

Notice des produits et services

Remote Access Desigo

Type 1: Abonnement renouvelable manuellement



Ce service permet d'accéder à distance à des appareils de différents sites connectés au cloud.

- Accès à distance aux appareils Desigo PXC4.E16 et PXC5.E003 avec l'outil ABT Site
- Accès à distance à l'interface web des appareils Desigo PXC4.E16 et PXC5.E003

Fonctions

URL

<https://assets.bpcloudapps.siemens.com>

Gestion des ressources

Ce service permet aux utilisateurs d'ajouter et de traiter des sites et des appareils compatibles avec le cloud.

Accès web à distance

Ce service permet d'accéder à distance à l'interface web des appareils.

Accès avec l'outil d'ingénierie de Desigo - ABT Site

Ce service permet de connecter ABT Site (V4.0 ou plus récent) aux appareils Desigo PXC4.E16 et PXC5.E003 pour les programmer et les configurer à distance.

Auto-administration

Ce service permet au client d'effectuer des tâches d'administration. L'utilisateur administrateur inscrit son entreprise à ce service et active un abonnement. Il peut ensuite inviter de nouveaux utilisateurs à accéder au Service.

Gestion des utilisateurs

Ce service permet de contrôler l'accès à partir de rôles.

Hébergement de données

Ce service enregistre et traite les données dans des datacenters situés en Europe occidentale. Pour des informations sur les données personnelles traitées, reportez-vous au Contrat sur le traitement des données.

Abonnement

Modèle de tarification

Standard

Le plan d'abonnement standard est la solution normale et évolutive pour utiliser le Service. La durée d'abonnement est de douze (12) mois. Elle n'est pas prolongée automatiquement. Les redevances d'abonnement sont payables à l'avance.

Si vous souhaitez exploiter plusieurs sites, commandez le nombre de services standard correspondant.

Renouvellement

On peut renouveler la Période d'abonnement en répétant la procédure d'achat conformément au Bon de commande cadre de services numériques que vous avez signé avec Siemens.

Essai gratuit

Les nouveaux clients peuvent d'abord tester gratuitement le service pendant 6 mois. Ils bénéficient alors gratuitement de l'intégralité du Service sur un seul site. Pendant la période d'essai gratuite, vous pouvez décider de poursuivre l'utilisation du Service sans interruption avec un plan d'abonnement standard.

Plan d'abonnement

	Essai gratuit	Standard
Sites	1	1
Appareils connectés sur le cloud	10	10
Redevances	Gratuit	Contactez Siemens pour les prix en vigueur et le Bon de commande cadre
Période d'abonnement	6 mois, unique	1 an
Facturation	Sans objet	Tous les ans, à l'avance

	Essai gratuit	Standard
Renouvelable	Non	Oui
Actualisable	Standard	Sans objet
Matériel	Non inclus	Non inclus

Conditions requises

Documents contractuels

Pour avoir le droit d'utiliser ce service, votre entreprise doit signer un Bon de commande cadre de services numériques avec son entité Siemens. Le Bon de commande cadre est rattaché au "Contrat de services numériques" (CSN) avec cette "Notice des Produits et Services" (NPS) qui constitue le Document de spécification du Service et de toutes les annexes à ce qui précède. Tous les documents mentionnés ci-dessous constituent les documents contractuels du service.

Abonnement

Pour utiliser ce Service, il faut avoir commandé un abonnement et obtenu notre accord conformément au Bon de commande cadre.

Équipements pris en charge

Ce Service n'est actuellement compatible qu'avec les équipements commercialisés par Siemens dont la liste est fournie ci-dessous. Pour utiliser le service, il faut acheter l'équipement et l'installer sur le site que vous déterminez. Vous êtes responsable de l'installation de l'équipement connecté sur votre site et endossez tous les coûts associés à ce service.

	Liste des équipements compatibles
Desigo PXC4.E16 et PXC5.E003	Les PXC sont alimentés par une tension de 24 V~. Ils incluent un firmware (V2.09 ou plus récent) et ABT Site (V4.0 ou plus récent) pour bénéficier du service.

Navigateur et dispositifs de visualisation

Le seul navigateur officiellement pris en charge pour l'utilisation du service est Chrome. Il est toutefois possible de recourir à d'autres navigateurs. Pour une expérience utilisateur optimale, une résolution d'écran minimale de 1920x1080 pixels est recommandée.

Connexion internet

La bande passante de votre connexion internet détermine la performance du service. Pour une expérience utilisateur optimale, un débit de 25 Mbit/s ou plus est recommandé.

Commande

	Numéro de commande	Référence	Description
Essai gratuit	P55811-Y101-A100	CLD.RA.TRL	Accès à distance à 1 site comportant jusqu'à 10 appareils via l'outil et internet pendant 6 mois
Service standard	P55811-Y110-A100	CLD.RA.STD	Abonnement d'1 an pour l'accès à distance à 1 site comportant jusqu'à 10 appareils via l'outil et internet
Contrôleur	S55375-C100	PXC4.E16	Contrôleur pour BACnet/IP avec 16 E/S
Unité de gestion des terminaux	S55375-C102	PXC5.E003	Unité de gestion pour l'intégration d'appareils Modbus et BACnet MS/TP
Commande	Si vous souhaitez commander le Service, veuillez demander à votre interlocuteur Siemens de vous soumettre une offre. Autrement, si vous avez déjà signé un Bon de commande cadre de services numériques avec Siemens, vous pouvez vous rendre sur la plateforme commerciale de Siemens (https://mall.industry.siemens.com) et commander le matériel requis.		

Documentation produit

Documents contractuels	Référence
Bon de commande cadre de services numériques	Sans objet
Contrat de services numériques pour les Amériques	A6V11913125
Contrat de services numériques pour la région Asie Pacifique	A6V11913127
Contrat de services numériques pour l'Europe, le Moyen-Orient, l'Afrique	A6V11913130
Notice des produits et service Remote Access (Type 1)	A6V12046495
Notice des produits et service Remote Access (Type 2)	A6V12046497

Documents contractuels supplémentaires	Référence
Contrat sur le traitement de données pour les pays de l'Union Européenne (RGPD)	A6V11913092
Annexe au Contrat sur le traitement des données	A6V11913118
Conditions minimum et Politique d'utilisation acceptable à remettre au client	A6V11913116

Vous pouvez télécharger les documents contractuels à l'adresse Internet suivante :

<https://www.siemens.com/ Contractual documents si/cloud/terms>

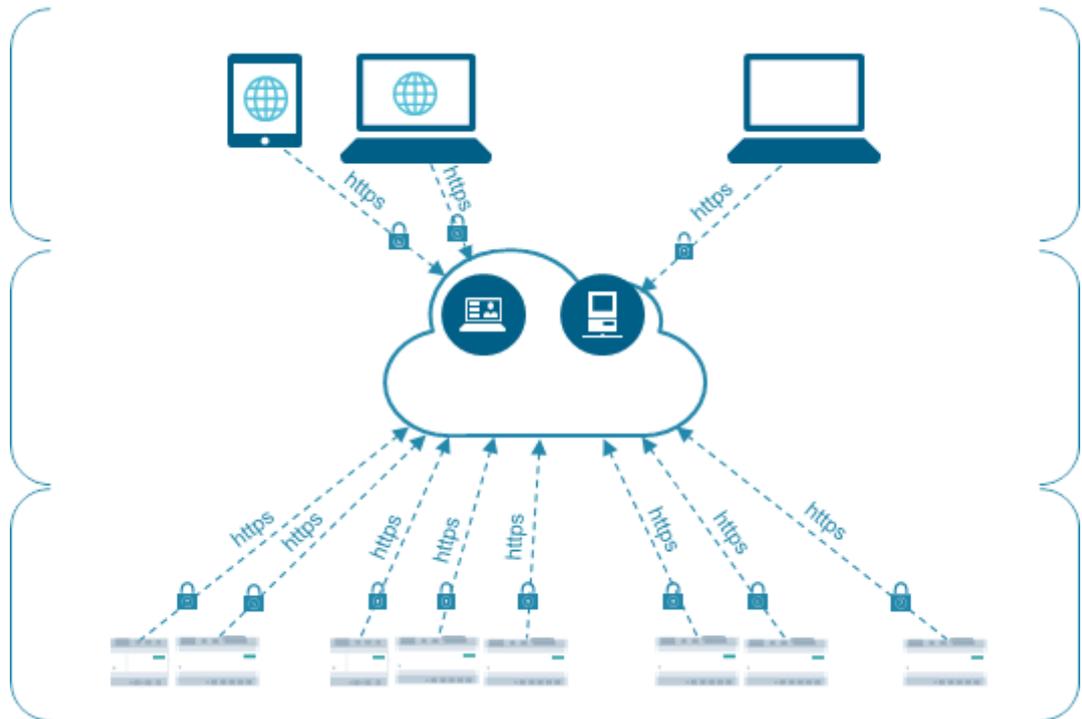
Documents techniques	Référence
Contrôleur Desigo™ PXC4.E16	A6V11646018
Unité de gestion des terminaux Desigo™ PXC5.E003	A6V11646020
Aide en ligne d'ABT Site	A6V10431913

Vous pouvez télécharger les documents techniques à l'adresse Internet suivante :

<http://siemens.com/bt/download>

Vous pouvez télécharger les documents apparentés comme les déclarations relatives à l'environnement et les déclarations CE, entre autres, à l'adresse Internet suivante :

<http://siemens.com/bt/download>



Définitions spécifiques

Obligations liées à l'utilisation des appareils connectés sur un site

Vous avez l'entière responsabilité de configurer, sécuriser et utiliser l'équipement correctement après l'avoir installé sur le site connecté. Vous devez vous assurer que l'équipement peut se connecter au Service et que le contenu, l'intégrité, la sécurité et l'exactitude des données transférées sont corrects, à jour et contrôlés régulièrement.

Mises à jour du firmware des équipements

Nous publierons des mises à jour du firmware, y compris les correctifs de sécurité, sur le portail d'assistance Siemens en ligne <https://support.industry.siemens.com/cs/start?lc=en-WW>.

Les mises à jour du firmware des PXC4 et PXC5 s'effectuent via ABT Site (connecté localement ou à distance).

Conditions d'utilisation de services tiers

Le Service peut contenir des services de logiciels tiers, y compris de logiciels libres et/ou commerciaux qui sont distribués lors de l'accès au Service. Ces logiciels tiers peuvent faire l'objet de conditions supplémentaires ou différentes, de droits de licence, ou nécessiter que nous vous transmettions, en votre qualité de concessionnaire, des avis émanant de leurs concédants que vous vous engagez à respecter. Vous trouverez les conditions de licence correspondantes dans le Service sous la rubrique "Info".

Support

Vous pouvez contacter l'assistance client à tout moment via l'assistant de Support Request.

Lien : (<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/my>).

L'assistance client est disponible pendant les heures de bureau, généralement du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00, hors jours fériés. L'assistance est disponible en anglais et dans la langue de la plupart des pays.

Publié par
Siemens Schweiz AG
Smart Infrastructure
Global Headquarters
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zoug
Tél. +41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens Schweiz AG, 2020
Sous réserve de modifications techniques et des modalités de livraison.