de plus amples informations, voir

Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire, page 27

Démontre le tampon de visite, page 27

Remonter le tampon de visite, page 30

10.4.4 Contrôler l'anode en magnésium

Contrôler l'état de l'anode en magnésium au bout de la première année d'utilisation, puis tous les 2 ans. Si l'anode en magnésium est usée avant 2 ans, augmenter la fréquence de contrôle.

L'état de l'anode en magnésium peut être contrôlée selon l'une des deux méthodes suivantes :

- Contrôler visuellement l'anode en magnésium,
- Contrôler électriquement l'anode en magnésium.

■ **Contrôler visuellement l'anode en magnésium**

Le contrôle visuel de l'anode magnésium nécessite une vidange du préparateur d'eau chaude sanitaire.

1. Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire.
2. Démontre le tampon de visite.
3. Mesurer le diamètre de l'anode.
4. Remplacer l'anode si son diamètre est inférieur à 15 mm.
5. Remonter le tampon de visite.



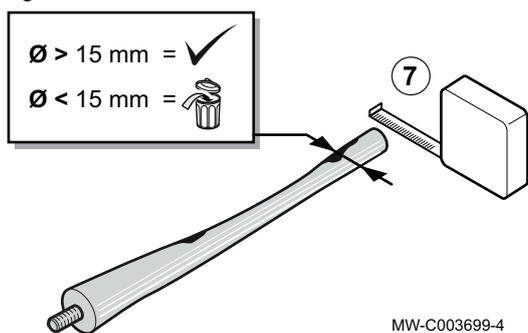
Pour de plus amples informations, voir

Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire, page 27

Démontre le tampon de visite, page 27

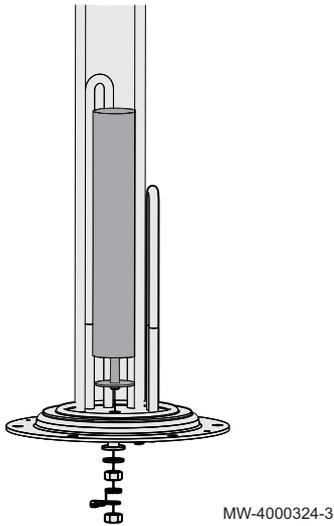
Remonter le tampon de visite, page 30

Fig.24



MW-C003699-4

Fig.25



■ Contrôler le courant de l'anode en magnésium

Il n'est pas nécessaire de vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire pour contrôler électriquement l'anode en magnésium.

Par contre, si l'anode en magnésium doit être remplacée, il faudra d'abord vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire.

1. Démontez le couvercle inférieur du préparateur d'eau chaude sanitaire.
2. Démontez le fil de masse.
3. Mesurez le courant entre le préparateur d'eau chaude et l'anode en magnésium.
4. Si le courant mesuré est inférieur à 0,1 mA :
 - 4.1. Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire.
 - 4.2. Démontez le tampon de visite.
 - 4.3. Remplacez l'anode en magnésium.
 - 4.4. Remontez le tampon de visite.
5. Remontez le fil de masse anode.
6. Révissez le capot.



Pour de plus amples informations, voir

Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire, page 27

Démontez le tampon de visite, page 27

Remontez le tampon de visite, page 30

10.4.5 Remonter le tampon de visite

Prévoir un joint d'étanchéité neuf lors de chaque ouverture du tampon de visite pour garantir l'étanchéité.

1. Montez le nouveau joint en positionnant la languette vers l'extérieur entre 2 vis.
2. Remontez l'ensemble rondelles, œillet et écrou sur l'anode .

Fig.26

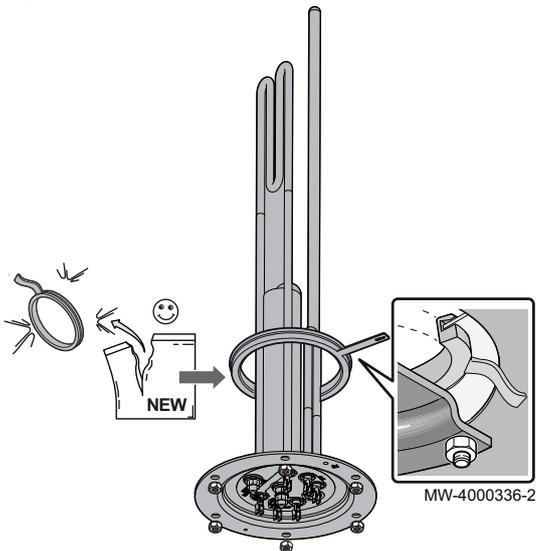
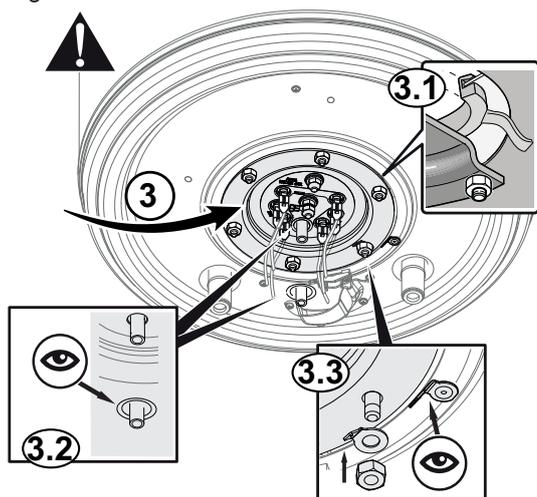


Fig.27

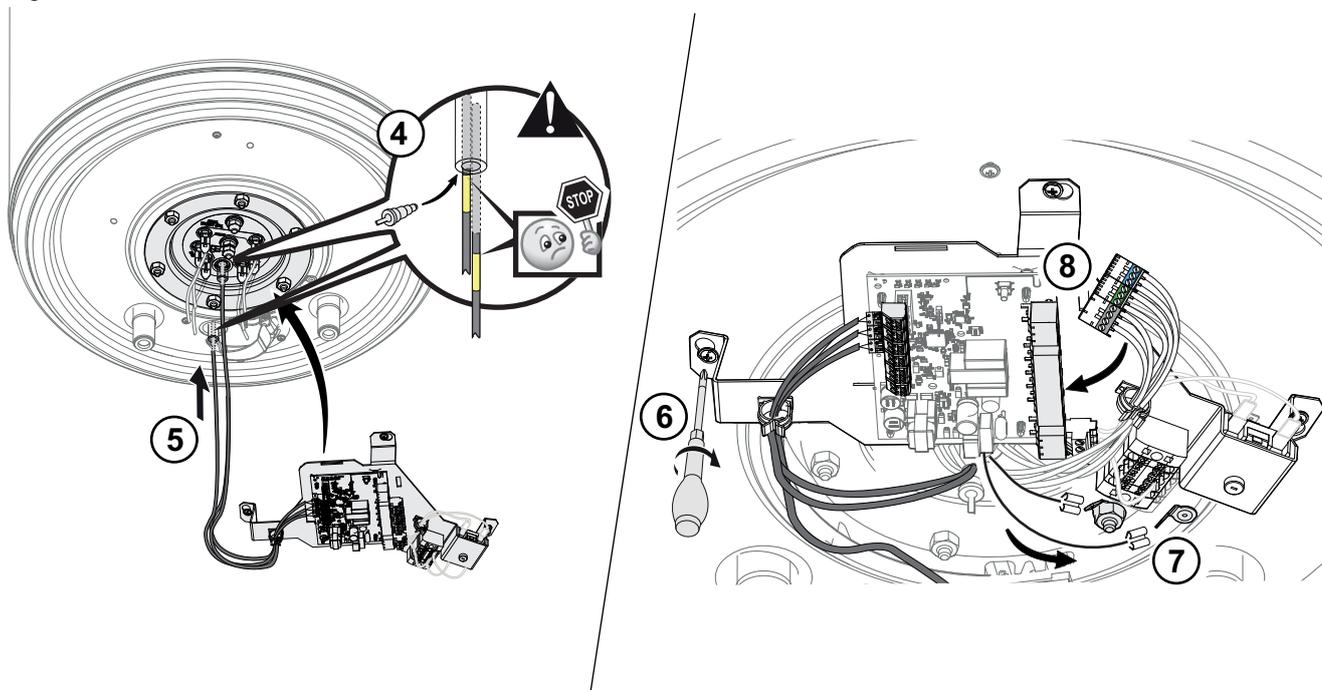


MW-4000443-1

3. Remonter l'ensemble tampon résistance en serrant les vis du tampon de visite en étoile avec un couple de serrage de 12 Nm +1/-0, à l'aide d'une clé dynamométrique.

- 3.1. Tenir compte de la position de la languette.
- 3.2. Tenir compte de la position du doigt de gant vers l'arrière, aligné à celui du ballon.
- 3.3. Tenir compte de la position de la cosse ronde qui doit être à proximité de la cosse pop masse.

Fig.28



MW-4000440-1

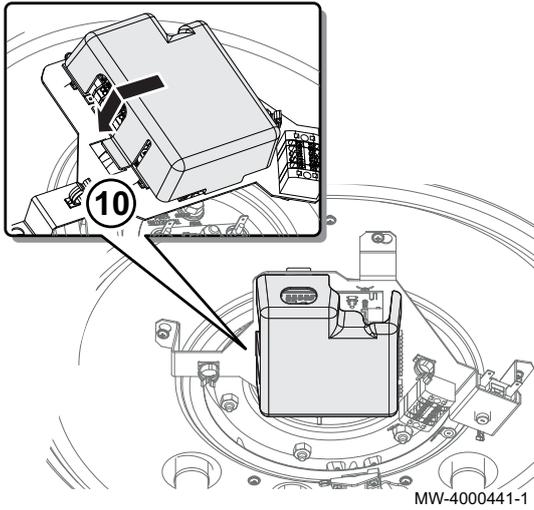
4. Insérer dans le doigt de gant du tampon, les deux sondes jusqu'aux témoins de couleur en commençant par la moyenne puis la plus petite.

**Attention**

Témoin de couleur: jaune pour le 150L et rouge pour le 200L.

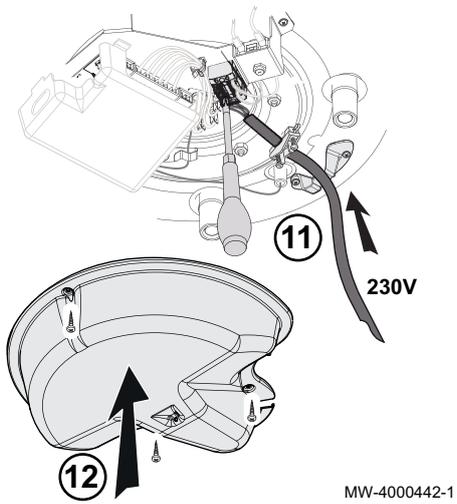
- 5. Insérer dans le doigt de gant du ballon la sonde la plus longue jusqu'au témoin de couleur suivant la configuration du ballon.
- 6. Revisser le support de carte.
- 7. Brancher les cosses terre.
- 8. Brancher le faisceau résistance (câble vert, bleu et gris) sur les connecteurs.
- 9. Rassembler les câbles dans le passe-câble.

Fig.29



10. Remettre le cache-carte.

Fig.30



- 11. Brancher le câble d'alimentation sur le bornier.
- 12. Remettre le couvercle inférieur en vissant les vis de fixation.
- 13. Remplir le préparateur d'eau chaude sanitaire.
- 14. Remettre le préparateur d'eau chaude sanitaire sous tension.



Pour de plus amples informations, voir
Remplir le préparateur d'eau chaude sanitaire, page 20

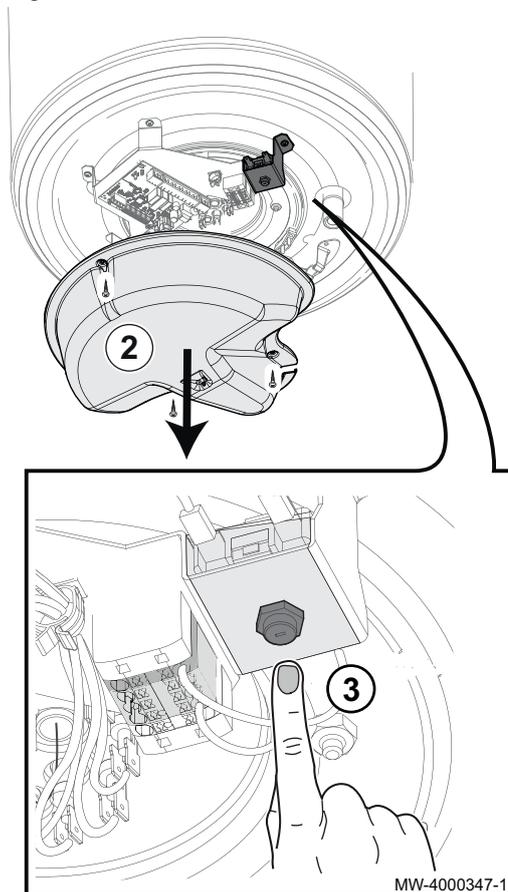
11 En cas de dérangement

11.1 Réarmer le thermostat de sécurité

**Attention**

Seul un professionnel qualifié peut effectuer cette opération.

Fig.31



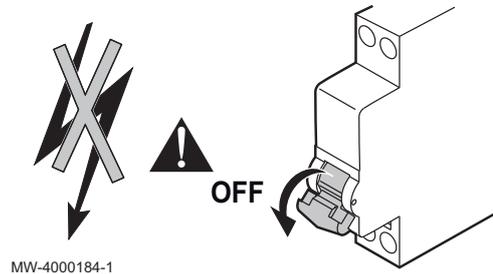
Un coupe-circuit thermique de sécurité est intégré dans le thermostat de sécurité. Il déclenche l'arrêt du réchauffage de l'eau en cas de surchauffe accidentelle. Remédier à la cause de la surchauffe, puis réarmer le thermostat de sécurité.

1. Couper l'alimentation électrique.
2. Retirer le capot.
3. Appuyer sur le bouton de réarmement.
4. Remonter le capot et remettre l'alimentation électrique.

12 Mise au rebut et recyclage

12.1 Mettre le préparateur d'eau chaude sanitaire hors service

Fig.32



1. Mettre le préparateur d'eau chaude sanitaire hors tension, avant toute intervention sur l'appareil.
2. Couper l'alimentation en eau du préparateur d'eau chaude sanitaire.
3. Vidanger le préparateur d'eau chaude sanitaire.

12.2 Mise au rebut et recyclage

Fig.33



Important

Le démontage et la mise au rebut du préparateur d'eau chaude sanitaire doivent être effectués par un installateur qualifié conformément aux réglementations locales et nationales.

1. Couper l'alimentation électrique du préparateur d'eau chaude sanitaire.
2. Débrancher les câbles des éléments électriques.
3. Fermer le robinet d'arrivée d'eau sanitaire.
4. Vidanger l'installation.
5. Démontez tous les raccords hydrauliques en sortie du préparateur d'eau chaude sanitaire.
6. Rebuter ou recycler le préparateur d'eau chaude sanitaire conformément aux réglementations locales et nationales.

13 Pièces de rechange

13.1 Généralités

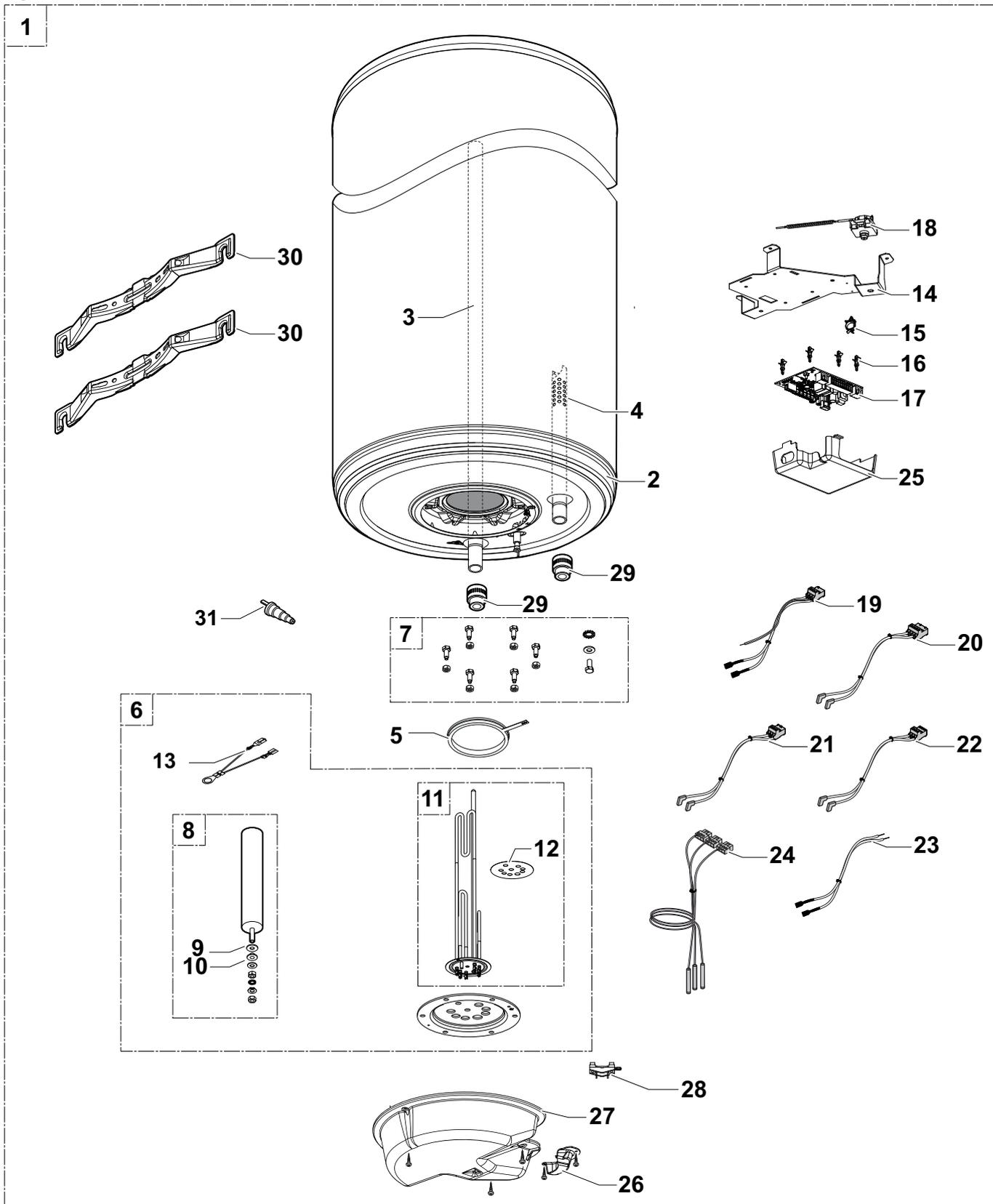
Si les opérations de contrôle et d'entretien ont révélé la nécessité de remplacer une pièce du préparateur d'eau chaude sanitaire, utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine ou des pièces de rechange et des matériaux préconisés.

**Important**

Pour commander une pièce de rechange, indiquer le numéro de référence figurant dans la liste.

13.2 Préparateur d'eau chaude sanitaire

Fig.34



MW-4000388-1

Tab.7 Préparateur d'eau chaude sanitaire

Repères	Référence	Désignation	STOCK-O 200
1	7706530	Préparateur d'eau chaude sanitaire	x
2	7708974	Capot d'habillage PV peint	x

Repères	Référence	Désignation	STOCK-O 200
3	7622685	Tube Inox D.16 Longueur 440	x
4	91590076	Brise jet	x
5	89705511	Joint à lèvres D.112 x 7	x
6	7743637	Tampon 2 kW	x
7	200021501	Visserie tampon	x
8	7676763	Anode complet D.40 x 225	x
9	95014035	Joint D.35 8,5 x 2	x
10	94974527	Entretoise nylon	x
11	7743639	Elément chauffant 2000 W	x
12	7723066	Disque diélectrique	x
13	7730760	Câble de masse	x
14	7727597	Support de carte	x
15	95320950	Clip support de câble	x
16	95320819	Support supérieur carte	x
17	7704945	Carte E/S	x
18	7725732	Thermostat de sécurité	x
19	7729238	Faisceau d'alimentation carte	x
20	7729235	Faisceau résistance gris	x
21	7729236	Faisceau résistance bleu	x
22	7729237	Faisceau résistance vert	x
23	7729239	Câble d'alimentation thermostat de sécurité	x
24	7734576	Faisceau 3 sondes	x
25	7734602	Capot carte	x
26	7729713	Support capot	x
27	7731402	Capot complet	x
28	95320187	Serre-câble	x
29	7605675	Raccord diélectrique MF 3/4"	x
30	7741365	Etrier	x
31	7739814	Bouchon universel D5.2 D10.5	x

14 Garantie

14.1 Généralités

Vous venez d'acquérir l'un de nos appareils et nous vous remercions de la confiance que vous nous avez ainsi témoignée.

Nous nous permettons d'attirer votre attention sur le fait que votre appareil gardera d'autant plus ses qualités premières qu'il sera vérifié et entretenu régulièrement.

Tout notre réseau reste bien entendu à votre disposition.

14.2 Conditions de garantie

France : Les dispositions qui suivent ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur de la garantie légale stipulée aux articles 1641 à 1648 du Code Civil.

Votre appareil bénéficie d'une garantie contractuelle contre tout vice de fabrication à compter de sa date d'achat mentionnée sur la facture de l'installateur.

La durée de notre garantie est mentionnée dans notre catalogue tarif. Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée au titre d'une mauvaise utilisation de l'appareil, d'un défaut ou d'une insuffisance d'entretien de celui-ci, ou d'une mauvaise installation de l'appareil (il vous appartient à cet égard de veiller à ce que cette dernière soit réalisée par un professionnel qualifié).

Nous ne saurions en particulier être tenus pour responsables des dégâts matériels, pertes immatérielles ou accidents corporels consécutifs à une installation non conforme :

- aux dispositions légales et réglementaires ou imposées par les autorités locales,
- aux dispositions nationales, voire locales et particulières régissant l'installation,
- à nos notices et prescriptions d'installation, en particulier pour ce qui concerne l'entretien régulier des appareils,
- aux règles de l'art.

Notre garantie est limitée à l'échange ou la réparation des seules pièces reconnues défectueuses par nos services techniques à l'exclusion des frais de main d'oeuvre, de déplacement et de transport.

Notre garantie ne couvre pas le remplacement ou la réparation de pièces par suite notamment d'une usure normale, d'une mauvaise utilisation, d'interventions de tiers non qualifiés, d'un défaut ou d'insuffisance de surveillance ou d'entretien, d'une alimentation électrique non conforme et d'une utilisation d'un combustible inapproprié ou de mauvaise qualité.

Les sous-ensembles, tels que moteurs, pompes, vannes électriques, etc..., ne sont garantis que s'ils n'ont jamais été démontés.

Les droits établis par la directive européenne 99/44/CEE, transposée par le décret législatif N° 24 du 2 février 2002 publiée sur le J.O. N° 57 du 8 mars 2002, restent valables.

15 Annexes

15.1 Fiche de maintenance pour l'installateur

Tab.8 Entretien effectué par l'installateur

N°	Opération	Périodicité
1	Détartrer le préparateur d'eau chaude sanitaire	A bout de la première année d'utilisation puis tous les 2 ans
2	Contrôler l'anode en magnésium	Au bout de la première année d'utilisation puis tous les 2 ans

Tab.9 Entretien effectué par l'installateur n° 1 : Date _____

N°	Remarques	Intervenant	Signature
1			
2			
3			

Tab.10 Entretien effectué par l'installateur n° 2 : Date _____

N°	Remarques	Intervenant	Signature
1			
2			
3			

Tab.11 Entretien effectué par l'installateur n° 3 : Date _____

N°	Remarques	Intervenant	Signature
1			
2			
3			

Tab.12 Entretien effectué par l'installateur n° 4 : Date _____

N°	Remarques	Intervenant	Signature
1			
2			
3			

Tab.13 Entretien effectué par l'installateur n° 5 : Date _____

N°	Remarques	Intervenant	Signature
1			
2			
3			

15.2 Fiche de maintenance pour l'utilisateur

Tab.14 Entretien effectué par l'utilisateur

N°	Opération	Périodicité
1	Manipuler la soupape ou le groupe de sécurité	Une fois par mois
2	Nettoyer à l'aide d'un chiffon doux et humide l'habillage du préparateur d'eau chaude sanitaire	Une fois par an

Tab.15 Entretien effectué par l'utilisateur n° 1 : Date _____

N°	Remarques	Intervenant	Signature
1			
2			
3			

Tab.16 Entretien effectué par l'utilisateur n° 2 : Date _____

N°	Remarques	Intervenant	Signature
1			
2			
3			

Tab.17 Entretien effectué par l'utilisateur n° 3 : Date _____

N°	Remarques	Intervenant	Signature
1			
2			
3			

Tab.18 Entretien effectué par l'utilisateur n° 4 : Date _____

N°	Remarques	Intervenant	Signature
1			
2			
3			

Tab.19 Entretien effectué par l'utilisateur n° 5 : Date _____

N°	Remarques	Intervenant	Signature
1			
2			
3			

15.3 Fiche produit

Tab.20 Fiche de produit des préparateurs d'eau chaude sanitaire

	Unité	STOCK-O 200
Profil de soutirage déclaré		L
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau		
Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau	%	41
Consommation annuelle d'énergie	kWh ⁽¹⁾	2482
Réglage du thermostat	°C	62

	Unité	STOCK-O 200
Niveau de puissance acoustique L_{WA} à l'intérieur ⁽²⁾	dB	15
Capacité de fonctionnement pendant les heures creuses		Non
(1) Electricité (2) Le cas échéant		

**Voir**

Pour les précautions particulières concernant le montage, l'installation et l'entretien : Voir Consignes de sécurité

© Copyright

Toutes les informations techniques contenues dans la présente notice ainsi que les dessins et schémas électriques sont notre propriété et ne peuvent être reproduits sans notre autorisation écrite préalable. Sous réserve de modifications.

STOCK-O



Systovi est un fabricant français de centrales solaires innovantes spécialisé dans l'autoconsommation, à travers le pilotage, le monitoring et la production de chauffage et d'électricité verte.



Portail Systopartner
www.pro-systovi.com
Rubrique Support



support@systovi.com



Tél. 02 40 92 44 25



14 avenue Syrma
44470 Carquefou
France
02 40 92 44 25

SYSTÈME DE STOCKAGE SOLAIRE

