

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

### **À propos de ce manuel**

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **Révisions**

Nouvelle publication – Mai 2022

### **Reconnaissance des marques de commerce**

EZVIZ™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### **Mentions légales**

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES. EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

# Table des matières

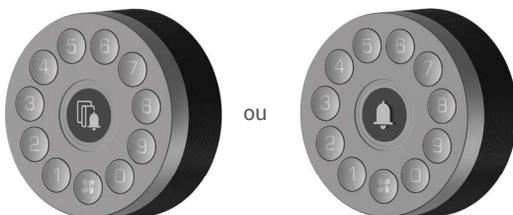
<b>Instructions</b> .....	<b>1</b>
<b>Contenu de l'emballage</b> .....	<b>1</b>
<b>Vue d'ensemble</b> .....	<b>2</b>
<b>Obtenir l'application EZVIZ</b> .....	<b>3</b>
<b>Liaison du clavier à la serrure intelligente</b> .....	<b>4</b>
<b>Gestion des cartes et des mots de passe</b> .....	<b>7</b>
1. Ajouter une carte/un mot de passe .....	8
2. Supprimer une carte/un mot de passe .....	8
<b>Utilisation du clavier</b> .....	<b>8</b>
1. Déverrouillage .....	9
2. Fonctionnement et gestion .....	9
<b>Maintenance</b> .....	<b>11</b>
1. Entretien quotidien .....	11
2. Questions fréquentes .....	11

# Instructions

- L'installation du clavier EZVIZ (ci-après dénommé « clavier ») a une incidence sur son bon fonctionnement et sa durée de vie. Il est recommandé de confier son installation à des professionnels.
- Le clavier est installé à l'extérieur de votre porte d'entrée en le collant au cadre de la porte ou en le vissant à la façade de la maison.
- Le clavier doit être à portée Bluetooth de la serrure intelligente (ci-après dénommée « serrure »).
- Il est recommandé de retirer le clavier si votre maison est en cours de rénovation et de le réinstaller par la suite, sans quoi le clavier pourrait être endommagé et sa durée de vie réduite.
- Veuillez noter que le désinfectant peut endommager le clavier.
- Lorsque la tension des piles devient faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de tension faible est déclenchée. Remplacez immédiatement les piles en respectant la polarité.
- La serrure accepte jusqu'à 50 mots de passe et 50 cartes (le clavier à mots de passe ne prend pas les cartes en charge).

## Contenu de l'emballage

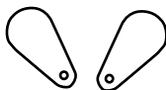
- i** Ce manuel s'applique au clavier à cartes et à mots de passe et au clavier à mots de passe. L'aspect spécifique du produit peut varier en fonction du produit réel.



1 clavier



2 plaque de montage



2 carte CPU

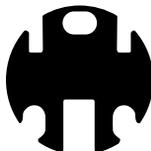
(Uniquement pour le clavier à cartes et à mots de passe)



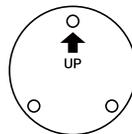
2 piles AA



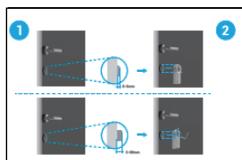
1 jeu de vis



1 ruban adhésif double face



1 Gabarit de perçage



1 guide d'installation



1 informations réglementaires

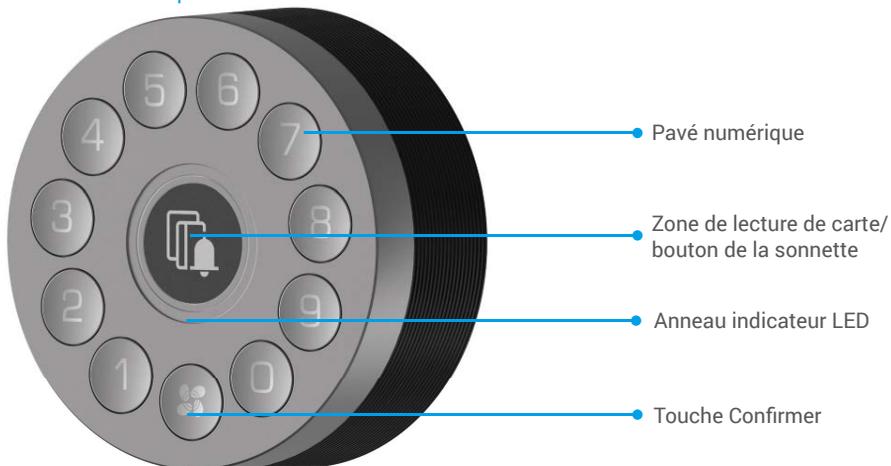


1 guide de démarrage rapide

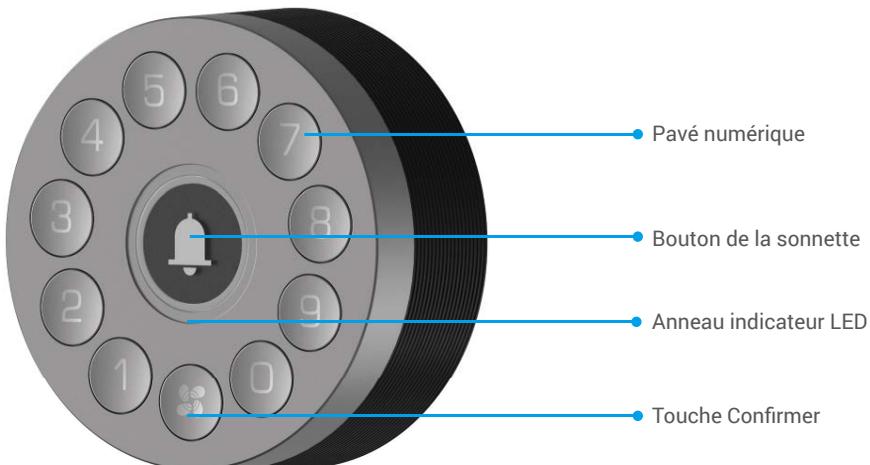
# Vue d'ensemble

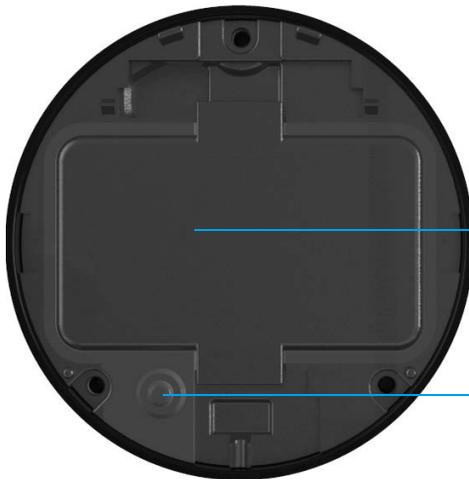
**i** Ce manuel s'applique au clavier à cartes et à mots de passe et au clavier à mots de passe. L'aspect spécifique du produit peut varier en fonction du produit réel.

## Clavier à cartes et à mots de passe



## Clavier à mots de passe





● Logement des piles  
(sous le couvercle)

● Touche anti-effraction

Nom	Description
Touche Confirmer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenez la touche Confirmer enfoncée pendant 3 s jusqu'à ce que l'anneau indicateur LED clignote en bleu ; le clavier est alors prêt à être lié à la serrure.</li> <li>• Retirez les piles, maintenez la touche Confirmer enfoncée et remettez les piles en place. Appuyez sur la touche Confirmer pendant 5 s jusqu'à ce que l'anneau indicateur clignote en rouge et tous les paramètres d'usine seront rétablis.</li> </ul>
Anneau lumineux	<ul style="list-style-type: none"> <li>●●● Clignotement en rouge : Échec de la vérification, échec de la liaison ou de l'initialisation.</li> <li>○○○ Blanc clignotant : lorsque vous appuyez sur le clavier (sauf sur le bouton de la sonnette).</li> <li>●●● Clignotement en bleu : Liaison de la serrure ou ajout d'une carte ou d'un mot de passe.</li> <li>— Bleu fixe : Liaison réussie ou carte ou mot de passe ajouté avec succès.</li> <li>●●● Clignotement à quatre couleurs : Lorsque vous appuyez sur le bouton de la sonnette ou que la vérification est réussie.</li> </ul>
Touche anti-effraction	N'appuyez pas sur la touche Anti-espionnage pendant plus de 10 s, sinon le clavier émettra une alarme pendant 1 minute et vous devrez ignorer cette alarme dans l'application EZVIZ après avoir associé le clavier à la serrure.

## Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google PlayTM.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



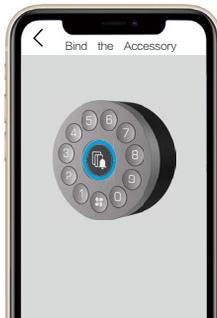
- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

# Liaison du clavier à la serrure intelligente

- L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.
- La serrure peut être liée à un seul clavier à mots de passe ou clavier à cartes et à mots de passe.
- N'appuyez pas sur la touche Anti-espionnage pendant plus de 10 s, sinon le clavier émettra une alarme pendant 1 minute et vous devrez ignorer cette alarme dans l'application EZVIZ après avoir associé le clavier à la serrure.

Le clavier doit être utilisé avec la serrure. Veuillez d'abord ajouter la serrure à l'application EZVIZ (pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel d'utilisation de la serrure), puis liez le clavier à la serrure par les méthodes suivantes.

1. Lancez votre application EZVIZ à portée de Bluetooth et assurez-vous que votre téléphone est connecté en Bluetooth à la serrure.
2. Appuyez sur votre serrure, sélectionnez Paramètres -> Gestion des accessoires, puis choisissez le type d'accessoire. Nous prenons ici l'exemple du clavier à mots de passe.
3. Maintenez la touche Confirmer enfoncée pendant 3 s jusqu'à ce que l'anneau indicateur LED clignote en bleu ; le clavier est prêt à être lié à la serrure.



4. Ajoutez le clavier en suivant l'assistant de l'application. L'application EZVIZ accèdera automatiquement à la page du clavier une fois l'accessoire lié avec succès.

- Assurez-vous que l'accessoire est suffisamment proche de la serrure si la liaison a échoué.
- Recommencez à partir de l'étape 1 sur la liaison a échoué.

## Instructions d'installation

Appuyez sur  pour regarder la vidéo d'installation.

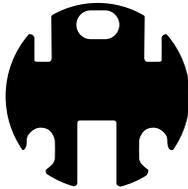


1. Sélectionnez un emplacement approprié pour installer le clavier.

Testez l'intensité du signal et assurez-vous que la communication entre le clavier et la serrure est fluide.

- Le clavier doit être placé à l'écart de tout champ magnétique.
- Hauteur d'installation recommandée : 1,2 m au-dessus du sol.
- Avant de coller le clavier, nettoyez d'abord la poussière, la saleté ou la graisse sur la surface de la porte. Ne collez pas le clavier sur un mur blanchi à la chaux.

2. Vous pouvez utiliser le ruban adhésif double face ou le jeu de vis pour installer la plaque de montage en fonction de vos préférences.



Ruban adhésif double-face

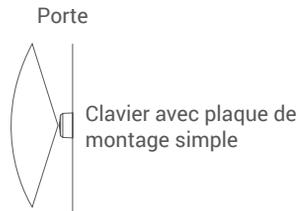


Kit de vis

3. Choisissez votre plaque de montage en fonction de vos préférences (la plaque de montage inclinée présente un angle incliné). Lorsque vous installez la plaque, assurez-vous que la marque « UP » sur la plaque est orientée vers le haut.



Plaque de montage simple





Plaque de montage inclinée

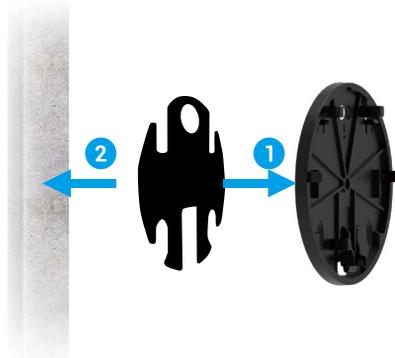
Porte



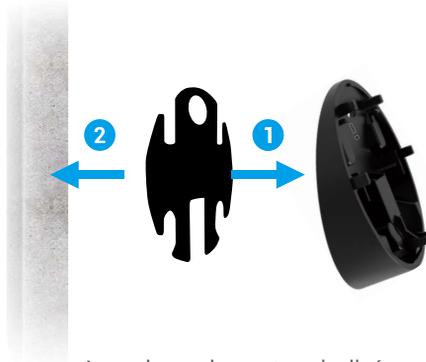
Clavier avec plaque de montage inclinée

4. Collez la plaque de montage de votre choix à l'emplacement que vous avez sélectionné à l'aide du ruban adhésif double face ou du jeu de vis (PA3,5×25).

### Si vous choisissez le ruban adhésif double face

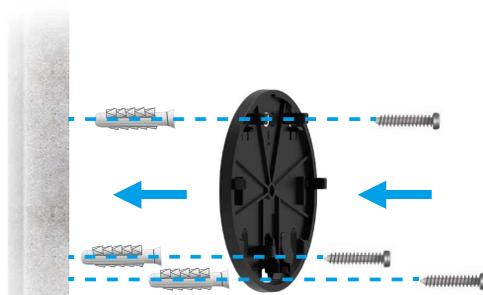


Avec la plaque de montage simple

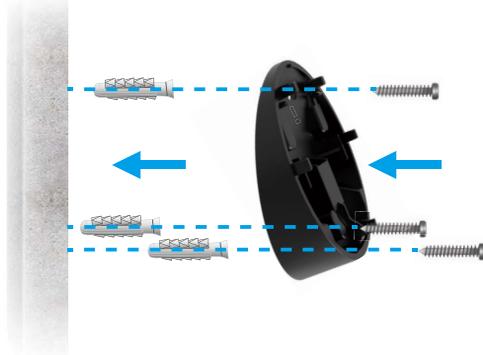


Avec plaque de montage inclinée

### Si vous choisissez le jeu de vis

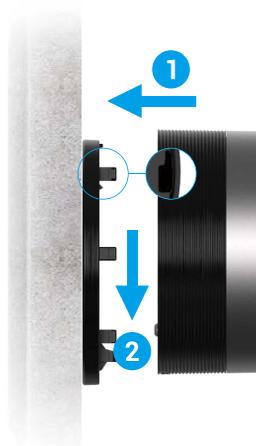


Avec la plaque de montage simple



Avec plaque de montage inclinée

5. Poussez le clavier sur la plaque de montage très fort (plaque de montage simple illustrée à titre d'exemple).



- En général, le clavier est en mode veille. Réveillez-le en appuyant sur n'importe quelle touche avant de pouvoir le configurer sur l'application EZVIZ.
- Ce chapitre prend pour exemple le clavier à cartes et à mots de passe. Le clavier à mots de passe ne prend pas en charge les cartes.

## 1. Ajouter une carte/un mot de passe

### Ajouter une carte

1. Lancez votre application EZVIZ à portée de Bluetooth et assurez-vous que votre téléphone est connecté en Bluetooth à la serrure.
2. Appuyez sur votre serrure et choisissez Gestion des cartes et des mots de passe.
3. Appuyez sur l'étiquette Carte et choisissez Ajouter une carte.
4. Saisissez le nom de votre carte et définissez sa durée de validité, puis cliquez sur Étape suivante.
5. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier et cliquez sur Étape suivante lorsque l'anneau indicateur clignote en bleu.
6. Placez la carte à proximité de la zone de lecture du clavier dans les 30 secondes. Le voyant passe au bleu fixe pour indiquer que la carte a été introduite avec succès et que vous pouvez maintenant ouvrir la porte avec cette carte.



- Pour la sécurité de votre vie privée, veuillez conserver les cartes avec vous.

### Ajouter un mot de passe

1. Lancez votre application EZVIZ à portée de Bluetooth et assurez-vous que votre téléphone est connecté en Bluetooth à la serrure.
2. Appuyez sur votre serrure et choisissez Gestion des cartes et des mots de passe.
3. Appuyez sur l'étiquette Mot de passe et choisissez Ajouter un mot de passe.
4. Saisissez le nom de votre carte et définissez sa durée de validité, puis cliquez sur Étape suivante.

## 2. Supprimer une carte/un mot de passe

### Supprimer une carte

1. Lancez votre application EZVIZ à portée de Bluetooth et assurez-vous que votre téléphone est connecté en Bluetooth à la serrure.
2. Appuyez sur votre serrure et choisissez Gestion des cartes et des mots de passe.
3. Appuyez sur l'étiquette Carte et choisissez la carte que vous souhaitez supprimer.
4. Appuyez sur Supprimer puis sur Oui, et cette carte sera supprimée.

### Supprimer un mot de passe

1. Lancez votre application EZVIZ à portée de Bluetooth et assurez-vous que votre téléphone est connecté en Bluetooth à la serrure.
2. Appuyez sur votre serrure et choisissez Gestion des cartes et des mots de passe.
3. Appuyez sur l'étiquette Mot de passe et choisissez le mot de passe que vous souhaitez supprimer.
4. Appuyez sur Supprimer puis sur Oui, et ce mot de passe sera supprimé.

## Utilisation du clavier

- Le clavier est en mode veille lorsqu'il fonctionne. Réveillez-le en appuyant sur n'importe quelle touche avant de pouvoir le configurer sur l'application EZVIZ.
- Ce chapitre prend pour exemple le clavier à cartes et à mots de passe. Le clavier à mots de passe ne prend pas en charge les cartes.

## 1. Déverrouillage



Déverrouillage par  
mot de passe



Déverrouillage  
par carte

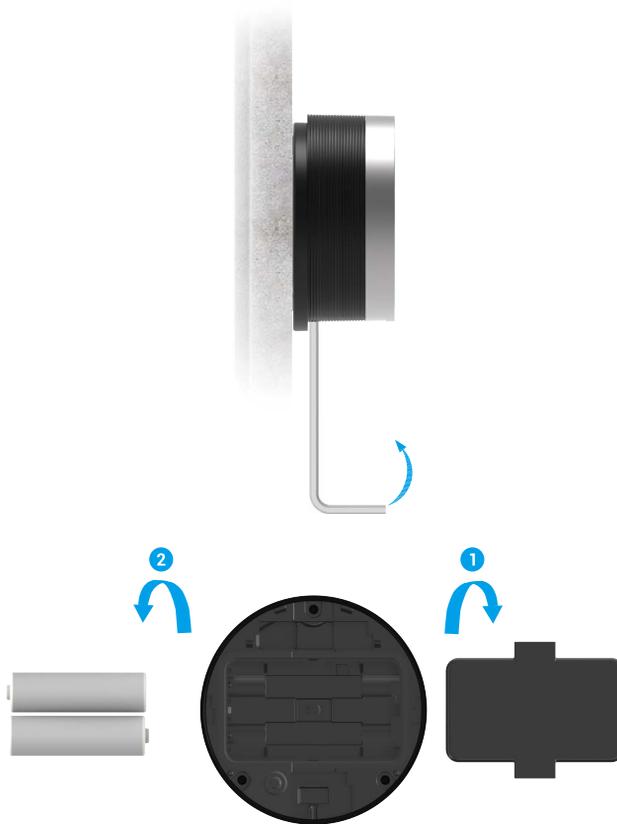
- Si le déverrouillage échoue, vous pouvez essayer les mesures suivantes :
  - Assurez-vous que votre mot de passe est correct et qu'il est encore valide.
  - Assurez-vous que votre carte est correcte et qu'elle est encore valide.
  - Assurez-vous que votre serrure et votre clavier ont une batterie pleine. Vérifiez leur état sur l'application EZVIZ et changez les piles si leur tension est faible.
  - Assurez-vous que le clavier est bien lié à la serrure.

## 2. Fonctionnement et gestion

### Installation des piles

- Avant de remplacer les piles, vous pouvez désactiver le rappel anti-démontage des accessoires sur l'application EZVIZ.

Installez les piles : détachez le clavier de la plaque de montage (une clé hexagonale d'un diamètre de 2 mm est recommandée, comme illustré ci-dessous) :



- i • Installez des piles correctes pour éviter tout risque d'explosion.
- Lorsque vous n'utilisez pas les piles pendant une longue période, retirez-les de leur logement.
- N'utilisez pas des piles neuves avec des piles usagées en même temps.
- Respectez la polarité (+) et (-) des piles.
- Jetez les piles usées conformément à la réglementation locale en matière de protection de l'environnement.
- Vous pouvez désactiver le rappel anti-démontage des accessoires sur l'application EZVIZ.

## Mot de passe chiffré

La serrure intelligente chiffre les mots de passe. Le chiffrement des mots de passe permet de renforcer la sécurité et d'éviter les regards indiscrets.

Lors de la saisie du mot de passe, vous pouvez inclure tout nombre aléatoire en combinaison avec le mot de passe correct. Longueur maximale : 20 chiffres (mot de passe chiffré + mot de passe correct).

Par exemple : si le mot de passe correct est 123456, vous pouvez saisir xxx123456xxx en terminant par Touche Confirmer pour confirmer et ouvrir la porte.

## Alarmes

- i Vous pouvez ignorer l'alarme via l'application EZVIZ.

### 1. Alarme antisabotage

En cas de démontage par la force, la serrure déclenche une alarme durant environ une minute.

### 2. Alarme de système verrouillé

Après 5 tentatives infructueuses d'identification par mot de passe ou carte en 5 minutes, le système se verrouillera pendant 3 minutes.

### 3. Alarme de tension faible

Une fois que le niveau des piles deviendra inférieur à 18 %, une annonce vocale vous rappellera qu'il faut les remplacer.

## Maintenance

### 1. Entretien quotidien

- Ne mettez pas la serrure en contact avec des matériaux corrosifs pour éviter de l'endommager ou d'abîmer son aspect brillant.
- Remplacez immédiatement les piles dès qu'elles sont épuisées pour garantir le fonctionnement normal de la serrure. Prêtez attention à la polarité des piles lorsque vous les remplacez.
- Faites appel à un professionnel afin de vérifier la serrure si elle est dure à actionner ou ne peut pas être maintenue dans une bonne position.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrés.

### 2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte avec un mot de passe ou une carte.	Problème d'installation de la serrure.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure.
	La distance entre la serrure et l'accessoire est trop importante.	Veillez vous assurer que l'accessoire est suffisamment proche de la serrure.
	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles de la serrure ou de l'accessoire.
	Le mot de passe ou la carte a expiré.	Utilisez une autre méthode d'ouverture.
Le pavé numérique semble ne pas fonctionner.	Les piles sont usagées ou ont été mal installées.	Déverrouillez la serrure à l'aide de l'application ou d'une clé mécanique, puis vérifiez les piles.
	Le pavé numérique est endommagé.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure après avoir ouvert la porte avec la clé mécanique.

Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site [www.ezviz.com/fr](http://www.ezviz.com/fr).