

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

## À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2023

## Reconnaissance des marques de commerce

EZVIZ™,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

# Table des matières

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Vue d'ensemble</b> .....                                   | <b>1</b>  |
| 1. Contenu de l'emballage .....                               | 1         |
| 2. Notions de base .....                                      | 1         |
| <b>Configuration</b> .....                                    | <b>2</b>  |
| 1. Obtenir l'application EZVIZ .....                          | 2         |
| 2. Connexion à Internet .....                                 | 3         |
| <b>Installation</b> .....                                     | <b>4</b>  |
| 1. Emplacement d'installation .....                           | 4         |
| 2. Installation de la carte Micro SD (en option) .....        | 5         |
| 3. Installation de la base .....                              | 5         |
| 4. Installation de la caméra .....                            | 6         |
| <b>Opérations sur l'application EZVIZ</b> .....               | <b>7</b>  |
| 1. Vue en direct .....  | 7         |
| 2. Réglages .....   | 8         |
| <b>Connexion à EZVIZ</b> .....                                | <b>9</b>  |
| 1. Utiliser Amazon Alexa .....                                | 9         |
| 2. Utiliser l'Assistant Google.....                           | 10        |
| <b>Questions fréquentes</b> .....                             | <b>11</b> |
| <b>Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo</b> ..... | <b>12</b> |
| <b>INFORMATIONS À L'ATTENTION DES MÉNAGES PRIVÉS</b> .....    | <b>13</b> |

# Vue d'ensemble

## 1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



Adaptateur d'alimentation (x1)



Câble d'alimentation (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Plaque de montage (x1)



Kit de visserie (x1)



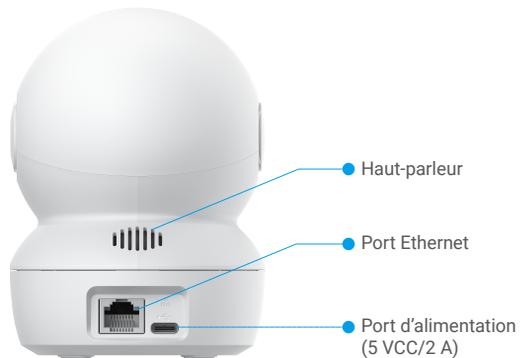
Informations réglementaires (x2)



Guide de démarrage rapide (x1)

**i** L'aspect de l'adaptateur d'alimentation est celui du modèle que vous avez acheté.

## 2. Notions de base





| Nom                               | Description  |
|-----------------------------------|--|
| Voyant lumineux                   | Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage.  |
|                                   | Clignotement lent en rouge : anomalie réseau.  |
|                                   | Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra (p. ex. erreur de carte microSD).                     |
|                                   | Bleu fixe : la vidéo est en cours de visionnage dans l'application EZVIZ.                                  |
|                                   | Clignotement lent en bleu : la caméra fonctionne normalement.  |
|                                   | Clignotement rapide en bleu : la caméra est prête à établir la connexion Wi-Fi.                            |
| Carte microSD (vendue séparément) | Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.   |
| Bouton de réinitialisation        | Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour redémarrer et rétablir tous les paramètres par défaut. |
| Bouton d'appel                    | Appuyez sur le bouton une fois pour démarrer un appel et l'application EZVIZ recevra l'appel demande.      |

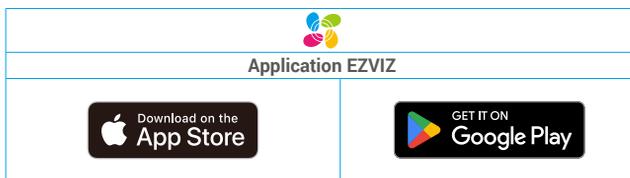
## Configuration

Suivez les étapes pour configurer votre caméra :

1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
2. Allumez la caméra.
3. Ajoutez votre caméra à votre compte EZVIZ.

### 1. Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



1 Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

## 2. Connexion à Internet

- Connexion filaire : connectez la caméra à un routeur. Voir **Option A**.
- Connexion sans fil : connectez la caméra à un réseau Wi-Fi. Voir **Option B**.

### 2.1 Option A : connexion filaire

1. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de la caméra.
  2. Branchez l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique.
- Lorsque l'indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, la caméra est sous tension et prête pour la configuration réseau.
3. Connectez la caméra au port LAN de votre routeur avec le câble Ethernet (à acheter séparément).
- Lorsque l'indicateur lumineux clignote lentement en bleu, la caméra est connectée à Internet.



4. Ajoutez votre caméra à EZVIZ.
  - Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
  - Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
  - Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra à l'application.

## 2.2 Option B : connexion sans fil

1. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de la caméra.
2. Branchez l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique.

**i** Lorsque l'indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, la caméra est sous tension et prête pour la configuration réseau.



3. Ajoutez votre caméra à EZVIZ.

- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra à l'application.

## Installation

### 1. Emplacement d'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil vers la caméra. Veuillez garder à l'esprit les conseils suivants :

- Retirez le film protecteur de l'objectif.
- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Il est recommandé de régler la sensibilité de détection sur l'application EZVIZ lors de la sélection de l'emplacement. Ainsi, vous pouvez vérifier si un mouvement peut être détecté dans l'emplacement de la caméra et ajuster la sensibilité en fonction de la taille et de la distance de l'objet détecté.

## 2. Installation de la carte Micro SD (en option)

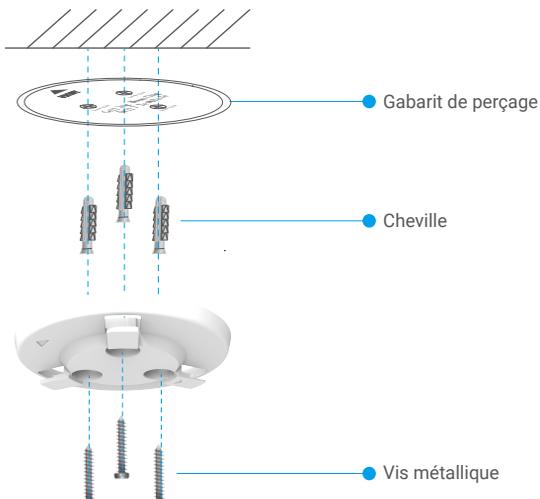
- Faites tourner la sphère vers le haut jusqu'à ce que vous voyiez la fente de la carte.
- Insérez la carte microSD (vendue séparément) dans la fente, comme illustré dans la figure ci-dessous.



## 3. Installation de la base

La caméra peut être placée à l'horizontale ou montée au plafond. Prenons le montage au plafond à titre d'exemple.

- i** • Veuillez installer l'appareil à l'intérieur car l'appareil n'est pas étanche.
  - Assurez-vous que le plafond est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
  - Évitez de positionner la caméra à un endroit où la lumière brille directement dans l'objectif de la caméra.
  - Hauteur de montage recommandée : 3 mètres au-dessus du sol.
- Placez le gabarit de perçage sur la surface où vous avez choisi d'installer la caméra.
  - (Sur un mur ou un plafond en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les trois chevilles.
  - Utilisez trois vis métalliques pour fixer la base de la caméra.



## 4. Installation de la caméra

Montez la caméra sur la base et faites-la tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit fixée.



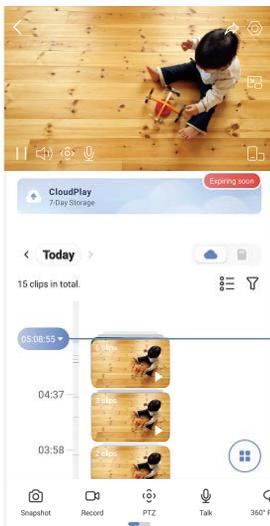
# Opérations sur l'application EZVIZ

 L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

## 1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante.

Vous pouvez afficher et écouter le direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir une résolution vidéo au besoin.



 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

| Icône   | Description   |
|---|---|
|    | Partager : partager votre appareil.   |
|    | Paramètres : afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.   |
|    | Fenêtre contextuelle : permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.                                |
|  | Instantané : prendre un instantané.   |
|  | Enregistrer : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.   |
|  | PTZ : Panoramique/Inclinaison/Zoom : faire pivoter la caméra pour obtenir un champ de vision plus large.                                    |
|  | Image à 360°. Appuyez pour générer une image à 360°.  |
|  | Parler : appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter. |
|  | Définition : sélectionner la résolution vidéo parmi Full HD, Ultra HD ou Haute définition.  |
|  | Mode veille. Touchez ici pour entrer en mode veille. La vidéo sera arrêtée et les notifications d'alarme seront désactivées.                |
|  | Multiécran en direct : appuyez pour sélectionner la disposition des fenêtres.   |

## 2. Réglages

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil.

| Paramètre                   | Description   |
|-----------------------------|---|
| Nom                         | Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.  |
| Détection intelligente      | Vous pouvez faire votre choix parmi différents types de détections pour votre appareil.   |
| Notification                | Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.   |
| Paramètres audio            | Vous pouvez régler l'audio et l'invite vocale de l'appareil ici.  |
| Paramètres d'image          | Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.   |
| Paramètres d'éclairage      | Lorsque cette option sera désactivée, le voyant de l'appareil sera éteint.<br>• Anomalie : le voyant de la caméra reste allumé lorsque la caméra rencontre une anomalie.  |
| Réglages PTZ                | Vous pouvez définir les paramètres PTZ pour votre appareil, comme l'étalonnage de la position PTZ et l'image à 360° ici.  |
| CloudPlay                   | Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.<br>• La fonction n'est disponible que dans certains pays. Veuillez vérifier la disponibilité dans votre pays avant d'acheter.<br>• Le producteur se réserve le droit d'explication finale. |
| Liste des enregistrements   | Vous pouvez voir la capacité de la carte microSD, l'espace utilisé et l'espace libre ici, et vous pouvez également activer ou désactiver les services de stockage dans le cloud ici.  |
| Inspection de l'appareil    | vous pouvez vous abonner à l'inspection de l'appareil ici.  |
| Réglages de sécurité        | Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage.  |
| Paramètres réseau           | Vous pouvez voir l'état de la connexion.  |
| Informations sur l'appareil | Affichez les informations concernant l'appareil.  |
| Partager l'appareil         | Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité.   |
| Redémarrer l'appareil       | Appuyez pour redémarrer l'appareil.   |
| Supprimer l'appareil        | Appuyez ici pour supprimer la caméra de l'application EZVIZ.  |

• Pour des raisons de confidentialité, veuillez retirer la carte SD ou tout autre support de stockage (le cas échéant) lorsque vous transférez l'appareil à d'autres personnes.

# Connexion à EZVIZ

## 1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

### Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

### Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

### Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- 📌 Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera, » (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

### Résolution des problèmes

#### Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

#### Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

- 📌 Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

## 2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

### Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) et activez l'option « Audio » dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

### Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Works with Google** » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googلهome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Questions fréquentes

## **Q : Si la caméra est déconnectée (hors ligne), l'enregistrement vidéo continuera-t-il ?**

A : Si la caméra est alimentée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement vidéo continuera sur la carte microSD, mais s'arrêtera sur la plateforme cloud. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

## **Q : Pourquoi l'alarme s'est déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?**

A : Essayez de régler la sensibilité de l'alarme à une valeur inférieure. Veuillez noter qu'un véhicule ou des animaux peuvent aussi être source de déclenchement.

## **Q : Que faire si j'oublie mon mot de passe ?**

A : Accédez à l'application EZVIZ > page de connexion, puis appuyez sur « Mot de passe oublié ? ». > Saisissez l'adresse électronique ou le numéro de téléphone de votre compte. (Envoyer) > Saisissez le code de vérification > Réinitialisez votre mot de passe.

## **Q : Pourquoi ne puis-je pas recevoir mon code de vérification ?**

- A :
1. Si vous avez ouvert le compte par e-mail, veuillez vérifier vos courriers indésirables.  
Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, il se peut qu'un filtre ou un bloc de messagerie limite cet e-mail, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de messagerie.
  2. Si vous avez enregistré un compte via un numéro de téléphone portable, veuillez vérifier si votre téléphone peut recevoir des codes courts SMS ou non.
  3. Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, veuillez fournir votre numéro, votre pays et l'heure de la demande au centre d'assistance à l'adresse [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) ou contactez votre équipe d'assistance régionale.

## **Q : Comment résoudre l'échec de la configuration Wi-Fi ?**

A : Veuillez vérifier les paramètres suivants :

1. Assurez-vous que votre téléphone portable est connecté au Wi-Fi et que le réseau Wi-Fi fonctionne correctement.
2. Vérifiez l'état du réseau :
  - Assurez-vous que votre réseau n'a pas de pare-feu ou d'autres limites.
  - Assurez-vous que le routeur peut distribuer l'adresse IP à votre appareil ou désactivez le paramètre IP statique (DHCP est activé par défaut sur tous les appareils EZVIZ).
3. Réinitialisez votre caméra ; assurez-vous que votre appareil est en mode prêt ou en mode de configuration Wi-Fi > puis utilisez l'application EZVIZ pour la configuration Wi-Fi de l'appareil.

## **Q : Comment obtenir le code de vérification de l'appareil (6 lettres majuscules) ?**

A : Veuillez noter que pour la plupart des appareils EZVIZ, il existe généralement deux façons d'obtenir le code de vérification de l'appareil en 6 lettres majuscules :

- Pour la plupart des modèles, vous pouvez le trouver sur l'autocollant/l'étiquette de l'appareil EZVIZ;
- Alternativement, vous pouvez également trouver le code de vérification dans Paramètres de la caméra > Informations sur l'appareil > Code de vérification.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur [www.ezviz.com/fr](http://www.ezviz.com/fr).

# Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Chers utilisateurs d'EZVIZ,

La technologie affecte tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique proactive, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. Dans le même temps, nous sommes également conscients des dommages potentiels de son utilisation inappropriée. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, ils ont donc une grande valeur pour représenter les faits. Cependant, la distribution, l'utilisation et/ou le traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagée à innover avec la technologie pour le bien, chez EZVIZ, nous prônons sincèrement que chaque utilisateur utilise les produits vidéo de manière appropriée et responsable, afin de créer ensemble un environnement positif où toutes les pratiques et les utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits individuels et promeuvent la moralité sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ que nous apprécierions que vous prêtiez attention : Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de vie privée et l'utilisation de produits vidéo ne doit pas être en conflit avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement qui clarifie la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans des espaces publics. Pour les espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués attentivement, notamment mais pas exclusivement, en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans la connaissance des autres. Les produits vidéo enregistrent de manière objective des séquences d'activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent identifier de manière raisonnable les personnes et les droits impliqués dans ce champ à l'avance, afin d'éviter toute violation du portrait, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notez que si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, celle-ci capturera des sons, y compris des conversations, dans la plage de surveillance. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources de son potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raisonnablement avant d'activer la fonction d'enregistrement audio. L'utilisation de produits vidéo génère en permanence des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées à des fins d'utilisation. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas respecter les normes juridiques et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les buts des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les responsables du traitement des données doivent non seulement respecter strictement les lois et réglementations applicables, mais aussi respecter pleinement les règles non obligatoires, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours donner la priorité à la protection de la vie privée et des droits d'auteur, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables. Les données vidéo générées en continu par les produits vidéo portent les droits, valeurs et autres demandes de diverses parties prenantes. Par conséquent, il est extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, éviter les fuites de données, les divulgations inappropriées ou les abus, notamment en établissant un contrôle d'accès, en sélectionnant un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, et en établissant et en optimisant en permanence la sécurité du réseau. Les produits vidéo ont largement contribué à améliorer la sécurité de notre société et nous croyons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans différents aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative de les utiliser pour violer les droits de l'homme ou pour s'engager dans des activités illégales contredit l'essence même de la valeur dans l'innovation technologique et le développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés de manière appropriée, réfléchie et avec bonne volonté.

## INFORMATIONS À L'ATTENTION DES MÉNAGES PRIVÉS

1. Collecte séparée des déchets d'équipements : les équipements électriques et électroniques usagés sont désignés par le terme Déchets d'équipements. Les propriétaires de déchets d'équipements doivent les mettre au rebut séparément des déchets municipaux non triés. Les déchets d'équipements ne font en particulier pas partie des déchets ménagers et doivent être traités par des systèmes de collecte et de retour spécifiques.

2. Piles, piles et batteries rechargeables et ampoules : les propriétaires de déchets d'équipements doivent, en règle générale, séparer les piles usagées et les piles et batteries rechargeables des équipements usagés si celles-ci n'y sont pas scellées et peuvent en être retirées sans être détruites, avant de les remettre à un point de collecte. Cela ne s'applique pas si les déchets d'équipements sont préparés en vue de leur réutilisation grâce à la participation d'une autorité publique de gestion des déchets.

3. Options de retour des déchets d'équipements : les propriétaires de déchets d'équipements de ménages privés peuvent les rapporter gratuitement aux points de collecte des autorités publiques de gestion des déchets ou aux points de reprise mis en place par les fabricants ou distributeurs au sens de la loi sur les équipements électriques et électroniques. Les boutiques dont la surface de vente d'équipements électriques et électroniques est d'au moins 400 m<sup>2</sup> et les magasins d'alimentation dont la surface de vente totale est d'au moins 800 m<sup>2</sup> qui proposent des équipements électriques et électroniques plusieurs fois par an ou de manière permanente et les mettent à disposition sur le marché sont dans l'obligation de les reprendre. Cela s'applique également au cas de la distribution par moyens de communication à distance, si les surfaces de stockage et d'expédition d'équipements électriques et électroniques sont d'au moins 400 m<sup>2</sup> ou si les surfaces totales de stockage et d'expédition sont d'au moins 800 m<sup>2</sup>. Les distributeurs doivent en principe assurer la reprise en proposant des sites de retour appropriés à une distance raisonnable de l'utilisateur final concerné. La possibilité de retourner gratuitement les déchets d'équipements existe pour les distributeurs qui sont dans l'obligation de les reprendre, entre autres, si un nouvel appareil similaire remplissant essentiellement les mêmes fonctions est fourni à l'utilisateur final.

4. Avis de confidentialité : les équipements usagés comportent souvent des données personnelles sensibles. Cela s'applique en particulier aux appareils reposant sur des technologies d'information et de télécommunication, tels que les ordinateurs et smartphones. Dans votre propre intérêt, notez que chaque utilisateur final a pour responsabilité de supprimer les données des équipements usagés à mettre au rebut.

5. Signification du pictogramme de « poubelle sur roues barrée » : le symbole de poubelle sur roues barrée qui figure régulièrement sur les équipements électriques et électroniques indique que les appareils concernés doivent être collectés séparément des déchets municipaux non triés à la fin de leur durée de vie utile.