

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

### **À propos de ce manuel**

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **Révisions**

Nouvelle publication – Mai 2023

### **Reconnaissance des marques de commerce**

ezviz™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### **Mentions légales**

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES. EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

# Table des matières

<b>Vue d'ensemble</b> .....	<b>1</b>
1. Contenu de l'emballage .....	1
<b>Notions de base</b> .....	<b>1</b>
<b>Configuration</b> .....	<b>2</b>
1. Obtenez l'application EZVIZ .....	2
2. Choix de l'emplacement d'installation .....	2
3. Branchement du carillon .....	3
4. Ajout du carillon à EZVIZ .....	3
5. Réglages (carillon) .....	4
<b>Résolution des problèmes</b> .....	<b>4</b>
<b>Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo</b> .....	<b>5</b>
<b>INFORMATIONS À L'ATTENTION DES MÉNAGES PRIVÉS</b> .....	<b>6</b>

# Vue d'ensemble

## 1. Contenu de l'emballage



1 carillon



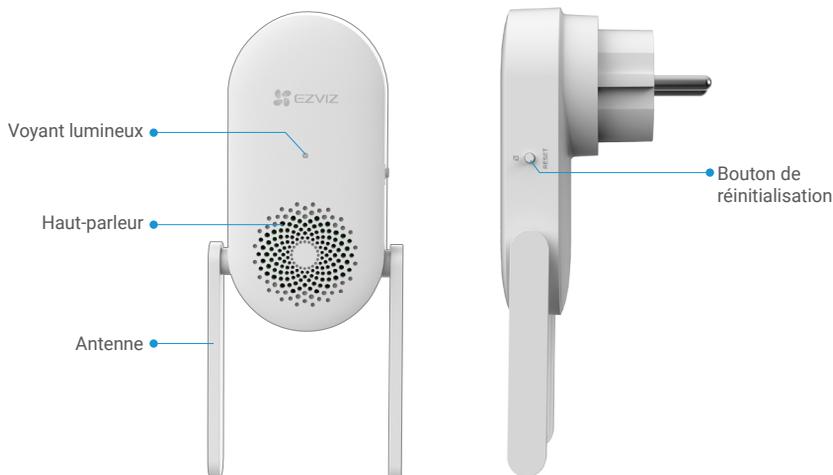
1 document d'informations réglementaires



1 guide de démarrage rapide

**i** Référez-vous au produit que vous avez acheté pour l'aspect réel du carillon.

## Notions de base



Nom	Description
Antenne	Permet d'améliorer la transmission du signal réseau sans fil entre le carillon et d'autres terminaux de réseau sans fil.
Voyant lumineux	 Rouge fixe : le carillon est en cours de démarrage.
	 Clignotement lent en rouge : la connexion Wi-Fi a échoué.
	 Flash rouge clignotant rapide : la connexion Wi-Fi entre Chime et la sonnette a échoué.
	 Bleu fixe : le carillon fonctionne correctement.
	 Clignotement rapide en bleu : le carillon est prêt à établir la connexion Wi-Fi.
Bouton de réinitialisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réinitialisation du carillon : Maintenez le bouton enfoncé pendant 5 s pour redémarrer le carillon et restaurer tous les paramètres par défaut.</li><li>• Désactivation rapide du son : appuyez une fois sur le bouton pour désactiver le son du carillon.</li></ul>
Entrée d'alimentation	100 à 240 V CA, 50/60 Hz

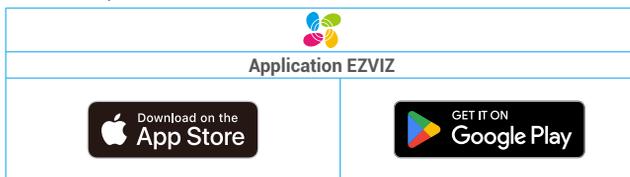
# Configuration

Suivez les étapes suivantes pour configurer votre carillon :

1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
2. Choisissez l'emplacement d'installation.
3. Allumez votre carillon.
4. Ajoutez le carillon à votre compte d'utilisateur EZVIZ.
5. Couplez votre sonnette au carillon.

## 1. Obtenez l'application EZVIZ

- Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

## 2. Choix de l'emplacement d'installation

Choisissez un endroit avec un signal sans fil suffisant pour l'installation du carillon. Veuillez garder à l'esprit les conseils suivants :

Trouvez un emplacement entre votre routeur Wi-Fi et votre sonnette.

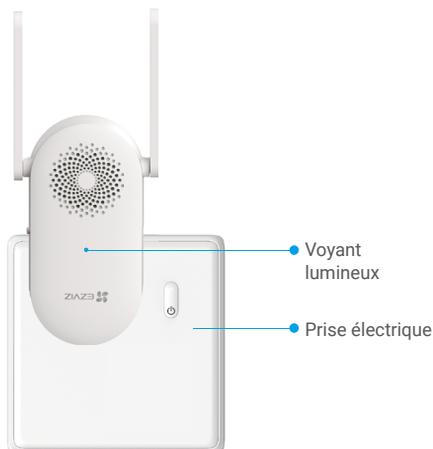
- i** • Veuillez vous assurer que la distance entre le carillon et la sonnette, ainsi que la distance entre le carillon et le routeur, n'excède pas 4 mètres.
- L'image de la sonnette est à titre illustratif uniquement, veuillez vous référer à la sonnette spécifique achetée par l'utilisateur.



### 3. Branchement du carillon

1. Branchez le carillon à une prise électrique. Lorsque l'indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, le carillon est prêt à établir la connexion Wi-Fi.

**i** Après l'installation, veuillez étendre les antennes du Chime comme sur la figure suivante.

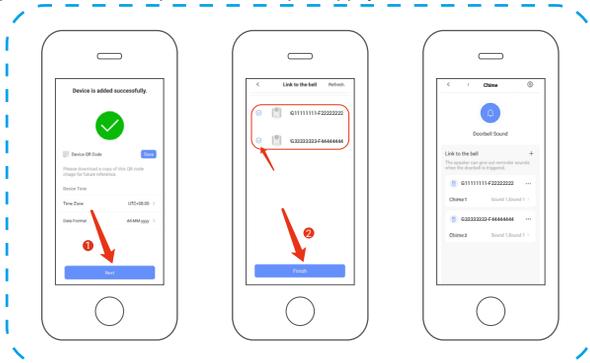


### 4. Ajout du carillon à EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Scannez le code QR que vous trouverez sur la première page du guide de démarrage rapide ou sur le corps du carillon.



4. Appuyez sur **Suivant** pour ajouter le carillon dans l'application EZVIZ.
5. Choisissez la sonnette que vous voulez coupler au carillon, puis appuyez sur **Terminer**.



- Une fois la sonnette couplée, le carillon émettra des rappels indiquant qu'il y a des visiteurs ou que quelqu'un est arrivé si la sonnette est déclenchée.

Vous pouvez coupler le carillon aux sonnettes où vous voulez dans votre maison.



## 5. Réglages (carillon)

Régler les paramètres du carillon dans la page des réglages.

Paramètre	Description
Nom	Pour personnaliser le nom de votre appareil.
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réglage du volume : Vous pouvez régler le volume du son de rappel ici.</li> <li>Mode « Ne pas déranger » de la sonnette : Lorsque cette option sera activée, l'application pourra recevoir des messages normalement, mais l'appareil n'émettra aucun son en mode « Ne pas déranger ».</li> </ul>
Voyant	Lorsque cette option est désactivée, l'indicateur de carillon est éteint.
Réseau	<p>Vous pouvez voir le nom du Wi-Fi et l'état de la connexion.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous souhaitez modifier le Wi-Fi de votre appareil, veuillez maintenir le bouton [RÉINITIALISATION] enfoncé pendant environ 5 secondes pour réinitialiser l'appareil.</li> </ul>
Informations sur l'appareil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affichez les informations concernant l'appareil.</li> <li>Lorsqu'une nouvelle version est disponible, mettez à niveau votre appareil.</li> </ul>

## Résolution des problèmes

**Q : Pourquoi le carillon de mon habitation répond-il lentement, voire ne fonctionne pas ?**

R : Veuillez confirmer les points suivants.

- Sélectionnez le type de carillon correct (figurant sur l'étiquette du produit) au niveau de l'interface des paramètres de la sonnette dans l'application EZVIZ.
- Votre sonnette est équipée d'une source d'énergie qui doit être chargée avant la première utilisation. Si vous avez terminé l'installation et que votre sonnette semble ne pas fonctionner, attendez qu'elle se charge pendant une durée comprise entre 10 minutes et 3 heures, puis réessayez.
- Assurez-vous que le bouton Doorbell (Sonnette) et le bouton Human Detection (Détection d'individu) s'affichent sur la page des paramètres du carillon.

**Q : La connexion au réseau Wi-Fi de mon carillon a échoué.**

- R :
- Vérifiez que votre carillon n'est pas bloqué par le pare-feu ou une quelconque limitation de votre réseau.
  - Ne connectez pas trop d'appareils au routeur.
  - Veillez à positionner votre carillon le plus près possible de votre routeur pour obtenir des performances optimales.
  - Vérifiez que le paramètre de l'adresse IP statique est désactivé et que le routeur puisse allouer une adresse IP à votre dispositif (le protocole DHCP est activé).

- Pour plus d'informations sur l'appareil, veuillez consulter le site [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com).

# Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation et/ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.

## INFORMATIONS À L'ATTENTION DES MÉNAGES PRIVÉS

1. Collecte séparée des déchets d'équipements : les équipements électriques et électroniques usagés sont désignés par le terme Déchets d'équipements. Les propriétaires de déchets d'équipements doivent les mettre au rebut séparément des déchets municipaux non triés. Les déchets d'équipements ne font en particulier pas partie des déchets ménagers et doivent être traités par des systèmes de collecte et de retour spécifiques.
2. Piles, piles et batteries rechargeables et ampoules : les propriétaires de déchets d'équipements doivent, en règle générale, séparer les piles usagées et les piles et batteries rechargeables des équipements usagés si celles-ci n'y sont pas scellées et peuvent en être retirées sans être détruites, avant de les remettre à un point de collecte. Cela ne s'applique pas si les déchets d'équipements sont préparés en vue de leur réutilisation grâce à la participation d'une autorité publique de gestion des déchets.
3. Options de retour des déchets d'équipements : les propriétaires de déchets d'équipements de ménages privés peuvent les rapporter gratuitement aux points de collecte des autorités publiques de gestion des déchets ou aux points de reprise mis en place par les fabricants ou distributeurs au sens de la loi sur les équipements électriques et électroniques. Les boutiques dont la surface de vente d'équipements électriques et électroniques est d'au moins 400 m<sup>2</sup> et les magasins d'alimentation dont la surface de vente totale est d'au moins 800 m<sup>2</sup> qui proposent des équipements électriques et électroniques plusieurs fois par an ou de manière permanente et les mettent à disposition sur le marché sont dans l'obligation de les reprendre. Cela s'applique également au cas de la distribution par moyens de communication à distance, si les surfaces de stockage et d'expédition d'équipements électriques et électroniques sont d'au moins 400 m<sup>2</sup> ou si les surfaces totales de stockage et d'expédition sont d'au moins 800 m<sup>2</sup>. Les distributeurs doivent en principe assurer la reprise en proposant des sites de retour appropriés à une distance raisonnable de l'utilisateur final concerné. La possibilité de retourner gratuitement les déchets d'équipements existe pour les distributeurs qui sont dans l'obligation de les reprendre, entre autres, si un nouvel appareil similaire remplissant essentiellement les mêmes fonctions est fourni à l'utilisateur final.
4. Avis de confidentialité : les équipements usagés comportent souvent des données personnelles sensibles. Cela s'applique en particulier aux appareils reposant sur des technologies d'information et de télécommunication, tels que les ordinateurs et smartphones. Dans votre propre intérêt, notez que chaque utilisateur final a pour responsabilité de supprimer les données des équipements usagés à mettre au rebut.
5. Signification du pictogramme de « poubelle sur roues barrée » : le symbole de poubelle sur roues barrée qui figure régulièrement sur les équipements électriques et électroniques indique que les appareils concernés doivent être collectés séparément des déchets municipaux non triés à la fin de leur durée de vie utile.