

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

## Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2024

## Titolarietà dei marchi

EZVIZ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

## Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

# Table des matières

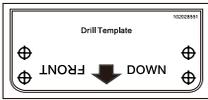
<b>Vue d'ensemble</b> .....	<b>1</b>
1. Contenu de l'emballage .....	1
2. Notions de base .....	1
<b>Obtenir l'application EZVIZ</b> .....	<b>3</b>
<b>Connexion à Internet</b> .....	<b>3</b>
1. Allumer l'appareil.....	3
2. Connexion à Internet .....	4
<b>Installation</b> .....	<b>5</b>
1. Installation de la carte Micro SD (en option) .....	5
2. Emplacement d'installation .....	6
3. Procédure d'installation.....	6
4. Installation du kit d'étanchéité (en option).....	8
<b>Opérations sur l'application EZVIZ</b> .....	<b>9</b>
1. Vue en direct .....	9
2. Paramètres.....	10
<b>Connexion à EZVIZ</b> .....	<b>11</b>
1. Utiliser Amazon Alexa.....	11
2. Utiliser l'Assistant Google .....	12
<b>Questions fréquentes</b> .....	<b>13</b>
<b>Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo</b> .....	<b>14</b>

# Vue d'ensemble

## 1. Contenu de l'emballage



1 caméra



1 gabarit de perçage



1 kit d'étanchéité



1 kit de visserie



1 adaptateur d'alimentation



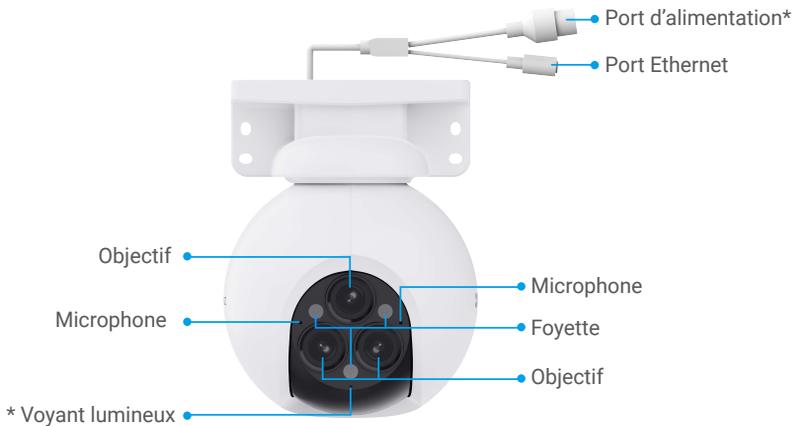
2 document d'informations réglementaires



1 guide de démarrage rapide

**i** L'aspect de l'adaptateur d'alimentation peut varier selon le modèle que vous avez acheté.

## 2. Notions de base





Vue d'en haut (Faites glisser la sphère vers le haut)

Nom	Description
Port Ethernet	Connectez l'appareil à votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet.
Voyant lumineux	 Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage.
	 Clignotement lent en rouge : anomalie réseau.
	 Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra (p. ex. erreur de carte microSD).
	 Bleu fixe : application visitant la caméra.
	 Clignotement lent en bleu : la caméra fonctionne normalement.
	 Clignotement rapide en bleu : la caméra est prête à établir la connexion Wi-Fi.
Carte microSD (vendue séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Bouton de réinitialisation	Lorsque la caméra fonctionne, maintenez la touche enfoncée pendant environ 4 s pour rétablir tous les paramètres aux valeurs par défaut.

## Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

## Connexion à Internet

### 1. Allumer l'appareil

1. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de la caméra.
2. Branchez l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique.



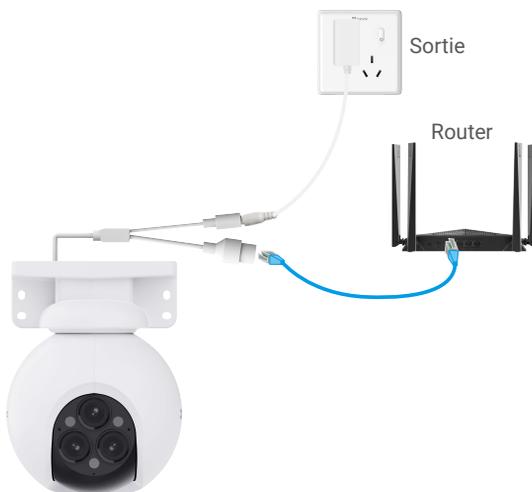
- i** La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur d'alimentation et doit être facilement accessible.

## 2. Connexion à Internet

- Connexion filaire : connectez la caméra à un routeur. Voir **Option A**.
- Connexion sans fil : connectez la caméra à un réseau Wi-Fi. Voir **Option B**.

### Connexion à Internet

1. Connectez la caméra au port LAN de votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet (à acheter séparément).



2. Lorsque le voyant LED clignote lentement en bleu, cela indique que la caméra est connectée à Internet.
3. Ajoutez votre caméra à EZVIZ.
- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
  - Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
  - Numérisez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le dessus de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra à l'application.

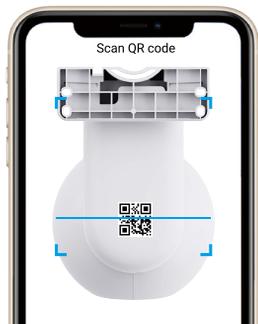
## Option B : connexion sans fil

➊ Après la mise sous tension de l'appareil, la LED qui clignote rapidement en bleu indique que la caméra est allumée et prête pour la configuration réseau.

1. Connectez votre téléphone au Wi-Fi, la bande du Wi-Fi doit être de 2,4 GHz.

1. Terminez la configuration Wi-Fi via l'application EZVIZ et ajoutez la caméra à votre application EZVIZ.

- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Numérisez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le dessus de la caméra.



- Suivez l'assistant de configuration Wi-Fi de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra à votre compte EZVIZ App.

- ➋ • Veuillez connecter votre caméra au Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.
- Si la caméra ne parvient pas à se connecter à votre réseau Wi-Fi, appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant environ 5 secondes pour redémarrer la caméra, puis répétez les étapes ci-dessus.
- Si vous souhaitez connecter la caméra à un autre réseau Wi-Fi, allez dans Paramètres > Paramètres réseau dans l'application EZVIZ pour changer le réseau Wi-Fi.

## Installation

### 1. Installation de la carte Micro SD (en option)

1. Faites glisser la sphère intérieure vers le haut, tournez les vis dans le sens horaire pour les desserrer.
2. Insérez une carte microSD (achetée séparément) dans le logement prévu à cet effet.
3. Fixez le couvercle sur la caméra.



❗ Après avoir installé la carte microSD, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

4. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur « Storage Status » (État du stockage) dans l'interface « Device Settings » (Réglages de l'appareil) pour vérifier l'état de la carte microSD.

5. Si l'état de la carte mémoire affiché est « Uninitialized » (Non initialisé), appuyez sur la commande pour l'initialiser.

❗ L'état sera changé en **Normal**, puis les vidéos pourront être enregistrées.

## 2. Emplacement d'installation

- Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil.
- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- La caméra ne peut pas être installée avec l'objectif orienté vers la lumière directe du soleil.

## 3. Procédure d'installation

La caméra peut être fixée au mur, au plafond et sur un poteau.

### Montage au plafond

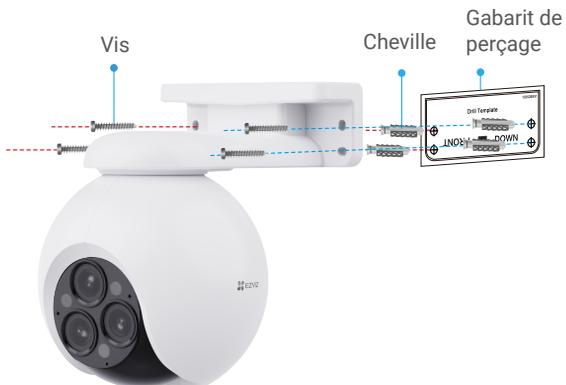
1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
3. (Sur un mur en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.
4. Utilisez des vis (PA4x25) pour fixer le support de montage sur la surface d'installation.



### Support mural

1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
3. (Sur un mur en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.

4. Utilisez des vis (PA4x25) pour fixer le support de montage sur la surface d'installation.



## Montage sur poteau

1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Utilisez le crochet (acheté séparément) pour fixer la caméra sur le poteau.



3. Une fois l'installation terminée, pour obtenir une meilleure vue de surveillance, nous vous recommandons de faire pivoter l'objectif grand-angle horizontalement en regardant l'image aperçu sur l'application EZVIZ.

## 4. Installation du kit d'étanchéité (en option)

**i** Si la caméra est installée à l'extérieur ou se trouve dans un environnement humide, veuillez utiliser le kit d'étanchéité.

1. Insérez le joint dans le port Ethernet de la caméra.



2. Enflez A à travers l'écrou, le joint et le bouchon.



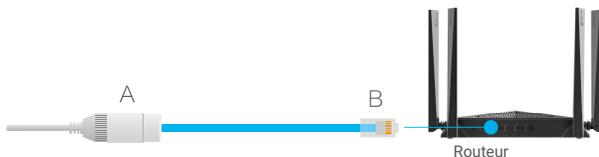
3. Serrez l'écrou et le bouchon.



4. Enflez A dans le port Ethernet de la caméra et serrez l'écrou.



5. Connectez B au port LAN du routeur.



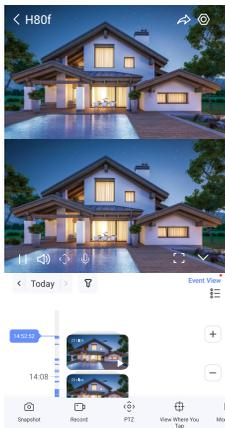
# Opérations sur l'application EZVIZ

**i** L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

## 1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante.

Vous pouvez regarder un flux en direct, prendre des photos, enregistrer des vidéos ou choisir la définition de la vidéo selon vos besoins.



**i** Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partage : partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Enregistrer : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Emplacement prédéfini : commandez le module PTZ pour définir le site de surveillance comme un emplacement prédéfini.
	Affichez où vous appuyez. Appuyez sur un endroit spécifique sur l'image grand-angle et cela déclenchera la rotation automatique de la caméra PTZ vers cet angle pour fournir des images supplémentaires.
	Appuyez sur Mono Play pour choisir d'afficher l'image grand-angle ou l'image PTZ. Appuyez sur Sync Play pour afficher les deux images simultanément.
	Parler: appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Définition. Sélectionnez la résolution vidéo à partir de Auto (Quad HD), Quad HD, Full HD, Standard.
	Mode veille. Appuyez pour activer le mode veille de l'appareil.
	Patrouille automatique. Appuyez pour activer une patrouille automatique et suivre la cible.
	Image à 360°. Appuyez pour générer une image à 360°.
	Alarme sonore et lumineuse. Son et lumière pour dissuader les intrus.

	Projecteur : appuyez sur le bouton pour éclairer la scène surveillée.
	Appareil à proximité. appuyez pour sélectionner la disposition des fenêtres.
	Pop-up. Appuyez sur l'icône, l'écran actuel deviendra une petite fenêtre séparée qui peut flotter au-dessus de l'interface.
	Conseils. Appuyez pour en savoir plus sur certaines fonctionnalités de l'appareil.
	Réorganiser. Réorganiser la séquence de toutes les fonctions ci-dessus.

## 2. Paramètres

Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Détection intelligente	Vous pouvez choisir entre la détection des formes humaines, la détection des changements d'image et la détection des véhicules pour votre appareil.
Notification par message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres de l'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres déclairement	Vous pouvez gérer l'éclairage de l'appareil ici. Lorsque le voyant d'état de la caméra est désactivé, le voyant de la cellule de surveillance est éteint.  Indicateur de l'appareil reste allumé lorsque l'appareil est en cours de chargement ou qu'il est en état d'exception.
Réglages PTZ	Vous pouvez définir les paramètres de PTZ pour votre appareil, tels que le suivi humain, la patrouille automatique, l'étalonnage de position PTZ et les pré-réglages PTZ ici.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir la capacité de la carte microSD, l'espace utilisé et l'espace libre ici, et vous pouvez également activer ou désactiver les services de stockage dans le cloud ici.
Réglages de confidentialité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos à l'aide d'un mot de passe de chiffrement et gérer le mode veille à partir de ce point.
Paramètres réseau	Vous pouvez consulter l'état de la connexion et configurer le réseau Wi-Fi.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Partager un appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec les membres de votre famille ou vos invités.
Plus	Vous pouvez gérer les fonctions associées du logiciel client.
Redémarrer l'appareil	Appuyez sur pour redémarrer l'appareil.
Supprimer un appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

# Connexion à EZVIZ

## 1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

### Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez « Chiffrement des vidéos » et activez « Audio » sur la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

### Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

### Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera », (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

### Résolution des problèmes

#### Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

#### Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

## 2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

### Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez « Chiffrement des vidéos » et activez « Audio » sur la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

### Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Works with Google** » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Questions fréquentes

**Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?**

R : Si la caméra est sous tension, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local continuera, mais l'enregistrement cloud s'arrêtera. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

**Q : Pourquoi l'alarme s'est déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?**

R : Configurez une valeur inférieure pour la sensibilité de détection. Veuillez noter que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement d'alarmes.

**Q : Comment utiliser la carte microSD pour le stockage local ?**

R : 1. Assurez-vous que la carte microSD est insérée et que la caméra est ajoutée à votre compte EZVIZ. Ouvrez l'application EZVIZ et accédez à l'interface « Device Details » (Détails de l'appareil) ; si le bouton « Initialize Storage Card » (Initialiser la carte de stockage) apparaît, vous devrez d'abord initialiser la carte microSD.

2. L'enregistrement sur carte microSD pour la détection de mouvement est activé par défaut.

**Q : Le téléphone mobile ne reçoit pas les messages d'alarme lorsque la caméra est hors ligne.**

R : 1. Vérifiez que l'application EZVIZ s'exécute sur votre téléphone portable et que la Notification de message de la détection intelligente en service est activée.

2. Pour Android, assurez-vous que l'application s'exécute en arrière-plan ; et pour iOS, activez Message Notification dans Settings > Notification (Réglages > Notification).

3. Si aucun message ne s'affiche, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant environ 5 secondes pour restaurer les paramètres de la caméra.

**Q : Échec vue en direct ou lecture.**

R : Assurez-vous que votre réseau est bien connecté. Le visionnage de vidéos en direct nécessite une bonne bande passante. Vous pouvez actualiser la vidéo ou changer de réseau, puis réessayer.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site Internet [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu)

## Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.