CP6000

Borne de recharge en réseau

Guide de fonctionnement et de maintenance

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT :

1. **Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer, d'utiliser et d'effectuer l'entretien** de **la borne de recharge ChargePoint®.** Installez et utilisez uniquement comme indiqué. Tout manquement à cette instruction peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels, et annule la garantie limitée.
2. **Faites uniquement appel à des professionnels agréés certifiés par ChargePoint pour l'installation et l'entretien, respectez tous les codes et normes de construction nationaux et locaux, et assurez-vous de la conformité aux** codes et normes électriques et de construction, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à tous les codes et règlements applicables. Vérifiez que l'installation de la borne de recharge est correcte avant de l'utiliser.
3. **Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** Ne pas mettre la borne de recharge à la terre peut entraîner des risques d'électrocution ou d'incendie. La borne de recharge doit être connectée à un réseau de fils métalliques permanent et mis à la terre. Il est également possible d'utiliser un conducteur de mise à la terre en association avec des conducteurs de circuit et de le connecter à la borne ou au cordon de mise à la terre sur l'équipement de recharge du véhicule électrique (EVSE). Les connexions à l'EVSE doivent se conformer à l'ensemble des codes et règlements applicables.
4. **Installer la borne de recharge ChargePoint sur une dalle en béton en suivant une méthode approuvée par ChargePoint.** Ne pas installer la borne de recharge sur une surface pouvant supporter son poids total peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Vérifiez que l'installation de la borne de recharge est correcte avant de l'utiliser.
5. **Cette borne de recharge n'est pas adaptée à une utilisation dans des zones dangereuses de classe 1, comme à proximité de vapeurs ou de gaz inflammables, explosifs ou combustibles.**
6. **Cet appareil doit être surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.**
7. **Ne mettez pas vos doigts dans le connecteur pour véhicule électrique.**
8. **N'utilisez pas cet appareil si un câble est effiloché, présente une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.**
9. **Ne pas utiliser cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert, ou présente d'autres signes de détérioration.**
10. **Utilisez uniquement des fils conducteurs en cuivre conçus pour des températures de 90 °C.**

IMPORTANT : en aucun cas la conformité aux informations de ce manuel ne dégage l'utilisateur de ses responsabilités concernant la conformité à tous les codes ou toutes les normes de sécurité applicables. Ce document fournit des procédures d'entretien homologuées. S'il n'est pas possible d'effectuer les procédures comme indiqué, contactez ChargePoint. **ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures qui ne sont pas décrites dans ce document ou du non-respect des recommandations de ChargePoint.**

Mise au rebut du produit

Pour se conformer à la Directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les dispositifs portant ce symbole ne peuvent pas être mis au rebut dans le cadre de déchets domestiques non triés au sein de l'Union européenne. Renseignez-vous auprès des autorités locales pour plus d'informations sur leur mise au rebut correcte. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.

Précision du document

L'exactitude et l'exhaustivité des spécifications et autres informations contenues dans ce document ont été vérifiées au moment de sa publication. Cependant, les informations de ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis en raison des améliorations du produit en cours. Pour obtenir les informations les plus récentes, consulter notre documentation en ligne à l'adresse : chargepoint.com/guides ou chargepoint.com/eu/guides.

Droit d'auteur et marques commerciales

©2013-2022 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par la Loi sur les droits d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Il ne peut pas être modifié, reproduit ou distribué sans l'accord préalable, exprès et écrit de ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT est une marque déposée aux États-Unis, au Royaume-Uni et dans l'Union européenne et une marque de service de ChargePoint, Inc. et ne peut pas être utilisée sans l'accord préalable écrit de ChargePoint.

Symboles utilisés dans ce document

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :

DANGER : risque d'électrocution

AVERTISSEMENT : risque de blessures corporelles ou de mort

ATTENTION : risque de dommages matériels

IMPORTANT : étape cruciale pour la réussite de l'installation

Lire le manuel pour obtenir des instructions

Mise à la terre/terre de protection

Table des matières

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES ii

1 Introduction **1**
Ressources supplémentaires 1
Emplacement du numéro de série 2

2 Maintenance **3**
Responsabilités du gestionnaire du site 3
Maintenance préventive 4
Maintenance annuelle 4
Réinitialiser le disjoncteur différentiel 7

3 Tableau de bord et rapports basés sur le Cloud **9**
Gérer la configuration de la borne 9
Affichage des informations de diagnostic 9
Génération de rapports 10

Introduction 1

Suivre ce guide pour utiliser et entretenir correctement la borne de recharge CP6000 de ChargePoint®.

ATTENTION : limitation de garantie

- Si la borne de recharge n'est pas installée et entretenue par un installateur ou technicien agréé ChargePoint ou suivant une méthode homologuée par ChargePoint, elle est *exclue* de toutes les garanties ChargePoint et de toute autre garantie, et ChargePoint *décline* toute responsabilité.
- Vous devez être un électricien professionnel et avoir effectué la formation sur chargepoint.com/installers pour obtenir la certification ChargePoint et accéder au tableau de bord basé sur le Cloud de ChargePoint.

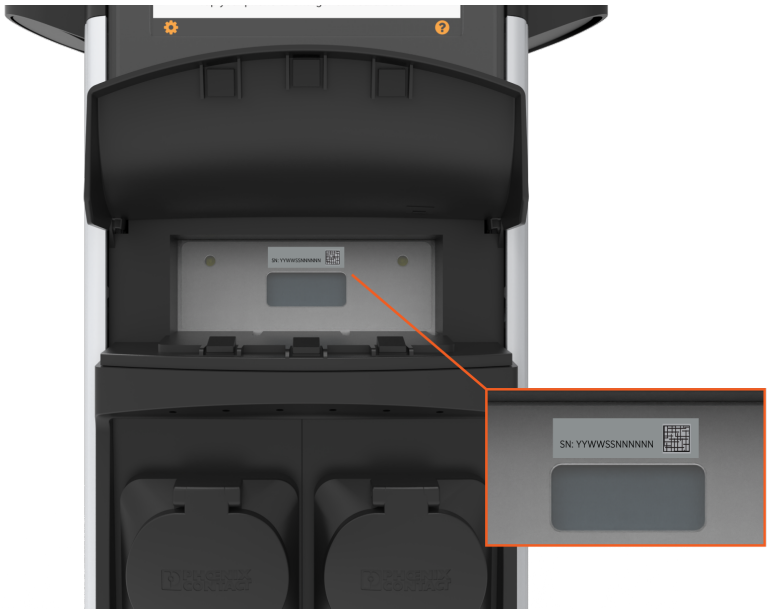
Ressources supplémentaires

Les documents ChargePoint sont disponibles à l'adresse chargepoint.com/eu/guides.

Document	Table des matières	Principaux publics concernés
Fiche technique	Spécifications complètes de la borne	Concepteur de site, installateur et propriétaire de la borne
Guide de conception de site	Directives civiles, mécaniques et électriques pour définir et construire le site	Concepteur de site ou ingénieur en charge du projet
Guide de modèle de montage en béton	Instructions pour intégrer le modèle de la borne de recharge dans un socle en béton avec des boulons d'ancrage et le positionnement du conduit	Prestataire de construction sur site
Guide d'installation	Ancrage, câblage et mise sous tension	Installateur
Guide de fonctionnement et de maintenance	Fonctionnement et maintenance préventive	Propriétaire de la borne, responsable de l'installation et technicien
Guide d'entretien	Procédures de remplacement des composants	Technicien d'entretien
Déclaration de conformité	Déclaration de conformité aux directives	Acheteurs et public

Emplacement du numéro de série

Le numéro de série du modèle CP6000 se trouve derrière la porte rabattable de la borne. Appuyer le long du bord supérieur de la porte rabattable tout en soulevant le bord inférieur pour ouvrir la porte rabattable.



Maintenance 2

La borne a besoin d'une maintenance préventive tout au long de sa durée de vie.

La connexion réseau de ChargePoint surveille l'état du système et envoie une alerte lorsqu'une maintenance corrective peut s'avérer nécessaire.

Les clients qui ont souscrit au service de maintenance ChargePoint Assure Pro ont droit à un service de maintenance préventive annuel pour leurs bornes. Tous les autres clients peuvent demander une maintenance préventive annuelle. Cette opération doit être effectuée par un technicien d'entretien agréé ChargePoint. Pour savoir comment devenir installateur ou technicien d'entretien agréé ChargePoint, consultez la page suivante : chargepoint.com/eu/installers.

Responsabilités du gestionnaire du site

Le gestionnaire du site ou de l'installation a quelques tâches à accomplir pour la maintenance générale du site :

- S'assurer que les bornes sont exemptes de débris ou de tout obstacle bloquant les aérations avant et arrière.
- Éliminer la neige et les autres substances pour maintenir les dégagements spécifiés dans le *Guide de conception du site CP6000*.
- Vérifier mensuellement chaque borne pour détecter tout acte de vandalisme ou tout dommage. Si la borne est marquée, contacter ChargePoint pour obtenir des panneaux de remplacement. Si la borne semble endommagée, contacter ChargePoint pour planifier une visite d'entretien.
- Vérifier mensuellement chaque câble de charge pour détecter tout signe d'usure ou tout dommage. Si un câble semble endommagé, contacter ChargePoint pour planifier une visite d'entretien.

ATTENTION : ne pas utiliser de nettoyeur à pression pour laver la borne de recharge. L'eau sous pression pourrait endommager le système. Pour nettoyer la borne de recharge, utiliser un chiffon humide.

Maintenance préventive

DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION

- *Avant* d'effectuer toute procédure, le technicien doit *débrancher l'alimentation.*
- Respectez le code local lors de la *mise hors tension* du circuit concerné et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Ensuite, *attendez le temps nécessaire* pour que *l'énergie se dissipe* (voir l'étiquette sur l'appareil) avant de procéder à l'entretien. Ne retirez pas les panneaux ou les panneaux de protection pour le moment.
- *Laissez le circuit hors tension* jusqu'à ce que tous les panneaux de protection soient correctement réinstallés et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES VOIRE MORTELLES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

AVERTISSEMENT : suivre *uniquement* les instructions du guide d'entretien. Utiliser uniquement des pièces agréées ChargePoint.

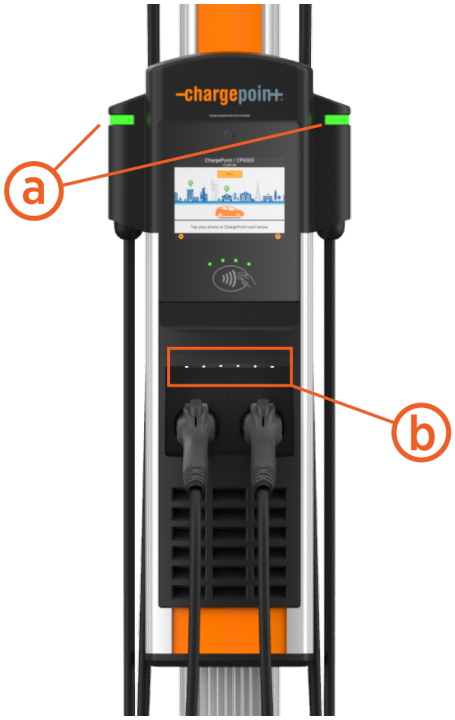
Maintenance annuelle

Effectuer les opérations de maintenance suivantes tous les ans :

- Utiliser un chiffon humide non pelucheux pour essuyer les surfaces extérieures, y compris les câbles, les surfaces extérieures du connecteur (fiche à l'extrémité du câble) et l'écran.
- Inspecter l'extérieur pour détecter tout signe de détérioration. Si le matériel est détérioré, contacter ChargePoint.
- Inspecter les panneaux extérieurs en vinyle pour repérer des marques ou des signes de décoloration. Contacter ChargePoint pour obtenir des panneaux de remplacement, si nécessaire.
- Inspecter les câbles de charge :
  - Vérifier que les câbles de charge et les connecteurs ne sont pas endommagés. Si des dommages sont présents, *éteindre la borne,* demander au gestionnaire du site de la garder hors tension et contacter ChargePoint.
  - Pour les bornes équipées d'un kit de gestion de câble (KGC), vérifier que les câbles de charge fonctionnent correctement en les étendant et en les rétractant complètement. Si le mouvement ou la rétraction sont limités, contacter ChargePoint.
- Effectuer un test de charge et contacter ChargePoint en cas de problème :

- Démarrer et arrêter une charge à partir de chacun des éléments suivants (pour tester chaque méthode) :
  - Véhicule
  - Affichage interactif, le cas échéant
  - Application mobile et carte RFID, le cas échéant, ou directement avec le câble de charge
- Pendant le test de charge, contrôler les ensembles de câbles :
  - Vérifier que le connecteur du câble de charge repose correctement dans le support de la borne.
  - Inspecter visuellement les contacts sur le connecteur du câble de charge.
  - Vérifier que le câble de charge est correctement branché en le verrouillant au port de recharge du véhicule.
  - Vérifier que le bouton de la poignée du câble de charge fonctionne correctement.
- Pour les unités équipées d'un écran interactif, vérifier la fonctionnalité tactile (reconnaissance des gestes).

- Vérifier les voyants d'état (a) et la barre des voyants (b). Si des voyants ne fonctionnent pas ou en cas d'autres problèmes, contacter ChargePoint.

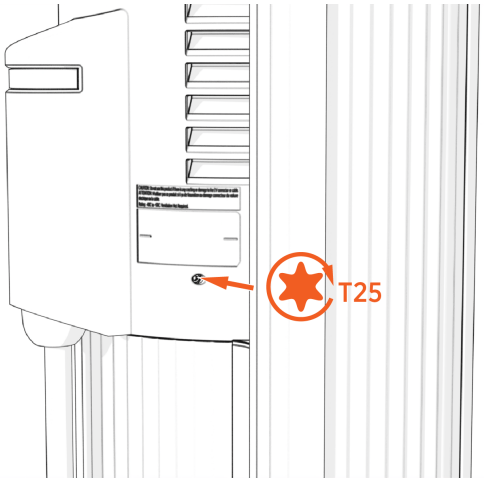


Couleur du voyant d'état	Définition
Cyan	En attente de la disponibilité de l'alimentation
Bleu, clignotant	Recharge d'un véhicule
Bleu, fixe	Charge terminée ou préparation de la communication du véhicule après branchement d'un véhicule
Vert	Disponible et prête à charger
Orange, clignotant	Installation d'un logiciel
Orange, fixe	En ligne
Rouge	Appareil hors service ou désactivé
Jaune	Borne en cours de démarrage / pas encore prête
Blanc	Hors ligne

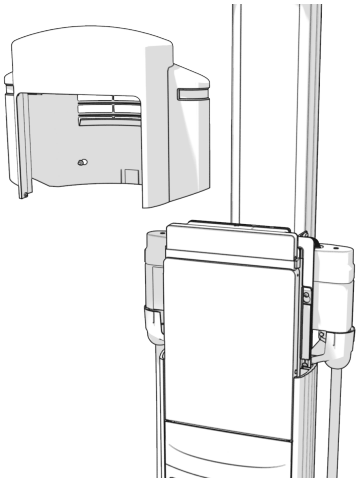
Réinitialiser le disjoncteur différentiel

Procéder comme suit pour réinitialiser le disjoncteur différentiel :

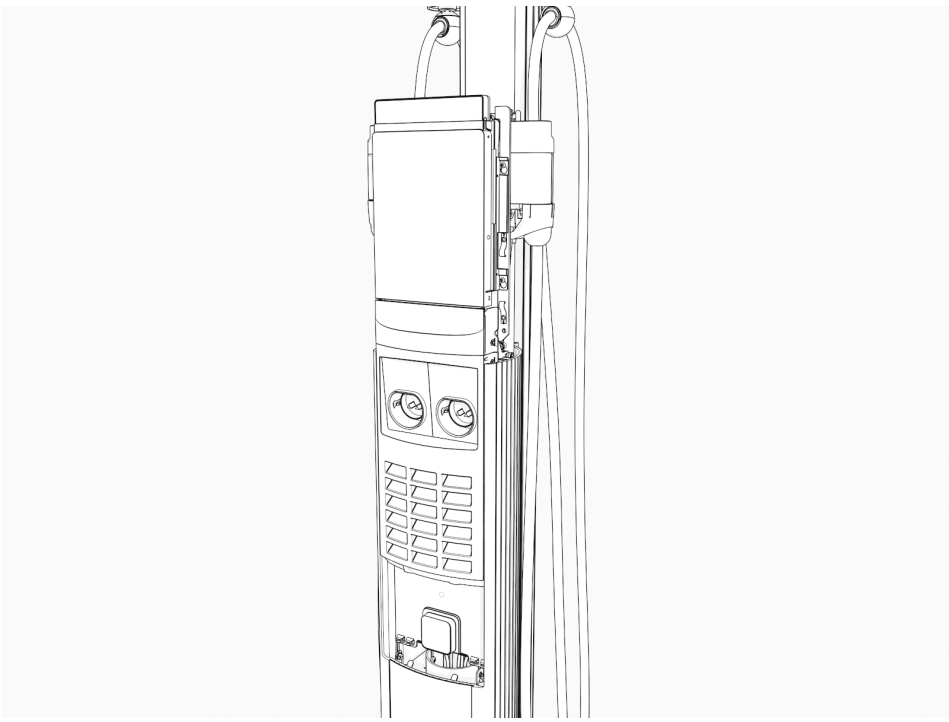
1. À l'aide d'un tournevis Torx T25, desserrer les vis de fixation du cache supérieur.



2. Déposer le cache supérieur.

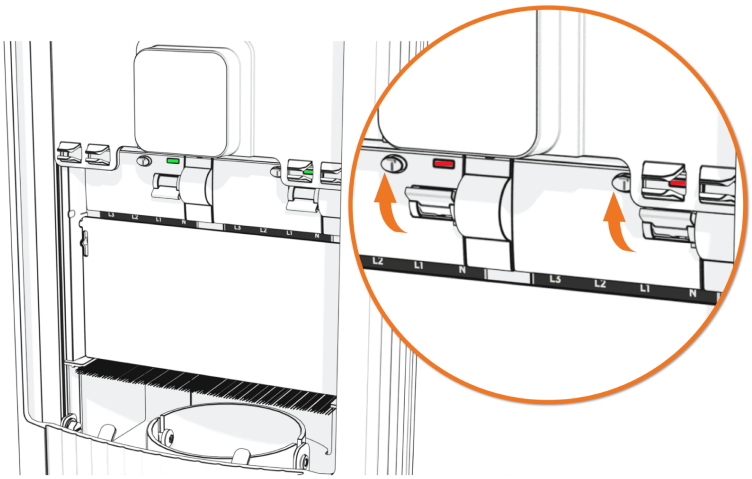


3. Soulever la partie supérieure et insérer un tournevis pour la maintenir en position relevée.



4. Faire glisser le couvercle de la plaque d'alimentation vers le haut et relever les interrupteurs pour réinitialiser.

   Remarque : faire glisser le couvercle de la plaque d'alimentation vers le haut juste assez pour accéder aux interrupteurs.



5. Réaliser les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse pour réinstaller la partie supérieure et le cache supérieur.

Tableau de bord et rapports basés sur le Cloud 3

Vous pouvez accéder aux données et aux diagnostics, créer des rapports et gérer de nombreuses fonctionnalités des bornes de recharge dans le tableau de bord basé sur le Cloud de ChargePoint.

Pour explorer toutes les fonctionnalités, vous pouvez vous connecter au tableau de bord basé sur le Cloud de ChargePoint à l'adresse eu.chargepoint.com à l'aide des informations d'identification créées lors de la configuration du compte de gestionnaire de réseau de la borne.

Gérer la configuration de la borne

Se connecter au tableau de bord pour gérer les éléments suivants :

- Tarification et facturation pour la recharge
- Accès aux bornes
- Affichage des messages
- Listes d'attente (lorsque les bornes sont très demandées)

Affichage des informations de diagnostic

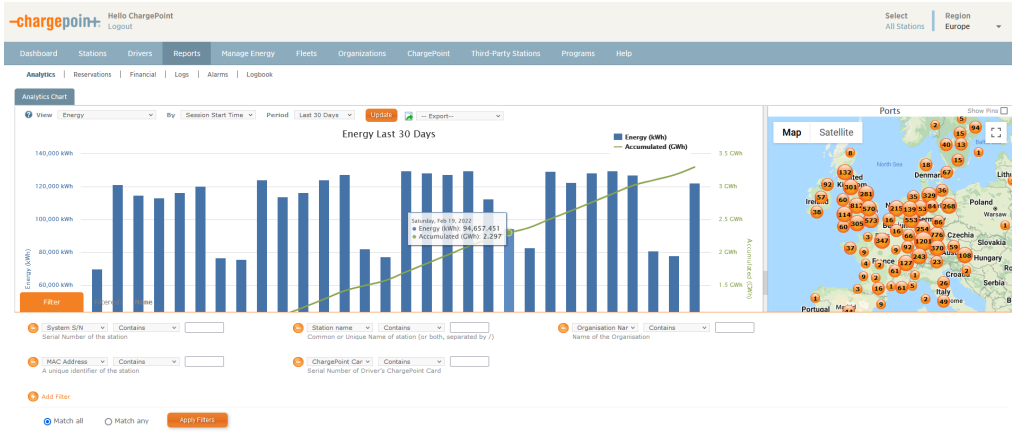
Vous pouvez afficher des informations de diagnostic sur une borne de recharge ou un composant :

1. Accéder à **Bornes** dans le menu principal.
2. Sélectionner le **nom de la borne** dans la vue Tableau.
3. Choisir l'onglet **Statut/Actions** pour afficher les informations spécifiques à la borne.

ATTENTION : si une alerte d'état *rouge* apparaît, contacter ChargePoint immédiatement.

Remarque : une alerte d'état jaune fournit des informations. Sauf si la fonctionnalité semble affectée, aucune action n'est généralement requise.

Génération de rapports



Accéder à diverses fonctions de création de rapports dans l'onglet **Rapports :**

- Rapports par type de données (par exemple, analyses, données financières, journaux)
- Curseur de durée (par jour, semaine, mois, année) sous le graphique
- Filtres avancés (tels que le nom de la borne, l'organisation) dans l'onglet inférieur
- Vue détaillée des données lors du passage du curseur sur un graphique de rapport

Se connecter au tableau de bord basé sur le Cloud de ChargePoint. Accéder à **Aide** > **Vidéos et manuels** > **Thèmes avancés** > **Fonctionnalités de rapports** pour voir les tutoriels vidéo.

Rapports sur les alertes

Vous pouvez également afficher les codes d'erreur et les alertes des bornes à partir du tableau de bord basé sur le Cloud de ChargePoint et exporter ces informations dans un rapport.

1. Se connecter au tableau de bord basé sur le Cloud de ChargePoint. Accéder à **Rapports** > **Alarmes**.
2. Sélectionner **Plus récente uniquement**, **Alarmes actuelles**, **Alarmes historiques** ou **Toutes les alarmes** dans le menu déroulant.
3. Appliquer des filtres depuis l'onglet inférieur.
4. Cocher les cases sur la gauche pour sélectionner des données spécifiques.
5. Exporter les données au format CSV en sélectionnant **Colonnes visibles** ou **Toutes les colonnes** dans le menu déroulant.

Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur chargepoint.com/support et recherchez le numéro d'assistance technique de votre région.

Informations sur la garantie limitée et l'exclusion de garantie

La garantie limitée que vous avez reçue avec votre borne de recharge est soumise à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, l'utilisation ou l'installation de votre borne de recharge ChargePoint®, ou toute modification apportée à la borne ChargePoint® s'avérant contraire au but initial annulera la garantie limitée. Vous devez vérifier votre garantie limitée et vous familiariser avec les conditions mentionnées. À l'exception de toute garantie limitée de ce type, les produits ChargePoint sont fournis « EN L'ÉTAT » et ChargePoint, Inc. et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, notamment toute garantie relative à la conception, la commercialisation, la pertinence à des fins particulières et la non-violation de droits, dans les limites autorisées par la loi.

Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, PERTES DE PROFITS, PERTE D'ACTIVITÉS, PERTE DE DONNÉES, PERTE D'UTILISATION OU COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANTS OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTUELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT DÛ PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE DE CHARGEPOINT POUR TOUTE REVENDICATION, QUELLE QU'ELLE SOIT, RELATIVE À LA BORNE DE RECHARGE NE DÉPASSERA PAS LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT À TOUTE DÉFAILLANCE MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

chargepoint.com/support

75-001488-05 r1