

7 DÉPANNAGE

■ Confirmation et vérification

En cas de problème dans le climatiseur, le code de vérification et le numéro d'unité intérieure apparaissent à l'écran de la commande à distance. Le code de vérification ne s'affiche que pendant le fonctionnement.

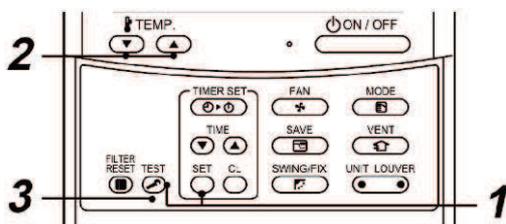
Si l'affichage disparaît, faites fonctionner le climatiseur conformément à la « Confirmation d'historique d'erreurs » pour confirmation.



Code de vérification N° de l'unité intérieure
où s'est produite une erreur

■ Confirmation d'historique d'erreurs

En cas de problème dans le climatiseur, il peut être confirmé grâce à la procédure suivante. (L'historique de problèmes enregistre jusqu'à 4 problèmes.) L'historique peut être confirmé depuis le statut de fonctionnement ou d'arrêt.

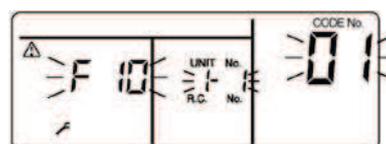


Procédure 1

Si vous pressez simultanément les boutons  et  4 secondes ou plus, l'affichage suivant se présente.

Si [ service check] s'affiche, le mode passe en historique de problèmes.

- [01: Order of trouble history] s'affiche dans la zone CODE No.
- [Check code] s'affiche dans la zone CHECK.
- [Indoor unit address in which an error occurred] s'affiche dans Unit No.



Procédure 2

La pression des boutons « TEMP. »   utilisés pour définir la température fait s'afficher dans l'ordre les problèmes conservés en mémoire dans l'historique.

Les numéros sous CODE No. indiquent CODE No. [01] (plus récent) → [04] (plus ancien).

CONDITION

Ne pressez pas le bouton  car cela effacerait tout l'historique de problèmes de l'unité intérieure.

Procédure 3

Après confirmation, pressez le bouton  pour revenir à l'affichage habituel.

▼ Codes de vérification courants

L09

Code de puissance d'unité intérieure incorrect

Vérifiez les paramètres de Code DN 11 (voir « Configuration de l'interface DX »).

L30

Surveillance du fonctionnement du moteur de ventilateur

Vérifiez la surveillance du ventilateur aux bornes 12 / 13. Si ce contact est « CLOSED » (fermé), le message d'erreur « L30 » apparaît.

P10

Erreur de contact de sécurité

Vérifiez le contact aux bornes 14 / 15. Si le contact est « OPEN » (ouvert), le message d'erreur « P10 » apparaît. Si ce contact n'est pas utilisé, un pont doit être installé sur les bornes 14 / 15.

■ Codes de vérification et pièces à vérifier

Indication	Principaux défauts	Appareil concerné	Pièces à vérifier / description de l'erreur	Statut du climatiseur
E01	Pas de com. à distance maître	Commande à distance	Configuration incorrecte de commande à distance --- La commande à distance maître n'a pas été définie (avec deux commandes à distance).	*
	Err. communication com. à distance		Aucun signal ne peut être reçu depuis l'unité intérieure.	
E02	Err. communication com. à distance	Commande à distance	Câble de raccordement intérieur/extérieur, tableau de circuits intérieur, commande à distance ---Aucun signal ne peut être envoyé à l'unité intérieure.	*
E03	Err. communication régulière unité int.-com. à distance	Intérieure	Commande à distance, adaptateur réseau, tableau de circuits intérieur --- Aucune donnée n'est reçue de la commande ou de l'adaptateur réseau.	Réinitialisation autom.
E04	Err. communication série unités int.- ext.	Intérieure	Câble de raccordement intérieur/extérieur, tableau de circuits intérieur, tableau de circuits extérieur --- Erreur de communication en série entre les unités intérieure et extérieure.	Réinitialisation autom.
	Err. communication IPDU-CDB			
E08	Doublon d'adresse intérieure ★	Intérieure	Erreur de paramètre d'adresse intérieure --- La même adresse a été détectée.	Réinitialisation autom.
E09	Doublon commande à distance maître	Commande à distance	Erreur de paramètre d'adresse de commande à distance ---Deux com. à dist. sont configurées comme maîtres en configuration à deux com. à distance. (* L'unité intérieure maître s'arrête pour donner l'alarme et les unités intérieures esclaves continuent à fonctionner.)	*
E10	Err. communication entre processeurs	Intérieure	Tableau de circuits intérieur --- Erreur de communication entre le processeur principal et ceux des micro-ordinateurs des moteurs.	Réinitialisation autom.
E18	Err. communication régulière unité int. maître-unité int. esclave	Intérieure	Tableau de circuits intérieur --- La communication normale n'est pas possible entre l'unité intérieure maître et ses esclaves ou entre des unités maîtres (principales) jumelles et les unités esclaves (subordonnées).	Réinitialisation autom.
E31	Err. communication IPDU	Extérieure	Erreur de communication entre l'IPDU et le CDB	Arrêt complet
F01	Erreur sonde échangeur de chaleur unité int. (TCJ)	Intérieure	Sonde d'échangeur de chaleur (TCJ), tableau de circuits intérieur --- Un circuit ouvert ou un court-circuit de la sonde d'échangeur de chaleur (TCJ) a été détecté.	Réinitialisation autom.
F02	Erreur sonde échangeur de chaleur unité int. (TC)	Intérieure	Sonde d'échangeur de chaleur (TC), tableau de circuits intérieur --- Un circuit ouvert ou un court-circuit de la sonde d'échangeur de chaleur (TC) a été détecté.	Réinitialisation autom.
F04	Erreur sonde temp. diffusion unité ext. (TD)	Extérieure	Sonde de température extérieure (TD), tableau de circuits intérieur --- Un circuit ouvert ou un court-circuit de la sonde de température de diffusion a été détecté.	Arrêt complet
F06	Erreur sonde temp. unité ext. (TE/TS)	Extérieure	Sondes de température extérieure (TE/TS), tableau de circuits extérieur --- Un circuit ouvert ou un court-circuit de la sonde de température de l'échangeur de chaleur a été détecté.	Arrêt complet
F07	Erreur de sonde TL	Extérieure	Il se peut que la sonde TL soit mal placée, déconnectée ou en court-circuit.	Arrêt complet
F08	Erreur sonde temp. air ext. unité ext.	Extérieure	Sonde de température extérieure (TO), tableau de circuits extérieur --- Un circuit ouvert ou un court-circuit de la sonde de température d'air extérieur a été détecté.	Poursuite du fonctionnemnt
F10	Erreur sonde temp. pièce unité int. (TA)	Intérieure	Sonde de température de la pièce (TA), tableau de circuits intérieur --- Un circuit ouvert ou un court-circuit de la sonde de température d'air de la pièce a été détecté.	Réinitialisation autom.
F12	Erreur sonde TS (1)	Extérieure	Il se peut que la sonde TS (1) soit mal placée, déconnectée ou en court-circuit.	Arrêt complet
F13	Erreur sonde dissipateur therm.	Extérieure	Une température anormale a été détectée par la sonde de température du dissipateur thermique de l'IGBT (transistor bipolaire à grille isolée).	Arrêt complet
F15	Erreur connexion sonde température	Extérieure	Il se peut que la sonde de température (TE/TS) soit mal branchée.	Arrêt complet
F29	Erreur autre tableau de circ., unité int.	Intérieure	Tableau de circuits intérieur --- erreur EEPROM	Réinitialisation autom.
F31	Tableau de circ. unité ext.	Extérieure	Tableau de circuits extérieur ---- En cas d'erreur EEPROM.	Arrêt complet
H01	Panne compresseur unité ext.	Extérieure	Circuit de détection de courant, voltage --- Une fréquence minimale a été atteinte dans le contrôle du courant libéré ou un court -circuit après détection d'une excitation directe.	Arrêt complet
H02	Verrouil. compres. unité ext.	Extérieure	Circuit du compresseur --- Un verrouillage du compresseur a été détecté.	Arrêt complet
H03	Erreur circ. détection courant unité ext.	Extérieure	Circuit de détection de courant, tableau de circuits de l'unité extérieure --- Un courant anormal a été détecté dans l'AC-CT ou une perte de phase.	Arrêt complet
H04	Fonct. boîtier thermostat (1)	Extérieure	Mauvais fonctionnement du boîtier de thermostat	Arrêt complet

Indication	Principaux défauts	Appareil concerné	Pièces à vérifier / description de l'erreur	Statut du climatiseur
H06	Erreur syst. basse pression unité ext.	Extérieure	Courant, circuit commutateur haute pression, tableau de circuits extérieur --- Erreur de sonde de pression Ps ou le fonctionnement de protection contre la basse pression a été activé.	Arrêt complet
L03	Doublon d'unité int. maître ★	Intérieure	Erreur de paramètre d'adresse intérieure --- Le groupe compte deux unités maîtres ou davantage.	Arrêt complet
L07	Ligne de groupe ds unité int. indiv. ★	Intérieure	Erreur de paramètre d'adresse intérieure --- Il existe au moins une unité intérieure connectée au groupe parmi les unités intérieures individuelles.	Arrêt complet
L08	Adresse de groupe intérieur non déf. ★	Intérieure	Erreur de paramètre d'adresse intérieure --- L'adresse de groupe intérieur n'a pas été définie.	Arrêt complet
L09	Niv. de puissance int. non défini	Intérieure	Le niveau de puissance intérieur n'a pas été défini.	Arrêt complet
L10	Tableau de circ. unité ext.	Extérieure	En cas d'erreur de paramètre de câble de raccordement de tableau de circuits extérieure (pour entretien)	Arrêt complet
L20	Err. communication LAN	Contrôle central adaptateur réseau	Paramètre d'adresse, commande à distance de commande centrale, adaptateur réseau --- Doublon d'adresse dans la communication de commande centrale	Réinitialisation autom
L29	Autre erreur d'unité ext.	Extérieure	Autre erreur d'unité extérieure	Arrêt complet
			1) Erreur de communication entre processeur d'IPDU et processeur de CDB 2) Température anormale détectée par sonde de temp. du dissipateur thermique dans l'IGBT.	Arrêt complet
L30	Entrée externe anormale dans unité int. (interlock)	Intérieure	Appareils externes, tableau de circuits de l'unité extérieure --- Arrêt anormal en raison d'une entrée externe incorrecte dans CN80	Arrêt complet
L31	Erreur de séquence de phase, etc.	Extérieure	Séquence de phase de l'alimentation, tableau de circuits extérieur --- Séquence de phase anormale de l'alimentation triphasée	Poursuite du fonctionnem (Arrêt thermostat)
P01	Erreur ventilateur de l'unité intérieure	Intérieure	Moteur du ventilateur intérieur, tableau de circuits intérieur --- Erreur de ventilateur CA intérieur (relais thermique du moteur de ventilateur activé) détectée.	Arrêt complet
P03	Erreur de temp. diffusion unité ext.	Extérieure	Une erreur a été détectée dans la commande de température de diffusion.	Arrêt complet
P04	Erreur syst. haute pression unité ext.	Extérieure	Commutateur de haute pression --- L'IOL a été activé ou une erreur a été détectée dans la commande de libération de la haute pression à l'aide du TE.	Arrêt complet
P05	Phase ouverte détectée	Extérieure	Il se peut que le câble d'alimentation soit incorrectement branché. Vérifiez les voltages et phases ouvertes de l'alimentation.	Arrêt complet
P07	Surchauffe dissipateur therm.	Extérieure	Température anormale détectée par la sonde de température du dissipateur thermique de l'IGBT.	Arrêt complet
P10	Débordement d'eau d'unité int. détecté	Intérieure	Tuyau d'évacuation, évacuation bouchée, circuit du commutateur de flottaison, tableau de circuits intérieur --- L'évacuation est hors service ou le commutateur de flottaison a été activé.	Arrêt complet
P15	Fuite de gaz détectée	Extérieure	Il se peut qu'il y ait une fuite de gaz au niveau du tuyau ou du connecteur. Recherchez la fuite de gaz.	Arrêt complet
P19	Erreur de valve à 4 modes	Extérieure (Intérieure)	Valve à 4 modes, sondes de température intérieure (TC/TCJ) --- Une erreur a été détectée en raison d'une chute de température de la sonde de l'échangeur de chaleur de l'unité intérieure lors de la chauffe.	Réinitialisation autom (idem)
P20	Protection contre la haute pression	Extérieure	Protection contre la haute pression.	Arrêt complet
P22	Erreur de ventilateur de l'unité extérieure	Extérieure	Moteur du ventilateur de l'unité extérieure, tableau de circuits d'unité extérieure --- Erreur (surcharge, verrouillage, etc.) détectée dans le circuit de commande du ventilateur de l'unité extérieure.	Arrêt complet
P26	LDC inverseur unité ext. activé	Extérieure	IGBT, tableau de circuits de l'unité extérieure, câblage de l'inverseur, compresseur --- La protection contre les courts-circuits pour les appareils de circuit de commande du compresseur (G-Tr/IGBT) a été activée.	Arrêt complet
P29	Erreur de position de l'unité extérieure	Extérieure	Tableau de circuits de l'unité extérieure, commutateur de haute pression --- Une erreur de position du moteur du compresseur a été détectée.	Arrêt complet
P31	Autre erreur d'unité intérieure	Intérieure	Une autre unité intérieure du groupe donne l'alarme.	Arrêt complet
			Vérifiez les emplacements et descriptions d'erreur pour les alarmes E03/L07/L03/L08.	Réinitialisation autom

★ Le climatiseur passe automatiquement en mode de configuration d'adresse automatique.