

Informations importantes pour votre nouvelle borne de recharge ChargePoint

Nous sommes heureux que vous ayez choisi un système de recharge ChargePoint !

Si vous recevez ces informations, une borne de recharge ChargePoint est en cours d'installation à votre emplacement et/ou le sera dans un avenir proche. Pour la mise en place de votre station de recharge intelligente et connectée pour vos véhicules électriques, nous avons besoin de quelques informations de votre part:

① Compte configuré sur ChargePoint Network System

Nous avons besoin des informations suivantes de votre part en qualité de propriétaire ou exploitant des bornes de recharges ; afin de vous créer un compte dans notre système. Ceci afin de garantir l'utilisation de toutes les fonctions de votre borne de recharge.

Pouvez-vous, s'il vous plait, nous contacter via et nous communiquer les informations suivantes :

Courriel : channel.europe@chargepoint.com

- Nom d'entreprise :
- Nom de la personne à contacter :
- Numéro de téléphone :
- Adresse E-Mail :

- Nom de l'entreprise d'installation:
- Nom de l'installateur :
- Numéro de téléphone installateur :
- Adresse email installateur :
- Durée du Cloud acheté : 1 AN/ 3 ANS ou 5 ANS ?

② Lien d'activation pour se connecter à notre Cloud de Services ChargePoint

Après nous avoir transmis vos coordonnées, vous recevrez du support ChargePoint un lien d'activation pour créer un compte avec vos identifiants de connexion pour accéder à notre système.

③ Carte RFID ChargePoint et application ChargePoint

Vous trouverez dans le dossier fournit votre carte RFID ChargePoint et vous pourrez télécharger gratuitement à partir de l'Apple Store ou Google Play App Store notre application ChargePoint.

Vous pourrez ainsi accéder à toutes les stations de recharge avec votre application ou la carte RFID pour une meilleure expérience de conduite.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter:

Téléphone : +33 - (0)1 85 65 04 49

(Disponible de 8h à 18h)