

Références pour les installateurs

Formation, Installation et mise en service

Table des Matières :

- 1 Avant l'installation
- 2 Etapes d'installation
- 3 Mise en Service (MES) de l'installation
- 4 Après l'installation
- 5 Renouvellement de la supervision
- 6 Procédure Service Après-Vente (SAV) ChargePoint

1 Avant l'installation (Certification Chargepoint)

Avant de vous rendre sur le site pour installer la borne CP6000, veuillez lire les documents

- [Guide de préparation du site](#) pour la borne CP6000
- [Guide d'installation de la borne CP6000](#)

Veuillez également suivre la formation en ligne de la borne CP6000 sur la plateforme [ChargePoint University](#). Chaque installateur peut s'y créer un compte gratuitement. La formation est en ligne et gratuite.

Note importante : Pour que l'installation se passe dans les meilleures conditions possibles, et pour la finaliser, il faudra que l'installateur ait ses identifiants d'installateur ChargePoint avant d'effectuer l'installation. **Sans son identifiant installateur, ce dernier ne pourra pas mettre en service la borne.**

Entrez votre nom et votre prénom :

- (a) Prénom
- (b) Nom

Entrez le nom de votre entreprise ou de votre organisme contractant :

- (c) Entreprise

Saisissez votre adresse postale, la ville, l'État ou la région, le code postal et le pays :

- (d) Adresse
- (e) Adresse 2
- (f) Ville
- (g) État/Région
- (h) Code postal
- (i) Pays

Sélectionnez la langue préférée du contenu de votre formation :

- (j) Langue préférée

(k) Êtes-vous affilié à un partenaire ChargePoint O&M ? Si oui, veuillez préciser.

Indiquez si vous êtes associé à un partenaire d'exploitation et de maintenance. Sélectionnez *None* si vous n'êtes affilié à aucun partenaire.

Sélectionnez l'option d'acceptation des communications de ChargePoint :

- (l) Je souhaite recevoir des informations de ChargePoint sur les programmes incitatifs, les nouveaux produits et les opportunités de formation. (Oui / Non)
- (m) Quel type de produits allez-vous installer ?
[ChargePoint Products (produits ChargePoint) / OnRamp Products (bornes tierces) / Both (les deux) / I don't know (Je ne sais pas)]

The screenshot shows a registration form with the following sections and highlighted fields:

- Basic Info:**
 - First Name: * (a)
 - Last Name: * (b)
- Custom User Data:**
 - Company: * (c)
 - Address: * (d)
 - Address 2: * (e)
 - City: * (f)
 - State/Region: * (g)
 - Zip: * (h)
 - Country: * (i)
 - Preferred Language: * (j)
 - Are you affiliated with a ChargePoint O&M Partner? If so, please specify: * (k)
 - I would like to hear from ChargePoint about incentive programs, new products and training opportunities: * (l)
 - What type of products will you be installing?: * (m)

Pour accéder à la formation de la borne CP6000 veuillez suivre les étapes ci-dessous.

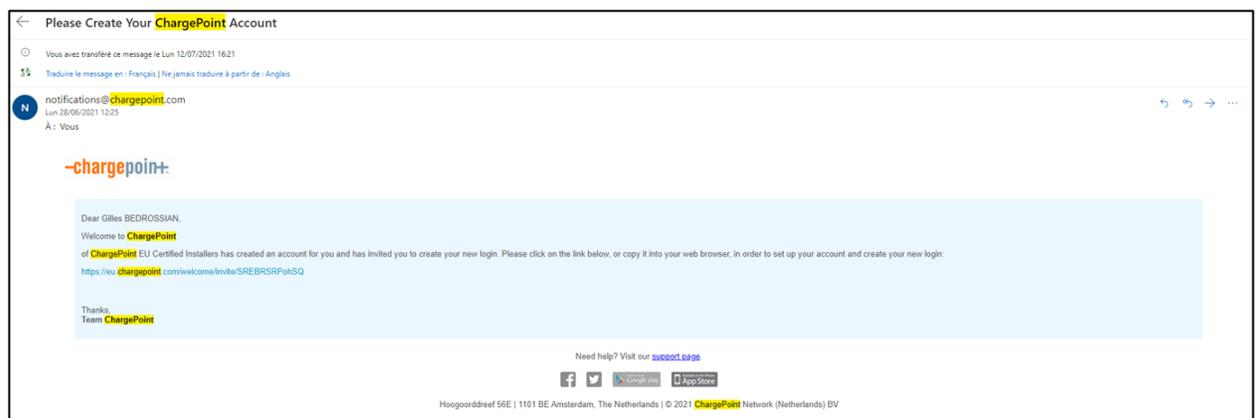
- Cliquez sur ce lien qui vous amène à la plateforme ChargePoint University
- Créez votre compte installateur (ce compte et les formations sont gratuit)
- En haut à gauche de la page, choisissez l'option « Catalogue »



- Sélectionnez le cours en français pour la borne CP6000

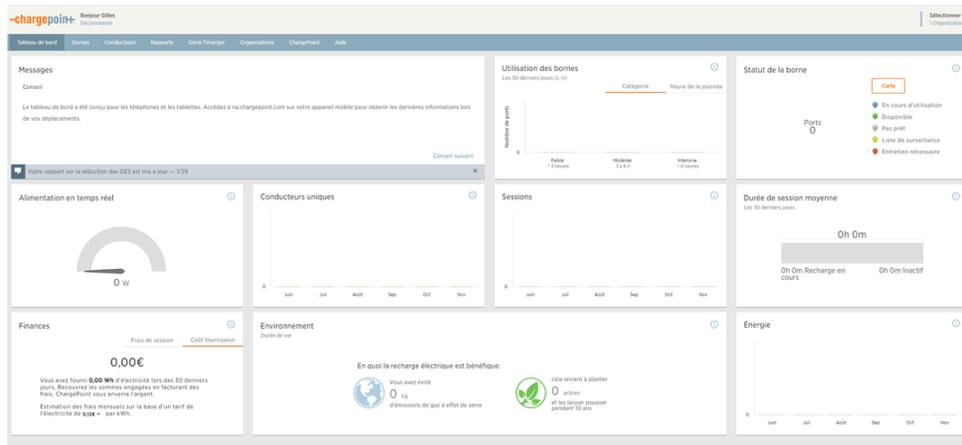


- Suivez la formation
- Une fois la formation validée, vous recevrez un email automatique de la part de ChargePoint pour activer votre compte installateur sur la plateforme ChargePoint.



- Il faudra cliquer sur le lien qui est dans l'email ChargePoint. Ce lien vous redirigera vers une page web où vous pourrez renseigner un pseudonyme et un mot de passe pour créer votre compte installateur ChargePoint.

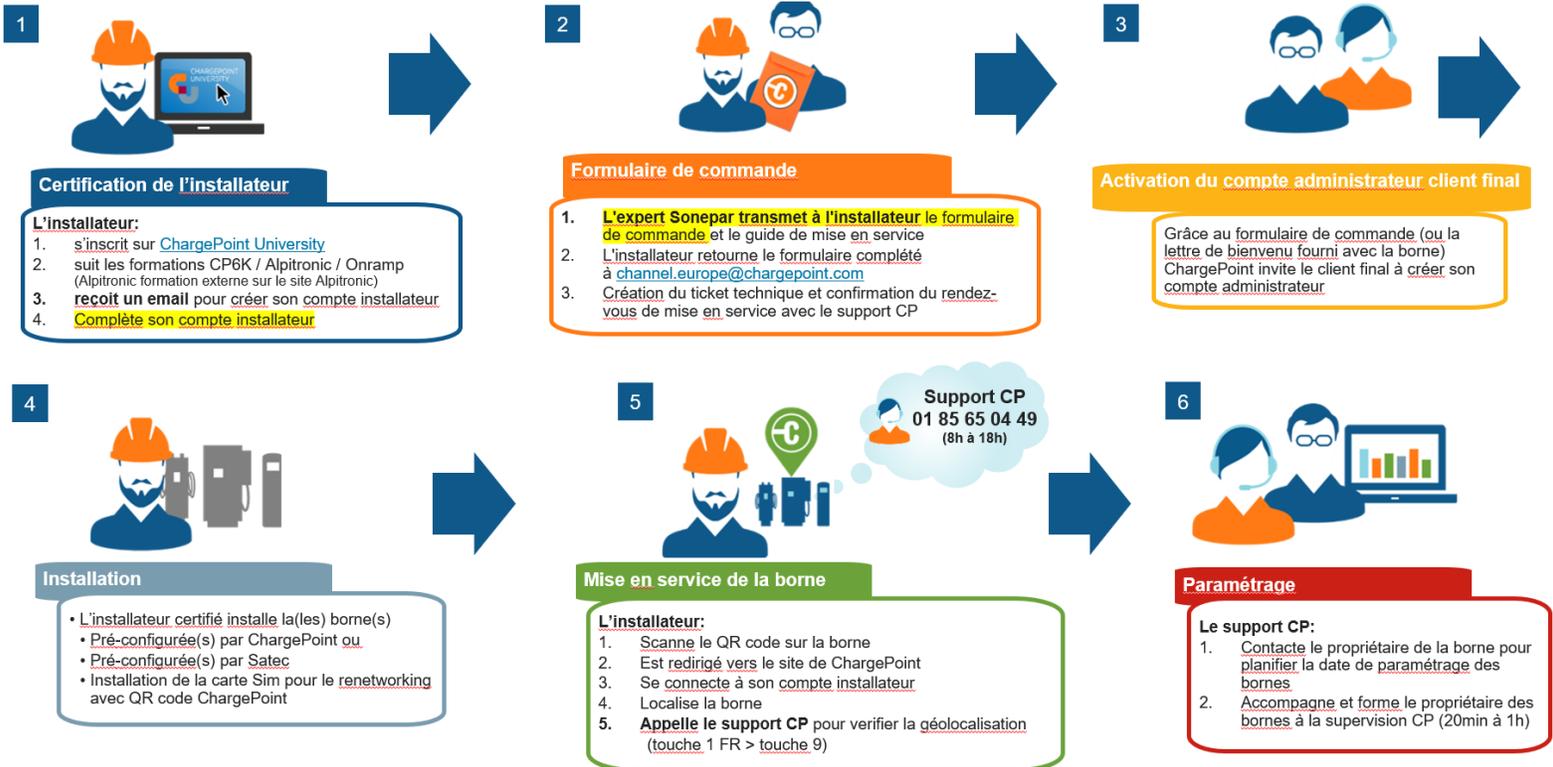
- Une fois connecté à votre compte installateur, vous devez pouvoir accéder à la plateforme de gestion des bornes ChargePoint, comme présenté ci-dessous.



- C'est ce compte que vous utiliserez pour compléter la dernière étape d'installation : la mise en service des bornes sur le site

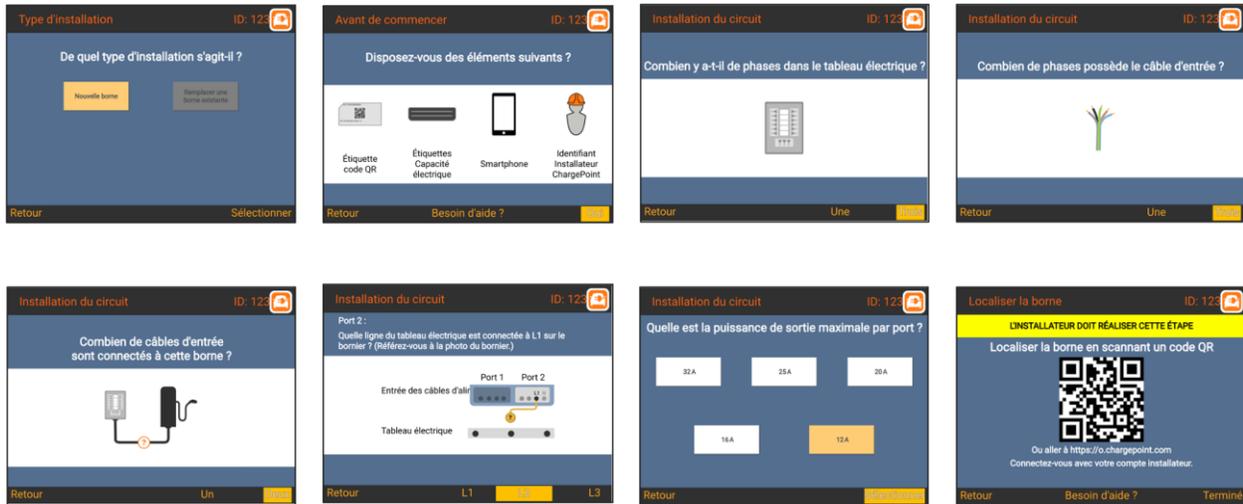
Attention : La formation Alpitronic vous renvoi sur le site internet d'Alpitronic ou vous devez suivre la formation Alpitronic <https://training.hypercharger.it/#pricing>

2 Etapes d'installations



3 Mise en Service (MES)

3.1 L'installateur met la borne sous tension et répond aux questions qui s'affichent sur l'écran tactile



3.2 L'installateur scanne le QR code et localise la borne sur son smartphone puis reçoit un code à 3 chiffres

1 Scanner le QR code de la borne



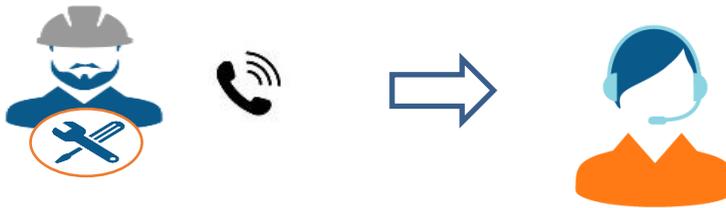
2



3 Autoriser la localisation et compléter le formulaire qui s'affichera sur le smartphone de l'installateur



3.3 L'installateur inscrit le code à 3 chiffres sur l'écran de la borne et contacte le support ChargePoint



L'installateur contacte le support pour finaliser la mise en service

01 85 65 04 49

(touche 1 FR > touche 9)

(8h à 18h)

*La borne est activée par le Support ChargePoint.
La Borne est alors visible sur le Cloud ChargePoint.*



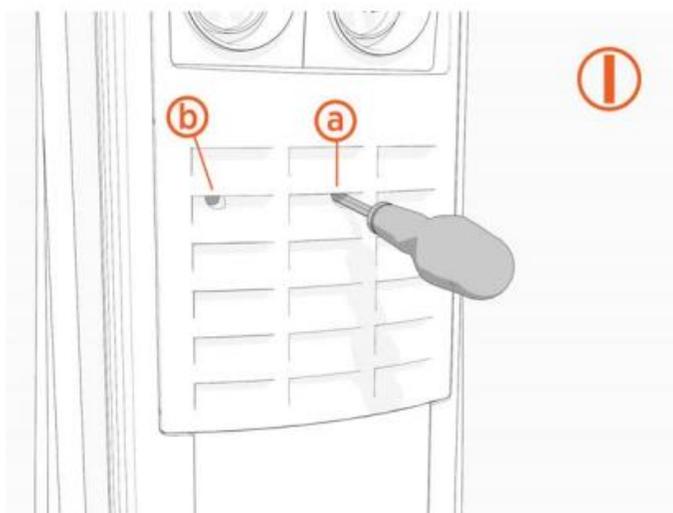
4 Après l'installation (pour CP6000)

Merci d'expliquer au client final comment redémarrer la borne (cf [Guide d'entretien](#))

Un propriétaire de borne peut opérer deux opérations sur la borne sans risque de remise en question de la garantie:

- Ouvrir le capot sous l'écran et tirer sur les câbles métalliques pour débloquer un câble de recharge
- Insérer un tournevis dans la grille pour monter ou baisser l'interrupteur différentiel dans la borne (Cf Guide page 65)

11. Insérez délicatement un tournevis plat de 8 mm (a) dans l'un des deux trous (b) dans le panneau avant.



Toute autre manipulation doit être faite par un installateur certifié.

5 Renouvellement du contrat de supervision

ChargePoint prend contact avec le client final pour le renouvellement de la supervision et du service ASSURE.

(A noter, le renouvellement se fait par point de recharge & Assure par borne).

6 Procédure SAV (Service Après-Vente) ChargePoint

