

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2023

Reconnaissance des marques de commerce

 et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table of Contents

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	1
Aperçu Général	2
1. Principes de base	3
Mise en place	4
1. Obtenir l'application EZVIZ	4
2. Mise sous tension de la sonnette.....	5
3. Charger complètement la sonnette.....	5
4. Ajouter la sonnette à l'application EZVIZ près de votre routeur	6
5. Installez votre sonnette	7
Choisissez la méthode d'alimentation de votre sonnette	8
Option 1 : Connexion au panneau solaire	9
1. Démontage de la plaque arrière du panneau solaire	9
2. Connecter les fils du panneau solaire	9
3. Installer le support de montage de la sonnette.....	10
4. Fixez votre sonnette au support de montage	11
5. Installer la plaque arrière du panneau solaire	12
6. Installer le panneau solaire.....	13
Option 2 : Connexion par câble	14
1. Fermer le disjoncteur.....	14
2. Retirez votre sonnette existante (optionnel)	14
3. Installer le support de montage de la sonnette	15
4. Connecter les fils	16
5. Fixez votre sonnette au support de montage	16
Option 3 : Alimentation par batterie uniquement	17
1. Installer le support de montage de la sonnette	17
2. Fixez votre sonnette au support de montage	18
Maintenance	18
1. Comment utiliser le support de montage incliné	18
2. Démontage.....	19
3. Charger la sonnette	19
Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ	20
1. Vue en direct	20
2. Paramètres	21

Connexion à EZVIZ22

1. Utiliser Amazon Alexa 22

2. Utiliser l'Assistant Google..... 22

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ24

Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo25

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



Important!

1. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation avant d'installer ou d'utiliser ce produit.
2. Si vous installez ce produit pour un tiers, n'oubliez pas de laisser le manuel ou une copie de celui-ci à l'utilisateur final.

Mesures de sécurité :

1. Pour utiliser ce système en toute sécurité, il est essentiel que les installateurs, les utilisateurs et les techniciens respectent toutes les procédures de sécurité décrites dans ce manuel.
2. Des avertissements et des symboles d'avertissement spécifiques sont donnés pour les éléments si nécessaire.
3. Le produit doit être installé conformément aux normes en vigueur dans le pays où il est installé.

Aperçu Général

Contenu du paquet



Sonnette à batterie (x1)



Support de montage pour sonnette (x1)



Support de montage incliné (x1)



Gabarit de perçage pour sonnette (x1)



Panneau solaire (x1)



Gabarit de perçage pour le panneau solaire (x1)



Câble d'alimentation (x1)



Kit de vis (x1)



Broche (x1)



Kit de vis (x2)



Fil en U (x2)



Connecteur de fil (x2)



Informations réglementaires (x2)



Guide de démarrage rapide (x1)

 L'apparence de la sonnette est fonction de celle de la sonnette que vous avez achetée.

Outils dont vous pourriez avoir besoin

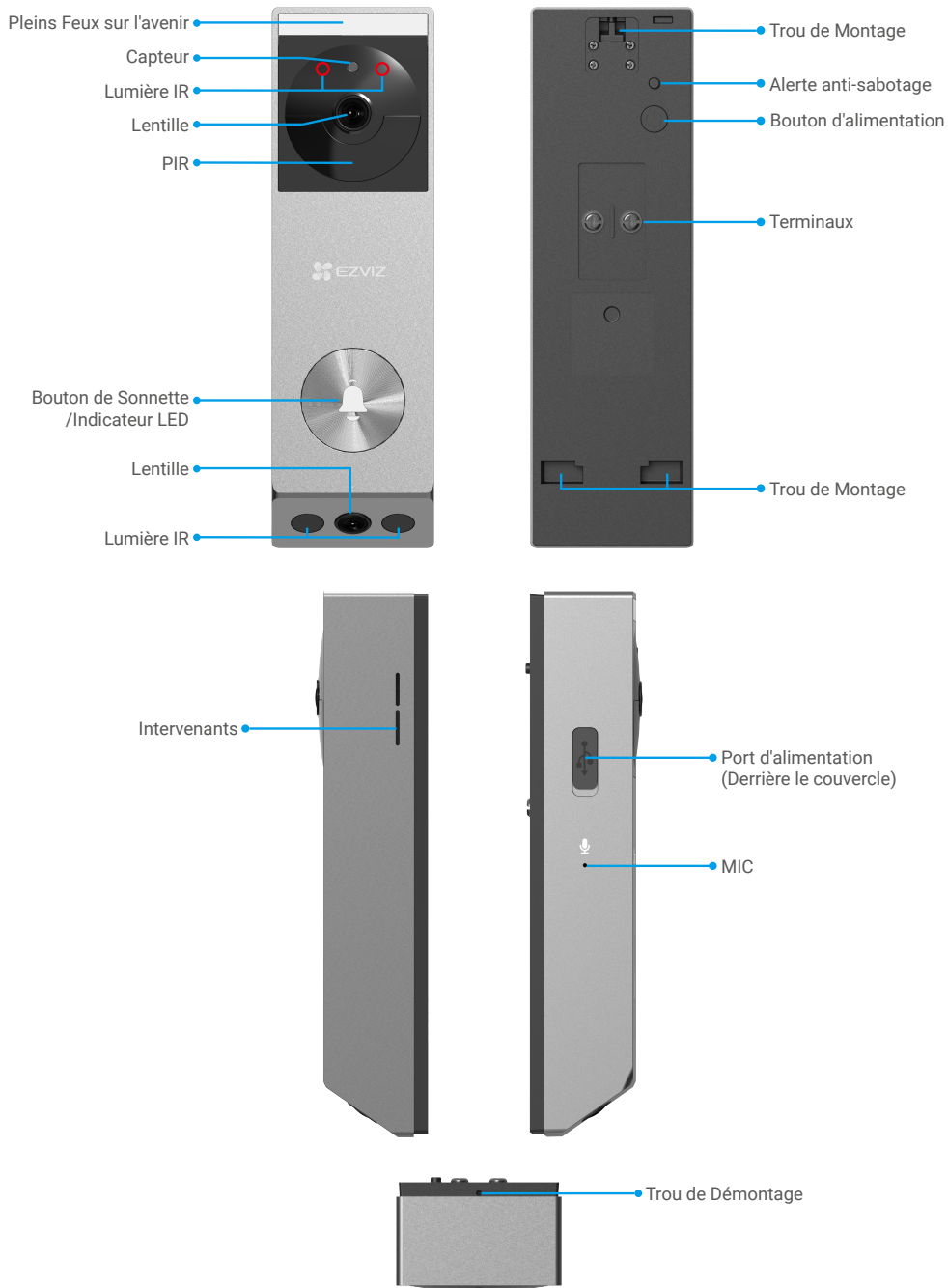


Foret (x1)

Il est recommandé d'utiliser une perceuse de 6 mm de diamètre.

1. Principes de base

Sonnette



Nom	Description
Indicateur LED	 Rouge clignotant lentement : Chargement de la porte.
	 Devient rouge et s'éteint après 3 secondes : Le niveau de la batterie de la sonnette est inférieur à 20 % et la sonnette a été activée.
	 Bleu solide : Sonnette entièrement chargée.
	 Devient bleu et s'éteint après 3 secondes : Le niveau de la batterie de la sonnette est supérieur à 20 % et la sonnette a été activée.
	 Bleu clignotant rapidement : Sonnette prête pour la configuration Wi-Fi/erreur de code de passe.
Bouton d'alimentation	- Mise sous tension : Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour mettre l'appareil sous tension, ce qui s'accompagne d'un signal sonore. - Mise hors tension : Appuyez sur le bouton d'alimentation 3 fois en 1s pour mettre l'appareil hors tension, ce qui s'accompagne d'un bip. - Réinitialisation : Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour redémarrer l'appareil et régler tous les paramètres sur la valeur par défaut, ce qui s'accompagne d'un bip.

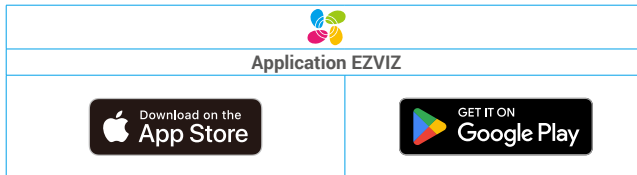
Mise en place

Suivez les étapes pour configurer votre système :

1. Téléchargez l'application EZVIZ et connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Mettez la sonnette sous tension.
3. Ajoutez la sonnette à votre compte EZVIZ app.
4. Installez la sonnette.

1. Obtenir l'application EZVIZ

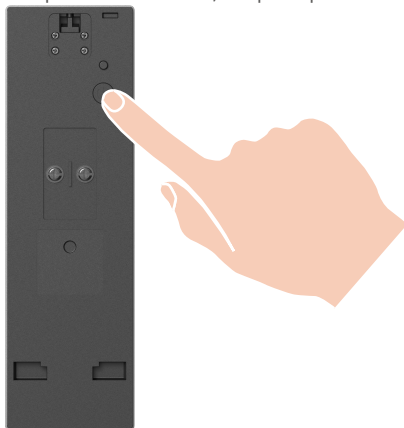
1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



-  • Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

2. Mise sous tension de la sonnette

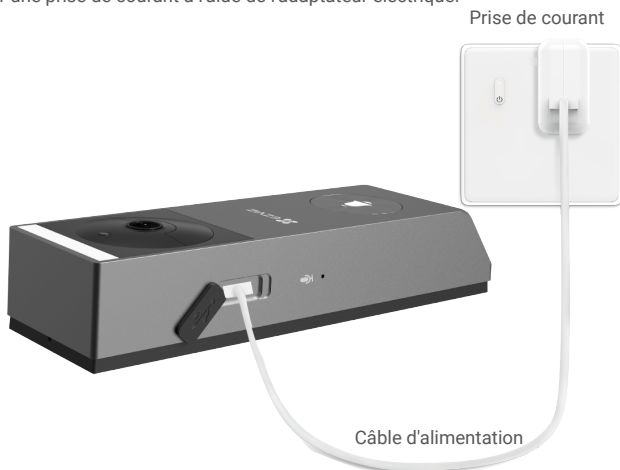
Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour allumer la sonnette. Le voyant LED de la sonnette s'éteint après être devenu bleu pendant 3 secondes, indiquant que la sonnette est allumée.



Si la sonnette n'a plus de batterie, branchez-la sur une prise de courant à l'aide de l'adaptateur (5V 2A, à acheter séparément) pour la recharger. Il est recommandé de charger complètement la sonnette avant de l'utiliser pour la première fois.

3. Charger complètement la sonnette

Branchez la sonnette sur une prise de courant à l'aide de l'adaptateur électrique.



i Avant de charger

- Veuillez acheter un adaptateur électrique 5V 2A, car il n'est pas inclus dans l'emballage.
- Il est recommandé d'utiliser le câble d'alimentation fourni dans l'emballage.
- Si la sonnette est installée à l'extérieur, utilisez un câble d'alimentation étanche pour la charger.
- Ne chargez pas la sonnette lorsque la température est supérieure à 45 degrés ou inférieure à 0 degré.
- Il est interdit de charger la sonnette avec l'adaptateur d'alimentation à l'extérieur.

Chargement

- Si vous utilisez un adaptateur 5V 2A pour charger la sonnette, il faudra environ 4,5 heures pour la charger complètement.
- Lorsque vous chargez la sonnette, assurez-vous que la lentille est orientée vers le haut afin d'éviter qu'elle ne s'effiloche.
- Pendant la charge, la sonnette s'allume automatiquement.

4. Ajouter la sonnette à l'application EZVIZ près de votre routeur

- Connectez-vous à votre compte en utilisant l'application EZVIZ.
- Sur l'écran d'accueil, appuyez sur " + " dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface Scanner le code QR.
- Scannez le code QR sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le corps de la sonnette.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi.
- Une fois la configuration terminée, appuyez sur le bouton de sonnette situé à l'avant de votre sonnette pour voir la vidéo de la sonnette dans l'application EZVIZ.



- i** • La sonnette émet deux bips et le voyant LED clignote rapidement en bleu, ce qui indique que le réseau n'est pas connecté. Veuillez vérifier le réseau et si le mot de passe Wi-Fi est correct.
- La sonnette émet deux bips et le voyant LED est bleu fixe, ce qui indique que le réseau est connecté mais que l'enregistrement sur la plateforme a échoué. Veuillez vérifier le réseau et utiliser votre téléphone portable pour obtenir de l'aide.

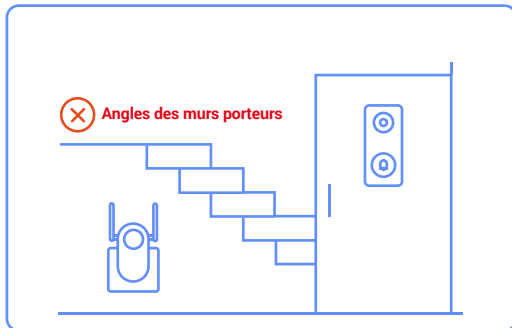
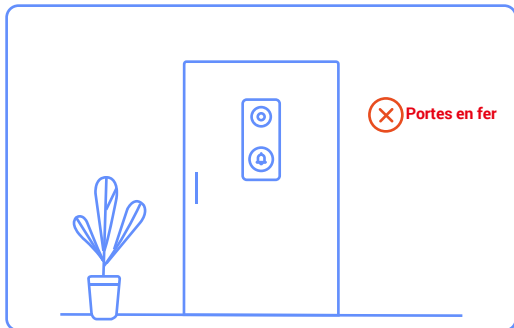
5. Installez votre sonnette

1. Lieu d'installation

- Choisissez un endroit où le champ de vision est clair et dégagé et où le signal sans fil de la sonnette est bon. Gardez à l'esprit les conseils suivants.

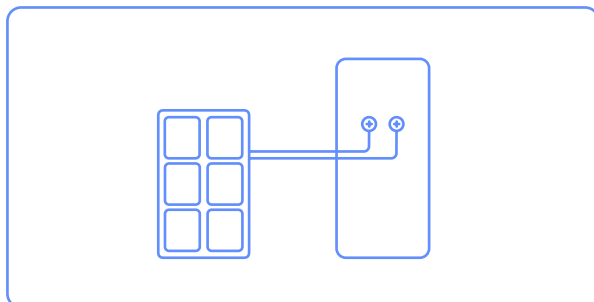


- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la sonnette.
- Hauteur d'installation recommandée : 1,3 m à 1,6 m au-dessus du sol pour des performances optimales.
- **Les situations suivantes ne sont pas recommandées pour l'installation. Dans le cas contraire, la connexion au réseau peut être affectée :**
 1. **Portes en fer ;**
 2. **Angles des murs porteurs.**
- Assurez-vous que le trafic latéral traverse le champ de vision de la sonnette. Le capteur de mouvement de la sonnette est beaucoup plus sensible aux mouvements latéraux qui traversent son champ de vision qu'aux mouvements qui se dirigent directement vers la sonnette ou qui s'en éloignent.

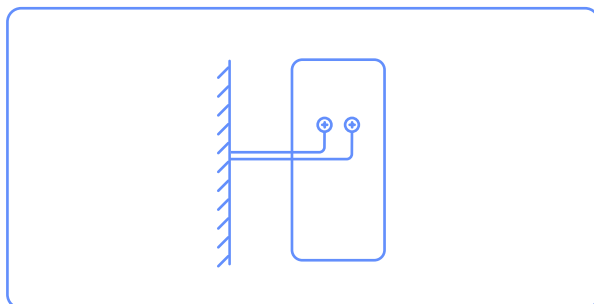


Choisissez la méthode d'alimentation de votre sonnette

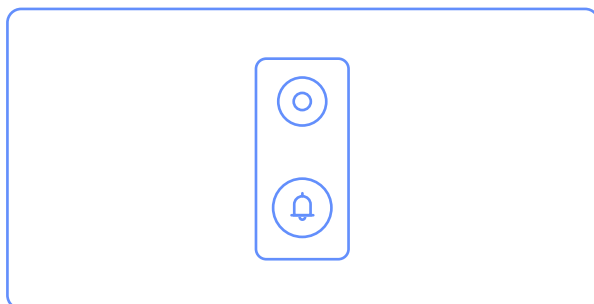
- "Option 1 : Connexion au panneau solaire"



- "Option 2 : Connexion filaire"



- "Option 3 : Alimentation par batterie uniquement"

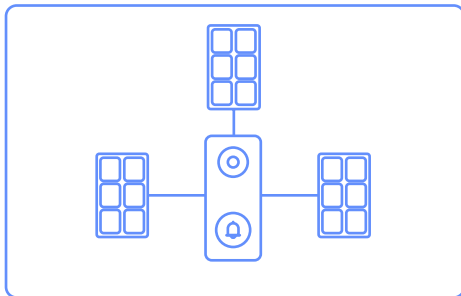


Option 1 : Connexion au panneau solaire

- **Veuillez confirmer à nouveau que le panneau solaire ne peut pas être installé en même temps que le carillon câblé, sous peine d'endommager le panneau solaire.**



- Le panneau solaire peut être installé dans quatre directions : en haut, en bas, à gauche et à droite de la sonnette. L'arrière de la sonnette et la partie inférieure du panneau solaire disposent d'un espace réservé pour cacher les fils et les prises.
- Il est recommandé d'installer le panneau solaire en haut, à gauche ou à droite de la sonnette pour une utilisation optimale.
- Veuillez estimer à l'avance la position d'installation du panneau solaire et de la sonnette.



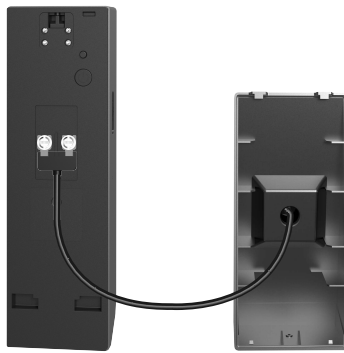
1. Démontage de la plaque arrière du panneau solaire

1. Retirer le panneau solaire de l'emballage.
2. Utilisez l'épingle fournie pour appuyer et maintenir le trou en bas du panneau solaire, pendant que vous retirez la plaque arrière.



2. Connecter les fils du panneau solaire

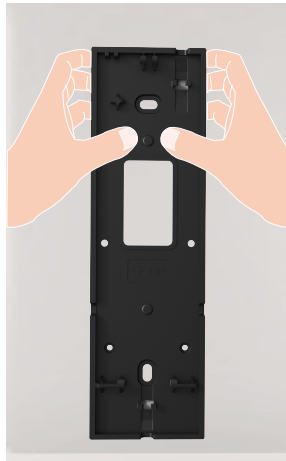
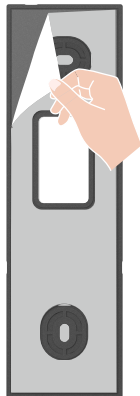
1. Connectez le panneau solaire à la sonnette en fixant le connecteur du panneau solaire aux bornes situées à l'arrière de la sonnette à l'aide d'un tournevis.



3. Installer le support de montage de la sonnette

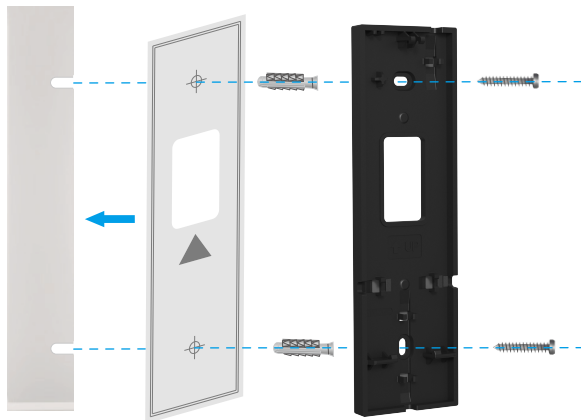
Option A (pour les murs lisses)

1. Nettoyez l'emplacement d'installation et séchez-le.
 2. Déchirez la pellicule de l'autocollant en mousse, puis collez le support de montage directement à l'emplacement souhaité, et appuyez fortement.
- i** Pour s'assurer que la sonnette adhère fermement, appuyez fortement sur le support de montage après l'avoir fixé au mur. Il est conseillé de laisser reposer pendant 3 heures avant de procéder à l'installation de la sonnette.



Option B (pour les murs irréguliers)

1. Placez le gabarit de perçage sur la surface de l'emplacement souhaité et percez deux trous de vis.
2. **(Facultatif)** Insérer des chevilles dans les trous. Il n'est pas nécessaire d'utiliser des ancrs s'il s'agit d'une surface en bois.
3. Secure the mounting bracket using the provided metal screws (PA3x25).



- Il est recommandé d'utiliser une mèche de $\Phi 6\text{mm}$ pour le perçage.
- Veuillez utiliser les ancrés et les vis à métaux fournies dans l'emballage.

4. En fonction de l'emplacement de votre panneau solaire (il est recommandé de l'installer au-dessus ou sur le côté gauche ou droit de la sonnette), faites passer les fils connectés à travers le trou prévu à cet effet sur le support de montage, afin de faciliter l'installation de la sonnette.



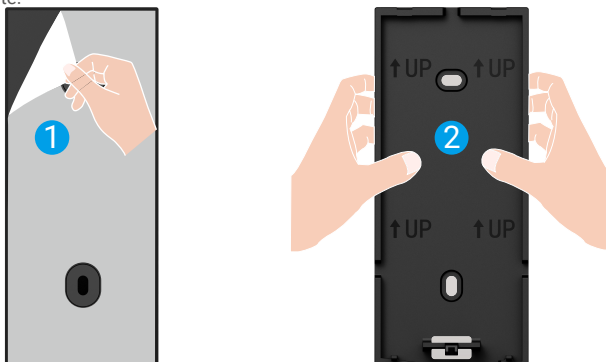
4. Fixez votre sonnette au support de montage

1. Alignez le trou de montage de la partie inférieure de la sonnette avec le crochet de la partie inférieure du support de montage, et fixez la sonnette au support de montage.
2. Faites glisser doucement la sonnette vers le bas.
3. Enfin, fixez la partie supérieure de la sonnette au support de montage, et l'installation est terminée.



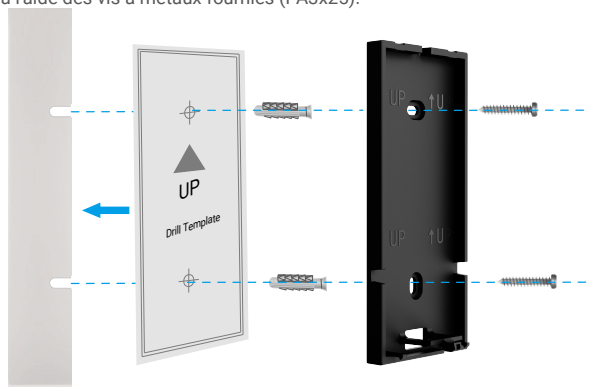
5. Installer la plaque arrière du panneau solaire

- **Option A (pour les murs lisses)** : Déchirer le film de l'autocollant en mousse, puis coller la plaque arrière directement à l'emplacement souhaité.



- **Option B (pour les murs irréguliers)** :

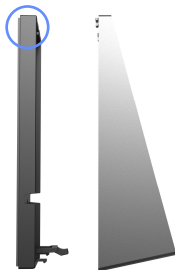
1. Placez le gabarit de perçage sur la surface de l'emplacement souhaité et percez deux trous de vis.
2. (Facultatif) Insérez des chevilles dans les trous. Il n'est pas nécessaire d'utiliser des chevilles s'il s'agit d'une surface en bois.
3. Fixez la plaque arrière à l'aide des vis à métaux fournies (PA3x25).



- Il est recommandé d'utiliser une mèche de $\Phi 6\text{mm}$ pour le perçage.
- Veuillez utiliser les ancres et les vis à métaux fournies dans l'emballage.

6. Installer le panneau solaire

1. Fixez le panneau solaire à la plaque arrière, de haut en bas, en l'alignant sur les deux fentes situées en haut.



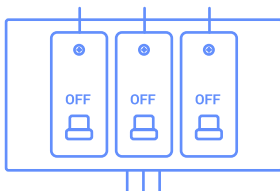
- La plaque arrière du panneau solaire et le support de montage de la sonnette disposent tous deux d'un espace réservé pour dissimuler le câblage. Après l'installation, vous pouvez insérer les fils excédentaires dans ces espaces cachés afin de réduire le câblage apparent et de rendre l'ensemble plus esthétique.



Option 2 : Connexion par câble

1. Fermer le disjoncteur

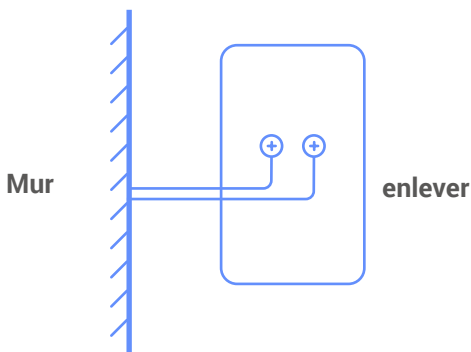
- Veillez à ce que l'interrupteur principal soit éteint.



2. Retirez votre sonnette existante (optionnel)

- Si vous remplacez une sonnette existante, coupez le courant au niveau du disjoncteur. Retirez ensuite la sonnette du mur et débranchez les fils.
- Votre sonnette est compatible avec les systèmes de sonnettes alimentés en 8-24 volts AC à 50 ou 60Hz, 40VA max.

i Ne branchez pas votre sonnette à un interphone alimenté en courant continu ou à une autre source d'alimentation en courant continu.

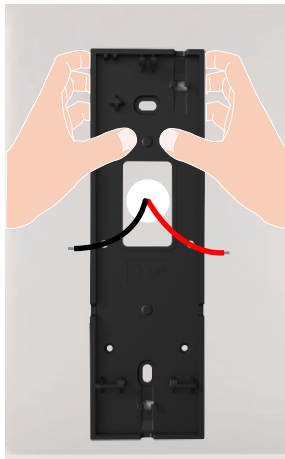
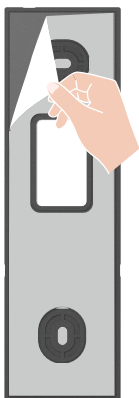


- i** Faites passer les deux fils saillants dans les trous de câblage du support de montage de la sonnette, et installez le support de montage.

3. Installer le support de montage de la sonnette

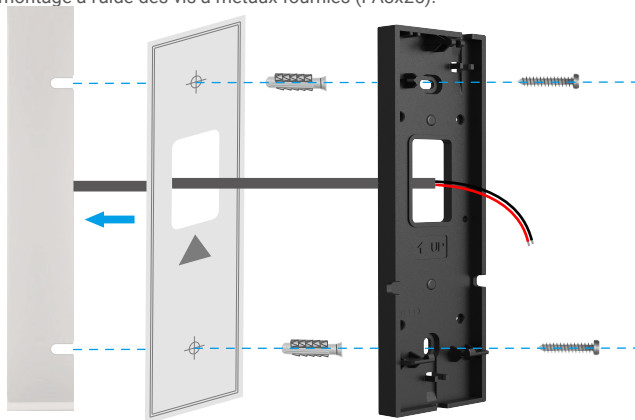
Option A (pour les murs lisses)

1. Nettoyez l'emplacement de l'installation et séchez-le.
 2. Si vous câblez votre sonnette, faites d'abord passer les fils de la sonnette dans le trou du support de montage.
 3. Déchirez la pellicule de l'autocollant en mousse, puis collez le support de montage directement à l'endroit où vous souhaitez l'installer, et appuyez bien fort.
- i** Pour s'assurer que la sonnette adhère fermement, appuyez fortement sur le support de montage après l'avoir fixé au mur. Il est conseillé de laisser reposer pendant 3 heures avant de procéder à l'installation de la sonnette.



Option B (pour les murs irréguliers)

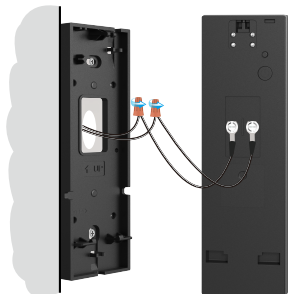
1. Placez le gabarit de perçage sur la surface de l'emplacement souhaité et percez deux trous de vis.
2. Si vous câblez votre sonnette, faites d'abord passer les fils de la sonnette dans le trou du support de montage.
3. **(Facultatif)** Insérez des chevilles dans les trous. Il n'est pas nécessaire d'utiliser des chevilles s'il s'agit d'une surface en bois.
4. Fixez le support de montage à l'aide des vis à métaux fournies (PA3x25).



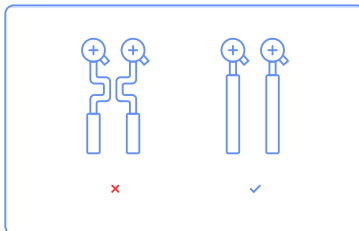
- i**
- Il est recommandé d'utiliser une mèche de $\Phi 6\text{mm}$ pour le perçage.
 - Veuillez utiliser les ancrs et les vis à métaux fournies dans l'emballage.

4. Connecter les fils

- Connectez les fils sortant de votre mur aux bornes situées à l'arrière de votre sonnette. Chaque fil peut être connecté à l'une ou l'autre des vis. L'ordre n'a pas d'importance.



- Votre sonnette est compatible avec les systèmes de sonnette alimentés en 8-24 volts AC, 50mA, à 50 ou 60Hz, 40VA max.
- Veuillez connecter les fils qui passent par le support de montage aux bornes situées à l'arrière de la sonnette.
 - Pour des raisons de sécurité, veuillez couper ou dénuder les fils pour exposer une longueur d'environ 1 cm. À l'aide d'un tournevis, serrez les extrémités des fils sur les vis de la borne située à l'arrière de la sonnette.
 - Veillez à ce que les deux fils ne créent pas de court-circuit. Si l'un des fils est effiloché, tordez-le fermement.



5. Fixez votre sonnette au support de montage

1. Alignez le trou de montage de la partie inférieure de la sonnette avec le crochet de la partie inférieure du support de montage, et fixez la sonnette au support de montage.
2. Faites glisser doucement la sonnette vers le bas.
3. Enfin, fixez la partie supérieure de la sonnette au support de montage, et l'installation est terminée.

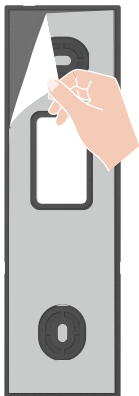


Option 3 : Alimentation par batterie uniquement

1. Installer le support de montage de la sonnette

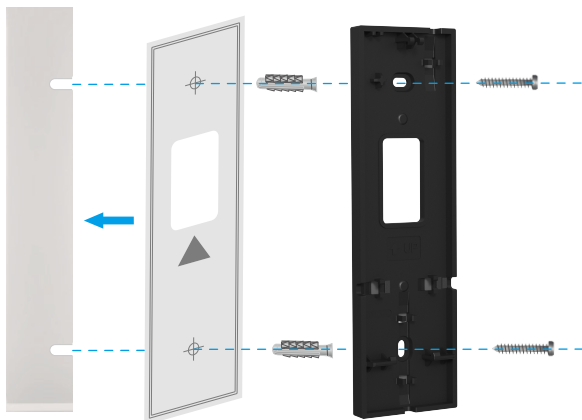
Option A (pour les murs lisses)

1. Nettoyez l'emplacement d'installation et séchez-le.
 2. Déchirez la pellicule de l'autocollant en mousse, puis collez le support de montage directement à l'emplacement souhaité, et appuyez fortement.
- i** Pour s'assurer que la sonnette adhère fermement, appuyez fortement sur le support de montage après l'avoir fixé au mur. Il est conseillé de laisser reposer pendant 3 heures avant de procéder à l'installation de la sonnette.



Option B (pour les murs irréguliers)

1. Placez le gabarit de perçage sur la surface de l'emplacement souhaité et percez deux trous de vis.
2. **(Facultatif)** Insérez des chevilles dans les trous. Il n'est pas nécessaire d'utiliser des chevilles s'il s'agit d'une surface en bois.
3. Fixez le support de montage à l'aide des vis à métaux fournies (PA3x25).



- i**
- Il est recommandé d'utiliser une mèche de $\Phi 6\text{mm}$ pour le perçage.
 - Veuillez utiliser les ancrés et les vis à métaux fournies dans l'emballage.

2. Fixez votre sonnette au support de montage

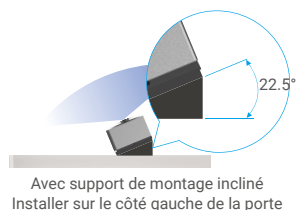
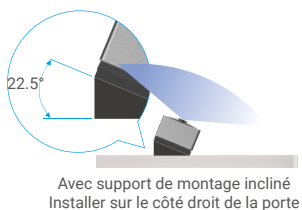
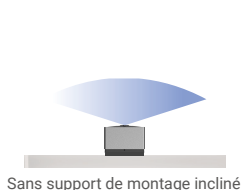
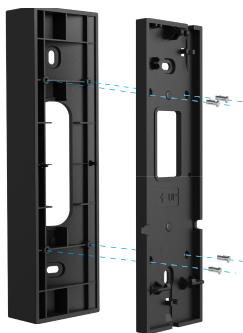
1. Alignez le trou de montage de la partie inférieure de la sonnette avec le crochet de la partie inférieure du support de montage, et fixez la sonnette au support de montage.
2. Faites glisser doucement la sonnette vers le bas.
3. Enfin, fixez la partie supérieure de la sonnette au support de montage, et l'installation est terminée.



Maintenance

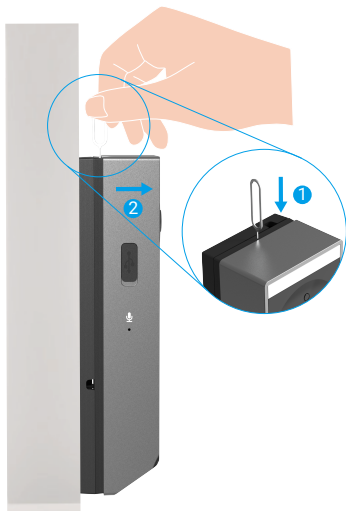
1. Comment utiliser le support de montage incliné

- Utilisez le support de montage incliné comme support de montage supplémentaire si vous souhaitez voir plus sur un côté spécifique.
- Le support de montage incliné est inclus dans le package.



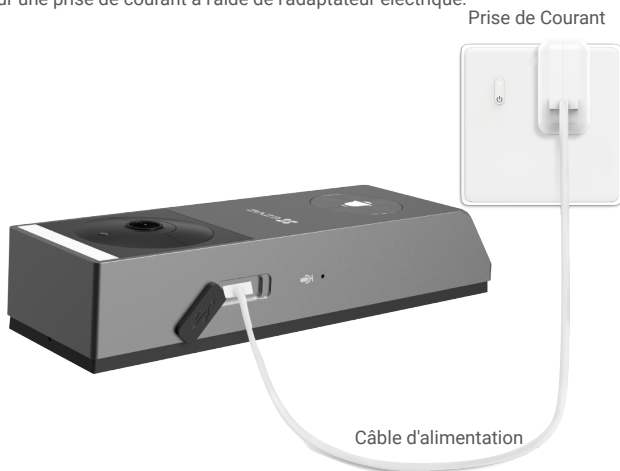
2. Démontage

1. Désactivez la notification d'autoprotection sur l'application EZVIZ.
2. Utilisez l'épingle fournie pour appuyer et maintenir le trou sur le dessus de la sonnette, pendant ce temps, poussez la sonnette vers le haut, puis retirez-la.



3. Charger la sonnette

Branchez la sonnette sur une prise de courant à l'aide de l'adaptateur électrique.



i Avant de charger

- Veuillez acheter un adaptateur électrique 5V 2A, car il n'est pas inclus dans l'emballage.
- Il est recommandé d'utiliser le câble d'alimentation fourni dans l'emballage.
- Si la sonnette est installée à l'extérieur, utilisez un câble d'alimentation étanche pour la charger.
- Ne chargez pas la sonnette lorsque la température est supérieure à 45 degrés ou inférieure à 0 degré.
- Il est interdit de charger la sonnette avec l'adaptateur d'alimentation à l'extérieur.

Chargement

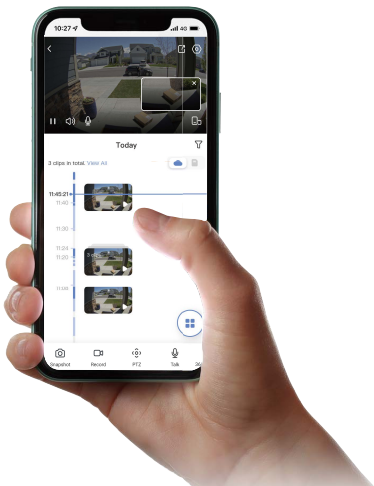
- Si vous utilisez un adaptateur 5V 2A pour charger la sonnette, il faudra environ 4,5 heures pour la charger complètement.
- Lorsque vous chargez la sonnette, assurez-vous que la lentille est orientée vers le haut afin d'éviter qu'elle ne s'effiloche.
- Pendant la charge, la sonnette s'allume automatiquement.

Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaudra.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez visualiser et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



Icône	Description
	Partager. Partagez votre appareil.
	Réglages. Affichez ou modifiez les paramètres de l'appareil.
	Image dans l'image. Vous pouvez choisir de voir les photos prises simultanément par deux objectifs dans la vue en direct.
	Affichage plein écran. Touchez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	Instantané. Prenez une photo.
	Enregistrer. Démarrez/arrêtez manuellement l'enregistrement.
	Parler. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler ou écouter les personnes qui se trouvent devant la sonnette.
	Mode d'affichage. Appuyez sur l'icône pour changer de mode d'affichage.
	Définition. Sélectionnez la résolution vidéo parmi Quad HD, Full HD ou Hi-Def.
	Appareil à proximité. Appuyez pour vérifier les appareils disponibles à proximité.

i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour afficher d'autres icônes.

2. Paramètres

Dans la page des réglages, vous pouvez définir les paramètres du panneau d'interphonie.

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou touchez pour personnaliser le nom de votre appareil.
Batterie	Vous pouvez voir ici la capacité restante de la batterie.
Détection Intelligente	Vous pouvez sélectionner différents types de détection pour votre appareil.
Notification de Message	Vous pouvez gérer les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres Audio	Vous pouvez définir les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez définir les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres de Lumière	Vous pouvez définir les paramètres de lumière pertinents pour votre appareil.
Réglages du Haut-parleur	Vous pouvez régler les paramètres pertinents de votre haut-parleur.
Liste des Enregistrements	Vous pouvez voir l'état de stockage de la carte mémoire.
Paramètres de Confidentialité	Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage et personnaliser la zone de confidentialité.
Paramètres Réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Share Device	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
Cloudplay	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage dans le nuage.
Supprimer l'appareil	Touchez pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

Connexion à EZVIZ

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page des paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ACTIVER POUR UTILISER**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Connexion**.
5. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur **DÉCOUVRIR LES APPAREILS** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

Répondre au panneau d'interphone EZVIZ avec Alexa

Après avoir connecté votre panneau d'interphone EZVIZ à votre appareil compatible avec Alexa, vous pouvez parler à vos visiteurs via votre appareil Echo ou Fire TV.

Pour parler à votre visiteur, vous pouvez dire :

- **Alexa, réponds à [Nom du panneau d'interphone EZVIZ].**
- **Alexa, parle à [Nom du panneau d'interphone EZVIZ].**

 Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

 Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page des paramètres de l'appareil.

3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Fonctionne avec Google** », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Connexion**.
6. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Revenir à l'application**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com/fr.

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

Tout dommage causé par le non-respect du manuel entraîne l'annulation de la garantie. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages qui en résulteraient !

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages matériels ou corporels causés par une utilisation incorrecte ou le non-respect des consignes de sécurité.

Ce produit a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de conserver ce statut et de tirer le meilleur parti du produit, les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité et les avertissements contenus dans ce manuel.



: Ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique ou de court-circuit.

- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil avec une tension différente.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques du système sont conformes au mode d'emploi.
- Dans les établissements commerciaux, veillez à respecter les règles de prévention des accidents dans les installations électriques.
- Vous devez suivre les instructions d'utilisation de tout autre appareil connecté au système.
- En cas de doute sur le fonctionnement ou la sécurité de l'appareil, adressez-vous à une personne expérimentée.
- Ne jamais brancher ou débrancher un appareil électrique avec les mains mouillées.
- Lors de l'installation de ce produit, vérifiez que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais vous-même des câbles électriques endommagés ! Dans ce cas, retirez-les et appelez un spécialiste.
- L'alimentation électrique doit être située à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.
- Un dispositif de commutation (interrupteur-sectionneur, disjoncteur ou dispositif équivalent) doit être facilement accessible et intégré dans l'installation du câblage du bâtiment pour les équipements qui sont connectés en permanence au réseau.
- Pour assurer une ventilation suffisante de l'appareil, la zone autour de l'appareil doit être dégagée.
- La ventilation ne doit pas être bloquée en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un journal, une nappe ou un rideau, etc.)
- Aucune source de flamme ouverte, telle qu'une bougie allumée, ne doit être placée sur l'appareil.
- Respectez la température de fonctionnement du produit.
- L'appareil ne doit pas être exposé à des liquides qui coulent ou qui éclaboussent et aucun objet rempli de liquide ne doit être placé sur l'appareil.

Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

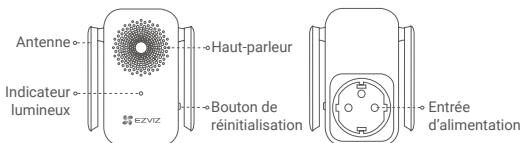
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Notions de base



Nom

Description

Antenne

Permet d'améliorer la transmission du signal réseau sans fil entre le carillon et d'autres terminaux de réseau sans fil.

Indicateur lumineux

- Rouge fixe : le carillon est en cours de démarrage.
- Clignotement lent en rouge : la connexion Wi-Fi a échoué.
- Bleu fixe : le carillon fonctionne correctement.
- Clignotement rapide en bleu : le carillon est prêt à établir la connexion Wi-Fi.

Bouton de réinitialisation

Maintenez le bouton enfoncé pendant 5 s pour redémarrer le carillon et restaurer tous les paramètres par défaut.

Entrée d'alimentation

100 à 240 V CA, 50/60 Hz



Référez-vous au produit que vous avez acheté pour l'aspect réel du carillon.

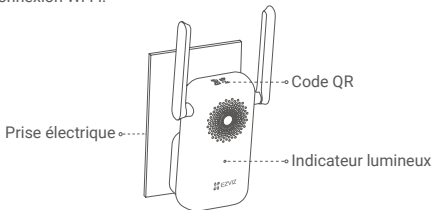
Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi (recommandé).
2. Recherchez « EZVIZ » dans l'App Store ou Google Play™.
3. Téléchargez et installez l'application EZVIZ.
4. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.

Mise en place du carillon

Étape 1 : installez le carillon.

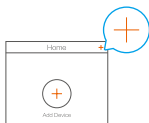
1. Trouvez un emplacement entre votre routeur Wi-Fi et votre sonnette.
2. Branchez le carillon à une prise électrique. Lorsque l'indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, le carillon est prêt à établir la connexion Wi-Fi.



- i** • Choisissez une prise électrique située au centre de votre habitation afin d'entendre clairement les notifications de votre sonnette.
- Scannez le code QR à l'aide de l'application EZVIZ pour ajouter l'appareil à votre compte. Veuillez le conserver pour toute référence future.

Étape 2 : ajoutez le carillon à votre compte.

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.



3. Scannez le code QR que vous trouverez sur la première page de ce guide de démarrage rapide ou sur le corps du carillon de porte.
4. Appuyez sur le bouton **Next (Suivant)** pour ajouter le carillon dans l'application EZVIZ.
5. Appuyez sur le bouton **Next (Suivant)** pour accéder à l'interface « Link to the bell » (Associer à la sonnette).
6. Activez l'option **Link to the chime (Associer au carillon)** de votre sonnette.
7. Pour finaliser les paramètres d'installation, suivez les instructions de l'assistant de l'application EZVIZ.

 Le fait d'associer le carillon diminuera le temps de réponse de votre sonnette.

EXPOSITION AUX RADIOFRÉQUENCES (RF)

Les bandes de fréquence et les limites nominales de la puissance transmise (rayonnée ou par conduction) applicables à ce dispositif radio sont les suivantes :

Bande	Wi-Fi 2,4 GHz
Fréquence	De 2,412 GHz à 2,472 GHz
Puissance transmise (PIRE)	100 mW

Résolution des problèmes

1 Pourquoi le carillon de mon habitation répond-il lentement, voire ne fonctionne pas ?

Veuillez confirmer les points suivants.

1. Sélectionnez le type de carillon correct (figurant sur l'étiquette du produit) au niveau de l'interface des paramètres de la sonnette dans l'application EZVIZ.
2. Votre sonnette est équipée d'une source d'énergie qui doit être chargée avant la première utilisation. Si vous avez terminé l'installation et que votre sonnette semble ne pas fonctionner, attendez qu'elle se charge pendant une durée comprise entre 10 minutes et 3 heures, puis réessayez.
3. Assurez-vous que le bouton Doorbell (Sonnette) et le bouton Human Detection (Détection d'individu) s'affichent sur la page des paramètres du carillon.

2 La connexion au réseau Wi-Fi de mon carillon a échoué.

1. Vérifiez que votre carillon n'est pas bloqué par le pare-feu ou une quelconque limitation de votre réseau.
2. Ne connectez pas trop d'appareils au routeur.
3. Veillez à positionner votre carillon le plus près possible de votre routeur pour obtenir des performances optimales.
4. Vérifiez que le paramètre de l'adresse IP statique est désactivé et que le routeur puisse allouer une adresse IP à votre dispositif (le protocole DHCP est activé).

3 Ma sonnette est fréquemment hors ligne.

1. Vérifiez que la sonnette reçoit un signal Wi-Fi fort et stable. Si vous pensez que ce problème est lié à une puissance de réception faible du signal Wi-Fi, essayez de rapprocher le routeur Wi-Fi de votre sonnette ou d'ajouter un carillon pour amplifier le signal Wi-Fi.
2. Vérifiez que votre routeur et la connexion à Internet fonctionnent.
3. Une vitesse de transfert d'au moins 2 Mbit/s est nécessaire pour le fonctionnement de la sonnette. Veuillez vous assurer que la largeur de bande du réseau est suffisante et que vous n'avez pas trop de dispositifs connectés au routeur.
4. Si toutes les solutions de dépannage proposées ci-dessus ne résolvent pas le problème, veuillez supprimer le dispositif de votre compte EZVIZ, le réinitialiser et l'ajouter à nouveau.

4 Ma sonnette ne s'associe pas à mon carillon.

Connexion au réseau de type 1

1. Cas où vous avez installé votre carillon entre votre sonnette et le routeur (voir illustration ci-dessous).

Afin d'obtenir des performances optimales, le routeur et la sonnette doivent être placés aussi près que possible l'un de l'autre et ne pas se situer au-delà de 3 m.



Connexion au réseau de type 2

2. Cas où vous avez installé votre carillon près du routeur mais loin de votre sonnette (voir illustration ci-dessous).

Afin d'obtenir des performances optimales, le routeur et la sonnette doivent être placés aussi près que possible l'un de l'autre.



Pour obtenir des informations détaillées, visitez le site www.ezviz.com/fr.

INFORMATIONS À L'ATTENTION DES MÉNAGES PRIVÉS

1. Collecte séparée des déchets d'équipements : les équipements électriques et électroniques usagés sont désignés par le terme Déchets d'équipements. Les propriétaires de déchets d'équipements doivent les mettre au rebut séparément des déchets municipaux non triés. Les déchets d'équipements ne font en particulier pas partie des déchets ménagers et doivent être traités par des systèmes de collecte et de retour spécifiques.

2. Piles, piles et batteries rechargeables et ampoules : les propriétaires de déchets d'équipements doivent, en règle générale, séparer les piles usagées et les piles et batteries rechargeables des équipements usagés si celles-ci n'y sont pas scellées et peuvent en être retirées sans être détruites, avant de les remettre à un point de collecte. Cela ne s'applique pas si les déchets d'équipements sont préparés en vue de leur réutilisation grâce à la participation d'une autorité publique de gestion des déchets.

3. Options de retour des déchets d'équipements : les propriétaires de déchets d'équipements de ménages privés peuvent les rapporter gratuitement aux points de collecte des autorités publiques de gestion des déchets ou aux points de reprise mis en place par les fabricants ou distributeurs au sens de la loi sur les équipements électriques et électroniques. Les boutiques dont la surface de vente d'équipements électriques et électroniques est d'au moins 400 m² et les magasins d'alimentation dont la surface de vente totale est d'au moins 800 m² qui proposent des équipements électriques et électroniques plusieurs fois par an ou de manière permanente et les mettent à disposition sur le marché sont dans l'obligation de les reprendre. Cela s'applique également au cas de la distribution par moyens de communication à distance, si les surfaces de stockage et d'expédition d'équipements électriques et électroniques sont d'au moins 400 m² ou si les surfaces totales de stockage et d'expédition sont d'au moins 800 m². Les distributeurs doivent en principe assurer la reprise en proposant des sites de retour appropriés à une distance raisonnable de l'utilisateur final concerné. La possibilité de retourner gratuitement les déchets d'équipements existe pour les distributeurs qui sont dans l'obligation de les reprendre, entre autres,

si un nouvel appareil similaire remplissant essentiellement les mêmes fonctions est fourni à l'utilisateur final.

4. Avis de confidentialité : les équipements usagés comportent souvent des données personnelles sensibles. Cela s'applique en particulier aux appareils reposant sur des technologies d'information et de télécommunication, tels que les ordinateurs et smartphones. Dans votre propre intérêt, notez que chaque utilisateur final a pour responsabilité de supprimer les données des équipements usagés à mettre au rebut.

5. Signification du pictogramme de « poubelle sur roues barrée » : le symbole de poubelle sur roues barrée qui figure régulièrement sur les équipements électriques et électroniques indique que les appareils concernés doivent être collectés séparément des déchets municipaux non triés à la fin de leur durée de vie utile.