

# PREMIUM+

## Pilotes pour pompe à chaleur



### Notice technique d'installation

**Pilote PREMIUM+**  
pour pompe à chaleur  
Réf. 753020



Les renseignements figurant dans ce document ne sont pas contractuels, nous nous réservons le droit de modifier sans préavis les caractéristiques techniques et l'équipement de tous les appareils.



BVCert. 6020118\*

**Fabrication  
Française**



Réf. notice : 1897632  
N° édition : 25.21

\* Concerne uniquement le PREMIUM+ avec les modèles HTi<sup>70</sup> 6-8 kW mono et HTi<sup>70</sup> 8 kW tri

# SOMMAIRE

## 1 - SÉCURITÉ ..... 4

## 2 - À LIRE IMMÉDIATEMENT ..... 6

|   |   |
|---|---|
| 2.1 - Conservation des documents .....        | 6 |
| 2.2 - Symboles utilisés.....                  | 6 |
| 2.3 - Abréviations et acronymes.....          | 6 |
| 2.4 - Conditions générales de livraison ..... | 6 |
| 2.5 - Stockage et transport.....              | 6 |
| 2.6 - Déballage.....                          | 6 |
| 2.7 - Plaque signalétique .....               | 6 |
| 2.8 - Fin de vie de l'appareil .....          | 6 |

## 3 - PRÉSENTATION..... 7

|   |   |
|---|---|
| 3.1 - Généralités .....                                       | 7 |
| 3.2 - Colisage .....  | 7 |
| 3.3 - Accessoires livrés en série.....                        | 7 |
| 3.4 - Accessoires livrables en option.....                    | 7 |
| 3.4.1 - Installation .....                                    | 7 |
| 3.4.2 - Régulation .....                                      | 7 |
| 3.5 - Choix et compatibilité des contrôleurs d'ambiance ..... | 8 |
| 3.6 - Principe de fonctionnement.....                         | 8 |

## 4 - INSTALLATION..... 9

|  |    |
|--|----|
| 4.1 - Choix de l'emplacement.....  | 9  |
| 4.1.1 - Choix du lieu adapté .....   | 9  |
| 4.1.2 - Intégration et fixation .....  | 9  |
| 4.2 - Installation hydraulique .....   | 9  |
| 4.2.1 - Recommandations.....   | 9  |
| 4.2.1.1 - Disconnecteur NF .....   | 9  |
| 4.2.1.2 - Sections, tracés, dégazage des canalisations de chauffage .....                      | 9  |
| 4.2.1.3 - Pot à boues.....   | 9  |
| 4.2.1.4 - Préparation du circuit hydraulique (rinçage).....                                    | 9  |
| 4.2.1.5 - Vase d'expansion .....   | 9  |
| 4.2.1.6 - Protection antigel .....   | 9  |
| 4.2.1.7 - Plancher chauffant .....   | 10 |
| 4.2.1.8 - Robinets thermostatiques .....   | 10 |
| 4.2.1.9 - Traitement de l'eau du circuit de chauffage .....                                    | 10 |
| 4.2.1.9.1 - Eau de remplissage .....   | 10 |
| 4.2.1.9.2 - Traitement du circuit de chauffage .....   | 10 |
| 4.2.1.9.3 - Dégazage de l'installation.....  | 11 |
| 4.2.1.9.4 - Raccordement de la soupape.....  | 11 |
| 4.2.2 - Raccordements hydrauliques .....   | 12 |
| 4.2.2.1 - Raccordement d'un préparateur ECS .....  | 12 |
| 4.2.2.2 - Installation de dispositifs de réglage pour l'équilibrage du réseau hydraulique..... | 13 |
| 4.2.2.3 - Dégommage des circulateurs .....   | 13 |
| 4.3 - Raccordement électrique .....  | 13 |
| 4.4 - Raccordement à la pompe à chaleur et aux accessoires de régulation .....                 | 14 |
| 4.4.1 - Liaison de commande vers la pompe à chaleur.....                                       | 15 |
| 4.4.2 - Contrôle d'ambiance.....   | 15 |
| 4.4.3 - Sonde extérieure .....   | 15 |
| 4.4.4 - Sonde sanitaire.....   | 16 |
| 4.4.5 - Raccordement d'une chaudière d'appoint.....  | 16 |

|   |    |
|---|----|
| 4.4.6 - Raccordement de l'aquastat de sécurité (LTP) à 65°C à réarmement manuel ..... | 16 |
| 4.4.7 - Raccordement alimentation électrique .....                                    | 16 |

## 5 - MISE EN SERVICE..... 17

|   |    |
|---|----|
| 5.1 - Précautions avant la mise en service..... | 17 |
| 5.2 - Vérification des étanchéités.....         | 17 |
| 5.3 - Commencer la mise en service .....        | 17 |
| 5.4 - Étape 1 : Choix des circuits .....        | 17 |
| 5.5 - Étape 2 : Remplissage.....                | 17 |
| 5.6 - Étape 3 : Purge de l'installation.....    | 18 |
| 5.7 - Étape 4 : Choix de l'appoint .....        | 18 |
| 5.8 - Étape 5 : Fin de la mise en service ..... | 18 |
| 5.9 - Première utilisation .....                | 18 |

## 6 - RÉGLAGES ET FONCTIONS..... 19

|   |    |
|---|----|
| 6.1 - Tableau de commande .....   | 19 |
| 6.1.1 - Clavier.....  | 19 |
| 6.1.2 - Affichage.....  | 19 |
| 6.2 - Menus .....   | 20 |
| 6.3 - Actions activables par combinaisons de touches.....                 | 20 |
| 6.4 - Liste des paramètres réglables .....                                | 21 |
| 6.5 - Description des fonctions.....                                      | 23 |
| 6.5.1 - Fonctions liées au Chauffage .....                                | 23 |
| 6.5.1.1 - Consigne AUTO (loi d'eau) .....                                 | 23 |
| 6.5.1.2 - Abaissements de consigne.....                                   | 23 |
| 6.5.1.3 - Autoadaptabilité .....  | 23 |
| 6.5.1.4 - Réactivité à l'ambiance .....                                   | 23 |
| 6.5.2 - Fonctions de programmation et temporisation .....                 | 23 |
| 6.5.2.1 - Anticipation du retour de vacances .....                        | 23 |
| 6.5.2.2 - Passage automatique été/hiver .....                             | 23 |
| 6.5.3 - Fonctions de contrôle d'ambiance et circulation du chauffage..... | 24 |
| 6.5.3.1 - Hystérésis de la sonde d'ambiance .....                         | 24 |
| 6.5.3.2 - Vitesse du circulateur chauffage.....                           | 24 |
| 6.5.3.3 - Asservissement à l'ambiance.....                                | 24 |
| 6.5.3.4 - Antiradiateurs froids .....                                     | 24 |
| 6.5.4 - Fonctions liées à la production d'eau chaude sanitaire.....       | 24 |
| 6.5.4.1 - Partage de priorité sanitaire.....                              | 24 |
| 6.5.4.2 - Protection antilégionellose .....                               | 24 |
| 6.6 - Vitesse du circulateur PAC.....                                     | 24 |

## 7 - MAINTENANCE ET DÉPANNAGE..... 24

|   |    |
|---|----|
| 7.1 - Entretien.....                                  | 25 |
| 7.2 - Diagnostic.....                                 | 25 |
| 7.2.1 - Chargement des données de fonctionnement..... | 25 |
| 7.2.2 - Visualisation de l'état du système .....      | 25 |
| 7.2.3 - Sondes d'eau.....                             | 26 |
| 7.2.4 - Sonde extérieure .....                        | 26 |
| 7.2.5 - Consultation des compteurs .....              | 26 |
| 7.2.6 - Forçage des composants .....                  | 26 |
| 7.2.6.1 - Circulateur .....                           | 26 |
| 7.2.6.2 - Appoint électrique .....                    | 26 |
| 7.2.6.3 - Appoint chaudière.....                      | 26 |
| 7.2.7 - Défauts indiqués par le pilote.....           | 27 |

## 8 - PIÈCES DÉTACHÉES..... 31

## 9 - GARANTIE ..... 32

|   |    |
|---|----|
| 9.1 - Couverture de la garantie.....                    | 32 |
| 9.2 - Limites de garantie.....                          | 32 |
| 9.2.1 - Généralités.....                                | 32 |
| 9.2.2 - Cas d'exclusion de garantie non limitatifs..... | 32 |
| 9.2.2.1 - Usages.....                                   | 32 |
| 9.2.2.2 - Manutention.....                              | 32 |
| 9.2.2.3 - Emplacement.....                              | 32 |
| 9.2.2.4 - Raccordements électriques.....                | 32 |
| 9.2.2.5 - Raccordements hydrauliques.....               | 32 |
| 9.2.2.6 - Accessoires.....                              | 32 |
| 9.2.2.7 - Entretien.....                                | 32 |

## ANNEXES..... 33

|   |    |
|---|----|
| A1 - Caractéristiques techniques.....   | 33 |
| A1.1 - Caractéristiques générales.....  | 33 |
| A1.2 - Déclaration UE.....  | 33 |
| A1.3 - Dimensions.....  | 34 |
| A2 - Schémas de principe hydraulique.....   | 35 |
| A2.1 - Raccordement 1 circuit radiateur.....                                      | 35 |
| A2.2 - Raccordement 1 circuit plancher.....                                       | 36 |
| A2.3 - Raccordement 2 circuits radiateur.....                                     | 37 |
| A2.4 - Raccordement 2 circuits plancher.....                                      | 38 |
| A2.5 - Raccordement 1 circuit radiateur et 1 plancher.....                        | 39 |
| A2.6 - Raccordement 3 circuits radiateur.....                                     | 40 |
| A2.7 - Raccordement 1 circuit radiateur et 1 circuit ECS.....                     | 41 |
| A2.8 - Raccordement 1 circuit plancher et 1 circuit ECS.....                      | 42 |
| A2.9 - Raccordement 1 circuit radiateur, 1 circuit plancher et 1 circuit ECS..... | 43 |
| A2.10 - Raccordement 2 circuits radiateur et 1 circuit ECS.....                   | 44 |
| A2.11 - Liaison hydraulique entre le pilote et la pompe à chaleur.....            | 45 |
| A2.12 - Pression minimale à respecter selon le modèle de pompe à chaleur.....     | 45 |
| A3 - Schémas de câblage.....  | 46 |
| A3.1 - Schéma de câblage avec appoint électrique ou appoint chaudière.....        | 46 |
| A4 - Récapitulatif d'accès aux fonctions.....                                     | 47 |
| A.4.1 - Tableau de commande.....  | 47 |
| A.4.1.1 - Clavier.....  | 47 |
| A.4.1.2 - Affichage.....  | 47 |
| A.4.2 - Menus.....  | 48 |
| A.4.3 - Actions activables par combinaisons de touches.....                       | 48 |
| A5 - Fiches d'informations techniques produit.....                                | 49 |
| A5.1 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi <sup>70</sup> 6 kW mono.....      | 49 |
| A5.2 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi <sup>70</sup> 8 kW mono.....      | 50 |
| A5.3 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi <sup>70</sup> 8 kW tri.....       | 51 |
| A5.4 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi <sup>70</sup> 11 kW mono.....     | 52 |
| A5.5 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi <sup>70</sup> 11 kW tri.....      | 53 |
| A5.6 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi <sup>70</sup> 14 kW mono.....     | 54 |
| A5.7 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi <sup>70</sup> 14 kW tri.....      | 55 |
| A5.8 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HRC <sup>70</sup> 17 kW mono /3.....  | 56 |
| A5.9 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HRC <sup>70</sup> 17 kW tri /3.....   | 57 |
| A5.10 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HRC <sup>70</sup> 20 kW tri /3.....  | 58 |
| A5.11 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HRC <sup>70</sup> 25 kW tri /3.....  | 59 |

# 1 - SÉCURITÉ

## **Danger en cas de qualification insuffisante**

• Toute intervention réalisée par un non professionnel peut endommager l'installation voire provoquer des dommages corporels.

N'intervenez sur l'appareil que si vous êtes un professionnel qualifié.

• En cas de non fonctionnement ou de fonctionnement incorrect, toujours couper l'alimentation des parties électriques et se renseigner auprès d'un professionnel qualifié.

## **Danger dû à une mauvaise utilisation**

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés.

Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

## **Utilisation prévue et domaine applicable**

L'appareil est destiné à être utilisé en tant qu'appareil pour la production d'eau chaude : il doit être raccordé à une installation de chauffage et, suivant le modèle, au réseau d'eau chaude sanitaire.

L'utilisation prévue de l'appareil comprend les éléments suivants :

- l'observation des instructions de fonctionnement, d'installation et de maintenance pour cet appareil et toute autre pièce et composant du système
- la mise en conformité de l'ensemble des conditions d'inspection et de maintenance énumérées au présent manuel.

## **Danger de mort par électrocution**

• Toucher aux raccordements électriques sous tension peut entraîner la mort par électrocution. Tous les travaux sur les parties électriques devront être effectués hors tension et par un professionnel qualifié. Avant d'entreprendre une quelconque intervention sur l'appareil :

- Coupez l'alimentation électrique.
- Veillez à ce qu'il ne soit pas possible de remettre l'alimentation électrique sous tension.
- Attendez au moins 5 minutes, pour que les condensateurs se déchargent.

• Ne pas mettre de l'eau sur les organes de commande et les parties électriques. Toujours mettre hors tension l'appareil avant d'intervenir sur la partie électrique.

## **Danger de mort si les dispositifs de sécurité sont absents ou défectueux**

Le défaut de dispositif de sécurité peut s'avérer dangereux et provoquer des brûlures et autres blessures, par exemple par la rupture de tuyaux.

Les informations figurant dans le présent document ne présentent pas tous les schémas requis pour une installation professionnelle des dispositifs de sécurité.

- Installez dans le circuit les dispositifs de sécurité requis.
- Renseignez l'utilisateur concernant la fonction et l'emplacement des dispositifs de sécurité.
- Respectez les réglementations, normes et directives nationales et internationales appropriées.

## **Risque de corrosion**

Il conviendra d'utiliser l'appareil dans un endroit où il ne sera pas exposé à l'humidité ni à des projections d'eau.

## **Risque de dommages lié au gel**

Le pilote doit être installé exclusivement dans un local à l'abri du gel

## **Risque de dommages matériels**

Le pilote ne peut fonctionner que mis en eau. Ne jamais mettre l'appareil sous tension tant que l'installation n'est pas parfaitement remplie d'eau.

## **Règles et réglementations (directives, lois, normes)**

Lors de l'installation et de la mise en fonctionnement de l'appareil, les arrêtés, directives, règles techniques, normes et dispositions doivent être respectés dans leur version actuellement en vigueur.

L'alimentation électrique doit être conforme à la réglementation en vigueur dans le pays d'installation ainsi qu'à la norme NFC 15-100.

- Un moyen de déconnexion assurant une coupure complète doit être prévu dans le raccordement fixe (ne pas utiliser de prise mobile) conformément aux règles d'installation.
- Protéger l'appareil avec un disjoncteur de protection bipolaire disposant d'une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm et le relier à la terre.
- Les dispositifs de coupure électrique de l'appareil doivent toujours être accessibles.
- De l'eau et/ou du gaz R290 inflammable peuvent s'écouler du tuyau de décharge du dispositif limiteur de pression (soupape de sécurité), le tuyau de décharge doit être maintenu ouvert à l'extérieur du bâtiment. L'extrémité de ce tuyau doit être orientée vers le bas (voir §Raccordement de la soupape).

### **Entretien - Maintenance - Dépannage**

L'entretien et le nettoyage du pilote doivent être effectués obligatoirement et au moins une fois par an par un professionnel qualifié.

## 2 - À LIRE IMMÉDIATEMENT

La présente notice technique d'installation fait partie intégrante de l'appareil qu'elle désigne. Elle doit être lue avant toute utilisation, afin de pouvoir bénéficier de la garantie.

Les consignes de sécurité qui sont données dans cette notice doivent être scrupuleusement respectées.

Nous nous dégageons de toute responsabilité concernant des dommages causés par le non respect des instructions fournies, les erreurs de manipulation, d'installation ou d'utilisation.

La présente notice technique est susceptible d'être soumise à modifications sans préavis.

### 2.1 - Conservation des documents

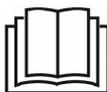
Transmettez ce manuel ainsi que tous les autres documents en vigueur à l'utilisateur du système.

L'utilisateur du système devra conserver ces manuels afin qu'ils puissent être consultés le cas échéant.

### 2.2 - Symboles utilisés



Indique les avertissements et recommandations importantes.



Consulter le manuel d'installation avant toute intervention sur le produit, lors de la manipulation, l'installation, l'utilisation et la maintenance.



Contient des substances réglementées, ne pas jeter à la poubelle. En cas de mise au rebut, respecter la réglementation sur la récupération des équipements électriques et électroniques.



Indique la température maximum de l'eau en fonctionnement.



Puissance calorifique produite.

**PS max** Pression maxi de service.

### 2.3 - Abréviations et acronymes

ECS .....Eau Chaude Sanitaire

EFS .....Eau Froide Sanitaire

T° .....Température

PAC .....Pompe à chaleur

### 2.4 - Conditions générales de livraison

D'une façon générale, le matériel voyage aux risques et périls du destinataire.

Dès réception, avant de procéder au montage de l'appareil, il est indispensable de vérifier les éléments reçus et de rechercher les éventuels dommages causés pendant le transport.

### 2.5 - Stockage et transport

Les températures de transport et de stockage admises sont de -20°C à +60°C.

Le **Pilote** doit être stocké sur son socle en carton. Il doit être transporté dans son carton d'origine, vidé de son eau, à l'horizontal.

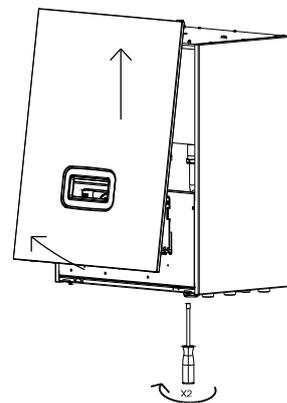
### 2.6 - Déballage

A la réception du pilote, vérifier l'état du carton d'emballage et l'état général du produit puis le sortir de son carton d'emballage.

L'ouverture de la façade du pilote permet l'accès au carton d'accessoires livrés de série ainsi qu'au boîtier électrique pour le raccordement de l'alimentation et des différents systèmes de contrôle.

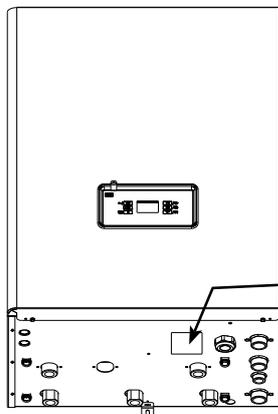
1- Pour démonter la façade, dévisser les deux vis TH7, situées de chaque côté sous le pilote.

2- Tirer le bas de la façade vers l'avant, puis soulever la façade pour la décrocher des plots situés au-dessus du pilote.



Pour la remise en place de la façade, la positionner sur les centreurs situés sur le dessus du pilote, bien mettre en appui la façade sur le dessus et visser les deux vis TH7.

### 2.7 - Plaque signalétique



Plaque signalétique

### 2.8 - Fin de vie de l'appareil

Nos produits sont conçus et fabriqués à partir de composants dont des matières sont recyclables.

En aucun cas les appareils ne doivent être jetés avec les ordures ménagères, avec les encombrants ou dans une décharge.

Le démantèlement et le recyclage des appareils doivent être pris en charge par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.



## 3 - PRÉSENTATION

### 3.1 - Généralités

Le **Pilote** est un pilote hydraulique qui assure la gestion d'un ou plusieurs circuits (avec option) de chauffage/ECS.

Il est prévu pour le raccordement d'une pompe à chaleur des gammes **HRC<sup>70</sup>** et **HTI<sup>70</sup>**.

Le **Pilote** est livré prêt à fonctionner dans sa configuration d'usine (voir § «*Mise en service*»).

| Équipements   |           |
|---|-----------|
| Résistance électrique d'appoint modulante   | 0 à 6 kW  |
| Bouteille multifonction assurant le découplage des circuits hydrauliques.   | 38 litres |
| Régulation électronique prenant en charge la gestion optimale de l'installation.  | ●         |
| Composants essentiels à la protection des circuits hydrauliques (soupape de sécurité, purgeur d'air, capteur de pression) | ●         |
| Programmation horaire du niveau de confort sur les 7 jours de la semaine, par plages horaires personnalisables            | ●         |

Néanmoins, nous recommandons l'utilisation de la fonction «mise en service» proposée par le pilote à la 1<sup>ère</sup> mise sous tension. Cette fonction permet un réglage simplifié et la prise en compte automatique des accessoires raccordés.

Ces réglages peuvent aussi être modifiés ultérieurement dans le menu expert.

### 3.2 - Colisage

|                        | Poids (kg) | Nombre de colis | L (mm) | H (mm) | P (mm) |
|------------------------|------------|-----------------|--------|--------|--------|
| <b>Pilote Premium+</b> | 54         | 1               | 670    | 600    | 880    |

### 3.3 - Accessoires livrés en série

Chaque **Pilote** est livré de série avec :

#### • Sonde extérieure

Permet d'adapter la température de chauffage au climat extérieur.



#### • Clé USB

Permet de prélever l'historique de fonctionnement



*Veillez à conserver la clé USB livrée d'origine.*

*Elle facilitera vos échanges avec les différents intervenants techniques.*

#### • Barrette de fixation murale

Facilite le positionnement et la fixation au mur.

#### • Thermostat d'ambiance (TA)

2 fils - permet de contrôler la température de la zone chauffage  
(Réf. 710043)



## 3.4 - Accessoires livrables en option

### 3.4.1 - Installation

#### • Kit 2<sup>ème</sup> circuit direct

2<sup>ème</sup> circuit de chauffage à température identique.

Permet la distribution d'un deuxième circuit de chauffage contrôlé par un thermostat (TA) (Réf. 753105)

#### • Kit 2<sup>ème</sup> circuit Thorix

2<sup>ème</sup> circuit de chauffage à température mitigée pour Thorix 1C (Réf. 754211)

### 3.4.2 - Régulation

#### • Thermostat d'ambiance (TA)

2 fils - permet de contrôler la température de la zone chauffage (*si présence d'un second circuit de chauffage*).  
(Réf. 710043)



#### • Sonde d'ambiance (SA)

2 fils - permet de contrôler la température de la zone de chauffage sur plusieurs niveaux de confort (programmables sur le pilote).  
(Réf. 751009)



#### • Thermostat d'ambiance radio non-chronoproportionnel -TH<sup>Rnc-</sup>

(type on/off). Thermostat programmable sans fil avec transmission par radiofréquence. Nécessaire lorsque la liaison filaire entre le Pilote et le contrôleur d'ambiance n'est pas possible  
(Réf. 770001)

#### • Passerelle Thermo-Net

Passerelle de communication pour pilotage du confort à distance via une box internet.  
(Réf. 770002)

#### • Câble blindé 2 fils de liaison

**Entre la pompe à chaleur et le pilote** (lg 20 m)

Longueur 20 m à raccorder en lieu et place du câble de 10 m livré de série.

(Réf. 753102)

#### • Sonde ECS

Pour la production d'eau chaude sanitaire  
(Réf. 710029)

#### • Thermostat de protection contre la surchauffe (65°C)

Pour protéger le circuit sous le plancher, contre les hausses de température.

(Réf. 710111)

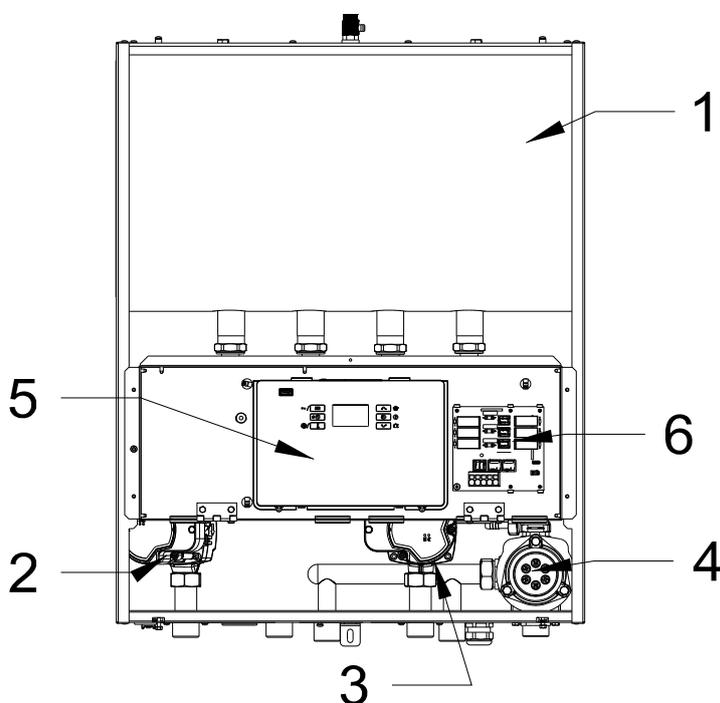
### 3.5 - Choix et compatibilité des contrôleurs d'ambiance

| Tableau de compatibilité des régulateurs selon la zone de chauffage        |  |
|--|--|
| Zone de chauffage 1  | Zone de chauffage 2  |
| Thermostat d'ambiance (Réf. 710043) livré de série                         | Thermostat d'ambiance (Réf. 710043)  |
| Thermostat d'ambiance radio non chronoproporcionnel TH RNC/2 (Réf. 770001) | Thermostat d'ambiance radio non chronoproporcionnel TH RNC/2 (Réf. 770001) |
| Sonde d'ambiance avec afficheur (Réf. 751009)                              |  |

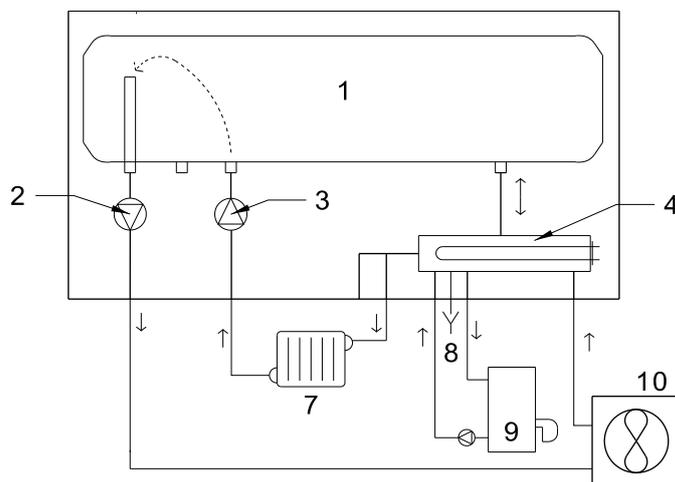


**Si le régulateur est raccordé sur un module Thorix 1C (Réf. 411002) ou Thorix 2C (Réf. 411003), possibilité de raccorder la sonde d'ambiance (Réf. 751009) également pour la zone de chauffage 2.**

### 3.6 - Principe de fonctionnement



- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1. Ballon tampon 38 l                   | 6. Carte de puissance             |
| 2. Circulateur pompe à chaleur          | 7. Circuit de chauffage           |
| 3. Circulateur circuit de chauffage/ECS | 8. Vidange                        |
| 4. Thermoplongeur                       | 9. Appoint chaudière (facultatif) |
| 5. Carte électronique                   | 10. Pompe à chaleur               |



## 4 - INSTALLATION

### 4.1 - Choix de l'emplacement

#### 4.1.1 - Choix du lieu adapté



**Le Pilote doit être installé sur une surface solide et plane et à distance d'appareils de cuisson ou autres sources de chaleur.**

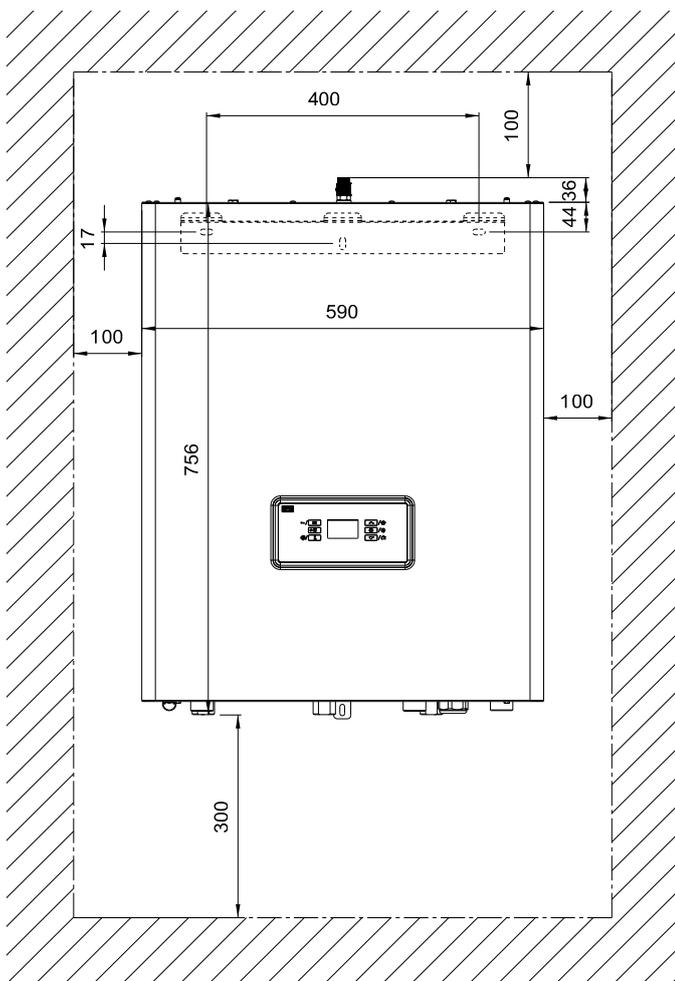
Le **Pilote** se place exclusivement dans un local maintenu hors-gel et à l'abri des intempéries.

Il doit être installé au plus près de la Pompe à chaleur sans dépasser une distance maximale.

La maximale dépend du diamètre de tuyauterie et du nombre de coudes (voir tableau «Raccordement hydraulique»).

Le câble de liaison blindé 2 fils qui assure la liaison bus entre le **Pilote** et la Pompe à chaleur mesure 10 m. Il peut aller jusqu'à 20 m (Réf. 753102) ou 50 m (Réf. 754103) en option.

#### 4.1.2 - Intégration et fixation



La patte d'accroche murale doit être fixée au mur.

Placer ensuite le pilote sur cette patte d'accroche grâce aux encoches prévues à cet effet.

Le pilote doit être fixé sur un support résistant.

### 4.2 - Installation hydraulique

Consultez les schémas hydrauliques détaillés en annexe.

#### 4.2.1 - Recommandations

##### 4.2.1.1 - Disconnecteur NF

La présence sur l'installation d'une fonction de disconnexion de type CA, est requise par les articles 16.7 et 16.8 du Règlement Sanitaire Départemental Type. Ce disconnecteur doit être à zones de pressions différentes non contrôlables, répondant aux exigences fonctionnelles de la norme NF EN 14367. Il est destiné à éviter les retours d'eau de chauffage vers le réseau d'eau potable. Le raccordement à l'égoût du disconnecteur est obligatoire.

##### 4.2.1.2 - Sections, tracés, dégazage des canalisations de chauffage

Dans le cas d'une installation comportant des robinets thermostatiques, ce contrôle doit s'effectuer tous robinets ouverts.

La puissance réellement nécessaire déterminera le débit d'eau de chauffage et, par là même, le calcul du réseau de distribution.

Toutes dispositions devront être prises pour qu'un dégazage permanent de l'installation puisse s'effectuer en plaçant des purgeurs automatiques à chaque point haut d'installation et des purgeurs manuels sur chaque radiateur.

##### 4.2.1.3 - Pot à boues

Prévoir un pot de décantation en point bas sur le retour du circuit de chauffage, d'un volume suffisant. Ce pot sera muni d'une vidange afin de recueillir les oxydes, particules et calamines qui se détacheraient des parois internes du circuit de chauffage pendant le fonctionnement.

##### 4.2.1.4 - Préparation du circuit hydraulique (rinçage)

Avant la mise en place du pilote et de la pompe à chaleur, il est nécessaire d'effectuer un rinçage de l'installation avec un produit adapté. Ceci permet d'éliminer toutes traces de soudage, flux de brasage, pâte à joint, graisses, boues, particules métalliques etc... dans les radiateurs, les planchers chauffants, etc.

##### 4.2.1.5 - Vase d'expansion

Vérifier que l'installation est munie d'un vase d'expansion de capacité suffisante (fonction de la hauteur statique de l'installation, de la pression de pré-gonflage du vase d'expansion et du volume de l'installation).

##### 4.2.1.6 - Protection antigel

Une protection antigel est nécessaire dans le cas d'une mise hors tension du pilote pendant la période d'hiver (ex : résidence secondaire, etc.).



**Si le pilote est raccordé à l'électricité, le circuit de chauffage en circulation est protégé du risque de gel. Il est cependant IMPÉRATIF de vidanger le circuit sanitaire. Si le pilote n'est pas alimenté électriquement (coupure électrique, par exemple) ou en défaut et qu'il y a risque de gel, il est IMPÉRATIF de vidanger totalement l'appareil (chauffage et sanitaire).**

#### 4.2.1.7 - Plancher chauffant

Placer obligatoirement un aquastat de sécurité (LTP) à 65°C à réarmement manuel sur le départ plancher chauffant.

#### 4.2.1.8 - Robinets thermostatiques

Ces robinets devront équiper en priorité les locaux bénéficiant de forts apports gratuits.



**Dans le cas d'une installation comportant des robinets thermostatiques et un thermostat d'ambiance, le local où est situé le thermostat d'ambiance devra OBLIGATOIREMENT avoir le (ou les) radiateur(s) équipé(s) de robinet(s) manuel(s).**



**Il est IMPÉRATIF de se reporter aux instructions d'installation et de montage du thermostat d'ambiance pour sa mise en place afin qu'il vous apporte toute satisfaction.**

#### 4.2.1.9 - Traitement de l'eau du circuit de chauffage



**Prendre OBLIGATOIREMENT connaissance du document additionnel concernant la qualité de l'eau du remplissage joint à cette notice et au bon de garantie dans la pochette. Ce document CONCERNE également LA GARANTIE du matériel.**

#### 4.2.1.9.1 - Eau de remplissage

Se référer au feuillet qualité de l'eau fourni avec la notice du pilote.



**Les installations de chauffage central doivent être nettoyées afin d'éliminer les débris (cuivre, filasse, flux de brasage) liés à la mise en oeuvre de l'installation ainsi que la réaction chimique entre les métaux. D'autre part, il est important de protéger les installations de chauffage central contre les risques de corrosion, d'entartrage et de développement microbologique en utilisant un inhibiteur de corrosion adapté à tous les types d'installations (radiateurs acier, fonte, plancher chauffant PER). Les produits de traitement de l'eau de chauffage utilisés doivent être agréés soit par le Comité Supérieur d'Hygiène Public de France (CSHPF), soit par l'Agence Française de Sécurité Sanitaire des Aliments (AFSSA).**

#### 4.2.1.9.2 - Traitement du circuit de chauffage

Nous recommandons l'utilisation des produits de la gamme **SENTINEL** de **GE BETZ** pour le traitement préventif et curatif des circuits d'eau de chauffage.

##### • Mise en place de l'appareil sur installations neuves (moins de 6 mois)

- Nettoyer l'installation avec un nettoyant universel pour éliminer les débris de l'installation (cuivre, filasse, flux de brasage). Exemple : **SENTINEL X300**
- Rincer correctement l'installation jusqu'à ce que l'eau soit claire et exempte de toute impureté.
- Protéger l'installation contre la corrosion avec un inhibiteur, exemple : **SENTINEL X100**. Ou contre la corrosion et le gel avec un inhibiteur et un antigel. Exemple : **SENTINEL X500**

##### • Mise en place de l'appareil sur installations existantes

- Procéder au désembouage de l'installation avec un désembouant pour éliminer les boues de l'installation. Exemple : **SENTINEL X400**
- Rincer correctement l'installation jusqu'à ce que l'eau soit claire et exempte de toute impureté.
- Protéger l'installation contre la corrosion avec un inhibiteur, exemple : **SENTINEL X100**. Ou contre la corrosion et le gel avec un inhibiteur et un antigel. Exemple : **SENTINEL X500**.

##### L'inhibiteur de corrosion :

- contrôle la formation de tartre
- évite la corrosion de type «trou d'épingle»
- évite, dans une installation neuve, la formation de boues et la prolifération bactériologique (algues dans le réseau basse température)
- prévient la formation d'hydrogène
- élimine les bruits des générateurs

Les produits de traitement d'autres fabricants peuvent être utilisés s'ils garantissent que le produit est adapté à tous les matériaux utilisés et offrent une résistance à la corrosion efficace. Dans ce cas, se référer à leur notice d'utilisation.

#### 4.2.1.9.3 - Dégazage de l'installation

L'oxygène présent dans l'air est très corrosif. Ainsi, pour qu'un dégazage permanent de l'installation puisse s'effectuer, placer des purgeurs automatiques ou manuels de dégazage à chaque point haut de l'installation et des purgeurs manuels sur chaque radiateur.

##### ANNULATION DE LA GARANTIE



**Toute détérioration de l'appareil provenant d'une qualité d'eau de remplissage inadaptée et/ou de phénomènes de corrosion en l'absence de produits de traitement comme décrits ci-dessus et/ou d'un mauvais dégazage de l'installation entraîne l'annulation de la garantie.**



**Veiller à ne pas dépasser une pression de 2,5 bar dans l'installation lors du dégazage.**

**Il est interdit de dégazer l'installation par les soupapes de sécurité. Une sollicitation de ces organes de sécurité pour le dégazage, peut entraîner des dysfonctionnements durant la marche des appareils.**

#### 4.2.1.9.4 - Raccordement de la soupape

La Pompe à chaleur et le **Pilote** sont équipés chacun d'une soupape de surpression. La soupape du **Pilote** est tarée à 3 bar.

C'est la soupape de surpression de la Pompe à chaleur qui fixe la pression maximum admissible dans l'installation (2,5 bar à chaud). La pression maximum de service au niveau de la Pompe à chaleur doit être, en conséquence, inférieure à 2,5 bar.

*Exemple : Si la Pompe à chaleur est positionnée en contrebas du **Pilote**, avec un dénivelé négatif de 5 m, la pression lue au **Pilote** est inférieure de 0.5 bar à la pression réelle de l'eau au niveau de la Pompe à chaleur. Dans ce cas, la pression maxi est de 2 bar au niveau du **Pilote** et il convient de remplir le circuit de chauffage à une pression intermédiaire (entre 1 et 1,5 bar).*

Pour des raisons de sécurité (présence potentielle de gaz R290 inflammable), l'évacuation de la soupape de surpression hydraulique 3 bar du **Pilote** doit **OBLIGATOIREMENT** se faire à l'**extérieur** du bâtiment. L'extrémité du tuyau d'évacuation (longueur 4,00 m fournie avec le pilote) doit être orientée vers le bas afin d'éviter toute introduction d'eau à l'intérieur de celui-ci et tout risque d'obstruction par le gel ou par un dépôt quelconque (voir schéma).

Dans le cas où le tuyau d'évacuation monté n'est pas assez long, il est impératif d'utiliser un tuyau de longueur adéquate (disponible sur demande). Celui-ci devra être posé de sorte à ne pas présenter d'écrasement et assurera l'évacuation de la surpression de la soupape hydraulique 3 bar du pilote vers l'extérieur du bâtiment.

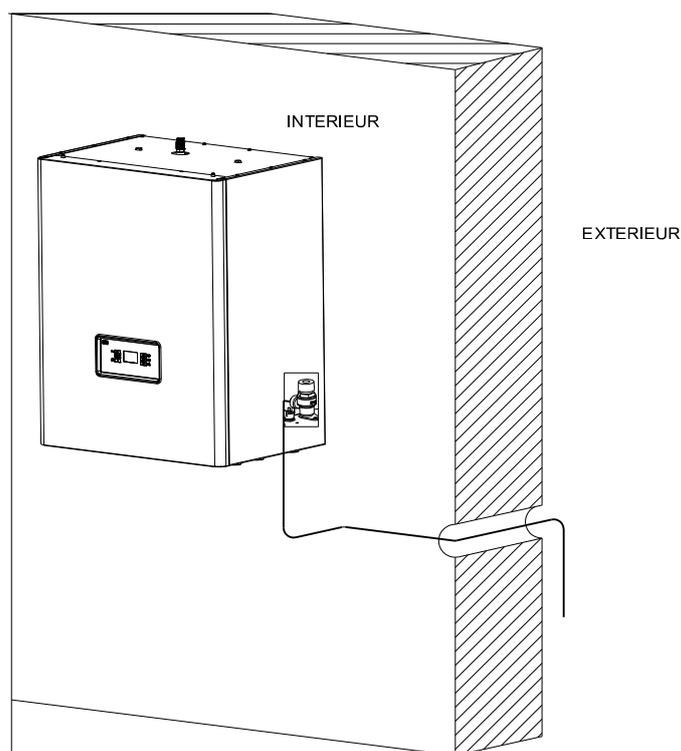


**Veiller à bien attacher le conduit d'évacuation de la soupape de sécurité jusqu'à l'extérieur du bâtiment sans écraser ce dernier.**



##### ATTENTION

**Le non-respect du raccordement de l'évacuation de la soupape de sécurité vers l'extérieur du bâtiment dégage le fabricant de la pompe à chaleur, de toute responsabilité en cas d'incident.**



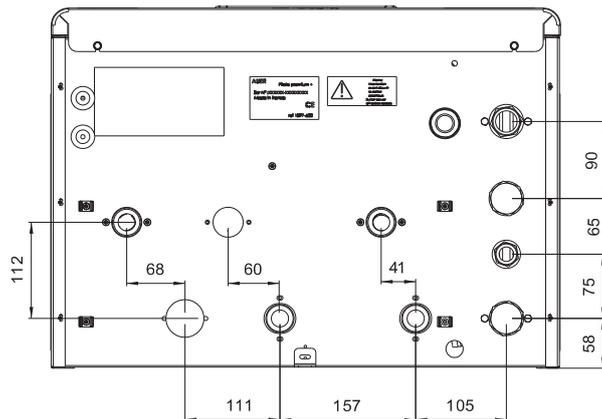
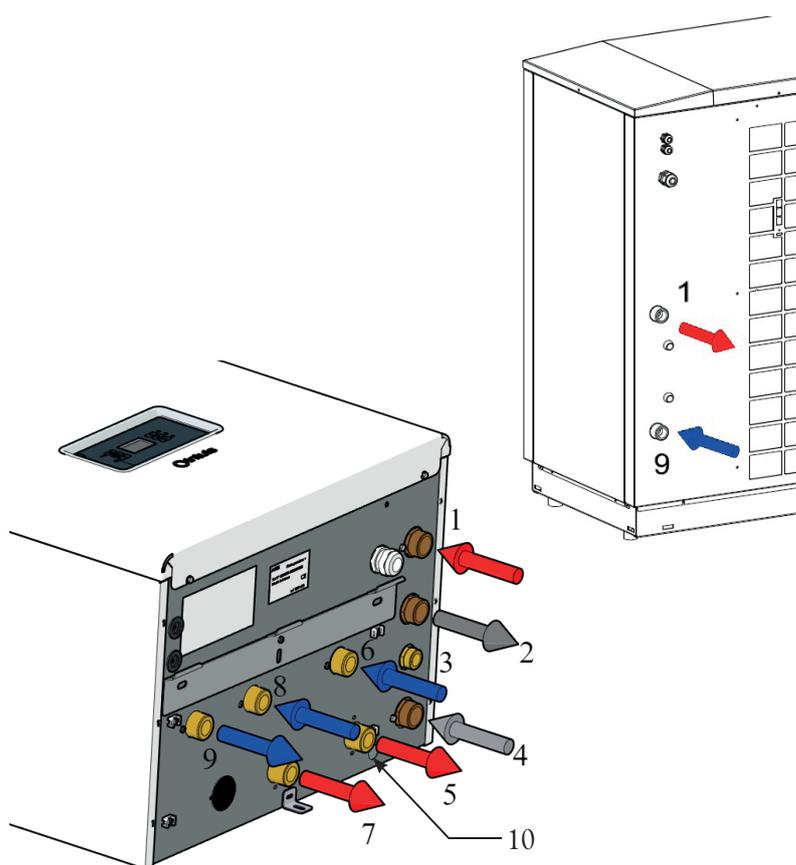
**Le tube EPDM doit être enfoncé jusqu'au bout de l'embout cannelé de la soupape de sécurité et maintenu avec un collier de serrage.**



1. Tube EPDM

2. Collier de serrage

## 4.2.2 - Raccordements hydrauliques



| Description                       | Raccordements hydrauliques |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Depuis sortie échangeur PAC     | 1"                         |
| 2 Départ vers appoint chaudière   | 1"                         |
| 3 Vidange                         | 3/4"                       |
| 4 Retour depuis appoint chaudière | 1"                         |
| 5 Départ vers circuit 1           | 1"                         |
| 6 Retour depuis circuit 1         | 1"                         |
| 7 Départ vers circuit 2           | 1" (optionnel)             |
| 8 Retour depuis circuit 2         | 1" (optionnel)             |
| 9 Vers entrée échangeur PAC       | 1"                         |
| 10 Évacuation soupape de sécurité | -                          |

### 4.2.2.1 - Raccordement d'un préparateur ECS

- Installer obligatoirement un groupe de sécurité neuf (non fourni) taré à 6 bar sur l'alimentation en eau froide sanitaire de l'appareil. Nous préconisons des groupes de type à membrane. Ce groupe de sécurité avec marquage NF doit être conforme aux normes nationales en vigueur (NF EN 1487).
- Le groupe de sécurité doit être monté le plus près possible de l'entrée d'eau froide de l'appareil et le passage de l'eau ne doit jamais être entravé par aucun accessoire (vanne, réducteur de pression etc...)
- La sortie de vidange du groupe de sécurité doit être dimensionnée suivant les prescriptions du DTU et ne doit jamais être obstruée. Elle doit être raccordée, par l'intermédiaire d'un entonnoir permettant une garde à l'air libre de 20 mm minimum, à une tuyauterie d'évacuation verticale d'un diamètre au moins égal à la tuyauterie de raccordement de l'appareil.
- La sortie de vidange du groupe de sécurité doit être installée dans une ambiance maintenue hors-gel et en pente vers le bas.
- Si la pression d'alimentation en eau froide sanitaire est supérieure à 5 bar, installer un réducteur de pression en amont du groupe de sécurité au départ de l'installation générale.
- Il est conseillé d'installer un robinet d'arrêt en amont du groupe de sécurité.
- En fonction des matériaux utilisés pour le raccordement au préparateur ECS, des incompatibilités peuvent produire des dégâts dus à la corrosion. En conséquence, si les canalisations sont métalliques, le raccordement de l'appareil aux canalisations d'Eau Froide Sanitaire (EFS) et d'Eau Chaude Sanitaire (ECS) doit **OBLIGATOIREMENT** être effectué par l'intermédiaire de raccords isolants diélectriques pour éviter toute corrosion par couplage galvanique.
- Bien rincer la tuyauterie d'alimentation avant de raccorder l'appareil à l'installation sanitaire afin de ne pas introduire dans l'appareil des particules métalliques ou autres.
- Respecter les normes en vigueur dans le pays d'utilisation, notamment en ce qui concerne les conditions sanitaires et les conditions de sécurité de pression.
- La température maximale d'Eau Chaude Sanitaire (ECS) aux points de puisage ne doit jamais dépasser 50°C pour la toilette et 60°C pour les autres usages. Installer des mitigeurs thermostatiques adéquats pour éviter tout risque de brûlures.
- Se référer à la notice du préparateur ECS installé avec le pilote pour connaître les préconisations en termes de bouclage sanitaire.

#### 4.2.2.2 - Installation de dispositifs de réglage pour l'équilibrage du réseau hydraulique

L'installation de dispositifs de réglage (vanne d'équilibrage, débitmètre, etc.) est obligatoire sur le circuit hydraulique de chaque pompe à chaleur et sur chaque circuit d'émetteurs raccordé au pilote pour permettre l'équilibrage du réseau hydraulique (Exigences QualiPAC).

Dans le cas du raccordements d'une chaudière existante au pilote, l'installation d'un dispositif de réglage est obligatoire sur le circuit hydraulique de la chaudière.

Ces dispositifs de réglage doivent permettre une lecture et un réglage du débit afin de fixer le point de fonctionnement. Ils doivent être installés de préférence sur le retour des circuits et à une distance de :

- 10 x D du circulateur positionné en amont du dispositif de réglage ou 5 x D d'un coude positionné en amont du dispositif de réglage.
- 2 x D de tout élément ou changement de direction en aval du dispositif de réglage.

*(Où D est le diamètre de la tuyauterie sur laquelle est installé le dispositif de réglage).*

#### 4.2.2.3 - Dégommage des circulateurs

Pour éviter le blocage des circulateurs lors d'un arrêt prolongé, veiller à ne pas mettre le pilote hors tension.

### 4.3 - Raccordement électrique

Prévoir au tableau électrique un interrupteur-disjoncteur dédié pour l'alimentation du **Pilote**. Il doit permettre une coupure totale du réseau (omnipolaire) pour supprimer tout danger lors des interventions de maintenance sur l'appareil.

#### Comment procéder :

- Vérifier que le fil de «terre» est correctement relié au piquet du puits de terre ou du réseau terre de l'immeuble.
- Raccorder le cordon électrique du **Pilote** à la prise dédiée, équipée d'un interrupteur-disjoncteur.
- Laisser le pilote hors-tension jusqu'au moment de la mise en service.
- Si le raccordement d'une chaudière d'appoint est prévu, la mettre hors tension avant toute intervention

La tension correcte est de 230 V (+10% / -10%) monophasé. Ou 400 V dans le cas d'un raccordement triphasé.

L'appareil est livré entièrement précâblé d'usine. Il faut toutefois raccorder aux bornes prévues à cet effet pour un raccordement électrique en 230 V monophasé :

- L'alimentation générale.
- Les différentes sondes ou thermostat sur le **Pilote**.
- Le câble de liaison blindé (2 fils) entre le **Pilote** et la Pompe à chaleur (10 m fournis).
- L'appoint chaudière (facultatif).

Pour un raccordement électrique en 400 V triphasé, se reporter au § «Raccordement alimentation électrique».

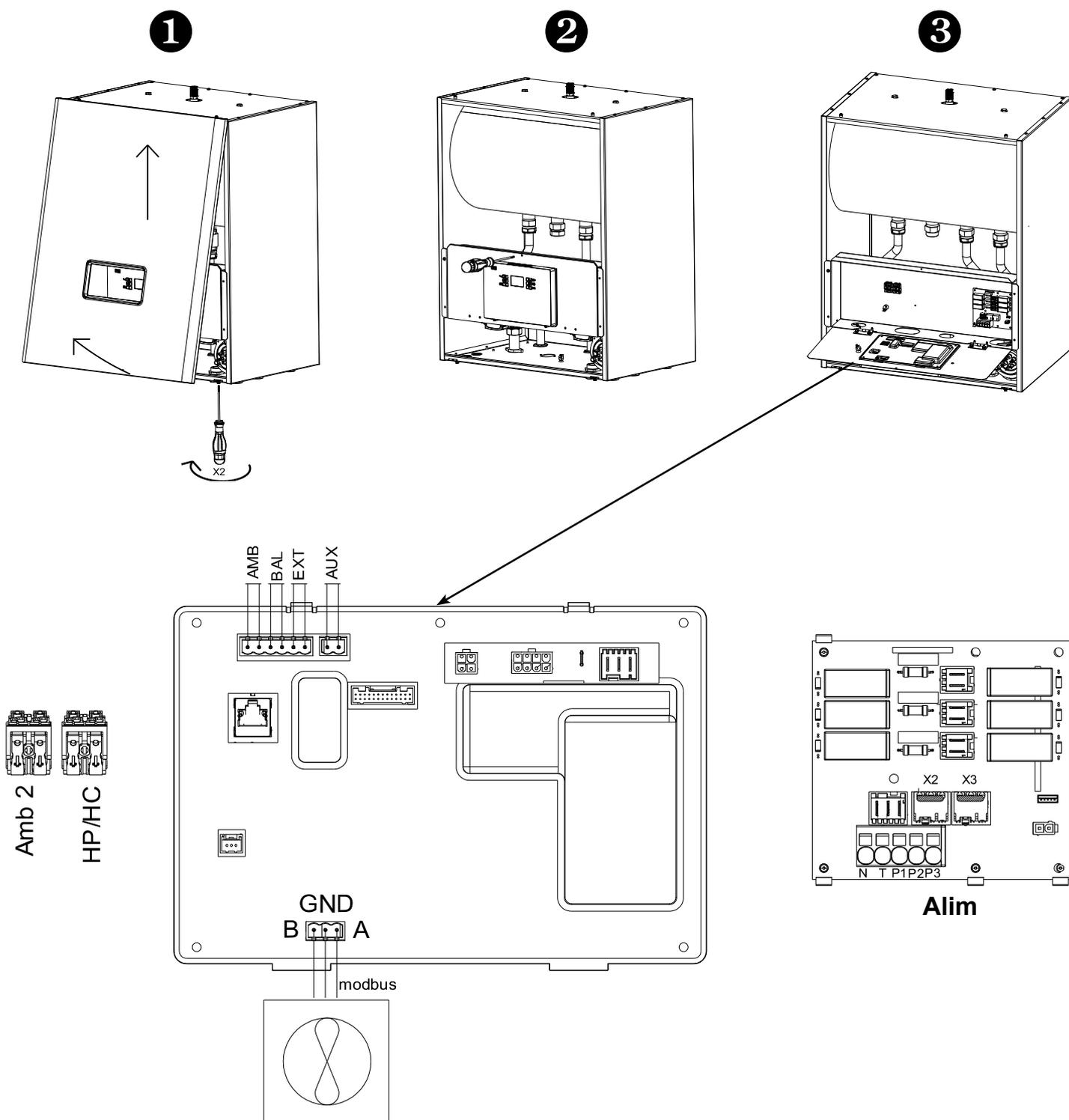
En aucun cas, le constructeur ne peut être tenu pour responsable des conséquences dues à un mauvais choix de la section des câbles d'alimentation et des dispositions retenues comme mode de pose.



#### Respecter IMPÉRATIVEMENT les règles de l'UTE (Norme C15-100)

- Les lignes électriques d'alimentation générale des circuits de puissance doivent être réalisées en conformité avec les règles de l'UTE (norme C15-100).
- La norme C15-100 fixe la section des câbles à utiliser en fonction des courants admissibles.
- La norme C15-100 fixe la section des câbles à utiliser en fonction des éléments suivants :
  - **Nature du conducteur :**
    - . nature de l'isolant, nombre d'âmes, etc...
  - **Mode de pose :**
    - . influence des groupements de conducteurs et câbles
    - . température ambiante
    - . pose jointive ou non jointive
    - . longueur de câbles, etc...

## 4.4 - Raccordement à la pompe à chaleur et aux accessoires de régulation



**Alim** : Bornier d'alimentation principale

**AMB** : Sonde d'ambiance (bus) ou thermostat (contact sec)

**Amb 2** : Thermostat (contact sec) pour option circuit 2

**AUX** : Appoint chaudière

**BAL** : Sonde ballon

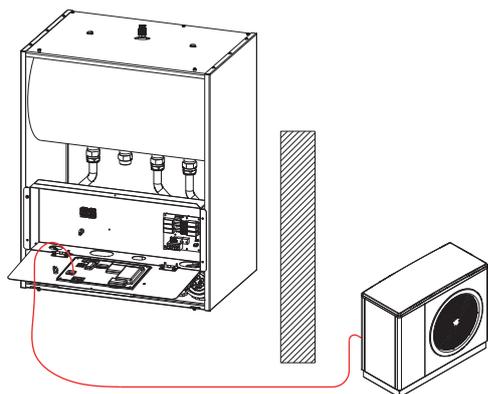
**EXT** : Sonde extérieure

**HP/HC** : Contact heures pleines / heures creuses

**ModBus** : Raccordement à la pompe à chaleur

#### 4.4.1 - Liaison de commande vers la pompe à chaleur

- Raccorder les deux fils du câble de liaison sur les bornes **A** et **B** du bornier «Modbus» en prenant garde de bien respecter la polarité **A/B** (borne **A** du **Pilote** à bien raccorder sur la borne **A** de la pompe à chaleur ; idem pour la borne **B**).
- Puis raccorder :
  - le câble marron sur A
  - le câble blanc sur B
  - le câble noir sur GND sur les deux appareils.
- Si vous utilisez un autre câble veillez à respecter la polarité A et B ainsi que le branchement du blindage sur 0V sur les 2 appareils .



Prévoir au plus juste la longueur de liaison entre la pompe à chaleur et le pilote. Ne pas hésiter à recouper le câble à longueur pour **ÉVITER LES BOUCLES.**



**Veiller à éloigner le câble de liaison de toute source de perturbation électrique (ex: machine à laver, appareil d'éclairage de type néon, câble de puissance....)**

#### 4.4.2 - Contrôle d'ambiance

Dans le cas d'une installation comportant des robinets thermostatiques et un thermostat ou la sonde d'ambiance, le local où est situé le thermostat ou la sonde d'ambiance devra **OBLIGATOIREMENT** avoir le (ou les) radiateur(s) équipé(s) de robinet(s) manuel(s).

Positionner obligatoirement le contrôleur d'ambiance sur une paroi intérieure du local à contrôler par l'appareil.

L'installation sur une paroi donnant sur l'extérieur est à proscrire.

Ne pas positionner le contrôleur d'ambiance trop près d'une fenêtre, d'un rideau ou d'une porte. Éviter de l'installer dans une niche, un placard, derrière des tentures.

Ne pas le placer au-dessus d'une source de chaleur (radiateur, insert,...) ni sur un mur derrière lequel se trouve une cheminée.

Ne pas le placer sous l'influence du rayonnement solaire ou d'un éclairage de puissance.

Monter la sonde à 1,50 m du sol et à au moins 50 cm d'un mur voisin. Isoler l'extrémité de la gaine électrique d'installation côté appareil pour éviter tout courant d'air pouvant influencer sur la mesure.



**Raccorder EXCLUSIVEMENT soit :**

- La **SONDE d'AMBIANCE avec AFFICHEUR** (Réf. 751009) ;
- Le **THERMOSTAT d'AMBIANCE RADIO** (Réf. 770001) ;
- Le **THERMOSTAT d'AMBIANCE** (Réf. 710043) ;
- **Tout autre thermostat d'ambiance de type marche/arrêt.**

**Tout autre thermostat de type chronopportionnel peut entraîner un dysfonctionnement et l'annulation de la garantie.**

#### 4.4.3 - Sonde extérieure

Le raccordement de la sonde extérieure est conseillé (si ce n'est pas le cas, la loi d'eau est calculée à partir de la température lue par la sonde d'air).

Positionner la sonde sur le mur extérieur le plus froid du bâtiment (généralement le mur exposé au nord). Elle ne doit pas être exposée au soleil matinal.

Monter de préférence la sonde extérieure au milieu de la façade du bâtiment ou de la zone de chauffe, à 2,5 m minimum au-dessus du sol.

Éviter de placer la sonde :

- au-dessus de fenêtres, portes, évacuations d'air ou autres sources de chaleur,
- sous les balcons ou les gouttières.

Afin d'éviter les erreurs de mesures dues à une circulation d'air, isoler l'extrémité de la gaine électrique au niveau de la sonde.

Ne pas peindre la sonde extérieure.

#### **Nota :**

Après raccordement, aller dans le menu «AFFICHAGE» et vérifier que l'écran «EXTERIEUR» apparaît avec la valeur lue par la sonde. Si ce n'est pas le cas, vérifier le raccordement de la sonde ou du connecteur du pilote.

#### 4.4.4 - Sonde sanitaire



**Raccorder EXCLUSIVEMENT la Sonde Sanitaire (Réf. 710029).**

Dans le cas d'une production d'eau chaude par préparateur :

- Plonger la sonde au fond du doigt de gant du préparateur pour contrôler la température d'eau chaude disponible.
- Raccorder la sonde sanitaire aux bornes «BAL» du **Pilote**.

#### 4.4.5 - Raccordement d'une chaudière d'appoint

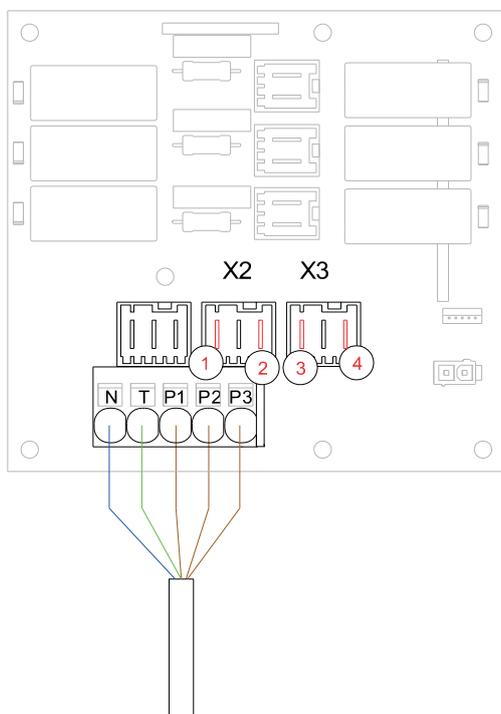
Raccorder selon le schéma de câblage (en annexe) du pilote avec l'appoint chaudière.

#### 4.4.6 - Raccordement de l'aquastat de sécurité (LTP) à 65°C à réarmement manuel

Utiliser le câblage complémentaire fourni dans le kit Limiteur de Température Plancher chauffant (LTP) (**Réf. 710111**) pour protéger le circuit plancher chauffant.

#### 4.4.7 - Raccordement alimentation électrique

**Alimentation en triphasé :**

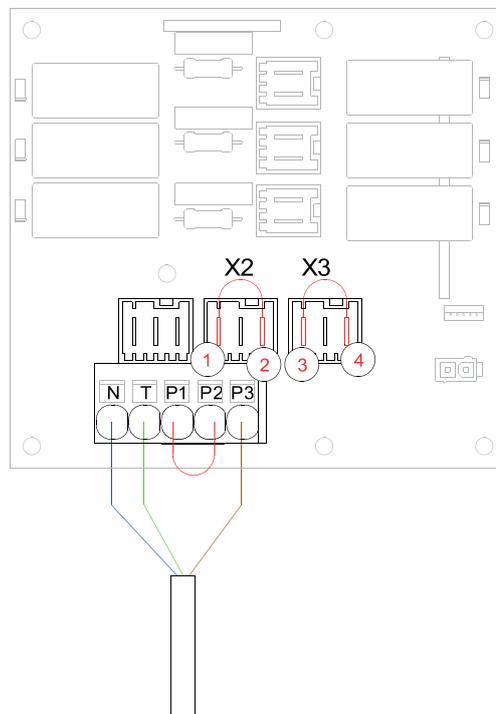


- Raccorder l'alimentation au bornier principal situé sur la carte de puissance. Chaque phase doit être raccordée sur l'une des bornes **P1**, **P2**, **P3**, prévues à cet effet (retirer le pont présent entre les bornes **P1** et **P2**).
- Raccorder les protections fournies dans la pochette plastique sur les quatre cosses colorées et numérotées sur le schéma ci-dessus.



**Ne pas mettre sous tension sans vérifier au préalable que les connecteurs X2 et X3 NE SONT PAS équipés de ponts de distribution de la phase.**

**Alimentation en monophasé :**



- Raccorder l'alimentation au bornier principal situé sur la carte de puissance.
- S'assurer que la phase est raccordée à la dernière borne (marquée P3).
- Raccorder les ponts de distribution de la phase fournis dans la pochette plastique sur les connecteurs **X2** et **X3** (voir les quatre cosses colorées et numérotées sur le schéma ci-dessus.)



**La phase doit impérativement être raccordée sur la borne P3 et non aux bornes P1 ou P2.**

## 5 - MISE EN SERVICE



**La mise en service doit se faire en présence d'un professionnel qualifié.**

### 5.1 - Précautions avant la mise en service

S'assurer que :

- Les montages effectués sur les circuits d'eau ainsi que sur les installations électriques sont en conformité avec la réglementation en vigueur (vérification par une personne qualifiée)
- Le groupe de sécurité sanitaire situé à l'arrivée d'eau froide du ballon préparateur d'eau chaude (si l'installation en comporte) fonctionne normalement et est bien relié à une vidange conformément à la réglementation en vigueur.
- La totalité des circuits sont étanches.
- Les raccords hydrauliques sont bien serrés.
- La tension d'alimentation est correcte en tête du sectionneur général.
- Toutes les vannes sont ouvertes et que rien n'obstrue la libre circulation de l'eau dans l'échangeur et le circuit hydraulique.
- L'installation est bien équipée d'une vanne filtre ou d'un filtre sur son retour et que son filtre à tamis n'est pas encrassé.
- Le bouchon du purgeur d'air automatique est ouvert.
- La sonde extérieure et le contrôle d'ambiance (si prévus dans l'installation) sont bien raccordés.
- Dans le cas d'un thermostat d'ambiance, s'assurer que celui-ci est bien en demande.

Les vérifications précédentes effectuées, mettre la pompe à chaleur et le **Pilote** sous tension.

### 5.2 - Vérification des étanchéités

**L'étanchéité du pilote est assurée en partie ou totalement à l'aide de joints fibre selon le type de raccord utilisé. Ce type de joint gonfle au contact de l'eau permettant d'assurer l'étanchéité de l'appareil.**

**Lors de la première mise en eau, les joints fibre étant initialement secs, un resserrage de certains écrous peut s'avérer nécessaire afin d'assurer l'étanchéité. Attendre quelques minutes avant d'effectuer ce resserrage afin que les joints soient correctement imbibés d'eau.**

Après avoir mis l'appareil sous pression, il est impératif de vérifier l'étanchéité (par examen visuel et par chute de pression) de tous les raccords internes et externes.



**Toute dégradation de l'appareil suite à un défaut d'étanchéité entraîne l'annulation de la garantie.**

### 5.3 - Commencer la mise en service



**Pour une mise en service optimale, assurez-vous que l'ensemble des accessoires voulus (contrôle d'ambiance, kit 2 circuits, etc.) sont raccordés avant de lancer l'assistant de mise en service. Pour les thermostats d'ambiance, assurez-vous qu'ils sont en demande de chauffe (envoi d'un contact fermé au pilote).**



A la première mise sous tension, le **Pilote** vous demande de confirmer la langue utilisée (français, anglais, allemand, italien, espagnol ou polonais), puis vous propose de commencer la mise en service :



Choisir **OUI** et valider par appui sur la touche  pour commencer.

Le pilote vous guide à travers les étapes décrites ci-contre.

**REMARQUE :** Si vous choisissez de ne pas lancer la mise en service (**NON**), celle-ci reste accessible par le menu **EXPERT**, dans le sous-menu **MISE SERVICE**.

### 5.4 - Étape 1 : Choix des circuits



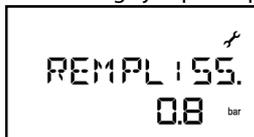
Sélectionnez le type de circuit raccordé (eau chaude sanitaire, radiateurs) et les modes de contrôle associés (sonde, thermostat).

#### **Nota :**

Les circuits et modes de contrôle sont proposés par le pilote en fonction des sondes raccordées.

### 5.5 - Étape 2 : Remplissage

Actionnez le disconnecteur de l'installation pour remplir le circuit de chauffage jusqu'à dépasser 1,5 bar de pression.



Pendant l'étape de remplissage, le **Pilote** indique la pression mesurée dans le circuit chauffage.

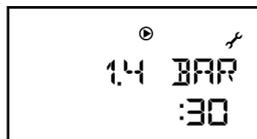
Le **Pilote** valide automatiquement le remplissage lorsque la pression atteint 1,6 bar.

Une validation manuelle (appui sur ) est possible à partir de 0,6 bar de pression.

## 5.6 - Étape 3 : Purge de l'installation



Le cycle de purge active le circulateur (et la vanne 3 voies si la production d'eau chaude est installée) à rythme alterné pour permettre le déplacement des bulles d'air accumulées aux points hauts et leur évacuation par le purgeur automatique du **Pilote**.



Pendant le cycle de purge, l'écran indique le décompte pour l'arrêt automatique du cycle ainsi que la pression dans le circuit.

Pendant le cycle, vérifier que les purgeurs automatiques sont bien ouverts et actionner régulièrement les purgeurs manuels.

Si la pression devient insuffisante en raison du volume d'air purgé, le **Pilote** vous l'indique et met le cycle de purge en pause.

Actionner le disconnecteur ou le dispositif de remplissage pour remonter la pression. La reprise du cycle de purge est automatique lorsque la pression est suffisante.

Le cycle de purge est lancé pour une durée de 30 minutes et s'arrêtera automatiquement au bout de cette durée.

A tout moment du cycle, vous pouvez :

- Interrompre (ou reprendre) le cycle en appuyant sur la touche
- Terminer le cycle et passer à l'étape suivante en appuyant sur la touche

## 5.7 - Étape 4 : Choix de l'appoint

Il est possible de sélectionner l'appoint électrique, l'appoint chaudière ou de choisir de ne pas déclarer d'appoint.

## 5.8 - Étape 5 : Fin de la mise en service

Le **Pilote** vous indique l'achèvement de la mise en service :



Puis revient automatiquement en veille.

Le **Pilote** peut être laissé en l'état en attendant sa première utilisation.

## 5.9 - Première utilisation

Pour mettre en marche le **Pilote**, il suffit d'appuyer sur la touche

Un appui prolongé sur la touche met le **Pilote** en veille.

# 6 - RÉGLAGES ET FONCTIONS

## 6.1 - Tableau de commande

### 6.1.1 - Clavier

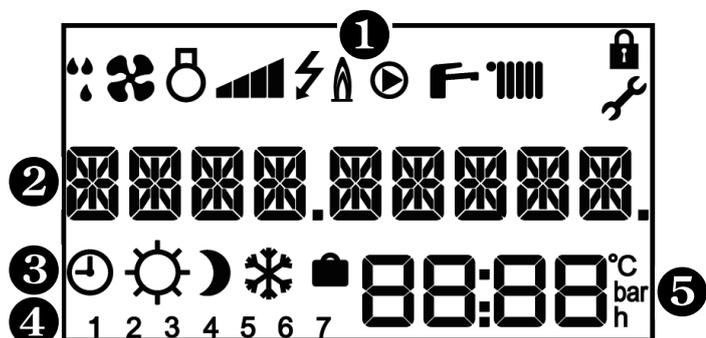


**Touche Fonction directe**  
ex. : diminuer / défilement vers le bas

**Fonction associée**  
ex. : mode vacances

| Fonction directe (appui court)                            | Fonction associée (appui long)                             |
|---|--|
| - accès au menu<br>- retour / annulation                  | verrouillage /<br>déverrouillage du clavier                |
| marche  | mise en veille   |
| réglage des températures<br>de consigne                   | programmation horaire du<br>confort                        |
| - augmentation du<br>réglage<br>- défilement vers le haut | activation du<br>Confort Temporaire                        |
| - validation / levée défaut<br>- affichage pression ou T° | informations<br>températures et états de<br>fonctionnement |
| - diminution du réglage<br>- défilement vers le bas       | activation d'une période<br>de Vacances                    |

### 6.1.2 - Affichage



#### ① Icônes de fonctionnement et d'état

|  |                     |  |                            |
|--|---------------------|--|----------------------------|
|  | dégivrage en cours  |  | marche circulateur         |
|  | marche ventilateur  |  | fonction eau chaude active |
|  | marche compresseur  |  | fonction chauffage active  |
|  | niveau de puissance |  | clavier verrouillé         |
|  | appoint électrique  |  | menu installateur          |
|  | appoint chaudière   |  |                            |

#### ② Message à 9 caractères

#### ③ Niveau de confort en court

|  |                         |  |                |  |            |
|--|-------------------------|--|----------------|--|------------|
|  | programmation<br>active |  | niveau Confort |  | niveau Eco |
|  | niveau Hors-Gel         |  | mode Vacances  |  |            |

#### ④ Jour de la semaine (1=lundi ; 2= mardi...)

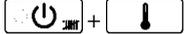
#### ⑤ Zone d'affichage : températures, pression, réglages, heure...

## 6.2 - Menus

| Menus (et sous-menus)   | touches d'accès   |
|---|---|
| <b>menu UTILISATEUR</b>   |    |
| <b>menu INSTALLATEUR</b><br><i>(La liste ci-dessous comprend tous les écrans pouvant apparaître dans ce menu. Selon l'installation et la nature des circuits raccordés, certains de ces réglages ne seront pas affichés).</i> |   |
| - VIT PAC : Vitesse circulateur pompe à chaleur   |   |
| - VIT.CIRC 1 : Vitesse circulateur circuit 1  |   |
| - TMAX EXTER : Loi d'eau - température du jour le plus chaud  |   |
| - TMIN EXTER : Loi d'eau - température du jour le plus froid  |   |
| - MODE : Choix du fonctionnement du pilote  |    |
| PAC : Fonctionnement en PAC seule   |   |
| PAC+APP : Fonctionnement avec la PAC et appoint autorisé  | +   |
| APP : Fonctionnement avec appoint seul  |    |
| - LOI EAU 1 : Réglage de la loi d'eau - circuit 1   |   |
| - TMAX CH 1 : Loi d'eau circuit 1 - consigne au jour le plus froid  |   |
| - TMIN CH 1 : Loi d'eau circuit 1 - consigne au jour le plus chaud  |   |
| - PARTAGE : Activation du partage de priorité sanitaire   |   |
| - ANTI_BACT. : Activation des cycles antilégionellose   |   |
| - LOI EAU 2 : Réglage de la loi d'eau - circuit 2   |   |
| - TMAX CH 2 : Loi d'eau circuit 2 - consigne au jour le plus froid  |   |
| - TMIN CH 2 : Loi d'eau circuit 2 - consigne au jour le plus chaud  |   |
| <b>menu EXPERT</b>  |   |
| - REGLAGES : Accès à l'ensemble des paramètres  |   |
| - AFFICHAGE : État de fonctionnement du pilote  |   |
| - CALCUL : consignes et temporisation en cours  |   |
| - COMPTEURS : Compteurs de fonctionnement   |  |
| - CONFIGURA. : Choix des circuits et contrôles d'ambiance   | +   |
| - PURGE : Activation d'un cycle spécial purge d'air   |  |
| - FORCAGES : Forçages de composants pour diagnostic   |   |
| - MISE SERVI. : Accès à la mise en service  |   |
| - MODBUS : Paramétrage du contrôle à distance   |   |
| - LOGICIEL : Gestion de la version de logiciel  |   |

Appuyer sur  pour sortir des menus et sous-menus.

## 6.3 - Actions activables par combinaisons de touches

| Action   | combinaison de touches   |
|--|--|
| <b>Mettre les compteurs à zéro</b><br>Certains compteurs ne peuvent être remis à zéro. Seuls les compteurs réinitialisables seront concernés par cette action. | dans le menu «compteurs»<br><br>pendant 5 s |
| <b>Réinitialiser les réglages</b><br>(retour aux valeurs sortie d'usine)   | dans le menu «réglages»<br><br>pendant 5 s  |

## 6.4 - Liste des paramètres réglables

| N° de paramètre | Description  | Unité | Plage de réglage   | Réglage d'usine   |
|-----------------|--|-------|--|---|
| P200            | Choix du mode de fonctionnement (Pompe à chaleur seule; Pompe à chaleur + appoint; Appoint seul)   | -     | 0 à 2<br>0 = PAC seule : L'appoint électrique (ou chaudière d'appoint) n'est pas autorisé à démarrer.<br>1 = PAC + APP : Pompe à chaleur + appoint électrique ou chaudière. Fonctionnement de la pompe à chaleur et démarrage de l'appoint si nécessaire.<br>2 = APP seul : La pompe à chaleur n'est pas autorisée à démarrer  | 0 : Si aucun appoint n'a été paramétré à la mise en service.<br>1 : Si un appoint a été paramétré lors de la mise en service. |
| P202            | Température Extérieure MAXimum (TEMA)  | °C    | 11 à 25  | 20  |
| P203            | Température Extérieure MINimum (TEMI)  | °C    | -30 à 10   | -5  |
| P204            | Passage été/hiver : choix de la méthode de passage   | -     | AUTO : le passage se fait automatiquement en fonction de la température extérieure<br>MANU : le passage se fait manuellement par l'utilisateur   | MANU  |
| P205            | Temporisation été / hiver : temps d'observation de la température extérieure avant passage automatique de saison. Utilisé uniquement si le passage automatique est activé. | heure | 0 à 48   | 12  |
| P206            | Réactivité : la consigne chauffage prend en compte la température constatée dans l'ambiance pour accélérer la chauffe lors des redémarrages du chauffage.                  | -     | OUI : réactivité activée<br>NON : réactivité désactivée  | NON<br>(OUI dans le cas d'un contrôle par sonde d'ambiance)   |
| P207            | Anticipation chauffage : redémarrage du chauffage en avance du retour de vacances (pour un logement déjà à température)  | -     | OUI : anticipation activée<br>NON : anticipation désactivée  | NON   |
| P208            | Température Extérieure mini pour fonctionnement en PAC seule (TEPAC).<br>Les jours plus froids, l'appoint est autorisé à fonctionner.                                      | °C    | P209 à 20  | 2   |
| P209            | Température Extérieure maxi pour fonctionnement en appoint seul (TEAPP).<br>Les jours plus chauds, la pompe à chaleur est autorisée à fonctionner.                         | °C    | -20 à P208   | -20   |
| P210            | Fonctionnement en heures pleines (contact HP/HC ouvert)  | -     | 0 : aucun fonctionnement autorisé<br>1 : PAC limitée au 1 <sup>er</sup> étage de puissance (PAC HRC <sup>70</sup> )<br>2 : PAC limitée au 2 <sup>ème</sup> étage de puissance (PAC HRC <sup>70</sup> )<br>3 : autorisation complète PAC - interdiction des appoints<br>4 : PAC + 1 étage d'appoint (2 kW)<br>5 : PAC + 2 étages d'appoint (4 kW)<br>6 : autorisation complète : PAC + 3 étages d'appoint (6 kW)<br>7 : appoint seul (6 kW ou chaudière)<br>8 : ambiance hors-gel<br>9 : ambiance eco<br>10 : ne pas utiliser | 6   |
| P212            | Type d'appoint   | -     | NON : pas d'appoint<br>ELEC : appoint électrique<br>CHAU : chaudière   | NON   |
| P213            | Temporisation de résilience : permet à la pompe à chaleur de ne pas s'arrêter après l'intervention de l'appoint  | min.  | 1 à 20   | 5   |
| P214            | Écart de consigne entre l'appoint et la pompe à chaleur  | °K    | 0 à 7  | P212 = ELEC<br>4<br>P212 = CHAU<br>7  |
| P215            | Présence d'une pompe à chaleur   | -     | 0 : fonctionnement sans pompe à chaleur<br>1 : présence d'une pompe à chaleur  | 1   |
| P216 à P220     | Non concerné   | -     | Ne pas changer le réglage  | -   |
| P221            | Choix du compresseur en fonctionnement   | -     | 0 à 2  | 0   |
| P222 à P226     | Non concerné   | -     | Ne pas changer le réglage  | -   |

| N° de paramètre | Description   | Unité | Plage de réglage  | Réglage d'usine  |
|-----------------|---|-------|---|--|
| P227            | Vitesse du circulateur de la pompe à chaleur  | %     | 10 à 100  | 100  |
| P228            | Post-circulation circulateur PAC  | -     | Ne pas changer le réglage   | 3  |
| P230            | Vitesse du circulateur pour le circuit chauffage (ou ECS)   | %     | 10 à 100  | 100  |
| P231            | Consigne d'eau de chauffage   | °C    | AUTO : consigne automatique à partir de la sonde d'air ou extérieure si raccordée<br>ou<br>20 à 70 : consigne fixe en °C (20 à 50 dans le cas d'un circuit plancher chauffant)            | AUTO   |
| P232            | Température de Consigne MAXi (TCMA) pour le circuit chauffage   | °C    | P233 à 70 (P233 à 50 dans le cas d'un circuit plancher chauffant)   | 70   |
| P233            | Température de Consigne MINi (TCMI) pour le circuit chauffage   | °C    | 20 à P232   | 40   |
| P234            | Asservissement de la circulation chauffage au contrôle d'ambiance.  | -     | 0 : permanent<br>1 : asservi à l'ambiance<br>2 : asservi à l'ambiance, avec fonction « antiradiateurs froids » (nécessite une sonde d'ambiance)   | 1<br>(2 dans le cas d'un contrôle par sonde d'ambiance)  |
| P235            | Abaissement de la consigne hors-demande : abaissement appliqué à la consigne chauffage sur les périodes où l'ambiance n'est pas en demande.   | °K    | 0 à 30  | 4  |
| P236            | Abaissement ECO : abaissement de température appliqué à la consigne chauffage lors des périodes « ECO »   | °K    | 0 à P237  | 10   |
| P237            | Abaissement hors-gel : abaissement de température appliqué à la consigne chauffage lors des périodes « Hors-Gel »   | °K    | P236 à 40   | 20   |
| P238            | Autoadaptabilité : correction automatique de la loi d'eau en fonction de l'ambiance sur un cycle de 24 h  | -     | ON : correction activée<br>OFF : correction désactivée  | NON  |
| P239            | Autoadaptabilité complémentaire : correction automatique de la température hors demande sur un cycle de 3 h   | -     | ON : correction activée<br>NON : correction désactivée  | NON  |
| P247            | Hystérésis d'ambiance (nécessite une sonde d'ambiance) : écart de température ambiante déclenchant une demande de chauffage   | °K    | 0.1 à 1   | 0.5<br>(0.3 dans le cas d'un circuit plancher chauffant) |
| P250 à P257     | Non concerné  | -     | Ne pas changer le réglage   | -  |
| P271            | Partage sanitaire : fonctionnement simultané du chauffage et la production d'eau chaude en fin de charge du ballon. Permet d'augmenter le temps de disponibilité du chauffage pour les installations avec un grand volume d'eau chaude sanitaire (Fonction activable uniquement dans le cas d'un circuit radiateurs). | -     | 1 : partage activé<br>0 : partage désactivé   | 0  |
| P272            | Antilégionellose – activation et choix de la fréquence : cycle de montée en température du ballon préparateur d'eau chaude sanitaire. Ce cycle permet la destruction des bactéries par choc thermique.  | -     | 0 : protection désactivée<br>1 : (mensuel) : le cycle est réalisé chaque début de mois, au 1er jour P273 du mois<br>2 : (hebdomadaire) : le cycle est réalisé chaque semaine au jour P273 | 0  |
| P273            | Antilégionellose – choix du jour pour réaliser le cycle antilégionellose.   | -     | 1 (lundi) à 7 (dimanche)  | 2  |
| P278            | Abaissement de consigne ECS en mode ECO   | °K    | 0 à 40  | 10   |
| P281            | Différentiel de demande sanitaire (lorsque le préparateur ECS est paramétré en circuit 1) : perte de température du ballon d'eau chaude par rapport à la consigne pour déclencher une nouvelle charge sanitaire.  | °K    | 2 à 15  | 5  |
| P282            | Différentiel de demande sanitaire (lorsque le préparateur ECS est paramétré en circuit 2) : perte de température du ballon d'eau chaude par rapport à la consigne pour déclencher une nouvelle charge sanitaire.  | °K    | 2 à 15  | 6  |
| P282 à P291     | Non concerné  | -     | Ne pas changer le réglage   | 5 ou 60  |

## 6.5 - Description des fonctions

### 6.5.1 - Fonctions liées au Chauffage

#### 6.5.1.1 - Consigne AUTO (loi d'eau)

La consigne chauffage décroît avec la température extérieure, ce qui permet de fonctionner à basse température sur une grande partie de la saison de chauffage et améliore le rendement saisonnier de l'installation.

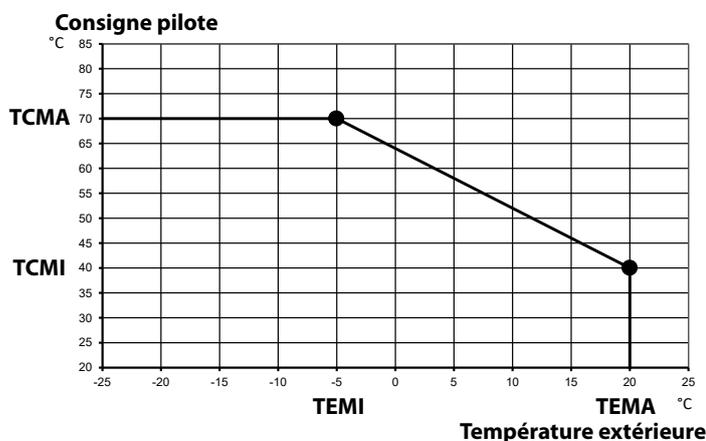
Fonction activable par réglage de *P231* sur *AUTO*.

Le réglage de la loi d'eau (ou «courbe de chauffe») se fait au moyen des paramètres *P202*, *P203*, *P232* et *P233*.

#### Application RADIATEUR :

*P202* (TEMA) = 20°C    *P233* (TCMI) = 40°C

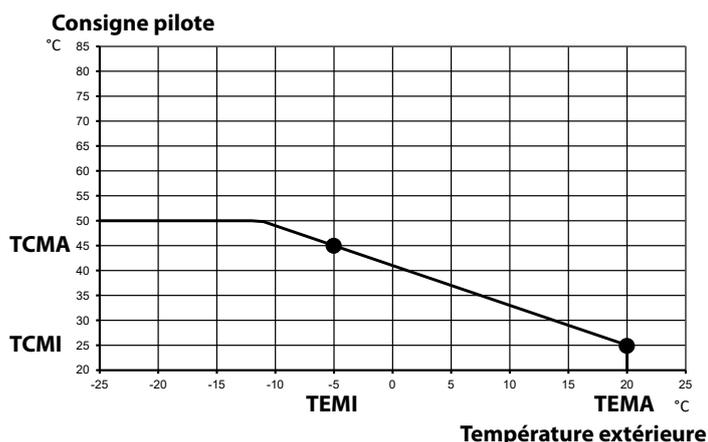
*P203* (TEMI) = -5°C    *P232* (TCMA) = 70°C



#### Application PLANCHER :

*P202* (TEMA) = 20°C    *P233* (TCMI) = 25°C

*P203* (TEMI) = -5°C    *P232* (TCMA) = 45°C



#### Nota :

En fonctionnement manuel, il est possible, pour l'utilisateur, de régler la température de consigne dans la plage TCMI à TCMA.

#### 6.5.1.2 - Abaissements de consigne

La consigne de chauffage peut être abaissée en même temps que la consigne d'ambiance lors des périodes ECO ou Hors-Gel pour améliorer les performances de la pompe à chaleur.

La consigne en confort est la référence. La consigne appliquée en mode ECO ou Hors-Gel est la consigne en confort abaissée du différentiel :

- *P236* : abaissement de consigne en ECO.
- *P237* : abaissement de consigne en Hors-Gel.

#### 6.5.1.3 - Autoadaptabilité

La fonction autoadaptabilité permet de corriger en continu la loi d'eau pour correspondre aux besoins constatés du logement.

L'autoadaptabilité agit sur 2 modes, activables indépendamment l'un de l'autre :

- l'autoadaptabilité principale (activable par *P238*) scrute les besoins de chauffage sur des cycles de 24 h et ajuste la consigne chauffage lorsque l'ambiance est en demande.
- l'autoadaptabilité complémentaire (activable par *P239*) scrute les besoins de chauffage sur des cycles de 3 h et ajuste la consigne chauffage lorsque l'ambiance n'est pas en demande. L'autoadaptabilité complémentaire nécessite la présence d'une sonde d'ambiance et l'activation de la fonction antiradiateurs froids (*P234 = 2*).

#### 6.5.1.4 - Réactivité à l'ambiance

La fonction réactivité permet au pilote d'augmenter sa consigne chauffage lorsque la température constatée par la sonde d'ambiance est éloignée de la consigne.

Elle permet en particulier une remontée en température accélérée de l'ambiance lors de la reprise du mode confort.

La fonction est activable par le paramètre *P206* et nécessite la présence d'une sonde d'ambiance.

### 6.5.2 - Fonctions de programmation et temporisation

#### 6.5.2.1 - Anticipation du retour de vacances

Lorsque cette fonction est activée, l'heure de retour de vacances n'est plus considérée comme l'heure de démarrage du chauffage, mais comme l'heure où l'ambiance doit déjà être à température. En conséquence, le redémarrage du chauffage s'effectuera en avance par rapport à l'heure de retour prévue.

Cette anticipation varie selon que le circuit chauffage est à faible inertie (réglage *RADIATEUR*) ou forte inertie (réglage *PLANCHER*). Elle dépend également de la température extérieure constatée (anticipation accrue les jours froids).

Le pilote utilise une temporisation initiale arbitraire qui peut entraîner un inconfort lors de la première entrée en action de la fonction (lors du premier retour de vacances). La durée d'anticipation est corrigée et ajustée automatiquement suite à ce premier fonctionnement.

Fonction activable par réglage de *P207* sur *OUJ*.

#### 6.5.2.2 - Passage automatique été/hiver

Avec la fonction passage automatique été/hiver, le pilote décide de lui-même du passage d'une saison à l'autre, indépendamment du choix fait par l'utilisateur via la touche (marche/arrêt).

Le pilote scrute la température extérieure sur une durée prolongée (temps de latence) et prend comme référence la température extérieure maximale du chauffage ("TMAXEXTER", correspondant également au paramètre P202) :

- Si la température extérieure observée est continûment au-dessus de la température maximale, le pilote passe en été.
- Si la température extérieure observée est continûment au-dessous de la température maximale, le pilote passe en hiver.

Fonction activable par réglage de P204 sur OUI.

Le paramètre P205 permet d'ajuster le temps de latence observé par le pilote avant basculement d'une saison à l'autre.

### 6.5.3 - Fonctions de contrôle d'ambiance et circulation du chauffage

#### 6.5.3.1 - Hystérésis de la sonde d'ambiance

Différentiel entre consigne d'ambiance et température ambiante mesurée pour activer et désactiver une demande de chauffage.

Applicable uniquement si une sonde d'ambiance est raccordée.

Réglable par le paramètre P247.

#### 6.5.3.2 - Vitesse du circulateur chauffage

Vitesse réglable par le paramètre P230.

Également par le menu INSTALLATEUR : «VIT. CIRC».

#### 6.5.3.3 - Asservissement à l'ambiance

La circulation chauffage peut être permanente ou asservie au contrôle d'ambiance.

Dans le cas de l'asservissement, le circulateur chauffage ne sera activé que sur demande de l'ambiance.

Asservissement activable par le paramètre P234.

#### 6.5.3.4 - Antiradiateurs froids

Fonction possible uniquement avec une sonde d'ambiance.

La circulation est toujours asservie à l'ambiance. Lorsque la consigne d'ambiance est atteinte, le pilote adopte une consigne d'eau réduite mais continue la circulation pour ne pas laisser les radiateurs se refroidir.

Fonction activable par réglage de P234 sur 2.

L'abaissement de consigne est réglable par le paramètre P235.

### 6.5.4 - Fonctions liées à la production d'eau chaude sanitaire

#### 6.5.4.1 - Partage de priorité sanitaire

Libère le fonctionnement du circuit chauffage en fin de charge sanitaire (lorsque le ballon est suffisamment remonté en température mais avant que la charge soit complète).

Fonction activable par le paramètre P271.

#### 6.5.4.2 - Protection antilégionellose

Active à rythme régulier un cycle de montée en température du volume d'eau chaude sanitaire au-delà de la consigne pour éliminer la présence bactérienne.

Si la fonction est activée, le cycle sera réalisé à la fréquence choisie et au jour de la semaine choisi :

- Activation / choix de la fréquence sur P272 : désactivé, mensuel ou hebdomadaire.
- Choix du jour sur P273 : si la fréquence est hebdomadaire, le cycle sera réalisé chaque semaine au jour choisi. Si la fréquence est mensuelle, le cycle sera réalisé chaque premier jour choisi dans le mois.

**Remarque** : Si le mode vacances est enclenché pour plus de 3 jours, un cycle antilégionellose est enclenché au retour de vacances.

#### Nota :

Le cycle démarre par défaut à 22 heures avec une consigne de 60°C.

### 6.6 - Vitesse du circulateur PAC

Vitesse réglable par le paramètre P227.

Également par le menu INSTALLATEUR : «VIT. PAC».

## 7 - MAINTENANCE ET DÉPANNAGE



- **Toute intervention sur le pilote doit être réalisée par un personnel qualifié.**
- **Respecter les consignes de sécurité !**
- **Mettre hors tension le pilote avant de l'ouvrir.**
- **Sauf opération particulière, il est inutile de vidanger pour intervenir sur les composants**
- **Dans le cas contraire, fermer simplement les robinets de barrage et utiliser le robinet de vidange**
- **Ne pas mettre de l'eau sur les organes de commande.**

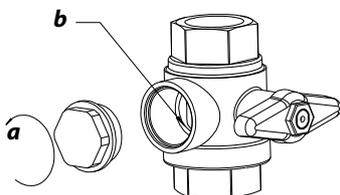
## 7.1 - Entretien



**Opération à effectuer au moins  
UNE FOIS PAR AN  
par un PROFESSIONNEL QUALIFIE**

### Nettoyage de la vanne filtre :

- 1 - Tourner la manette pour fermer la vanne filtre.
- 2 - Dévisser le bouchon d'accès (a).
- 3 - Retirer le clips et ôter le filtre pour le nettoyer (b).
- 4 - Remonter les éléments dans l'ordre inverse.
- 5 - Ouvrir le circuit chauffage en tournant à nouveau la manette de la vanne filtre.



### Nota :

Selon la pompe à chaleur raccordée au pilote Premium +, la vanne filtre est remplacée par un filtre. Lors du nettoyage du filtre, vérifier que la PAC et le pilote soient à l'arrêt afin d'éviter toute circulation d'eau dans le circuit durant l'opération. Veiller à fermer les vannes en amont et en aval du filtre avant de procéder au nettoyage.

## 7.2 - Diagnostic

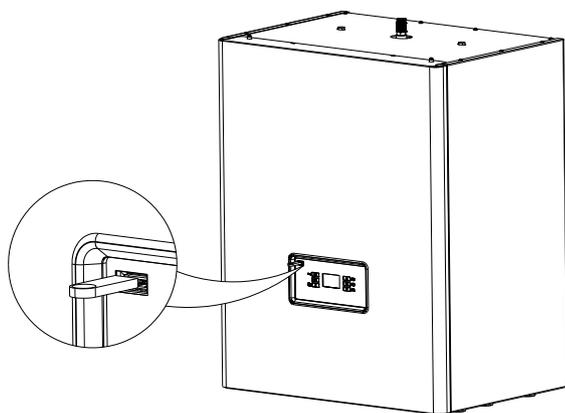
### 7.2.1 - Chargement des données de fonctionnement

Les données de fonctionnement sont enregistrées dans la mémoire de la carte électronique. Celle-ci peuvent être chargés sur la clé USB fournie via le port USB en façade, à gauche de l'écran.

- 1) Se munir de la clé USB fournie avec le pilote.
- 2) Insérer la clé dans le port USB (en façade).
- 3) Aussitôt la clé reconnue\*, l'enregistrement commence. Il peut durer jusqu'à quelques minutes (en fonction de la durée d'historique à transférer).
- 4) Lorsque le transfert est terminé, le pilote vous prévient par un signal sonore et le message : «**RETIRER CLE USB**».

Vous pouvez alors retirer la clé USB, **MAIS SURTOUT PAS AVANT CETTE ÉTAPE.**

- 5) Un fichier nommé «C14\_historique» est généré sur la clé USB. Il contient l'historique le plus récent du pilote et de la pompe à chaleur.



\* Si la clé USB n'est pas reconnue, coupez et rétablissez l'alimentation électrique de l'appareil et renouvelez l'essai.  
Si la clé n'est toujours pas reconnue, utilisez une clé USB d'un format différent.

Dans le menu utilisateur, le sous-menu *USB* permet de paramétrer la précision du suivi de fonctionnement (toutes les minutes, toutes les 30 s...). Ces changements ne sont pas rétroactifs, ils ne seront visibles dans le relevé *USB* que sur la période qui suit leur application.

### 7.2.2 - Visualisation de l'état du système

Aller dans le menu *EXPERT* ( + ) puis dans le sous-menu *AFFICHAGE*, ou aller directement au sous-menu *AFFICHAGE* par appui prolongé sur .

Le sous-menu *AFFICHAGE* vous donne accès aux valeurs suivantes :

|                   |  |
|-------------------|--|
| <i>AMBIANCE 1</i> | Température mesurée dans l'ambiance (cas d'une sonde d'ambiance)   |
| <i>THERMOSTA</i>  | État du contact (cas d'un thermostat) :<br>0 = ouvert (pas de demande)<br>1 = fermé (en demande)             |
| <i>T_BALLON</i>   | Température d'eau chaude sanitaire   |
| <i>EXTERIEUR</i>  | Température extérieure   |
| <i>HC / HP</i>    | État du contact heures creuses/heures pleines :<br>0 = ouvert (heures pleines)<br>1 = fermé (heures creuses) |
| <i>LOI EAU</i>    | Consigne chauffage en cours (déterminée par la loi d'eau)  |
| <i>T_PILOTE</i>   | Température au départ du pilote  |
| <i>VERSION</i>    | Version logicielle du pilote   |

Les données spécifiques à la pompe à chaleur sont accessibles dans le sous-menu *PAC* :

|                 |   |
|-----------------|---|
| <i>T_DEPART</i> | Température de départ pompe à chaleur   |
| <i>T_RETOUR</i> | Température de retour pompe à chaleur   |
| <i>T_AIR</i>    | Température d'air pompe à chaleur   |
| <i>T_EVAP</i>   | Température à l'évaporateur   |
| <i>T_COMP 1</i> | Température compresseur (compresseur n°1 dans le cas des pompes à chaleur à 2 compresseurs) |
| <i>T_COMP 2</i> | Température compresseur n°2 (pompes à chaleur à 2 compresseurs)                             |
| <i>VERSION</i>  | Version logicielle de la pompe à chaleur  |
| <i>T_COND</i>   | Température au condenseur (capteur ou sonde)  |
| <i>COMP1</i>    | État de fonctionnement du compresseur n°1   |
| <i>COMP2</i>    | État de fonctionnement du compresseur n°2   |

Les données spécifiques à l'appoint électrique sont accessibles dans le sous-menu *APPOINT* :

|                  |   |
|------------------|---|
| <i>APP1</i>      | État de fonctionnement de l'étage n°1 de l'appoint électrique     |
| <i>APP2</i>      | État de fonctionnement de l'étage n°2 de l'appoint électrique     |
| <i>APP3</i>      | État de fonctionnement de l'étage n°3 de l'appoint électrique     |
| <i>PUISSANCE</i> | Puissance d'appoint électrique en cours                           |
| <i>CPT1 SEC</i>  | Compteur de fonctionnement de l'étage n°1 de l'appoint électrique |
| <i>CPT2 SEC</i>  | Compteur de fonctionnement de l'étage n°2 de l'appoint électrique |
| <i>CPT3 SEC</i>  | Compteur de fonctionnement de l'étage n°3 de l'appoint électrique |

### 7.2.3 - Sondes d'eau

Valeurs ohmiques pour la sonde *T\_PILOTE* (au départ du pilote) et la sonde *T\_BALLON* (sonde sanitaire placée dans le ballon)

10 KΩ à 25°C

| T (°C) | R (ohms) | T (°C) | R (ohms) |
|--------|----------|--------|----------|
| 0      | 32 550   | 50     | 3 605    |
| 5      | 25 340   | 55     | 2 990    |
| 10     | 19 870   | 60     | 2 490    |
| 15     | 15 700   | 65     | 2 084    |
| 20     | 12 490   | 70     | 1 753    |
| 25     | 10 000   | 75     | 1 481    |
| 30     | 8 060    | 80     | 1 256    |
| 35     | 6 535    | 85     | 1 070    |
| 40     | 5 330    | 90     | 915      |
| 45     | 4 372    |        |          |

### 7.2.4 - Sonde extérieure

Valeurs ohmiques de la sonde extérieure (Ext)

12 KΩ à 25°C

| T (°C) | R (ohms) | T (°C) | R (ohms) |
|--------|----------|--------|----------|
| -30    | 171 800  | 5      | 28 600   |
| -25    | 129 800  | 10     | 22 800   |
| -20    | 98 930   | 15     | 18 300   |
| -15    | 76 020   | 20     | 14 770   |
| -10    | 58 880   | 25     | 12 000   |
| -5     | 45 950   | 30     | 9 804    |
| 0      | 36 130   |        |          |

### 7.2.5 - Consultation des compteurs

Pour consulter les compteurs du pilote et de la pompe à chaleur, aller dans le menu *EXPERT*, par appui simultané sur les touches

 + , puis sélectionner le sous-menu *COMPTEURS*.

| Compteur n° | Description  | Unité    |
|-------------|--|----------|
| C-00*       | Temps de demande sanitaire (demande du ballon)               | h        |
| C-01*       | Temps de demande chauffage circuit 1 (demande de l'ambiance) | h        |
| C-02*       | Temps de demande chauffage circuit 2 (demande de l'ambiance) | h        |
| C-06*       | Temps de fonctionnement de la pompe à chaleur                | h        |
| C-07*       | Temps de demande à l'appoint chaudière                       | h        |
| C-08*       | Temps de fonctionnement de l'étage 1 de l'appoint électrique | h        |
| C-09*       | Temps de fonctionnement de l'étage 2 de l'appoint électrique | h        |
| C-10*       | Temps de fonctionnement de l'étage 3 de l'appoint électrique | h        |
| C-11*       | Cycles de dégivrage  | quantité |
| <b>PAC</b>  |  |          |
| C-20        | Temps de fonctionnement de la pompe à chaleur                | h        |
| C-21        | Enclenchements du compresseur n°1                            | quantité |

| Compteur n°    | Description   | Unité    |
|----------------|---|----------|
| C-22           | Enclenchements du compresseur n°2                               | quantité |
| C-23           | Temps de fonctionnement du compresseur n°1                      | h        |
| C-24           | Temps de fonctionnement du compresseur n°2                      | h        |
| C-25           | Cycles de dégivrage   | quantité |
| C-26           | Défauts dégivrage fréquent                                      | quantité |
| C-27           | Mises en sécurité haute pression compresseur n°1                | quantité |
| C-28           | Mises en sécurité haute pression compresseur n°2                | quantité |
| C-29           | Mises en sécurité basse pression fluide frigorigène             | quantité |
| C-30           | Mises en sécurité haute température refoulement compresseur n°1 | quantité |
| C-31*          | Mises en sécurité haute température refoulement compresseur n°2 | quantité |
| C-32           | Surchauffes départ PAC  | quantité |
| C-35           | Manque débit eau  | quantité |
| C-36           | Défaut BUS  | quantité |
| <b>PILOTE</b>  |   |          |
| C-40           | Temps de demande sanitaire (demande du ballon)                  | h        |
| C-41           | Temps de demande chauffage (demande de l'ambiance)              | h        |
| C-42           | Temps de demande chauffage circuit 2 (demande de l'ambiance)    | h        |
| C-45           | Temps de demande à l'appoint chaudière                          | h        |
| C-46           | Temps de fonctionnement de l'étage 1 de l'appoint électrique    | h        |
| C-47           | Temps de fonctionnement de l'étage 2 de l'appoint électrique    | h        |
| C-48           | Temps de fonctionnement de l'étage 3 de l'appoint électrique    | h        |
| C-49           | Défauts de surchauffe au départ du pilote                       | quantité |
| C-50           | Défauts de manque de pression d'eau                             | quantité |
| C-51           | Défauts de manque de débit d'eau                                | quantité |
| C-52           | Défaut de perte de la liaison BUS                               | quantité |
| <b>APPOINT</b> |   |          |
| C-46           | Temps de fonctionnement de l'étage n°1 de l'appoint électrique  | h        |
| C-47           | Temps de fonctionnement de l'étage n°2 de l'appoint électrique  | h        |
| C-48           | Temps de fonctionnement de l'étage n°3 de l'appoint électrique  | h        |

\* Compteurs réinitialisables par appui prolongé (5 s) sur les touches  +  à l'intérieur du menu *COMPTEURS*.

### 7.2.6 - Forçage des composants

Aller dans le menu *EXPERT* ( + ) puis dans le sous-menu *FORCAGES*.

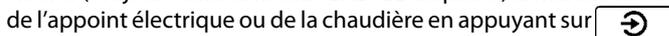
#### 7.2.6.1 - Circulateur

Activer la marche forcée du circulateur et vérifier que la circulation se fait correctement. Pour activer la marche forcée appuyer sur



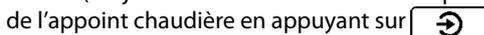
#### 7.2.6.2 - Appoint électrique

Activer (toujours dans le menu *FORCAGE* du pilote) la marche forcée de l'appoint électrique ou de la chaudière en appuyant sur



#### 7.2.6.3 - Appoint chaudière

Activer (toujours dans le menu *FORCAGE* du pilote) la marche forcée de l'appoint chaudière en appuyant sur



## 7.2.7 - Défaits indiqués par le pilote

Appuyer sur  pour arrêter le signal sonore (le défaut demeure).

| Affichage        | Type défaut   | Causes possibles / Remèdes   | Conséquences                   | Réarmement                   |
|------------------|---|--|--------------------------------|------------------------------|
| AIR PAC          | Défaillance Tair  | Défaillance ou mauvais raccordement de la sonde de température d'air de pompe à chaleur (Tair)<br>- Vérifier l'état du câble et du connecteur de sonde<br>- Vérifier la valeur ohmique de la sonde<br>- Remplacer la sonde si le défaut est avéré  | Arrêt pompe à chaleur          | Automatique après réparation |
| ALIM. CIRC       | Défaillance câble puissance ou câble PWM du circulateur | Défaillance ou mauvais raccordement des câbles du circulateur pompe à chaleur.<br>- Vérifier le raccordement du câble PWM au circulateur<br>- Vérifier le raccordement du câble de puissance<br>- Pour les installations équipées d'un plancher, vérifier une éventuelle coupure d'alimentation par la sécurité plancher (LTP) | Arrêt complet                  | Manuel                       |
| AMBI ANCE        | Défaillance Amb   | La sonde d'ambiance est défectueuse (Problème de mesure de la température ambiante)  | Arrêt circuit chauffage        | Automatique après réparation |
| BLOQ. CIRC       | Blocage du circulateur                                  | Le circulateur(chauffage/sanitaire) est bloqué ou travaille avec trop de pertes de charges<br>- Vérifier qu'aucune vanne n'est fermée sur le circuit<br>- Vérifier l'état du filtre<br>- Réarmer et vérifier que le circulateur tourne à l'aide d'un tournevis et de la vis centrale du circulateur                            | Arrêt Complet                  | Manuel                       |
| BUS              | BUS   | Problème dans la communication BUS<br>- Vérifier le bon raccordement du bus entre la pompe à chaleur et le pilote<br>- Vérifier que le cheminement du câble bus se fait à distance des câbles de puissance ou de toute autre source de perturbations (néons, appareils ménagers,...)   | Arrêt complet                  | Automatique après réparation |
| BUS AMB          | Défaut bus Amb  | Défaillance ou mauvais raccordement de la sonde d'ambiance (bornes «Amb» sur le pilote)  | Arrêt circuit chauffage        | Automatique après réparation |
| CAPT. COND. DIAG | Défaillance capteur pression fluide au condenseur       | Défaillance ou mauvais raccordement du capteur de pression du circuit frigorifique   | Fonctionnement en mode dégradé | Automatique après réparation |
| CAPT. EVAP.      | Défaillance capteur pression fluide à l'évaporateur     | Défaillance ou mauvais raccordement du capteur de pression du circuit frigorifique   | Arrêt pompe à chaleur          | Automatique après réparation |
| CAPT.PRESS.      | Défaillance capteur pression                            | Défaillance ou mauvais raccordement du capteur de pression d'eau de chauffage  | Arrêt complet                  | Automatique après réparation |
| COMM. INV.       | Défaut de communication avec la carte compresseur       | Déconnexion ou défaillance de la carte compresseur.<br>- Vérifier l'état du câblage interne à la pompe à chaleur   | Arrêt pompe à chaleur          | Manuel                       |
| CP CTRL          | Perte du contrôle compresseur                           | Attendre une vingtaine de minutes avant de réarmer et faire un relevé sur clé USB si le défaut se répète.  | Arrêt pompe à chaleur          | Manuel                       |
| CP ELEC          | Problème électrique compresseur                         | Attendre une vingtaine de minutes avant de réarmer et faire un relevé sur clé USB si le défaut se répète.  | Arrêt pompe à chaleur          | Manuel                       |
| CP MECA          | Problème mécanique compresseur                          | Attendre une vingtaine de minutes avant de réarmer et faire un relevé sur clé USB si le défaut se répète.  | Arrêt pompe à chaleur          | Manuel                       |
| CP THERM         | Problème thermique compresseur                          | Attendre une vingtaine de minutes avant de réarmer et faire un relevé sur clé USB si le défaut se répète.  | Arrêt pompe à chaleur          | Manuel                       |
| CP1 SURCH. ERR   | Surchauffes multiples compresseur 1                     | - La consigne d'eau de chauffage par temps chaud est trop élevée<br>- Problème de charge en fluide frigorifique  | Arrêt pompe à chaleur          | Manuel                       |
| CP2 SURCH. ERR   | Surchauffes multiples compresseur 2                     | - La consigne d'eau de chauffage par temps chaud est trop élevée<br>- Problème de charge en fluide frigorifique  | Arrêt pompe à chaleur          | Manuel                       |
| DEBIT OU DEBIT 1 | Absence de débit Circuit PAC                            | - La vanne filtre nécessite un entretien<br>- Une vanne est fermée sur le circuit de distribution<br>- Le circuit est obstrué<br>- Le circulateur a été mis hors tension par la sécurité plancher<br>- Vérifier que le clapet antiretour est monté à l'endroit   | Arrêt pompe à chaleur          | Manuel                       |

Appuyer 2 s sur  pour lever les défauts à réarmement manuel (indiqués ci-dessous par «appui sur »).

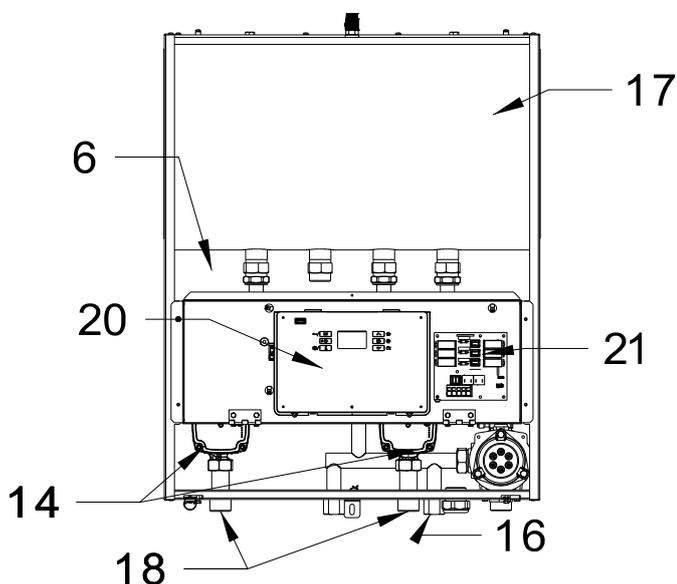
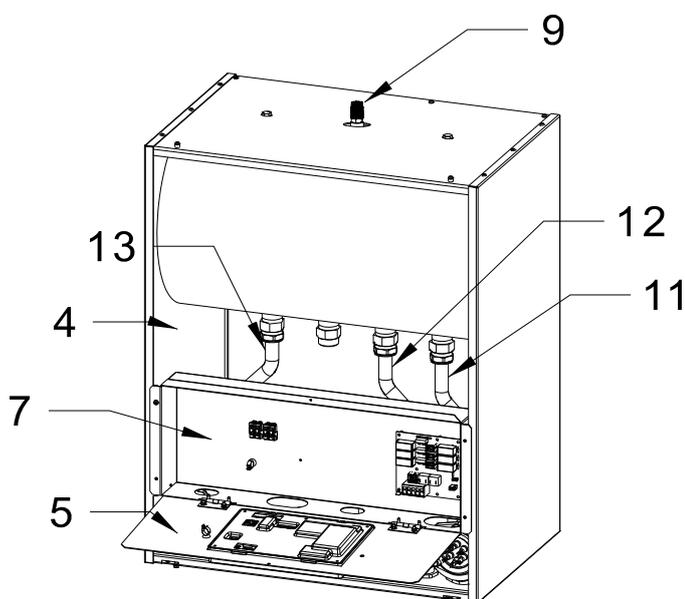
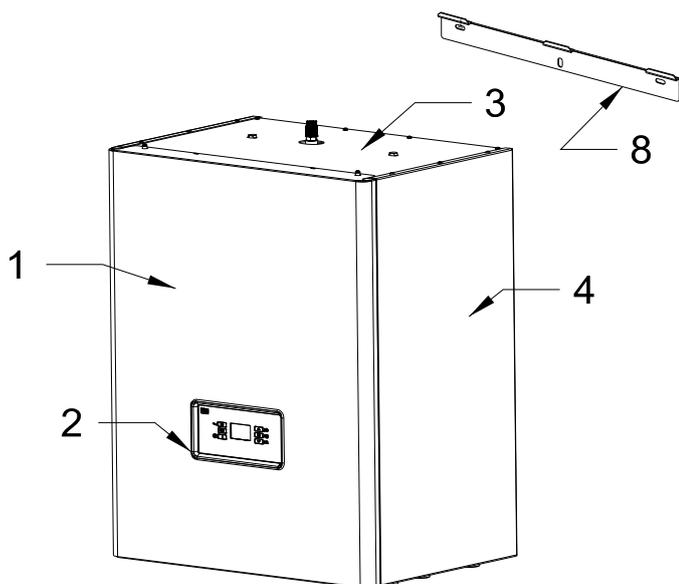
| Affichage             | Type défaut                                   | Causes possibles / Remèdes  | Conséquences                                   | Réarmement                       |
|-----------------------|---|---|--|----------------------------------|
| DEBIT INV.            | Inversion du débit                            | - Le raccordement hydraulique entre la pompe à chaleur et le pilote est inversé<br>- Les sondes d'entrée et sortie de la pompe à chaleur sont inversées<br>- L'une des sondes TsPAC ou TePAC ne renvoie pas la bonne valeur ohmique                                 | Arrêt pompe à chaleur                          | Manuel                           |
| DEGIFREQU.            | Défaut dégivrage trop fréquent                | - L'évaporateur de la pompe à chaleur ou les grilles de son carter sont obturées et empêchent un bon écoulement de l'air<br>- Les distances autour de la pompe à chaleur pour le passage d'air ne sont pas respectées<br>- Problème de charge en fluide frigorigène | Arrêt pompe à chaleur                          | Manuel                           |
| DEGI. LONG            | Défaut dégivrage trop long                    | - Blocage de la vanne de dégivrage  | Arrêt pompe à chaleur                          | Manuel                           |
| "ENTRETIEN ECHANGEUR" | Entretien de l'échangeur sanitaire nécessaire | - Échangeur sanitaire entartré<br>- Sonde ballon mal positionnée (vérifier sa position dans le doigt de gant du préparateur sanitaire)  | Message informatif                             | Manuel                           |
| HORLOGE               | Horloge                                       | - Effectuer un nouveau réglage de la date et de l'heure<br>- Si le défaut persiste, remplacer la carte électronique du pilote   | Fonctionnement en niveau ECO permanent         | Remplacement carte               |
| INV T1/T2             | Défaut inversion des sondes compresseur       | Les sondes compresseur 1 et compresseur 2 ont été inversées (concerne les pompes à chaleur à 2 compresseurs)  | Arrêt pompe à chaleur                          | Manuel                           |
| LOGICIELS             | Mise à jour logicielle nécessaire             | Les versions logicielles de la PAC et du pilote sont incompatibles, procéder à une mise à jour des logiciels à l'aide de la clé USB.  | Arrêt complet                                  | Automatique après réparation     |
| MEMO PAC              | Mémoire carte PAC                             | - Reprogrammer la pompe à chaleur<br>- Si le défaut persiste, changer la carte principale de la PAC   | Arrêt pompe à chaleur                          | Automatique après réparation     |
| MEMO PILOT            | Mémoire carte pilote                          | - Reprogrammer le pilote<br>- Si le défaut persiste, changer la carte principale du pilote  | Arrêt complet                                  | Automatique après réparation     |
| MODBUS                | Protection du pilotage externe par ModBus     | - Problème de programmation de la centrale GTB/GTC<br>- Trop d'interventions successives sur une même journée<br>- Vérifier la programmation de la centrale ou de l'automate qui pilote l'installation  | Fonctionnement des circuits en niveau Hors-Gel | Manuel ou automatique après 24 h |
| NBRE PAC DIAG         | Défaut nombre de PAC raccordées               | - Le nombre de PAC déclarées en P215 n'est pas le bon<br>- La PAC a été débranchée ou mise hors tension<br>- Vérifier l'état du fusible sur l'unité extérieure<br>- PAC triphasée raccordée avec 2 phases inversées   | Message informatif                             | Automatique après réparation     |
| PAC DEPAR.            | Surchauffe en sortie PAC                      | La température en sortie de pompe à chaleur est anormalement élevée<br>- Vérifier l'état de la vanne filtre : nettoyer le filtre<br>- Vérifier que le débit du circulateur PAC est suffisant<br>- Vérifier le bon fonctionnement des circulateurs 1 et 2 (option)   | Arrêt pompe à chaleur                          | Automatique                      |
| PAC DEPAR. ERR        | Surchauffes multiple en sortie PAC            | - Chute du débit traversant la pompe à chaleur<br>- Demandes de chauffe répétées pour de très faibles besoins thermiques (conception de l'installation)   | Arrêt pompe à chaleur                          | Manuel                           |
| PBAL IMCP1            | Défaut alimentation compresseur 1             | Le compresseur est mal ou pas alimenté (câble,...)  | Arrêt pompe à chaleur                          | Manuel                           |
| PBAL IMCP2            | Défaut alimentation compresseur 2             | Le compresseur est mal ou pas alimenté (câble,...)  | Arrêt pompe à chaleur                          | Manuel                           |
| PLAC E EXT DIAG       | Erreur emplacement sonde extérieure           | - La sonde extérieure est mal positionnée et subit l'influence de sources de chaleur ou de froid<br>- Défaillance de la sonde extérieure ou de la sonde d'air   | Message informatif                             | Manuel                           |

Les messages signalés par «DIAG» sont informatifs et n'interrompent pas le fonctionnement du **Pilote**. Ils proviennent de l'analyse des données de fonctionnement par le **Pilote** et sont conçus pour vous assister dans l'entretien de l'installation.

| Affichage                     | Type défaut  | Causes possibles / Remèdes   | Conséquences  | Réarmement                           |
|-------------------------------|--|--|---|--------------------------------------|
| <i>PRES SION</i>              | Manque pression eau                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>La pression d'eau est inférieure à 0,3 bar</li> <li>- La pression d'eau dans le circuit de chauffage doit être supérieure à 0,5 bar à froid</li> <li>- Vérifier l'étanchéité du circuit de chauffage et réparer les fuites d'eau éventuelles</li> <li>- Purger l'air dans les parties hautes et sur le pilote</li> <li>- Vérifier que la soupape de sécurité de la PAC est étanche</li> <li>- Vérifier que la soupape de sécurité du pilote est étanche</li> <li>- Vérifier que le vase d'expansion est suffisamment gros pour le volume de l'installation</li> </ul>   | Arrêt complet                                       | Automatique après remise en pression |
| <i>RAMPE CP1</i>              | Rampe de température insuffisante pour Compresseur 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compresseur bloqué ou mal alimenté (câble, tension)</li> <li>- Vanne de dégivrage bloquée</li> <li>- Sonde compresseur 1 défectueuse</li> </ul>   | Arrêt et relance de la PAC (avec anti-court-cycles) | Automatique                          |
| <i>RAMPE CP2</i>              | Rampe de température insuffisante pour Compresseur 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compresseur bloqué ou mal alimenté (câble, tension)</li> <li>- Vanne de dégivrage bloquée</li> <li>- Sonde compresseur 2 défectueuse</li> </ul>   | Arrêt et relance de la PAC (avec anti-court-cycles) | Automatique                          |
| <i>REPR OG / PILOTE / PAC</i> | Problème de reprogrammation                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détection d'une défaillance sur le circuit de reprogrammation d'une des cartes</li> <li>- Essayer une nouvelle programmation des cartes</li> <li>- Si le problème persiste, la reprogrammation doit être effectuée en usine</li> </ul>  | Message informatif                                  | Automatique après réparation         |
| <i>SECU. BP</i>               | Erreur BP  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier que la consigne d'eau de chauffage par temps froid n'est pas trop faible</li> <li>- Vérifier que rien n'obstrue la batterie ni ne gêne le fonctionnement du ventilateur</li> </ul>   | Arrêt pompe à chaleur                               | Automatique                          |
| <i>SECU. BP ERR</i>           | Défaut BP  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier le bon fonctionnement du ventilateur</li> <li>- Vérifier l'état de surface de la batterie à ailettes et retirer tout ce qui pourrait gêner le passage de l'air à travers la grille arrière (feuilles ou autres...)</li> <li>- En cas de prise en glace totale, arrêter la PAC et laisser fondre, arroser d'eau chaude si besoin</li> <li>- Vérifier que la consigne d'eau de chauffage par temps froid n'est pas trop faible</li> <li>- Problème de charge en fluide frigorigène (fuite de fluide?)</li> <li>- Blocage ou défaillance du clapet de dégivrage ou du détendeur</li> <li>Intervention sur le circuit frigorigène par un personnel habilité</li> </ul> | Arrêt pompe à chaleur                               | Manuel                               |
| <i>SECU. HP1</i>              | Sécurité HP1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier l'état de la vanne filtre</li> <li>- Vérifier que le réseau de chauffage est bien purgé</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement du circulateur PAC</li> <li>- Vérifier que la consigne d'eau de chauffage par temps chaud n'est pas trop élevée</li> <li>- Nettoyer l'entrée de l'échangeur à plaques</li> <li>- Problème de charge en fluide frigorigène</li> <li>- Défaut du clapet de refoulement ou de la vanne 4 voies</li> <li>Intervention sur le circuit frigorigène par un personnel habilité</li> </ul>  | Arrêt pompe à chaleur                               | Manuel                               |
| <i>SECU. HP2</i>              | Sécurité HP2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier l'état de la vanne filtre</li> <li>- Vérifier que le réseau de chauffage est bien purgé</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement du circulateur PAC</li> <li>- Vérifier que la consigne d'eau de chauffage par temps chaud n'est pas trop élevée</li> <li>- Nettoyer l'entrée de l'échangeur à plaques</li> <li>- Problème de charge en fluide frigorigène</li> <li>- Défaut clapet de refoulement ou de la vanne 4 voies</li> <li>Intervention sur le circuit frigorigène par un personnel habilité</li> </ul>   | Arrêt pompe à chaleur                               | Manuel                               |
| <i>SOND E BAL</i>             | Sonde ballon hors doigt de gant                      | La sonde sanitaire est sortie du doigt de gant du ballon ou placée trop bas dans le ballon pour constater sa charge (emplacement sous l'échangeur ou proche de l'arrivée d'eau froide)   | Arrêt circuit ECS                                   | Manuel                               |
| <i>SOND E CP1</i>             | Défaillance T1                                       | Défaillance ou mauvais raccordement de la sonde de température du compresseur – ou compresseur n°1 selon les modèles (connecteur TCP1 sur la PAC)  | Arrêt pompe à chaleur                               | Automatique après réparation         |
| <i>SOND E CP2</i>             | Défaillance T2                                       | Défaillance ou mauvais raccordement de la sonde de température du compresseur n°2 (TCP2)   | Arrêt pompe à chaleur                               | Automatique après réparation         |

| Affichage                | Type défaut                               | Causes possibles / Remèdes   | Conséquences          | Réarmement                   |
|--------------------------|---|--|-----------------------|------------------------------|
| <i>T-BALLON</i>          | Défaillance Tballon                       | Défaillance ou mauvais raccordement de la sonde de température du ballon d'eau chaude (bornes «Bal»)   | Arrêt circuit ECS     | Automatique après réparation |
| <i>T-DEPART</i>          | Défaillance TsPAC                         | Défaillance ou mauvais raccordement de la sonde de température en sortie de pompe à chaleur (TwOUT)  | Arrêt pompe à chaleur | Automatique après réparation |
| <i>T-PILOTE</i>          | Défaillance TsEAU                         | Défaillance ou mauvais raccordement de la sonde de température du pilote   | Arrêt appoint         | Automatique après réparation |
| <i>T-PILOTE<br/>DIAG</i> | Surchauffe en sortie du pilote            | - Vérifier le bon fonctionnement des circulateurs 1 et 2 (option)<br>- Vérifier l'état de fonctionnement des relais de puissance des appoints électriques<br>- Vérifier l'état de la commande de chaudière d'appoint<br>- Vérifier que le débit de la chaudière d'appoint est suffisant. | Arrêt appoint         | Automatique                  |
| <i>T-PILOTE<br/>ERR</i>  | Surchauffes multiples en sortie du pilote | Procéder aux mêmes vérifications que pour l'alerte T-PILOTE DIAG ci-dessus.  | Arrêt appoint         | Manuel                       |
| <i>T-RETOUR</i>          | Défaillance TePAC                         | Défaillance ou mauvais raccordement de la sonde de température en entrée de pompe à chaleur (TwIN)   | Arrêt pompe à chaleur | Automatique après réparation |

## 8 - PIÈCES DÉTACHÉES

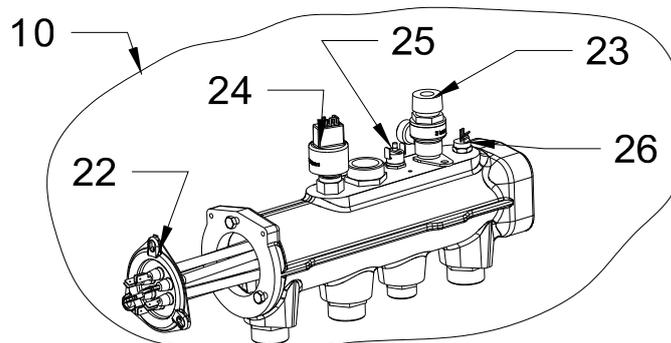


| Repère | Référence | Désignation                            |
|--------|-----------|--|
| 1      | B4485666  | Façade                                 |
| 2      | B1759317  | Enjoliveur                             |
| 3      | B4485671  | Enveloppe haut                         |
| 4      | B4485539  | Coté gauche et droit                   |
| 5      | B4485539  | Coté gauche et droit                   |
| 6      | B4485670  | Enveloppe basse                        |
| 7      | B4485646  | Support carte électronique             |
| 8      | B4485578  | Patte d'accrochage                     |
| 9      | B1239089  | Purgeur                                |
| 10     | B4994672  | Cuve fonte équipée                     |
| 11     | B1448826  | Tube cuve=>ballon                      |
| 12     | B1448902  | Tube retour => ballon                  |
| 13     | B1448828  | Tube ballon =>Départ PAC               |
| 14     | B1242061  | Circulateurs PAC / circuit 1           |
| 16     | B1448904  | Collecteur départs                     |
| 17     | B4994837  | Ballon Tampon 38 l isolé               |
| 18     | B1135120  | Raccord 1" M écrou tournant            |
| 20     | B4994836  | Carte de régulation prémontée          |
| 21     | B49951051 | Kit de remplacement carte de puissance |
| 22     | B1244718  | Thermoplongeur 6 kW                    |
| 23     | B1239094  | Soupape de sécurité                    |
| 24     | B1243661  | Capteur de pression                    |
| 25     | B1239012  | LTS                                    |
| 26     | B1243534  | Sonde pilote                           |
| NR     | B1657415  | Joint thermoplongeur                   |

| Référence | Désignation      |
|-----------|------------------|
| B1244401  | Sonde extérieure |
| B1243578  | Sonde ECS        |

### Nota : Disponibilité des pièces détachées :

Les pièces détachées équipant nos produits sont tenues à disposition pendant 10 ans, à compter de la date d'arrêt de fabrication en série, sauf événement indépendant de notre volonté.



## 9 - GARANTIE

### 9.1 - Couverture de la garantie

Les pièces détachées (voir liste jointe - hors ballon tampon isolé 38 l) sont garanties pour une période de **deux (2) ans** à compter de la date de mise en service si retour du bon de garantie au constructeur, ou, à défaut, c'est la date de fabrication de l'appareil qui fait référence.

L'appareil est garanti contre tout vice de fabrication, à la condition expresse qu'il ait été installé par un professionnel qualifié suivant nos notices techniques, la norme C 15-100 pour ce qui est des raccordements électriques, et le DTU plomberie 60-1 additif 4 (eau chaude) pour ce qui est de l'eau sanitaire.

La défaillance d'un composant ne justifie en aucun cas le remplacement de l'appareil.

La garantie se limite à la fourniture des composants que nous aurons reconnus défectueux d'origine.

Si nécessaire, la pièce ou le produit devront être retournés au fabricant mais seulement après accord préalable de nos services techniques. Les frais de main d'oeuvre, de port, d'emballage et de déplacement resteront à charge de l'utilisateur. La réparation d'un appareil ne peut en aucun cas donner lieu à indemnité.

La garantie de la (des) pièce(s) de remplacement cesse en même temps que celle de l'appareil.

La garantie ne s'applique qu'à l'appareil et à ses composants, à l'exclusion de tout ou partie de l'installation externe à l'appareil : électrique ou hydraulique.

La garantie ne s'applique pas en cas d'absence, d'insuffisance ou de mauvais entretien de l'appareil.

Un entretien régulier de l'appareil est indispensable pour assurer une utilisation pérenne et un fonctionnement durable. Cet entretien doit être assuré par un professionnel qualifié. A défaut la garantie ne pourra s'appliquer.

Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit être maintenu en lieu et place, sans intervention ultérieure à ce sinistre.

### 9.2 - Limites de garantie

#### 9.2.1 - Généralités

La garantie n'assure pas la couverture d'un défaut ou les dommages occasionnés par des situations et des événements tels que :

- Mauvais usage (autre que domestique), abus, négligence, mauvaise manutention ou mauvais stockage.
- Mauvaise installation ou installation qui ne respecte pas les instructions citées dans la notice d'installation et d'utilisation ou les règles de l'art.
- Insuffisance d'entretien.
- Modifications ou transformations apportées au matériel.
- Impact d'objets étrangers, incendie, tremblement de terre, inondation, foudre, gel, grêle, ouragan et toute autre catastrophe naturelle...
- Mouvement, distorsion, effondrement ou affaissement du terrain ou de la structure où le produit est installé.
- Toute autre cause où il n'est pas question de défauts du produit.

**Le Pilote** n'est pas garanti contre:

- Variation de couleur de l'appareil ou les dommages occasionnés par la pollution de l'air, ni l'exposition aux produits chimiques ou l'altération due aux intempéries.
- La salissure, la crasse, les tâches, la rouille, la graisse ou les tâches qui ont brûlé naturellement à la surface de l'appareil.

#### 9.2.2 - Cas d'exclusion de garantie non limitatifs

##### 9.2.2.1 - Usages

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Alimentation avec une eau autre que l'eau froide sanitaire telle qu'une eau de pluie, de puits..., ou de l'eau froide sanitaire présentant des critères d'agressivité particulièrement anormaux et non en conformité avec les règles nationales et normes en vigueur (DTU 60-1 additif 4 eau chaude).
- Mise sous tension de l'appareil sans remplissage préalable (chauffe à sec).

##### 9.2.2.2 - Manutention

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Dégâts divers occasionnés par des chocs ou chutes au cours des manipulations après livraison usine.
- Détérioration de l'appareil consécutive à une manutention non conforme aux prescriptions de la notice technique.

##### 9.2.2.3 - Emplacement

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Positionnement dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries.
- Positionnement de l'appareil non conforme aux prescriptions de la notice technique.
- Installation de l'appareil sur un mur ne permettant pas de supporter le poids de l'appareil en eau.  
Les frais engagés par des difficultés d'accès ne peuvent pas être imputés au fabricant.

##### 9.2.2.4 - Raccordements électriques

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Raccordement électrique défectueux, non conforme aux normes nationales d'installation en vigueur.
- Non respect des schémas de raccordement prescrits dans la notice technique.
- Alimentation électrique présentant des sur-tensions ou sous-tensions importantes.
- Non respect des sections de câblage d'alimentation.
- Absence ou insuffisance de protection électrique en amont de l'appareil (fusible / disjoncteur, mise à la terre...).
- Dégâts et dommages consécutifs à la neutralisation de l'aquastat de sécurité, ou à la non-installation d'un aquastat de sécurité adapté dans le cas d'un plancher chauffant.

##### 9.2.2.5 - Raccordements hydrauliques

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Inversion des raccordements eau chaude / eau froide.
- Pression d'eau supérieure à 7 bar.
- Absence, montage incorrect ou obstruction du groupe de sécurité.
- Non installation du groupe de sécurité directement sur l'entrée d'eau froide de l'appareil.
- Montage d'un groupe de sécurité non conforme aux normes nationales en vigueur (NF EN 1487).
- Utilisation d'un groupe de sécurité usagé.
- Violation du plombage du groupe de sécurité.
- Corrosion anormale due à un raccordement hydraulique incorrect (contact direct fer/cuivre) sans manchon (fonte, acier ou isolant).
- Corrosion externe suite à une mauvaise étanchéité de la tuyauterie.  
Aucune indemnisation ne pourra être réclamée suite à des dommages occasionnés par l'absence de mise en place de mitigeurs thermostatiques.

##### 9.2.2.6 - Accessoires

- La garantie ne couvre pas les défauts résultants :
  - de l'installation d'accessoires non conformes à nos préconisations,
  - de l'utilisation d'accessoires autres que ceux que nous fournissons.

##### 9.2.2.7 - Entretien

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Non entretien de l'appareil.
- Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.
- Entartrage anormal des éléments chauffants, des organes de sécurité.
- Non emploi de pièces détachées d'origine constructeur.
- Carrosserie et enveloppe soumises à des agressions extérieures.

# ANNEXES

## A1 - Caractéristiques techniques

### A1.1 - Caractéristiques générales

|                                       | PREMIUM+                        |                         |
|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| <b>Alimentation électrique</b>        | 230 V monophasé                 | 400 V triphasé          |
| <b>Section câble d'alimentation*</b>  | 3 G 6 mm <sup>2</sup>           | 5 G 2,5 mm <sup>2</sup> |
| <b>Disjoncteur</b>                    | 32 A                            | 16 A tétrapolaire       |
| <b>Volume tampon</b>                  | 38 l                            |                         |
| <b>Dimensions (L x H x P) (en mm)</b> | 590 x 789 x 420                 |                         |
| <b>Poids sans eau</b>                 | 47 kg                           |                         |
| <b>Raccordement hydraulique</b>       | 1"                              |                         |
| <b>Appoint</b>                        | Électrique ou chaudière externe |                         |
| <b>Puissance appoint électrique</b>   | 0 à 6 kW                        |                         |
| <b>Pression maximale hydraulique</b>  | 2,5 bar                         |                         |

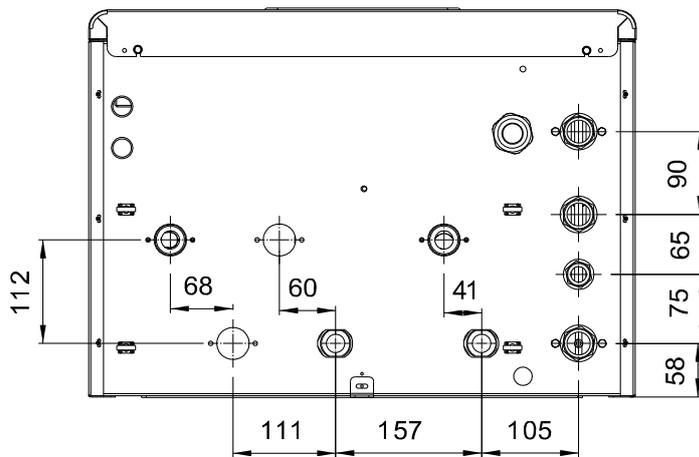
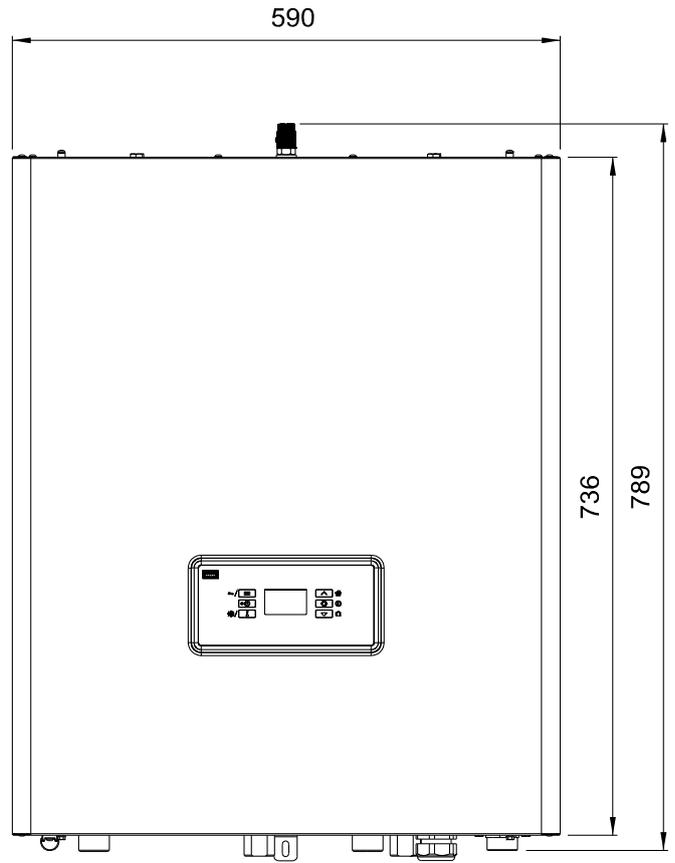
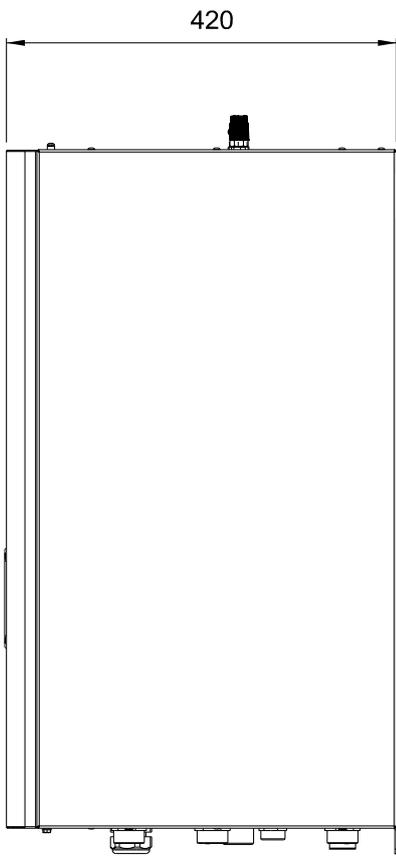
\* Section d'alimentation minimum pour des câbles en cuivre.

### A1.2 - Déclaration UE

Cet appareil est conforme aux normes internationales de sécurité électrique CEI 60335-1, CEI 60335-2-40. Le marquage CE présent sur l'appareil atteste sa conformité aux Directives Communautaires suivantes, dont il répond aux exigences essentielles :

- Directive Basse Tension (BT) : 2014/35/UE.
- Directive Compatibilité électromagnétique : (CEM) : 2014/30/UE.
- Directive Écoconception applicable aux produits liés à l'Énergie : 2009/125/CE.
- Limitation des Substances Dangereuses (ROHS) : 2011/65/UE.

## A1.3 - Dimensions





## A.2.2 - Raccordement 1 circuit plancher

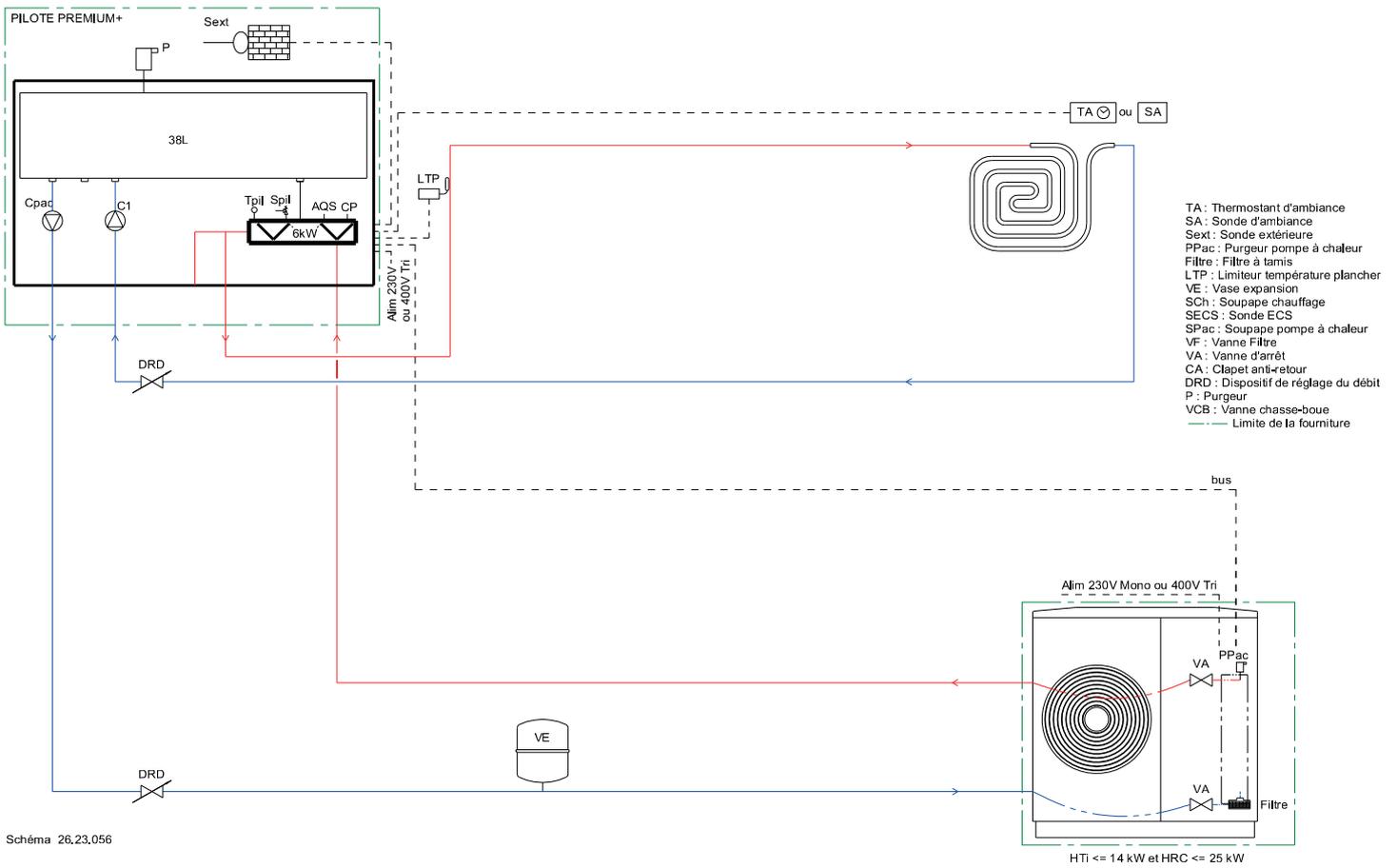
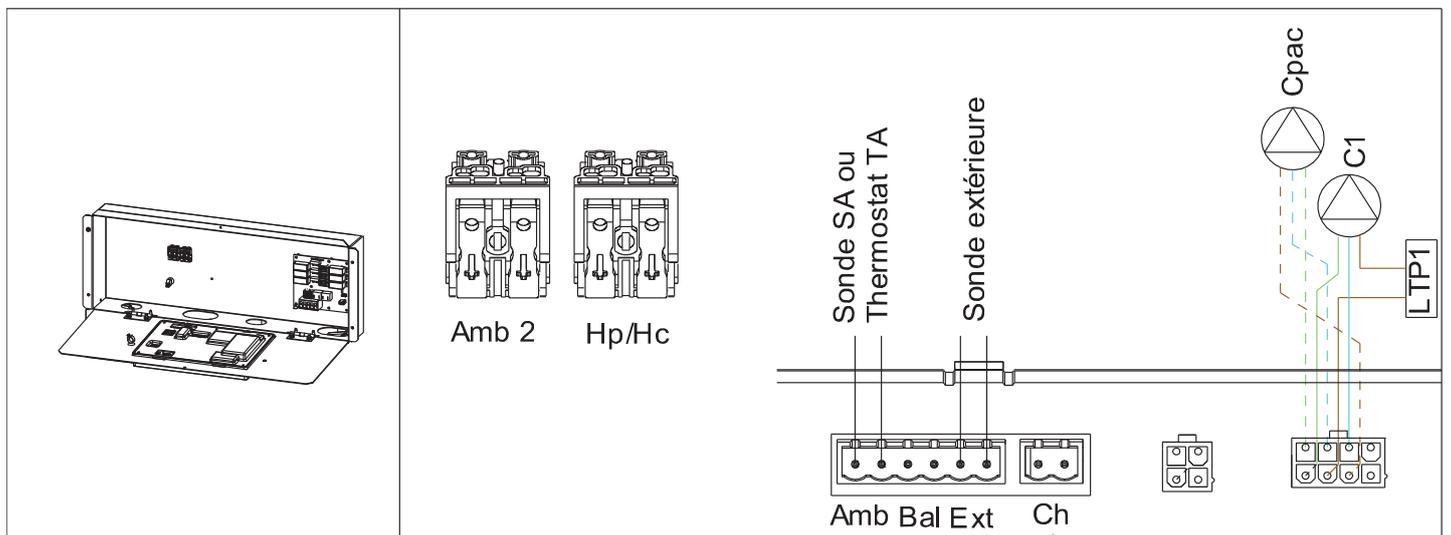


Schéma 26.23.056



## A2.3 - Raccordement 2 circuits radiateur

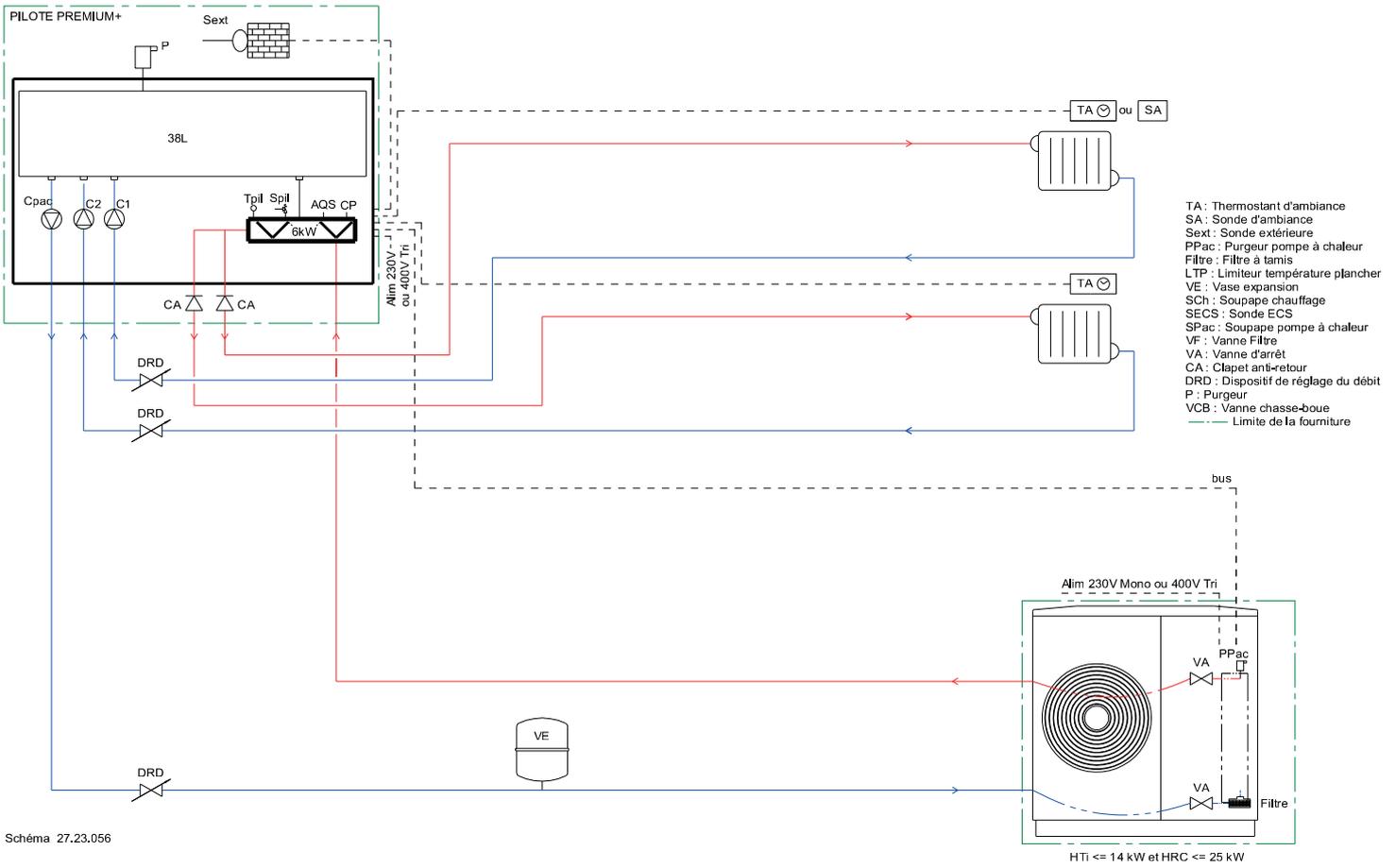
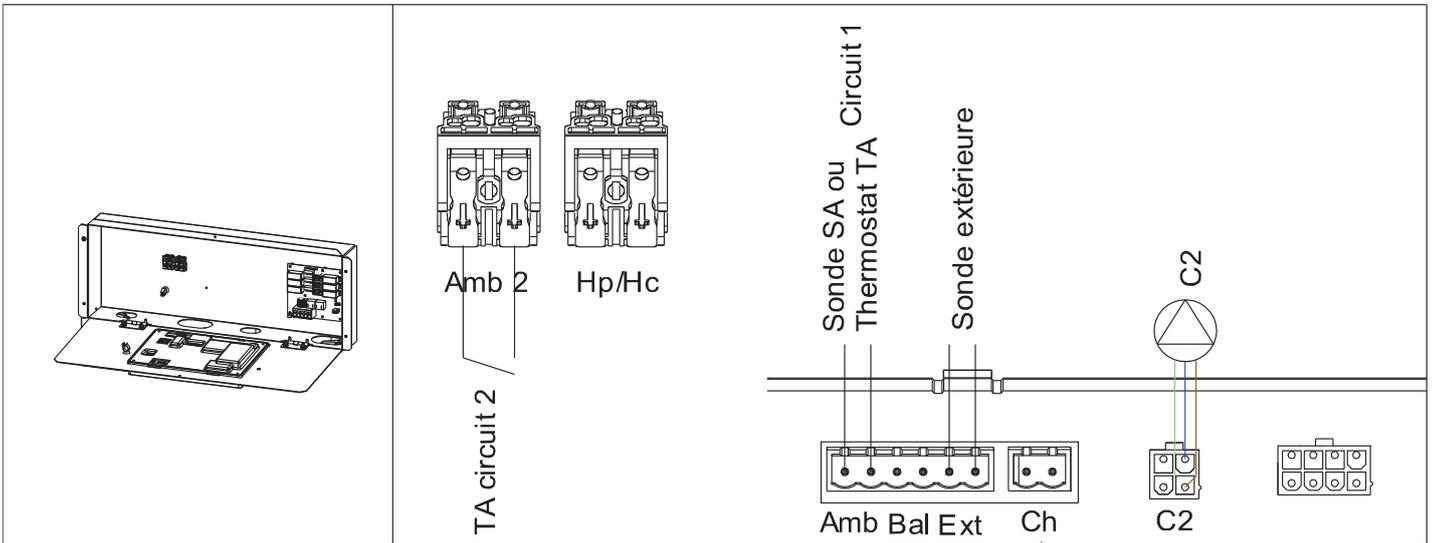


Schéma 27.23.056



## A2.4 - Raccordement 2 circuits plancher

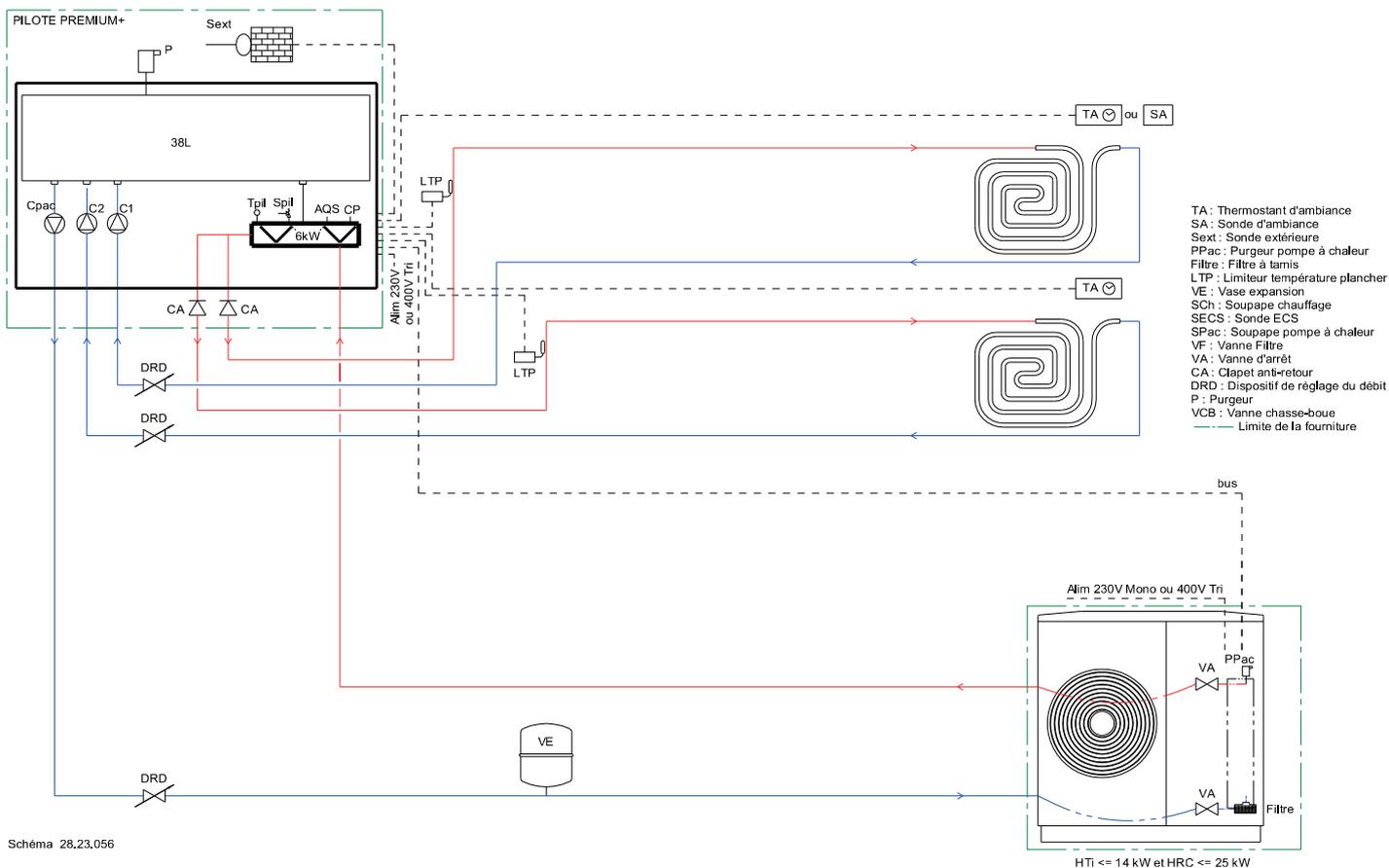
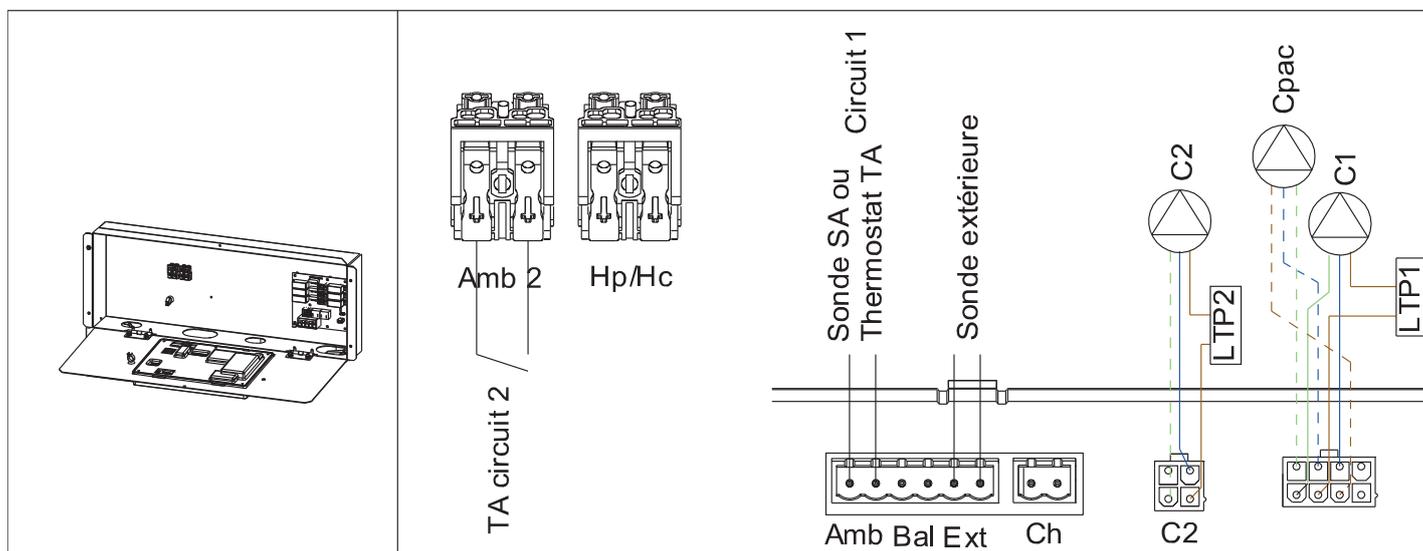


Schéma 28.23.056



## A2.5 - Raccordement 1 circuit radiateur et 1 plancher

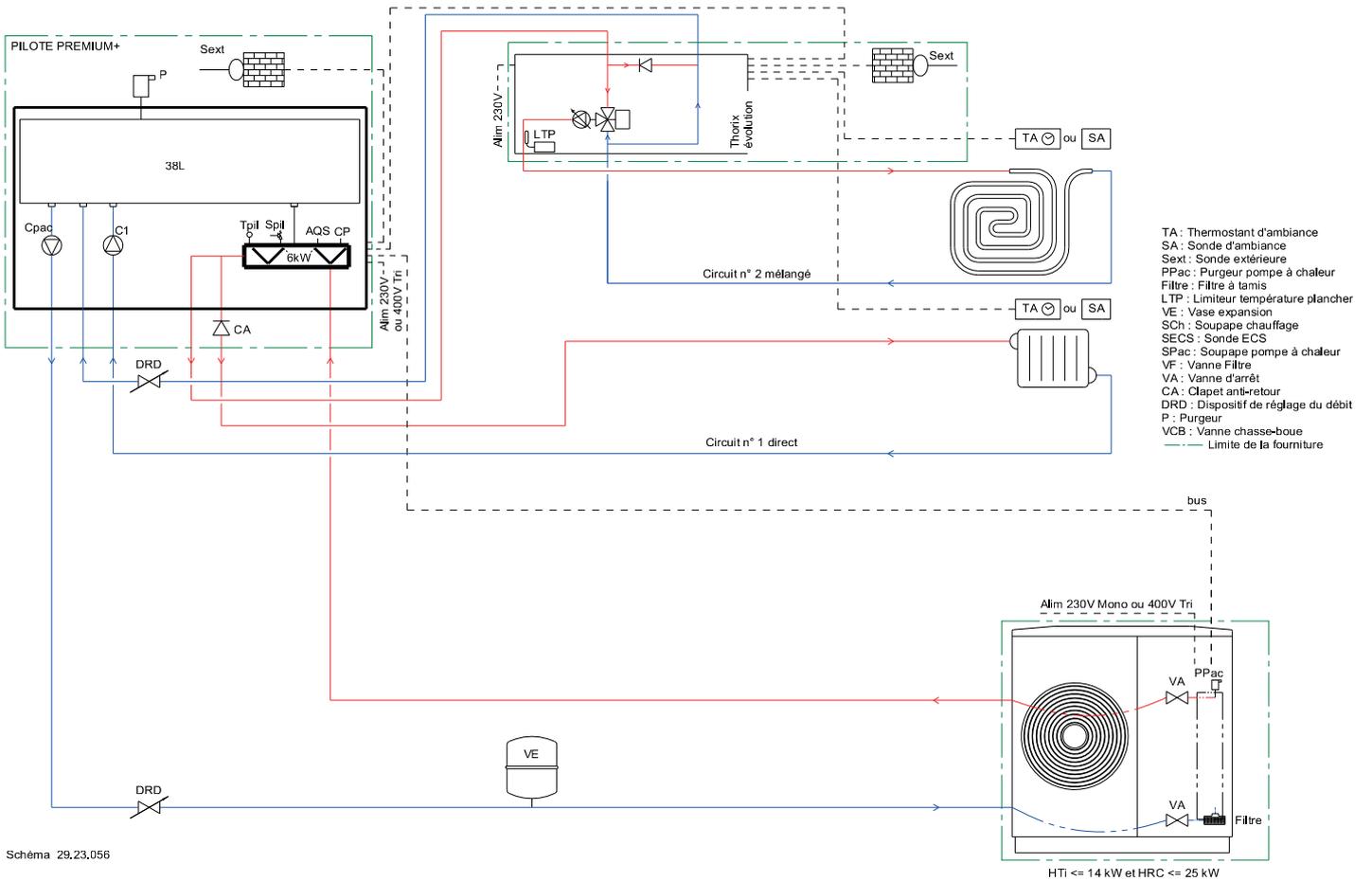
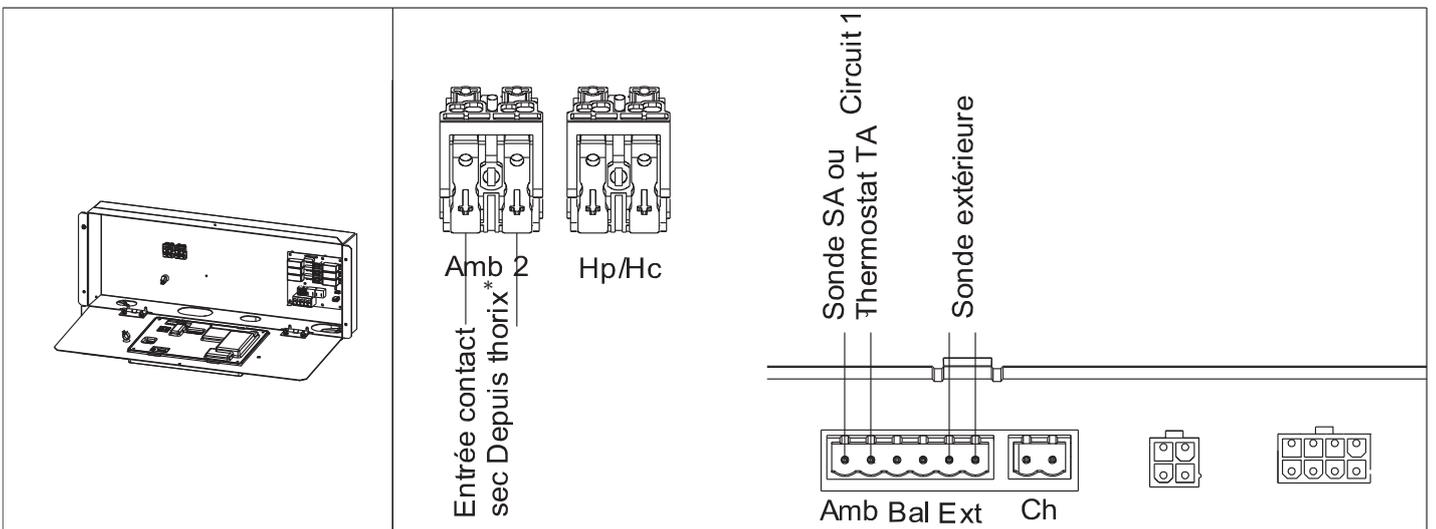
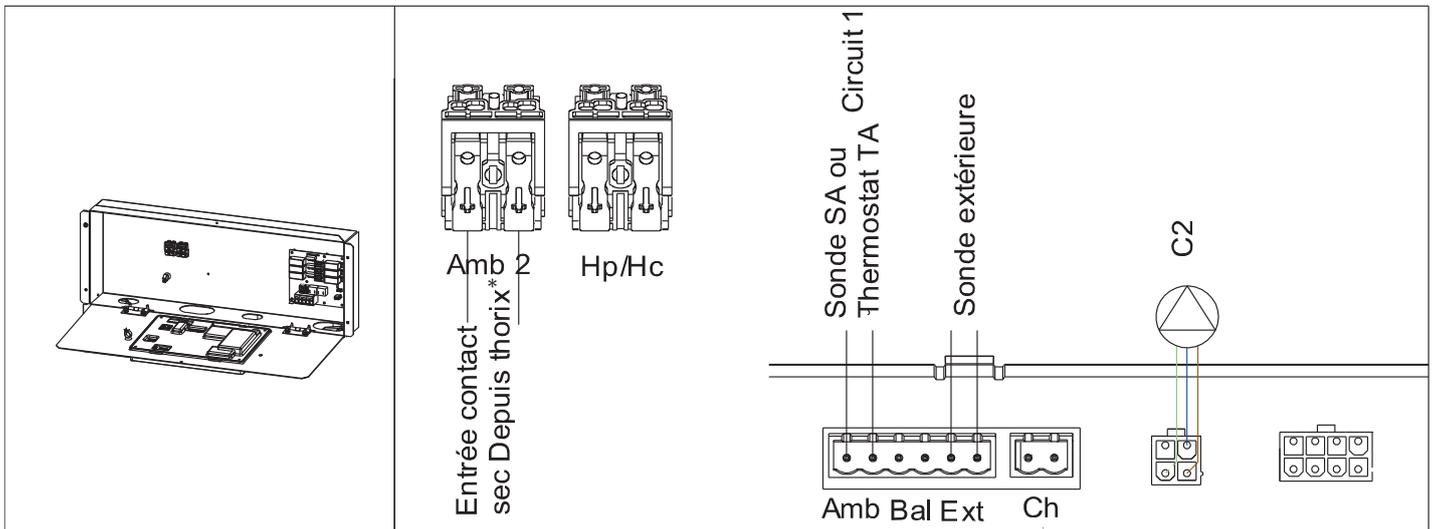
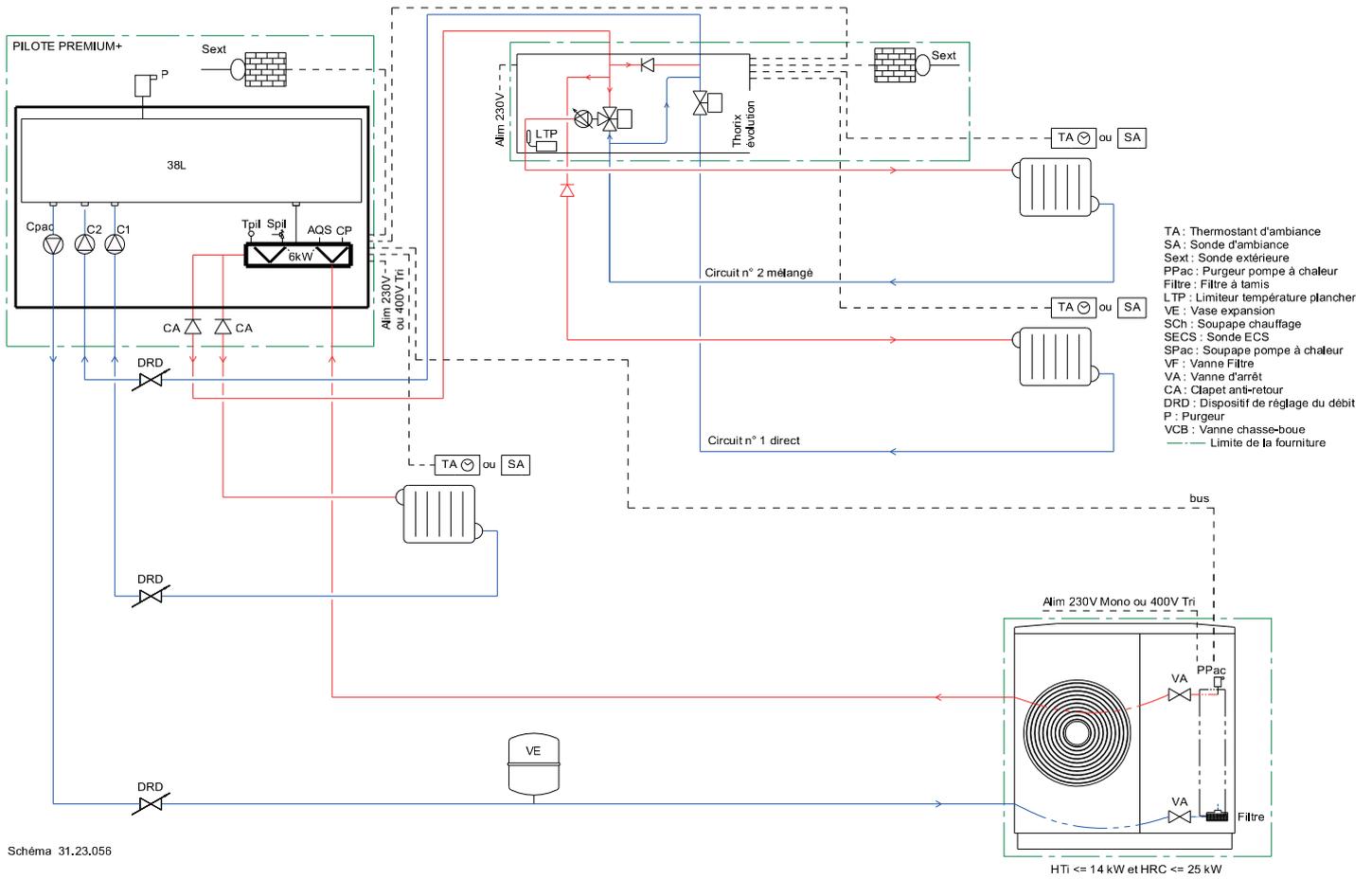


Schéma 29.23.056



\* Sur le module Thorex, raccorder les deux fils sur la sortie Alarme et régler P219=1

## A2.6 - Raccordement 3 circuits radiateur



\* Sur le module Thorix, raccorder les deux fils sur la sortie Alarme et régler P219=1

## A2.7 - Raccordement 1 circuit radiateur et 1 circuit ECS

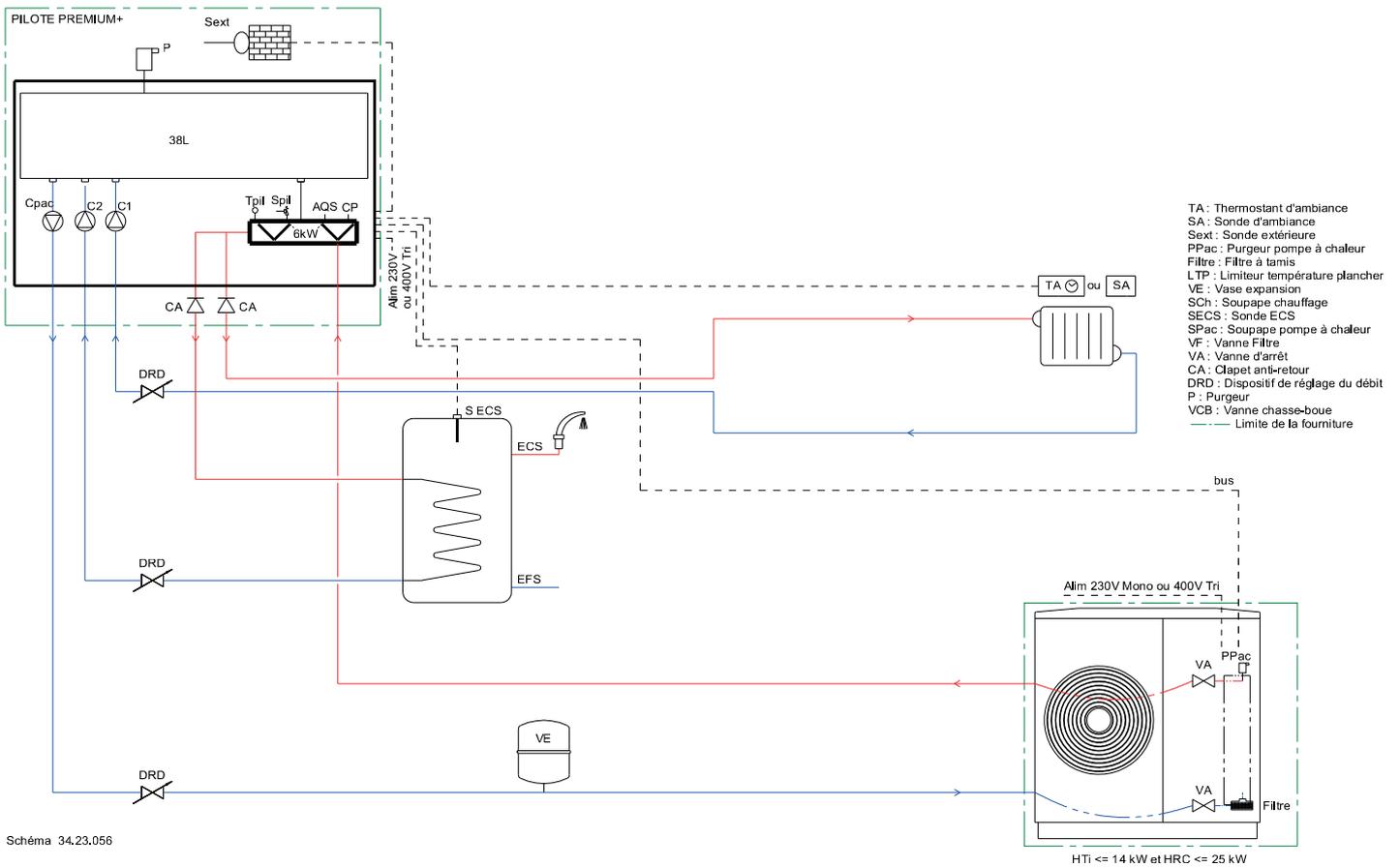
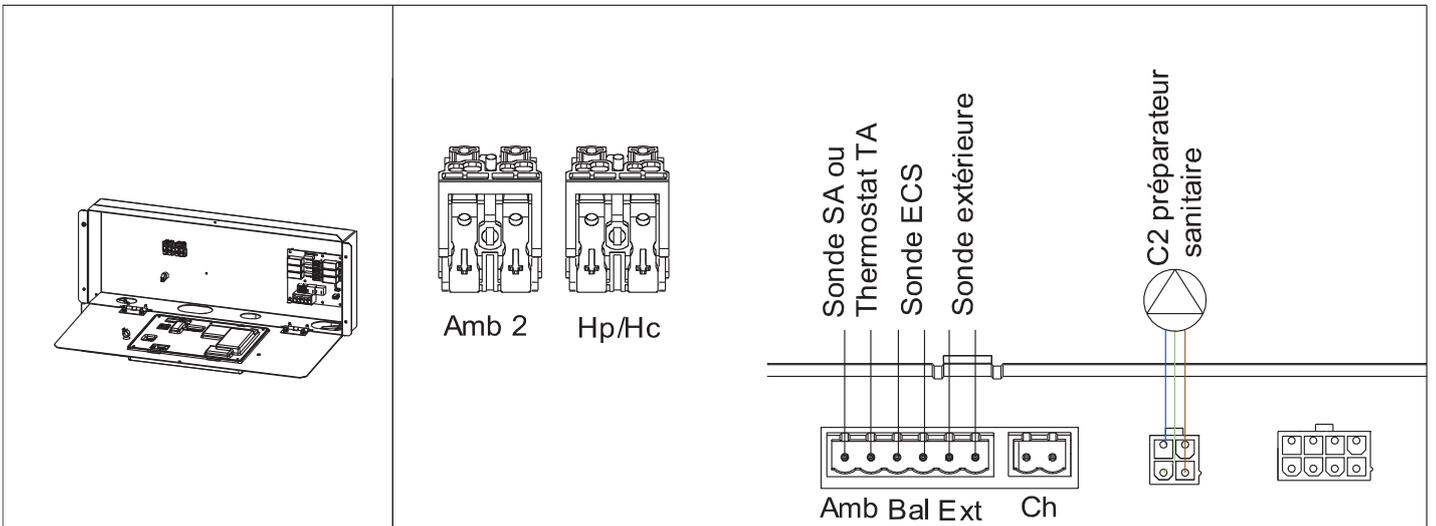


Schéma 34.23.056



## A2.8 - Raccordement 1 circuit plancher et 1 circuit ECS

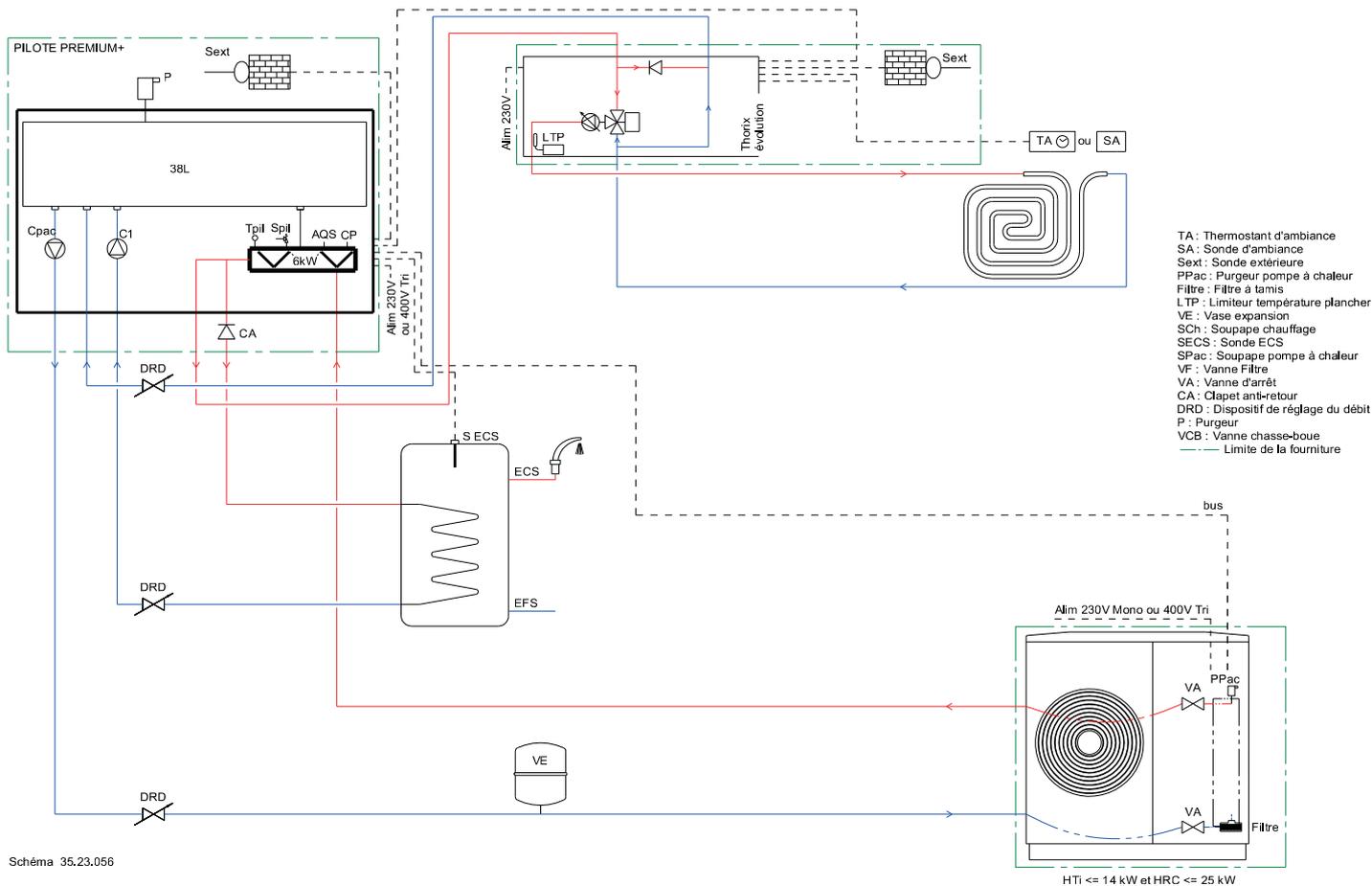
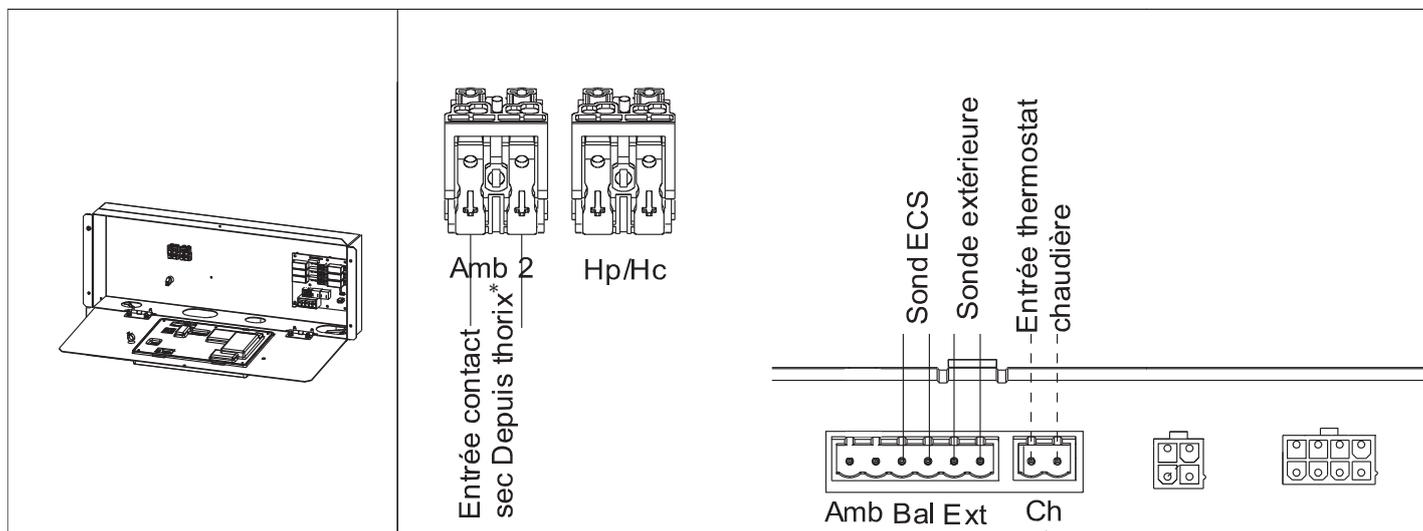


Schéma 35.23.056



Lors d'une demande simultanée sur les circuits de chauffage et d'ECS, les deux circuits sont distribués en même temps.

\* Sur le module Thorix, raccorder les deux fils sur la sortie Alarme et régler P219=1

## A2.9 - Raccordement 1 circuit radiateur, 1 circuit plancher et 1 circuit ECS

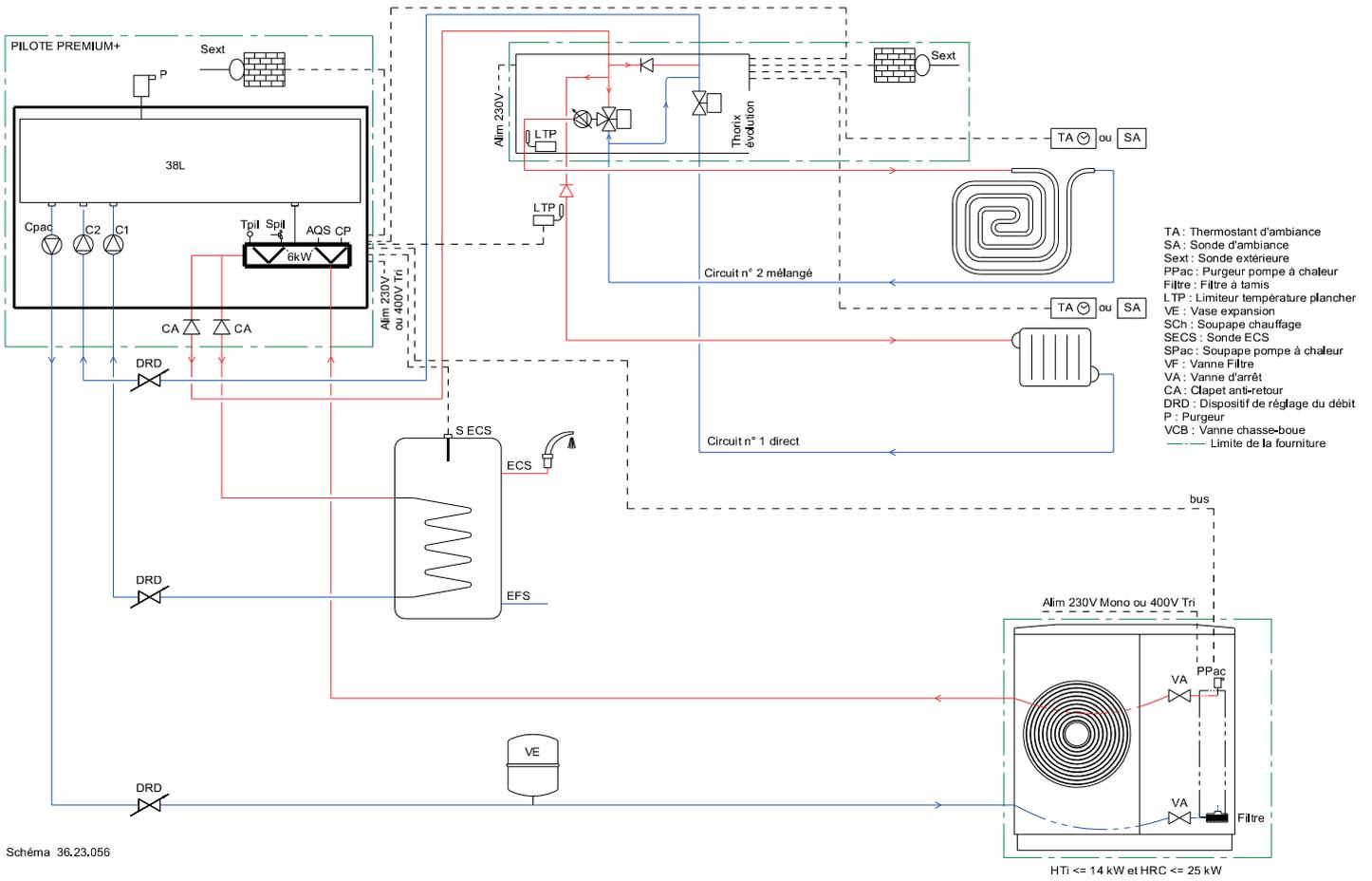
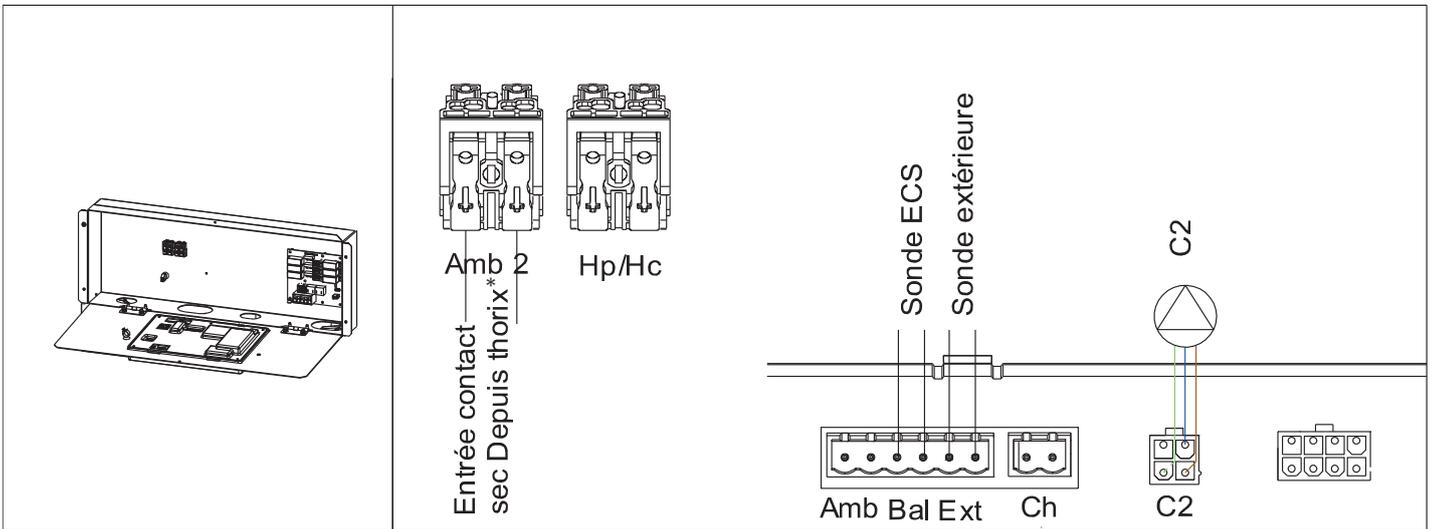


Schéma 36.23.056



Lors d'une demande simultanée sur les circuits de chauffage et d'ECS, les deux circuits sont distribués en même temps.

\* Sur le module Thorix, raccorder les deux fils sur la sortie Alarme et régler P219=1

## A2.10 - Raccordement 2 circuits radiateur et 1 circuit ECS

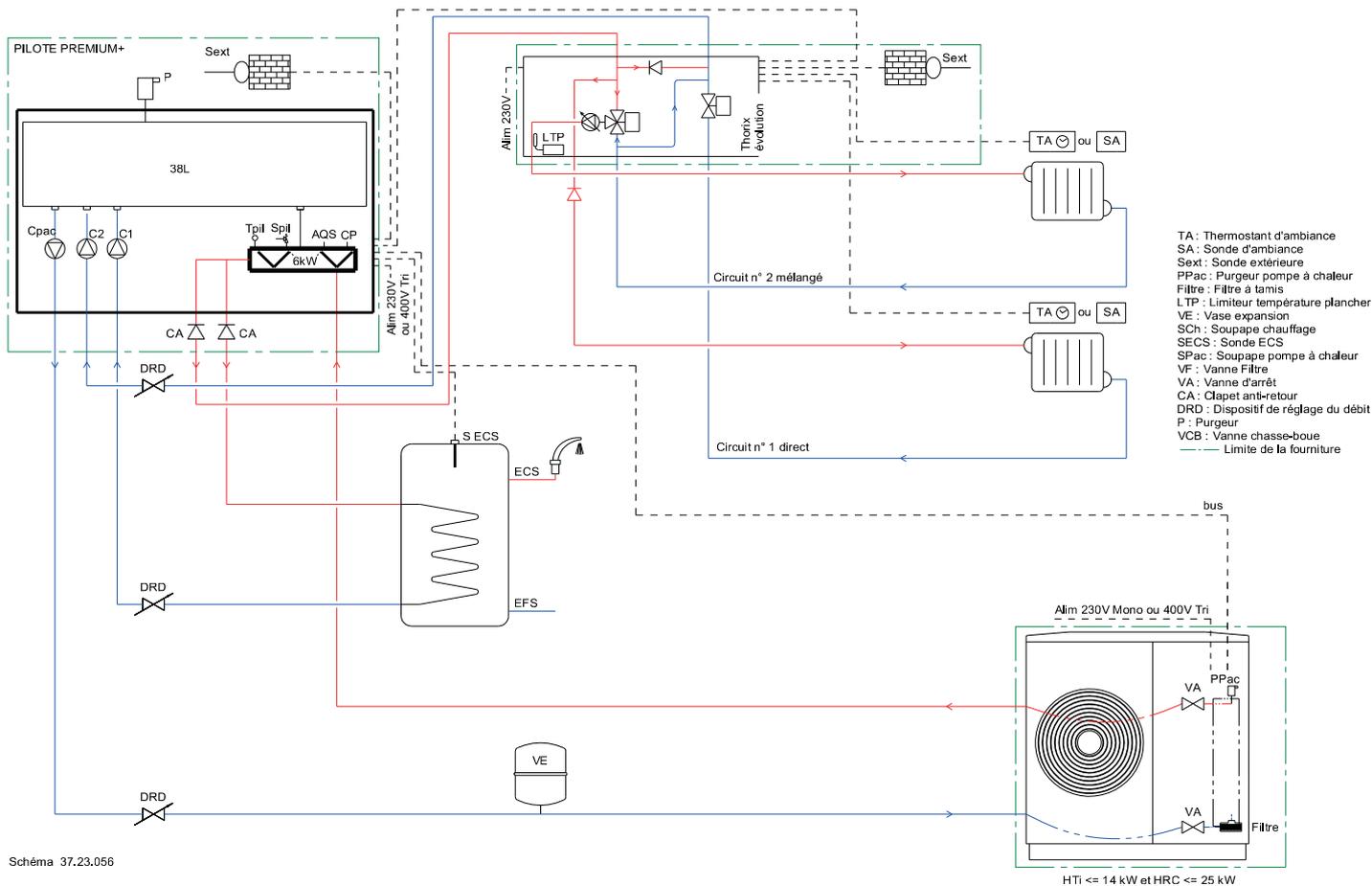
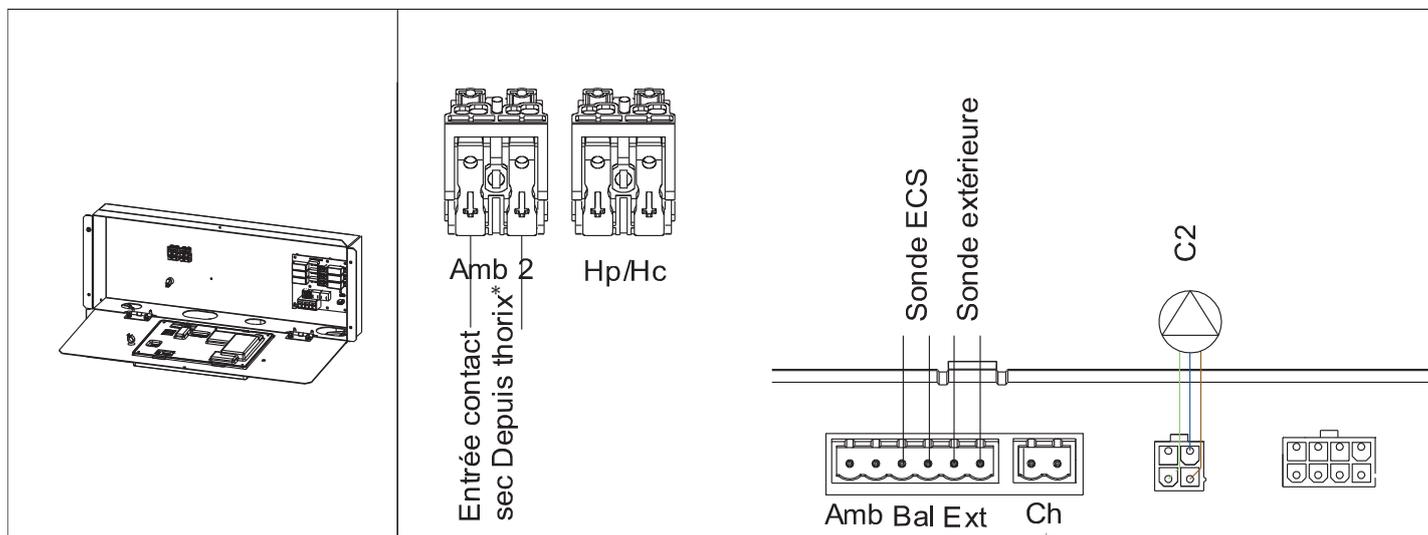


Schéma 37.23.056



Lors d'une demande simultanée sur les circuits de chauffage et d'ECS, les deux circuits sont distribués en même temps.

\* Sur le module Thorix, raccorder les deux fils sur la sortie Alarme et régler P219=1

## A2.11 - Liaison hydraulique entre le pilote et la pompe à chaleur

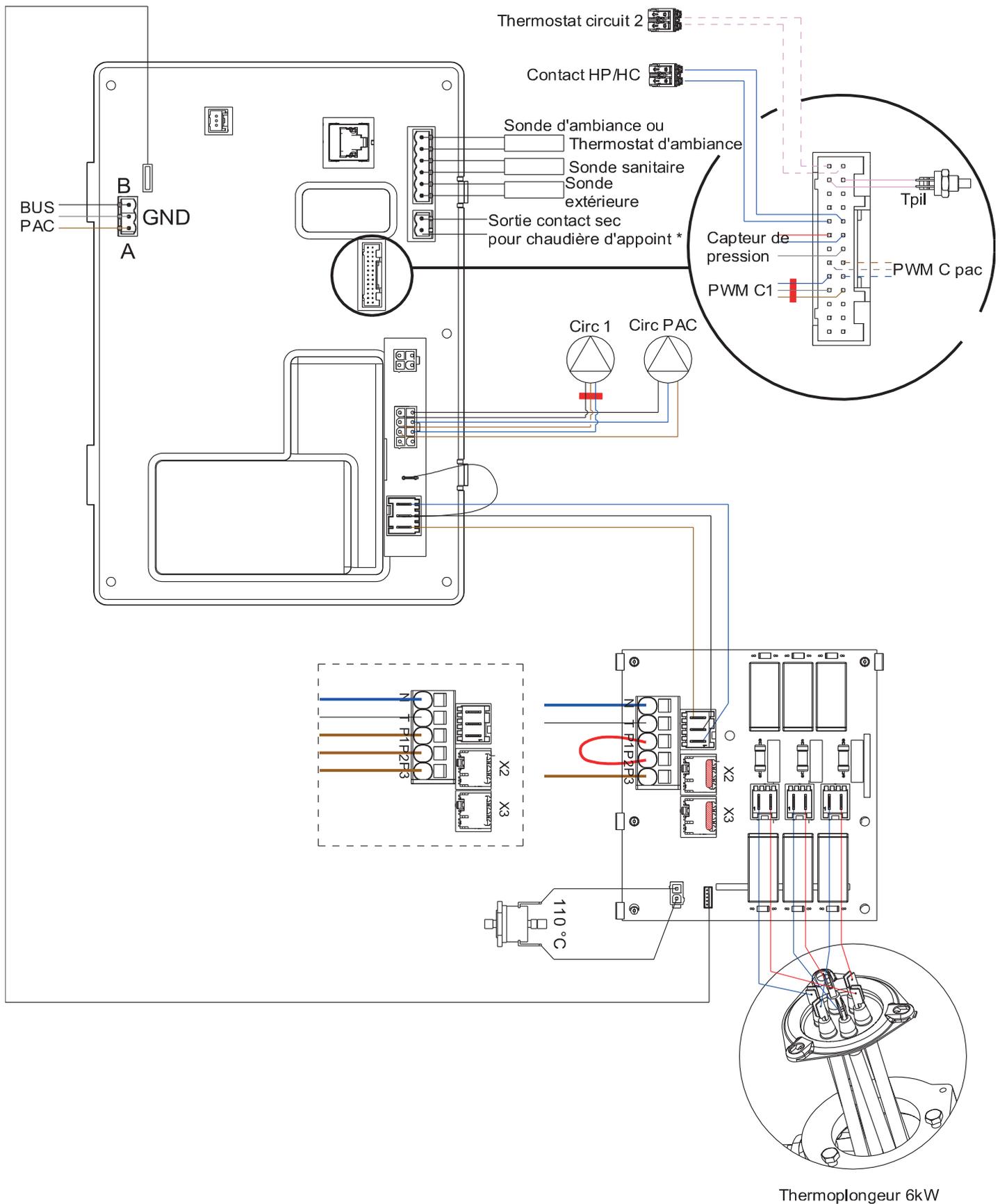
|  | Ø tuyauterie minimum à respecter |                         |                         |                         |                         |                         |
|--|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|  | HTi <sup>70</sup> 6 et 8 kW      | HTi <sup>70</sup> 11 kW | HTi <sup>70</sup> 14 kW | HRC <sup>70</sup> 17 kW | HRC <sup>70</sup> 20 kW | HRC <sup>70</sup> 25 kW |
| <b>Si distance entre PAC et pilote &lt; 10 m</b><br><i>(soit l'équivalent de 20 m linéaires de pertes de charge)</i>               | 22/24                            | 24/26                   | 28/30                   | 26/28                   | 30/32                   | 34/36                   |
| <b>Si distance entre PAC et pilote &gt; 10 m et &lt; 15 m</b><br><i>(soit l'équivalent de 30 m linéaires de pertes de charge)</i>  | 24/26                            | 28/30                   | 32/34                   | 30/32                   | 34/36                   | 38/40                   |
| <b>Si distance entre PAC et pilote &gt; 15 m et &lt; 25 m</b><br><i>(soit l'équivalent de 50 m linéaires de pertes de charge)</i>  | 28/30                            | 32/34                   | 36/38                   | 32/34                   | 36/38                   | 42/44                   |
| <b>Si distance entre PAC et pilote &gt; 25 m et &lt; 50 m</b><br><i>(soit l'équivalent de 100 m linéaires de pertes de charge)</i> | 32/34                            | 36/38                   | 42/44                   | 38/40                   | 42/44                   | 48/50                   |

## A2.12 - Pression minimale à respecter selon le modèle de pompe à chaleur

| Modèle de pompe à chaleur | HTi <sup>70</sup> |         |         |         | HRC <sup>70</sup> |         |         |
|---------------------------|-------------------|---------|---------|---------|-------------------|---------|---------|
|                           | 6 kW              | 8 kW    | 11 kW   | 14 kW   | 17 kW             | 20 kW   | 25 kW   |
| <b>Pression maximum</b>   | 2,5 bar           | 2,5 bar | 2,5 bar | 2,5 bar | 2,5 bar           | 2,5 bar | 2,5 bar |

## A3 - Schémas de câblage

### A3.1 - Schéma de câblage avec appoint électrique ou appoint chaudière



\* Contact sec à connecter sur l'entrée thermostat d'ambiance de la chaudière d'appoint.

Il n'est pas nécessaire de décâbler l'appoint électrique si la chaudière d'appoint est raccordée et déclarée

## A4 - Récapitulatif d'accès aux fonctions

### A.4.1 - Tableau de commande

#### A.4.1.1 - Clavier

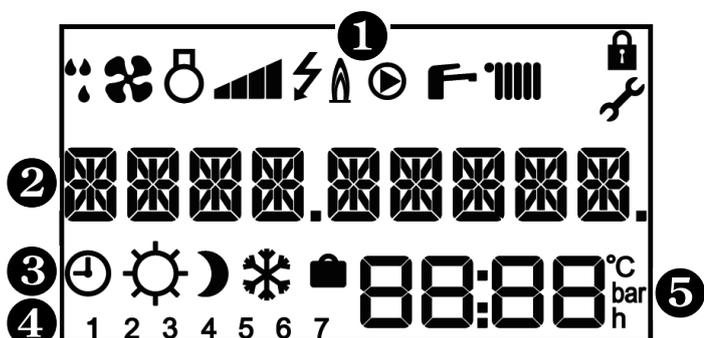


**Touche Fonction directe**  
ex. : diminuer / défilement vers le bas

**Fonction associée**  
ex. : mode vacances

| Fonction directe (appui court)                                  | Fonction associée (appui long)                                  |
|---|---|
| ☰<br>- accès au menu<br>- retour / annulation                   | 🔒<br>verrouillage /<br>déverrouillage du clavier                |
| 🔌<br>marche   | 🌙<br>mise en veille   |
| 🔽<br>réglage des températures<br>de consigne                    | 🕒<br>programmation horaire du<br>confort                        |
| ⬆️<br>- augmentation du<br>réglage<br>- défilement vers le haut | 🏠<br>activation du<br>Confort Temporaire                        |
| ⏪<br>- validation / levée défaut<br>- affichage pression ou T°  | 📄<br>informations<br>températures et états de<br>fonctionnement |
| ⬇️<br>- diminution du réglage<br>- défilement vers le bas       | 👛<br>activation d'une période<br>de Vacances                    |

#### A.4.1.2 - Affichage



#### ① Icônes de fonctionnement et d'état

|    |                     |    |                            |
|----|---------------------|----|----------------------------|
| ☁️ | dégivrage en cours  | ▶️ | marche circulateur         |
| 🌀  | marche ventilateur  | 🔥  | fonction eau chaude active |
| 🔧  | marche compresseur  | 📊  | fonction chauffage active  |
| 📶  | niveau de puissance | 🔒  | clavier verrouillé         |
| ⚡  | appoint électrique  | 🔧  | menu installateur          |
| 🔥  | appoint chaudière   |    |                            |

#### ② Message à 9 caractères

#### ③ Niveau de confort en court

|    |                      |    |                |   |            |
|----|----------------------|----|----------------|---|------------|
| 🕒  | programmation active | ☀️ | niveau Confort | 🌙 | niveau Eco |
| ❄️ | niveau Hors-Gel      | 👛  | mode Vacances  |   |            |

#### ④ Jour de la semaine (1=lundi ; 2= mardi...)

#### ⑤ Zone d'affichage : températures, pression, réglages, heure...

## A.4.2 - Menus

| Menus (et sous-menus)   | touches d'accès   |
|---|---|
| <b>menu UTILISATEUR</b>   |    |
| <b>menu INSTALLATEUR</b><br><i>(La liste ci-dessous comprend tous les écrans pouvant apparaître dans ce menu. Selon l'installation et la nature des circuits raccordés, certains de ces réglages ne seront pas affichés).</i> |   |
| - VIT PAC : Vitesse circulateur pompe à chaleur   |   |
| - VIT.CIRC 1 : Vitesse circulateur circuit 1  |   |
| - TMAX EXTER : Loi d'eau - température du jour le plus chaud  |   |
| - TMIN EXTER : Loi d'eau - température du jour le plus froid  |   |
| - MODE : Choix du fonctionnement du pilote  |    |
| PAC : Fonctionnement en PAC seule   | +   |
| PAC+APP : Fonctionnement avec la PAC et appoint autorisé  |   |
| APP : Fonctionnement avec appoint seul  |   |
| - LOI EAU 1 : Réglage de la loi d'eau - circuit 1   |    |
| - TMAX CH 1 : Loi d'eau circuit 1 - consigne au jour le plus froid  |   |
| - TMIN CH 1 : Loi d'eau circuit 1 - consigne au jour le plus chaud  |   |
| - PARTAGE : Activation du partage de priorité sanitaire   |   |
| - ANTI_BACT. : Activation des cycles antilégionellose   |   |
| - LOI EAU 2 : Réglage de la loi d'eau - circuit 2   |   |
| - TMAX CH 2 : Loi d'eau circuit 2 - consigne au jour le plus froid  |   |
| - TMIN CH 2 : Loi d'eau circuit 2 - consigne au jour le plus chaud  |   |
| <b>menu EXPERT</b>  |   |
| - REGLAGES : Accès à l'ensemble des paramètres  |   |
| - AFFICHAGE : État de fonctionnement du pilote  |   |
| - CALCUL : consignes et temporisation en cours  |   |
| - COMPTEURS : Compteurs de fonctionnement   |  |
| - CONFIGURA. : Choix des circuits et contrôles d'ambiance   | +   |
| - PURGE : Activation d'un cycle spécial purge d'air   |  |
| - FORCAGES : Forçages de composants pour diagnostic   |   |
| - MISE SERVI. : Accès à la mise en service  |   |
| - MODBUS : Paramétrage du contrôle à distance   |   |
| - LOGICIEL : Gestion de la version de logiciel  |   |

Appuyer sur  pour sortir des menus et sous-menus.

## A.4.3 - Actions activables par combinaisons de touches

| Action   | combinaison de touches  |
|--|---|
| <b>Mettre les compteurs à zéro</b><br>Certains compteurs ne peuvent être remis à zéro. Seuls les compteurs réinitialisables seront concernés par cette action. | dans le menu «compteurs»<br> + <br>pendant 5s |
| <b>Réinitialiser les réglages</b><br>(retour aux valeurs sortie d'usine)   | dans le menu «réglages»<br> + <br>pendant 5s  |

# A5 - Fiches d'informations techniques produit

## A5.1 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi<sup>70</sup> 6 kW mono

Fiche d'information technique produit (conformément au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name  |            | intuis   |                   |                       |      |
|--|------------|--|-------------------|-----------------------|------|
| Modèle / Model   |            | HTi <sup>70</sup> 6 kW mono Premium+   |                   |                       |      |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>   | oui<br>yes | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    | non<br>no         |                       |      |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>   | non<br>no  | Equipée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>         | oui<br>yes        |                       |      |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>  | non<br>no  | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> | non<br>no         |                       |      |
| Caractéristique<br>Item  |            | Symbole<br>Symbol  | Unité<br>Unit     | 35°C                  | 55°C |
| <b>Classe d'efficacité énergétique chauffage / Heating seasonal energy efficiency class</b>  |            |  |                   | A+++                  | A++  |
| <b>Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*1)</b>  |            | Prated   | kW                | 6                     | 6    |
| <b>Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*2)</b>  |            | Prated   | kW                | 8                     | 8    |
| <b>Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*3)</b>  |            | Prated   | kW                | 3                     | 3    |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>     |            |  |                   |                       |      |
| Tj = -7°C  |            | Pdh  | kW                | 5,6                   | 5,7  |
| Tj = +2°C  |            | Pdh  | kW                | 3,2                   | 3,2  |
| Tj = +7°C  |            | Pdh  | kW                | 1,9                   | 1,8  |
| Tj = +12°C   |            | Pdh  | kW                | 1,8                   | 1,7  |
| Tj = température bivalente / Tj = Bivalence temperature  |            | Pdh  | kW                | 5,7                   | 5,7  |
| Tj = température limite fonctionnement / Tj = Operating limit temperature  |            | Pdh  | kW                | 5,7                   | 5,7  |
| Tj = -15°C   |            | Pdh  | kW                | 5,1                   | 4,6  |
| Température bivalente / Bivalence temperature  |            | Tbiv   | °C                | -10                   |      |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / Output for cyclical interval heating mode  |            | Pcyc   | kW                | -                     |      |
| Coefficient de dégradation / Degradation coefficient   |            | Cdh  | -                 | 0,9                   |      |
| <b>Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*1)</b>  |            | ηs   | %                 | 186                   | 136  |
| <b>Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*2)</b>  |            | ηs   | %                 | 143                   | 106  |
| <b>Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*3)</b>  |            | ηs   | %                 | 257                   | 176  |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |            |  |                   |                       |      |
| Tj = -7°C  |            | COPd   | -                 | 2,88                  | 2,27 |
| Tj = +2°C  |            | COPd   | -                 | 4,69                  | 3,44 |
| Tj = +7°C  |            | COPd   | -                 | 6,57                  | 4,58 |
| Tj = +12°C   |            | COPd   | -                 | 7,92                  | 5,78 |
| Tj = température bivalente / Tj = Bivalence temperature  |            | COPd   | -                 | 2,83                  | 2,05 |
| Tj = température limite fonctionnement / Tj = Operating limit value temperature  |            | COPd   | -                 | 2,83                  | 2,05 |
| Tj = -15°C   |            | COPd   | -                 | 2,35                  | 1,84 |
| Température limite de fonctionnement / Operating limit temperature   |            | TOL  | °C                | -10                   |      |
| Efficacité sur intervalle cyclique / Cycling interval efficiency   |            | COPcyc   | -                 | -                     |      |
| Température maximale eau de chauffage / Max. temperature for the heating water   |            | WTOL   | °C                | 70                    |      |
| <b>Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / Power consumption in modes other than active mode</b>  |            |  |                   |                       |      |
| Mode arrêt / OFF mode  |            | P <sub>OFF</sub>   | kW                | 0,005                 |      |
| Mode arrêt thermostat / Thermostat-off mode  |            | P <sub>TO</sub>  | kW                | 0,008                 |      |
| Mode veille / Standby mode   |            | P <sub>SB</sub>  | kW                | 0,005                 |      |
| Mode résistance de carter / Crankcase heater mode  |            | P <sub>CK</sub>  | kW                | 0,008                 |      |
| <b>Dispositif de chauffage d'appoint / Supplementary heater</b>  |            |  |                   |                       |      |
| Puissance thermique nominale d'appoint / Nominal heat output of supplementary heater   |            | P <sub>sup</sub>   | kW                | 0,0                   | 0,0  |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / Type of energy input of supplementary heater  |            | -  | -                 | électrique / electric |      |
| <b>Autres caractéristiques / Other items</b>   |            |  |                   |                       |      |
| Régulation de la puissance thermique / Heating capacity control  |            | -  | -                 | variable              |      |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*1)   |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 2494                  | 3380 |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*2)   |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 5355                  | 7545 |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*3)   |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 660                   | 927  |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / Sound power level - indoor - outdoor  |            | L <sub>WA</sub>  | dB                | - / 52                |      |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / Rated Air flow outdoor   |            | -  | m <sup>3</sup> /h | 3500                  |      |
| Coordonnées de contact / Contact details   |            | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu                                   |                   |                       |      |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.   |            |  |                   |                       |      |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / Average climatic conditions

(\*2) Conditions climatiques plus froides / Colder climatic conditions

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / Warmer climatic conditions

## A5.2 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi<sup>70</sup> 8 kW mono

### Fiche d'information technique produit (conformément au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name  |                   | intuis   |                       |        |
|--|-------------------|--|-----------------------|--------|
| Modèle / Model   |                   | HTi <sup>70</sup> 8 kW mono Premium+   |                       |        |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>   | oui<br>yes        | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    | non<br>no             |        |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>   | non<br>no         | Equipée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>         | oui<br>yes            |        |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>  | non<br>no         | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> | non<br>no             |        |
| Caractéristique<br>Item  | Symbole<br>Symbol | Unité<br>Unit  | 35°C                  | 55°C   |
| Classe d'efficacité énergétique chauffage / Heating seasonal energy efficiency class   |                   |  | A+++                  | A+++   |
| Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*1)   |                   | Prated   | kW                    | 8      |
| Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*2)   |                   | Prated   | kW                    | 9      |
| Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*3)   |                   | Prated   | kW                    | 4      |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>     |                   |  |                       |        |
| Tj = -7°C  | Pdh               | kW   | 6,5                   | 6,3    |
| Tj = +2°C  | Pdh               | kW   | 4,1                   | 4,1    |
| Tj = +7°C  | Pdh               | kW   | 3,0                   | 2,9    |
| Tj = +12°C   | Pdh               | kW   | 1,9                   | 1,8    |
| Tj = température bivalente / Tj = Bivalence temperature  | Pdh               | kW   | 6,1                   | 6,1    |
| Tj = température limite fonctionnement / Tj = Operating limit temperature  | Pdh               | kW   | 5,9                   | 5,7    |
| Tj = -15°C   | Pdh               | kW   | 5,6                   | 4,9    |
| Température bivalente / Bivalence temperature  | Tbiv              | °C   | -5                    |        |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / Output for cyclical interval heating mode  | Pcyc              | kW   | -                     |        |
| Coefficient de dégradation / Degradation coefficient   | Cdh               | -  | 0,9                   |        |
| Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*1)   | ηs                | %  | 190                   | 150    |
| Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*2)   | ηs                | %  | 141                   | 115    |
| Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*3)   | ηs                | %  | 279                   | 231    |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |                   |  |                       |        |
| Tj = -7°C  | COPd              | -  | 3,11                  | 2,44   |
| Tj = +2°C  | COPd              | -  | 4,56                  | 3,82   |
| Tj = +7°C  | COPd              | -  | 7,52                  | 5,42   |
| Tj = +12°C   | COPd              | -  | 8,89                  | 6,46   |
| Tj = température bivalente / Tj = Bivalence temperature  | COPd              | -  | 3,37                  | 2,52   |
| Tj = température limite fonctionnement / Tj = Operating limit value temperature  | COPd              | -  | 2,83                  | 2,18   |
| Tj = -15°C   | COPd              | -  | 2,38                  | 1,98   |
| Température limite de fonctionnement / Operating limit temperature   | TOL               | °C   | -10                   |        |
| Efficacité sur intervalle cyclique / Cycling interval efficiency   | COPcyc            | -  | -                     |        |
| Température maximale eau de chauffage / Max. temperature for the heating water   | WTOL              | °C   | 70                    |        |
| Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / Power consumption in modes other than active mode   |                   |  |                       |        |
| Mode arrêt / OFF mode  | P <sub>OFF</sub>  | kW   | 0,005                 |        |
| Mode arrêt thermostat / Thermostat-off mode  | P <sub>TO</sub>   | kW   | 0,008                 |        |
| Mode veille / Standby mode   | P <sub>SB</sub>   | kW   | 0,005                 |        |
| Mode résistance de carter / Crankcase heater mode  | P <sub>CK</sub>   | kW   | 0,008                 |        |
| Dispositif de chauffage d'appoint / Supplementary heater   |                   |  |                       |        |
| Puissance thermique nominale d'appoint / Nominal heat output of supplementary heater   | P <sub>sup</sub>  | kW   | 1,6                   | 1,8    |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / Type of energy input of supplementary heater  | -                 | -  | électrique / electric |        |
| Autres caractéristiques / Other items  |                   |  |                       |        |
| Régulation de la puissance thermique / Heating capacity control  | -                 | -  | variable              |        |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*1)   | Q <sub>HE</sub>   | kWh  | 3188                  | 4083   |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*2)   | Q <sub>HE</sub>   | kWh  | 6028                  | 7231   |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*3)   | Q <sub>HE</sub>   | kWh  | 820                   | 991    |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / Sound power level - indoor - outdoor  | L <sub>WA</sub>   | dB   | - / 54                | - / 53 |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / Rated Air flow outdoor   | -                 | m <sup>3</sup> /h  | 3500                  |        |
| Coordonnées de contact / Contact details   |                   | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu                                   |                       |        |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.   |                   |  |                       |        |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / Average climatic conditions

(\*2) Conditions climatiques plus froides / Colder climatic conditions

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / Warmer climatic conditions

## A5.3 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi<sup>70</sup> 8 kW tri

### Fiche d'information technique produit (conformément au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name   |  | intuis   |                       |          |
|---|--|--|-----------------------|----------|
| Modèle / Model  |  | HTi <sup>70</sup> 8 kW tri Premium+  |                       |          |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>  | oui<br>yes   | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    | non<br>no             |          |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>  | non<br>no  | Equipée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>         | oui<br>yes            |          |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>   | non<br>no  | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> | non<br>no             |          |
| Caractéristique<br>Item   | Symbole<br>Symbol                                      | Unité<br>Unit  | 35°C                  | 55°C     |
| Classe d'efficacité énergétique chauffage / Heating seasonal energy efficiency class  |  |  | A+++                  | A++      |
| Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*1)  | Prated   | kW   | 8                     | 8        |
| Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*2)  | Prated   | kW   | 9                     | 9        |
| Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*3)  | Prated   | kW   | 4                     | 4        |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>    |  |  |                       |          |
| Tj = -7°C   | Pdh  | kW   | 6,5                   | 6,3      |
| Tj = +2°C   | Pdh  | kW   | 4,1                   | 4,1      |
| Tj = +7°C   | Pdh  | kW   | 3,0                   | 2,9      |
| Tj = +12°C  | Pdh  | kW   | 1,9                   | 1,8      |
| Tj = température bivalente / Tj = Bivalence temperature   | Pdh  | kW   | 6,1                   | 6,1      |
| Tj = température limite fonctionnement / Tj = Operating limit temperature   | Pdh  | kW   | 5,9                   | 5,7      |
| Tj = -15°C  | Pdh  | kW   | 5,6                   | 4,9      |
| Température bivalente / Bivalence temperature   | Tbiv   | °C   | -5                    |          |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / Output for cyclical interval heating mode   | Pcyc   | kW   | -                     |          |
| Coefficient de dégradation / Degradation coefficient  | Cdh  | -  | 0,9                   |          |
| Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*1)  | η <sub>s</sub>   | %  | 190                   | 149      |
| Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*2)  | η <sub>s</sub>   | %  | 141                   | 114      |
| Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*3)  | η <sub>s</sub>   | %  | 276                   | 223      |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |  |  |                       |          |
| Tj = -7°C   | COPd   | -  | 3,11                  | 2,44     |
| Tj = +2°C   | COPd   | -  | 4,56                  | 3,82     |
| Tj = +7°C   | COPd   | -  | 7,52                  | 5,42     |
| Tj = +12°C  | COPd   | -  | 8,89                  | 6,46     |
| Tj = température bivalente / Tj = Bivalence temperature   | COPd   | -  | 3,37                  | 2,52     |
| Tj = température limite fonctionnement / Tj = Operating limit value temperature   | COPd   | -  | 2,83                  | 2,18     |
| Tj = -15°C  | COPd   | -  | 2,38                  | 1,98     |
| Température limite de fonctionnement / Operating limit temperature  | TOL  | °C   | -10                   |          |
| Efficacité sur intervalle cyclique / Cycling interval efficiency  | COPcyc   | -  | -                     |          |
| Température maximale eau de chauffage / Max. temperature for the heating water  | WTOL   | °C   | 70                    |          |
| <b>Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / Power consumption in modes other than active mode</b>   |  |  |                       |          |
| Mode arrêt / OFF mode   | P <sub>OFF</sub>                                       | kW   | 0,005                 |          |
| Mode arrêt thermostat / Thermostat-off mode   | P <sub>TO</sub>  | kW   | 0,014                 |          |
| Mode veille / Standby mode  | P <sub>SB</sub>  | kW   | 0,005                 |          |
| Mode résistance de carter / Crankcase heater mode   | P <sub>CK</sub>  | kW   | 0,014                 |          |
| <b>Dispositif de chauffage d'appoint / Supplementary heater</b>   |  |  |                       |          |
| Puissance thermique nominale d'appoint / Nominal heat output of supplementary heater  | P <sub>sup</sub>                                       | kW   | 1,6                   | 1,8      |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / Type of energy input of supplementary heater   | -  | -  | électrique / electric |          |
| <b>Autres caractéristiques / Other items</b>  |  |  |                       |          |
| Régulation de la puissance thermique / Heating capacity control   | -  | -  | variable              |          |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*1)  | Q <sub>HE</sub>  | kWh  | 3212                  | 4107     |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*2)  | Q <sub>HE</sub>  | kWh  | 6030                  | 7284     |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*3)  | Q <sub>HE</sub>  | kWh  | 828                   | 1029     |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / Sound power level - indoor - outdoor   | L <sub>WA</sub>  | dB   | - / 54                | - / 57,6 |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / Rated Air flow outdoor  | -  | m <sup>3</sup> /h  | 3500                  |          |
| Coordonnées de contact / Contact details  | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu |  |                       |          |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. <i>All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.</i>   |  |  |                       |          |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / Average climatic conditions

(\*2) Conditions climatiques plus froides / Colder climatic conditions

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / Warmer climatic conditions

## A5.4 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi<sup>70</sup> 11 kW mono

### Fiche d'information technique produit (conformément au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name  |            | intuis   |                   |                       |        |
|--|------------|--|-------------------|-----------------------|--------|
| Modèle / Model   |            | HTi <sup>70</sup> 11 kW mono Premium+  |                   |                       |        |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>   | oui<br>yes | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    | non<br>no         |                       |        |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>   | non<br>no  | Equippée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>        | oui<br>yes        |                       |        |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>  | non<br>no  | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> | non<br>no         |                       |        |
| Caractéristique<br>Item  |            | Symbole<br>Symbol  | Unité<br>Unit     | 35°C                  | 55°C   |
| <b>Classe d'efficacité énergétique chauffage / Heating seasonal energy efficiency class</b>  |            |  |                   | A+++                  | A++    |
| <b>Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*1)</b>  |            | Prated   | kW                | 11                    | 11     |
| <b>Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*2)</b>  |            | Prated   | kW                | 15                    | 16     |
| <b>Puissance de chauffage nominale / Nominal heat output (*3)</b>  |            | Prated   | kW                | 6                     | 6      |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>     |            |  |                   |                       |        |
| Tj = -7°C  |            | Pdh  | kW                | 9,4                   | 9,3    |
| Tj = +2°C  |            | Pdh  | kW                | 5,7                   | 5,7    |
| Tj = +7°C  |            | Pdh  | kW                | 3,7                   | 3,9    |
| Tj = +12°C   |            | Pdh  | kW                | 3,4                   | 3,3    |
| Tj = température bivalente / Tj = Bivalence temperature  |            | Pdh  | kW                | 9,4                   | 9,3    |
| Tj = température limite fonctionnement / Tj = Operating limit temperature  |            | Pdh  | kW                | 9,6                   | 10,0   |
| Tj = -15°C   |            | Pdh  | kW                | 8,2                   | 8,1    |
| Température bivalente / Bivalence temperature  |            | Tbiv   | °C                | -7                    |        |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / Output for cyclical interval heating mode  |            | Pcyc   | kW                | -                     | -      |
| Coefficient de dégradation / Degradation coefficient   |            | Cdh  | -                 | 0,9                   |        |
| <b>Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*1)</b>  |            | ηs   | %                 | 185                   | 144    |
| <b>Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*2)</b>  |            | ηs   | %                 | 137                   | 106    |
| <b>Efficacité énergétique saisonnière / Seasonal energy efficiency (*3)</b>  |            | ηs   | %                 | 269                   | 217    |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |            |  |                   |                       |        |
| Tj = -7°C  |            | COPd   | -                 | 2,97                  | 2,29   |
| Tj = +2°C  |            | COPd   | -                 | 4,48                  | 3,49   |
| Tj = +7°C  |            | COPd   | -                 | 6,90                  | 5,29   |
| Tj = +12°C   |            | COPd   | -                 | 8,29                  | 6,38   |
| Tj = température bivalente / Tj = Bivalence temperature  |            | COPd   | -                 | 2,97                  | 2,29   |
| Tj = température limite fonctionnement / Tj = Operating limit value temperature  |            | COPd   | -                 | 2,57                  | 2,07   |
| Tj = -15°C   |            | COPd   | -                 | 2,20                  | 1,80   |
| Température limite de fonctionnement / Operating limit temperature   |            | TOL  | °C                | -10                   |        |
| Efficacité sur intervalle cyclique / Cycling interval efficiency   |            | COPcyc   | -                 | -                     | -      |
| Température maximale eau de chauffage / Max. temperature for the heating water   |            | WTOL   | °C                | 70                    |        |
| <b>Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / Power consumption in modes other than active mode</b>  |            |  |                   |                       |        |
| Mode arrêt / OFF mode  |            | P <sub>OFF</sub>   | kW                | 0,005                 |        |
| Mode arrêt thermostat / Thermostat-off mode  |            | P <sub>TO</sub>  | kW                | 0,014                 |        |
| Mode veille / Standby mode   |            | P <sub>SB</sub>  | kW                | 0,005                 |        |
| Mode résistance de carter / Crankcase heater mode  |            | P <sub>CK</sub>  | kW                | 0,014                 |        |
| <b>Dispositif de chauffage d'appoint / Supplementary heater</b>  |            |  |                   |                       |        |
| Puissance thermique nominale d'appoint / Nominal heat output of supplementary heater   |            | P <sub>sup</sub>   | kW                | 1,0                   | 0,5    |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / Type of energy input of supplementary heater  |            | -  | -                 | électrique / electric |        |
| <b>Autres caractéristiques / Other items</b>   |            |  |                   |                       |        |
| Régulation de la puissance thermique / Heating capacity control  |            | -  | -                 | variable              |        |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*1)   |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 4641                  | 5926   |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*2)   |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 10505                 | 14193  |
| Consommation annuelle d'énergie / Annual energy consumption (*3)   |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 1117                  | 1403   |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / Sound power level - indoor - outdoor  |            | L <sub>WA</sub>  | dB                | - / 55                | - / 55 |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / Rated Air flow outdoor   |            | -  | m <sup>3</sup> /h | 7250                  |        |
| Coordonnées de contact / Contact details   |            | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu                                   |                   |                       |        |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. <i>All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.</i>  |            |  |                   |                       |        |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / Average climatic conditions

(\*2) Conditions climatiques plus froides / Colder climatic conditions

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / Warmer climatic conditions

## A5.5 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi<sup>70</sup> 11 kW tri

### Fiche d'information technique produit (conformement au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name   |                   | intuis   |  |                   |
|---|-------------------|--|--|-------------------|
| Modèle / Model  |                   | HTi <sup>70</sup> 11 kW tri Premium+   |  |                   |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>  | oui<br>yes        | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    | non<br>no  |                   |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>  | non<br>no         | Equipée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>         | oui<br>yes   |                   |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>   | non<br>no         | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> | non<br>no  |                   |
| Caractéristique<br>Item   | Symbole<br>Symbol | Unité<br>Unit  | 35°C   | 55°C              |
| Classe d'efficacité énergétique chauffage / <i>Heating seasonal energy efficiency class</i>   |                   |  | A+++   | A++               |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*1)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 11   | 11                |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*2)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 15   | 16                |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*3)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 6  | 6                 |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>    |                   |  |  |                   |
| Tj = -7°C   | Pdh               | kW   | 9,4  | 9,3               |
| Tj = +2°C   | Pdh               | kW   | 5,7  | 5,7               |
| Tj = +7°C   | Pdh               | kW   | 3,7  | 3,9               |
| Tj = +12°C  | Pdh               | kW   | 3,4  | 3,3               |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>  | Pdh               | kW   | 9,4  | 9,3               |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit temperature</i>  | Pdh               | kW   | 9,6  | 10,0              |
| Tj = -15°C  | Pdh               | kW   | 8,2  | 8,1               |
| Température bivalente / <i>Bivalence temperature</i>  | Tbiv              | °C   | -7   |                   |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / <i>Output for cyclical interval heating mode</i>  |                   |  | Pcych  | kW                |
|   |                   |  | -  |                   |
| Coefficient de dégradation / <i>Degradation coefficient</i>   |                   |  | Cdh  | -                 |
|   |                   |  | 0,9  |                   |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*1)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 185  | 144               |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*2)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 137  | 106               |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*3)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 268  | 217               |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |                   |  |  |                   |
| Tj = -7°C   | COPd              | -  | 2,97   | 2,29              |
| Tj = +2°C   | COPd              | -  | 4,48   | 3,49              |
| Tj = +7°C   | COPd              | -  | 6,90   | 5,29              |
| Tj = +12°C  | COPd              | -  | 8,29   | 6,38              |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>  | COPd              | -  | 2,97   | 2,29              |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit value temperature</i>  | COPd              | -  | 2,57   | 2,07              |
| Tj = -15°C  | COPd              | -  | 2,20   | 1,80              |
| Température limite de fonctionnement / <i>Operating limit temperature</i>   | TOL               | °C   | -10  |                   |
| Efficacité sur intervalle cyclique / <i>Cycling interval efficiency</i>   |                   |  | COPcyc   | -                 |
|   |                   |  | -  |                   |
| Température maximale eau de chauffage / <i>Max. temperature for the heating water</i>   |                   |  | WTOL   | °C                |
|   |                   |  | 70   |                   |
| Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / <i>Power consumption in modes other than active mode</i>   |                   |  |  |                   |
| Mode arrêt / <i>OFF mode</i>  | P <sub>OFF</sub>  | kW   | 0,005  |                   |
| Mode arrêt thermostat / <i>Thermostat-off mode</i>  | P <sub>TO</sub>   | kW   | 0,014  |                   |
| Mode veille / <i>Standby mode</i>   | P <sub>SB</sub>   | kW   | 0,005  |                   |
| Mode résistance de carter / <i>Crankcase heater mode</i>  | P <sub>CK</sub>   | kW   | 0,014  |                   |
| Dispositif de chauffage d'appoint / <i>Supplementary heater</i>   |                   |  |  |                   |
| Puissance thermique nominale d'appoint / <i>Nominal heat output of supplementary heater</i>   |                   |  | Psup   | kW                |
|   |                   |  | 1,0  | 0,5               |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / <i>Type of energy input of supplementary heater</i>  |                   |  | électrique / electric                                  |                   |
| Autres caractéristiques / <i>Other items</i>  |                   |  |  |                   |
| Régulation de la puissance thermique / <i>Heating capacity control</i>  |                   |  | variable   |                   |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*1)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 4641   | 5926              |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*2)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 10506  | 14194             |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*3)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 1120   | 1405              |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / <i>Sound power level - indoor - outdoor</i>  |                   |  | L <sub>WA</sub>  | dB                |
|   |                   |  | - / 55   |                   |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / <i>Rated Air flow outdoor</i>   |                   |  | -  | m <sup>3</sup> /h |
|   |                   |  | 7250   |                   |
| Coordonnées de contact / <i>Contact details</i>   |                   |  | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu |                   |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. <i>All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.</i>   |                   |  |  |                   |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / *Average climatic conditions*

(\*2) Conditions climatiques plus froides / *Colder climatic conditions*

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / *Warmer climatic conditions*

## A5.6 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi<sup>70</sup> 14 kW mono

### Fiche d'information technique produit (conformément au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name  |            | intuis   |                   |                       |        |
|--|------------|--|-------------------|-----------------------|--------|
| Modèle / Model   |            | HTi <sup>70</sup> 14 kW mono Premium+  |                   |                       |        |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>   | oui<br>yes | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    |                   | non<br>no             |        |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>   | non<br>no  | Equipée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>         |                   | oui<br>yes            |        |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>  | non<br>no  | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> |                   | non<br>no             |        |
| Caractéristique<br>Item  |            | Symbole<br>Symbol  | Unité<br>Unit     | 35°C                  | 55°C   |
| Classe d'efficacité énergétique chauffage / <i>Heating seasonal energy efficiency class</i>  |            |  |                   | A+++                  | A++    |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*1)</i>  |            | Prated   | kW                | 14                    | 13     |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*2)</i>  |            | Prated   | kW                | 16                    | 16     |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*3)</i>  |            | Prated   | kW                | 8                     | 8      |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>     |            |  |                   |                       |        |
| Tj = -7°C  |            | Pdh  | kW                | 11,3                  | 11,1   |
| Tj = +2°C  |            | Pdh  | kW                | 7,9                   | 7,5    |
| Tj = +7°C  |            | Pdh  | kW                | 4,7                   | 4,6    |
| Tj = +12°C   |            | Pdh  | kW                | 3,3                   | 3,0    |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>   |            | Pdh  | kW                | 11,0                  | 10,4   |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit temperature</i>   |            | Pdh  | kW                | 10,9                  | 10,8   |
| Tj = -15°C   |            | Pdh  | kW                | 8,5                   | 8,4    |
| Température bivalente / <i>Bivalence temperature</i>   |            | Tbiv   | °C                | -5                    |        |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / <i>Output for cyclical interval heating mode</i>   |            | Pcyc   | kW                | -                     |        |
| Coefficient de dégradation / <i>Degradation coefficient</i>  |            | Cdh  | -                 | 0,9                   |        |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*1)</i>  |            | η <sub>s</sub>   | %                 | 175                   | 139    |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*2)</i>  |            | η <sub>s</sub>   | %                 | 131                   | 107    |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*3)</i>  |            | η <sub>s</sub>   | %                 | 259                   | 199    |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |            |  |                   |                       |        |
| Tj = -7°C  |            | COPd   | -                 | 2,88                  | 2,28   |
| Tj = +2°C  |            | COPd   | -                 | 4,14                  | 3,47   |
| Tj = +7°C  |            | COPd   | -                 | 6,33                  | 4,89   |
| Tj = +12°C   |            | COPd   | -                 | 8,35                  | 5,95   |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>   |            | COPd   | -                 | 3,29                  | 2,43   |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit value temperature</i>   |            | COPd   | -                 | 2,86                  | 2,18   |
| Tj = -15°C   |            | COPd   | -                 | 2,19                  | 1,80   |
| Température limite de fonctionnement / <i>Operating limit temperature</i>  |            | TOL  | °C                | -10                   |        |
| Efficacité sur intervalle cyclique / <i>Cycling interval efficiency</i>  |            | COPcyc   | -                 | -                     |        |
| Température maximale eau de chauffage / <i>Max. temperature for the heating water</i>  |            | WTOL   | °C                | 70                    |        |
| <b>Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / <i>Power consumption in modes other than active mode</i></b>   |            |  |                   |                       |        |
| Mode arrêt / <i>OFF mode</i>   |            | P <sub>OFF</sub>   | kW                | 0,005                 |        |
| Mode arrêt thermostat / <i>Thermostat-off mode</i>   |            | P <sub>TO</sub>  | kW                | 0,014                 |        |
| Mode veille / <i>Standby mode</i>  |            | P <sub>SB</sub>  | kW                | 0,005                 |        |
| Mode résistance de carter / <i>Crankcase heater mode</i>   |            | P <sub>CK</sub>  | kW                | 0,014                 |        |
| <b>Dispositif de chauffage d'appoint / <i>Supplementary heater</i></b>   |            |  |                   |                       |        |
| Puissance thermique nominale d'appoint / <i>Nominal heat output of supplementary heater</i>  |            | P <sub>sup</sub>   | kW                | 2,7                   | 2,1    |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / <i>Type of energy input of supplementary heater</i>   |            | -  | -                 | électrique / electric |        |
| <b>Autres caractéristiques / <i>Other items</i></b>  |            |  |                   |                       |        |
| Régulation de la puissance thermique / <i>Heating capacity control</i>   |            | -  | -                 | variable              |        |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*1)</i>  |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 6328                  | 7514   |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*2)</i>  |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 11634                 | 14048  |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*3)</i>  |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 1576                  | 2091   |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / <i>Sound power level - indoor - outdoor</i>   |            | L <sub>WA</sub>  | dB                | - / 58                | - / 58 |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / <i>Rated Air flow outdoor</i>  |            | -  | m <sup>3</sup> /h | 8000                  |        |
| Coordonnées de contact / <i>Contact details</i>  |            | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu                                   |                   |                       |        |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. <i>All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.</i>  |            |  |                   |                       |        |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / *Average climatic conditions*

(\*2) Conditions climatiques plus froides / *Colder climatic conditions*

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / *Warmer climatic conditions*

## A5.7 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HTi<sup>70</sup> 14 kW tri

### Fiche d'information technique produit (conformement au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name   |                   | intuis   |  |                   |
|---|-------------------|--|--|-------------------|
| Modèle / Model  |                   | HTi <sup>70</sup> 14 kW tri Premium+   |  |                   |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>  | oui<br>yes        | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    | non<br>no  |                   |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>  | non<br>no         | Equipée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>         | oui<br>yes   |                   |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>   | non<br>no         | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> | non<br>no  |                   |
| Caractéristique<br>Item   | Symbole<br>Symbol | Unité<br>Unit  | 35°C   | 55°C              |
| Classe d'efficacité énergétique chauffage / <i>Heating seasonal energy efficiency class</i>   |                   |  | A+++   | A++               |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*1)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 14   | 13                |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*2)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 16   | 16                |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*3)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 8  | 8                 |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>    |                   |  |  |                   |
| Tj = -7°C   | Pdh               | kW   | 11,3   | 11,1              |
| Tj = +2°C   | Pdh               | kW   | 7,9  | 7,5               |
| Tj = +7°C   | Pdh               | kW   | 4,7  | 4,6               |
| Tj = +12°C  | Pdh               | kW   | 3,3  | 3,0               |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>  | Pdh               | kW   | 11,0   | 10,4              |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit temperature</i>  | Pdh               | kW   | 10,9   | 10,8              |
| Tj = -15°C  | Pdh               | kW   | 8,5  | 8,4               |
| Température bivalente / <i>Bivalence temperature</i>  | Tbiv              | °C   | -5   |                   |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / <i>Output for cyclical interval heating mode</i>  |                   |  | Pcych  | kW                |
|   |                   |  | -  |                   |
| Coefficient de dégradation / <i>Degradation coefficient</i>   |                   |  | Cdh  | -                 |
|   |                   |  | 0,9  |                   |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*1)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 175  | 139               |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*2)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 131  | 107               |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*3)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 261  | 199               |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |                   |  |  |                   |
| Tj = -7°C   | COPd              | -  | 2,88   | 2,28              |
| Tj = +2°C   | COPd              | -  | 4,14   | 3,47              |
| Tj = +7°C   | COPd              | -  | 6,33   | 4,89              |
| Tj = +12°C  | COPd              | -  | 8,35   | 5,95              |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>  | COPd              | -  | 3,29   | 2,43              |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit value temperature</i>  | COPd              | -  | 2,86   | 2,18              |
| Tj = -15°C  | COPd              | -  | 2,19   | 1,80              |
| Température limite de fonctionnement / <i>Operating limit temperature</i>   | TOL               | °C   | -10  |                   |
| Efficacité sur intervalle cyclique / <i>Cycling interval efficiency</i>   |                   |  | COPcyc   | -                 |
|   |                   |  | -  |                   |
| Température maximale eau de chauffage / <i>Max. temperature for the heating water</i>   |                   |  | WTOL   | °C                |
|   |                   |  | 70   |                   |
| <b>Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / <i>Power consumption in modes other than active mode</i></b>  |                   |  |  |                   |
| Mode arrêt / <i>OFF mode</i>  | P <sub>OFF</sub>  | kW   | 0,005  |                   |
| Mode arrêt thermostat / <i>Thermostat-off mode</i>  | P <sub>TO</sub>   | kW   | 0,014  |                   |
| Mode veille / <i>Standby mode</i>   | P <sub>SB</sub>   | kW   | 0,005  |                   |
| Mode résistance de carter / <i>Crankcase heater mode</i>  | P <sub>CK</sub>   | kW   | 0,014  |                   |
| <b>Dispositif de chauffage d'appoint / <i>Supplementary heater</i></b>  |                   |  |  |                   |
| Puissance thermique nominale d'appoint / <i>Nominal heat output of supplementary heater</i>   |                   |  | Psup   | kW                |
|   |                   |  | 2,7  | 2,1               |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / <i>Type of energy input of supplementary heater</i>  |                   |  | électrique / electric                                  |                   |
| <b>Autres caractéristiques / <i>Other items</i></b>   |                   |  |  |                   |
| Régulation de la puissance thermique / <i>Heating capacity control</i>  |                   |  | variable   |                   |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*1)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 6328   | 7514              |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*2)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 11636  | 14049             |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*3)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 1572   | 2093              |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / <i>Sound power level - indoor - outdoor</i>  |                   |  | L <sub>WA</sub>  | dB                |
|   |                   |  | - / 58   |                   |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / <i>Rated Air flow outdoor</i>   |                   |  | -  | m <sup>3</sup> /h |
|   |                   |  | 8000   |                   |
| Coordonnées de contact / <i>Contact details</i>   |                   |  | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu |                   |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. <i>All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.</i>   |                   |  |  |                   |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / *Average climatic conditions*

(\*2) Conditions climatiques plus froides / *Colder climatic conditions*

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / *Warmer climatic conditions*

## A5.8 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HRC<sup>70</sup> 17 kW mono /3

### Fiche d'information technique produit (conformément au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name   |            | intuis   |                      |                       |       |
|---|------------|--|----------------------|-----------------------|-------|
| Modèle / Model  |            | HRC <sup>70</sup> 17 kW /3 mono Premium+   |                      |                       |       |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>  | oui<br>yes | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    |                      | non<br>no             |       |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>  | non<br>no  | Equipée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>         |                      | oui<br>yes            |       |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>   | non<br>no  | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> |                      | non<br>no             |       |
| Caractéristique<br><i>Item</i>  |            | Symbole<br><i>Symbol</i>   | Unité<br><i>Unit</i> | 35°C                  | 55°C  |
| Classe d'efficacité énergétique chauffage / <i>Heating seasonal energy efficiency class</i>   |            |  |                      | A++                   | A++   |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*1)</i>   |            | Prated   | kW                   | 14                    | 15    |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*2)</i>   |            | Prated   | kW                   | 15                    | 14    |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*3)</i>   |            | Prated   | kW                   | 10                    | 9     |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>    |            |  |                      |                       |       |
| Tj = -7°C   |            | Pdh  | kW                   | 10,7                  | 11,5  |
| Tj = +2°C   |            | Pdh  | kW                   | 8,0                   | 7,9   |
| Tj = +7°C   |            | Pdh  | kW                   | 7,3                   | 7,1   |
| Tj = +12°C  |            | Pdh  | kW                   | 8,3                   | 8,4   |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>  |            | Pdh  | kW                   | 10,9                  | 12,3  |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit temperature</i>  |            | Pdh  | kW                   | 11,0                  | 10,6  |
| Tj = -15°C  |            | Pdh  | kW                   | 9,5                   | 8,8   |
| Température bivalente / <i>Bivalence temperature</i>  |            | Tbiv   | °C                   | -5                    |       |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / <i>Output for cyclical interval heating mode</i>  |            | Pcyc   | kW                   | -                     |       |
| Coefficient de dégradation / <i>Degradation coefficient</i>   |            | Cdh  | -                    | 0,9                   |       |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*1)</i>   |            | η <sub>s</sub>   | %                    | 150                   | 125   |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*2)</i>   |            | η <sub>s</sub>   | %                    | 121                   | 100   |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*3)</i>   |            | η <sub>s</sub>   | %                    | 196                   | 167   |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |            |  |                      |                       |       |
| Tj = -7°C   |            | COPd   | -                    | 2,84                  | 2,28  |
| Tj = +2°C   |            | COPd   | -                    | 3,77                  | 3,06  |
| Tj = +7°C   |            | COPd   | -                    | 5,22                  | 4,35  |
| Tj = +12°C  |            | COPd   | -                    | 5,81                  | 5,31  |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>  |            | COPd   | -                    | 3,03                  | 2,55  |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit value temperature</i>  |            | COPd   | -                    | 2,82                  | 2,15  |
| Tj = -15°C  |            | COPd   | -                    | 2,60                  | 1,95  |
| Température limite de fonctionnement / <i>Operating limit temperature</i>   |            | TOL  | °C                   | -10                   |       |
| Efficacité sur intervalle cyclique / <i>Cycling interval efficiency</i>   |            | COPcyc   | -                    | -                     |       |
| Température maximale eau de chauffage / <i>Max. temperature for the heating water</i>   |            | WTOL   | °C                   | 70                    |       |
| Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / <i>Power consumption in modes other than active mode</i>   |            |  |                      |                       |       |
| Mode arrêt / <i>OFF mode</i>  |            | P <sub>OFF</sub>   | kW                   | 0,007                 |       |
| Mode arrêt thermostat / <i>Thermostat-off mode</i>  |            | P <sub>TO</sub>  | kW                   | 0,009                 |       |
| Mode veille / <i>Standby mode</i>   |            | P <sub>SB</sub>  | kW                   | 0,007                 |       |
| Mode résistance de carter / <i>Crankcase heater mode</i>  |            | P <sub>CK</sub>  | kW                   | 0,009                 |       |
| Dispositif de chauffage d'appoint / <i>Supplementary heater</i>   |            |  |                      |                       |       |
| Puissance thermique nominale d'appoint / <i>Nominal heat output of supplementary heater</i>   |            | P <sub>sup</sub>   | kW                   | 2,5                   | 4,5   |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / <i>Type of energy input of supplementary heater</i>  |            | -  | -                    | électrique / electric |       |
| Autres caractéristiques / <i>Other items</i>  |            |  |                      |                       |       |
| Régulation de la puissance thermique / <i>Heating capacity control</i>  |            | -  | -                    | variable              |       |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*1)</i>   |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh                  | 7329                  | 9779  |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*2)</i>   |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh                  | 11590                 | 13239 |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*3)</i>   |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh                  | 2552                  | 2967  |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / <i>Sound power level - indoor - outdoor</i>  |            | L <sub>WA</sub>  | dB                   | - / 66                |       |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / <i>Rated Air flow outdoor</i>   |            | -  | m <sup>3</sup> /h    | 3500                  |       |
| Coordonnées de contact / <i>Contact details</i>   |            | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu                                   |                      |                       |       |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. <i>All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.</i>   |            |  |                      |                       |       |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / *Average climatic conditions*

(\*2) Conditions climatiques plus froides / *Colder climatic conditions*

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / *Warmer climatic conditions*

## A5.9 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HRC<sup>70</sup> 17 kW tri /3

### Fiche d'information technique produit (conformement au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name   |                   | intuis   |  |                   |
|---|-------------------|--|--|-------------------|
| Modèle / Model  |                   | HRC <sup>70</sup> 17 kW tri /3 Premium+  |  |                   |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>  | oui<br>yes        | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    | non<br>no  |                   |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>  | non<br>no         | Equipée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>         | oui<br>yes   |                   |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>   | non<br>no         | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> | non<br>no  |                   |
| Caractéristique<br>Item   | Symbole<br>Symbol | Unité<br>Unit  | 35°C   | 55°C              |
| Classe d'efficacité énergétique chauffage / <i>Heating seasonal energy efficiency class</i>   |                   |  | A++  | A++               |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*1)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 14   | 15                |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*2)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 15   | 14                |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*3)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 10   | 9                 |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>    |                   |  |  |                   |
| Tj = -7°C   | Pdh               | kW   | 10,7   | 11,5              |
| Tj = +2°C   | Pdh               | kW   | 8,0  | 7,9               |
| Tj = +7°C   | Pdh               | kW   | 7,3  | 7,1               |
| Tj = +12°C  | Pdh               | kW   | 8,3  | 8,4               |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>  | Pdh               | kW   | 10,9   | 12,3              |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit temperature</i>  | Pdh               | kW   | 11,0   | 10,6              |
| Tj = -15°C  | Pdh               | kW   | 9,5  | 8,8               |
| Température bivalente / <i>Bivalence temperature</i>  | Tbiv              | °C   | -5   |                   |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / <i>Output for cyclical interval heating mode</i>  |                   |  | Pcych  | kW                |
|   |                   |  | -  |                   |
| Coefficient de dégradation / <i>Degradation coefficient</i>   |                   |  | Cdh  | -                 |
|   |                   |  | 0,9  |                   |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*1)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 150  | 125               |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*2)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 133  | 99                |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*3)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 217  | 176               |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |                   |  |  |                   |
| Tj = -7°C   | COPd              | -  | 2,84   | 2,28              |
| Tj = +2°C   | COPd              | -  | 3,77   | 3,06              |
| Tj = +7°C   | COPd              | -  | 5,22   | 4,35              |
| Tj = +12°C  | COPd              | -  | 5,81   | 5,31              |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>  | COPd              | -  | 3,03   | 2,55              |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit value temperature</i>  | COPd              | -  | 2,82   | 2,15              |
| Tj = -15°C  | COPd              | -  | 2,60   | 1,95              |
| Température limite de fonctionnement / <i>Operating limit temperature</i>   | TOL               | °C   | -10  |                   |
| Efficacité sur intervalle cyclique / <i>Cycling interval efficiency</i>   |                   |  | COPcyc   | -                 |
|   |                   |  | -  |                   |
| Température maximale eau de chauffage / <i>Max. temperature for the heating water</i>   |                   |  | WTOL   | °C                |
|   |                   |  | 70   |                   |
| <b>Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / <i>Power consumption in modes other than active mode</i></b>  |                   |  |  |                   |
| Mode arrêt / <i>OFF mode</i>  | P <sub>OFF</sub>  | kW   | 0,007  |                   |
| Mode arrêt thermostat / <i>Thermostat-off mode</i>  | P <sub>TO</sub>   | kW   | 0,009  |                   |
| Mode veille / <i>Standby mode</i>   | P <sub>SB</sub>   | kW   | 0,007  |                   |
| Mode résistance de carter / <i>Crankcase heater mode</i>  | P <sub>CK</sub>   | kW   | 0,009  |                   |
| <b>Dispositif de chauffage d'appoint / <i>Supplementary heater</i></b>  |                   |  |  |                   |
| Puissance thermique nominale d'appoint / <i>Nominal heat output of supplementary heater</i>   |                   |  | Psup   | kW                |
|   |                   |  | 2,5  | 4,5               |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / <i>Type of energy input of supplementary heater</i>  |                   |  | électrique / electric                                  |                   |
| <b>Autres caractéristiques / <i>Other items</i></b>   |                   |  |  |                   |
| Régulation de la puissance thermique / <i>Heating capacity control</i>  |                   |  | variable   |                   |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*1)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 7329   | 9779              |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*2)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 11590  | 13239             |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*3)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 2552   | 2967              |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / <i>Sound power level - indoor - outdoor</i>  |                   |  | L <sub>WA</sub>  | dB                |
|   |                   |  | - / 60 - / 66  |                   |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / <i>Rated Air flow outdoor</i>   |                   |  | -  | m <sup>3</sup> /h |
|   |                   |  | 3500   |                   |
| Coordonnées de contact / <i>Contact details</i>   |                   |  | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu |                   |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. <i>All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.</i>   |                   |  |  |                   |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / *Average climatic conditions*

(\*2) Conditions climatiques plus froides / *Colder climatic conditions*

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / *Warmer climatic conditions*

## A5.10 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HRC<sup>70</sup> 20 kW tri /3

### Fiche d'information technique produit (conformément au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name  |            | intuis   |                   |                       |        |
|--|------------|--|-------------------|-----------------------|--------|
| Modèle / Model   |            | HRC <sup>70</sup> 20 kW tri /3 Premium+  |                   |                       |        |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>   | oui<br>yes | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    |                   | non<br>no             |        |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>   | non<br>no  | Equipée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>         |                   | oui<br>yes            |        |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>  | non<br>no  | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> |                   | non<br>no             |        |
| Caractéristique<br>Item  |            | Symbole<br>Symbol  | Unité<br>Unit     | 35°C                  | 55°C   |
| Classe d'efficacité énergétique chauffage / <i>Heating seasonal energy efficiency class</i>  |            |  |                   | A++                   | A++    |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*1)</i>  |            | Prated   | kW                | 17                    | 17     |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*2)</i>  |            | Prated   | kW                | 19                    | 19     |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*3)</i>  |            | Prated   | kW                | 11                    | 11     |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>     |            |  |                   |                       |        |
| Tj = -7°C  |            | Pdh  | kW                | 13,9                  | 13,5   |
| Tj = +2°C  |            | Pdh  | kW                | 8,8                   | 8,5    |
| Tj = +7°C  |            | Pdh  | kW                | 11,1                  | 10,9   |
| Tj = +12°C   |            | Pdh  | kW                | 12,5                  | 12,2   |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>   |            | Pdh  | kW                | 14,1                  | 13,7   |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit temperature</i>   |            | Pdh  | kW                | 13,2                  | 12,8   |
| Tj = -15°C   |            | Pdh  | kW                | 12,6                  | 12,1   |
| Température bivalente / <i>Bivalence temperature</i>   |            | Tbiv   | °C                | -6                    |        |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / <i>Output for cyclical interval heating mode</i>   |            | Pcych  | kW                | -                     |        |
| Coefficient de dégradation / <i>Degradation coefficient</i>  |            | Cdh  | -                 | 0,9                   |        |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*1)</i>  |            | η <sub>s</sub>   | %                 | 164                   | 129    |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*2)</i>  |            | η <sub>s</sub>   | %                 | 133                   | 102    |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*3)</i>  |            | η <sub>s</sub>   | %                 | 199                   | 169    |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |            |  |                   |                       |        |
| Tj = -7°C  |            | COPd   | -                 | 2,93                  | 2,09   |
| Tj = +2°C  |            | COPd   | -                 | 4,27                  | 3,38   |
| Tj = +7°C  |            | COPd   | -                 | 5,88                  | 4,68   |
| Tj = +12°C   |            | COPd   | -                 | 6,56                  | 5,91   |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>   |            | COPd   | -                 | 3,00                  | 2,17   |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit value temperature</i>   |            | COPd   | -                 | 2,72                  | 1,93   |
| Tj = -15°C   |            | COPd   | -                 | 2,60                  | 1,90   |
| Température limite de fonctionnement / <i>Operating limit temperature</i>  |            | TOL  | °C                | -10                   |        |
| Efficacité sur intervalle cyclique / <i>Cycling interval efficiency</i>  |            | COPcyc   | -                 | -                     |        |
| Température maximale eau de chauffage / <i>Max. temperature for the heating water</i>  |            | WTOL   | °C                | 70                    |        |
| <b>Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / <i>Power consumption in modes other than active mode</i></b>   |            |  |                   |                       |        |
| Mode arrêt / <i>OFF mode</i>   |            | P <sub>OFF</sub>   | kW                | 0,007                 |        |
| Mode arrêt thermostat / <i>Thermostat-off mode</i>   |            | P <sub>TO</sub>  | kW                | 0,010                 |        |
| Mode veille / <i>Standby mode</i>  |            | P <sub>SB</sub>  | kW                | 0,007                 |        |
| Mode résistance de carter / <i>Crankcase heater mode</i>   |            | P <sub>CK</sub>  | kW                | 0,010                 |        |
| <b>Dispositif de chauffage d'appoint / <i>Supplementary heater</i></b>   |            |  |                   |                       |        |
| Puissance thermique nominale d'appoint / <i>Nominal heat output of supplementary heater</i>  |            | Psup   | kW                | 3,8                   | 4,2    |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / <i>Type of energy input of supplementary heater</i>   |            | -  | -                 | électrique / electric |        |
| <b>Autres caractéristiques / <i>Other items</i></b>  |            |  |                   |                       |        |
| Régulation de la puissance thermique / <i>Heating capacity control</i>   |            | -  | -                 | variable              |        |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*1)</i>  |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 8409                  | 10652  |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*2)</i>  |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 13999                 | 17617  |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*3)</i>  |            | Q <sub>HE</sub>  | kWh               | 3003                  | 3421   |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / <i>Sound power level - indoor - outdoor</i>   |            | L <sub>WA</sub>  | dB                | - / 61                | - / 67 |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / <i>Rated Air flow outdoor</i>  |            | -  | m <sup>3</sup> /h | 4500                  |        |
| Coordonnées de contact / <i>Contact details</i>  |            | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu                                   |                   |                       |        |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. <i>All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.</i>  |            |  |                   |                       |        |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / *Average climatic conditions*

(\*2) Conditions climatiques plus froides / *Colder climatic conditions*

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / *Warmer climatic conditions*

## A5.11 - Pilote PREMIUM+ avec pompe à chaleur HRC<sup>70</sup> 25 kW tri /3

### Fiche d'information technique produit (conformément au règlement UE n°811/2013, 813/2013)

Product data sheet (in accordance with EU regulation n°. 811/2013, 813/2013)

| Marque / Brand name   |                   | intuis   |  |                   |
|---|-------------------|--|--|-------------------|
| Modèle / Model  |                   | HRC <sup>70</sup> 25 kW tri /3 Premium+  |  |                   |
| Pompe à chaleur air-eau<br><i>Air-to-water heat pump</i>  | oui<br>yes        | Pompe à chaleur basse température<br><i>Low-temperature heat pump</i>                    | non<br>no  |                   |
| Pompe à chaleur eau-eau<br><i>Water-to-water heat pump</i>  | non<br>no         | Equipée d'un dispositif d'appoint<br><i>Equipped with a supplementary heater</i>         | oui<br>yes   |                   |
| Pompe à chaleur eau glycolée-eau<br><i>Brine-to-water heat pump</i>   | non<br>no         | Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur<br><i>Heat pump combination heater</i> | non<br>no  |                   |
| Caractéristique<br>Item   | Symbole<br>Symbol | Unité<br>Unit  | 35°C   | 55°C              |
| Classe d'efficacité énergétique chauffage / <i>Heating seasonal energy efficiency class</i>   |                   |  | A++  | A+                |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*1)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 21   | 18                |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*2)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 24   | 21                |
| Puissance de chauffage nominale / <i>Nominal heat output (*3)</i>   |                   |  | Prated   | kW                |
|   |                   |  | 13   | 13                |
| Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes.<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i>    |                   |  |  |                   |
| Tj = -7°C   | Pdh               | kW   | 17,1   | 14,7              |
| Tj = +2°C   | Pdh               | kW   | 11,1   | 11,2              |
| Tj = +7°C   | Pdh               | kW   | 11,1   | 10,9              |
| Tj = +12°C  | Pdh               | kW   | 12,5   | 12,2              |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>  | Pdh               | kW   | 17,4   | 14,9              |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit temperature</i>  | Pdh               | kW   | 16,3   | 14,0              |
| Tj = -15°C  | Pdh               | kW   | 15,5   | 12,7              |
| Température bivalente / <i>Bivalence temperature</i>  | Tbiv              | °C   | -6   |                   |
| Puissance calorifique sur intervalle cyclique / <i>Output for cyclical interval heating mode</i>  |                   |  | Pcych  | kW                |
|   |                   |  | -  |                   |
| Coefficient de dégradation / <i>Degradation coefficient</i>   |                   |  | Cdh  | -                 |
|   |                   |  | 0,9  |                   |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*1)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 150  | 116               |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*2)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 123  | 95                |
| Efficacité énergétique saisonnière / <i>Seasonal energy efficiency (*3)</i>   |                   |  | ηs   | %                 |
|   |                   |  | 206  | 154               |
| Coefficient de performance déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20°C, une température extérieure Tj avec application basse et moyenne température (35°C / 55°C) et les conditions climatiques moyennes<br><i>Declared capacity for part load at indoor temperature 20°C, outdoor temperature Tj, low and medium temperature application (35°C / 55°C) and average climate condition.</i> |                   |  |  |                   |
| Tj = -7°C   | COPd              | -  | 2,58   | 1,97              |
| Tj = +2°C   | COPd              | -  | 3,79   | 2,99              |
| Tj = +7°C   | COPd              | -  | 5,61   | 4,51              |
| Tj = +12°C  | COPd              | -  | 5,84   | 4,81              |
| Tj = température bivalente / <i>Tj = Bivalence temperature</i>  | COPd              | -  | 2,66   | 1,95              |
| Tj = température limite fonctionnement / <i>Tj = Operating limit value temperature</i>  | COPd              | -  | 2,40   | 1,92              |
| Tj = -15°C  | COPd              | -  | 2,29   | 1,90              |
| Température limite de fonctionnement / <i>Operating limit temperature</i>   | TOL               | °C   | -10  |                   |
| Efficacité sur intervalle cyclique / <i>Cycling interval efficiency</i>   |                   |  | COPcyc   | -                 |
|   |                   |  | -  |                   |
| Température maximale eau de chauffage / <i>Max. temperature for the heating water</i>   |                   |  | WTOL   | °C                |
|   |                   |  | 70   |                   |
| <b>Puissance électrique consommée dans les autres modes que le mode actif / <i>Power consumption in modes other than active mode</i></b>  |                   |  |  |                   |
| Mode arrêt / <i>OFF mode</i>  | P <sub>OFF</sub>  | kW   | 0,007  |                   |
| Mode arrêt thermostat / <i>Thermostat-off mode</i>  | P <sub>TO</sub>   | kW   | 0,010  |                   |
| Mode veille / <i>Standby mode</i>   | P <sub>SB</sub>   | kW   | 0,007  |                   |
| Mode résistance de carter / <i>Crankcase heater mode</i>  | P <sub>CK</sub>   | kW   | 0,010  |                   |
| <b>Dispositif de chauffage d'appoint / <i>Supplementary heater</i></b>  |                   |  |  |                   |
| Puissance thermique nominale d'appoint / <i>Nominal heat output of supplementary heater</i>   |                   |  | Psup   | kW                |
|   |                   |  | 4,8  | 4,0               |
| Type d'énergie chauffage d'appoint / <i>Type of energy input of supplementary heater</i>  |                   |  | électrique / electric                                  |                   |
| <b>Autres caractéristiques / <i>Other items</i></b>   |                   |  |  |                   |
| Régulation de la puissance thermique / <i>Heating capacity control</i>  |                   |  | variable   |                   |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*1)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 11314  | 12525             |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*2)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 18551  | 20431             |
| Consommation annuelle d'énergie / <i>Annual energy consumption (*3)</i>   |                   |  | Q <sub>HE</sub>  | kWh               |
|   |                   |  | 3311   | 4401              |
| Puissance sonore intérieure - extérieure / <i>Sound power level - indoor - outdoor</i>  |                   |  | L <sub>WA</sub>  | dB                |
|   |                   |  | - / 61   | - / 72            |
| Débit d'air nominal à l'extérieur / <i>Rated Air flow outdoor</i>   |                   |  | -  | m <sup>3</sup> /h |
|   |                   |  | 4500   |                   |
| Coordonnées de contact / <i>Contact details</i>   |                   |  | intuis, rue de la République 80210 Feuquières-en-Vimeu |                   |
| Les précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, l'installation et l'entretien, sont décrites dans la notice d'installation et d'utilisation. <i>All specific precautions for assembly, installation and maintenance are described in the operating and installation instructions. Read and follow the operating and installation instructions.</i>   |                   |  |  |                   |

(\*1) Conditions climatiques moyennes / *Average climatic conditions*

(\*2) Conditions climatiques plus froides / *Colder climatic conditions*

(\*3) Conditions climatiques plus chaudes / *Warmer climatic conditions*



[www.intuis.fr](http://www.intuis.fr)

---

**Site Industriel et de développement**

Rue de la République  
CS 40029  
80210 Feuquières-en-Vimeu

---

**Service client**

+33 (0)9 78 45 10 26  
[service-consommateur@intuis.fr](mailto:service-consommateur@intuis.fr)  
[service-client@intuis.fr](mailto:service-client@intuis.fr)

