

Support technique SunPower



Une assistance dédiée en français pour vous faciliter la tâche

Votre première installation, en toute sérénité !

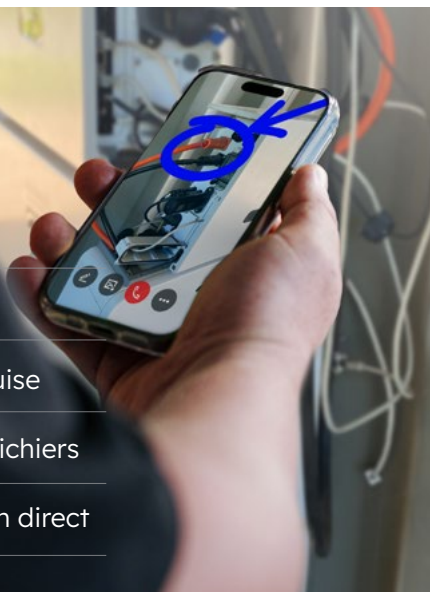
Installez votre premier système de stockage SunPower en toute confiance. Réservez un créneau d'assistance à distance et profitez de l'accompagnement de nos experts à chaque étape.



Installez plus intelligemment
Réservez dès maintenant !

[CLIQUEZ ICI](#)

- 📺 Support vidéo en direct
- 📱 Aucune application requise
- 🔗 Partage instantané de fichiers
- 🖼️ Annotations de photo en direct



Ressources et contacts

Votre équipe d'assistance SunPower est là pour vous aider avant, pendant et après votre installation.



Par
téléphone

Assistance à distance en temps réel

Du lundi au vendredi
de 9h - 12h & 14h - 17h
+33 9 78 45 50 09



Par e-mail

Envoyez-nous un e-mail pour toute question ou problème.

[techsupport.fr@
sunpowerglobal.com](mailto:techsupport.fr@sunpowerglobal.com)



À la
demande

Auto-dépannage, FAQ, guides et formations

Disponibles sur le portail
Partenaires SunPower

Assistance à distance

Le support digital de SunPower permet des diagnostics à distance, des mises à jour de logiciels, des redémarrages de système à distance et plus encore, pour vous aider sur site et éviter les déplacements de camions.



Support technique pour

- Tous les produits SunPower
- Installation et mise en service en direct
- Dépannage et recherche de pannes
- Remplacements et retours

Garantie, procédure de réclamation et prises en charges

Indemnisation du partenaire pour tout cas de garantie SunPower confirmé – jusqu'à 250 € pour les 5 premiers modules.

Indemnisation du partenaire pour la gestion d'un cas de garantie confirmé sur un système de stockage d'énergie domestique SunPower – jusqu'à 150 €.

Au cas où vous devriez faire une réclamation pour un produit couvert par une garantie limitée SunPower.



Si ce n'est pas urgent, veuillez nous envoyer par email le numéro de série unitaire, toutes les photos pertinentes et une courte description du problème.



Un numéro de service unique vous sera attribué. Notre agent vous contactera pour vous accompagner et vous guider à chaque étape.



Une fois validé, si l'unité doit être remplacée, l'expédition est gratuite.¹



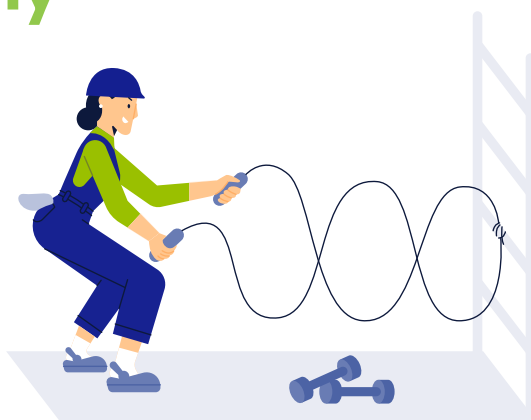
Recyclage en fin de vie

SunPower travaille en partenariat avec des organisations de recyclage reconnues à l'échelle mondiale et locale. Contactez-nous pour connaître les services dans votre région.

SunPower Academy

Améliorez les compétences et certifiez votre équipe avec l'apprentissage guidé agile

- Formation automatisée basée sur les rôles et parcours personnalisés
- Sur demande, en déplacement, en ligne et hors ligne
- Formation à l'installation
- Vidéos d'installation



Prêt(e) à vous lancer ?

Connectez-vous sur SunPower

[CLIQUEZ ICI](#)

¹ Les délais de livraison varient selon le pays et la localisation du client / Consultez la garantie limitée applicable pour prendre connaissance des détails et des limitations.