

ChargePoint Assure

ChargePoint Assure® offre une surveillance, une maintenance et une assistance complètes, ainsi qu'une résolution sereine des problèmes.

ChargePoint Assure est le programme de maintenance et de gestion de bornes de recharge le plus complet. Assure couvre tout ce qui est nécessaire pour assurer le bon fonctionnement des bornes de recharge de véhicules électriques (VE) ChargePoint.

Avec Assure, ChargePoint est responsable de la résolution des problèmes matériels. Pour cela, nous fournissons les pièces, la main-d'œuvre et assurons l'organisation des réparations par des spécialistes d'assistance. Surveillance proactive, rapports réguliers et modifications illimitées des politiques de borne sont inclus avec Assure, tout comme l'assistance téléphonique 24 h/24 et 7 j/7 en anglais, l'assistance téléphonique de 8h00 à 20h00 du lundi au vendredi pour toutes les autres langues, une réponse en un jour ouvrable aux demandes et une garantie de disponibilité annuelle de 98%. Vous pouvez également obtenir des conseils professionnels de ChargePoint lors de la configuration de vos bornes pour tirer le meilleur parti de votre programme de recharge de véhicules électriques.

Restez informé de toutes les opérations grâce à la surveillance proactive

- + Soyez informé des problèmes avant les conducteurs grâce à la surveillance à distance
- + Profitez d'une disponibilité annuelle de 98%; avec une pénalité de non-performance pour les pannes causées par le matériel de la borne
- + Assurez le bon fonctionnement de vos bornes grâce à des services proactifs de dépannage et d'affectation
- + Corrigez les problèmes grâce à la main-d'œuvre sur site envoyée et gérée par ChargePoint
- + Appelez-nous à tout moment avec l'assistance d'experts 24 h/24 et 7 j/7 en anglais, et de 8h00 à 20h00 du lundi au vendredi pour toutes les autres langues

Comptez sur une résolution rapide avec un temps de réponse d'un jour ouvrable

- + Nous répondons à tous les problèmes en un jour ouvrable et les pièces sont généralement expédiées sous 3 à 5 jours ouvrables
- + Dans les 24 heures ouvrables après réception des pièces requises, des techniciens agréés ChargePoint se rendent sur site pour réparer votre borne
- + Les spécialistes d'assistance ChargePoint coordonnent toutes les réparations

Gardez l'esprit tranquille avec la garantie pièces et main-d'œuvre leader du secteur

- + Nous proposons la meilleure et la plus complète garantie du secteur de la recharge de véhicules électriques pour les pièces et la main-d'œuvre sur site
- + Nous fournissons la main-d'œuvre pour résoudre les problèmes qui ne sont souvent pas couverts par la garantie, tels que le vandalisme et les accidents

Optimisez votre installation avec des conseils d'experts et des modifications illimitées

- + Les experts en recharge de véhicules électriques ChargePoint vous conseillent sur les meilleures pratiques pour la configuration et la gestion des bornes dans votre région et votre secteur
- + Notre équipe effectue des modifications illimitées de la configuration et des politiques de borne pour vous, pour que vous puissiez contrôler l'accès à votre borne, fixer les tarifs de recharge et faire des ajustements en fonction du comportement du conducteur

Obtenez un aperçu du comportement des conducteurs avec des rapports rigoureux

- + Découvrez comment vos bornes sont utilisées dans un format facile à lire avec des résumés mensuels
- + Démontrez votre réussite et effectuez des améliorations basées sur des rapports trimestriels sur l'utilisation, les performances, la consommation d'énergie et l'impact environnemental de votre borne
- + Comparez l'utilisation de votre borne avec celle d'organisations similaires à la vôtre

Conditions requises

Parce que la qualité de l'installation affecte la fiabilité à long terme et la disponibilité des bornes de recharge, ChargePoint exige que toutes les bornes couvertes par Assure soient validées ou mises en service pour s'assurer qu'elles répondent aux spécifications d'installation. La validation et la mise en service sont effectuées sur site, et comprennent l'inspection de la disponibilité de l'alimentation, du panneau, du disjoncteur et du câblage, la confirmation de la couverture du réseau cellulaire et local (via Wi-Fi) et la vérification que toutes les exigences d'installation de ChargePoint sont respectées. Choisissez l'une des méthodes suivantes de validation des bornes et d'activation Assure:

1. Effectuez l'installation des bornes avec l'aide de ChargePoint en achetant le service de validation de l'installation (bornes CA) ou de mise en service de l'installation (bornes CC).
2. Effectuez l'installation des bornes sans l'aide de ChargePoint en achetant le service de validation (bornes CA) ou de mise en service (bornes CC).
3. Pour un sous-ensemble de bornes CA, si votre installateur est un partenaire ou revendeur agréé ChargePoint, il peut valider la borne en votre nom.
4. Si vous achetez le service Assure pour l'hypercharger Alpitronic, consultez votre installateur Alpitronic agréé.

Options de garantie de borne

Offres	Garantie pièces uniquement	Assure
Disponibilité	Deux ans inclus gratuitement sur toutes les bornes installées par un installateur agréé ChargePoint*	Disponible à l'achat pour une période allant jusqu'à cinq ans. Les bornes doivent être installées et validées par un installateur agréé ChargePoint
Pièces couvertes	Les pièces défectueuses sont échangées	Incluses et réparations coordonnées par un spécialiste d'assistance ChargePoint
Main-d'œuvre agréée sur site	Non incluse: le propriétaire de la borne doit trouver un installateur agréé ChargePoint pour effectuer toute réparation	Incluses et réparations coordonnées par un spécialiste d'assistance ChargePoint
Rapport mensuel de résumé de l'activité des bornes		Inclus**
Rapport trimestriel détaillé		Inclus**
Garantie de disponibilité		98 % avec pénalité de non-performance**
Surveillance proactive		Inclus**

Contrat de niveau de service		Réponse sous un jour ouvrable Un jour ouvrable à partir de l'arrivée des pièces pour la main-d'œuvre sur site
Couverture de la main-d'œuvre		Incluse pour les dommages causés par les accidents et le vandalisme
Configuration illimitée de la borne		Incluse

* Les installations non réalisées par un installateur agréé ChargePoint ne sont pas couvertes par la garantie.

** Actuellement uniquement disponible pour le matériel ChargePoint. Concernant Assure pour l'offre Alpitronique, le rapport mensuel de résumé de l'activité des bornes, le rapport trimestriel détaillé, la garantie de disponibilité et la surveillance proactive seront disponibles à une date ultérieure sans frais supplémentaires.

Informations de commande

Description	Code de la commande
Assure pour la gamme CP6000	CP6000-ASSURE ⁿ
Assure pour la gamme Express	CPE250-ASSURE- ⁿ EXPP-BLOCK-ASSURE- ⁿ EXPP-PL1000-SINGLE-ASSURE- ⁿ EXPP-PL1000-DUAL-ASSURE- ⁿ
Hypercharger Alpitronic HYC150/HYC300 (OnRamp)	ALPI-HYC-ASSURE- ⁿ

Remplacez n par le nombre d'années souscription souhaité (1, 2, 3, 4 ou 5 ans).

Services complémentaires

Description	Code de la commande
Activation et configuration de la borne	CPSUPPORT-ACTIVE
Installation et validation des bornes	CT4000-INSTALLVALID
Validation	CPSUPPORT-SITEVALID
Mise en service de la gamme Express	CPE250-COMMISSIONING CPE250-PAIRED-COMMISSIONING EXPP-PL1000-COMMISSIONING EXPP-BLOCK-COMMISSIONING
Installation et mise en service de la gamme Express	CPE250-INSTALL-COMMISSIONING CPE250-PAIRED-INSTALL-COMMISSIONING EXPP-PL1000-INSTALL-COMMISSIONING EXPP-BLOCK-INSTALL-COMMISSIONING



ChargePoint, Inc.
240 East Hacienda Avenue
Campbell, CA 95008-6617, États-Unis

Contactez-nous

Visitez le site chargepoint.com

E-mail sales.eu@chargepoint.com

Copyright © 2023 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. CHARGEPOINT est une marque de commerce/de service déposée aux États-Unis et un logo de marque déposé dans l'Union européenne de ChargePoint, Inc. Tous les autres produits ou services mentionnés sont des marques de commerce, des marques de service, des marques de commerce déposées ou des marques de service déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.