

NOTICE D'INSTALLATION

MODEM TEL2VOICE SIP



SOMMAIRE

• GÉNÉRALITÉ SUR LE FONCTIONNEMENT DU MODEM.....	2
• CÂBLAGE DU MODEM	2
• DESCRIPTION ET CARACTÉRISTIQUES DU MODEM (GSIP4G2V)	3
• PRÉCONISATION DE POSE DU MODEM	4
• DÉPANNAGE : SIGNIFICATION DES VOYANTS.....	5
• SIGNIFICATION DES VOYANTS DU MODEM.....	6
• PROGRAMMATION SUR VISIOSOFTWEB.....	7
• MISE EN SERVICE DU MODEM.....	8
• ANNEXES - SCHÉMAS	9
• ANNEXES - BANDES DE FRÉQUENCE UTILISÉE PAR LE MODEM GSIP4G2V.....	12
• GARANTIE	12
• DÉCLARATION UE	12

RÉFÉRENCE

GSIP4G2V

GÉNÉRALITÉ SUR LE FONCTIONNEMENT DU MODEM

Le modem Tel2Voice SIP permet un fonctionnement hybride avec des moniteurs et des appels GSM/SIP.

C'est-à-dire sur la même colonne 2Voice, il est possible de recevoir des appels sur des moniteurs et/ou sur un téléphone en GSM ou via l'application Tel2voice  compatible iOS et Android.

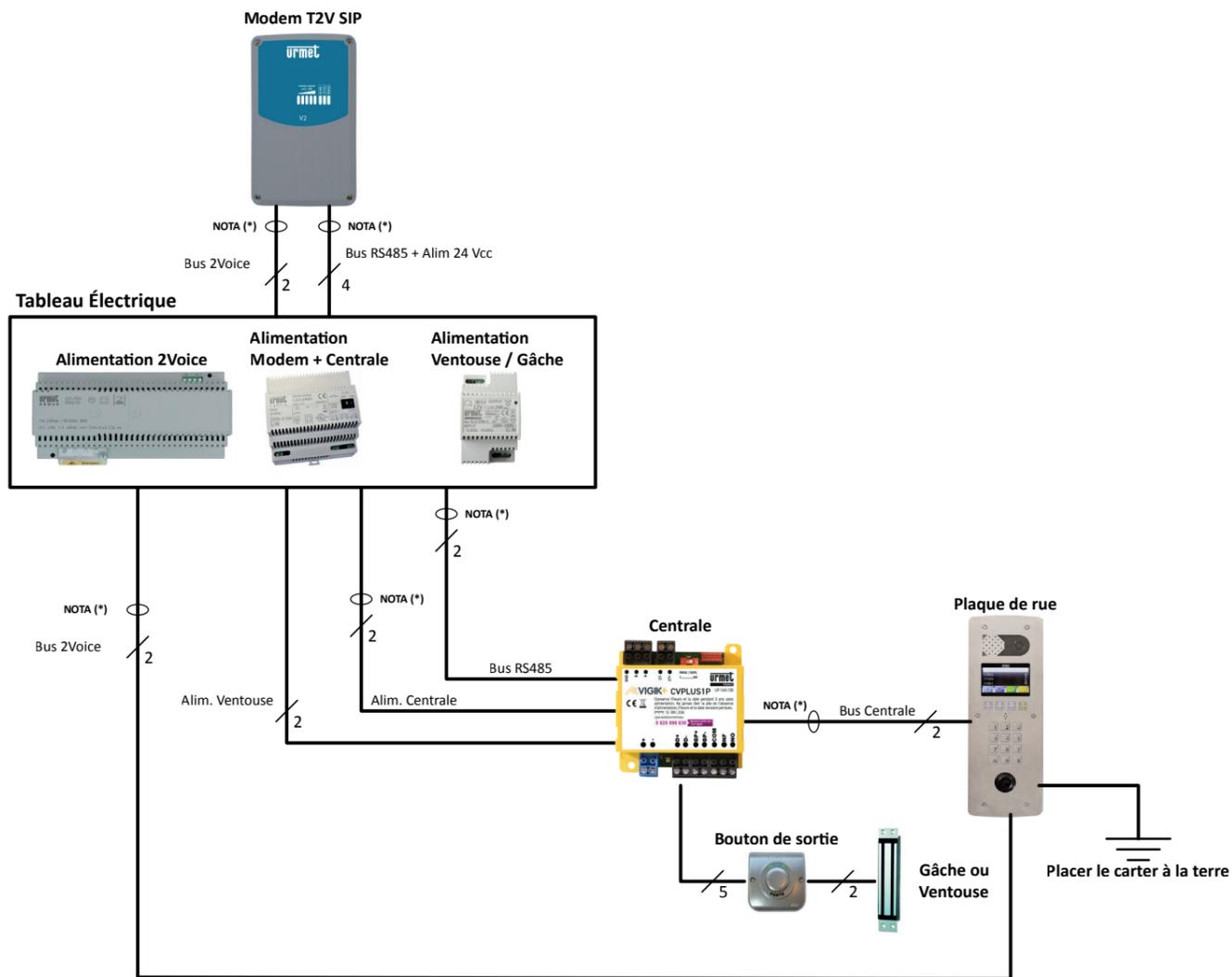
Le modem est compatible avec les réseaux GSM/3G/4G, référence : GSIP4G2V.

Réception en audio seul sur smartphone sans application ou téléphone fixe et pourra envoyer une commande d'ouverture de porte par appuie sur la touche 0 ou 1 pour la porte annexe si équipée.

L'exploitation du système Tel2Voice s'effectue grâce à la plateforme VISIOSOFTWARE permettant la gestion à distance en temps réel.

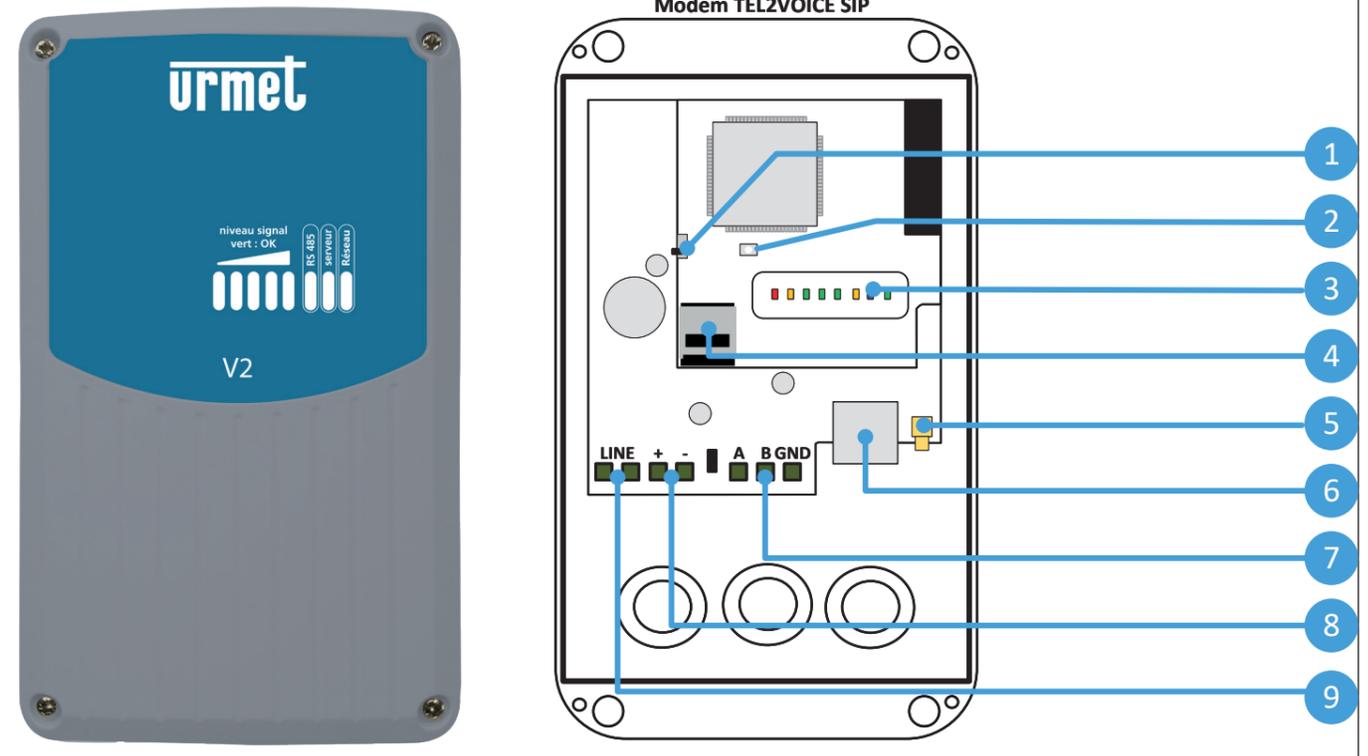
CÂBLAGE DU MODEM

Ci-dessous le synoptique de câblage du système Tel2Voice à respecter pour la mise en route. Vous pouvez retrouver les schémas en annexe ou sur notre site web www.urmet.fr.



NOTA (*): Il est obligatoire d'utiliser un câble indépendant pour cette liaison.

DESCRIPTION ET CARACTÉRISTIQUES DU MODEM (GSIP4G2V)



1. Sélecteur antenne intérieur (sélecteur en position basse) ou déporté (sélecteur en position haute)
2. Bouton poussoir pour forcer la mise à jour du modem
3. Led d'états du modem
4. Carte sim
5. Connecteur pour antenne extérieure ref. ANTGPRS3G4G
6. Connecteur RJ45 pour écran de hall ref. 16131700
7. Bornier RS485 pour la communication avec les centrales
8. Bornier d'alimentation 24 Vcc
9. Bornier LINE (2Voice)

Caractéristiques :

Alimentation : 24 Vcc / 1 A
 Température de fonctionnement : -20°C à 50°C
 Dimensions : L x H x P : 91 x 155 x 34 mm

PRÉCONISATION DE POSE DU MODEM

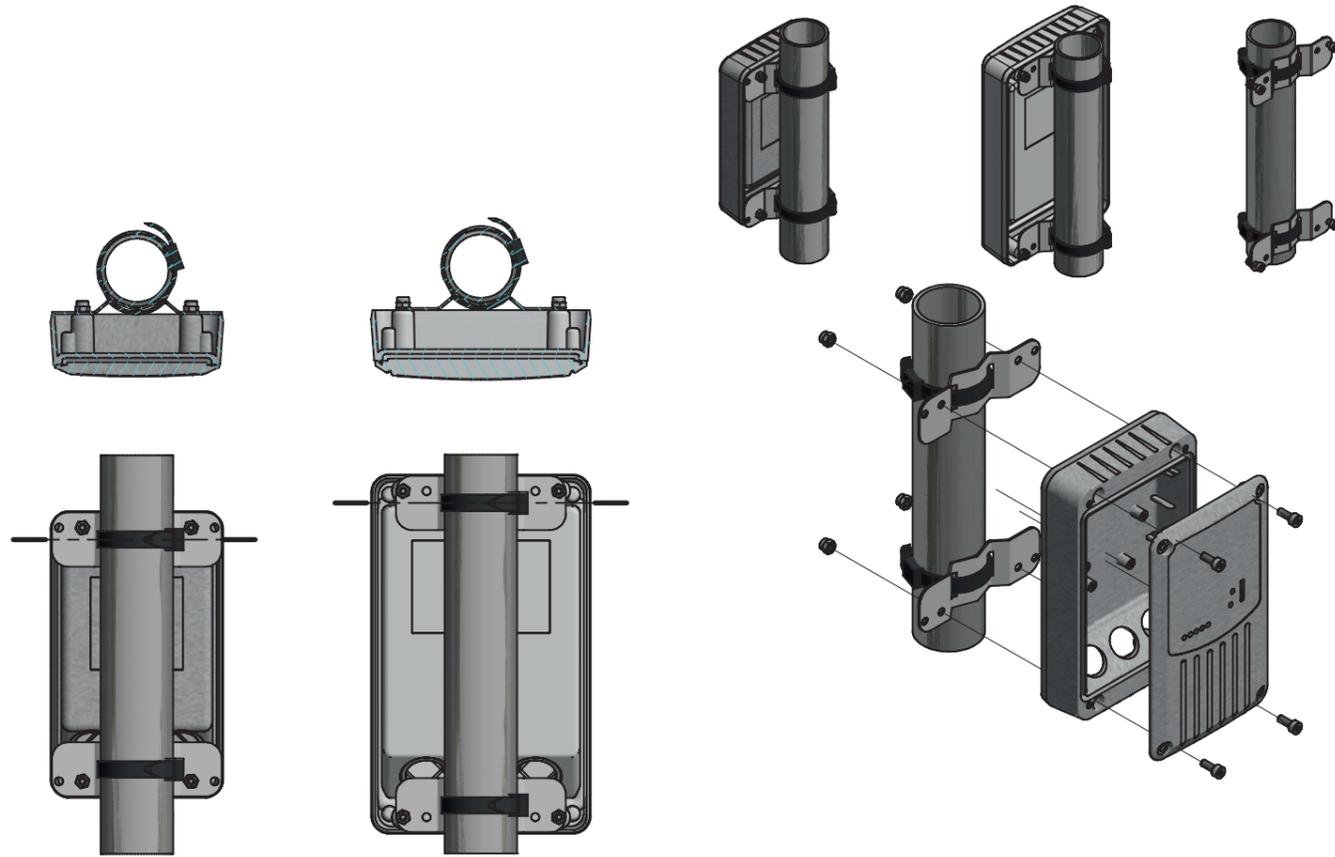
L'installation du modem doit se faire dans un endroit propice à une bonne réception.



Nous préconisons d'installer le modem à l'extérieur au plus haut du bâtiment ou avec l'ajout d'une antenne extérieur ANTGPRS3G4G.

En cas de non-respect de cette consigne, Urmet ne pourra garantir la bonne réception du réseau et donc ne pourra être tenu responsable d'un fonctionnement partiel ou néant.

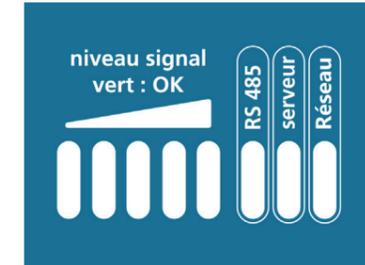
Pour faciliter l'installation du modem, il est possible de se procurer un accessoire de pose sur mat (Réf. MODEM/PSM), qui permettra une réception optimale du signal :



DÉPANNAGE : SIGNIFICATION DES VOYANTS

Le modem s'éteint automatiquement après quelques minutes, entraînant l'extinction des voyants.

Pour le réactiver et rallumer les LED afin de vérifier l'état du réseau, cliquez sur 'Mettre à jour maintenant' dans Visiosoftweb ou appuyez sur le bouton physique de mise à jour du modem (voir page 3, point 2, pour l'emplacement du bouton).



Voyants Niveau signal :

■ ■ ■ ■ ■ Éteint	Pas de réception
■ ■ ■ ■ ■ Fixe	Niveau de réception = 1/5
■ ■ ■ ■ ■ Fixe	Niveau de réception = 2/5
■ ■ ■ ■ ■ Fixe	Niveau de réception = 3/5
■ ■ ■ ■ ■ Fixe	Niveau de réception = 4/5
■ ■ ■ ■ ■ Fixe	Niveau de réception = 5/5

Voyant RS485 :

■ Éteint	Au moins un périphérique RS485 en défaut
■ Clignotant	Communication avec un périphérique RS485 en cours
■ Fixe	Dernière communication avec un périphérique 485 OK

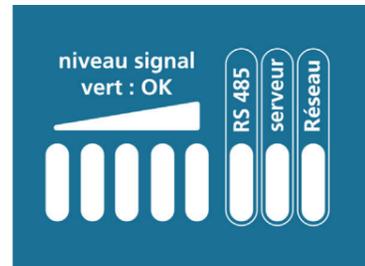
Voyant Serveur (Visiosoftweb) :

■ Éteint	Dernière connexion à Visiosoftweb échouée ou aucune connexion à Visiosoftweb n'a été établie.
■ Clignotant	Communication avec Visiosoftweb en cours
■ Fixe	Dernière connexion à Visiosoftweb réussie

Voyant Réseau :

■ Éteint	Pas de connexion réseau (< GSM)
■ Fixe (Voyant Jaune)	Connexion 2G ou GPRS (= GSM >> EDGE)
■ Fixe (Voyant Violet)	Connexion 3G (= UMTS >> HSPA_PLUS)
■ Fixe (Voyant Vert)	Connexion 4G (= LTE)
■ Fixe (Voyant bleu)	Connexion 5G

SIGNIFICATION DES VOYANTS DU MODEM



Voyants Niveau signal :

Alternance 1s Et 1s 	Problème modem (puce)
Alternance 1s Et 1s 	Absence ou problème de carte SIM
Alternance 250ms Et 250ms 	Problème de connexion ou pas d'antenne
Alternance 1s et 1s 	Niveau de réception = 3/5 mais SIM non activée. Idem pour autres niveaux 0 à 5.
Alternance 250ms et 750ms 	Niveau de réception = 3/5 mais pas de réseau data. Idem pour autres niveaux 0 à 5.
Alternance 1,5s et 1,5s 	Carte SIM bloquée avec code PUK.

PROGRAMMATION SUR VISIOSOFTWEB

Pour mettre en fonctionnement votre modem Tel2Voice, vous devez impérativement faire une demande d'activation lors de la création du site sous Visiosoftweb.



A l'atelier, sur Visiosoftweb :

- 1) Créer un site 2VOICE
- 2) Dans l'étape de création du modem Tel2Voice, remplissez le n° de modem et le n° d'abonnement
- 3) Demander l'activation de la SIM du modem à travers Visiosoftweb

Lors de l'installation :

- 4) Connecter le modem à l'installation 2VOICE
- 5) Positionner le modem afin de permettre une réception correcte du signal 3G ou 4G
- 6) Relever les informations sur l'étiquette du modem (n° de modem et n° d'abonnement).

MISE EN SERVICE DU MODEM

Ci-dessous les étapes à suivre pour faire la mise en service du modem Tel2Voice SIP.

ÉTAPE 1 – Mise sous tension du système

Mettez sous tension votre système et vérifiez l'état de votre modem.

Après la mise sous tension, il faudra vérifier la réception du modem à l'aide des voyants.

Pour assurer un bon fonctionnement du modem, le voyant réseau doit être vert ou violet et le niveau de réception doit être de 3/5 au minimum.

ÉTAPE 2 – Lancer des appels

Vous pouvez maintenant lancer un appel sur la platine et vérifier le fonctionnement de l'application Tel2Voice sur un téléphone.

Il est conseillé également de faire un test sans l'application, uniquement en appel GSM.

Lors de la réception de l'appel GSM vous appuyer sur la touche 0 pour faire l'ouverture de la porte.

i Il est conseillé de noter le numéro du modem pour le communiquer aux résidents afin qu'il ne bloque pas le numéro et qu'il le rajoute à leurs contacts.

ÉTAPE 3 – Réglage du volume

Pour faire le réglage du volume, il faut rentrer dans le menu de la platine.

Faire deux fois la lettre AA saisir votre mot de passe et faire B.

Aller dans le menu « 3 – Maintenance », puis « 3 – Réglages » puis « 2 – Réglages Audio/Vidéo » et « 2 – Niveaux Généraux » puis vous avez accès aux réglages du haut-parleur, du micro et de la synthèse vocale.

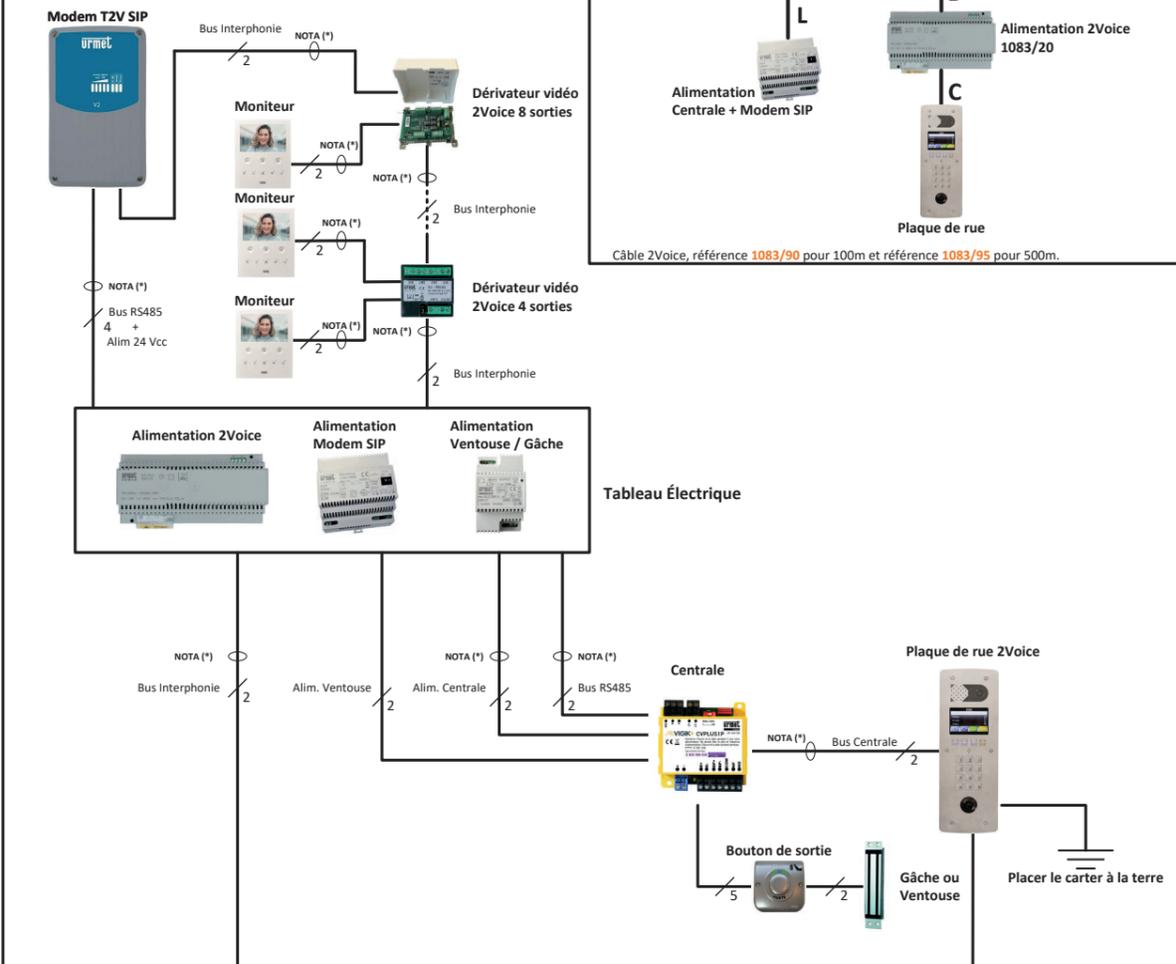
ANNEXES – SCHÉMAS DE CÂBLAGE

	Alim vers Centrale	Alim vers Ventouse	Bus lecteur (D+, D-, B2F)	Bouton de sortie
Câble URMET Ref : 1083/90	50 m	50 m		
Câble 1 mm ²	50 m	50 m		
HVV05-F 1,5 mm ²	100 m	100 m		
SYT1 Ø 0,8 mm	25 m	25 m	100m	100 m

Bus RS485 :

- > Il est obligatoire d'utiliser un câble indépendant de diamètre 8/10ème.
- > La distance maximum du bus série est de 800m.
- > Le bus doit être obligatoirement câblé en série.

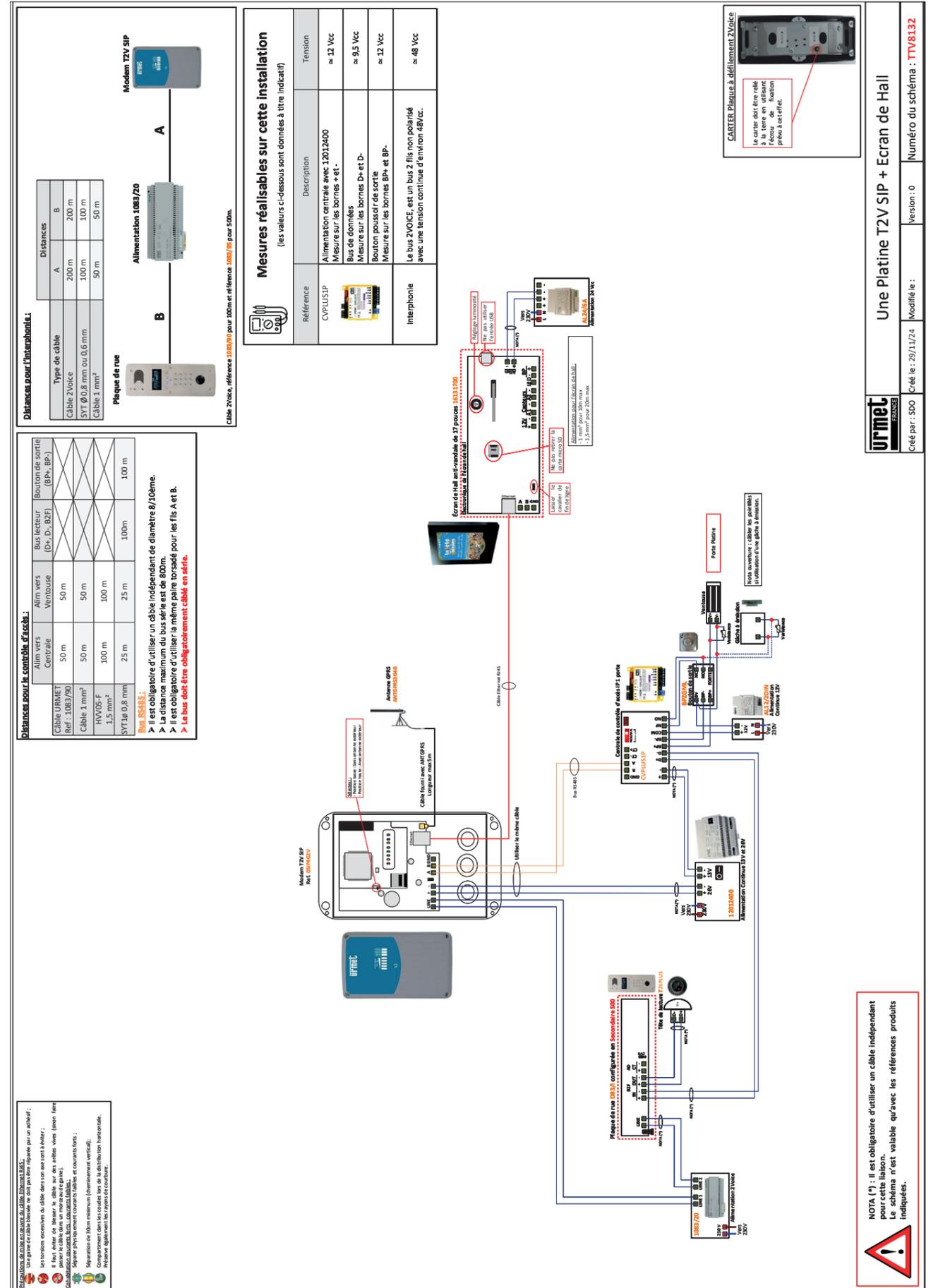
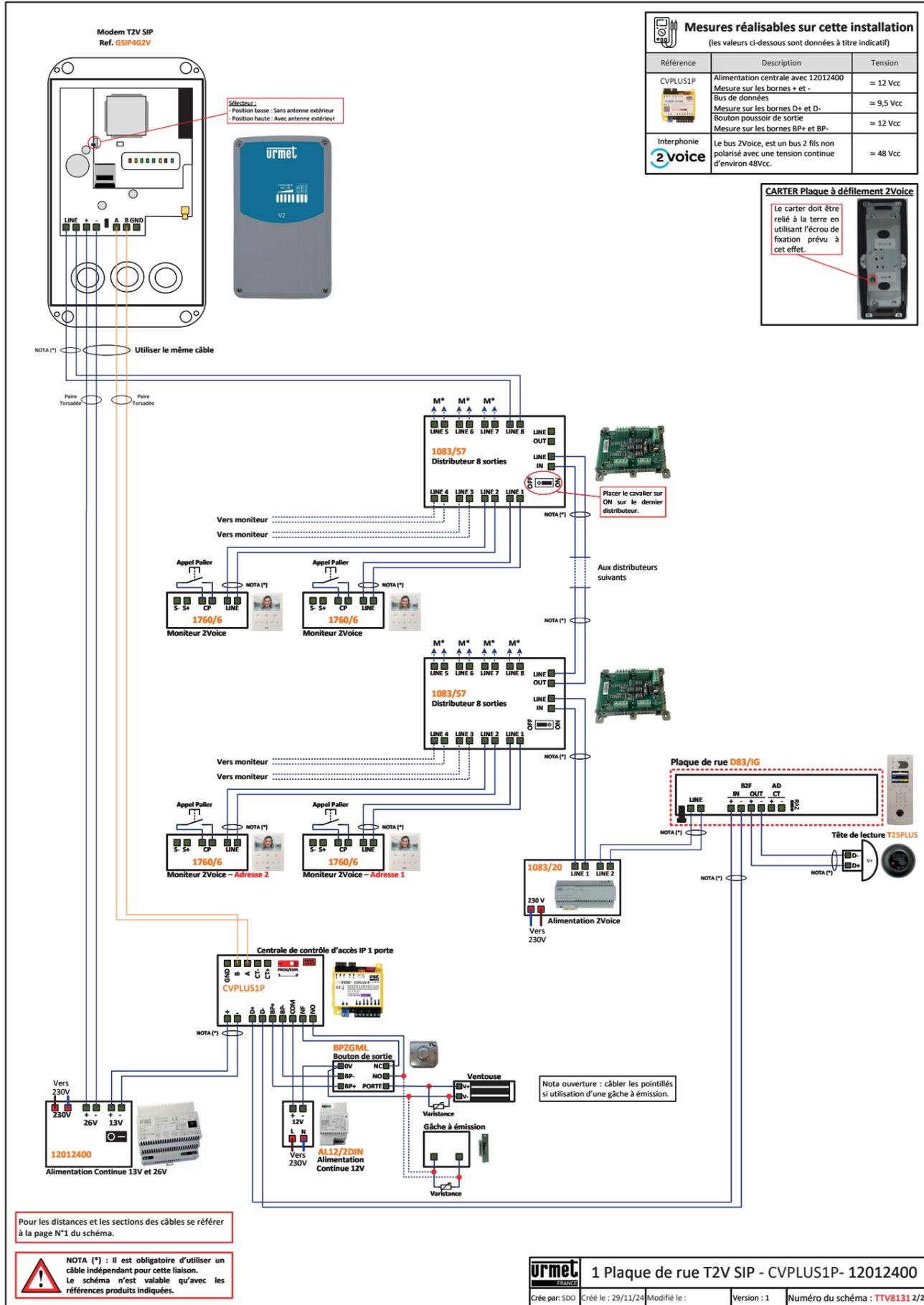
Type de câble	Nbre max de postes	Distances					Somme maximum de tous les segments A, B et C
		A	B	A+B	C	L	
Câble 2Voice	127 postes 2Voice	50 m	200 m	200 m	200 m	100 m	800 m
SYT Ø 0,8 mm ou Ø 0,6 mm	64 postes 2Voice	50 m	150 m	150 m	100 m	100 m	600 m
CATS UTP	64 postes 2Voice	50 m	125 m	125 m	100 m	100 m	800 m
Câble 1 mm ²	32 postes 2Voice	50 m	50 m	75 m	50 m	50 m	150 m



Références compatibles avec le système Tel 2 Voice :

! NOTA (*) : Il est obligatoire d'utiliser un câble indépendant pour cette liaison. Le schéma n'est valable qu'avec les références produits indiquées.

urmet 1 Plaque de rue T2V SIP - CVPLUS1P- 12012400
 Créé par: SDO Créé le : 29/11/24 Modifié le : Version : 1 Numéro du schéma : TTV8131 1/2



ANNEXES – BANDES DE FRÉQUENCE UTILISÉE PAR LE MODEM GSIP4G2V

LES BANDES DE FRÉQUENCES UTILISÉES SONT LES SUIVANTES :

- GSM : 900 MHz, 1800 MHz
- WCDMA : 2100 MHz, 850 MHz, 900 MHz
- LTE : 2100 MHz, 1800 MHz, 850 MHz, 2600 MHz, 900 MHz, 800 MHz, 2600 MHz, 2300 MHz, 2500 MHz.

CI-DESSOUS LES INFORMATIONS SUR LES PUISSANCES ÉMISES PAR CE MODEM :

GSM/GPRS, classe de puissance :

- GSM850 : 4 (2 W)
- EGSM900 : 4 (2 W)
- DCS1800 : 1 (1 W)
- PCS1900 : 1 (1 W)

EDGE, classe de puissance :

- GSM850 : E2 (0,5 W)
- EGSM900 : E2 (0,5 W)
- DCS1800 : E1 (0,4 W)
- PCS1900 : E1 (0,4 W)

UMTS, classe de puissance :

- WCDMA : 3 (0,25 W)

LTE, classe de puissance : 3 (0,25 W)

GARANTIE

Nos matériels sont garantis vingt-quatre mois, à dater de la facture. La garantie est limitée au remplacement ou à la réparation en nos ateliers de produit reconnu défectueux.

L'envoi du matériel s'effectue franco dans les deux sens. La garantie s'annule si le matériel a été réparé sans notre accord.

La garantie du produit ne couvre pas les défauts découlant de l'utilisation inadéquate ou abusive du produit, d'un accident, d'un acte de négligence, d'une mauvaise manipulation, de produits mal entretenus, d'environnement inadéquat ou de l'usure due à l'usage normal.

Les distances (en particulier de lecture) indiquées dans la documentation se réfèrent à des essais effectués dans des milieux idéaux (essais laboratoire), par conséquent, elles sont considérées comme des données maximum indicatives en conditions optimales d'utilisations.

URMET FRANCE ne saurait être responsable des données techniques, ni être responsable des pertes ou dommages, indirects, spéciaux, conséquents ou fortuits (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, d'économies ou de données) découlant de quelque manière de l'utilisation des produits.

Réseau GPRS/LTE opérateur.

Le bon fonctionnement du modem est soumis à la présence d'un signal GPRS/LTE suffisamment puissant.

Ce niveau du signal peut être repéré par l'allumage d'au moins une led verte au-dessus de la sérigraphie « Niveau » du modem.

L'installateur doit donc s'assurer de la présence de l'opérateur au lieu de pose de ce modem et du bon positionnement adéquat afin qu'il reçoive le meilleur niveau de signal possible.

URMET FRANCE ne serait être tenue responsable d'un mauvais positionnement du modem ne permettant pas la bonne réception du signal de l'opérateur, ou si l'opérateur change son signal.

DÉCLARATION UE

La société URMET France, déclare sous sa seule responsabilité que la platine d'interphonie 2VOICE est conforme aux législations d'harmonisation de l'Union applicables :

RED 2014/53/EU - DEEE 2012/19/EU

La déclaration complète est disponible sur notre site internet www.urmet.com sur la fiche de ce produit.

LIGNE ASSISTANCE TECHNIQUE

0 825 890 830 Service 0,15 € / min
+ prix appel

URMET FRANCE

94 rue de la Belle Étoile - ZAC PARIS NORD 2

95700 Roissy-En-France

Tél. : 01 55 85 84 00

info@urmet.fr

www.urmet.fr

urmet
FRANCE

