

Formulaire à adresser à tcs@urmet.fr complété, cacheté et signé

* Champs à remplir obligatoirement

Nouvel abonnement

Renouvellement abonnement : N° abonnement précédent

IDENTIFICATION DU CLIENT : SDC/ASL - OFFICE HLM - AUTRES



Nom / Raison sociale*

Forme sociale/ juridique

RCS de

sous le numéro*

Adresse/ Siège social*

Code postal*

Ville*

Téléphone

Fax

E-mail*

Représenté par*

Fonction

Si différent, personne en charge du suivi du Contrat*

Téléphone

E-mail

FACTURE À ADRESSER À : (NE PAS REMPLIR SI IDENTIQUE AU CLIENT)



Nom / Raison sociale*

Forme sociale/ juridique

RCS de

sous le numéro*

Adresse/ Siège social*

Code postal*

Ville*

Téléphone

Fax

E-mail*

Représenté par*

Fonction



Les factures sont émises le 1^{er} de chaque période, la période par défaut est trimestrielle
Autres périodes, cocher ci-dessous :

Bimestrielle

Semestrielle

Annuelle

INSTALLATEUR DÉSIGNÉ PAR LE CLIENT



Nom / Raison sociale*

Adresse

Code postal

Ville

Téléphone

Fax

Personne en charge du suivi du Contrat*

Fonction

Téléphone*

E-mail*

GRILLE TARIFAIRE FONCTION DU NOMBRE DE LOGEMENTS

CHIFFRAGE MENSUEL HT TEL2VOICE FONCTION NOMBRE DE LGTS

Nb	HT	TTC
1	10,38 €	12,46 €
2	11,38 €	13,66 €
3	12,38 €	14,86 €
4	13,38 €	16,06 €
5	14,38 €	17,26 €
6	15,38 €	18,46 €
7	16,38 €	19,66 €
8	17,38 €	20,86 €
9	18,38 €	22,06 €
10	19,38 €	23,26 €
11	20,38 €	24,46 €
12	21,38 €	25,66 €
13	22,38 €	26,86 €
14	23,38 €	28,06 €
15	24,38 €	29,26 €
16	25,38 €	30,46 €
17	26,38 €	31,66 €
18	27,38 €	32,86 €
19	28,38 €	34,06 €
20	29,38 €	35,26 €
21	30,38 €	36,46 €
22	31,38 €	37,66 €
23	32,38 €	38,86 €

Nb	HT	TTC
24	33,38 €	40,06 €
25	34,38 €	41,26 €
26	35,38 €	42,46 €
27	36,38 €	43,66 €
28	37,38 €	44,86 €
29	38,38 €	46,06 €
30	39,38 €	47,26 €
31	40,38 €	48,46 €
32	41,38 €	49,66 €
33	42,38 €	50,86 €
34	43,38 €	52,06 €
35	44,38 €	53,26 €
36	45,38 €	54,46 €
37	46,38 €	55,66 €
38	47,38 €	56,86 €
39	48,38 €	58,06 €
40	49,38 €	59,26 €
41	50,38 €	60,46 €
42	51,38 €	61,66 €
43	52,38 €	62,86 €
44	53,38 €	64,06 €
45	54,38 €	65,26 €
46	55,38 €	66,46 €

Nb	HT	TTC
47	56,38 €	67,66 €
48	57,38 €	68,86 €
49	58,38 €	70,06 €
50	59,38 €	71,26 €
51	60,38 €	72,46 €
52	61,38 €	73,66 €
53	62,38 €	74,86 €
54	63,38 €	76,06 €
55	64,38 €	77,26 €
56	65,38 €	78,46 €
57	66,38 €	79,66 €
58	67,38 €	80,86 €
59	68,38 €	82,06 €
60	69,38 €	83,26 €
61	70,38 €	84,46 €
62	71,38 €	85,66 €
63	72,38 €	86,86 €
64	73,38 €	88,06 €
65	74,38 €	89,26 €
66	75,38 €	90,46 €
67	76,38 €	91,66 €
68	77,38 €	92,86 €
69	78,38 €	94,06 €

Nb	HT	TTC
70	79,38 €	95,26 €
71	80,38 €	96,46 €
72	81,38 €	97,66 €
73	82,38 €	98,86 €
74	83,38 €	100,06 €
75	84,38 €	101,26 €
76	85,38 €	102,46 €
77	86,38 €	103,66 €
78	87,38 €	104,86 €
79	88,38 €	106,06 €
80	89,38 €	107,26 €
81	90,38 €	108,46 €
82	91,38 €	109,66 €
83	92,38 €	110,86 €
84	93,38 €	112,06 €
85	94,38 €	113,26 €
86	95,38 €	114,46 €
87	96,38 €	115,66 €
88	97,38 €	116,86 €
89	98,38 €	118,06 €
90	99,38 €	119,26 €
91	100,38 €	120,46 €
92	101,38 €	121,66 €

Nb	HT	TTC
93	102,38 €	122,86 €
94	103,38 €	124,06 €
95	104,38 €	125,26 €
96	105,38 €	126,46 €
97	106,38 €	127,66 €
98	107,38 €	128,86 €
99	108,38 €	130,06 €
100 +	nous consulter	

* Offre valable pour un modem installé



CONDITIONS PARTICULIÈRES DE SERVICES – ACCÈS ILLIMITÉ GESTION D'ACCÈS
ET INTERPHONIE À DISTANCE

Le Client identifié en page 1 garantit qu'il est un professionnel de la gestion et de l'administration d'un immeuble collectif à usage d'habitation et qu'il est investi du pouvoir, de l'autorité et de la capacité pour conclure et exécuter le Contrat.

La souscription des Services implique que le Site soit desservi par une centrale de gestion d'accès et des platines d'appel compatibles.

Le Client s'engage lors de la conclusion du contrat et tout au long de son exécution à informer URMET du nombre total de logements desservis.

La mise en œuvre des Services nécessite la constitution par le Client d'une base de données complète comprenant les noms, n° de téléphone fixe et mobile des résidents qui sera hébergé sur le serveur Internet lié au logiciel présent sur la page visiosoftweb.com.

Le Client déclare être :

1. Un professionnel (bailleur social, promoteur, etc.)

2. Un consommateur ou un non-professionnel (syndic de copropriétés, etc.)

Dans ce cas, il vous est rappelé que vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours présenté dans les conditions générales jointes. Si vous souhaitez accéder aux Services sans attendre l'expiration du délai de rétractation, veuillez reporter à la main la mention suivante : « **Je demande à bénéficier de l'accès illimité aux services de gestion d'accès et d'interphonie sans fil sans attendre l'expiration du délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature du présent contrat, je suis informé qu'en cas de rétractation, je suis redevable du prix des services fournis** »

En signant le Contrat, je reconnais avoir préalablement pris connaissance des conditions particulières et générales ainsi que des conditions d'utilisation et de sécurité Visiosoftweb.

Fait à

Le

Signature du Client

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES - ACCÈS ILLIMITÉ GESTION D'ACCÈS ET
INTERPHONIE À DISTANCE**



1. OBJET DU CONTRAT

URMET fournit au propriétaire et/ou gestionnaire d'immeuble signataire des conditions particulières (ci-après le « Client »), sous la forme d'un abonnement forfaitaire sans engagement de durée, un service illimité d'accès à une solution complète de gestion d'interphonie à distance et de contrôle d'accès sans fil, pour les centrales de gestion d'interphonie et platines d'appel de marque URMET (ci-après le « Matériel »), en France métropolitaine, dans les zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS et 3G, permettant :

- l'hébergement, la gestion et la mise à jour en temps réel des données des résidents sur un serveur protégé ;
- le droit d'usage du logiciel VisiosoftWeb et des applications smartphones mis à disposition par URMET ;
- l'interphonie à distance ;
- la mise en relation (audio ou vidéo) du Matériel au téléphone (filaire ou mobile) du résident et pilotage d'accès sur le téléphone ;
- le contrôle d'accès à distance ;

Les services offerts au sein de chaque formule (ci-après les « Services ») sont définis sur le site Internet de URMET.

URMET fournit également au Client un module de transmission doté de la technologie nécessaire à la fourniture des Services.

Les présentes conditions complétées par les conditions particulières et les conditions d'utilisation et de sécurité VisiosoftWeb constituent le contrat entre URMET et le Client ayant pour objet la fourniture des Services (ci-après, le « Contrat »).

2. CONDITIONS D'INSTALLATION SUR SITE

La notion de « Site » s'entend d'une résidence composée d'un ou plusieurs immeubles.

Le Client ou l'installateur agissant pour le compte du Client garantit à URMET qu'il est investi du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à l'installation du Matériel sur le Site et l'activation des Services.

En cliquant pour souscrire aux Services de son choix et en acceptant les présentes conditions, le Client ou l'installateur agissant pour le compte du Client reconnaît avoir pris connaissance du descriptif de la formule à laquelle il a souscrit et des conditions d'abonnement, ces informations étant disponibles :

- sur la documentation papier relative au Matériel et qui est également disponible, en format numérique, sur son site internet (www.urmet.fr)
- sur les pages de présentation commerciale publiées sur le site internet URMET (www.urmet.fr).

L'installation du Matériel sur le Site est réalisée par le Client ou par l'installateur pour le compte du Client. Le

bon fonctionnement des Services est soumis à la condition que le Site concerné :

- se situe dans la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS et 3G. Lorsque la zone n'est pas couverte par la 3G, seule la fonction audio est assurée ;
- soit équipé d'une centrale de gestion d'interphonie et de contrôle d'accès et d'une platine d'appel compatibles de marque URMET ; étant précisé que l'analyse de cette compatibilité est de la responsabilité du Client.

3. APPLICATIONS

Toute commande passée à URMET pour la fourniture des Services entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes conditions qui prévalent sur toutes conditions émanant du Client ou sur tout autre document non accepté expressément par URMET. Aucune tolérance sur l'application des dispositions des présentes conditions ne peut être interprétée comme valant renonciation d'URMET à s'en prévaloir ultérieurement. URMET se réserve la faculté d'apporter toute modification aux présentes conditions.

4. PRODUITS

Les Services ne sont disponibles qu'associés au Matériel et aux modems de la marque URMET.

Aucun Service ne pourra être fourni sur des centrales de contrôle d'accès, des platines d'appel et des modems d'autres marques.

5. ACCÈS AUX SERVICES

Le Client fait son affaire personnelle de l'installation du Matériel sur le Site, laquelle est effectuée à ses frais et risques.

Les Services sont activés dans un délai maximum de cinq (5) jours. Cette demande d'activation est réalisée lors du paramétrage du site sur le logiciel de gestion mis à disposition par URMET sur internet à l'adresse Internet : www.visiosoftweb.com.

Le module de transmission associé au Matériel dispose d'un numéro d'abonnement unique qui permet au Client d'accéder à la totalité des Services souscrits.

Le droit d'usage du logiciel VisiosoftWeb et des applications smartphones en lien avec les Services ainsi que leurs conditions d'accès et de sécurité sont définis dans les conditions d'utilisation et de sécurité VisiosoftWeb qui sont disponibles sur le site (www.visiosoftweb.com).

Les logiciels et applications smartphones fournis par URMET sont compatibles :

- . sur applications Android version 6.0 minimum et iOS version 11 minimum

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES - ACCÈS ILLIMITÉ GESTION D'ACCÈS ET
INTERPHONIE À DISTANCE**



6. DURÉE

Le Contrat est à durée indéterminée.

Chacune des parties peut résilier l'abonnement, à tout moment et sans motif, par lettre recommandée avec accusé de réception moyennant un préavis de trois (3) mois. Si le Client est un consommateur ou un non-professionnel, il peut résilier le contrat moyennant un préavis de dix (10) jours à compter de sa réception par URMET. Dans ce cas, le Client-consommateur peut demander que la résiliation prenne effet plus de dix (10) jours après la réception.

7. SUSPENSION – RÉSIILIATION

Sans préjudice de l'application de l'article 9 ci-dessous, la partie qui est victime d'un manquement aux présentes conditions peut résilier les Services, après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception d'y remédier, restée infructueuse dans le délai d'un (1) mois.

URMET peut également suspendre les Services en cas :

- d'utilisation du Service et/ou du Matériel non conforme aux présentes conditions ;
- de fausse déclaration du nombre de logements concernés par le Service ou d'omission de déclaration de l'augmentation du nombre de logements desservis par les Services.

8. PRIX – RÈGLEMENT

8.1 En contrepartie des Services, le Client paiera la somme forfaitaire hors taxe définie dans une offre commerciale ou selon la grille tarifaire en vigueur. L'ajout ultérieur de logement(s), entrée(s), Site(s) sera l'objet d'un avenant.

8.2 Le prix des Services incluant la TVA au taux en vigueur est payable d'avance, au choix du Client, en début d'année, de bimestre, de trimestre ou de semestre civil, aux conditions tarifaires en vigueur qui sont évolutives. A défaut de précision lors de la conclusion du Contrat, la facturation est réalisée le 1^{er} de chaque trimestre d'avance.

Les factures d'URMET sont payables par prélèvement le 1^{er} du mois suivant. Pour tout autre type de paiement nous consulter.

Lorsque le Client est un consommateur ou un professionnel employant 5 salariés ou moins, agissant hors du cadre de son activité principale et ayant conclu le Contrat hors établissement, aucun règlement ne peut intervenir avant l'expiration d'un délai de sept (7) jours à compter de la conclusion du Contrat.

En cas de résiliation, les sommes payées d'avance seront remboursées au Client, déduction faite du prix correspondant à l'utilisation des Services. Tout mois commencé est dû dans son intégralité.

9. RETARD DE RÈGLEMENT

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, sans qu'un rappel soit nécessaire, à l'application de pénalités de retard calculées par jour de retard à compter de la date de paiement figurant sur la facture au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de dix points de pourcentage. Tout retard de paiement donnera également lieu à l'application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Le non-paiement à l'échéance pourra également entraîner, sans mise en demeure préalable et sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés, la suspension ou la résiliation des Services, au choix d'URMET.

10. GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

La responsabilité d'URMET ne pourra être recherchée en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence ou pour tout autre motif indépendant de sa volonté tels que grèves, conflits sociaux, sinistres, accidents, interruption des prestations de services résultant de la défaillance des opérateurs de téléphonie ou d'accès Internet.

La responsabilité d'URMET ne pourra pas non plus être engagée :

- en cas de mauvaise utilisation et/ou installation du Matériel et/ou des Services/d'usage du Matériel et/ou des Services non conformes au descriptif de la formule ;
- en cas de non compatibilité du matériel installé chez le Client (notamment la centrale de gestion d'interphonie et de contrôle d'accès et la platine d'appel) ou des équipements utilisés par les résidents avec les Services ;
- en cas de rupture des fonctions d'interphonie et de contrôle d'accès imputable aux périphériques liés à ces fonctions et notamment porte d'accès, serrures, alimentation électrique ;
- en cas de virus informatique, dysfonctionnement du réseau Internet ou d'utilisation des logiciels ou applications dédiés aux Services dans des conditions non conformes aux présentes conditions ;
- en cas d'utilisation des identifiants et mots de passe du Client par un tiers ne résultant pas d'une faute ou une négligence d'URMET ;
- dans le cas où le site du Client se situe dans une zone géographique non couverte par les opérateurs de téléphonie ou fournisseurs d'accès Internet ;
- en cas de défaillance des Services liée à une erreur de saisie de la base de données ou du caractère incomplet des données saisies dans la base de données.

La responsabilité d'URMET est limitée au prix des Services au prorata des sommes payées par le Client par

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES - ACCÈS ILLIMITÉ GESTION D'ACCÈS ET
INTERPHONIE À DISTANCE



rapport à la durée d'indisponibilité ou de dysfonctionnement URMET est responsable uniquement des dommages directs causés au Client par le Matériel et/ou les Services à l'exclusion de tous les dommages indirects ou consécutifs tels que perte de chiffre d'affaires, perte de marge, préjudice d'image.

11. CONSÉQUENCES DE LA FIN DU CONTRAT

En cas de résiliation du Contrat, URMET cessera de fournir les Services. L'installation demeura fonctionnelle pour le contrôle d'accès mais ne sera plus opérationnelle pour l'interphonie utilisant les réseaux GSM/3G.

Ainsi :

- l'accès aux immeubles sera toujours possible grâce aux badges programmés alors que les Services étaient encore actifs. En revanche, l'ajout, suppression et modifications ou toute autre modification liée à la politique de sécurité de l'immeuble passera par une intervention locale sur le Matériel (via une mémoire dite « marron »).

- les noms des résidents continueront de s'afficher mais aucune mise en relation avec les résidents ne sera plus possible, à l'exception des appartements disposant d'un poste d'appartement URMET raccordé en filaire.

La fin des Services signifie par ailleurs la perte des services suivants :

- ouverture de porte à distance
- programmation des noms et des badges/télécommandes à distance
- consultation d'événements à distance

La fin des Services implique également la restitution de l'ensemble des sommes payées d'avance par le Client dans les dix (10) jours de l'échéance du Contrat, après déduction du prix des Services dus par le Client et la restitution, en bon état de marche, du module de transmission mis à disposition par URMET.

12. CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

Les Parties s'engagent à réserver un traitement confidentiel aux informations qui seront communiquées dans le cadre du Contrat.

Les Parties s'engagent, durant toute la durée d'application du Contrat et après sa résiliation, à :

- Ne pas divulguer d'une manière quelconque à des tiers les informations confidentielles.
- Prendre toute mesure notamment auprès de leur personnel, par contrat et/ou par tout autre moyen approprié, afin de satisfaire à leur obligation de confidentialité.
- Ne pas utiliser d'informations confidentielles dans un autre but que l'exécution du Contrat.

L'obligation de confidentialité survivra aussi longtemps que les informations confidentielles ne seront pas tombées dans le domaine public ou que la preuve n'est

pas rapportée que ladite information était déjà connue des tiers avant sa divulgation.

Notamment, URMET s'engage à ne pas intervenir sur les bases de données de ses Clients sans accord écrit de ces derniers (Création et importation de base, création de badges de délégation etc.)

S'agissant des informations nominatives, elles font l'objet de dispositions particulières.

Le Client autorise expressément URMET à mentionner son nom à titre de référence sur ses supports de communication.

Le professionnel garantit à URMET qu'il est investi par ses Clients du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la gestion des données personnelles des résidents.

URMET n'est pas responsable du traitement des données personnelles réalisé au travers de VisiosoftWeb et n'intervient qu'en qualité de sous-traitant des Clients qui en sont responsables. Il appartient dès lors au professionnel de sensibiliser ses Clients sur leurs obligations au regard du traitement des données personnelles des résidents. Il appartient également au professionnel, sous sa responsabilité, de porter à la connaissance des Clients les conditions de sous-traitance par URMET du traitement des données personnelles disponibles sur le site (www.urmet.fr) et de les inciter à contacter URMET pour conclure un contrat de sous-traitance du traitement de ces données.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle d'URMET et reconnaît qu'il ne dispose, d'aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle notamment sur les marques, logos, signes distinctifs, noms de domaine, brevets, droits d'auteur d'URMET, autres que ceux qui lui sont licenciés aux termes du Contrat.

14. MÉDIATION

En cas de réclamation ou de litige, les Clients-consommateurs sont informés qu'ils ont la possibilité de saisir un Médiateur, avant toute action en justice pour tenter de trouver une issue amiable, étant précisé que cette démarche facultative et gratuite n'interrompt pas le délai pour agir.

15. DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le Contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige, les parties s'efforceront, dans toute la mesure du possible, de régler un éventuel différend à l'amiable. A défaut d'accord amiable, il est expressément attribué, sauf pour les Clients-consommateurs, compétence au Tribunal de Commerce de Bobigny, y compris en cas de pluralité de détenteurs, d'appel en

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES - ACCÈS ILLIMITÉ GESTION D'ACCÈS ET INTERPHONIE À DISTANCE



garantie, quel que soit le mode de paiement et ce, nonobstant toute clause pouvant figurer sur les imprimés ou autres documents du Client.

16. DOMICILIATION

Chaque partie élit domicile à l'adresse indiquée dans les présentes. Tous les documents devront être obligatoirement envoyés au domicile élu pour être valables juridiquement.

17. DROIT DE RÉTRACTATION

Lorsque le contrat est conclu à distance ou hors établissement, les Clients-consommateurs bénéficient du droit de rétractation. Les Clients-professionnels employant 5 salariés ou moins et agissant hors du cadre de leur activité principale bénéficient également du droit de rétractation lorsque le contrat est conclu hors établissement.

Les Clients qui répondent à ces conditions peuvent donc se rétracter sans donner de motif dans les quatorze (14) jours de la conclusion du contrat. Le Client doit exercer son droit de rétractation par écrit en adressant par voie postale au siège social d'URMET (ZAC PARIS NORD II - 94 rue de la Belle Etoile - 95700 Roissy en France) ou par courriel à « info@urmet.fr » un formulaire de rétractation conforme au modèle joint ou une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Si le Client a demandé le commencement des Services sans attendre l'expiration du délai de rétractation, le prix des Services dû sera déduit du remboursement effectué par URMET. URMET procède par virement au remboursement au plus tard dans les quatorze (14) jours de la réception de la demande de rétractation, sous réserve que le Client ait restitué le module de transmission. Le sort du contrat est par ailleurs réglé conformément aux dispositions de l'article 11.

18. DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

En vertu de l'article L.223-1 et suivants du Code de la consommation, le Client-consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet d'une prospection téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique appelée BLOCTEL. URMET s'interdit de démarcher un Client-consommateur inscrit sur cette liste soit directement soit indirectement par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, sauf en cas de relation contractuelle pré-existante.

19. CLAUSES FINALES

URMET prend toute mesure propre à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle est susceptible de traiter pour le compte du Client.

Les présentes conditions complétées par les conditions particulières, les conditions d'utilisation et de sécurité VisiosoftWeb et les conditions de traitement des informations nominatives par URMET expriment l'intégralité des obligations des parties au regard de l'objet du Contrat.

Aucune indication, aucun document ne pourra engendrer des obligations au titre des présentes s'il ne fait l'objet d'un avenant signé par les deux parties.

Le fait, pour l'une quelconque des parties, de ne pas se prévaloir d'un manquement à l'une quelconque des obligations ne saurait être interprété comme une renonciation à ses droits notamment au titre de l'obligation en cause.

Si l'une quelconque des stipulations du Contrat est jugée nulle au regard d'une règle de droit ou d'une loi en vigueur, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité du Contrat.

Modèle de formulaire de rétractation (*Annexe de l'article R.221-1 du Code de la consommation*)

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. A l'attention d'URMET, ZAC PARIS NORD II - 94 rue de la Belle Etoile - 95700 Roissy en France

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

(*) *Rayez la mention inutile*

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date

