### -chargepoin+.

## Références pour les installateurs Formation, Installation et mise en service

Table des Matières :

- 1 Avant l'installation
- 2 Etapes d'installation
- 3 Mise en Service (MES) de l'installation
- 4 Après l'installation
- 5 Renouvellement de la supervision
- 6 Procédure Service Après-Vente (SAV) ChargePoint

#### **1** Avant l'installation (Certification Chargepoint)

Avant de vous rendre sur le site pour installer la borne CP6000, veuillez lire les documents

- <u>Guide de préparation du site</u> pour la borne CP6000
- Guide d'installation de la borne CP6000

Veuillez également suivre la formation en ligne de la borne CP6000 sur la plateforme <u>ChargePoint</u> <u>University</u>. Chaque installateur peut s'y créer un compte gratuitement. La formation est en ligne et gratuite.

**Note importante** : Pour que l'installation se passe dans les meilleures conditions possibles, et pour la finaliser, il faudra que l'installateur ait ses identifiants d'installateur ChargePoint avant d'effectuer l'installation. **Sans son identifiant installateur, ce dernier ne pourra pas mettre en service la borne.** 

Entrez votre nom et votre prénom :	Basic Info
(a) Prénom (b) Nom	First Name (a)
Entrez le nom de votre entreprise ou de votre organisme contractant :	Last Name: *
(c) Entreprise	Last Name
Saisissez votre adresse postale, la ville, l'État ou la région, le code postal et le pays :	
(c) Adresse (e) Adresse 2 (f) Ville	Custom User Data
(g) État/Région (h) Code postal	Company:  Address: Address
(i) Pays	Address 2: City:
Sélectionnez la langue préférée du contenu de votre formation :	Address 2 City
<ul> <li>(j) Langue préféree</li> <li>(k) Êtes-vous affilié à un partenaire ChargePoint O&amp;M ? Si oui, veuillez preciser.</li> <li>Indiquez si vous êtes associé à un partenaire d'exploitation et de maintenance. Sélectionnez None si vous</li> </ul>	State/Region: Zip: State/Region (9) Zip (h)
n'êtes affilié à aucun partenaire.	Country: * Preferred Language: *
<ul> <li>Sélectionnez l'option d'acceptation des communications de ChargePoint :</li> <li>(1) Je souhaite recevoir des informations de ChargePoint sur les programmes incitatifs, les nouveaux produits et les opportunités de formation. (Oui / Non)</li> <li>(m) Quel type de produits allez-vous installer ?</li> </ul>	Choose (j)  Choose (j)  Are you affiliated with a ChargePoint O&M Partner? If so, please specify:  Choose
[ChargePoint Products (produits ChargePoint) / OnRamp Products (bornes tièrces) / Both (les deux) / I don't know (Je ne sais pas)]	I would like to hear from ChargePoint about incentive programs, new products and training opportunities;* Chaose
	What type of products will you be installing?: Choose

Pour accéder à la formation de la borne CP6000 veuillez suivre les étapes ci-dessous.

- Cliquez sur ce lien qui vous amène à la plateforme ChargePoint University
- Créez votre compte installateur (ce compte et les formations sont gratuit)
- En haut à gauche de la page, choisissez l'option « Catalogue »

#### CONFIDENTIAL

#### Références pour les installateurs | Formation et Documents à compléter



• Sélectionnez le cours en français pour la borne CP6000

Q cp6000	) Cours	Catalogue
CP6000 Monteringskursus (da-DK)		≣ 2
CP6000-monteringskurs (no-NO)		iiii 2
Curso de instalação da CP6000 (pt-PT)		≣2
Curso de instalación de la CP6000 (es-ES)		≣2
Formation à l'installation de la borne CP6000 (fr-FR)		≣2

- Suivez la formation
- Une fois la formation validée, vous recevrez un email automatique de la part de ChargePoint pour activer votre compte installateur sur la plateforme ChargePoint.

$\leftarrow$	Please Create Your ChargePoint Account	
0	Vou avet transferé et message le Lun 12/07/2021 1621	
23	Toduire le message en : Français  Ne jamais toduire à partir de : Anglais	
N	notifications@ <mark>chargepoint.com</mark>	$\ll \rightarrow \cdots$
	-chargepoin <del>t.</del>	
	Dear Gilles BEDROSSIVN. Welcome to ChargePoint of ChargePoint Of ChargePoint Magepoint continetOneeInvite/SREBBSRPoiNSQ	
	Thanks. Team ChargePoint	
	Need help? Vinit our support lates	
	😭 💌 Section Dyposition	
	Hoogoorddeef 56E   1101 BE Amsterdam, The Netherlands   G 2021 ChargePerk Network (Netherlands) BV	

• Il faudra cliquer sur le lien qui est dans l'email ChargePoint. Ce lien vous redirigera vers une page web où vous pourrez renseigner un pseudonyme et un mot de passe pour créer votre compte installateur ChargePoint.

 Une fois connecté à votre compte installateur, vous devez pouvoir accéder à la plateforme de gestion des bornes ChargePoint, comme présenté ci-dessous.

-chargepoin+. Bonjour Gilles Deconnexion			Selectionner 1 Organization
Tableau de bord Bornes Conducteurs Rapports Gérer hénergie Or	panisations ChargePoint Aide		
Messages Conseil		Utilisation des bornes Les 30 demiens jours (L-V) <u>Catégorie</u> Heure de la journée	Statut de la borne 💿
Le tableau de bord a rêl d'onçu pour les téléphones et les tablettes. Accédez à na.d de visi déplacements.	rgepoint.com sur votre appareil mobile pour obtenir les dernières informations lors Concell suivent *	0 Palar Name Monitor - Stature Stature	En cours d'utilisation     Course d'utilisation     Course d'utilisation     Course d'utilisation     Course d'utilisation     Entre de surveillance     Entre de surveillance     Entre de notessarie
Alimentation en temps réel 0	Conducteurs uniques O	Sessions O	Durée de session moyenne ③
0 w	3 An Ai Aii Ia Oi No	5 ANAN NO NO NO	Oh Om On Om Recharge en On Om Inactif
Finances  O Frais de session Coût fournisseur	Environnement Durite de vie	٥	Énergie O
O,OOC Was aver have a QC with d'interaction to rate 3 D commers base. Coverage have a versers a fragment. Base does not a server a fragment. Base does not a server a fragment to a server to a server references of each of the server of the server of the server.	En quoi la recharge disctrique est beinéfic Visua avez évidé D sg éfensiones de par à affet de serre	tor:	8 An Ai Aid See Or No

- C'est ce compte que vous utiliserez pour compléter la dernière étape d'installation : la mise en service des bornes sur le site
- Attention : La formation Alpitronic vous renvoi sur le site internet d'Alpitronic ou vous devez suivre la formation Alpitronic <u>https://training.hypercharger.it/#pricing</u>

#### 2 Etapes d'installations



### 3 Mise en Service (MES)

# 3.1 L'installateur met la borne sous tension et répond aux questions qui s'affichent sur l'écran tactile

Type d'installation     ID: 12: C       De quel type d'installation s'agit-il ?       Resource tomain	Avant de commencer     ID: 12: O       Disposez-vous des éléments suivants ?	Installation du circuit ID: 122 (Combien y a-t-il de phases dans le tableau électrique ?	Installation du circuit ID: 12 () Combien de phases possède le câble d'entrée ? Retour Une
Installation du circuit ID: 12 () Combien de câbles d'entrée sont connectés à cette borne ? IIII () Combien de câbles d'entrée sont connectés à cette borne ?	Installation du circuit       ID: 123 (ID)         Port 2:       Quelle lippe du tablew (electrique est connecté e 1.1 aur le bornier")         Outrier 7 (Référez-vous à la photo du bornier.)       ID: 11 aur le bornier.)         Entrée des cables d'aur des cab	Installation du circuit UD- 126 () Quelle est la puissance de sortie maximale par port ? 22A 25A 26A 16A 12A Retour Prior Prio	Localiser la borne D. 12 () LINSTALLATEUROOT RÉALISER CETTE ÉTARE Localiser la borne en scannant un code QR United la linguitación de la lingui

3.2 L'installateur scanne le QR code et localise la borne sur son smartphone puis reçoit un code à 3 chiffres



	Décementes
Donnez au site ChargePoint l'autorisation d'accéder à votre emplacement.	Installation de la borne ChargePoint NRC AAAA 102235020044 Localisation nécessaire
Vos coordonnées GPS sont nécessaires pour terminer le processus de localisation.	Pour vous aider à localiser la borne avec précision sur la carte, nous utiliserons voire position. Veuille autoaiser ce site Web-à accéder à votre position
	Autorisation de localisation

## 3.3 L'installateur inscrit le code à 3 chiffres sur l'écran de la borne et contacte le support ChargePoint





L'installateur contacte le support pour finaliser la mise en service 01 85 65 04 49 (touche 1 FR > touche 9) (8h à 18h)

> La borne est activée par le Support ChargePoint. La Borne est alors visible sur le Cloud ChargePoint.



#### 4 Après l'installation (pour CP6000)

Merci d'expliquer au client final comment redémarrer la borne (cf Guide d'entretien)

Un propriétaire de borne peut opérer deux operations sur la borne sans risque de remise en question de la garantie:

- Ouvrir le capot sous l'écran et tirer sur les cables métaliques pour débloquer un cable de recharge
- Insérer un tournevis dans la grille pour monter ou baisser l'interupteur différentiel dans la borne (Cf Guide page 65)
- Insérez délicatement un tournevis plat de 8 mm (a) dans l'un des deux trous (b) dans le panneau avant.



1	6	
1	Ο.	

Toute autre manipulation doit etre faites par un installateur certifié.

#### 5 Renouvellement du contrat de supervision

ChargePoint prend contact avec le client final pour le renouvellement de la supervision et du service ASSURE.

(A noter, le renouvellement se fait par point de recharge & Assure par borne).

#### 6 Procédure SAV (Service Après-Vente) ChargePoint

