

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.


À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2024

Reconnaissance des marques de commerce

[EZVIZ™](#),  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN FONCTIONNEMENT ANORMAL, D'UNE FUITE DE DONNÉES PERSONNELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBERATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS INFORMATIQUE OU D'AUTRES RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE EN TEMPS OPPORTUN SI NÉCESSAIRE. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Instructions	1
Contenu de l'emballage	2
Vue d'ensemble	3
1. Panneau avant.....	3
2. Panneau arrière	3
Installation	4
1. Scénarios d'installation	4
2. Schéma d'installation.....	4
3. Voir la vidéo d'installation	5
4. Installer complètement.....	5
Installer les piles	6
Obtenir l'application EZVIZ	6
Paramètres de la serrure	8
1. Pavé numérique.....	8
2. Accès au menu	9
3. Arborescence du menu	10
4. Ajouter des administrateurs/utilisateurs.....	12
5. Ajouter une empreinte digitale(facultatif).....	12
6. Ajouter un mot de passe	13
7. Ajouter un badge(facultatif).....	14
8. Supprimer des administrateurs/utilisateurs	14
9. Consulter les informations sur le système	15
10. Informations de réseau claires.....	16
11. Terminer la configuration Wi-Fi	16
Utilisation de la serrure	17
Plusieurs méthodes de déverrouillage	17
1. Déverrouillage par empreinte digitale.....	17
2. Déverrouillage par mot de passe.....	18
3. Déverrouillage par carte.....	18
1. Verrouillage auto	18
2. Verrouillage de compte à rebours	18
3. Verrouillage extérieur	18
4. Verrouillage intérieur	18

Fonctionnement et gestion 19

1. Déverrouillage d'urgence	19
2. Alarmes.....	19
3. Restauration des réglages d'usine	19
4. Code de passe unique.....	19
5. Mode Super Économie d'Énerg.....	19
6. Fonction de sourdine ponctuelle	19

Opérations sur l'application EZVIZ 20

1. Page d'accueil	20
2. Réglages	21

Entretien..... 21

1. Entretien quotidien	21
2. Questions fréquentes	22

Instructions

- L'installation de la serrure intelligente EZVIZ (ci-après dénommée "serrure") affecte son fonctionnement normal et sa durée de vie de service. Il est recommandé de laisser les professionnels installer et percer le trou pour le jeu de serrure conformément au modèle de trou en annexe.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.
- La serrure efface toutes les informations des utilisateurs après sa réinitialisation. Après avoir installé et configuré la serrure, veuillez enregistrer votre empreinte digitale, votre mot de passe ou votre carte, le cas échéant.
- Lorsque la tension des piles devient faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de tension faible est déclenchée. Remplacez immédiatement les piles en respectant la polarité.
- Si vous êtes loin de chez vous ou si vous n'avez pas utilisé la serrure pendant longtemps, il est recommandé de retirer la pile pour prolonger la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est placée dans un environnement ouvert, nous vous suggérons de faire attention à la sécurité d'utilisation, notamment en conservant correctement les petites pièces telles que la carte de proximité. Vous devriez vérifier l'environnement environnant avant de déverrouiller et de mettre à jour vos paramètres de code d'accès et de carte de proximité à temps en cas de danger de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- Pour les utilisateurs avec des doigts plats et fins, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale et garantir une bonne lecture. Il est également possible d'enregistrer plusieurs empreintes digitales (5 au maximum) pour le même utilisateur.
- Pour la version **avec empreinte digitale, carte et code**: La serrure peut accueillir jusqu'à 50 empreintes digitales, 50 codes et 50 cartes.
- Pour la version **code d'accès** : La serrure peut accueillir jusqu'à 50 codes d'accès.
- La technologie de reconnaissance biométrique de ce produit fonctionne **ENTIEREMENT LOCALEMENT** sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et ne sert qu'à soutenir votre décision de déverrouillage. Pendant tout le cours, les données enregistrées ne contiennent toujours que des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis de manière proactive à l'avance (telles que des images faciales, des modèles d'empreintes digitales, des modèles de veines de la paume), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données d'origine.

Contenu de l'emballage



Version-Avec Code

ou



Empreinte digitale - Carte - Code d'accès - Version

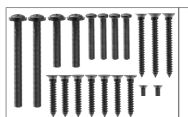
Panneau avant (x1)



ou



Panneau arrière (x1)



Kit de vis (x1)



Joint d'étanchéité arrière (x1)



Support de montage (x1)
(Pour le panneau arrière)



Boîte de verrouillage de porte (x1)



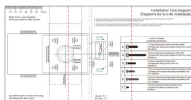
Joint d'étanchéité de la boîte de verrouillage de porte (x3)



Pile de la taille AA (x4)



* Badge (x2)



Modèle de trou (x1)



Informations réglementaires (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

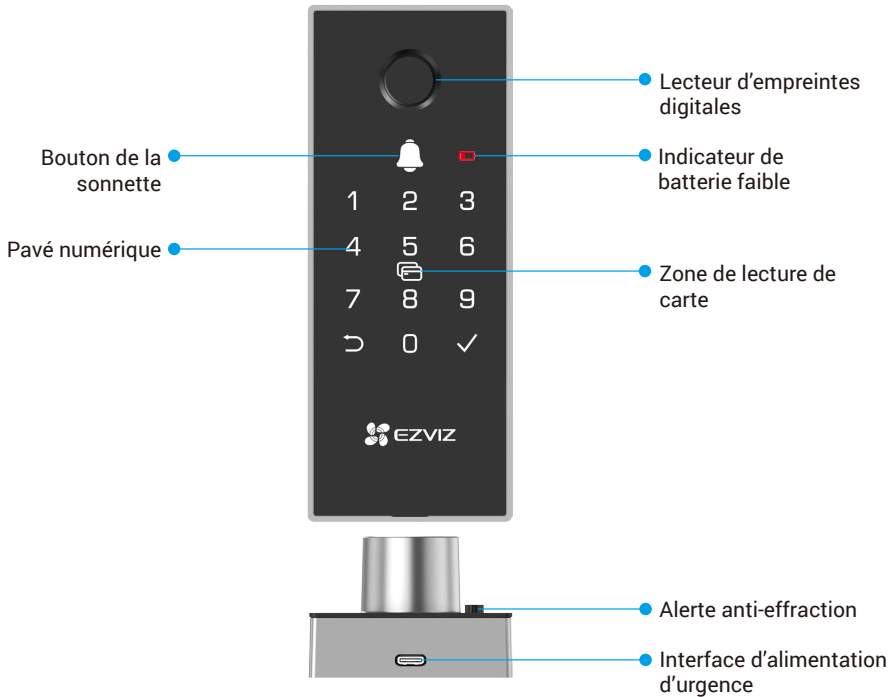


- L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez réellement achetée.
- Les cartes de proximité ne sont incluses que dans le package de la version [empreinte digitale-code d'accès-carte](#).

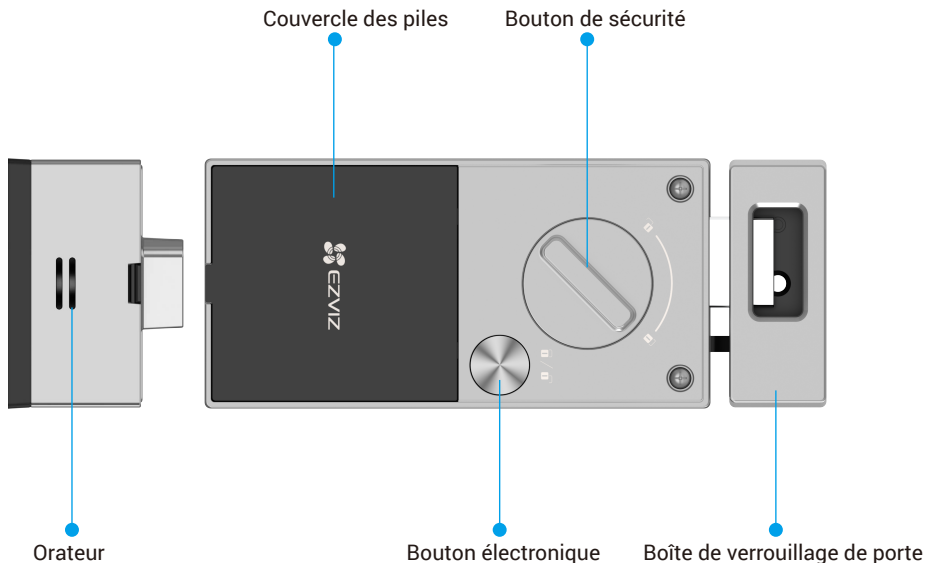
Vue d'ensemble

Ici, nous prenons l'exemple de la version avec empreinte digitale, carte et code.

1. Panneau avant



2. Panneau arrière



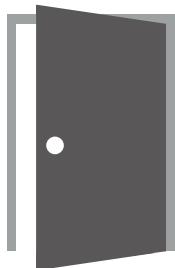
i L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez réellement achetée.

Installation

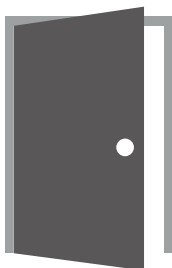
1. Scénarios d'installation

La serrure peut être installée sur des portes s'ouvrant vers la gauche ou la droite, vers l'intérieur ou l'extérieur. Elle est placée à l'intérieur de l'environnement et vérifie son scénario selon l'illustration suivante.

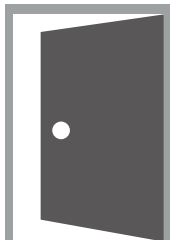
i Attention : La serrure n'est pas adaptée aux environnements externes. Assurez-vous d'installer votre serrure dans un environnement interne, la protégeant du soleil et de la pluie.



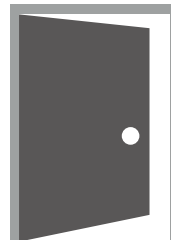
Ouverture intérieure
Left Side



Ouverture intérieure
Coté droit



Ouverture vers l'extérieur
Left Side



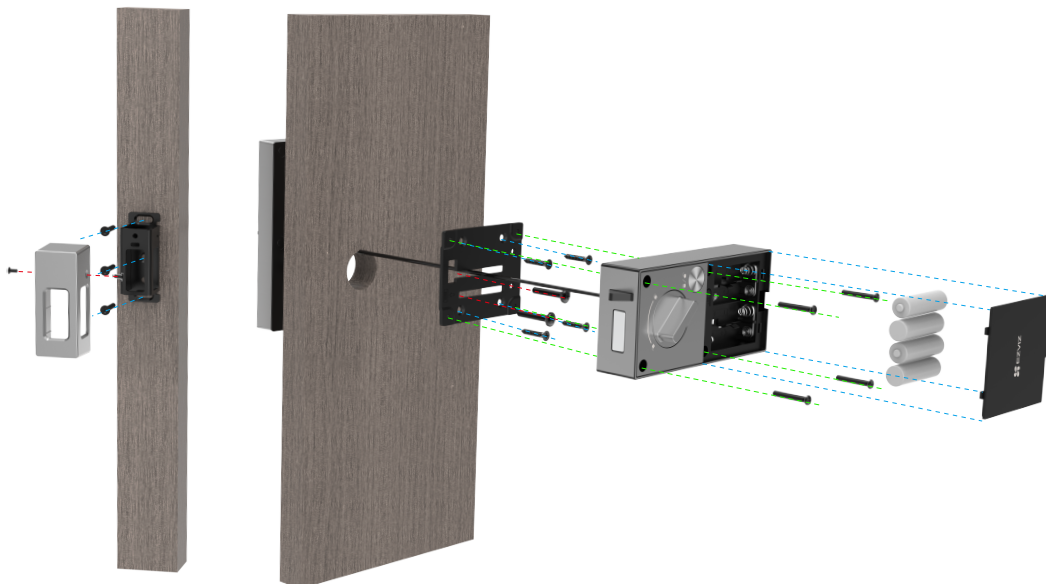
Ouverture vers l'extérieur
Coté droit

i Important : Évitez d'installer la serrure près des extrémités supérieure et inférieure de la porte pour éviter l'effet de levier ou entraver son fonctionnement complet. Ce produit ne remplace pas votre poignée de porte. Suivez les instructions ci-dessous en fonction de votre scénario d'installation.

2. Schéma d'installation

i Suggestion : Veuillez vérifier attentivement le schéma de verrouillage dans le gabarit de perçage.

Pour effectuer les perforations nécessaires et installer l'équipement correctement, suivez le processus en fonction de votre scénario d'installation.



3. Voir la vidéo d'installation

Appuyez sur  pour regarder la vidéo d'installation.



4. Installer complètement



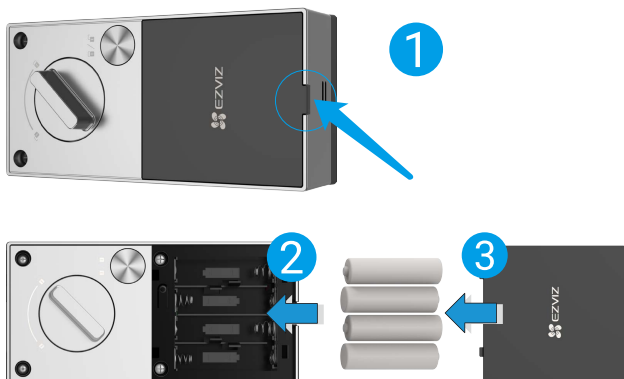
Bourrage à l'intérieur de la porte



Dehors la porte

Installer les piles

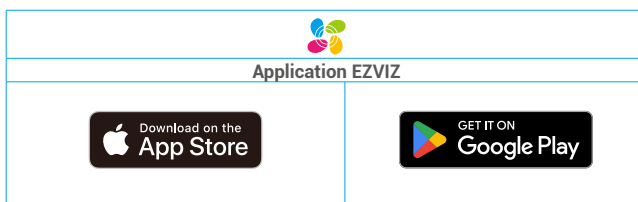
1. Après l'installation, retirez le couvercle de l'emplacement des piles du panneau arrière.
2. Installez 4 piles de taille AA dans l'emplacement des piles.
3. Remettez le couvercle de la batterie en place.



- Installez des piles correctes pour éviter tout risque d'explosion.
- Lorsque vous n'utilisez pas les piles pendant une longue période, retirez-les de leur logement.
- Ne mélangez pas des piles neuves avec des piles usées.
- Respectez la polarité (+) et (-) des piles.
- Jetez les piles usées conformément à la réglementation locale en matière de protection de l'environnement.

Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile au réseau Wi-Fi 2,4 GHz (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



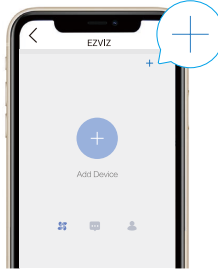
- Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

Ajout de la serrure à EZVIZ

❗ L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Pour ajouter la serrure à EZVIZ, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. clavier clignote pour entrer en mode de correspondance.
2. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que la serrure envoie une invite vocale et que le numéro 0 du clavier clignote pour entrer en mode d'appariement.



4. Numérisez le code QR à l'arrière du couvercle de la batterie.



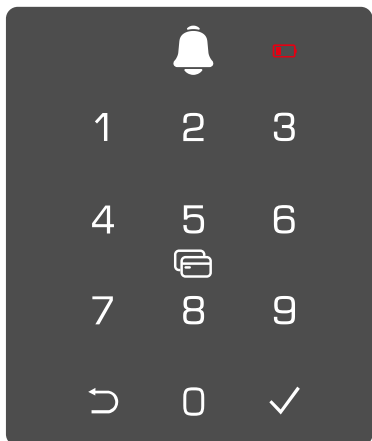
5. Suivez les instructions de l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la serrure au compte de l'application EZVIZ.

Paramètres de la serrure

Ensuite, vous pouvez régler la serrure comme nécessaire.

- Veuillez décoller le film de protection de la serrure à la première utilisation.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.

1. Pavé numérique



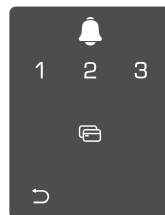
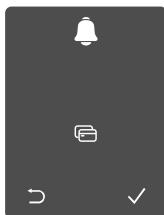
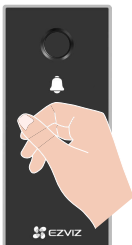
Icône	Descriptions
	touche numérique
	Annuler, retourner ou quitter
	confirmer
	zone de balayage de la carte (facultatif)
	sonnette
	Indicateur de batterie faible

2. Accès au menu

- 1 • Veuillez suivre les étapes suivantes pour configurer les paramètres.
• Ici, nous prenons l'exemple de la version **avec empreinte digitale, carte et code**.

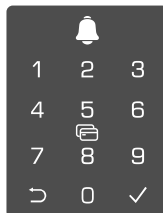
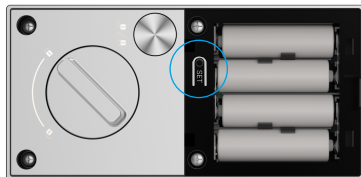
• À la première utilisation, suivez les étapes suivantes pour configurer les paramètres.

- 1 Touchez la zone du clavier pour activer la serrure.
- 2 Les touches du pavé numérique « ⏪ » et « ✓ » s'allument.
 - Appuyez sur la touche « ⏪ » pour sortir de la configuration.
 - Appuyez sur la touche « ✓ » pour ajouter un administrateur.
- 3 Les touches du pavé numérique « 1 », « 2 », « 3 » et « ⏪ » s'allument.
 - Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter une empreinte digitale.
 - Appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un mot de passe.
 - Appuyez sur la touche « 3 » pour ajouter une carte.
 - Appuyez sur la touche « ⏪ » pour sortir/revenir à la configuration.



• Par la suite, suivez les étapes suivantes pour configurer les paramètres.

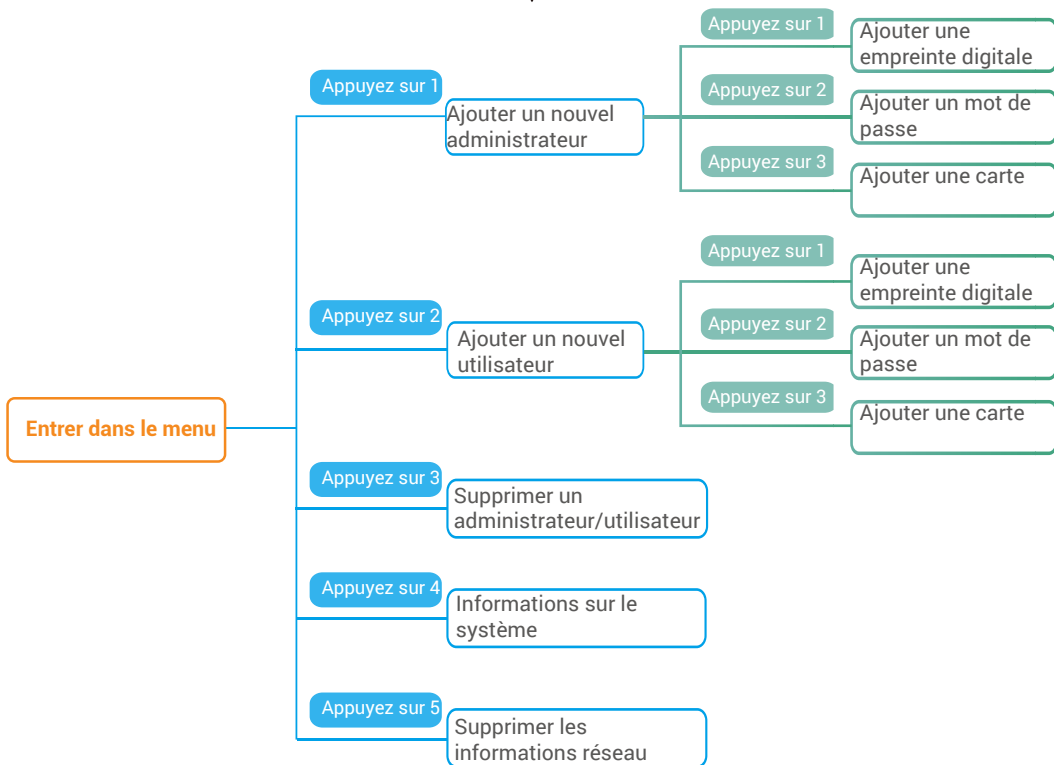
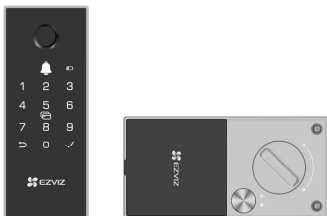
- 1 Appuyez une fois sur le bouton SET.
- 2 Lorsque le clavier s'allume, vérifiez avec l'empreinte digitale, le code ou la carte de l'administrateur.
- 3 « 1 », « 2 », « 3 », « 4 », « 5 », « ⏪ » sur le clavier s'allumera.



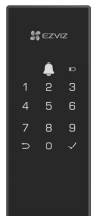
3. Arborescence du menu

i Le menu suivant est illustré à titre de référence uniquement.

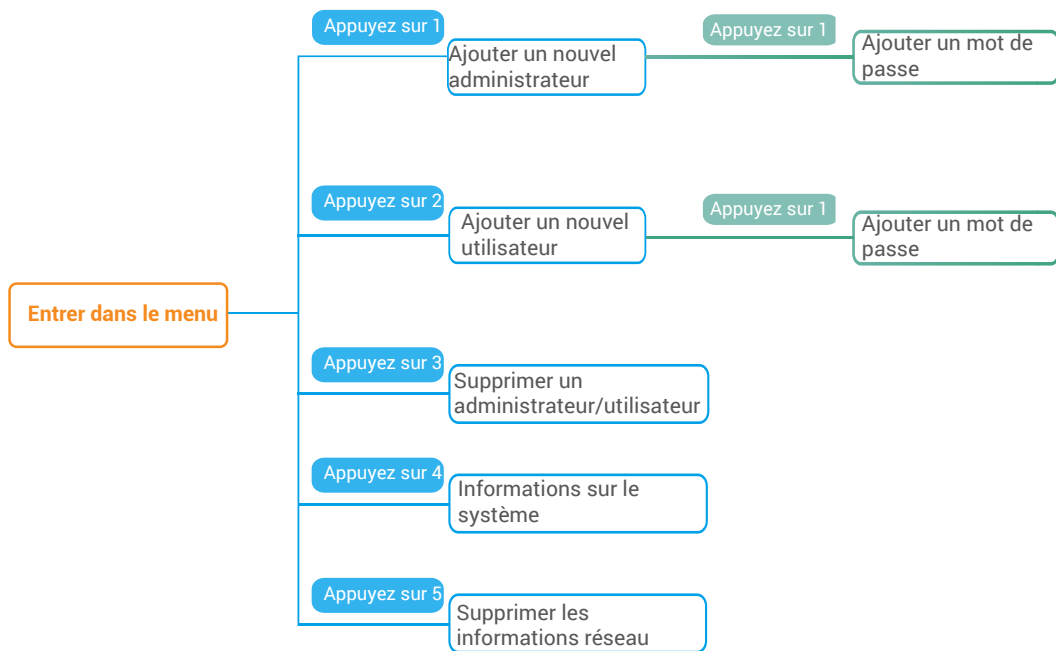
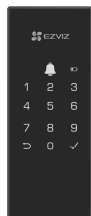
• Pour la version **avec empreinte digitale, carte et code d'accès.**



• Pour la version avec code d'accès.

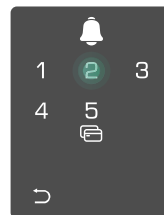
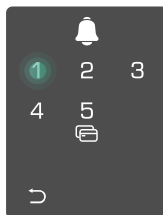
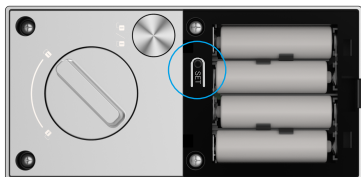


OU



4. Ajouter des administrateurs/utilisateurs

- ❶ Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).
- ❷ Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.



Rôle	Déverrouiller la porte	Accéder au menu et configurer la serrure
Administrateur	✓	✓
Utilisateur	✓	X

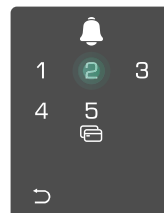
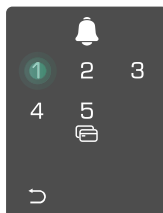
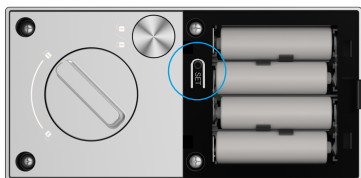
Les utilisateurs simples ne peuvent déverrouiller la porte en utilisant un des modes d'ouverture. L'administrateur peut non seulement déverrouiller la porte, mais aussi accéder au menu pour ajouter et supprimer des utilisateurs et procéder à d'autres réglages.

- ❸ Au moment de l'ajout d'un administrateur ou d'un utilisateur, les chiffres correspondant au numéro d'utilisateur s'allument par défaut à partir de 001 (par exemple, pour le numéro d'utilisateur 001, les trois chiffres 001 clignotent lentement en séquence).

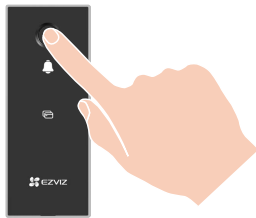
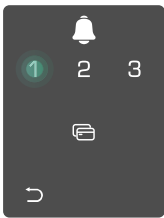
5. Ajouter une empreinte digitale(facultatif)

- ❹ • Ajouter jusqu'à 5 empreintes digitales par utilisateur.
• Seule la version **avec empreinte digitale, carte et code** prend en charge cette fonction.

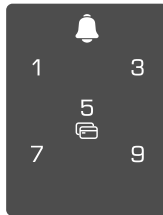
- ❶ Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).
- ❷ Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.



- ❸ Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter une empreinte digitale.
- ❹ Dès que la touche « 1 » s'allume, touchez le lecteur d'empreintes digitales et répétez l'opération 6 fois ; les touches 1 à 6 s'allument l'une après l'autre, accompagné d'un bip de confirmation. À ce stade, l'ajout de l'empreinte digitale s'est correctement déroulé.
- ❺ • Appuyez sur la touche « 1 » pour continuer l'ajout des empreintes digitales.
• Appuyez sur la touche « ⏪ » pour revenir au niveau de menu précédent.
• Appuyez sur la touche de configuration pour sortir.



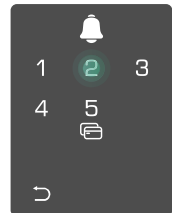
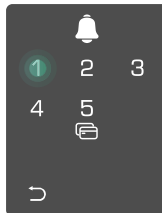
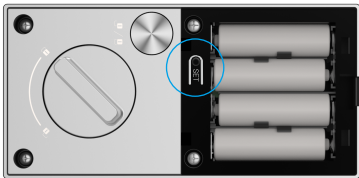
- 1 Lorsque l'empreinte digitale a été ajoutée et que vous essayez de l'ajouter à nouveau, le numéro "1, 3, 5, 7, 9" (ressemble à un X) sur le clavier s'allume et clignote 2 fois, accompagné d'un bip d'échec.



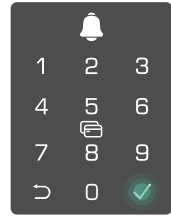
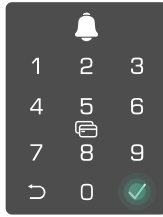
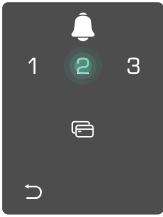
6. Ajouter un mot de passe

- i Ajouter jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.

- 1 Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).
- 2 Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.



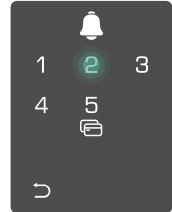
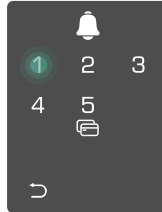
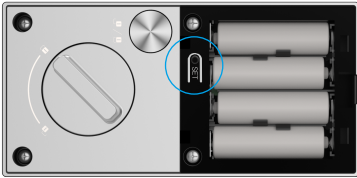
- 3 Appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un mot de passe.
- 4 Saisissez correctement un mot de passe de 6 à 10 chiffres. Dès que la saisie du mot de passe est \geq 6 chiffres, la touche « ✓ » s'allume, appuyez alors sur la touche « ✓ » pour confirmer.
- 5 Saisissez encore une fois le mot de passe, puis appuyez sur la touche « ✓ » pour confirmer. La serrure émet un bip pour indiquer que le mot de passe a été correctement ajouté.



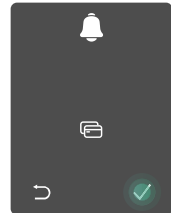
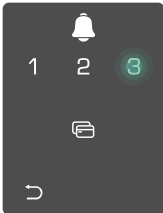
7. Ajouter un badge (facultatif)

- 1 • Ajouter jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.
- Seule la version **avec empreinte digitale, carte et code** prend en charge cette fonction.

- 1 Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).
- 2 Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.

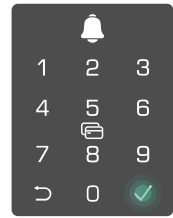
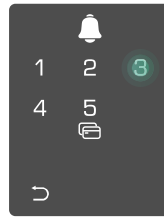
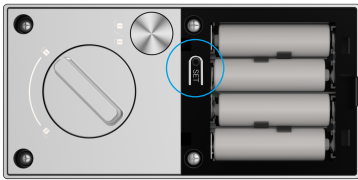


- 3 Appuyez sur la touche « 3 » pour ajouter une carte.
- 4 Placez la carte de proximité à ajouter sur la zone de lecture des cartes.
- 5 • Appuyez sur la touche « ✓ » pour confirmer.
• Appuyez sur la touche « ⏪ » pour revenir au niveau de menu précédent.

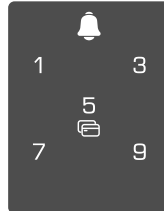


8. Supprimer des administrateurs/utilisateurs

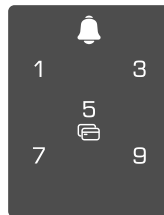
- 1 Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).
- 2 Appuyez sur la touche « 3 » pour supprimer un administrateur/utilisateur.
- 3 Saisissez le numéro d'utilisateur, puis appuyez sur la touche « ✓ ».



- 1 • En cas d'erreur du numéro d'utilisateur, les touches « 1, 3, 5, 7, 9 » s'allument pour former 2 fois le symbole « X » sur le pavé numérique qui émet simultanément un bip d'erreur. Appuyez sur la touche « ↵ » pour revenir à la dernière étape ou saisissez à nouveau le numéro d'utilisateur pour le supprimer.

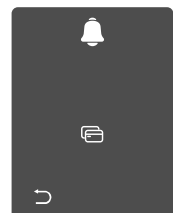
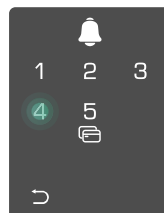
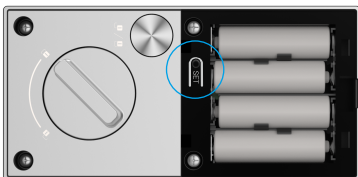


- S'il reste un seul utilisateur et que vous tentez de le supprimer, les touches « 1, 3, 5, 7, 9 » s'allument pour former 2 fois le symbole « X » sur le pavé numérique qui émet simultanément un bip d'erreur.



9. Consulter les informations sur le système

- 1 Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »). 2 Appuyez sur la touche « 4 » pour consulter les informations sur le système de la serrure. 3 La serrure diffuse les informations sur le système.



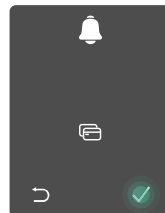
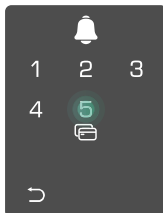
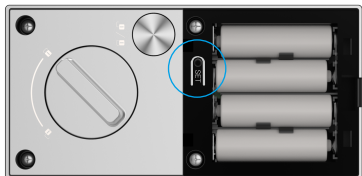
- 1 La serrure diffuse le numéro de série de la serrure, la version actuelle du dispositif et le code de vérification en anglais à tour de rôle. Appuyez sur la touche « ↵ » pour revenir au niveau de menu précédent.

10. Informations de réseau claires

❶ Accédez au menu (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe « Accès au menu »).

❷ Appuyez sur "5" pour effacer les informations réseau.

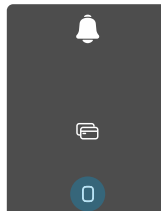
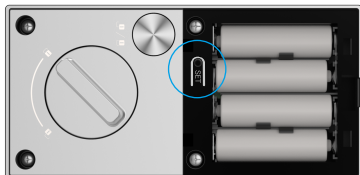
- ❸
- Appuyez sur «✓» pour confirmer.
 - Appuyez sur «⏪» pour revenir au niveau précédent.



❶ Lorsque les informations réseau sont effacées et que vous souhaitez ajouter la serrure à votre compte EZVIZ, vous devez reconfigurer le réseau.

11. Terminer la configuration Wi-Fi

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SET sur le panneau arrière, jusqu'à ce que la serrure envoie une invite vocale et que le numéro de clavier 0 commence à clignoter accompagné d'un bip, ce qui signifie que le mode de configuration Wi-Fi est activé.








Veuillez suivre le guide système pour terminer les informations réseau en 3 minutes.


❶ Le système sortira automatiquement du mode de configuration réseau après 3 minutes.

Utilisation de la serrure

Plusieurs méthodes de déverrouillage

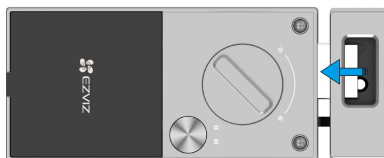
Icône	Méthode de déverrouillage
	Déverrouillage par empreinte digitale (facultatif)
	Déverrouillage par mot de passe
	Déverrouillage par badge (facultatif)
	Déverrouillage à distance

-  Appuyez sur la zone du pavé numérique pour activer la serrure avant d'ouvrir la porte par mot de passe.
- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier pour éliminer les traces de doigts résiduelles.
- Seule la version avec **empreinte digitale, carte et code** supporte le déverrouillage par empreinte digitale et la glisse de carte.

-  Ce produit dispose d'une fonction de protection de sécurité. Si le nombre d'erreurs de reconnaissance d'empreintes digitales/code d'accès/carte atteint 5 fois en continu en 5 minutes, le système sera verrouillé de force pendant 3 minutes.
- Au bout de 3 minutes, le système se débloque automatiquement.
- Il est possible de désactiver cette fonction à l'aide de l'application EZVIZ.

1. Déverrouillage par empreinte digitale

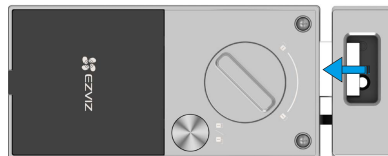
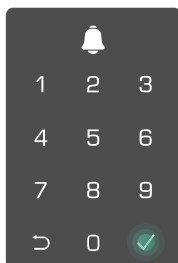
Placez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales, la serrure vérifiera l'empreinte digitale et déverrouillera la porte.



2. Déverrouillage par mot de passe

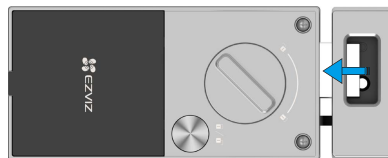
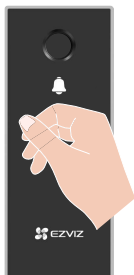
i Le produit est doté d'une fonction antiregards indiscrets des mots de passe. Si quelqu'un vous épie lors de la saisie du mot de passe, vous pouvez ajouter plusieurs chiffres avant ou après votre mot de passe original pour le rendre plus complexe, tout en permettant le déverrouillage.

- 1** Touchez le pavé numérique pour le réactiver.
- 2** Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur la touche « ✓ ».
- 3** La serrure vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.



3. Déverrouillage par carte

- 1** Touchez le pavé numérique pour le réactiver.
- 2** Placez la carte de proximité enregistrée sur la zone de balayage de carte.
- 3** La serrure sera déverrouillée automatiquement.



Méthodes de verrouillage multiples

1. Verrouillage auto

Une fois que la porte est fermée, la serrure sera automatiquement verrouillée.

i Vous pouvez configurer cette fonction dans l'application EZVIZ.

2. Verrouillage de compte à rebours

Ouvrez la fonction "verrouillage de compte à rebours" dans l'application EZVIZ. Après l'activation de cette fonction, la serrure se verrouillera automatiquement après la fin du compte à rebours.

3. Verrouillage extérieur

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton "✓" sur le panneau avant pendant plus de 3 secondes pour verrouiller.

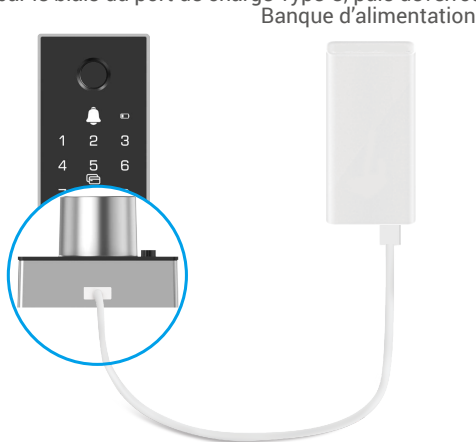
4. Verrouillage intérieur

- Une fois que la porte est fermée, appuyez sur le "bouton électronique" situé sur le panneau arrière pour verrouiller.
- Une fois la porte fermée, tournez le "bouton de sécurité" sur le panneau arrière pour verrouiller.

Fonctionnement et gestion

1. Déverrouillage d'urgence

Si les piles sont épuisées, branchez une banque d'alimentation à l'interface d'alimentation de secours du panneau avant pour charger la serrure par le biais du port de charge Type-C, puis déverrouillez la porte.



2. Alarmes

1. Alarme antisabotage

En cas de démontage par la force, la serrure déclenche une alarme durant environ une minute.

2. Alarme de système verrouillé

En cas d'échec de l'identification par empreinte digitale, mot de passe ou carte, le système se verrouillera pendant 3 minutes après 5 tentatives infructueuses successives.

3. Alarme de piles épuisées

Dès que le système détecte que la batterie est épuisée, il émet un message vocal vous indiquant de remplacer la batterie.

4. Avertissement de porte non fermée

Si la porte n'est pas fermée correctement, la serrure essaiera de se verrouiller 3 fois, et une alarme sera déclenchée en cas d'échec.

3. Restauration des réglages d'usine

1. Retirez le couvercle, puis les piles de leur logement situé sur le panneau arrière.

2. Appuyez et maintenez la touche de configuration enfoncée pendant 5 s, puis réinsérez les piles dans leur logement.

3. Relâchez le bouton RÉGLER et appuyez sur ✓ pour confirmer après le message vocal.

4. Code de passe unique

Lorsque des visiteurs arrivent, vous pouvez créer un code d'accès ponctuel pour la porte.

- Le code à usage unique prend effet immédiatement après sa génération.
- Une fois activés, des codes à usage unique peuvent être générés même lorsque la serrure est hors ligne.

5. Mode Super Économie d'Énerg

Ajoutez le mode Super Économie d'énergie, qui améliore la performance de la batterie et dure plus longtemps.

Méthode d'ouverture : Accédez à l'option de gestion de la batterie depuis la page Paramètres.

6. Fonction de sourdine ponctuelle

1. Touchez la zone du clavier pour réveiller le clavier.

2. Appuyez et maintenez "0" enfoncé jusqu'à ce que le clavier clignote deux fois pour indiquer que la fonction est activée.

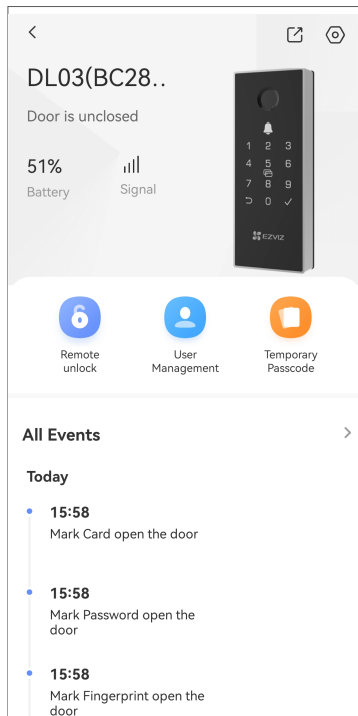
- Lorsque la fonction de sourdine ponctuelle est activée, la porte passe en mode silencieux.
- La serrure sortira automatiquement de ce mode lorsqu'elle aura été déverrouillée par vérification avec l'empreinte digitale, le code d'accès ou la carte ajoutée depuis l'extérieur.

Opérations sur l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Page d'accueil

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Paramètre	Description
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Signal	Consultez ici la puissance du signal Wi-Fi de la serrure.
Déverrouillage à distance	Appuyez pour déverrouiller la serrure. i La fonction est désactivée par défaut. Si vous souhaitez l'utiliser, veuillez vous rendre dans "Paramètres-Déverrouillage à distance" pour l'activer.
Gestion des utilisateurs	Vous pouvez appuyer pour gérer les utilisateurs ici. i Après avoir ajouté un utilisateur, vous pouvez également ajouter des méthodes de déverrouillage pour cet utilisateur, telles que l'empreinte digitale, le code d'accès numérique, le badge et le code d'accès de détresse. Veuillez noter que la méthode de déverrouillage doit être utilisée sur la serrure.
Mot de passe temporaire	Sélectionnez cette option pour générer un mot de passe temporaire pour des visiteurs afin qu'ils puissent ouvrir la porte.
Tous les événements	Consultez tous les événements survenus sur la serrure.

2. Réglages

Sur la page des paramètres, vous pouvez définir les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Déverrouiller les paramètres	Vous pouvez activer le déverrouillage à distance ici, définir la méthode de déverrouillage et la direction d'ouverture de la porte, etc.
Batterie	Vérifiez le niveau des piles de la serrure.
Notification de message	Vous pouvez gérer les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Journaux d'ouverture de porte	Vous pouvez voir les journaux d'ouverture de porte ici.
Paramètres de confidentialité	<ul style="list-style-type: none">• Mode de confidentialité : Lorsqu'il est activé, la porte ne peut être déverrouillée qu'avec l'empreinte digitale, le code d'accès et la carte de proximité de l'administrateur. Et la serrure sera également en mode silencieux.• Blocage en cas d'erreurs ou d'essais : si l'option est activée, le système de la serrure sera bloqué pendant 3 minutes. D'autre part, vous ne pourrez pas utiliser les touches électroniques pour le déverrouillage à la suite de 5 tentatives de déverrouillage en 5 minutes.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion Wi-Fi ici.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec les membres de votre famille ou des invités.
Supprimer l'appareil	Sélectionnez cette option pour supprimer la serrure de votre compte EZVIZ.

Entretien

1. Entretien quotidien

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, elle augmente le frottement entre le pêne et la gâche dans la boîte, empêchant ainsi le pêne de s'étendre complètement. À ce stade, il sera nécessaire d'ajuster la position de la gâche.
- Remplacez immédiatement les piles dès qu'elles sont épuisées pour garantir le fonctionnement normal de la serrure. Prêtez attention à la polarité des piles lorsque vous les remplacez.
- Lors de la mémorisation d'une empreinte digitale, appuyez votre doigt à l'horizontale sur le lecteur.
- Faites appel à un professionnel si vous rencontrez des difficultés à l'actionner.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.

2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par vérification par empreinte digitale, code d'accès ou badge.	Problème d'installation de la serrure.	Veillez faire vérifier l'installation par des professionnels.
	L'autorité de l'utilisateur n'est pas dans la période de validité.	Veillez utiliser les empreintes digitales, les codes d'accès ou les cartes d'autres utilisateurs, ou mettre à jour la période de validité de l'utilisateur via l'application EZVIZ
Pas de réponse de la lecture d'empreintes digitales.	Le lecteur d'empreintes digitales est endommagé.	Veillez faire vérifier l'installation par des professionnels.
La serrure ne peut pas être verrouillée.	Le moteur est endommagé.	Veillez faire vérifier l'installation par des professionnels.
	Problème avec la configuration de la méthode de déverrouillage	Entrez dans l'application EZVIZ pour configurer la méthode de déverrouillage.
	La distance entre l'emplacement d'installation de la serrure et la boîte de verrouillage de la porte est trop éloignée.	Veillez faire vérifier l'installation par des professionnels.
Problème avec la languette de verrouillage qui sort.	Erreur d'installation	Veillez utiliser les joints d'étanchéité (inclus dans le package) pour réinstaller la serrure ou faire vérifier l'installation par des professionnels.
Users and fingerprints, passcodes, cards cannot be added through the EZVIZ app.	L'environnement réseau est instable.	Veillez vous assurer d'avoir un signal réseau stable ou appuyez brièvement sur le bouton SET situé à l'arrière pour activer la fonction Bluetooth de la serrure et la connecter à l'application EZVIZ.
L'appareil est souvent hors ligne.	La serrure n'est pas connectée au réseau.	Veillez connecter la serrure à un réseau avec un signal meilleur et plus stable.
Consommation rapide de la batterie.	L'environnement réseau est instable.	Veillez changer pour un signal réseau stable
		Supprimez l'appareil de l'application EZVIZ et utilisez la serrure de porte sans réseau.
La porte ne peut pas être ouverte avec un code d'accès à usage unique.	La serrure est hors ligne.	Veillez connecter la serrure au réseau et réessayer.
Impossible de désactiver le mode super économie d'énergie sur l'application EZVIZ	La serrure est hors ligne.	Veillez toucher le clavier pour réveiller l'appareil et la serrure se connectera automatiquement au réseau, puis réessayez.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/fr.