

TYXAL+

Configuration et maintenance via l'application

www.deltadore.com

Sommaire

1.	Présentation des bénéfices	2
1.1	Configuration via l'application	2
1.2	Maintenance à distance de l'alarme.....	2
2.	Niveaux d'accès pour la configuration du système	3
3.	Présentation du parcours de configuration dans l'application	4
4.	Gestion de l'accès à distance	4
5.	Présentation des actions de maintenance à distance dans l'application.....	5
6.	Configuration de plusieurs installations d'alarme depuis un même clavier CLT 8000	6

Configuration maintenance à distance de l'alarme via l'application Tydom

1. Présentation des bénéfices

1.1 Configuration via l'application

Compatible uniquement avec Tydom Home/Pro, Tywell Home/Pro ou Tydom 2.0.

Le clavier CLT 8000 est utilisé dans le cadre de la mise en service et du paramétrage d'une nouvelle installation d'alarme par le professionnel.

Les utilisateurs finaux ont très peu recours à celui-ci, préférant de loin, pour un usage quotidien, les télécommandes voire, pour certains, l'application.

En rendant le produit CLT 8000 optionnel dans l'acquisition d'un pack alarme, le système devient moins coûteux pour l'utilisateur final.

Le passage en mode maintenance via l'application offre les mêmes paramétrages que depuis le CLT 8000 (ajout/suppression de produit, création et gestion des zones, gestion des codes, temporisations, ... à l'unique exception des programmations horaires à venir).

L'application et le CLT 8000 se synchronisent pour la configuration et la programmation horaire.

Il existe toujours la possibilité de configurer successivement plusieurs installations depuis un même clavier CLT 8000 : mises en service, opérations de maintenance ou consultations des historiques.

Dans ce cas, l'installation du CLT 8000 reste provisoire le temps de l'intervention (pour plus de précisions veuillez vous reporter au paragraphe 6 dédié).

1.2 Maintenance à distance de l'alarme

Désormais il est possible, en tant que professionnel, de proposer aux clients finaux un service de maintenance à distance de l'alarme.

Ces nouvelles possibilités dans l'application, accessibles depuis le mode maintenance, permettent une gestion efficace et sécurisée, un suivi simplifié des sites, un gain de temps pour anticiper les dépannages (actions de paramétrages, consultation des défauts, désactivation temporaire d'un produit, ...).

L'utilisateur donne le choix d'un accès temporisé ou permanent de son domicile à l'installateur (détail au paragraphe 4).

L'accès au système d'alarme est possible depuis le code installateur ou depuis un code utilisateur, de manière similaire au clavier CLT8000 (détail au paragraphe 2).

2. Niveaux d'accès pour la configuration du système

Les paramètres de configuration sont accessibles en fonction du code utilisé.

3 niveaux d'accès possibles : utilisateur simple / utilisateur avancé / installateur

	Fonctions	Utilisateur simple	Utilisateur avancé	Installateur
	Choix de la langue	✓	✓	✓
	Réglage de la date & heure et du format	✓	✓	✓
	Programmation hebdomadaire		✓	✓
	Création, suppression & nommer le code d'accès installateur/utilisateur + configuration d'un code utilisateur en type «restreint» ⁽²⁾			✓
	Configuration des codes utilisateur en «simple» ou «avancé» 			✓
	Modification et nommer son propre code utilisateur	✓	✓	
	Ajout & suppression d'un produit			✓
	Nommer un produit	✓	✓	✓
	Activation / Désactivation d'un produit 	✓	✓	✓
	Activation / Désactivation de l'autoprotection d'un produit 			✓
	Création, consultation et modification des zones 			✓
	Configuration du délai d'entrée (détecteur d'ouverture et de mouvement)			✓
	Configuration du délai de sortie			✓
	Configuration de la dernière issue (détecteur d'ouverture)			✓
	Activation de l'anti-brouillage 			✓
	Gestion des défauts : optimale ou avancée 			✓
	Nommer une zone	✓	✓	✓
	Mode test des détecteurs et des sirènes		✓	✓
	Initialisation du système			✓
Accès à la lecture des défauts et au journal des événements, acquittement des défauts	✓	✓	✓	
	Configuration du mode carillon			✓
	Activation / Désactivation du mode carillon	✓	✓	✓
	Alerte proche SMS (en lien avec Family Care => notification des mises en/hors surveillance sur l'application)	✓	✓	✓
	Configuration des niveaux sonores (bips & hurlement sirène : intrusion, incendie, etc...)		✓	✓
	Configuration des reports de surveillance sur les sirènes			✓
	Configuration du hurlement de la centrale sirène sur passage en mode maintenance 			✓
	Configuration du CLT 8000 : luminosité écran et des touches, bips touches et sensibilité ⁽¹⁾	✓	✓	✓
	Affichage de l'état système sur CLT 8000 ⁽¹⁾			✓
	Programmation des n° d'appels vocaux et SMS		✓	✓
	Programmation des n° d'appels Télésurveillance et configuration des paramètres de télésurveillance			✓
	Configuration de l'«Appel maintenance» 			✓
	Réglage des appels entrants TTRTC (prise de ligne rapide & nombre de sonneries avant décroché) ⁽¹⁾	✓	✓	✓
	Activation / Désactivation de l'aide vocale	✓	✓	✓
	Carte SIM : saisie du code PIN & PUK		✓	✓
	Activation / Désactivation du mode Vie Privée (DMBV via Tydom 2.0)			✓

(1) : réglage non disponible depuis l'application.

(2) : un code utilisateur de type « restreint » ne pourra faire que de la mise en/hors surveillance sur les zones autorisées, aucun accès sur les réglages lui sera autorisé.

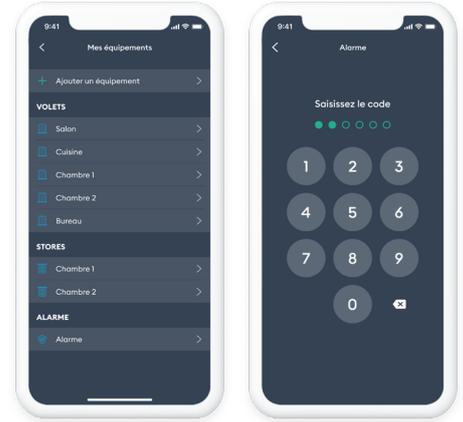
3. Présentation du parcours de configuration dans l'application

Accès depuis un compte Pro ou un compte Utilisateur : la logique de configuration reste la même dans l'application que celle disponible depuis le clavier d'alarme CLT 8000.

Le passage en mode maintenance dans l'application est soumise à la saisie du code Installateur.

Dans l'application > Menu Réglages > Mes équipements > Alarme

A noter : une sortie automatique du mode maintenance après 15 minutes d'inactivité (sous réserve d'aucun défaut AP en cours).

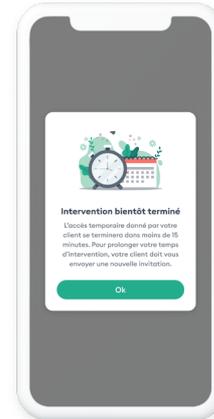


4. Gestion de l'accès à distance

Côté installateur :

L'installateur est averti de l'accès permanent ou temporaire à l'installation de mon client, et en cas d'accès temporaire une notification est envoyée à la fin de la période d'autorisation.

L'installateur reçoit également une notification lorsque l'utilisateur annule l'accès permanent ou temporaire.



Notifications

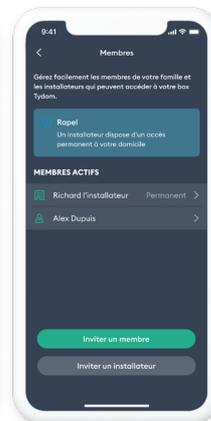
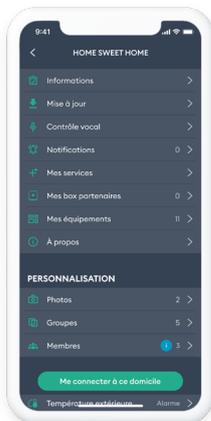
- pour une invitation permanente
- pour une invitation temporaire
- sur révocation

Messages durant l'intervention

- 15 minutes avant la fin de l'accès
- lorsque la période d'invitation expire
- sur révocation

Côté utilisateur :

Réception d'une notification lorsque l'installateur commence et termine une intervention.



Création d'une invitation temporaire pour donner accès à l'installateur pour 4 heures, 8 heures, 24 heures ou 48 heures

Bandeau Rouge lorsque l'installateur est connecté avec raccourci vers la gestion d'accès distant

Balise bleue d'information et rappel pour autant qu'au moins un installateur soit membre du site
La balise d'alerte rouge reste prioritaire sur la balise bleue.

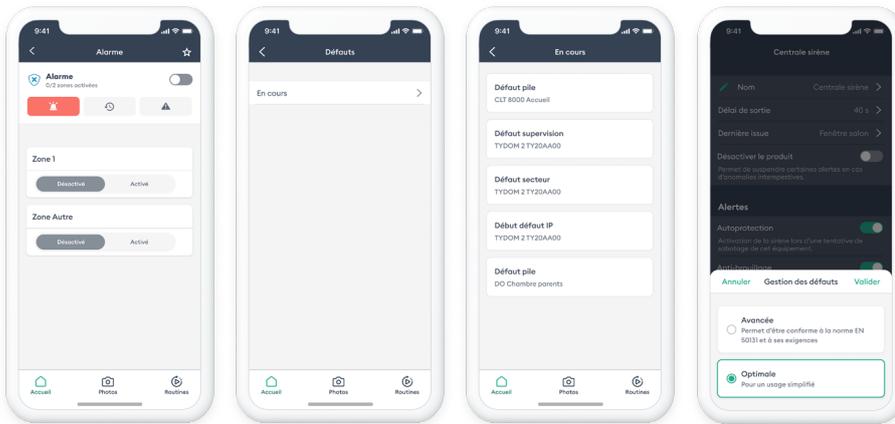
Notifications
- Au début de l'intervention
- A la fin de l'intervention
- Lorsque l'invitation temporaire expire

Visualisation par un bandeau dans l'application qu'un accès à distance est en cours.
Affichage d'un rappel en cas d'accès permanent.

5. Présentation des actions de maintenance à distance dans l'application

La consultation des défauts et de l'historique était déjà disponible dans l'application. Désormais il est possible d'agir directement sur le système à distance.

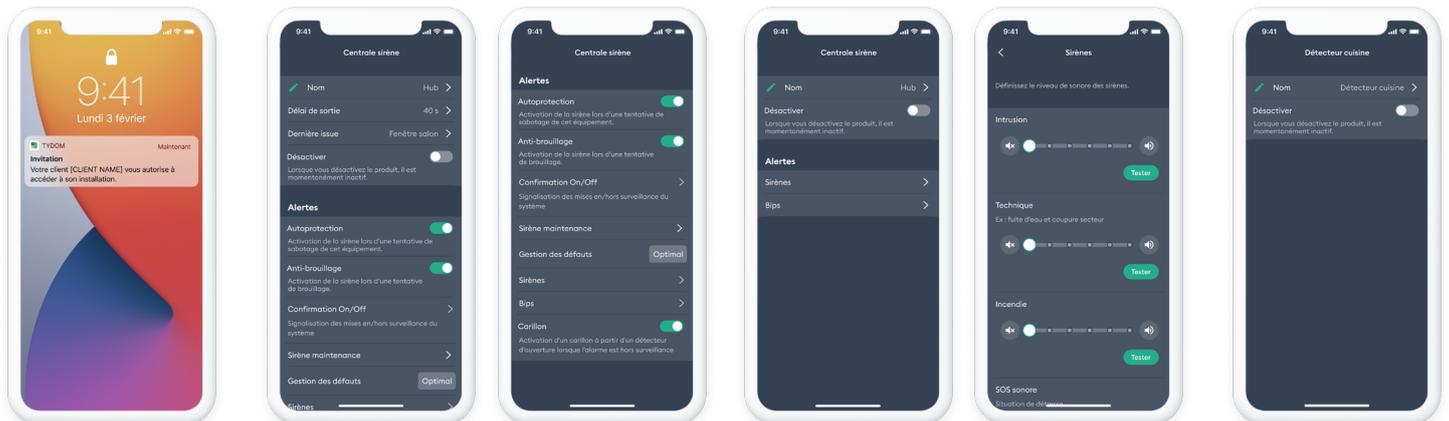
Exemple : vous pouvez vérifier la présence des défauts piles des installations de vos clients à distance afin d'anticiper une intervention en vue de remplacer les piles.



Il est possible à distance de :

- Consulter le défaut
- Désactiver le produit
- Basculer en mode optimal (plus de refus de mise en marche)

Exemple de configuration de la centrale – sirène selon les différents niveaux d'accès



Notifications

- pour une invitation permanente
- pour une invitation temporaire
- lors d'une révocation

Installateur

Accès à l'intégralité des fonctions du CLT 8000.

Utilisateur avancé

- Nommer un produit ou une zone
- Désactiver un produit
- Réglage des niveaux sonores sirènes et bips

Utilisateur simple

- Nommer un produit ou une zone
- Désactiver un produit

6. Configuration de plusieurs installations d'alarme depuis un même clavier CLT 8000

La présence d'un CLT 8000 n'est pas obligatoire sur une installation Tyxal+.

Toutefois, il est tout à fait possible d'effectuer les mises en service depuis un seul et même CLT 8000 : son installation reste provisoire le temps de l'intervention.

A noter : les programmes hebdomadaires réalisés depuis le CLT 8000 s'exécutent même en son absence.

Procédure de mise en service avec un CLT 8000 «temporaire»

1 Associez le CLT 8000 à la centrale CS 2000/CS 8000

a) Mettre la centrale en « Ajout produit » :

- Si la centrale est vierge de toute association : à l'insertion des piles, celle-ci se retrouve directement en mode «Ajout produit» .
- Si la centrale est issue d'un pack avec les produits déjà associés en usine : mettre la centrale en « Ajout produit » depuis une télécommande TL 2000 déjà reconnue, en appuyant 5 secondes sur sa touche ON.

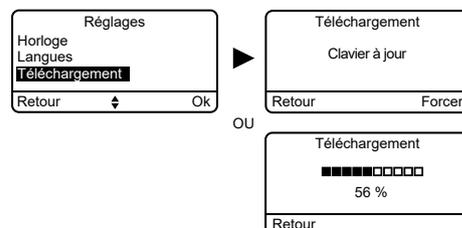
b) Appuyez 5 secondes sur la touche ON du CLT 8000 pour faire reconnaître le clavier à la centrale.



2 Réalisez l'association des produits, la configuration du système depuis le CLT 8000.

3 Effectuez un téléchargement.

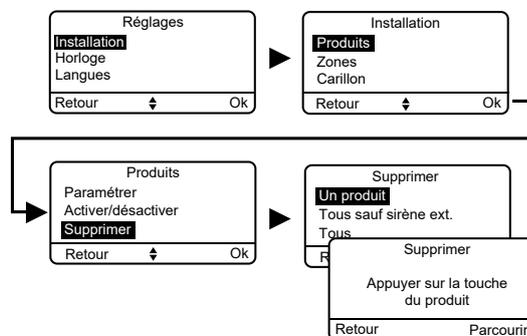
- Tapez le code installateur et validez par OK.
- Appuyez sur Réglages, sélectionnez : Téléchargement, puis validez par OK.



4 Supprimez le CLT 8000 de la configuration centrale lorsque l'intervention est terminée.

Depuis le menu « Installation » sur le CLT 8000, sélectionnez « Produits », « Supprimer », « Un produit », « Parcourir », et enfin, sélectionnez le CLT 8000 dans la liste proposée.

La suppression du clavier entraîne sa propre réinitialisation et pourra être à nouveau associé à une autre centrale.



5 Recommencez les opérations 1 à 4 pour chaque installation à mettre en service.