

# NOTICE D'UTILISATION VISIOSOFTWEB

APPLICATION WEB DE PROGRAMMATION  
ET SUPERVISION DES PRODUITS URMET FRANCE

---



## AVANT-PROPOS

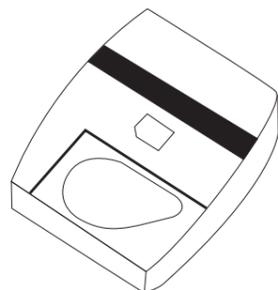
VISIOSOFTWEB est l'application web de programmation et supervision des produits URMET France. La notice ci-après définit comment configurer la connexion via Chrome & l'inscription à VISIOSOFTWEB.com.

Pour toutes questions, contacter le Service Après-Vente URMET France au : 0825 890 830 (Service 0,15€/min+ prix appel local)

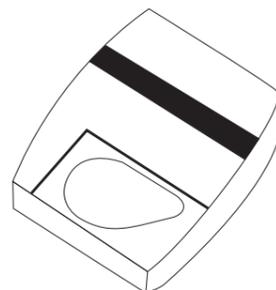
### PRÉ-REQUIS :

Être muni de :

KIT/WEB : Kit d'administration composé d'une carte maître (Référence seule : PROX/WEB) pour la création de la base de données et 2 badges d'accès à Visiosotweb.com (Référence seule : CLE/WEB)



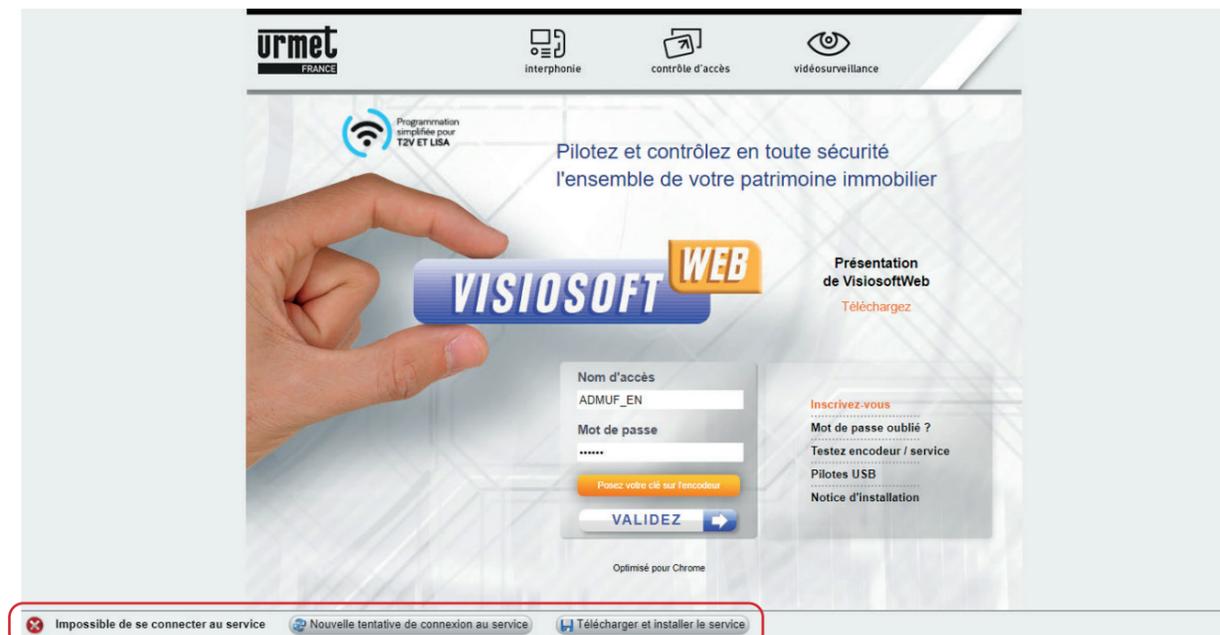
**18970001**  
Encodeur USB de badges et télécommandes avec lecteur de mémoire



**18970003**  
Encodeur USB de badges et télécommandes sans lecteur de mémoire

## CONFIGURATION DE LA CONNEXION POUR VISIOSOFTWEB.COM

Brancher votre encodeur, lancer Chrome  
Aller sur le site <https://www.visiosoftweb.com>



A la première connexion, une fois sur la page du site, un message apparaîtra et vous demandera d'installer un service complémentaire, le « CCD »



Cliquer sur «Télécharger et Installer le service». Ceci permet d'installer le service nécessaire au bon fonctionnement de Visiosoftweb via Chrome



Une fois, le service téléchargé :  
Cliquer sur le fichier téléchargé « ccdinstaller.exe » pour installer le service.

# CONFIGURATION DE LA CONNEXION POUR VISIOSOFTWEB.COM

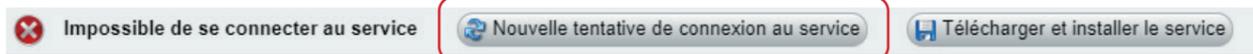
## 1 - Installation pour ordinateur Windows

La page ci-dessous s'affichera



Suivre les instructions et terminer l'installation du service « CCD » sur le PC.

Revenir sur la page d'accueil VISIOSOFTWEB.COM et cliquer sur «Nouvelle tentative de connexion» (si besoin)



Si l'installation a réussi, l'encodeur, sa version de firmware et la date de mise en service du firmware sera détectée.

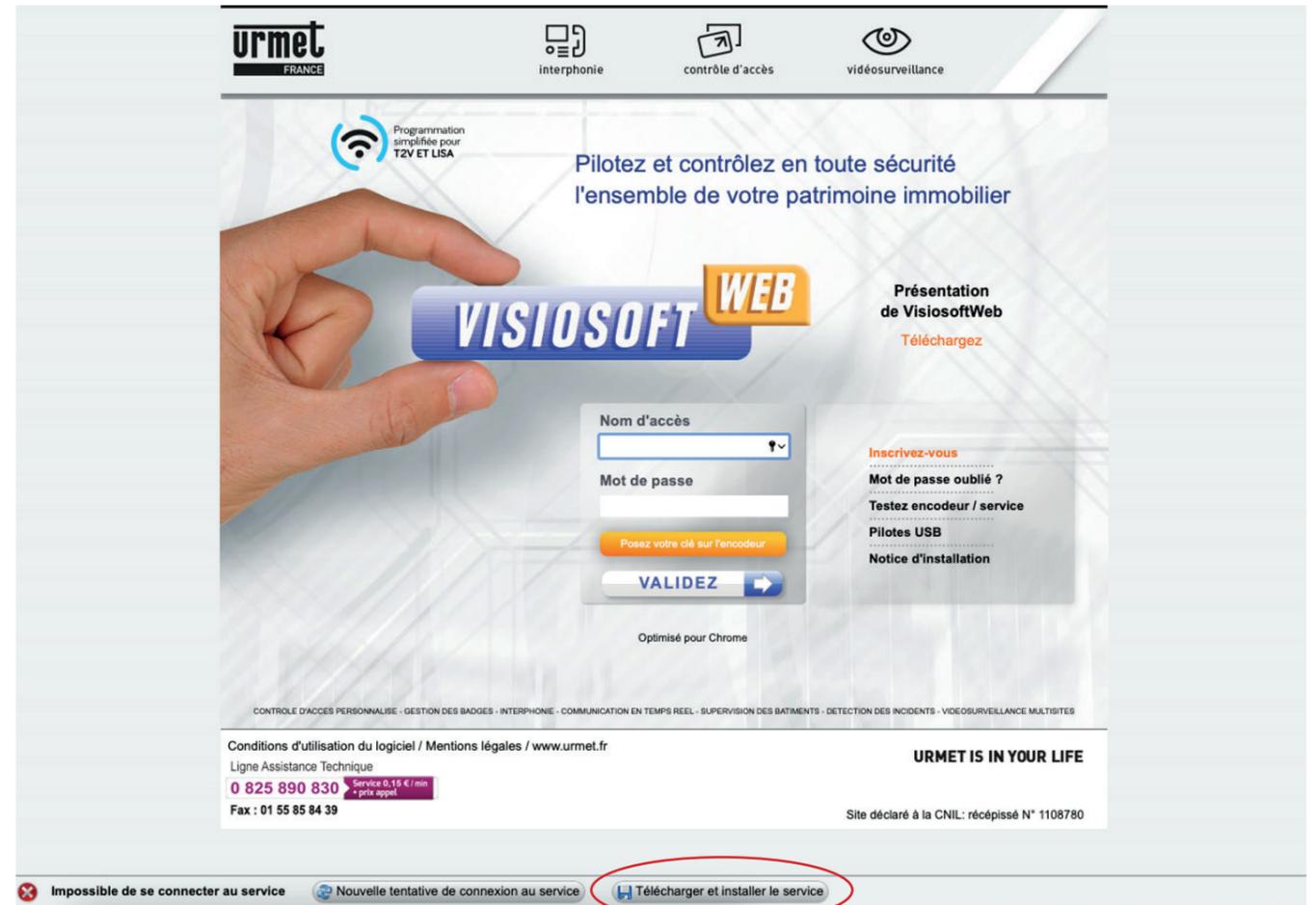


Pour tester si l'encodeur dispose de la dernière version de firmware, cliquer sur « Testez encodeur/service ».

# CONFIGURATION DE LA CONNEXION POUR VISIOSOFTWEB.COM

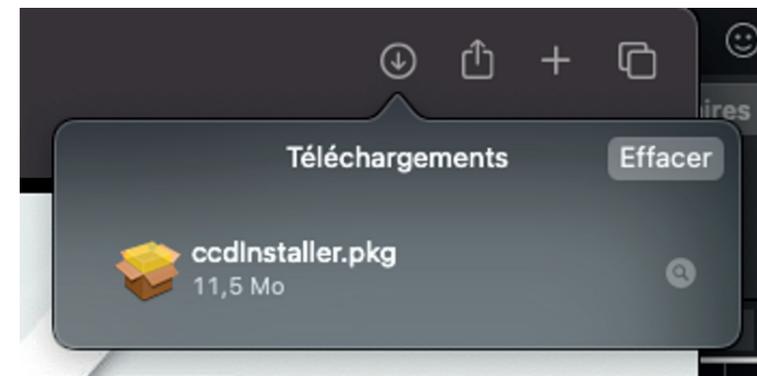
## 2 - Installation pour ordinateur MAC

1 Se connecter à https://visiosoftweb.com



Cliquez sur « Télécharger et Installer le service » en bas de la page.

2 Double cliquez sur « ccdInstaller.pkg » pour lancer l'installation du service

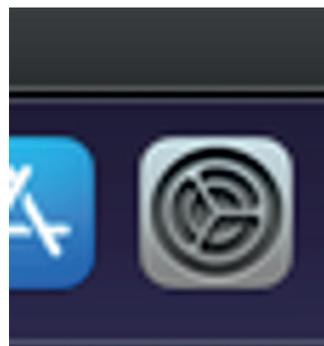


## CONFIGURATION DE LA CONNEXION POUR VISIOSOFTWEB.COM

3 Une alerte normale de sécurité s'affiche car le programme d'installation a été téléchargé depuis une source autre que l'Apple store.



4 Cliquez sur l'icône « Préférence système » en bas à droite



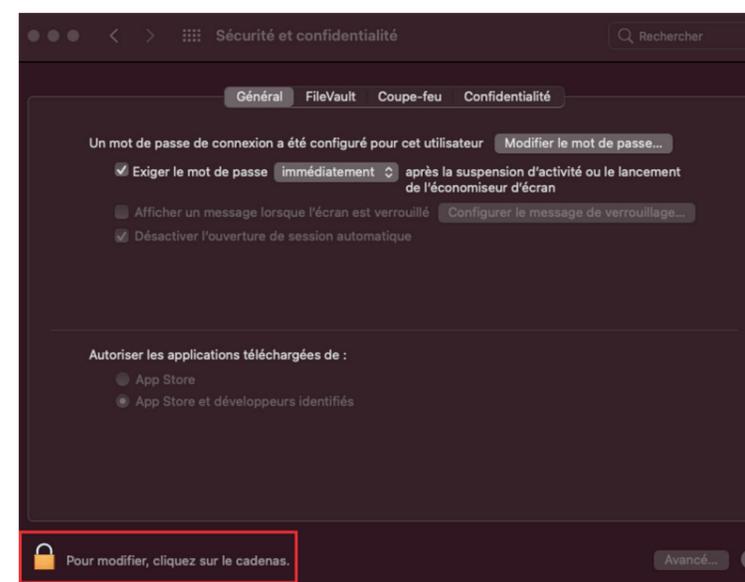
5 Ensuite, cliquez sur « Sécurité et confidentialité »



6

## CONFIGURATION DE LA CONNEXION POUR VISIOSOFTWEB.COM

6 Cliquez sur le cadenas en bas à gauche pour déverrouiller temporairement la sécurité.

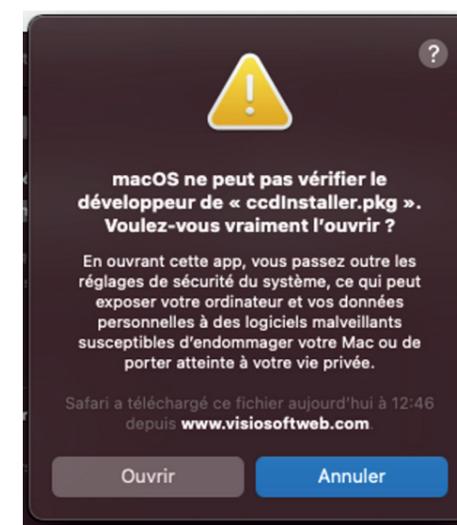


7 Le système demandera le mot de passe.  
Le bouton « Ouvrir quand même » devrait apparaître.



8 Si ce n'est pas le cas, double cliquer à nouveau sur « ccdInstaller.pkg »

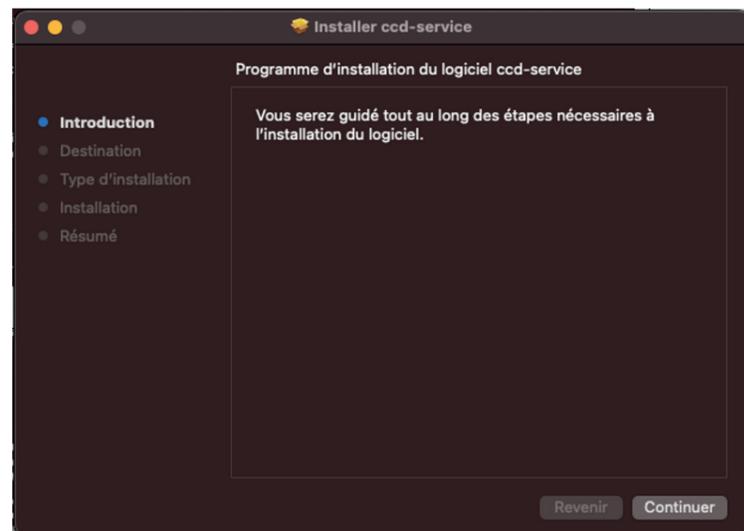
Cliquez sur « Ouvrir quand même »  
Le système modifie le message d'alerte en laissant la possibilité d'ouvrir le programme d'installation.



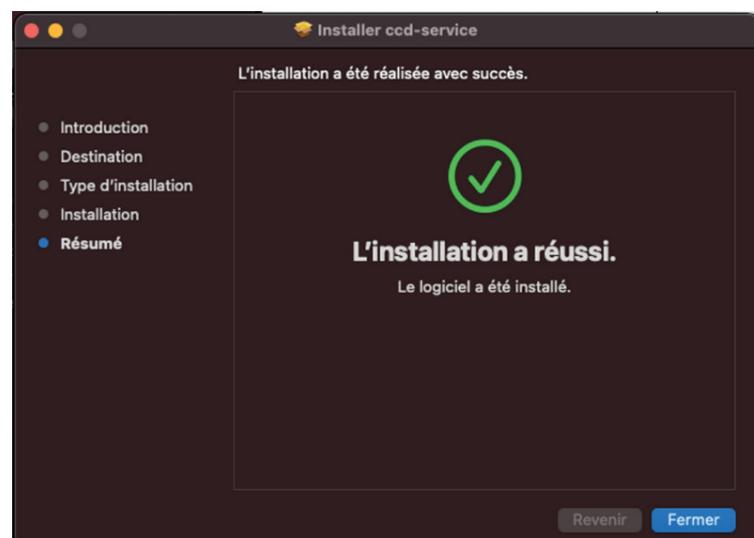
7

## CONFIGURATION DE LA CONNEXION POUR VISIOSOFTWEB.COM

- 9 Cliquez sur « Ouvrir »  
Le programme d'installation peut maintenant installer le service.



- 10 Cliquez sur « Continuer » puis, le bouton « Installer »  
Le système redemandera le mot de passe.  
L'installation est maintenant terminée.



- 11 Sur Safari, faites F5 ou cliquez sur le bouton « Nouvelle tentative de connexion au service » de Visiosoftweb



Si un encodeur est branché il sera affiché en bas à gauche de l'écran. Sinon l'information « Recherche d'un encodeur... » sera affichée

## MISE À JOUR DE L'ENCODEUR

Si l'encodeur dispose de la dernière version de firmware, alors, le message ci-dessous apparaîtra

### Informations sur l'encodeur

- Version : fv1353
- Date : 9/01/2017
- Port : USB

### Informations sur le service CCD

- Version : 1.7.4

Fermer la fenêtre

Si l'encodeur ne dispose pas de la dernière version de firmware, il sera proposé de mettre à jour le matériel, en cliquant sur le bouton « Installer »

### Informations sur l'encodeur

- Version : fd1372
- Date : 14/10/2020
- Port : USB

La version fv1393 est disponible

Installer

### Informations sur le service CCD

- Version : 1.7.4

Fermer la fenêtre

**N.B :** pourquoi mettre à jour la version de firmware de l'encodeur ?

Afin de bénéficier des évolutions liées à nos badges , télécommandes :  
encodages, détection badges clonés, gestion de badges autres marques, etc.

## INSCRIPTION À VISIOSOFTWEB.COM

Lors de la première utilisation de VISIOSOFTWEB.COM, pré-munissez-vous de votre KIT/WEB + Encodeur.

Lors de la première connexion, cliquer sur le lien « Inscrivez vous » dans la page d'accueil.



En vous inscrivant, vous acceptez les conditions d'utilisation consultables à partir de la page d'accueil du site.

L'écran ci-dessous s'affiche



## INSCRIPTION À VISIOSOFTWEB.COM

Se munir du « KIT WEB »



Saisir le N° Gestionnaire et le N° Patrimoine qui se trouvent sur le document fournit avec le KIT/WEB.



Après avoir pris connaissance des conditions d'utilisation, cocher la case « J'accepte les conditions d'utilisation du logiciel ».

## INSCRIPTION À VISIOSOFTWEB.COM

Brancher l'encodeur au PC  
Poser le « Badge administratif VISIOSFTWEB » sur l'encodeur.



Valider

La fenêtre d'inscription ci-dessous s'ouvre :

**Accès**

Entrer votre nom d'accès

Entrer votre mot de passe

Confirmer votre mot de passe

Nom de la raison sociale

Nom du gestionnaire

**Responsable du système**

Nom

Prénom

Email

Tél. direct

Adresse

Code postal

Ville

**Responsable informatique**

Nom

Prénom

Email

Tél. direct

Buttons: Valider, Annuler

Saisir l'ensemble des données

**Attention :** Tous les champs devront être remplis afin de valider complètement l'inscription. Puis valider.

## INSCRIPTION À VISIOSOFTWEB.COM

La fenêtre ci-dessous s'affichera



Cliquer sur le lien «Cliquez ici pour accéder au logiciel».  
Votre inscription est alors terminée et vous revenez sur la page d'accueil de VisiosoftWeb.

Un email sera envoyé à l'adresse mail renseigné

Bonjour,

un nouveau compte vient d'être créé sur VisiosoftWeb, avec la base de données ESSAI20.

**Raison sociale**

Nom	ESSAI20
Gestionnaire :	ESSAI15

**Responsable système**

Nom	ESSAI15 ESSAI15
Courriel	<a href="mailto:visiosoft@visiosoft.com">visiosoft@visiosoft.com</a>
Numéro de téléphone	0700000000
Adresse	94 rue de la Belle Etoile 95700 Roissy-en-France

**Responsable informatique**

Nom	ESSAI15 ESSAI15
Courriel	<a href="mailto:visiosoft@visiosoft.com">visiosoft@visiosoft.com</a>
Téléphone	0700000000

**Client**

Code client	
-------------	--

**Fonctionnalités**

Passes patrimoines IP	activé
-----------------------	--------

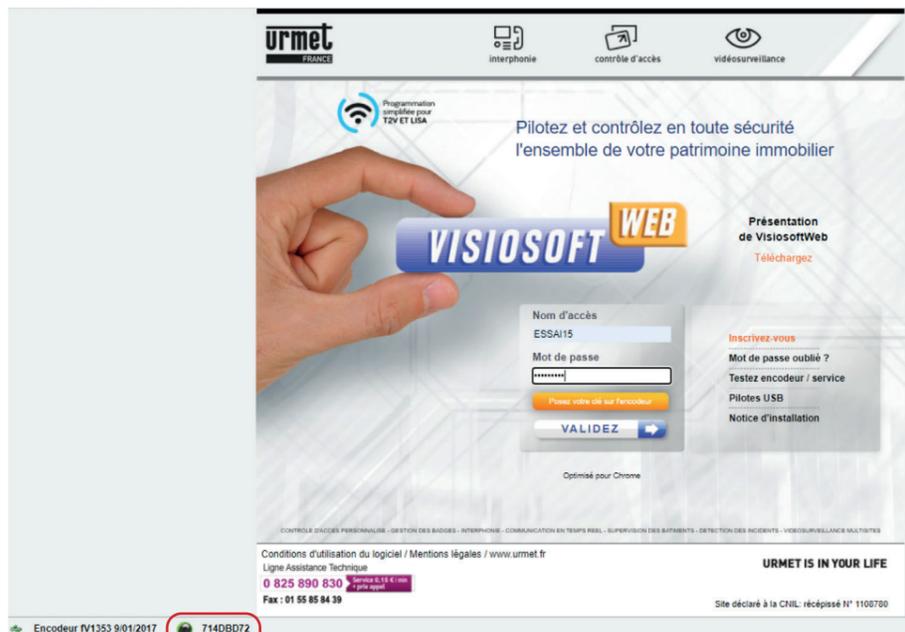
Cordialement,  
L'équipe VISIOSOFT

urmet

# INSCRIPTION À VISIOSOFTWEB.COM

Accéder à sa base de données Visiosoftweb

Sur la page d'accueil de Visiosoftweb.com, saisir les informations de connexions et poser la carte sur l'encodeur



La fenêtre ci-dessous s'affichera

**Informations sur votre profil d'accès**

Afin de vous informer plus facilement sur les améliorations ou évolutions de Visiosoftweb, nous vous remercions de compléter les champs nom, prénom, code postal et e-mail. Nous vous en remercions.

Nom d'accès: ESSAI15

Nom: ESSAI15

Prénom: [ ]

E-Mail: [ ]

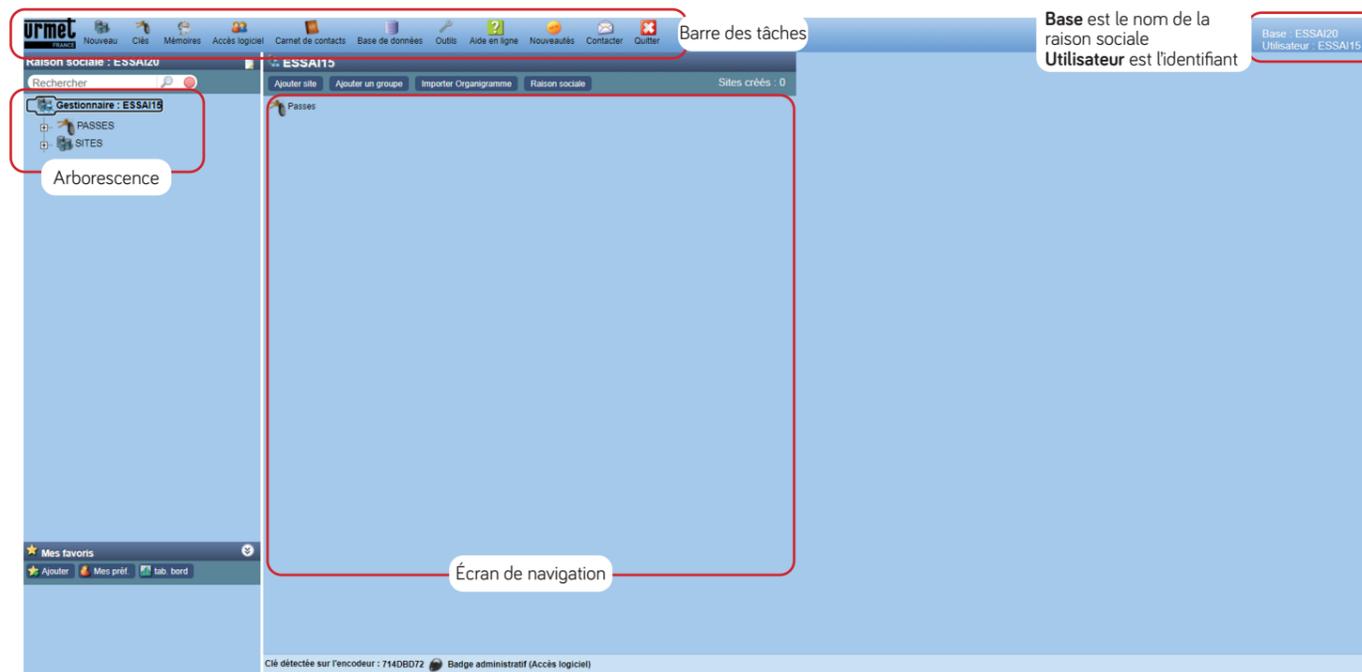
Code postal: [ ]

[ Valider ] [ Ignorer ]

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à : visiosoftweb@urmet.fr

La saisie d'informations n'est pas obligatoire ; pour cela, cliquer « Ignorer ». Il est conseillé néanmoins de renseigner les champs pour suivre l'évolution de Visiosoftweb.

# ENVIRONNEMENT VISIOSOFTWEB



## CRÉER DES ACCÈS COMPLÉMENTAIRES À VOTRE BASE DE DONNÉES

**PRÉ-REQUIS :** Clé de délégation (vendue dans le KIT/WEB ou référence seule : CLE/WEB).

Après connexion, sur l'écran principal, cliquer sur « Accès logiciel ».



**N.B :** La création, modification ou suppression d'un utilisateur n'est possible qu'avec le profil «Administrateur» ou «Gestionnaire» par défaut (ou avec un profil personnalisé ayant les droits d'Ajout pour la sous fonction Profil).

La fenêtre ci-dessous s'ouvre



Il existe des profils par défaut (précédés du logo «URMET») ou la possibilité d'en rajouter suivant les droits que l'on souhaite

Pour créer un accès avec un profil existant, cliquer sur « Ajouter accès logiciel »



## ENVIRONNEMENT VISIOSOFTWEB

La fenêtre ci-dessous s'affiche

Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires, les autres sont facultatifs.

Nom \*  
Prénom \*  
EMail \*  
Tel. direct  
Fonction \*  
Adresse \*  
Code postal \*  
Ville \*  
Infos complémentaires  
Newsletter \*  Oui  Non  
Nom d'accès \*  
Mot de passe \*  
Confirmation du mot de passe \*  
Profil Administrateur

**Autorisations spéciales**  
 Accès permanent  Accès depuis une date  Accès pour une période

Poser le badge d'accès logiciel sur l'encodeur

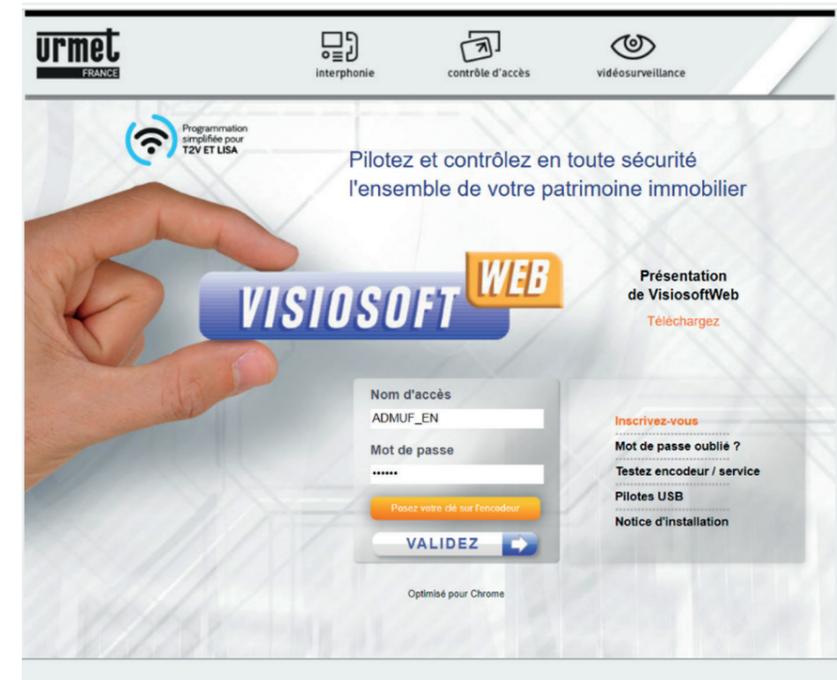
Valider Annuler

Une fois les informations saisies, poser votre clé de délégation sur l'encodeur.  
Valider.

Pour plus d'informations, des informations complémentaires se trouvent dans l'aide en ligne.

[? Aide en ligne](#)

## OUBLI DU MOT DE PASSE



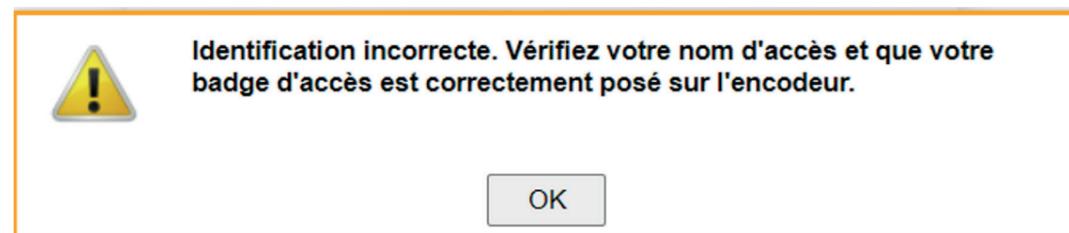
Cliquer sur « Mot de passe oublié »



## OUBLI DU MOT DE PASSE

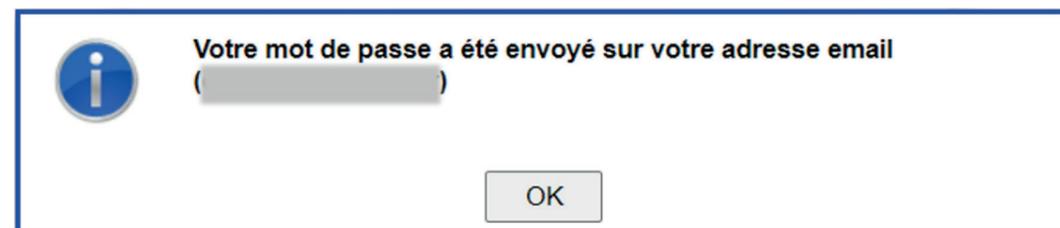
**N.B :** le nom d'accès logiciel est l'identifiant de connexion à VISIOSOFTWEB.

Poser la clé de délégation (badge bi-couleurs noir et bleu) sur l'encodeur (clé utilisée pour se connecter à Visiosoftweb. Si un des deux requis (nom d'accès logiciel ou la clé sur l'encodeur) n'est pas respecté, le message ci-dessous apparaît :



Si OK, alors le message ci-dessous s'affiche

(Un mot de passe est envoyé à l'adresse renseignée lors de la création du profil concerné par la perte de mot de passe)



## OUBLI DU MOT DE PASSE

Un email (dont l'expéditeur est : no\_reply@visiosoftweb.com) sera envoyé.



**N.B :** Si vous ne recevez pas le mail dans votre boîte principale, penser à vérifier dans les courriers indésirables. Noter également que suivant le système de sécurité mis en place au sein de certaines structures (filtrage des expéditeurs notamment), il se pourrait que vous ne receviez pas l'email. Rapprochez-vous dans ce cas de votre service informatique.

Ligne Assistance technique

**0 825 890 830**

Service 0,15 € / min  
+ prix appel

URMET FRANCE  
94 rue de la Belle Étoile • ZAC PARIS NORD 2  
95700 Roissy-En-France  
Tél. : 01 55 85 84 00 • Fax : 01 41 84 68 28  
info@urmet.fr  
www.urmet.fr

**urmet**  
**FRANCE**