

Solution intelligente de supervision multi-sites

Une solution moderne et évolutive pour la gestion à distance et en temps réel de votre confort et de la performance de vos systèmes.

Solution intelligente de supervision multi-sites. Une interface unique, des possibilités infinies.

La solution intelligente de supervision multi-sites de Panasonic vous permet de bénéficier d'un contrôle intégral sur toutes vos installations. En un clic, recevez en temps réel des actualisations du statut de toutes les unités de différents sites afin d'éviter les pannes et d'optimiser les coûts.



Panasonic
AC Smart Cloud

Panasonic
AC Service Cloud



Mise en place

Installation et configuration simples



Connectivité

Une connexion LAN standard avec accès Internet (fibre ou mobile)



Fiabilité

Connexion 24h/24, 7 j/7 et 365 j/an



Utilisation

Contrôle en temps réel de n'importe où



Rôles et autorisations

Configurez facilement les droits d'accès pour chaque utilisateur



Sécurité

Accès et communications hautement sécurisés conformément au RGPD

Que vous propose Panasonic ?

**Économies d'énergie**

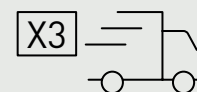
Le chauffage et la climatisation peuvent représenter entre 40 et 60 % de la facture totale d'électricité.

Même de petits changements dans les réglages peuvent avoir un impact énorme sur les économies d'énergie pour vos bâtiments. AC Smart Cloud de Panasonic vous fournit des données sur la consommation d'énergie de vos sites et vous offre des fonctionnalités pour économiser de l'énergie, telles que la limitation des paramètres de contrôle, l'arrêt automatique, la programmation, les limites de plage de température...

**Confort & bien-être**

Comment assurer le confort dans un environnement en évitant un mauvais fonctionnement de la climatisation ?

Effectuer les mauvais réglages de la température peut occasionner un inconfort pour les utilisateurs, ainsi qu'une gêne en termes de confort au sein de votre environnement et ce, que ce soit pour les collaborateurs, les visiteurs ou les clients. Analysez l'historique du point de consigne et de la température ambiante, et définissez le bon mode et la bonne température pour chaque pièce.

**Réactivité**

En moyenne, 2 à 3 visites de techniciens sont nécessaires sur site en cas d'erreur ou de problème sur un système de climatisation.

Évitez les visites sur site inutiles en analysant le comportement du système à distance sans qu'il ne soit nécessaire de faire appel à un technicien sur place.

**Continuité**

Un arrêt de fonctionnement du système peut avoir un impact sur l'expérience d'achat des clients et la productivité des occupants.

Gardez votre entreprise active en réduisant le risque d'arrêt de fonctionnement du système. Détectez les défaillances potentielles avant qu'elles ne surviennent ou corrigez-les rapidement en cas de problème.

**Maintenance**

Un bon programme de maintenance permet de prévenir d'éventuels dysfonctionnements et de réduire la consommation d'énergie.

Vérifiez à distance tous les paramètres avancés du système et planifiez correctement la maintenance. Affectez le bon technicien sur la tâche requise.

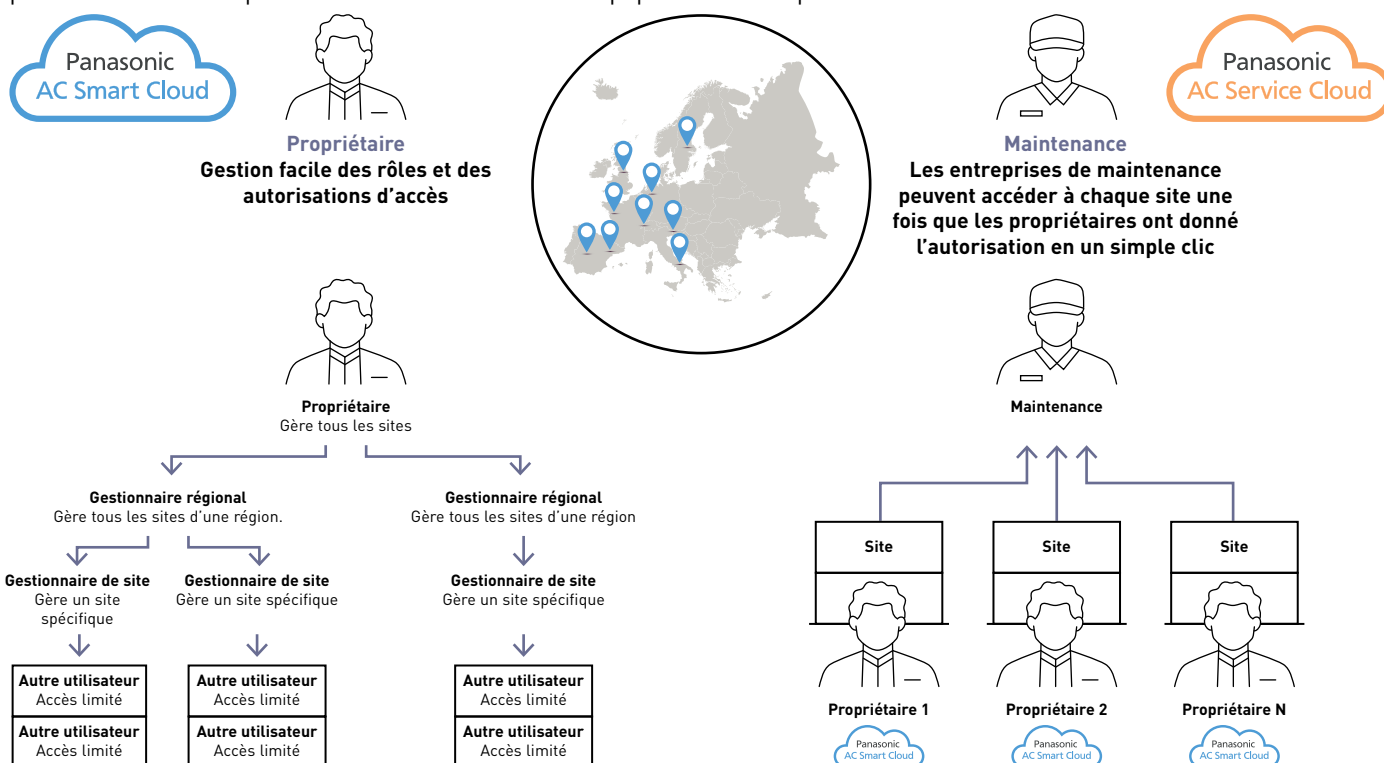
**Durée de vie du système**

Le remplacement d'un système CVC représente un investissement conséquent.

Faire bon usage du système, prendre des mesures plus tôt en cas de signal anormal et assurer un entretien régulier permettront de prolonger la durée de vie de votre système, mais également de maintenir les performances.

Contrôle utilisateur et multi-sites complet

Smart et Service Cloud de Panasonic sont basés sur l'emplacement. Chaque emplacement peut permettre l'accès à plusieurs utilisateurs, que ce soit dans le même bâtiment ou via un accès à distance. L'évolutivité permet d'ajouter plusieurs sites et de personnaliser l'accès de votre équipe et de votre prestataire de services.



AC Smart Cloud de Panasonic

Centralisez le contrôle de vos installations, à partir de n'importe quel endroit, 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/an.

Le système AC Smart Cloud de Panasonic vous permet de bénéficier d'un contrôle intégral sur toutes vos installations, depuis votre tablette ou votre ordinateur. En un clic, vous recevez les dernières actualisations du statut pour toutes vos installations, où que vous soyez, afin d'éviter d'éventuelles pannes et d'optimiser les coûts.



1 Confort

Garantissez le confort de vos collaborateurs, des visiteurs et des clients pour augmenter la satisfaction et la productivité.

2 Retour sur investissement

Le contrôle à distance et l'optimisation du fonctionnement de votre système de chauffage et de climatisation peuvent prolonger la durée de vie de vos solutions.

3 Coûts de fonctionnement réduits

Le contrôle des réglages en temps réel et le suivi de la consommation d'énergie contribuent à réduire votre facture d'électricité.

Solution flexible pour votre entreprise



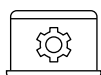
À tout moment



En tout lieu

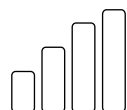


Multi-plateformes

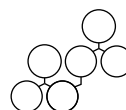


Navigateur Internet

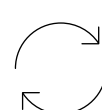
Solution évolutive pour votre entreprise



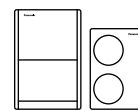
Petites et grandes structures



Un ou plusieurs sites



Fonctionnalités de mise à niveau ¹⁾



RAC²/PACi/ECOi/ECO G

1) Personnalisés pour répondre à la demande de l'utilisateur/Mises à niveau continues : introduction de nouvelles fonctions et de nouveaux produits/Gestion informatique intelligente. 2) CZ-CAPRA1 est requis.

Fonctions clés et exclusives



Surveillance multi-sites

· Peu importe le nombre de sites que vous devez gérer et l'endroit où ils se trouvent. Il est facile de gérer, d'exploiter, de comparer des sites, des lieux et des pièces.



Des statistiques puissantes pour les économies d'énergie

· Consommation électrique, capacité et niveau d'efficacité peuvent être comparés sur différentes périodes (année / mois / semaine / jour)



Programmation

· Réglez des programmeurs annuels / hebdomadaires / de vacances comme bon vous semble

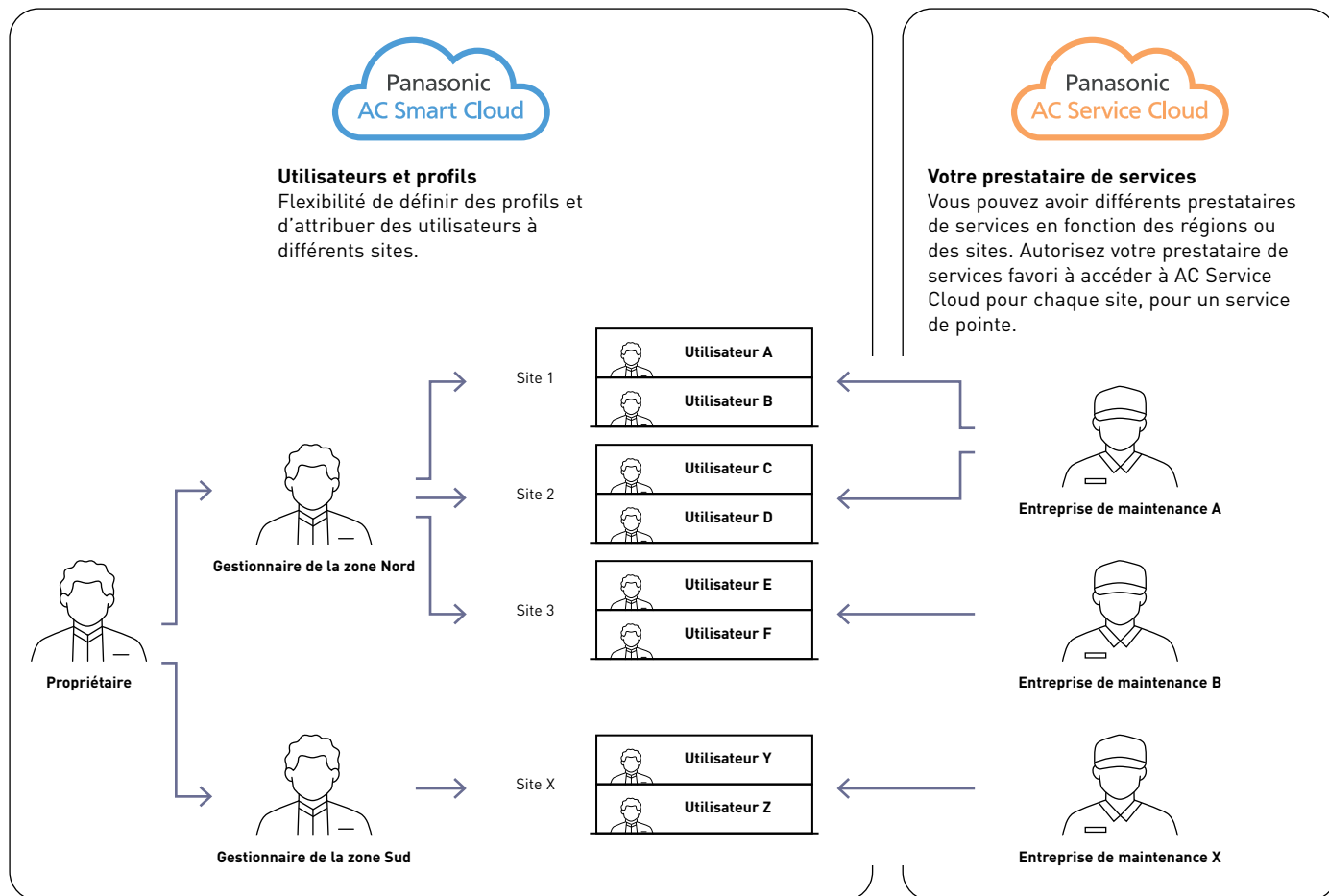


Notification de maintenance

Réception d'une notification en cas d'erreur par e-mail, avec plan de l'étage :
· Notification de maintenance des groupes extérieurs ECOi / ECO G
· Fonction Service Checker à distance

Contrôle multi-sites

L'évolutivité d'AC Smart Cloud vous offre tous les avantages du système pour un site unique, mais est également un excellent outil pour la gestion multi-sites.



Liste de fonctionnalités

AC Smart Cloud de Panasonic Fonctionnalités	
Écran d'accueil	Aperçu : état de fonctionnement, carte de localisation, conditions météorologiques, notifications, consommation d'énergie, efficacité, liste de bâtiments respectueux de l'environnement.
Réglages	Surveillance et contrôle à distance de l'unité intérieure, informations sur le groupe extérieur, informations sur l'adaptateur cloud, vue du plan de l'étage, notifications de maintenance (installateur).
Visualisation	Données statistiques relatives à la consommation d'énergie, la capacité et le classement en matière d'efficacité ; par unité intérieure, groupe d'unités ou circuit de réfrigérant
Notification	Avertissements et alarmes, intervalles de maintenance
Programmation	Paramètres de planification et résultats
Économies d'énergie	Limites de la plage de température, arrêt automatique sans surveillance, retour automatique de la température, minuteur d'économie d'énergie, réduction de la demande/écrêtage
Contrôle de la demande	Paramétrage de la demande pour unité intérieure et groupe extérieur
Contrôle d'événement	Entrées de contrôle : alarmes, entrées numériques, unités intérieures. Sorties de contrôle : sorties numériques, unités intérieures.
Réglages du système	Facteur CO ₂ , distribution des groupes, attribution de zone, demandes de coupure, gestion de site, affichage de groupe, localisation de site, version du logiciel
Compte utilisateur	Enregistrement de nouveaux utilisateurs, mise à jour des utilisateurs, listes des utilisateurs, rôles des utilisateurs.
Éditeur du plan d'étage	Importation du plan de l'étage et attribution des unités
Aide	Informations sur l'installateur, réglage de la notification d'alarme, données utilisateur, gestion des comptes, informations sur l'entreprise/le client, conditions d'utilisation, avis de confidentialité, politique relative aux cookies, manuel d'utilisation, FAQ. Pour les installateurs : manuel d'utilisation, données techniques, notice d'installation.
Fonctions supplémentaires pour les installateurs	Procédure d'installation de l'adaptateur cloud, enregistrement et téléchargement des données du Service Checker, mise à jour du micrologiciel de l'adaptateur cloud à distance.

AC Service Cloud de Panasonic

AC Service Cloud de Panasonic fournit aux prestataires de services un outil unique, capable de fournir des fonctionnalités de maintenance et de service avancées, de réduire les délais de réponse et les interventions sur site, et de mieux allouer les ressources.



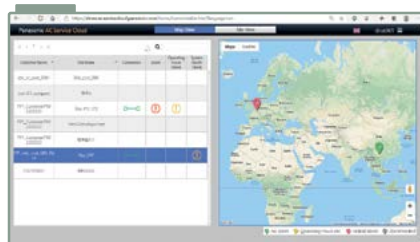
1 Délai d'intervention et gestion des pannes optimisés
En fournissant des informations techniques sur les anomalies et le statut du système, AC Service Cloud permet à l'installateur et au professionnel de la maintenance d'identifier à distance et de résoudre les problèmes plus rapidement, parfois avant qu'ils ne surviennent.

3 Planification de la maintenance
D'un simple clic, identifiez facilement la nature des problèmes potentiels, permettant le classement des problèmes, la priorisation des ressources et des interventions sur site mieux planifiées, en affectant le bon ingénieur pour la tâche.

2 Réduction des déplacements inutiles
Il réduit le coût des déplacements inutiles en réduisant les émissions de CO₂ associées au transport.

4 Vue d'ensemble et évolutivité
Visualisez à distance tous les sites nécessitant une intervention de maintenance. Augmentez le nombre de sites entretenus en tirant parti des futures mises à jour et fonctionnalités d'AC Service Cloud de Panasonic.

Fonctions clés



Tous les sites en un coup d'œil



Topologie



Vue du plan de l'étage

Alarm ID	Description	Location	Status
1001	High temperature alarm	Room 101	Active
1002	Low pressure alarm	Room 102	Pending
1003	Water leak alarm	Room 103	Resolved
1004	Door open alarm	Room 104	Active
1005	Fire alarm	Room 105	Resolved

État de l'alarme

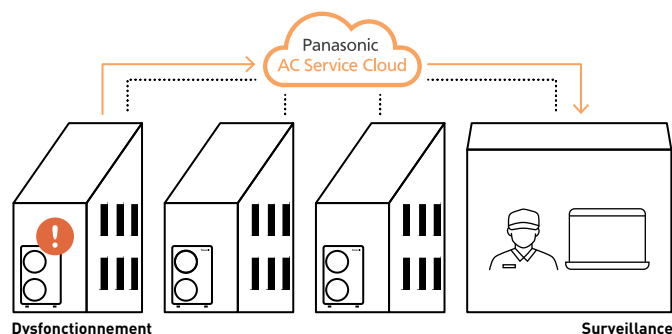
Les propriétaires peuvent gérer différentes sociétés de maintenance pour chaque site en activant ou désactivant l'accès en un seul clic. Les sociétés de maintenance peuvent avoir accès à tous les sites sur lesquels plusieurs propriétaires ont donné leurs autorisations.

Fonction de contrôle de l'état de fonctionnement du système (HealthCheck)

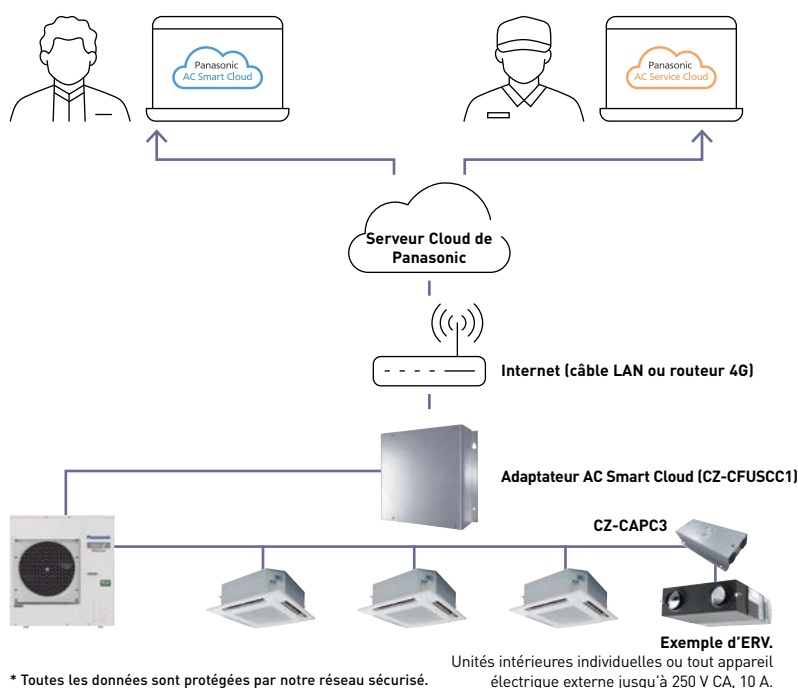
La fonction d'auto-diagnostic est disponible dans AC Service Cloud. Elle prédit automatiquement les dysfonctionnements potentiels et vous aide à accélérer votre processus d'intervention.

- Surveillance automatique consécutive à intervalles de 15 minutes
- Notifications clés en cas de détection d'un dysfonctionnement potentiel
- Affichage dans un graphique 2D d'une aide avec analyse détaillée
- Ajustement facile des valeurs seuils

* Pour les modèles compatibles, veuillez contacter un revendeur Panasonic agréé.



Exemple d'installation



Conditions techniques requises :

- CZ-CFUSCC1 – Adaptateur AC Smart Cloud
- Connexion Internet : LAN ou routeur 4G avec accès Internet

Matériel en option :

- CZ-CAPRA1 – intégration des systèmes RAC/Confort
- Compteurs d'impulsion (fourniture externe) : jusqu'à 3 compteurs d'impulsion (compteurs de gaz ou capteur de puissance) peuvent être connectés à l'adaptateur cloud, extensible grâce aux adaptateurs de communication supplémentaires (CZ-CFUSCC2)
- CZ-CAPC3 - Marche/arrêt du moniteur et du contrôle

Systèmes pris en charge par l'adaptateur AC Smart Cloud :

- ECOi
- ECO G
- PACi NX
- RAC (interface CZ-CAPRA1 requise)
- ERV (interface CZ-CAPC3 requise)

Liste de fonctionnalités

AC Service Cloud de Panasonic	Fonctionnalités
Écran d'accueil	Vue de la carte et vue du site avec les noms des sites, l'état de la connexion et l'état de l'alarme.
Statut	État de l'alarme, topologie du site, « Service Checker » à distance, surveillance et contrôle à distance de l'unité intérieure, détails du groupe extérieur, vue du plan de l'étage avec téléchargement du manuel d'entretien.
Statistiques	Vue du circuit de réfrigérant (données actuelles et données enregistrées), vue du tableau de données, vue graphique 2D.
Paramètres de maintenance	Notifications et alarmes, réglage des intervalles de maintenance (heures de fonctionnement).
Liste client	Liste des clients connectés, demandes d'accès aux sites clients.
Adaptateur cloud	Assistant d'installation de l'adaptateur cloud, mise à jour du micrologiciel à distance.
Éditeur du plan d'étage	Importation du plan de l'étage et attribution des unités
Aide	Réglage de la notification d'alarme, données utilisateur, gestion des comptes, informations sur l'entreprise/le client, conditions d'utilisation, avis de confidentialité, politique relative aux cookies, manuel d'utilisation, données techniques, instructions d'installation, FAQ
Fonction de contrôle de l'état de fonctionnement du système*	La fonction d'auto-diagnostic est disponible dans AC Service Cloud de Panasonic. Elle prédit automatiquement les dysfonctionnements potentiels et vous aide à accélérer votre processus d'intervention

* En option.

1 Packages AC Smart Cloud de Panasonic

Obtenez le kit de base Cloud (CZ-CFUSCC1 + mise en service) et souscrivez à l'un des abonnements avec ou sans connectivité des données.

La sélection du bon package AC Smart Cloud de Panasonic dépend de la taille de l'installation.

	Produit	Référence	Éléments inclus dans le kit	Description
Jusqu'à 32 unités intérieures	Kit Cloud de base	KIT-ACSCBASE32	CZ-CFUSCC1	Adaptateur Cloud pour ECOi. PACi et ECO G ¹⁾
			SR-ACSCSTART32	Mise en service AC Smart Cloud jusqu'à 32 unités intérieures
	Droits d'accès AC Smart Cloud	SR-ACSC1Y32		Droits d'accès à AC Smart Cloud pendant 1 an
	Droits d'accès à AC Smart Cloud avec connectivité données (4G)	SR-ACSC1Y32CNT		Droits d'accès à AC Smart Cloud pendant 1 an avec connectivité données (4G)
Jusqu'à 64 unités intérieures	Kit Cloud de base	KIT-ACSCBASE64	CZ-CFUSCC1	Adaptateur Cloud pour ECOi. PACi et ECO G ¹⁾
			SR-ACSCSTART64	Mise en service AC Smart Cloud jusqu'à 64 unités intérieures
	Droits d'accès AC Smart Cloud	SR-ACSC1Y64		Droits d'accès à AC Smart Cloud pendant 1 an
	Droits d'accès à AC Smart Cloud avec connectivité données (4G)	SR-ACSC1Y64CNT		Droits d'accès à AC Smart Cloud pendant 1 an avec connectivité données (4G)
Jusqu'à 128 unités intérieures	Kit Cloud de base	KIT-ACSCBASE128	CZ-CFUSCC1	Adaptateur Cloud pour ECOi. PACi et ECO G ¹⁾
			SR-ACSCSTART128	Mise en service AC Smart Cloud jusqu'à 128 unités intérieures
	Droits d'accès AC Smart Cloud	SR-ACSC1Y128		Droits d'accès à AC Smart Cloud pendant 1 an
	Droits d'accès à AC Smart Cloud avec connectivité données (4G)	SR-ACSC1Y128CNT		Droits d'accès à AC Smart Cloud pendant 1 an avec connectivité données (4G)
Jusqu'à 512 unités intérieures	Kit Cloud de base	KIT-ACSCBASE512	4 x CZ-CFUSCC1	Adaptateur Cloud pour ECOi. PACi et ECO G ¹⁾
			SR-ACSCSTART512	Mise en service AC Smart Cloud jusqu'à 512 unités intérieures
	Droits d'accès AC Smart Cloud	SR-ACSC1Y512		Droits d'accès à AC Smart Cloud pendant 1 an

¹⁾ Cet adaptateur doit toujours être vendu avant le démarrage. * Un adaptateur Cloud est requis toutes les 128 unités intérieures. ** Des références de modèles de jusqu'à 192/256/320 unités intérieures sont également disponibles.

2 AC Service Cloud de Panasonic

	Produit	Référence	Description
Fonction Service	AC Service Cloud de Panasonic	SR-ACSC1Y32M	Droits d'accès à AC Service Cloud pendant 1 an pour 32 unités intérieures
	Système Health Check ²⁾	SR-ACSC1Y32SHC	Droits d'accès au système de contrôle du fonctionnement pendant 1 an pour 32 unités intérieures

²⁾ AC Service Cloud est nécessaire pour utiliser cette fonction.

3 Services en option

Produit	Référence	Éléments inclus dans le kit	Description
Plan d'étage ³⁾	SR-ACSC1FLRUP		Intégration 1 plan d'étage ou 32 unités maximum
Plan d'étage ³⁾	SR-ACSC1FLRCP		Création 1 plan d'étage ou 32 unités maximum
Attribution unité intérieure ³⁾	SR-ACSC32ASSIGN		Attribution de 32 unités intérieures maximum
Kit de connectivité 4G ⁴⁾	KIT-ACSC4GCNT	PAW-ACSCRTR4G	Kit de connexion 4G à AC Smart Cloud comprenant un routeur 4G et une carte SIM
		PAW-ACSCSIM	
Routeur 4G	PAW-ACSCRTR4G		Routeur 4G pour AC Smart Cloud de Panasonic
Carte SIM	PAW-ACSCSIM		Carte SIM (sans données)

³⁾ Le plan d'étage et l'attribution des unités intérieures peuvent être effectués par le client sans frais supplémentaires. ⁴⁾ Le volume de données de la carte SIM n'est pas inclus.

Étapes de sélection

De quel service avez-vous besoin ? Il existe 2 types de services :

AC Smart Cloud uniquement



Veuillez suivre les étapes : **1**

AC Smart Cloud + AC Service Cloud



+



Veuillez suivre les étapes : **1** **2**

* Pour utiliser AC Service Cloud de Panasonic, AC Smart Cloud est nécessaire.

1 Configurer AC Smart Cloud



+



Souscription annuelle

1 | Déterminez le nombre d'unités intérieures.

2 | Sélectionnez le kit de base Cloud approprié.

Adaptateur cloud
(CZ-CFUSCC1)

Mise en service
Dépend de la taille de l'installation.
SR-ACSCSTART

3 | Sélectionnez vos options de frais d'accès annuels avec ou sans connectivité de données.

* Un adaptateur Cloud (CZ-CFUSCC1) est requis pour chaque site.

2 Configurer AC Service Cloud



L'abonnement à Service Cloud (SR-ACSC1Y32M) couvre jusqu'à 32 unités intérieures de série. Pour les systèmes plus grands, qui dépassent ce nombre d'unités intérieures, plusieurs packages sont requis. Par exemple, veuillez commander 2 unités de SR-ACSC1Y32M si le nombre d'unités intérieures est compris entre 33 et 64. Si la fonction de contrôle de l'état de fonctionnement du système est requise dans AC Service Cloud, choisissez SR-ACSC1Y32SHC.

3 En fonction de vos besoins, sélectionnez des services en option.

- Téléchargement du plan de l'étage
- Création du plan de l'étage
- Attribution des unités intérieures
- Capteur de puissance
- Connectivité 4G

