

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [EZVIZ™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2025

Reconnaissance des marques de commerce

  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN FONCTIONNEMENT ANORMAL, D'UNE FUITE DE DONNÉES PERSONNELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBERATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS INFORMATIQUE OU D'AUTRES RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE EN TEMPS OPPORTUN SI NÉCESSAIRE. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table of Contents

Instructions	1
Contenu de l'emballage	2
Vue d'ensemble	3
1. Panneau avant.....	3
2. Panneau arrière	4
Installation	5
1. Voir la vidéo d'installation	5
Chargez complètement la batterie	5
Installer les piles	6
Définir la direction d'ouverture de la porte.....	6
Créer un nouvel administrateur	7
Obtenir l'application EZVIZ.....	7
Paramètres de la serrure.....	8
1. Pavé numérique.....	8
2. Accès au menu	9
3. Arborescence du menu	9
4. Ajouter des administrateurs/utilisateurs.....	10
5. Ajouter un visage humain	10
6. Ajouter une empreinte digitale.....	11
7. Ajouter un mot de passe	12
8. Supprimer des administrateurs/utilisateurs	13
9. Réglages de la direction d'ouverture de la porte	13
10.Effacer les informations d'appariement Bluetooth.....	13
11.Regardez les informations système	14
12.Entrer en mode de jumelage	14
Plusieurs méthodes de déverrouillage.....	15
1. Déverrouillage par reconnaissance faciale	15
2. Déverrouillage par empreinte digitale.....	16
3. Déverrouillage par mot de passe.....	16
4. Déverrouillage par clé mécanique	17

Plusieurs méthodes de verrouillage

17

1. Verrouillage extérieur

17

2. Verrouillage intérieur

17

3. Verrouillage de compte à rebours

17

Fonctionnement et gestion

18

1. Déverrouillage d'urgence

18

2. Alarmes

18

3. Restauration des réglages d'usine

18

Opérations sur l'application EZVIZ

19

1. Page d'accueil

19

2. Réglages

20

Maintenance

20

1. Entretien quotidien

20

2. Questions fréquentes

21

Instructions

- L'installation de la serrure intelligente à empreinte digitale d'EZVIZ (dénommée ci-après la « serrure ») a une incidence sur son bon fonctionnement et sa durée de vie. Il est recommandé de confier l'installation à un professionnel qui percera les trous pour l'ensemble serrure en respectant le gabarit de perçage donné en annexe.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.
- Veuillez noter que les liquides de nettoyage corrosifs peuvent endommager ou corroder le corps de la serrure.
- Évitez d'installer la serrure dans un environnement complètement en plein air.
- Une fois l'initialisation terminée, la serrure effacera toutes les informations utilisateur. Après l'installation et la configuration de la serrure, veuillez ajouter un visage humain, une empreinte digitale ou un code d'accès selon les besoins.
- Lorsque la tension de la batterie est faible après une utilisation prolongée, une alarme de basse tension se déclenche. Chargez la batterie en temps opportun.
- Si vous quittez votre habitation ou n'utilisez pas la serrure pendant une période prolongée, emportez la clé mécanique avec vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Dans ce cas, vous devez également retirer les piles pour prolonger la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est placée dans un environnement ouvert, nous vous suggérons de faire attention à la sécurité d'utilisation, notamment en conservant correctement les petites pièces telles que la clé mécanique. Vous devriez vérifier l'environnement environnant avant de déverrouiller et de mettre à jour vos paramètres de code d'accès à temps en cas de danger de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- Pour les utilisateurs avec des doigts plats et fins, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale et garantir une bonne lecture. Il est également possible d'enregistrer plusieurs empreintes digitales (5 au maximum) pour le même utilisateur.
- La serrure peut accueillir jusqu'à 50 visages humains, 50 empreintes digitales et 50 codes d'accès.
- La technologie de reconnaissance biométrique de ce produit fonctionne **ENTIEREMENT LOCALEMENT** sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et ne sert qu'à soutenir votre décision de déverrouillage. Pendant tout le cours, les données enregistrées ne contiennent toujours que des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis de manière proactive à l'avance (telles que des images faciales, des modèles d'empreintes digitales, des modèles de veines de la paume), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données d'origine.

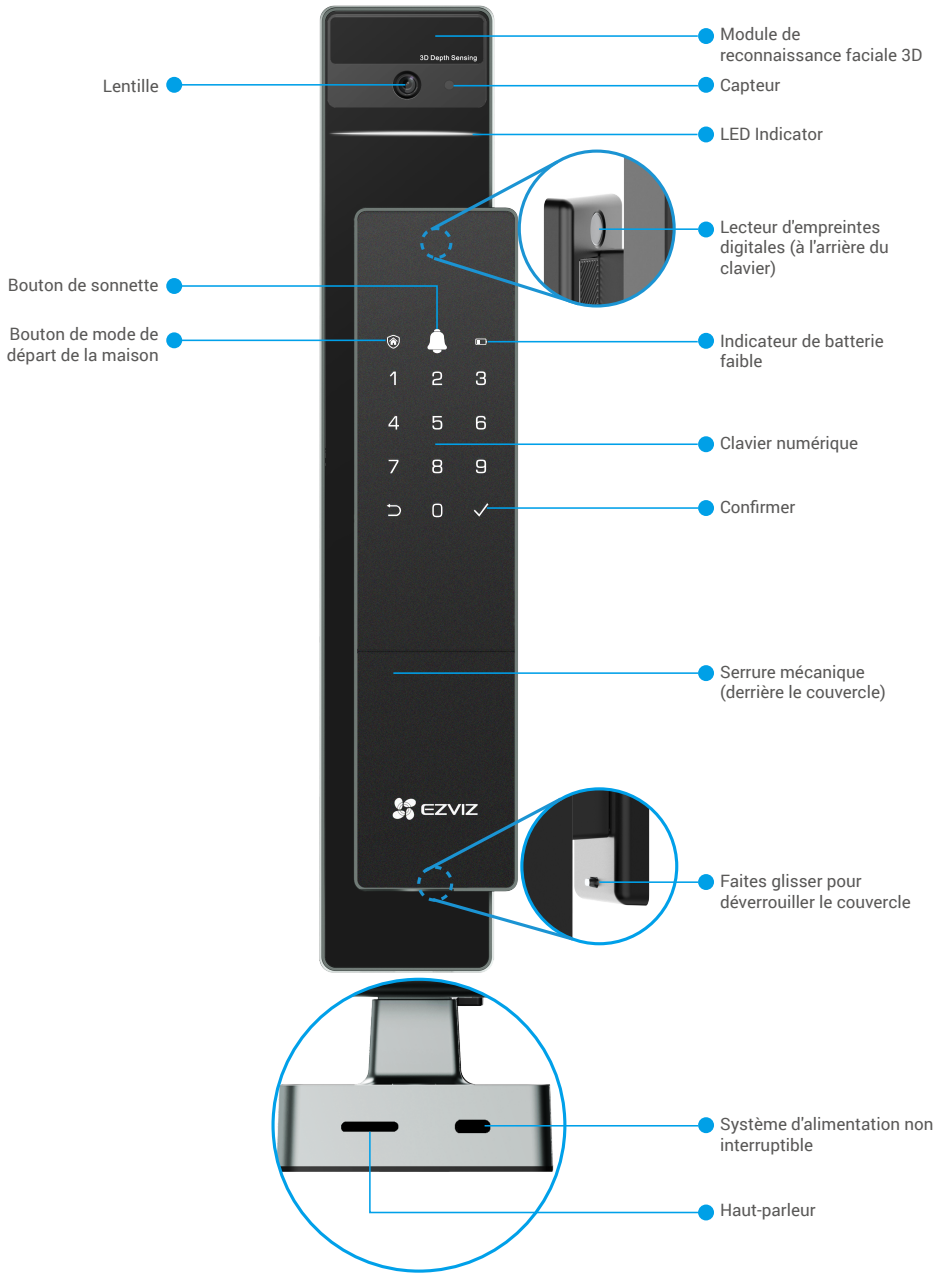
Contenu de l'emballage

No.	Nom de la pièce	Quantité
1	Panneau avant	×1
2	Panneau arrière	×1
3	Modèle de trou	×1
4	Corps de la serrure	×1
5	Pochette de vis pour corps de serrure	×1
6	Pochette de vis standard	×1
7	Batterie	×1
8	Sac à clés	×1
9	Perche	×1
10	Autocollants	×1
11	Informations réglementaires	×1
12	Guide de démarrage rapide	×1

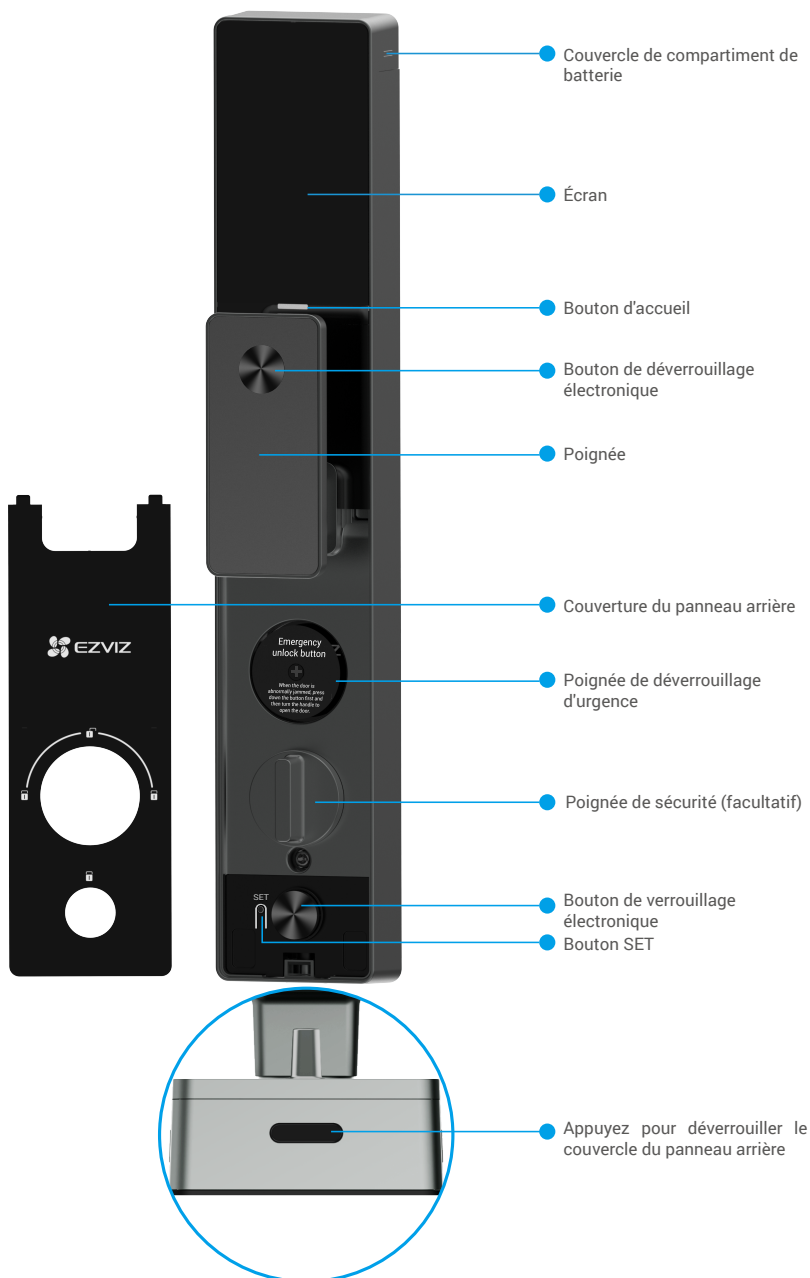
 L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez réellement achetée.

Vue d'ensemble

1. Panneau avant



2. Panneau arrière

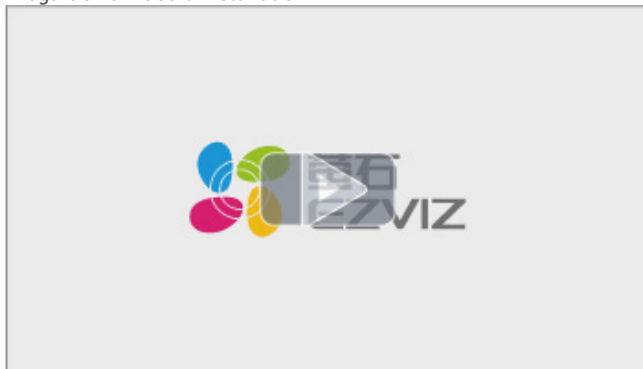


 L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez réellement achetée.

Installation

1. Voir la vidéo d'installation

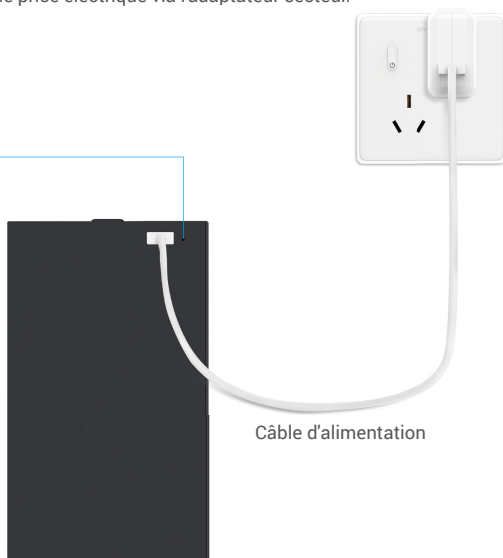
Appuyez sur  pour regarder la vidéo d'installation.



Chargez complètement la batterie

Connectez la batterie (incluse dans le package) à une prise électrique via l'adaptateur secteur.

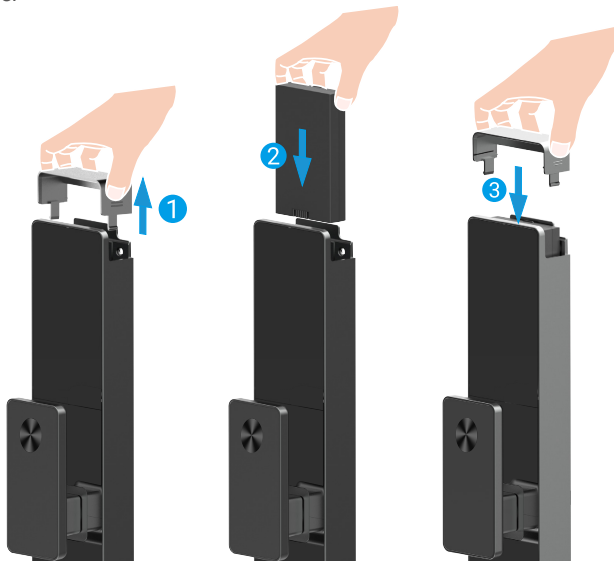
Voyant LED
Rouge Fixe : En cours de charge.
Bleu solide : complètement chargé.



- Avant la première utilisation, veuillez charger la batterie au lithium.
- Avant de charger la batterie, veuillez la retirer du panneau arrière.
- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur d'alimentation et doit être facilement accessible.

Installer les piles

1. Après l'installation, retirez le couvercle de l'emplacement des piles du panneau arrière.
2. Installez la batterie au lithium (incluse dans le package) dans l'emplacement de la batterie.
3. Remplacez le couvercle.



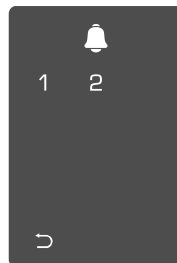
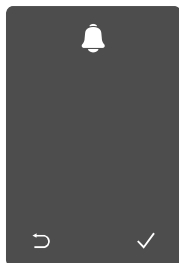
Définir la direction d'ouverture de la porte

Une fois l'installation terminée, veuillez suivre l'invite vocale pour définir le sens d'ouverture de la porte.

❶ Appuyez sur "✓" pour procéder au processus.

❷ "1" "2" sur le clavier s'allume.

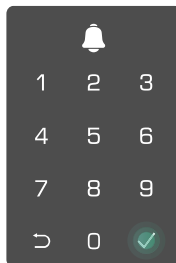
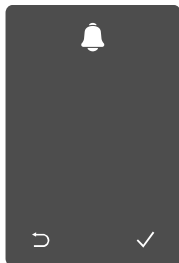
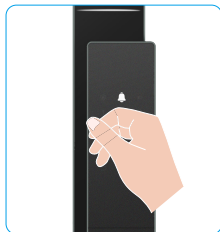
- Appuyez sur « 1 » pour régler la porte sur « ouverture à droite ».
- Appuyez sur "2" pour régler la porte en "ouverture à gauche".



Créer un nouvel administrateur

Veillez suivre les instructions vocales pour créer le premier administrateur.

- ❶ Touchez la zone du clavier pour activer la serrure.
- ❷ Les touches du pavé numérique « ▢ » et « ✓ » s'illuminent.
 - Appuyez sur la touche « ▢ » pour sortir de la configuration.
 - Appuyez sur la touche « ✓ » pour ajouter un administrateur.
- ❸ Entrez le code secret valide correspondant de 6 à 10 chiffres et appuyez sur « ✓ » pour confirmer.
- ❹ Répétez le code une fois de plus, puis appuyez sur « ✓ » pour confirmer.



Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile au réseau Wi-Fi 2,4 GHz (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



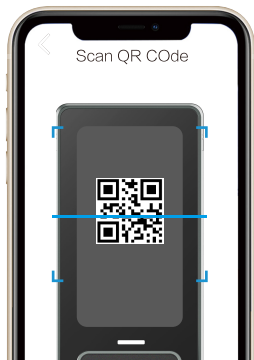
- ❶ Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

Ajout de la serrure à EZVIZ

- ❶ L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Pour ajouter la serrure à EZVIZ, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Appuyez sur le bouton situé en bas du panneau arrière pour retirer le couvercle du panneau arrière.
4. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que le verrou envoie une invite vocale et que l'indicateur LED commence à clignoter, ce qui signifie que le mode d'appairage a été activé.
5. Scannez le code QR affiché à l'écran.
6. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi, ajoutez la serrure au compte de l'application EZVIZ.



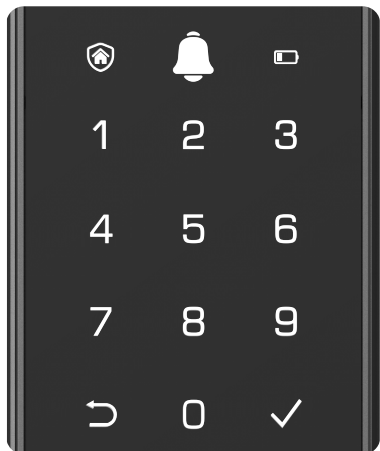
Paramètres de la serrure

Ensuite, vous pouvez régler la serrure comme nécessaire.



- Veuillez décoller le film de protection de la serrure à la première utilisation.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.

1. Pavé numérique

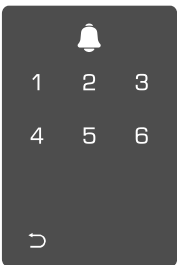


Icône	Descriptions
	touche numérique
	Annuler, retourner ou quitter
	confirmer
	mode de départ de la maison
	sonnette
	Indicateur de batterie faible

2. Accès au menu

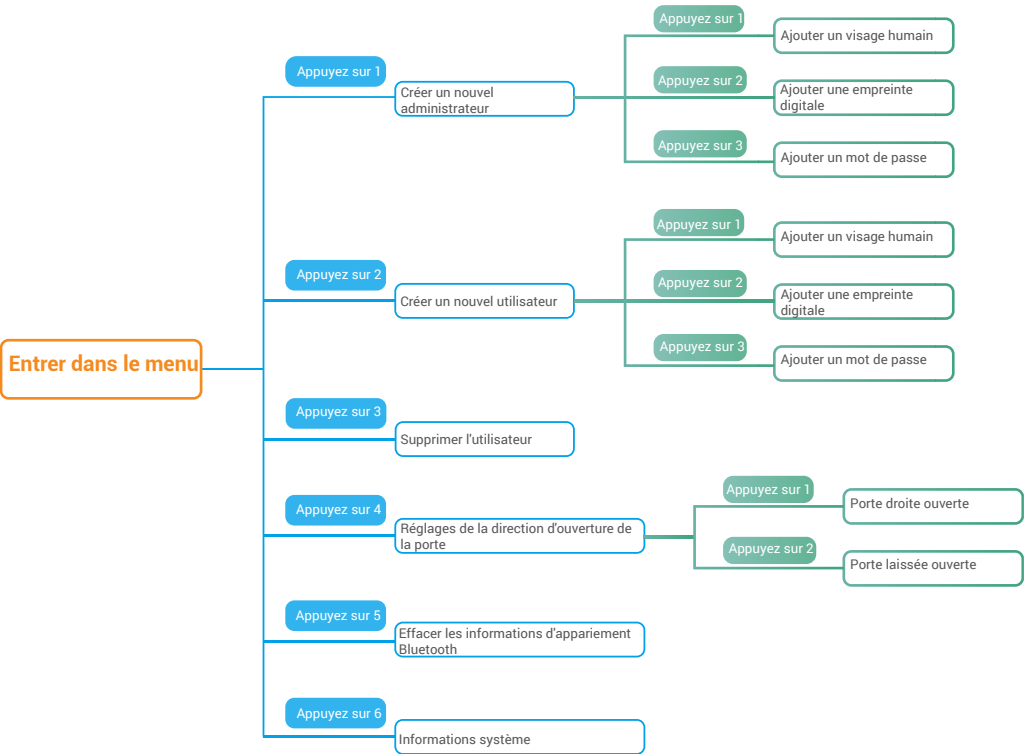
i Veuillez suivre les étapes suivantes pour configurer les paramètres.

- 1** Appuyez une fois sur le bouton SET.
- 2** Lorsque le clavier est allumé, vérifiez avec le visage, l'empreinte digitale ou le code d'accès de l'administrateur.
- 3** « 1 », « 2 », « 3 », « 4 », « 5 », « 6 » « ↶ » sur le clavier s'allumera.



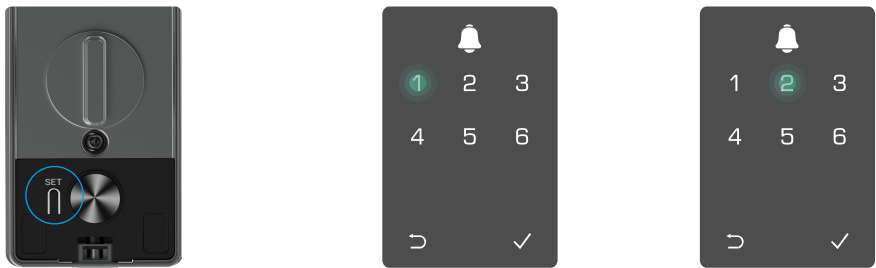
3. Arborescence du menu

i Le menu suivant est illustré à titre de référence uniquement.



4. Ajouter des administrateurs/utilisateurs

- ❶ Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).
- ❷ Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.



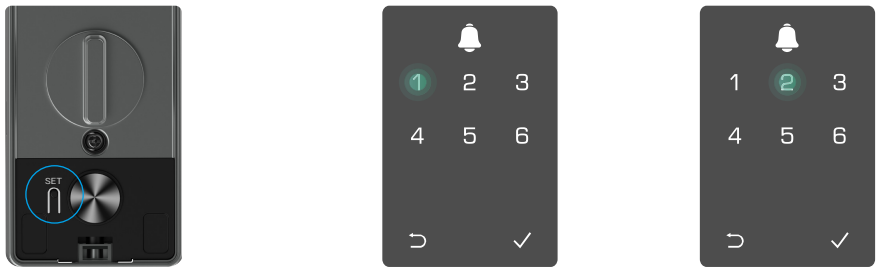
Rôle	Déverrouiller la porte	Accéder au menu et configurer la serrure
Administrateur	✓	✓
Utilisateur	✓	X

Les utilisateurs simples ne peuvent déverrouiller la porte en utilisant un des modes d'ouverture. L'administrateur peut non seulement déverrouiller la porte, mais aussi accéder au menu pour ajouter et supprimer des utilisateurs et procéder à d'autres réglages.

- ❶ Au moment de l'ajout d'un administrateur ou d'un utilisateur, les chiffres correspondant au numéro d'utilisateur s'allument par défaut à partir de 001 (par exemple, pour le numéro d'utilisateur 001, les trois chiffres 001 clignotent lentement en séquence).

5. Ajouter un visage humain

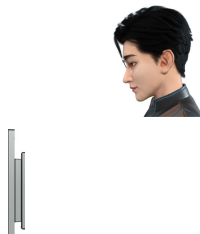
- ❶ Ajoutez jusqu'à 1 visage humain par utilisateur.
- ❷ Entrez dans le menu. (Pour des opérations détaillées, veuillez vous référer à "Entrer dans le menu")
- ❸ Appuyez sur « 1 » pour ajouter un visage humain.
- ❹ Appuyez sur « 1 » pour ajouter un administrateur, ou appuyez sur « 2 » pour ajouter un utilisateur.



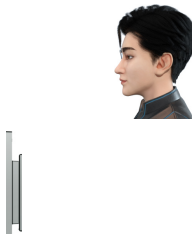
- ❸ Appuyez sur « 1 » pour ajouter un visage humain.
- ❹ Suivez la commande vocale pour ajouter un visage humain.

- Veuillez vous tenir directement en face du panneau avant de la serrure et maintenir une distance d'un bras de la serrure (être en dehors de cette distance peut entraîner une défaillance de la reconnaissance faciale)
- Suivez l'invite vocale pour terminer la reconnaissance faciale (veuillez vous référer au contenu vocal réel en cas de réglage), comme indiqué dans la figure ci-dessous.
- Il est essentiel de s'assurer qu'il n'y a pas d'obstruction sur le visage pendant ce processus
- Veuillez vous abstenir de secouer ou de bouger votre corps pendant le processus; sinon, cela pourrait entraîner un échec.
- Après avoir ajouté un visage, vous pouvez utiliser la reconnaissance faciale pour déverrouiller la porte.

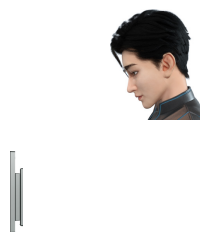
❶ S'il vous plaît regardez droit devant la serrure.



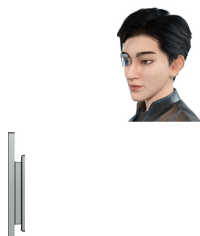
❷ S'il vous plaît, relevez légèrement la tête.



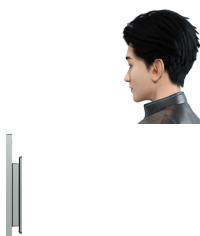
❸ S'il vous plaît baissez légèrement la tête.



❹ Veuillez tourner légèrement à gauche.



❺ Veuillez tourner légèrement à droite.

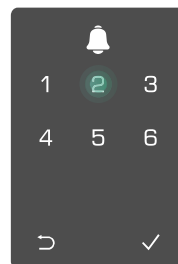
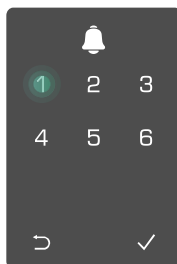


❻ Opération réussie.

6. Ajouter une empreinte digitale

❶ Ajouter jusqu'à 5 empreintes digitales par utilisateur.

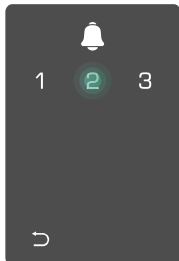
- ❶ Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).
- ❷ Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.



❸ Appuyez sur la touche «2» pour ajouter une empreinte digitale.

❹ Dès que la touche « 1 » s'illumine, touchez le lecteur d'empreintes digitales et répétez l'opération 6 fois ; les touches 1 à 6 s'allument l'une après l'autre, accompagné d'un bip de confirmation. A ce stade, l'ajout de l'empreinte digitale s'est correctement déroulé.

❺ • Appuyez sur « 2 » pour ajouter des empreintes digitales en continu.
• Appuyez sur ↩ pour revenir au niveau précédent.

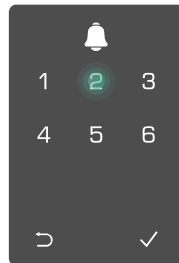
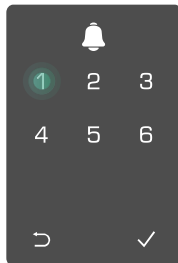


❶ Lorsque l'empreinte digitale a été ajoutée et que vous essayez de l'ajouter à nouveau, vous entendrez la voix vous indiquant que l'empreinte digitale existe déjà.

7. Ajouter un mot de passe

❶ Ajouter jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.

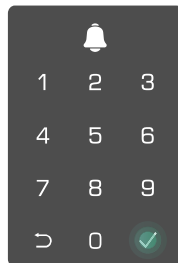
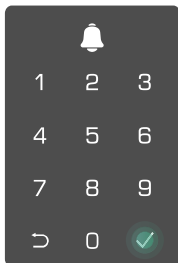
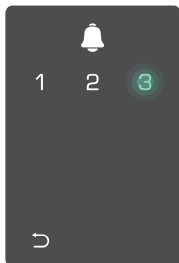
❶ Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).
❷ Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.



❸ Appuyez sur la touche « 3 » pour ajouter un mot de passe.

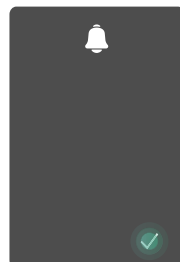
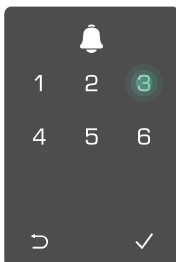
❹ Saisissez correctement un mot de passe de 6 à 10 chiffres. Dès que la saisie du mot de passe est ≥ 6 chiffres, la touche « ✓ » s'allume, appuyez alors sur la touche « ✓ » pour confirmer.

❺ Saisissez encore une fois le mot de passe, puis appuyez sur la touche « ✓ » pour confirmer. La serrure émet un bip pour indiquer que le mot de passe a été correctement ajouté.



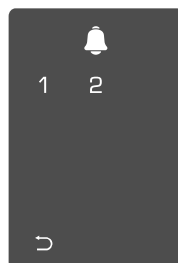
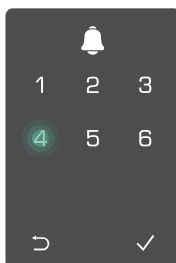
8. Supprimer des administrateurs/utilisateurs

- ❶ Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).
- ❷ Appuyez sur la touche « 3 » pour supprimer un administrateur/utilisateur.
- ❸ Saisissez le numéro d'utilisateur, puis appuyez sur la touche « ✓ ».



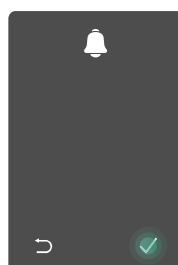
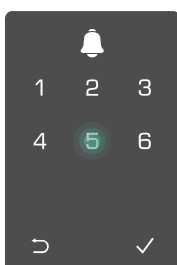
9. Réglages de la direction d'ouverture de la porte

- ❶ Entrez dans le menu. (Pour des opérations détaillées, veuillez vous référer à "Entrer dans le menu")
- ❷ Appuyez sur « 4 » pour régler le sens d'ouverture de la porte.
- ❸ • Appuyez sur « 1 » pour régler la porte sur « ouverture à droite ».
• Appuyez sur « 2 » pour régler la porte en "ouverture à gauche".



10. Effacer les informations d'appariement Bluetooth

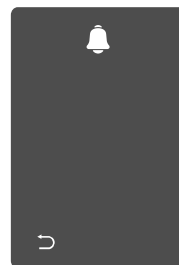
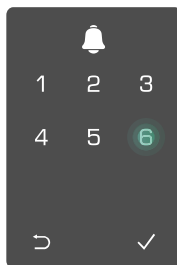
- ❶ Accédez au menu. (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).
- ❷ Appuyez sur « 5 » pour effacer les informations d'appariement Bluetooth.
- ❸ • Appuyez sur « ✓ » pour confirmer.
• Appuyez sur « ⏪ » pour revenir au niveau précédent.



- i** Si vous souhaitez changer le Bluetooth de votre serrure, suivez les étapes ci-dessus. Par exemple: si vous avez déjà déconnecté la correspondance Bluetooth de l'utilisateur A et que vous souhaitez vous connecter à un autre.

11. Regardez les informations système

- ①** Enter the menu. (For detailed operations, please refer to "Enter Menu") **②** Appuyez sur "6" pour consulter les informations système de la serrure. **③** La serrure diffusera les informations du système.



- i** La serrure diffusera en anglais le numéro de série de la serrure, la version actuelle de l'appareil et le code de vérification à tour de rôle. Appuyez sur ↵ pour revenir au niveau précédent. Sinon, le système reviendra automatiquement au niveau précédent après la diffusion.

12. Entrer en mode de jumelage

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que le verrou envoie une invite vocale et que l'indicateur LED commence à clignoter, ce qui signifie que le mode d'appairage a été activé.



Veuillez suivre le guide du système pour terminer l'appariement en 3 minutes.

- i** Le système sortira automatiquement du mode d'appariement après 3 minutes.

Plusieurs méthodes de déverrouillage

Icône	Méthode de déverrouillage
	Déverrouillage par reconnaissance faciale
	Déverrouillage par empreinte digitale
	Déverrouillage par mot de passe
	Déverrouillage par clé mécanique
	Déverrouillage par clé Bluetooth
	Déverrouillage à distance



- Lors de l'ouverture de la porte avec une clé mécanique, insérez et tournez la clé.
- Appuyez sur la zone du pavé numérique pour activer la serrure avant d'ouvrir la porte par mot de passe.
- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier pour éliminer les traces de doigts résiduelles.



- Ce produit dispose d'une fonction de protection de sécurité. Si le nombre d'erreurs de reconnaissance du visage/des empreintes digitales/du code d'accès atteint 5 fois en continu en 5 minutes, le système sera verrouillé de force pendant 3 minutes.
- Au bout de 3 minutes, le système se débloque automatiquement.
- Il est possible de désactiver cette fonction à l'aide de l'application EZVIZ.

1. Déverrouillage par reconnaissance faciale

Déclenché automatiquement

Lorsque le visage est proche de la plage de détection de la serrure, la serrure reconnaîtra automatiquement le visage et déverrouillera la porte.

Déclenché manuellement

Vous devez toucher le clavier pour activer la serrure afin de déclencher la fonction de reconnaissance faciale. En mode de reconnaissance faciale, la lumière infrarouge de reconnaissance faciale clignote, comme le montre la figure ci-dessous.



2. Déverrouillage par empreinte digitale

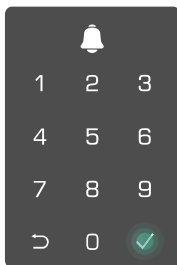
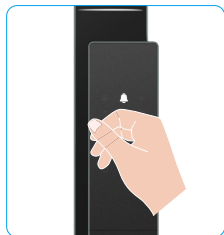
Placez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales, le verrou vérifiera l'empreinte digitale et déverrouillera la porte.



3. Déverrouillage par mot de passe

i Le produit est doté d'une fonction antiregards indiscrets des mots de passe. Si quelqu'un vous épie lors de la saisie du mot de passe, vous pouvez ajouter plusieurs chiffres avant ou après votre mot de passe original pour le rendre plus complexe, tout en permettant le déverrouillage.

- 1** Touchez le pavé numérique pour le réactiver.
- 2** Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur la touche « ✓ ».
- 3** La serrure vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.



4. Déverrouillage par clé mécanique

i Veuillez conserver la clé mécanique correctement pour une utilisation ultérieure.

- 1** Faites glisser le bouton pour ouvrir le couvercle du trou de clé mécanique.
- 2** Insérez la clé et tournez-la, la porte sera déverrouillée.



Plusieurs méthodes de verrouillage

1. Verrouillage extérieur

Lorsque la porte est ouverte de l'intérieur, le « ✓ » sur le clavier du panneau avant s'allume et appuyez sur « ✓ » pour confirmer le verrouillage.

2. Verrouillage intérieur

Après avoir fermé la porte, appuyez sur le bouton de verrouillage électronique situé sur le panneau arrière pour confirmer le verrouillage.

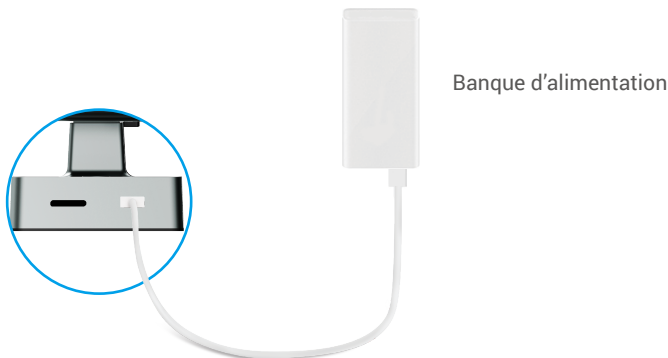
3. Verrouillage de compte à rebours

Ouvrez la fonction « verrouillage du compte à rebours » dans l'application EZVIZ. Une fois cette fonction activée, le verrou de porte se verrouille automatiquement à la fin du compte à rebours.

Fonctionnement et gestion

1. Déverrouillage d'urgence

Si les piles sont épuisées, branchez une banque d'alimentation à l'interface d'alimentation de secours du panneau avant pour charger la serrure par le biais du port de charge micro-USB, puis déverrouillez la porte.



2. Alarmes

1. Alarme antisabotage

En cas de démontage par la force, la serrure déclenche une alarme durant environ une minute.

2. Alarme de système verrouillé

En cas d'échec de l'identification par empreinte digitale, mot de passe ou carte, le système se verrouillera pendant 3 minutes après 5 tentatives infructueuses successives.

3. Alarme de piles épuisées

Une fois que la tension de la batterie est faible, la voix vous rappellera de charger la batterie.

3. Restauration des réglages d'usine

1. Retirez le couvercle de la batterie du panneau arrière et retirez la batterie.

2. Appuyez sur le bouton SET pendant 5 secondes, tout en remettant la batterie dans l'emplacement de la batterie.

3. Relâchez le bouton SET et appuyez sur ✓ pour confirmer après les invites vocales.

Opérations sur l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Page d'accueil

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.

Paramètre	Description
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Signal	Consultez ici la puissance du signal Wi-Fi de la serrure.
Bluetooth	Vous pouvez voir l'état de la connexion Bluetooth.
En direct	Appuyez sur pour afficher la vidéo extérieure.
Déverrouillage Bluetooth	Appuyez pour déverrouiller le verrou via Bluetooth.
Gestion des utilisateurs	Vous pouvez appuyer ici pour gérer les utilisateurs. i Après avoir ajouté un utilisateur, vous pouvez également ajouter des méthodes de déverrouillage pour cet utilisateur, telles que l'empreinte digitale, le code d'accès numérique, la carte de proximité et le code d'accès de contrainte. Veuillez noter que la méthode de déverrouillage doit fonctionner sur la serrure.
Code d'accès temporaire	Appuyez pour générer un code d'accès temporaire pour les visiteurs afin d'ouvrir la porte.
Clé Bluetooth	Appuyez pour générer un code d'appariement Bluetooth pour les visiteurs afin d'ouvrir/fermer la porte via Bluetooth.
Tous les événements	Consultez tous les événements survenus sur la serrure.

2. Réglages

Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Déverrouiller les paramètres	Vous pouvez activer le déverrouillage à distance ici.
Batterie	Vérifiez le niveau des piles de la serrure.
Détection intelligente	Vous pouvez choisir entre différents types de détection pour votre appareil.
Notification de message	Vous pouvez gérer le message de l'appareil et la notification de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez définir les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Configuration de l'écran	Vous pouvez définir les paramètres d'écran pertinents pour votre appareil.
Lumière d'enregistrement	Vous pouvez voir la capacité de la carte micro SD, et vous pouvez également activer ou désactiver le service de stockage cloud ici.
Paramètres de confidentialité	• Mode confidentialité : Si vous activez le mode confidentialité, la porte ne peut être déverrouillée qu'avec l'empreinte digitale, le mot de passe et la carte de proximité de l'administrateur, ou par la clé mécanique. En outre, la serrure ne diffuse plus aucun message. • Blocage en cas d'erreurs ou d'essais : si l'option est activée, le système de la serrure sera bloqué pendant 3 minutes. D'autre part, vous ne pourrez pas utiliser les touches électroniques pour le déverrouillage à la suite de 5 tentatives de déverrouillage en 5 minutes.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion Wi-Fi et activer/désactiver la connexion Wi-Fi.  En cas de réseau instable, il est recommandé de désactiver cette fonction pour prolonger la durée de vie de la batterie.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec les membres de votre famille ou des invités.
Supprimer l'appareil	Sélectionnez cette option pour supprimer la serrure de votre compte EZVIZ.

Maintenance

1. Entretien quotidien

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, elle augmente le frottement entre le pêne et la gâche dans la boîte, empêchant ainsi le pêne de s'étendre complètement. À ce stade, il sera nécessaire d'ajuster la position de la gâche.
- Chargez la batterie immédiatement une fois que la tension de la batterie est faible pour assurer l'utilisation normale de la serrure.
- Gardez la clé mécanique en bon état.
- Lors de la mémorisation d'une empreinte digitale, appuyez votre doigt à l'horizontale sur le lecteur.
- Faites appel à un professionnel si vous rencontrez des difficultés à l'actionner.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.
- Appliquez régulièrement (tous les ans ou tous les six mois) une petite quantité de poudre de graphite ou de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé s'insère et se retire en douceur. Toutefois, ne lubrifiez pas excessivement le ressort de la gorge à levier.

2. Questions fréquentes

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/fr.

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par des vérifications par reconnaissance faciale, empreinte digitale ou code d'accès.	Problème d'installation de la serrure.	Veillez faire réviser l'installation par des professionnels.
	L'autorité de l'utilisateur n'est pas dans la période de validité.	Veillez utiliser les empreintes digitales, les codes d'accès ou les cartes d'autres utilisateurs, ou mettre à jour la période de validité de l'utilisateur via l'application EZVIZ.
La porte ne peut pas être ouverte avec la clé mécanique.	Clé mécanique incorrecte.	Utilisez la clé mécanique correcte.
	Le cylindre de la serrure est endommagé.	Après avoir ouvert la porte, veuillez faire réviser et remplacer les composants endommagés par des professionnels.
	La clé mécanique ne peut pas être insérée complètement.	
Pas de réponse de la lecture d'empreintes digitales.	Le lecteur d'empreintes digitales est endommagé.	Veillez faire réviser l'installation par des professionnels.
La serrure est toujours ouverte.	Erreur d'installation	Veillez faire réviser le remplacement par des professionnels.
	L'embrayage est endommagé.	Veillez faire réviser l'installation par des professionnels.
La porte ne peut pas être ouverte avec la poignée sur le panneau arrière.	Probleme d'installation	Veillez faire réviser l'installation par des professionnels.

Problème	Cause	Solution
Impossible de connecter le Bluetooth de votre téléphone portable.	Le Bluetooth du téléphone portable est désactivé.	Veuillez activer le Bluetooth de votre téléphone portable et essayer de vous connecter à nouveau.
	La distance entre la serrure et votre téléphone portable est hors de portée Bluetooth (50 m)	Rapprochez-vous de la serrure pour réessayer.
	Code d'appairage incorrect	Veuillez entrer le code d'appairage correct. A.Par défaut, le code d'appairage est 0 plus les 5 derniers chiffres du numéro de série. B. Sinon, le code d'appairage est personnalisé. Si le code d'appairage est oublié, effacez les informations d'appairage (voir Effacer les informations d'appairage Bluetooth). Le code d'appairage sera alors restauré à la valeur par défaut et pourra être utilisé pour la connexion.
	Autres raisons	a. Réessayez après avoir redémarré le Bluetooth de votre téléphone portable. b. Réessayez après avoir quitté l'application EZVIZ et y être revenu. c.Effacer les informations d'appairage (voir Effacer les informations d'appairage Bluetooth), puis réessayer après l'opération pour oublier les informations d'appairage entre votre téléphone et la serrure.
Les utilisateurs, les visages humains, les empreintes digitales et les codes d'accès ne peuvent pas être ajoutés sur l'application EZVIZ.	L'environnement réseau est instable.	Connectez d'abord la serrure Bluetooth, puis ajoutez-la dans la gestion des utilisateurs sur l'application EZVIZ.
L'appareil est souvent hors ligne.	Votre téléphone portable n'est pas connecté au Bluetooth du verrou	Veuillez changer pour un signal réseau stable
Consommation rapide de la batterie.	L'environnement réseau est instable.	Veuillez désactiver l'interrupteur WiFi sur l'application EZVIZ.
		Veuillez changer pour un signal réseau stable

Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.