

# Systeme IX

Application Intercom App pour PC  
IX-SOFT

## Manuel d'utilisation

Version du logiciel 3.00 ou ultérieure



### ! Important

- Assurez-vous de lire ce document (Manuel d'utilisation) avant d'utiliser le produit, afin de l'utiliser correctement.
- Les illustrations utilisées dans ce manuel peuvent différer du vrai produit.
- Utilisez le PC sur lequel ces applications sont installées selon les spécifications et les garanties fournies par le fabricant et le vendeur.

# Informations sur la documentation

Les informations importantes relatives à la bonne exploitation de l'appareil et aux consignes à respecter sont signalées par les symboles suivants.

 <b>AVERTISSEMENT</b>	Ce symbole signifie que toute exploitation inappropriée de l'appareil au mépris de ces précautions peut provoquer des blessures graves, voire mortelles.
 <b>ATTENTION</b>	Ce symbole signifie que toute exploitation inappropriée de l'appareil au mépris de ces précautions peut provoquer des blessures graves ou des dégâts matériels.
 <b>Important</b>	Indique des instructions importantes devant être suivies ou évitées, et ce qu'il faut savoir avant utilisation. Veuillez lire et comprendre le document avant de continuer.
 <b>Remarque</b>	Ceci indique des informations supplémentaires sur la fonctionnalité, le fonctionnement ou le maniement.

- Les termes et les noms de bouton affichés sur les écrans du PC sont indiqués par [XXXX].
- Les références de page sont indiquées comme suit « Titre (→ page XX) », (→ page XX) ou page XX.
- Les illustrations et images utilisées dans ce manuel peuvent différer des vrais articles.
- Dans ce manuel, les postes de porte vidéo et les postes de porte sans caméras sont désignés collectivement par « Poste de porte audio. »
- Le terme « Poste de porte vidéo » est utilisé pour décrire le fonctionnement et donner des explications sur les postes de porte vidéo.
- Téléphone VoIP et Système IX Informations sur le poste sont collectivement appelés « Informations sur le poste. »
- Le PC sur lequel les applications sont installées est appelé le « PC ».
- IX-SOFT est appelée « application ».

## Précautions



### AVERTISSEMENT

Ce symbole signifie que toute exploitation inappropriée de l'appareil au mépris de ces précautions peut provoquer des blessures graves, voire mortelles.



**Ne démontez pas et ne modifiez pas la clé USB d'authentification de licence.**

Cela peut causer un incendie ou un choc électrique.



**Ne plongez pas la clé USB d'authentification de licence dans des liquides et ne l'y exposez pas (eau, jus, produits chimiques, etc.).**

S'il est utilisé alors qu'il est mouillé, cela peut provoquer un incendie ou une décharge électrique.



**Si la clé USB d'authentification de licence émet de la fumée, une odeur anormale ou un bruit anormal, ou si elle tombe ou est endommagée, retirez-la immédiatement.**

Faire autrement pourrait provoquer un incendie ou une décharge électrique.



**Cessez l'utilisation si la clé USB d'authentification de licence est cassée.**

Cela pourrait provoquer un incendie, une décharge électrique ou des blessures.



**N'utilisez pas la clé USB d'authentification de licence dans des endroits mouillés ou humides.**

Cela pourrait provoquer un incendie, une décharge électrique ou un dysfonctionnement.



### ATTENTION

Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures ou des dégâts matériels.



**Ne posez rien sur la clé USB d'authentification de licence et ne la recouvrez pas d'un linge, etc.**

Cela pourrait provoquer un incendie ou un dysfonctionnement.



**Pour tester les appels, le volume du carillon et le volume de la sonnerie, ne tenez pas le haut-parleur près de votre oreille.**

Cela peut causer des lésions à l'oreille si un bruit fort et soudain est émis.



**Ne placez pas votre oreille près du haut-parleur lorsque vous utilisez la station.**

Cela peut causer des lésions à l'oreille si un bruit fort et soudain est émis.

# Précautions d'utilisation

### Demandses

- Lors de l'installation ou de l'utilisation du poste, tenez compte du droit à la vie privée des personnes concernées, car il incombe au propriétaire de l'installation de mettre en place des panneaux ou des avertissements conformément à la réglementation en vigueur.
- Afin d'éviter la survenue de problèmes inattendus due à la transmission d'informations uniques stockées dans le PC, il est de la responsabilité du client de supprimer les paramètres, les fichiers vidéo/audio enregistrés, et toute autre information stockée dans le PC lors de l'élimination, du transfert ou de la restitution du PC, ou lors de la désinstallation de l'application. Reportez-vous à la rubrique [page 129](#) pour obtenir de plus amples informations sur la suppression d'informations.
- En ce qui concerne les dispositifs de tiers (comme les capteurs, détecteurs et ouvertures de porte) utilisés avec ce système, veuillez respecter les conditions de spécification et de garantie présentées par les fabricants ou les vendeurs.
- Assurez-vous de recevoir et de stocker le fichier de paramètres de la personne ayant configuré le système. En cas de perte du fichier de paramètres, la récupération risque de ne pas être possible et la création d'un nouveau fichier de paramètres pourra s'avérer nécessaire.

### Précautions sur l'utilisation de la clé USB d'authentification de licence

- Les licences pour cette application sont gérées à l'aide d'une clé USB d'authentification de licence. Utilisez l'application uniquement après la reconnaissance par le PC de la clé USB d'authentification de licence insérée.  
Si l'application est utilisée sans que le PC reconnaisse la clé USB d'authentification de licence insérée, l'application peut être utilisée pendant 30 jours seulement.
- Assurez-vous de la ranger avec le capuchon.
- Ne la rangez pas dans des lieux exposés à la lumière directe du soleil, des lieux soumis à de l'électricité statique ou des lieux soumis à la pluie ou à de l'eau.
- La clé USB d'authentification de licence peut chauffer légèrement pendant son utilisation. Ceci n'est pas un dysfonctionnement.

### Avis

- Aiphone ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage résultant du contenu ou des caractéristiques techniques de ce produit.
- Aiphone ne peut être tenu pour responsable de tout dommage résultant de dysfonctionnements, de défauts ou d'une mauvaise utilisation de ce produit.
- Ce poste n'est pas destiné à protéger des vies ou des biens. AIPHONE ne saurait être tenu pour responsable de tout accident grave, catastrophe ou dommage physique qui en résulterait.
- Les appels mains libres sont une méthode de commutation automatique entre l'émetteur et le récepteur de sorte que le plus fort des deux est prioritaire, le rendant audible par le plus silencieux des deux. Si la zone autour du poste est forte, l'appel peut être interrompu, ce qui rend la réponse difficile.
- Pendant la communication, votre voix peut manquer de clarté si vous prenez la parole avant que votre interlocuteur ait terminé de parler. La communication se déroulera sans difficulté si vous attendez que votre interlocuteur ait fini de parler avant de prendre la parole.
- La fonction de réduction du bruit peut déterminer que certains sons correspondent à des nuisances sonores et ainsi réduire la transmission de ces sons. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Un éclairage de couleur chaude rayonnant sur le poste de porte peut modifier la teinte de l'image à l'écran.
- Si la lumière entre dans la caméra, la luminosité de l'écran LCD pourrait clignoter, tandis que le sujet de la caméra pourrait devenir plus sombre en raison du rétroéclairage. Ceci n'est pas un dysfonctionnement.
- L'arrière-plan ou les couleurs peuvent différer de l'image réelle si un motif à rayures ou un autre motif fin est affiché. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Si la lumière d'une lumière LED, d'une lumière fluorescente, etc. entre dans la caméra sur le poste de porte vidéo ou sur un autre produit, des bandes noires pourraient apparaître sur la vidéo, l'écran pourrait scintiller ou les couleurs pourraient changer. Cependant, ceci n'est pas un dysfonctionnement.
- Lorsque la température extérieure baisse brusquement après une pluie, etc., l'intérieur de l'appareil photo peut s'embuer légèrement, ce qui donnerait des images floues, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Le fonctionnement normal sera rétabli après évaporation de l'humidité.
- Aiphone décline toute responsabilité au titre de la corruption d'informations enregistrées (comme les modifications ou suppressions d'informations enregistrées). Soyez-en averti.
- Si la communication devient encombrée ou si des appels sont passés à partir de plusieurs postes de porte vidéo dans le système, la transmission audio pourrait baisser en termes de volume, être décalée ou ne pas fonctionner normalement.
- Aiphone décline toute responsabilité au titre de préjudices découlant de services retardés ou inutilisables, dus à des défaillances des équipements de réseau, des services de communication fournis par les entreprises de téléphonie mobile et Internet, à des interruptions de ligne, à des défaillances de communication, à des inexactitudes ou à des omissions de tout dispositif de transmission.
- Aiphone ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des codes PIN des clients ou d'autres informations transmises en raison d'une interception, d'un accès non autorisé ou d'autres raisons sur le chemin de communication via Internet.
- Le poste risque de ne pas pouvoir être exploité lors de la mise à jour des paramètres système.
- Il incombe au client de s'assurer que son ordinateur est sécurisé. Aiphone ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre de problèmes de sécurité.
- Les fonctions et services disponibles sont limités en fonction des spécifications du système installé.
- Les illustrations utilisées dans ce manuel peuvent différer de celles du vrai produit.
- L'utilisation d'une lumière fluorescente peut modifier périodiquement la couleur de l'écran (couleur dégradée). Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

# Table des matières

## 1 Précautions

Informations sur la documentation .....	2
Informations sur la documentation .....	2
Précautions .....	3
Précautions .....	3
Précautions d'utilisation .....	4

## 2 Installation et démarrage

Programmation de poste .....	9
Configuration système .....	9
Installer l'application .....	10
Démarrer l'application .....	13

## 3 Avant utilisation

Interface utilisateur .....	14
Interface utilisateur .....	14
Comment régler le microphone, le haut-parleur et la caméra .....	20
Comment régler le microphone, le haut-parleur et la caméra .....	20
Répondre à un appel .....	24
Répondre à un appel .....	24

## 4 Mode d'emploi

Recherche de postes (téléphones VoIP) et de groupes .....	26
Sélection / choix / appel par numéro .....	26
Spécifiez un poste ou un groupe à l'aide du carnet d'adresses. ....	27
Historique des appels/enregistrements .....	28
Passage en revue de l'historique des appels .....	28
Écran d'historique .....	29
Passer/répondre à un appel .....	31
Passer un appel .....	31
Appeler un groupe .....	33
Répondre à un appel .....	35
Appel général / réception d'appels généraux .....	37
Passer un appel général à un groupe .....	37
Passer un appel général sur tous les postes .....	39
Envoyer un message en passant un appel général à un groupe .....	41
Envoyer un message d'appel général sur tous les postes .....	44
Réception d'un appel général .....	47
Surveillance .....	49
Surveillance d'un poste de porte .....	49
Surveillance par balayage .....	51
Utilisation des boutons de numérotation abrégée .....	53

Utilisation des boutons de numérotation abrégée .....	53
Vérification d'enregistrements .....	55
Consultation d'enregistrements .....	55
Écran de lecture .....	57
Transférer .....	59
Transférer des appels (pendant la communication) .....	59
Transfert en cas d'absence .....	62
Autres options de transfert .....	64
Opérations lors de l'émission d'un app., de la com., d'un app. général et de la surv. ..	66
Déverrouillage d'une porte .....	66
Mettre un appel en attente .....	68
Sélectionnez un poste auquel répondre .....	69
Enregistrement vidéo/audio .....	70
Correction de la zone de capture .....	71
Régler la vidéo pour améliorer la visibilité .....	72
Réglage du volume du haut-parleur .....	73
Réglage du volume de la sonnerie .....	74
Carte interactive .....	75
Carte interactive .....	75
Vérification du système .....	79
Écran Télésurveillance .....	79
Utilisation de la surveillance de ligne .....	80
Procéder à une vérification d'appareil .....	81
Confirmation des informations sur le poste .....	83
Autres fonctions .....	84
Lire les Messages audio de communication automatiquement .....	84
Envoi de courriel .....	85

## 5 Paramètres et réglages

Configurer les paramètres .....	86
Comment configurer ? .....	86
Liste des paramètres .....	88
Configuration à l'aide de l'application .....	91
Paramètres du poste .....	91
Paramètres d'appel .....	92
Paramètres de communication .....	95
Paramètres de transfert .....	96
Paramètres d'appel général .....	107
Paramètres du moniteur .....	108
Paramètres d'enregistrement .....	110
Paramètres de volume .....	112
Paramètres de numérotation abrégée .....	113
Registre de sons personnalisés .....	125
Paramètres de l'appareil .....	127
Réinitialisation Aux Paramètres D'Usine .....	129

Informations sur la licence .....	130
<b>6 Autre</b>	
Annexe .....	131
Caractéristiques techniques .....	131

# Configuration système

Le PC doit présenter la configuration suivante pour utiliser l'application.

Système d'exploitation	Windows 7 Professionnel, Windows 7 Entreprise, Windows 7 Ultimate Windows 8.1, Windows 8.1 Pro, Windows 8.1 Entreprise Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Entreprise Windows 10 Éducation
CPU	Processeur 32 bit (x86) ou processeur 64 bit (x64) de 2 GHz ou supérieur (Windows7 est en 64 bit uniquement)
Mémoire	1 Go ou plus
Résolution	1024 x 768 ou supérieure
Temps d'exécution	.NET Framework 4.6.2 ou supérieur (Windows7 nécessite SP1) Package redistribuable Microsoft Visual C++ de Visual Studio 2017 ou supérieur

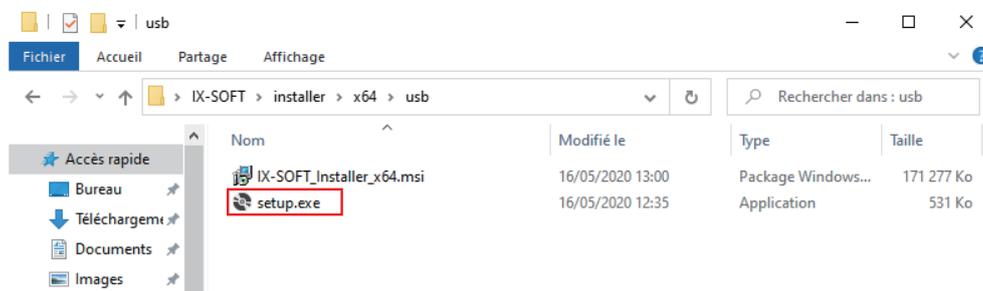
### Important

- Lorsque le PC est en mode veille, verrouillage ou économiseur d'écran, la communication réseau peut ne pas être possible et les opérations de l'application ne fonctionneront pas correctement.
- Un LAN filaire est recommandé car la communication sans fil comme un LAN sans fil risque de ne pas fonctionner correctement à cause de la sécurité ou du délai de la vitesse de communication.
- Si vous utilisez Windows 7, le son sera interrompu pendant la communication.
- Si vous utilisez un adaptateur USB-LAN, les images peuvent être déformées.

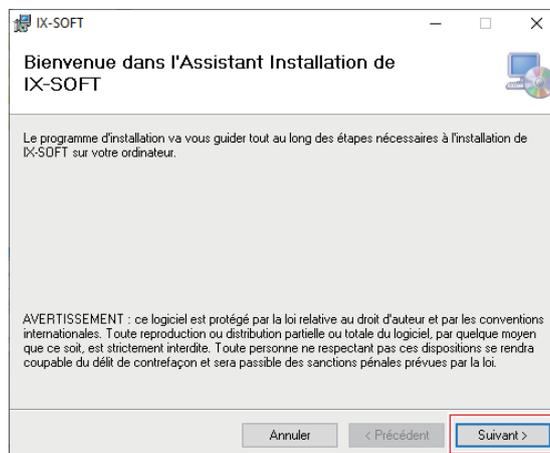
Windows, Visual Studio et Visual C++ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et ailleurs.

# Installer l'application

1. Insérer la clé USB d'authentification de licence IX-SOFT dans le port USB du PC.  
Bien que l'application puisse être installée sans la clé USB d'authentification de licence, elle ne peut pas être utilisée sans authentification de licence à la fois avant de l'utiliser. Après cela, il ne peut être utilisé que pendant 30 jours sans authentification de licence.
2. Accédez à notre site Web et téléchargez l'application (IX-SOFT) sur le PC.  
<https://www.aiphone.net/product/support/>
3. Procédez à l'extraction du fichier téléchargé.  
Double-cliquez sur « setup.exe » dans la dossier extrait et installez l'application.  
Procédez à l'installation en suivant les instructions à l'écran.



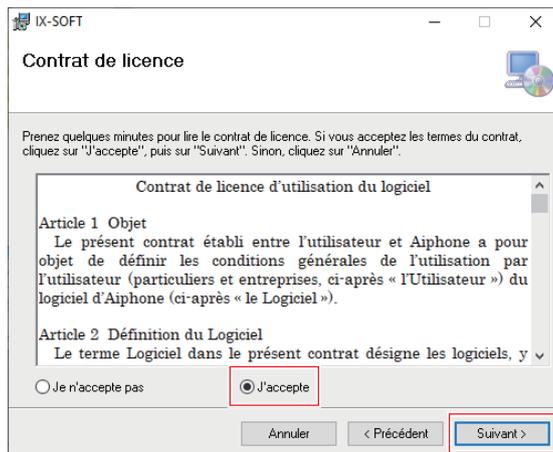
4. Cliquez sur **[Suivant]**.



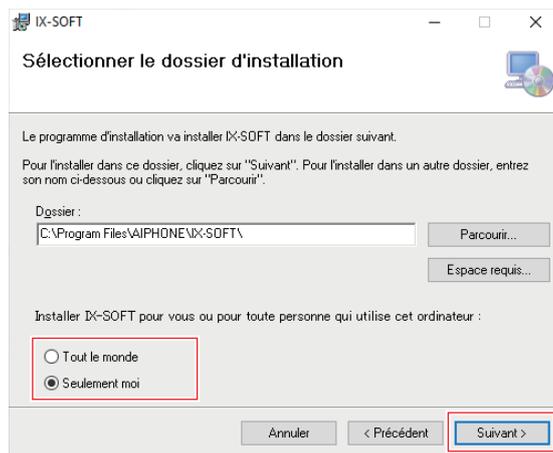
## Remarque

- Si « .NET Framework 4.6.2 ou supérieur » n'est pas installé, un accord de licence s'affichera ainsi qu'un écran vous demandant de les installer. Confirmez le contenu, puis cliquez sur **[Accept]** pour installer.  
Si le « Package redistribuable Microsoft Visual C ++ pour Visual Studio 2017 ou supérieur » n'est pas installé, téléchargez-le sur le site Web de Microsoft et installez-le.

5. Lisez l'accord de licence, sélectionnez **[J'accepte]**, et cliquez sur **[Suivant]**.



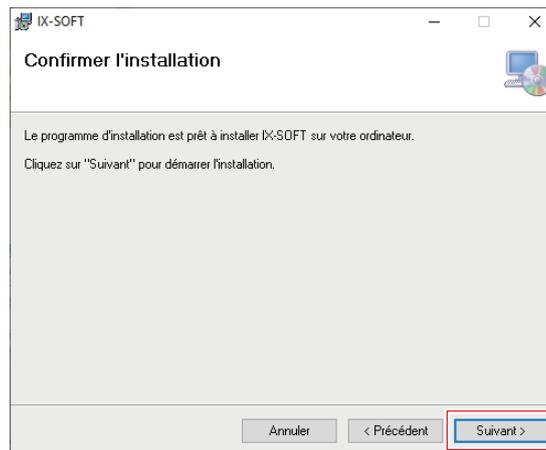
6. Sélectionnez le dossier d'installation pour l'application et l'utilisateur qui utilisera l'application, puis cliquez sur **[Suivant]**.



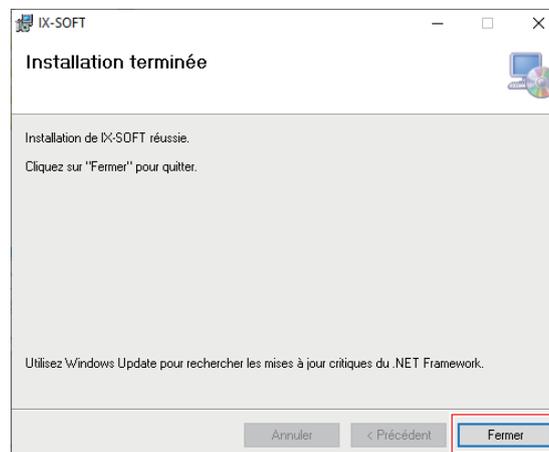
### ! Important

- Si vous utilisez le PC avec des privilèges de l'utilisateur, sélectionnez « Tout le monde ».

7. Cliquez sur **[Suivant]** pour procéder à l'installation.



8. Cliquez sur **[Fermer]**.

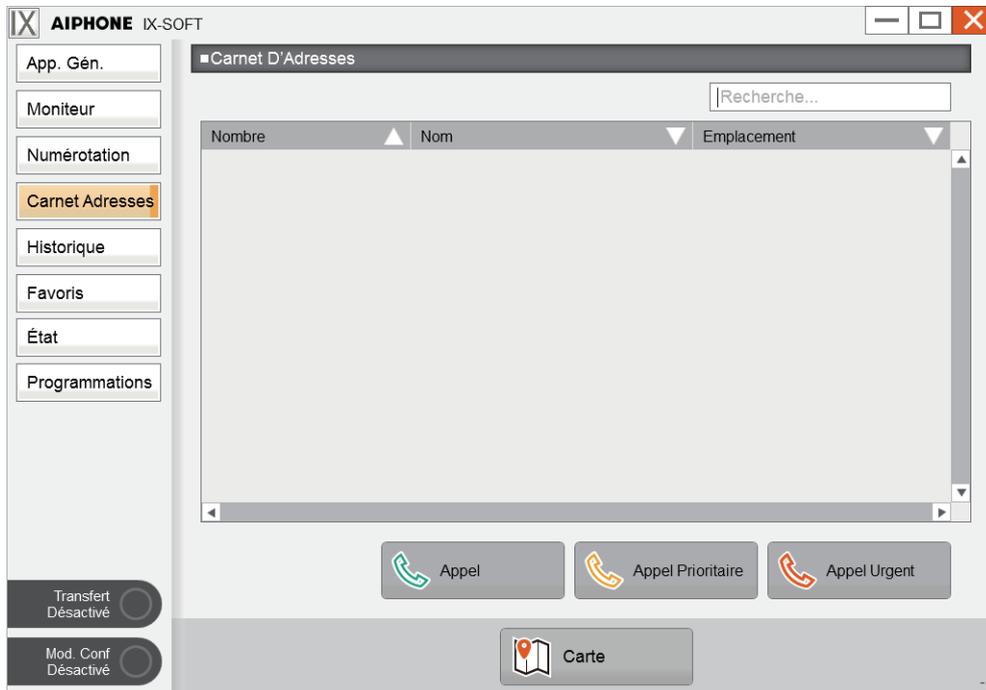


### Remarque

- Le programme (IX-SOFT) peut être désinstallé dans le Panneau de commande. Avant une désinstallation, assurez-vous d'exporter les données de programmation. Lorsque vous exportez les données de programmation, procédez à l'exportation avec « Exporter programmations » et « Carte » du compte administrateur de la programmation.

# Démarrer l'application

1. Double-cliquez sur le raccourci « IX-SOFT » créé sur le bureau ou sur « IX-SOFT.exe » dans le dossier spécifié pendant l'installation.
  - L'application se lancera.

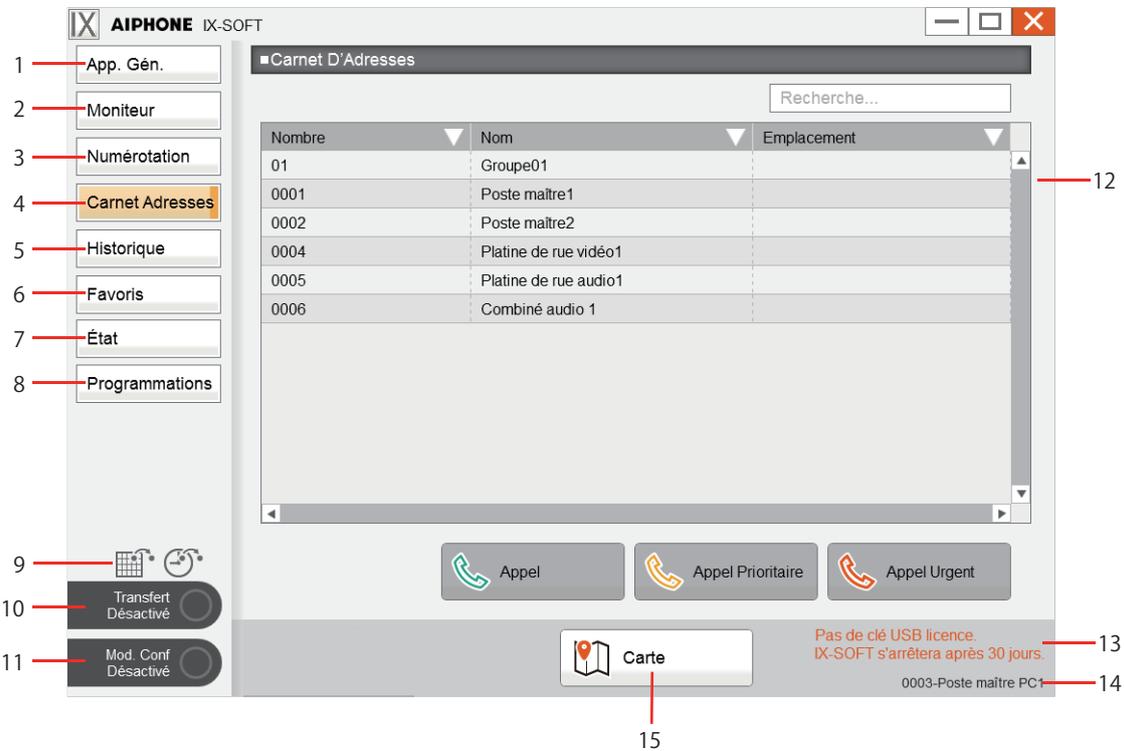


### ! Important

- Si «Package redistribuable Microsoft Visual C ++ pour Visual Studio 2017 ou version ultérieure» et «.NET Framework 4.6.2 ou version ultérieure» ne sont pas installés, l'application ne démarre pas.

# Interface utilisateur

## Écran d'accueil



No.	Nom	Description
1	App. Gén.	Cliquez pour envoyer un appel général (diffusion). (→page 37 à page 46)
2	Moniteur	Cliquez pour surveiller le poste spécifié. (→page 49 à page 52)
3	Numérotation	Toucher cette icône pour saisir un numéro de poste ou un numéro de groupe à l'aide du clavier, puis passer un appel. (→page 26)
4	Carnet Adresses	Cliquez pour passer un appel depuis le Carnet d'adresses. (→page 27)
5	Historique	Cliquez pour vérifier les Appels entrants, Appels sortants, Appels manqués et Enregistrements. (→page 28)
6	Favoris	Toucher cette icône pour afficher les boutons de numérotation abrégée. (→page 53)
7	État	Cliquez pour vérifier les Télésurveillance, Contrôle appareil, Informations sur le poste, et Informations réseau. (→page 80 à page 83)
8	Programmations	Toucher cette icône pour configurer les paramètres. (→page 86)
9	Icônes diverses	<ul style="list-style-type: none"> <li> : Cette icône s'affiche lorsqu'un calendrier est transféré.</li> <li> : Cette icône s'affiche lorsque le transfert du délai est configuré.</li> </ul>
10	Transfert Activé/Transfert Désactivé	Toucher cette icône pour activer/désactiver le transfert en cas d'absence. (→page 96)
11	Mod. Conf Activé/Mod. Conf Désactivé	Toucher cette icône pour activer/désactiver la fonction de confidentialité. (La fonction de confidentialité désactive le microphone et la vidéo de l'application lorsque la réponse automatique est configurée, de sorte que le contenu audio et la vidéo ne soient pas transmis au correspondant.)
12	Écran de fonction	Indique l'écran de fonction actuellement sélectionné.

No.	Nom	Description
13	Délai de grâce	Si une licence n'a pas été authentifiée, ceci affichera le délai de grâce pour utiliser l'application.
14	Informations sur le poste	Le numéro et le nom de ce poste.
15	Carte	Cliquez pour utiliser la fonction carte. ( <a href="#">→page 75</a> )

### Écran des appels entrants

Aucune vidéo ne s'affichera si l'appareil passant l'appel ne possède pas de caméra.



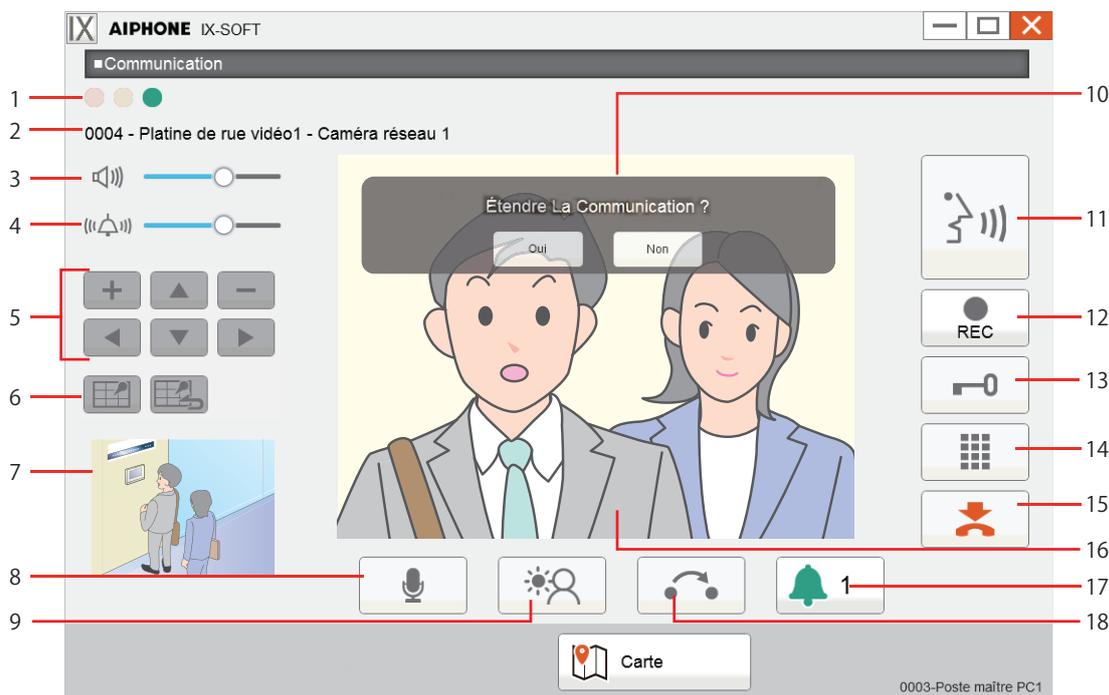
Les touches de raccourci sont indiquées par < >.

No.	Nom	Description
1	Priorité	Indique le niveau de priorité de l'appel entrant et de l'appel général. : Urgent,  : Priorité,  : Normal
2	Poste appelant	Cette icône indique le numéro du poste, le nom du poste (nom du terminal) et le lieu du poste d'origine. Si une caméra réseau est associée au poste d'origine, le nom de la caméra réseau s'affichera également. (Selon le paramétrage de la langue, le texte peut apparaître de manière incorrecte.)
3	Haut-Parleur	Cliquez pour régler le volume de réception. Le volume de la sonnerie sera également modifié.
4	Sonnerie	Cliquez pour régler la sonnerie.
5	Icônes de contrôle de la caméra	Cliquez sur ces icônes pour modifier la zone de capture de la caméra réseau. Elles peuvent être désactivées selon la configuration de la caméra réseau. ( <a href="#">→page 71</a> ) <↑> : Déplace la vidéo vers le haut. <↓> : Déplace la vidéo vers le bas. <←> : Déplace la vidéo vers la gauche. <→> : Déplace la vidéo vers la droite. <Ctrl + ←> : Effectue un zoom avant sur l'écran. <Ctrl + →> : Effectue un zoom arrière sur l'écran.
6	Verrouiller la zone de capture	Cliquez pour stocker la zone de capture de la caméra réseau. Cliquer sur  <Ctrl+space> vous renverra à la zone de capture stockée. ( <a href="#">→page 71</a> )

No.	Nom	Description
7	Zone d'affichage vidéo secondaire	Cette icône s'affiche lorsque la caméra du poste d'origine est associée à la caméra réseau. Une vidéo différente de l'affichage dans la zone d'affichage vidéo principale s'affichera. Cliquer sur l'écran permet de basculer entre la zone d'affichage vidéo principale et la zone d'affichage vidéo secondaire.
8	Correction du contre-jour et correction de la sensibilité lumineuse durant la nuit pour la vidéo <Ctrl + K>	Cliquez pour régler la vidéo du Poste de porte vidéo afin d'améliorer la visibilité. La compensation ne peut être appliquée à des vidéos provenant de postes principaux, de l'application ou de caméras réseau.
9	Parler <Space>	Toucher cette icône pour commencer la communication.
10	Enregistrer <Ctrl + R>	Toucher cette icône pour commencer l'enregistrement vidéo/audio/
11	Zone d'affichage vidéo principale	Cette icône affiche la vidéo de la caméra d'origine ou de la caméra réseau associée. L'une ou l'autre peuvent être sélectionnées pour l'affichage, selon la configuration.
12	Fin <Esc>	Toucher cette icône pour mettre fin à la communication.
13	Nombre d'appels entrants et niveau de priorité	Cette icône affiche le numéro des appels entrants et la priorité. Cliquez pour afficher les postes appelants dans une liste et sélectionner un poste auquel répondre. (→page 69)  : Urgent,  : Priorité,  : Normal

### Écran Communication

Aucune vidéo ne s'affichera si l'appareil passant l'appel ne possède pas de caméra.



Les touches de raccourci sont indiquées par < >.

No.	Nom	Description
1	Niveau de priorité	Indique le niveau de priorité de l'appel en cours. <span style="color: red;">●</span> : Urgent, <span style="color: orange;">●</span> : Priorité, <span style="color: green;">●</span> : Normal
2	Poste appelant	Cette icône indique le numéro du poste, le nom du poste (nom du terminal) et le lieu de l'autre poste. Si une caméra réseau est associée à l'autre poste, le nom de la caméra réseau s'affichera également. (Selon le paramétrage de la langue, le texte peut apparaître de manière incorrecte.)
3	Haut-Parleur	Cliquez pour régler le volume de réception.
4	Sonnerie	Cliquez pour régler la sonnerie.
5	Icônes de contrôle de la caméra	Cliquez sur ces icônes pour modifier la zone de capture de la caméra réseau. Elles peuvent être désactivées selon la configuration de la caméra réseau. ( <a href="#">→page 71</a> ) <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">▲</span> <↑> : Déplace la vidéo vers le haut. <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">▼</span> <↓> : Déplace la vidéo vers le bas. <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">◀</span> <←> : Déplace la vidéo vers la gauche. <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">▶</span> <→> : Déplace la vidéo vers la droite. <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">+</span> <Ctrl + ←> : Effectue un zoom avant sur l'écran. <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">-</span> <Ctrl + →> : Effectue un zoom arrière sur l'écran.
6	Verrouiller la zone de capture	Cliquez pour stocker la zone de capture de la caméra réseau. Cliquer sur  <Ctrl+space> vous renverra à la zone de capture stockée. ( <a href="#">→page 71</a> )
7	Zone d'affichage vidéo secondaire	Cette icône s'affiche lorsque la caméra de l'autre poste est associée à la caméra réseau. Si l'autre appareil est une application ou IX-MV7-* et ne possède pas de caméra réseau associée, la vidéo de ce poste s'affichera. Cliquer sur l'écran permet de basculer entre la zone d'affichage vidéo principale et la zone d'affichage vidéo secondaire.

No.	Nom	Description
8	Mode muet <Ctrl + H>	Cliquez pour désactiver le microphone et la caméra pour que le son et la vidéo ne soient pas envoyés à l'autre personne.
9	Correction du contre-jour et correction de la sensibilité lumineuse durant la nuit pour la vidéo <Ctrl+K>	Cliquez pour régler la vidéo du Poste de porte vidéo afin d'améliorer la visibilité. La compensation ne peut être appliquée à des vidéos provenant de postes principaux, de l'application ou de caméras réseau.
10	Prolonger	Toucher cette icône pour prolonger la durée de l'appel d'une dizaine de minutes environ.
11	Parler <space>	Lorsque le bouton est maintenu enfoncé, il devient un bouton push-to-talk. ( <a href="#">→page 25</a> )
12	Enregistrer <Ctrl + R>	Toucher cette icône pour commencer l'enregistrement vidéo/audio. ( <a href="#">→page 70</a> )
13	Ouverture de la porte <Ctrl + E>	Déverrouiller la porte. ( <a href="#">→page 66</a> )
14	Pavé <Ctrl + D>	Cliquez pour afficher le clavier. Le clavier peut être utilisé pour ouvrir la porte ( <a href="#">→page 66</a> ) ou lire des Messages audio de communication ( <a href="#">→page 84</a> ).
15	Fin <Esc>	Toucher cette icône pour mettre fin à la communication.
16	Zone d'affichage vidéo principale	Affiche la vidéo du poste appelant ou de la caméra réseau associée.
17	Nombre d'appels entrants et niveau de priorité	Cette icône affiche le numéro des appels entrants et la priorité. Cliquez pour afficher les postes appelants dans une liste et sélectionner un poste auquel répondre. ( <a href="#">→page 69</a> )  : Urgent,  : Priorité,  : Normal
18	Mise en attente <Ctrl + T>	Toucher cette icône pour mettre l'appel en attente. ( <a href="#">→page 68</a> )

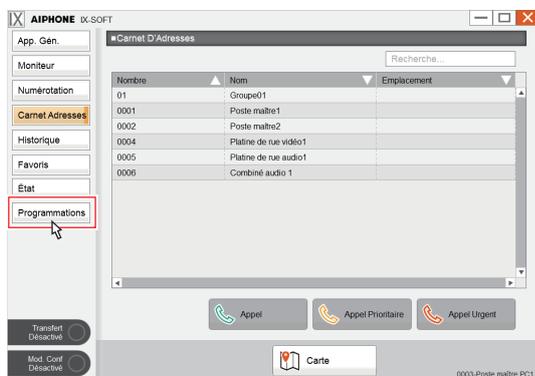
## Comment régler le microphone, le haut-parleur et la caméra

Cette application peut utiliser le microphone, le haut-parleur et la caméra intégrés au PC. Elle peut également utiliser des périphériques externes reconnus par le PC.

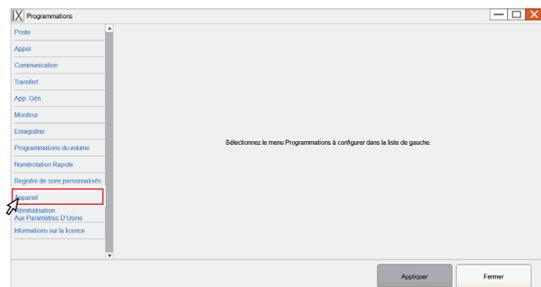
Assurez-vous que les microphones, haut-parleurs ou caméras connectés par USB ou Bluetooth soient reconnus par le PC avant utilisation.

### Configurer un microphone, un haut-parleur ou une caméra

1. Cliquez sur **[Programmations]** sur l'écran d'accueil.

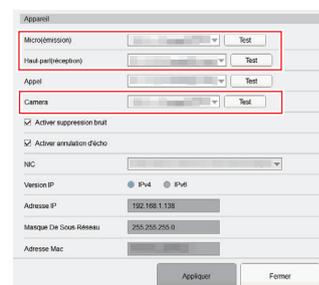


3. Cliquez sur **[Appareil]**.



4. Sélectionnez le microphone, le haut-parleur ou la caméra à utiliser avec l'application.

2. Cliquez sur **[Utilisateur]**.

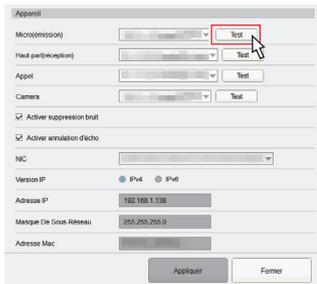


- La fenêtre Paramètres s'affichera.

## Régler le microphone

Les périphériques Bluetooth ne peuvent pas être réglés. Configurez l'application pour permettre au microphone d'être accessible par Windows.

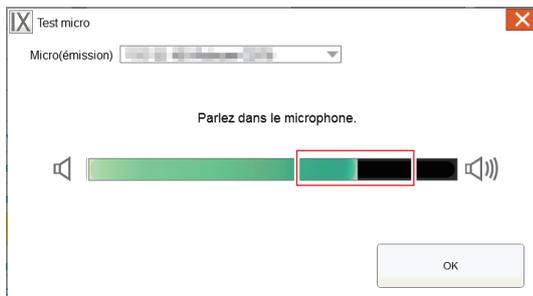
1. Cliquez sur **[Test]** à côté du microphone sur l'écran Paramètres du périphérique.



- L'écran Test du microphone s'affichera.

2. Parlez dans le microphone.

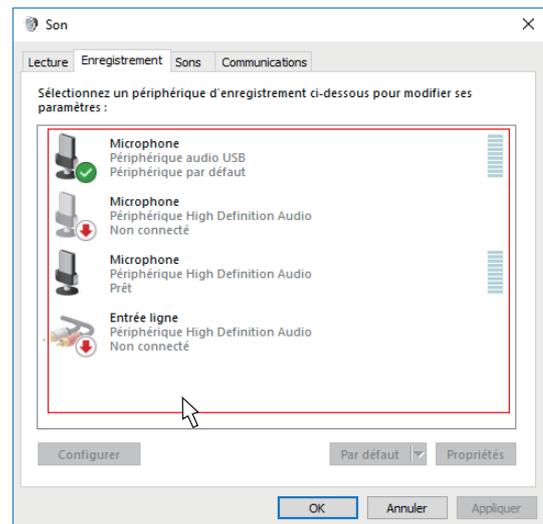
- Le barre de niveau du microphone fluctue lorsque le son entre dans le microphone.
- Cliquez sur **[OK]** pour arrêter le test du microphone.



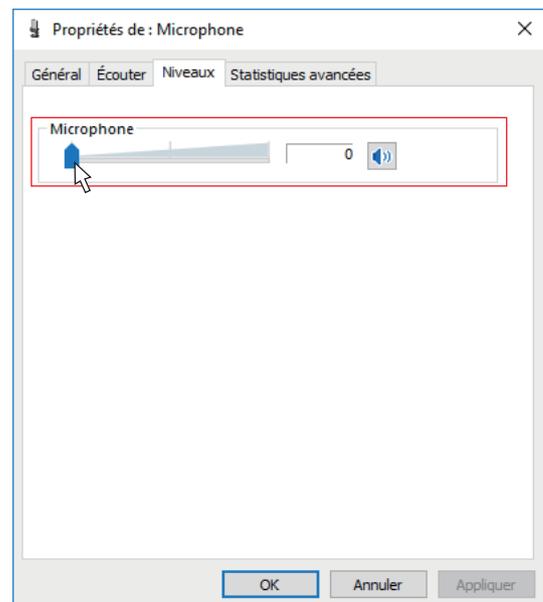
- Si la barre de niveau du microphone n'atteint pas la zone indiquée par l'encadré rouge, réalisez l'Étape 3.

## 3. Régler le microphone du PC

- (1) Cliquez sur « Panneau de commande » > « Matériel et son » > « Son » dans Windows pour afficher la fenêtre Son. (Pour Windows 8.1,10.)
- (2) Cliquez sur l'onglet « Enregistrement ».
- (3) Double-cliquez sur le microphone utilisé pour l'application afin d'afficher la fenêtre Propriétés.



- (4) Cliquez sur l'onglet « Niveaux » dans la fenêtre Propriétés.
- (5) Réglez la valeur du microphone.



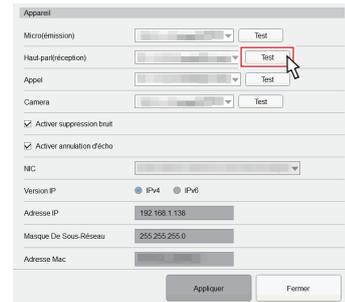
### Remarque

- Si vous utilisez un périphérique USB et que la barre de niveau du microphone n'atteint pas la zone indiquée à l'Étape 2 même après réglage, paramétrez le niveau au maximum à l'Étape 3.
- Selon le modèle de microphone, le volume peut ne pas changer même si le niveau du microphone a été modifié.
- Si la fonction de microphone éliminateur de bruit est activée dans Windows, l'autre application risque de ne pas communiquer correctement lors de la communication entre les applications.

## Régler le haut-parleur

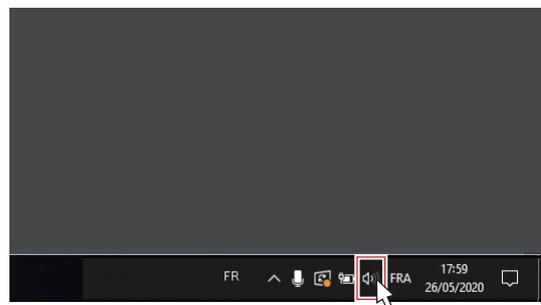
### 1. Cliquez sur **[Test]** à côté du haut-parleur sur l'écran Paramètres du périphérique.

- Le haut-parleur émettra une sonnerie au volume paramétré pour le volume de réception.

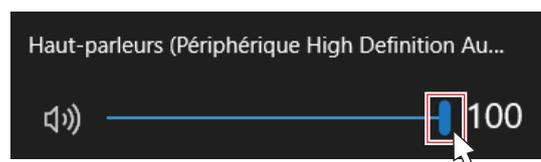


### 2. Réglez le niveau du haut-parleur sur le PC.

- (1) Cliquez sur l'icône du haut-parleur dans la zone de notification dans la barre des tâches du PC.

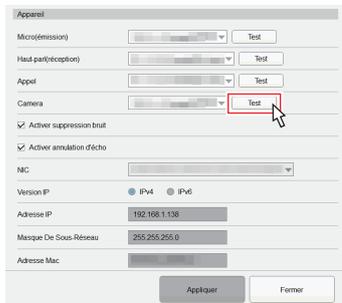


- (2) Utilisez le curseur pour régler le volume du haut-parleur.



### Régler la caméra

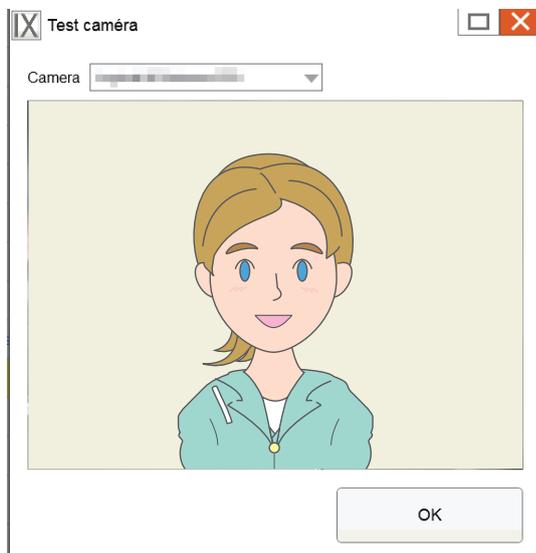
1. Cliquez sur **[Test]** à côté de la caméra sur l'écran Paramètres du périphérique.



- L'écran Test de la caméra s'affichera.

2. Réglez l'emplacement et la vidéo de la caméra.

- Pour plus d'informations sur le réglage de la caméra, consultez son manuel.
- Cliquez sur **[OK]** pour arrêter le test de la caméra.



# Répondre à un appel

Les appels utilisent le microphone et le haut-parleur du PC, ou le microphone et le haut-parleur connectés au PC par USB, Bluetooth ou par les fiches femelles.

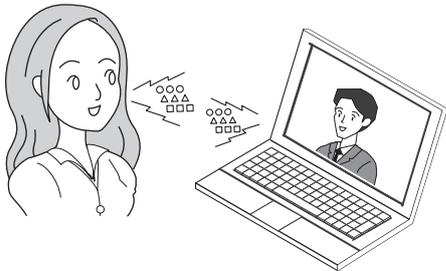
Lors du changement du volume de transmission (niveau du microphone) du PC pendant un appel, le volume est appliqué après quelques secondes.

### Réception d'un appel en mode mains libres

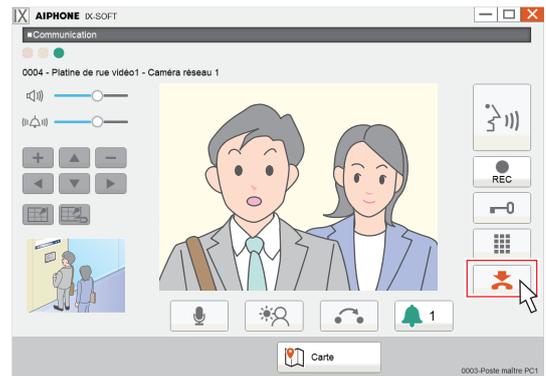
1. Lorsque vous recevez un appel, cliquez sur .



2. Parlez avec l'interlocuteur.



3. Cliquez sur  pour terminer l'appel.



### Remarque

- Il peut être difficile d'écouter ou de parler en mode mains libres lorsque le bruit ambiant est fort. Utilisez plutôt la fonction push-to-talk. ([→page 25](#))
- Si la destination de l'appel se trouve dans un environnement favorable à l'écho, votre voix et le bruit ambiant peuvent résonner et être entendus sur le poste pendant l'appel. Ceci peut être amélioré en réglant l'application ou le volume du microphone du PC, ou en réglant le volume de réception du poste de destination.

### Parler en utilisant la fonction push-to-talk

Le côté le plus bruyant d'une conversation est prioritaire pour que le côté le moins bruyant puisse être entendu. La fonction push-to-talk bascule manuellement entre les côtés. Il est utile lorsque le bruit ambiant est assez fort pour interrompre le son.

1. Pendant l'appel, continuez d'appuyer sur  jusqu'à ce que l'icône à l'intérieur du bouton devienne bleue.



3. Relâchez  pour entendre la voix du correspondant



- Le correspondant ne peut entendre le son de ce poste.

### Remarque

- La fonction push-to-talk ne peut être annulée sans mettre fin à l'appel.

2. Appuyez sur  et parlez.



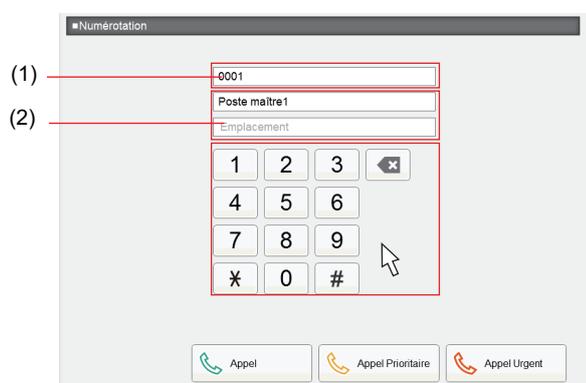
- Le son du correspondant ne peut être entendu.

# Sélection / choix / appel par numéro

Au moment de passer un appel, spécifiez un poste ou un groupe à l'aide d'un numéro de poste ou d'un numéro de groupe.

**1.** Cliquez sur **[Numérotation]** sur l'écran d'accueil.

**2.** Saisissez le numéro de poste ou le numéro de groupe à l'aide du clavier



- (1) Le numéro saisi s'affichera.
- (2) L'emplacement, le nom du poste et/ou le nom du groupe s'afficheront pour le numéro saisi.

### Remarque

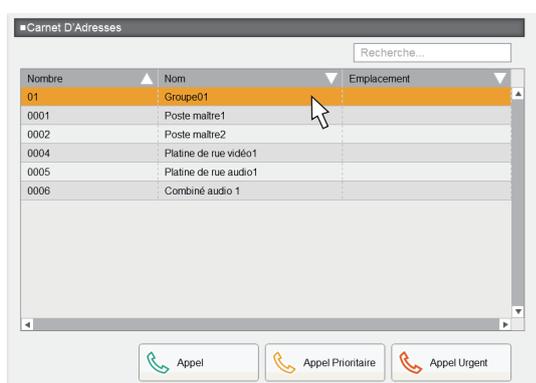
- Pour appeler le poste ou le groupe spécifié, reportez-vous à la rubrique
  - [«Passer un appel \(→page 31\)»](#)
  - [«Appeler un groupe \(→page 33\)»](#)

# Spécifiez un poste ou un groupe à l'aide du carnet d'adresses.

Au moment d'appeler, spécifiez un poste ou un groupe enregistré dans le carnet d'adresses à partir de la liste.

**1.** Cliquez sur **[Carnet Adresses]** sur l'écran d'accueil.

**2.** Cliquez sur le poste ou le groupe à appeler.



- Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de poste.

# Passage en revue de l'historique des appels

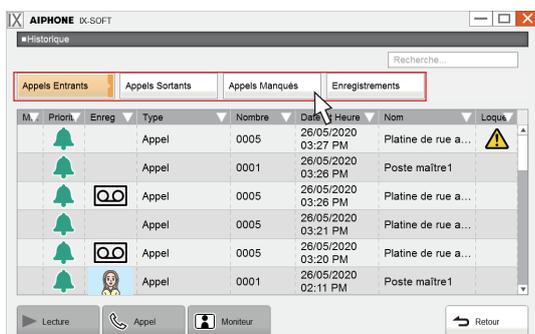
L'historique des appels entrants, sortants et manqués, ainsi que l'historique des enregistrements peuvent être consultés. La surveillance n'est pas consignée dans l'historique.

La date et l'heure figurant dans l'historique sont la date et l'heure du PC.

Jusqu'à 500 appels entrants/sortants peuvent être enregistrés. Si ce chiffre dépasse 500, les nouveaux enregistrements écraseront les enregistrements les plus anciens.

**1.** Cliquez sur **[Historique]** sur l'écran d'accueil.

**2.** Sélectionnez le type de l'historique, puis cliquez sur le bouton.



### [Appels Entrants]

- Cliquez sur cette option pour afficher l'historique des appels généraux et des appels entrants.

### [Appels Sortants]

- Cliquez sur cette option pour afficher l'historique des appels généraux et des appels sortants.

### [Appels Manqués]

- L'historique des appels reçus restés sans réponse s'affiche.
- Si l'autre poste répond, l'historique sera affiché dans **[Appels Entrants]**.

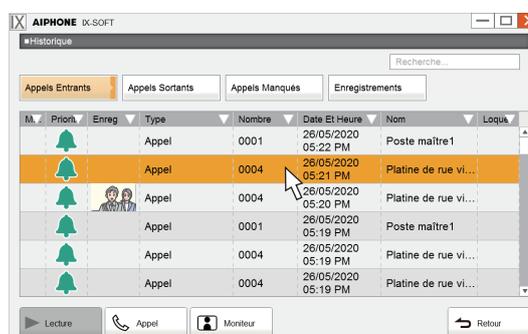
### [Enregistrements]

- Cliquez sur cette option pour afficher l'historique des enregistrements vidéo/audio pendant les appels entrants, les activités de communication et de surveillance.

**3.** Consultez l'historique.

- Reportez-vous à ([→page 29](#)) pour la consultation de l'écran d'historique.

**4.** Passer un appel à l'aide de l'historique.



- Reportez-vous à ([→page 29](#)) pour la consultation de l'écran d'historique.

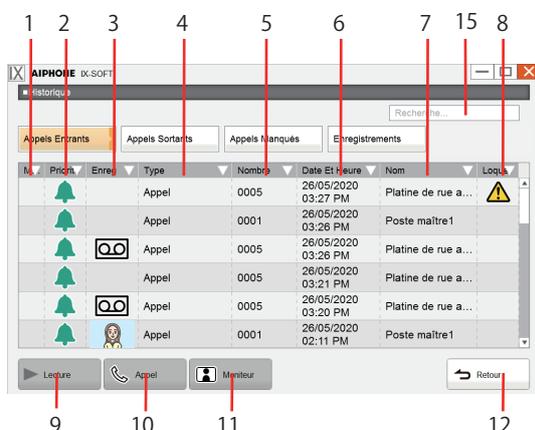


### Remarque

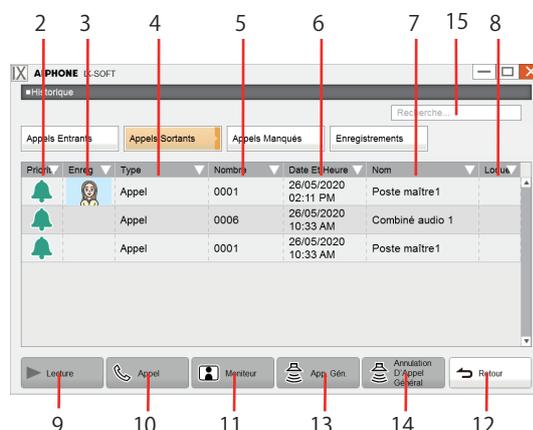
- Les boutons affichés à l'écran varient en fonction du type d'historique sélectionné.

### Écran d'historique

**Écran de l'historique des Appels Entrants/Manqués**

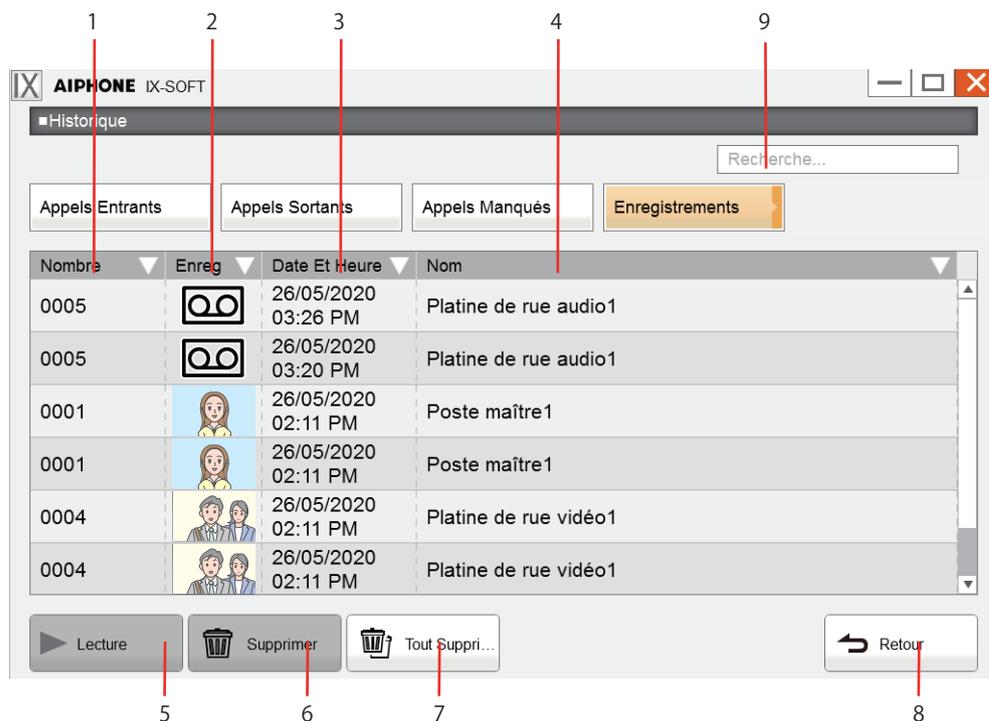


**Écran d'historique des Appels Sortants**



No.	Nom	Description
1	Manqué	 : cette icône s'affiche pour les appels restés sans réponse dans l'historique. Elle ne s'affiche pas si l'autre poste a répondu.
2	Priorité	 : Cette icône s'affiche pour les appels dans l'historique. La couleur indique la priorité (rouge : urgent, orange : prioritaire, vert : normal).  : Cette icône s'affiche pour les appels généraux dans l'historique. La couleur indique la priorité (rouge : urgent, vert : normal).
3	Enreg	Une image de la vidéo enregistrée s'affiche s'il y a un enregistrement vidéo/audio dans l'historique. L'icône  s'affiche si l'enregistrement audio figure dans l'historique.
4	Type	Affiche le type d'opération.
5	Nombre	Affiche le numéro du poste ou le numéro du groupe d'origine ou de destination.
6	Date Et Heure	Affiche la date et l'heure consignées.
7	Nom	Affiche le nom du poste ou le nom du groupe d'origine ou de destination.
8	Loquet	 : Affiche si la réinitialisation de verrouillage n'est pas effectuée lors de la réception d'un appel de salle de bains ou d'un appel entrant associé à la lumière stroboscopique.
9	Lecture	Cliquez sur cette icône pour lire l'enregistrement sélectionné dans l'historique.
10	Appel	Cliquez sur cette icône pour appeler le poste ou le groupe sélectionné dans l'historique.
11	Moniteur	Cliquez sur cette icône pour surveiller le poste sélectionné dans l'historique.
12	Retour	Cliquez pour revenir à l'écran d'accueil.
13	App. Gén.	Cliquez sur cette icône pour passer un appel général au groupe sélectionné dans l'historique.
14	Annulation D'Appel Général	Cliquez sur cette icône pour arrêter la lecture du message d'appel général sur le poste de destination sélectionné dans l'historique.
15	Recherche	Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche dans l'historique par numéro ou nom.

### Écran de l'historique des enregistrements



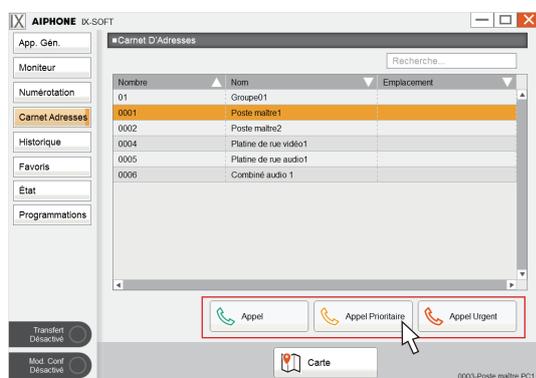
No.	Nom	Description
1	Nombre	Affiche le numéro du poste ayant effectué l'enregistrement vidéo/audio.
2	Enreg	Une image de la vidéo enregistrée s'affiche s'il y a un enregistrement vidéo/audio dans l'historique. L'icône  s'affiche si seul l'enregistrement audio figure dans l'historique.
3	Date Et Heure	Affiche la date et l'heure consignées.
4	Nom	Affiche le nom du poste ou le nom du groupe de destination.
5	Lecture	Cliquez sur cette icône pour lire l'enregistrement vidéo/audio sélectionné dans l'historique.
6	Supprimer	Cliquez sur cette icône pour supprimer l'enregistrement vidéo/audio sélectionné dans l'historique.
7	Tout Supprimer	Cliquez sur cette icône pour supprimer tous les enregistrements vidéo/audio de l'historique.
8	Retour	Cliquez pour revenir à l'écran d'accueil.
9	Recherche	Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche dans l'historique par numéro ou nom.

# Passer un appel

## 1. Spécifiez un poste à appeler.

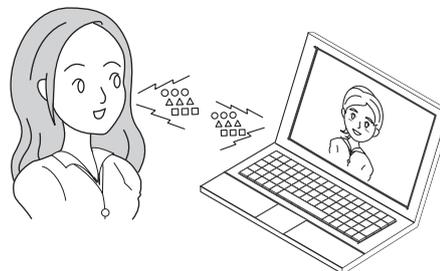
- Choisissez un poste à l'aide des méthodes ci-dessous.
  - «[Sélection / choix / appel par numéro](#) ([→page 26](#))»
  - «[Spécifiez un poste ou un groupe à l'aide du carnet d'adresses.](#) ([→page 27](#))»

## 2. Cliquez sur [Appel], [Appel Prioritaire], ou [Appel Urgent].



- L'appel passera au niveau de priorité sélectionné.
- La tonalité de retour d'appel retentira sur le haut-parleur.
- Reportez-vous aux ([page 69](#) et [page 73](#)) pour les opérations en cours d'appel.

## 3. Parlez quand un correspondant répond



- Pour visualiser l'écran pendant la communication, reportez-vous à la ([→page 18](#)).
- Reportez-vous aux ([page 66](#) à [page 73](#)) pour les opérations en cours d'appel.
- Si le poste de destination est une application, IX-MV7-\*, ou Téléphone VoIP, la vidéo de la caméra sur ce poste s'affichera sur le poste de destination. Toutefois, il se peut que l'image ne s'affiche pas en fonction des spécifications et de la configuration du téléphone VoIP.

## 4. Cliquez sur pour terminer l'appel.

### Remarque

- Au moment d'appeler un Téléphone VoIP, il s'agira du temps le plus court du délai défini pour le « Délai appels sortants » et la durée de l'appel configuré sur l'IP-PBX.
- Il peut ne pas être possible de passer un appel. Cela dépend de la configuration du poste.
- La tonalité de retour d'appel peut ne pas être émise en fonction des paramètres.
- Si la durée d'appel configurée sur ce poste (pour les appels avec un téléphone VoIP, la durée d'appel configurée sur le téléphone VoIP) est écoulée, il sera automatiquement mis fin à l'appel. Un signal de notification retentira environ 10 secondes avant la fin de l'appel. Le signal de notification peut ne pas retentir en fonction des paramètres.
- Si un appel général présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste pendant un appel sortant ou pendant une communication, l'appel ou l'appel sortant sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général.
- Cliquez sur  ou  pendant un appel pour désactiver le microphone et la vidéo de la caméra. Cliquez sur  ou  pour revenir en arrière.
- Lors de la réception d'un appel provenant d'un autre poste au cours d'un appel, une tonalité de notification sera émise par le haut-parleur. Cliquez sur  pour sélectionner le poste auquel répondre. ([→page 69](#))

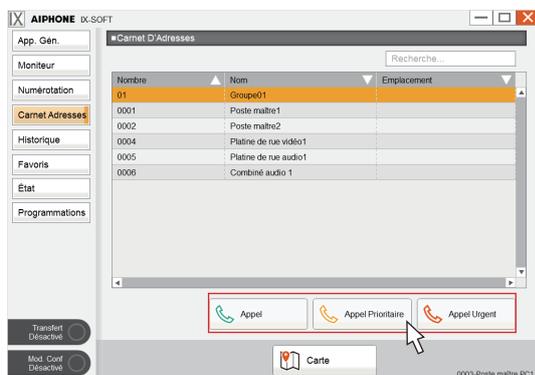
# Appeler un groupe

Passer un appel sortant à tous les postes qui appartiennent au groupe sélectionné, puis communiquer avec le premier poste pour répondre.

## 1. Spécifiez le groupe à appeler.

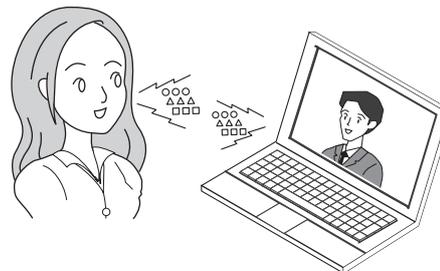
- Choisissez un groupe à l'aide des méthodes ci-dessous.
  - «[Sélection / choix / appel par numéro](#) ([→page 26](#))»
  - «[Spécifiez un poste ou un groupe à l'aide du carnet d'adresses.](#) ([→page 27](#))»

## 2. Cliquez sur [Appel], [Appel Prioritaire], ou [Appel Urgent].



- L'appel de groupe passera au niveau de priorité sélectionné.
- La tonalité de retour d'appel retentira sur le haut-parleur.
- Reportez-vous aux ([page 69](#) et [page 73](#)) pour les opérations en cours d'appel.

## 3. Parlez quand un correspondant répond



- Pour savoir comment utiliser l'écran pendant un appel, reportez-vous à la page ([→page 18](#)).
- Reportez-vous aux ([page 66](#) à [page 73](#)) pour les opérations en cours d'appel.
- Si le poste de destination est une application, IX-MV7-\*, ou Téléphone VoIP, la vidéo de la caméra sur le PC s'affichera sur le poste de destination. Cependant, si l'autre poste est un Téléphone VoIP, la vidéo risque de ne pas s'afficher en fonction des spécifications et de la configuration du Téléphone VoIP.

## 4. Cliquez sur pour terminer l'appel.

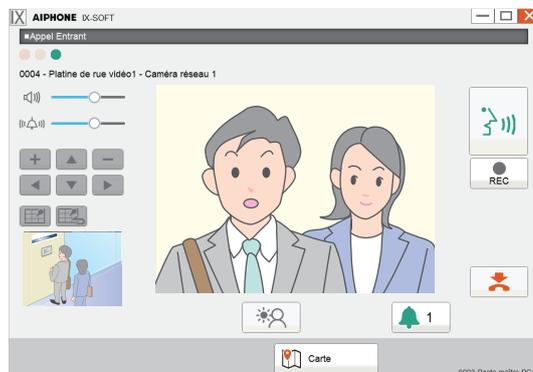


### Remarque

- Au moment d'appeler un Téléphone VoIP, il s'agira du temps le plus court du délai défini pour le « Délai appels sortants » et la durée de l'appel configuré sur l'IP-PBX.
- Il peut ne pas être possible de passer un appel. Cela dépend de la configuration du poste.
- La tonalité de retour d'appel peut ne pas être émise en fonction des paramètres.
- Si la durée d'appel configurée sur ce poste (pour les appels avec un téléphone VoIP, la durée d'appel configurée sur le téléphone VoIP) est écoulée, il sera automatiquement mis fin à l'appel. Un signal de notification retentira environ 10 secondes avant la fin de l'appel. Le signal de notification peut ne pas retentir en fonction des paramètres.
- Si un appel général présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste pendant un appel sortant ou pendant une communication, l'appel ou l'appel sortant sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général.
- Cliquez sur  ou  pendant un appel pour désactiver le microphone et la vidéo de la caméra. Cliquez sur  ou  pour revenir en arrière.
- Lors de la réception d'un appel provenant d'un autre poste au cours d'un appel, une tonalité de notification sera émise par le haut-parleur. Cliquez sur  pour sélectionner le poste auquel répondre. ([→page 69](#))
- Si la destination de l'appel comprend un Téléphone VoIP configuré pour répondre automatiquement à un appel, le Téléphone VoIP répondra automatiquement.

# Répondre à un appel

Lors de la réception d'un appel, la sonnerie retentit et l'appel s'affiche sur l'écran des appels entrants.  
<Exemple : appel entrant d'un poste de porte vidéo>

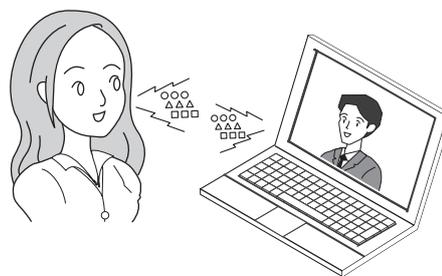


**1.** Lorsque vous recevez un appel, cliquez sur .



- Reportez-vous à la ([→page 16](#)) pour savoir comment consulter l'écran lors de la réception d'un appel.
- Reportez-vous aux ([page 69](#), [page 72](#) et [page 74](#)) pour les opérations lors de la réception d'un appel.

**2.** Parlez avec le correspondant



- Pour savoir comment consulter l'écran pendant un appel, reportez-vous à la ([→page 18](#)).
- Reportez-vous aux ([page 66](#) à [page 73](#)) pour les opérations en cours d'appel.

**3.** Cliquez sur  pour terminer l'appel.

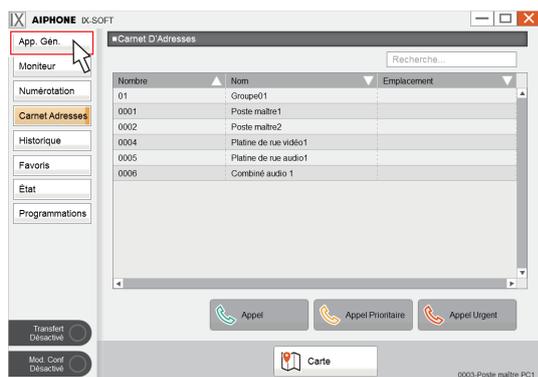
### Remarque

- Même si un appel de salle de bains est reçu alors que la communication est réglée sur « Aucune »,  s'affichera sur l'écran. Même si vous appuyez sur , l'appel ne pourra pas être pris. Terminez l'appel entrant.
- Si la durée d'appel configurée sur l'autre poste (pour les appels avec un téléphone VoIP, la durée d'appel configurée sur le téléphone VoIP) est écoulée, il sera automatiquement mis fin à l'appel. Un signal de notification retentira environ 10 secondes avant la fin de l'appel. La tonalité de notification peut ne pas retentir en fonction des paramètres.
- Si un appel général présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste pendant la communication, l'appel sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général.
- Si un appel général ou un appel présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste lors de la réception d'un appel, le poste basculera sur l'appel général ou un l'appel présentant un niveau de priorité supérieur.
- La sonnerie peut ne pas retentir en fonction de la configuration.
- Cliquez sur  ou  pendant un appel pour désactiver le microphone et la vidéo de la caméra. Cliquez sur  ou  pour revenir en arrière.
- Lorsque vous recevez au moins deux appels en simultané, cliquez sur l'icône  pour choisir le poste auquel répondre. ([→page 69](#))
- Si Réponse automatique ([→page 94](#)) est « Activé », l'appareil répondra automatiquement en cas de réception d'un appel individuel. Les appels de groupe et les appels provenant d'un combiné secondaire ou d'un poste de porte audio ne seront pas pris automatiquement.
- La vidéo d'un autre poste mettra du temps à s'afficher sur l'écran.

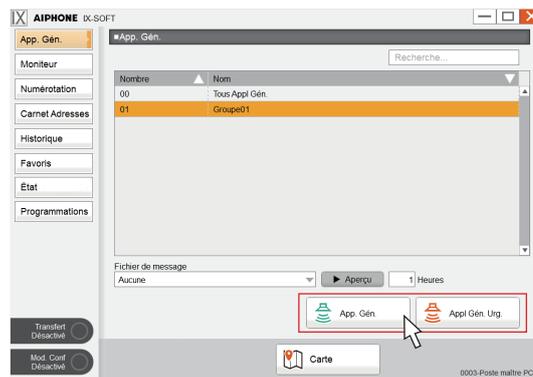
# Passer un appel général à un groupe

Envoyez un appel général à tous les postes (autres que des téléphones VoIP) appartenant au groupe sélectionné. **[App. Gén.]** risque de ne pas s'afficher sur l'écran d'accueil, en fonction de la configuration. Si c'est le cas, cette fonction ne peut être utilisée.

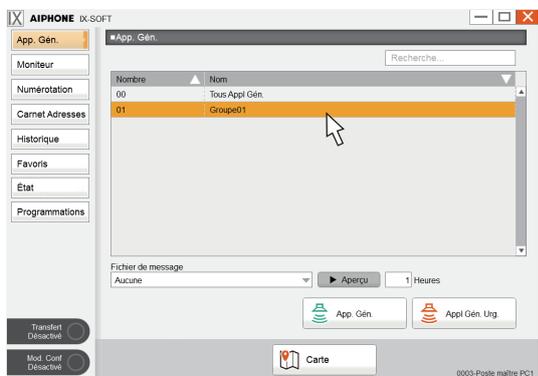
1. Cliquez sur **[App. Gén.]** sur l'écran d'accueil.



3. Cliquez sur **[App. Gén.]** ou **[App. Gén. Urg.]**.



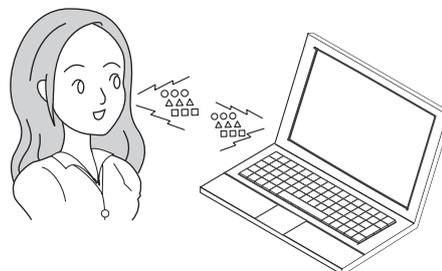
2. Cliquez sur le groupe auquel passer un appel général.



- Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de groupe.
- Si un fichier de message est sélectionné, l'appel sera passé en utilisant les messages d'appels généraux. (→page 41)

- L'appel général sera envoyé avec le niveau de priorité sélectionné.

4. Parlez après la pré-tonalité d'appel général.



- Consultez (page 69) pour les opérations lors des appels généraux.

5. Cliquez sur  pour arrêter les appels généraux.

### Remarque

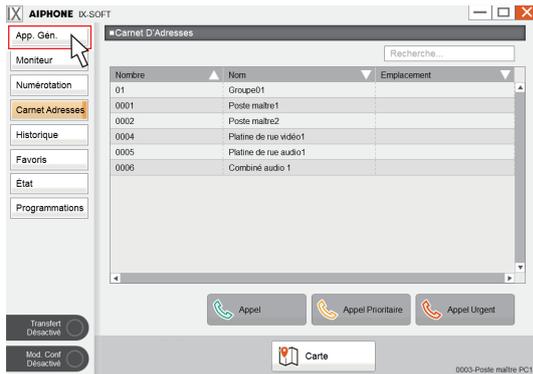
- En cas de réponse du poste recherché, l'appel général prend fin et un appel est établi avec le poste ayant répondu.
- La tonalité de retour d'appel est émise jusqu'au début de l'appel général.
- Si le délai imparti pour passer un appel général précédemment défini sur ce poste est écoulé, l'appel général prend fin automatiquement. Un signal de notification retentira environ 10 secondes avant la fin de l'appel général. En fonction de la configuration, le signal de notification pourra ne pas retentir.
- La pré-tonalité d'appel général peut ne pas être émise en fonction de la configuration.
- Si un appel général présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste pendant un appel général ou un appel, l'appel général ou l'appel sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général présentant un niveau de priorité supérieur.
- Lors de la réception d'un appel provenant d'un autre poste au cours d'appels généraux, une tonalité de notification sera émise par le haut-parleur. Cliquez sur  pour sélectionner le poste auquel répondre. ([→page 69](#))
- Cliquez sur  lorsque vous passez des appels généraux afin de désactiver le microphone. Cliquez sur  pour revenir en arrière.

# Passer un appel général sur tous les postes

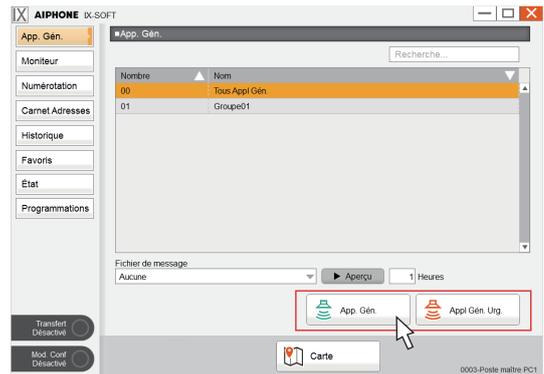
Envoyez un appel général à tous les postes autres que les téléphones VoIP enregistrés dans le carnet d'adresses de ce poste.

**[App. Gén.]** risque de ne pas s'afficher sur l'écran d'accueil, en fonction de la configuration. Si c'est le cas, cette fonction ne peut être utilisée.

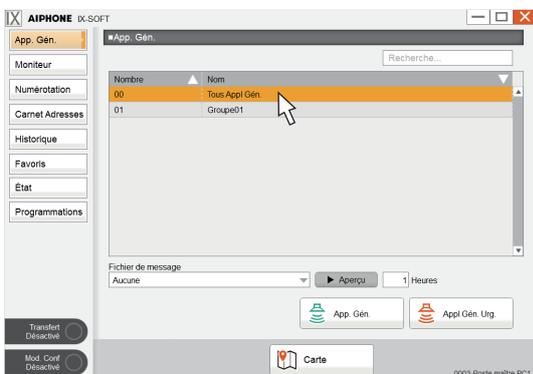
**1.** Cliquez sur **[App. Gén.]** sur l'écran d'accueil.



**3.** Cliquez sur **[App. Gén.]** ou **[App. Gén. Urg.]**.



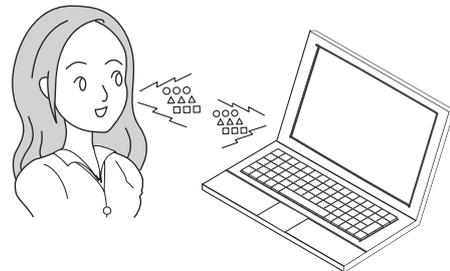
**2.** Cliquez sur **[Tous Appl Gén.]**.



- Si un fichier de message est sélectionné, l'appel sera passé en utilisant les messages d'appels généraux. ([→page 41](#))

- L'appel général sera envoyé avec le niveau de priorité sélectionné.

**4.** Parlez après la pré-tonalité d'appel général.



- Consultez ([page 69](#)) pour les opérations lors des appels généraux.

**5.** Cliquez sur  pour arrêter les appels généraux.

### Remarque

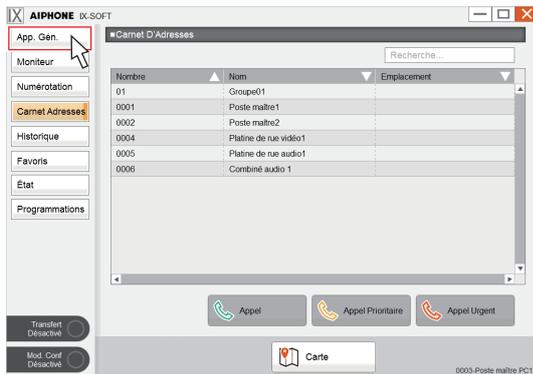
- En cas de réponse du poste recherché, l'appel général prend fin et un appel est établi avec le poste ayant répondu.
- La tonalité de retour d'appel est émise jusqu'au début de l'appel général.
- Si le délai imparti pour passer un appel général précédemment défini sur ce poste est écoulé, l'appel général prend fin automatiquement. Un signal de notification retentira environ 10 secondes avant la fin de l'appel général. En fonction de la configuration, le signal de notification pourra ne pas retentir.
- La pré-tonalité d'appel général peut ne pas être émise en fonction de la configuration.
- Si un appel général présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste pendant un appel général ou un appel, l'appel général ou l'appel sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général présentant un niveau de priorité supérieur.
- Lors de la réception d'un appel provenant d'un autre poste au cours d'appels généraux, une tonalité de notification sera émise par le haut-parleur. Cliquez sur  pour sélectionner le poste auquel répondre. ([→page 69](#))
- Cliquez sur  lorsque vous passez des appels généraux afin de désactiver le microphone. Cliquez sur  pour revenir en arrière.

# Envoyer un message en passant un appel général à un groupe

Envoyez un appel général à tous les postes appartenant au groupe sélectionné (sauf pour les appareils IX-MV, IX-DA, IX-BA, ou Téléphone VoIP) en utilisant un message préenregistré (données audio).

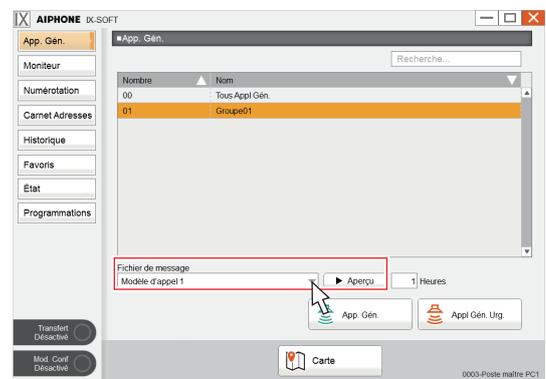
**[App. Gén.]** risque de ne pas s'afficher sur l'écran d'accueil, en fonction de la configuration. Si c'est le cas, cette fonction ne peut être utilisée.

**1.** Cliquez sur **[App. Gén.]** sur l'écran d'accueil.

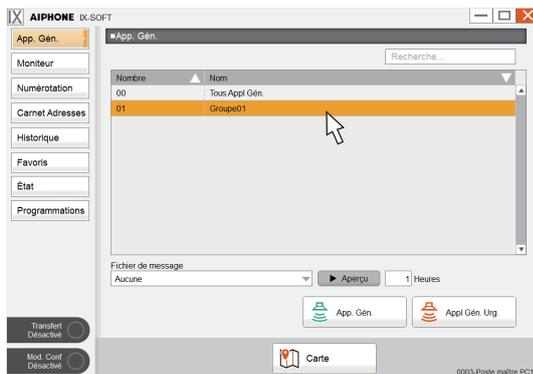


**3.** Sélectionnez le fichier de message.

- Cliquez sur **[Aperçu]** pour lire le fichier de message sélectionné.

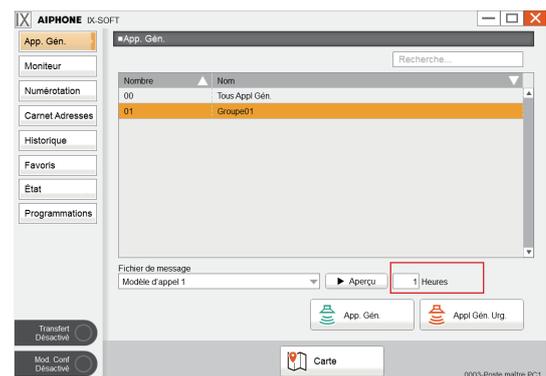


**2.** Cliquez sur le groupe auquel passer un appel général.

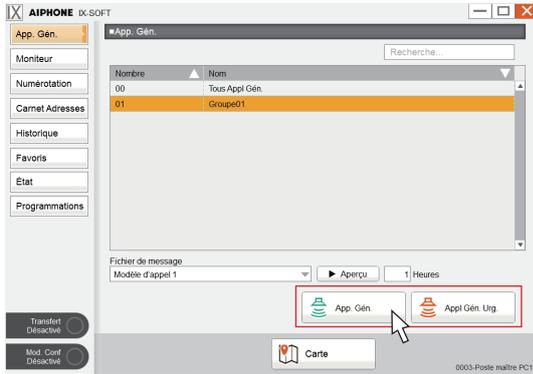


- Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de groupe.

**4.** Choisissez le nombre de lectures du message.



### 5. Cliquez sur [App. Gén.] ou [Appel Gén. Urg.].



- L'appel général sera envoyé avec le niveau de priorité sélectionné.

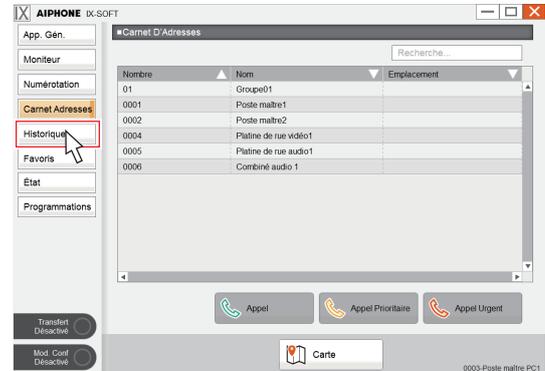
### 6. Une fois le message envoyé, l'écran retournera à l'écran d'accueil.



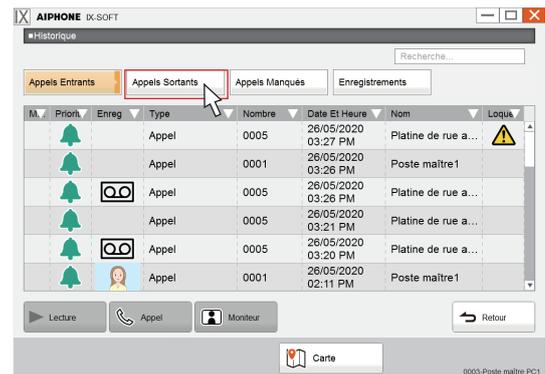
-  : Cliquez pour arrêter les appels généraux. Cependant, les messages déjà envoyés et en cours de lecture sur les postes ne s'arrêteront pas.

## Annulation de messages envoyés en cours de lecture sur les postes

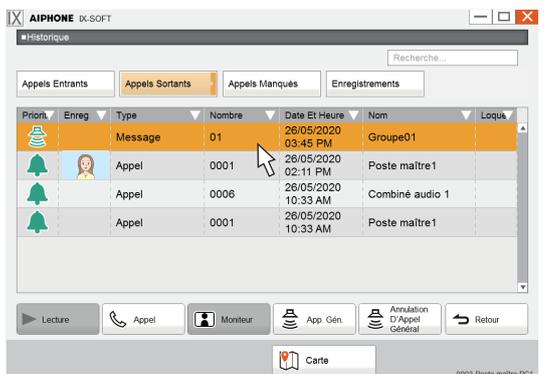
### 1. Cliquez sur [Historique] sur l'écran d'accueil.



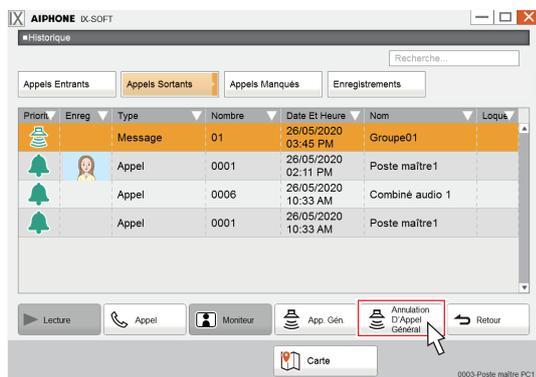
### 2. Cliquez sur [Appels Sortants].



### 3. Cliquez sur le message envoyé par appel général à arrêter à partir de l'historique.



### 4. Cliquez sur [Annulation D'Appel Général].



- Met fin au message envoyé par appel général.

#### Remarque

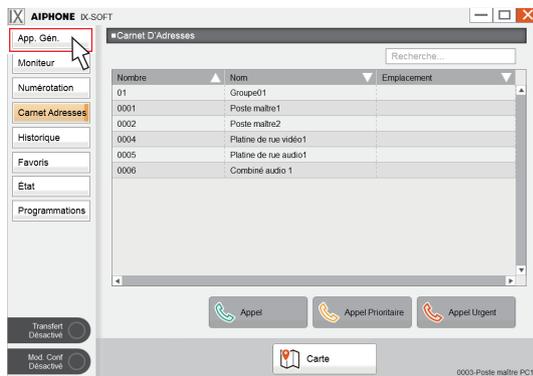
- La tonalité de retour d'appel est émise jusqu'au début de l'appel général.
- Si le poste de destination présente un appel ou un appel général en cours, le message peut ne pas être lu en fonction du paramétrage du niveau de priorité.

# Envoyer un message d'appel général sur tous les postes

Envoyez un appel général avec un message préparé (données audio) à tous les postes à l'exception des postes IX-MV, IX-DA, IX-BA et Téléphone VoIP enregistrés dans le carnet d'adresses de ce poste (postes présélectionnés si le paramètre Système étendu a été défini sur « Activer » dans Progr. Admin).

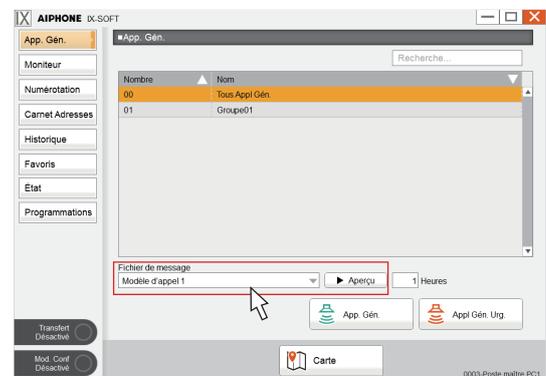
**[App. Gén.]** risque de ne pas s'afficher sur l'écran d'accueil, en fonction de la configuration. Si c'est le cas, cette fonction ne peut être utilisée.

**1.** Cliquez sur **[App. Gén.]** sur l'écran d'accueil.

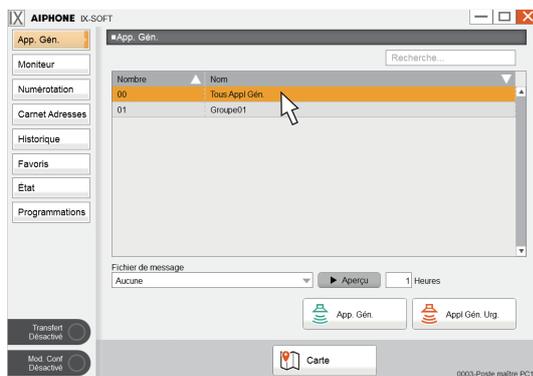


**3.** Sélectionnez le fichier de message.

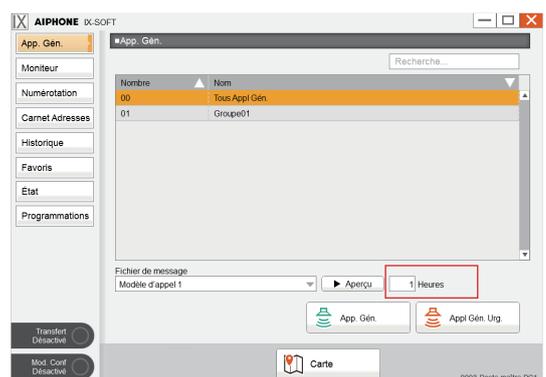
- Cliquez sur **[Aperçu]** pour lire le fichier de message sélectionné.



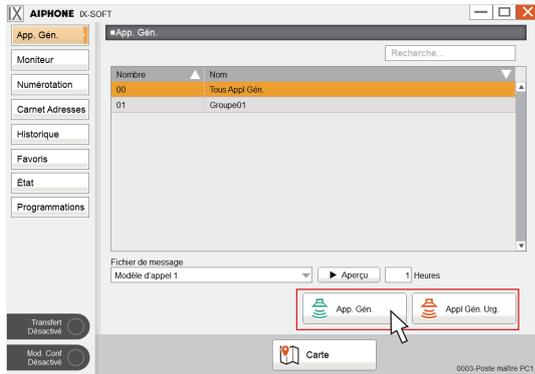
**2.** Cliquez sur **[Tous Appl Gén.]**.



**4.** Choisissez le nombre de lectures du message.



### 5. Cliquez sur [App. Gén.] ou [App. Gén. Urg.]



- L'appel général sera envoyé avec le niveau de priorité sélectionné.

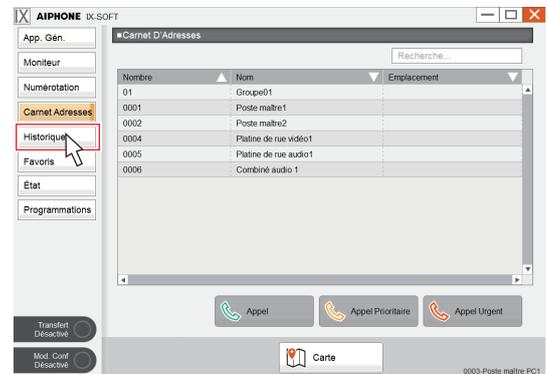
### 6. Une fois le message envoyé, l'écran retournera à l'écran d'accueil.



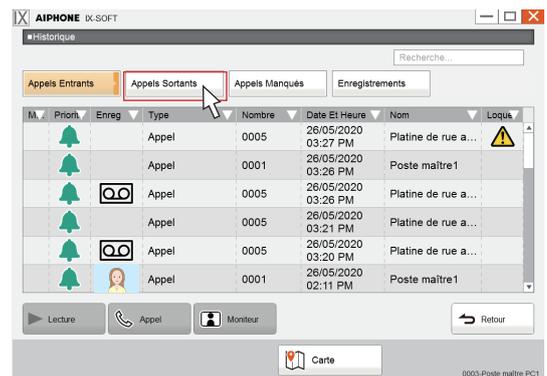
-  : Cliquez pour arrêter les appels généraux. Cependant, les messages déjà envoyés et en cours de lecture sur les postes ne s'arrêteront pas.

## Annulation de messages envoyés en cours de lecture sur les postes

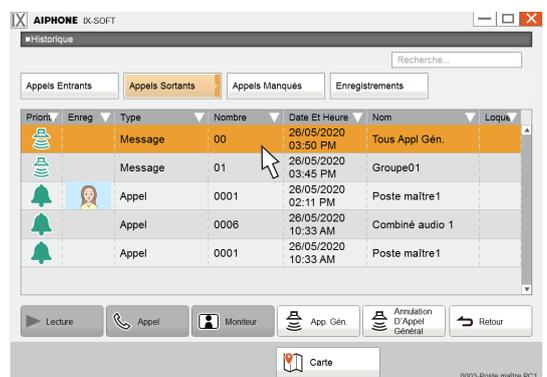
### 1. Cliquez sur [Historique] sur l'écran d'accueil.



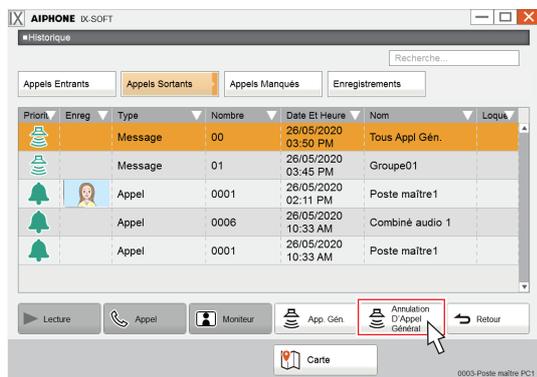
### 2. Cliquez sur [Appels Sortants].



### 3. Cliquez sur le message envoyé par appel général à arrêter à partir de l'historique.



### 4. Cliquez sur [Annulation D'Appel Général].



- Met fin au message envoyé par appel général.

#### Remarque

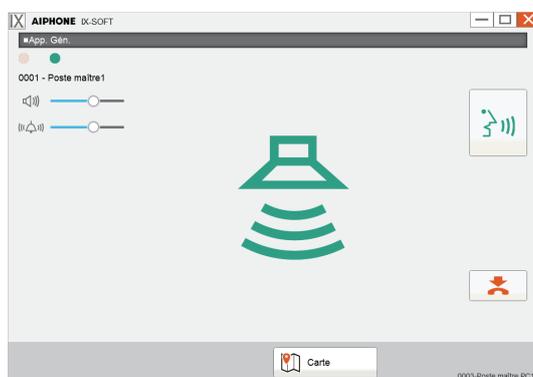
- La tonalité de retour d'appel est émise jusqu'au début de l'appel général.
- Si le poste de destination présente un appel ou un appel général en cours, le message peut ne pas être lu en fonction du paramétrage du niveau de priorité.

# Réception d'un appel général

En cas de réception d'un appel général, la pré-tonalité d'appel général est émise, puis l'appel général débute.

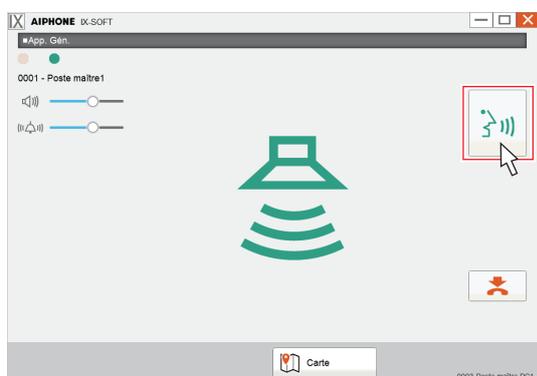
En fonction de la configuration,  peut s'afficher lorsqu'un appel général est reçu. Dans ce cas, répondre à l'appel général démarrera l'appel.

Reportez-vous aux [page 73](#) et [page 74](#) pour les opérations lors de la réception d'un appel général.

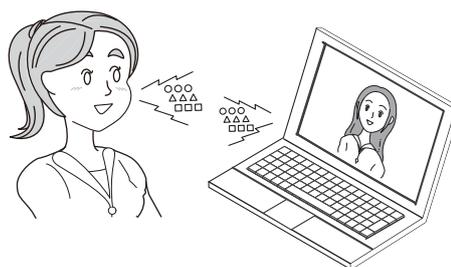


## Réponse à un appel général

**1.** Cliquez sur  pendant les appels généraux.



**2.** Parlez avec le correspondant



- Pour savoir comment consulter l'écran pendant un appel, reportez-vous à la [\(→page 18\)](#) .
- Reportez-vous aux [\(page 66 à page 73\)](#) pour les opérations en cours d'appel.

**3.** Cliquez sur  pour terminer l'appel.



### Remarque

- La pré-tonalité d'appel général peut ne pas être émise en fonction de la configuration.
- Si un appel général présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste pendant un appel général ou un appel, l'appel général ou l'appel sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général présentant un niveau de priorité supérieur.
- Lors de la réception d'un appel provenant d'un autre poste au cours d'appels généraux, une tonalité de notification sera émise par le haut-parleur. Cliquez sur  pour sélectionner le poste auquel répondre. ([→page 69](#))
- Quand un poste répond à un appel général, celui-ci prend fin sur tous les autres postes.

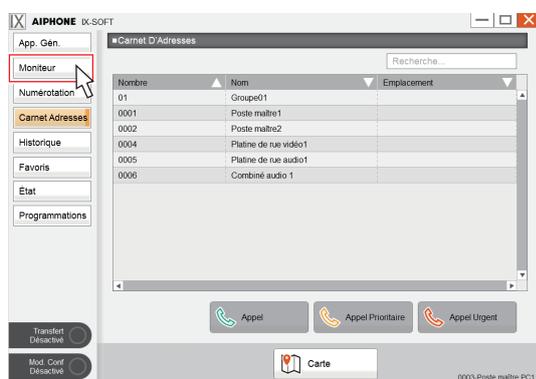
# Surveillance d'un poste de porte

Les contenus vidéo et audio d'un poste et d'une caméra réseau peuvent être surveillés.

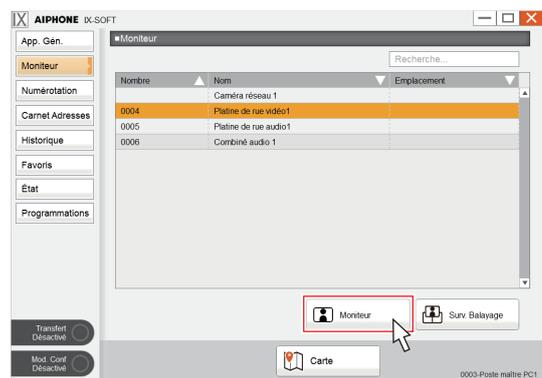
Pour les postes sans caméra, seule une surveillance audio sera effectuée. Les applications, les postes principaux, les téléphones VoIP et les groupes ne peuvent pas être surveillés.

Le son de ce poste ne peut être entendu par le correspondant au cours de la surveillance. Cependant, le correspondant peut être informé qu'il est surveillé (à l'aide d'une sonnerie de notification ou d'un voyant LED clignotant), selon la configuration du poste de destination. Il peut être impossible de surveiller le poste de destination en fonction de sa configuration, ou s'il fait un appel sortant, reçoit un appel entrant, reçoit un appel général ou est en cours d'appel.

**1.** Cliquez sur **[Moniteur]** sur l'écran d'accueil.

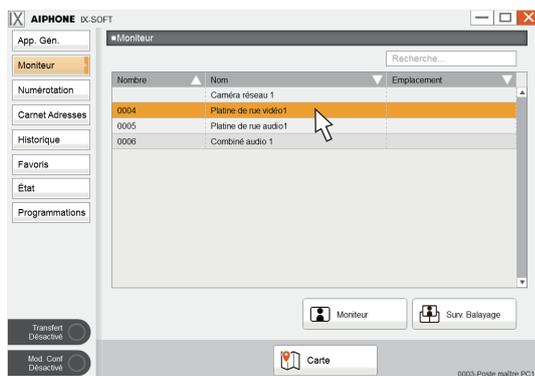


**3.** Cliquez sur **[Moniteur]**.



- La tonalité d'appel est émise jusqu'à ce que la surveillance débute.

**2.** Cliquez sur le poste à surveiller.



- Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de poste.

**4.** Visualisez les contenus vidéo et audio.



- Reportez-vous aux (page 66 et page 70 à page 73) pour les opérations en cours de surveillance.

5. Cliquez sur  pour arrêter la surveillance.



### Remarque

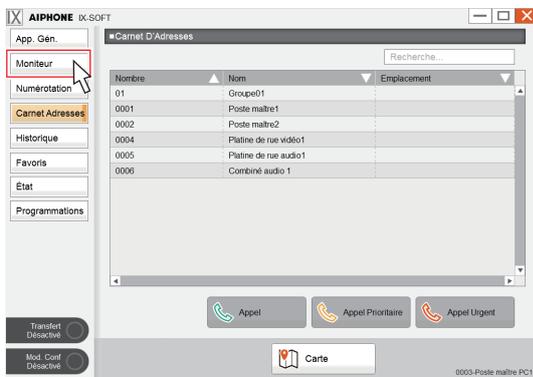
- Cliquez sur  au cours de la surveillance pour passer un appel.
- Si le délai imparti configuré pour la surveillance est écoulé, la surveillance prend fin automatiquement. Un signal de notification retentira environ 10 secondes avant la fin de la surveillance. En fonction de la configuration, le signal de notification peut ne pas retentir.
- Si vous recevez un appel général ou un appel provenant d'un autre poste au cours de la surveillance, la surveillance sera interrompue.

# Surveillance par balayage

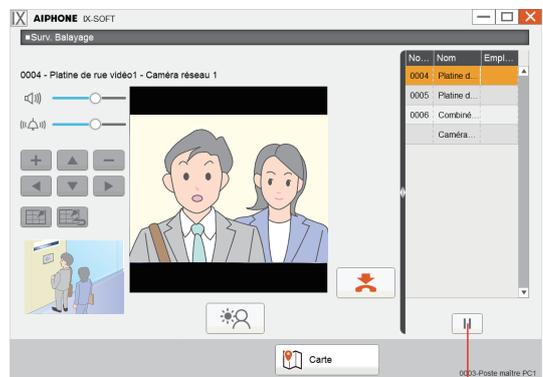
Les contenus vidéo et audio de plusieurs caméras réseau ou postes préconfigurés peuvent être surveillés automatiquement et par ordre. Cette fonction peut être configurée sous «[Paramètres du moniteur](#) (→page 108)». Pour les postes sans caméra, seule une surveillance audio sera effectuée. La surveillance ne peut être effectuée pour les applications, les postes principaux et les téléphones VoIP.

Le son de ce poste ne peut être entendu par le correspondant au cours de la surveillance. Cependant, le correspondant peut être informé qu'il est surveillé (à l'aide d'une sonnerie de notification ou d'un voyant LED clignotant), selon la configuration du poste de destination. Il peut être impossible de surveiller le poste de destination en fonction de sa configuration, ou s'il fait un appel sortant, reçoit un appel entrant, reçoit un appel général ou est en cours d'appel.

**1.** Cliquez sur **[Moniteur]** sur l'écran d'accueil.

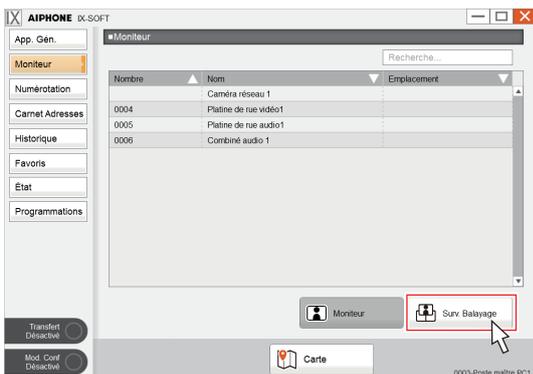


**3.** Visualisez les contenus vidéo et audio.



Pause

**2.** Cliquez sur **[Surv. Balayage]**.



- La tonalité d'appel est émise jusqu'à ce que la surveillance par balayage débute.

- Cliquez sur  pour arrêter automatiquement le basculement entre vidéo et son. La vidéo et le son du poste actuellement continueront d'être surveillés.



-  : appuyez sur cette icône pour basculer sur la surveillance du poste précédent.
-  : Appuyez sur cette icône pour basculer sur la surveillance du poste suivant.
-  : Appuyez sur cette icône pour reprendre la surveillance par balayage.
- Reportez-vous aux ([page 66](#) et [page 70](#) à [page 73](#)) pour les opérations en cours de surveillance.

---

**4.** Cliquez sur  pour arrêter la surveillance par balayage.

---



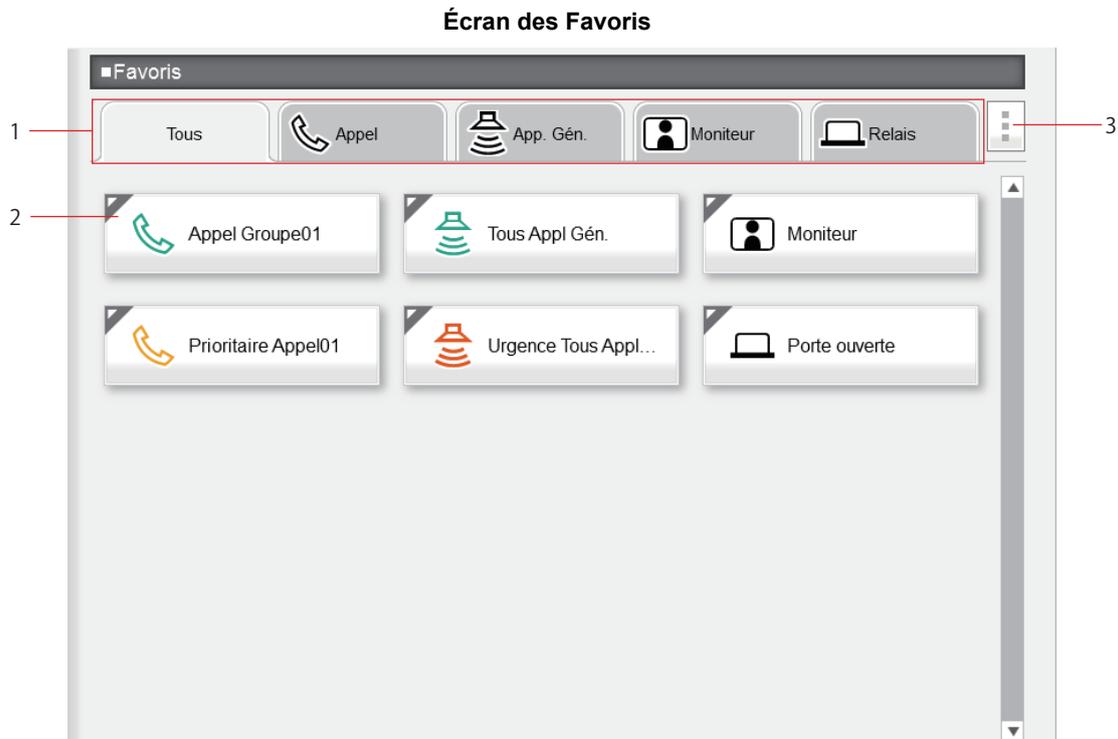
### Remarque

- Si vous recevez un appel général ou un appel provenant d'un autre poste au cours de la surveillance par balayage, la surveillance par balayage sera suspendue. Lorsque l'appel général, l'appel ou la conversation se termine, la surveillance par balayage reprendra depuis le premier poste.

# Utilisation des boutons de numérotation abrégée

Les touches de numérotation abrégée peuvent servir à exécuter rapidement des fonctions ayant été prédéfinies. Ces fonctions pourront être configurées sous [«Paramètres de numérotation abrégée \(→page 113\)»](#).

Cliquez sur **[Favoris]** sur l'écran d'accueil pour afficher l'écran des Favoris.



No.	Nom	Description
1	Onglet fonction	Affiche les favoris par fonction.
2	Boutons favoris	Affiche les boutons favoris ayant été paramétrés. Glissez-déposez le bouton de numérotation abrégée pour changer la position d'affichage.
3	Paramètres de numérotation abrégée	Cliquez pour passer à <a href="#">«Paramètres de numérotation abrégée (→page 113)»</a> .

### Bouton favori

Icône de fonction



Nom du bouton favori

Icône de fonction	Description
	Toucher cette icône pour passer un appel normal vers un poste ou un groupe préconfiguré.

Icône de fonction	Description
	Toucher cette icône pour passer un appel prioritaire vers un poste ou un groupe préconfiguré.
	Toucher cette icône pour passer un appel urgent vers un poste ou un groupe préconfiguré.
	Toucher cette icône pour démarrer un appel général normal, un message d'appel général normal, un appel général à tous normal ou un message d'appel général à tous destiné à un groupe préconfiguré.
	Toucher cette icône pour démarrer un appel général urgent, un message d'appel général urgent, un appel général à tous urgent ou un message d'appel général à tous urgent destiné à un groupe préconfiguré.
	Toucher cette icône pour surveiller une caméra réseau ou un poste préconfiguré.
	Toucher cette icône pour surveiller par balayage une caméra réseau ou un poste préconfiguré.
	<p>Cliquez pour réaliser la sortie de contact du poste préconfiguré. La couleur du bouton passera au bleu pendant le contrôle du contact.</p> <p>Toutefois, l'affichage et l'état de fonctionnement peuvent varier dans les situations suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sortie relais est exploitée par un autre poste</li> <li>• La sortie relais a été réinitialisée par le poste de destination pendant la sortie relais.</li> </ul> <p>Lorsque vous utilisez la sortie relais pour plusieurs postes en simultanée, le traitement peut prendre un certain temps.</p>

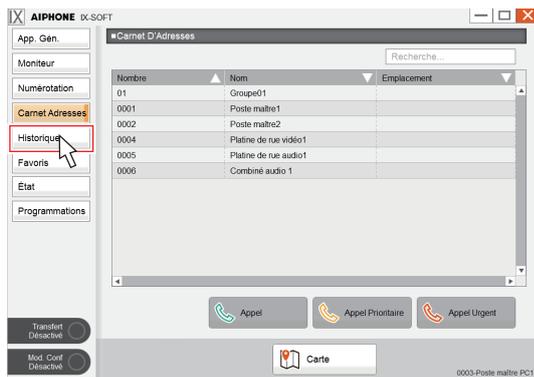
### Remarque

- Un Téléphone VoIP ne peut faire l'objet d'un appel général, d'une surveillance, d'une surveillance par balayage ou sortie relais.

# Consultation d'enregistrements

Les enregistrements vidéo/audio peuvent être sélectionnés dans l'historique aux fins de consultation. En fonction de la configuration, un seul enregistrement vidéo/audio peut être fractionné en plusieurs fichiers. Windows Media Player 12 ou supérieur est requis pour lire l'enregistrement.

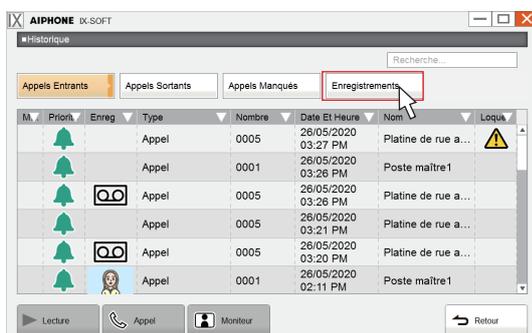
1. Cliquez sur **[Historique]** sur l'écran d'accueil.



4. Cliquez sur **[Lecture]**.



2. Cliquez sur **[Enregistrements]**.



- **[Lecture]** :  
Touchez cette icône pour lire l'enregistrement vidéo/audio sélectionné.
- **[Supprimer]** :  
Touchez cette icône pour supprimer l'enregistrement vidéo/audio sélectionné.
- **[Tout Supprimer]** :  
Cliquez pour supprimer tous les enregistrements.  
Pour les enregistrements ne devant pas être supprimés, déplacez les fichiers du répertoire où sont stockés les fichiers d'enregistrement.

3. Cliquez sur l'enregistrement à lire figurant dans l'historique.



### 5. Visualisez les contenus vidéo et audio.



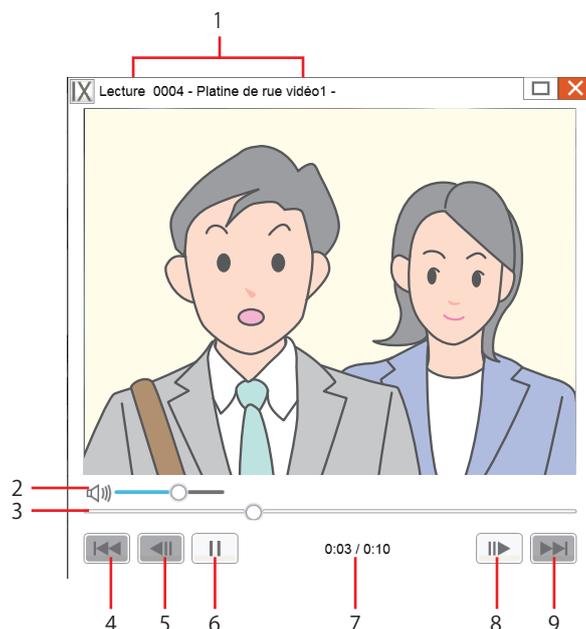
- Reportez-vous à la ([→page 57](#)) pour savoir comment afficher l'écran lors de la lecture d'un enregistrement.



#### Remarque

- Le poste peut ne pas être en mesure de lire l'enregistrement vidéo ou audio convenablement. Les enregistrements risquent de ne pas être enregistrés correctement en raison de la communication.
- La vidéo de la caméra réseau peut ne pas être enregistrée en raison de la taille de l'image.

# Écran de lecture

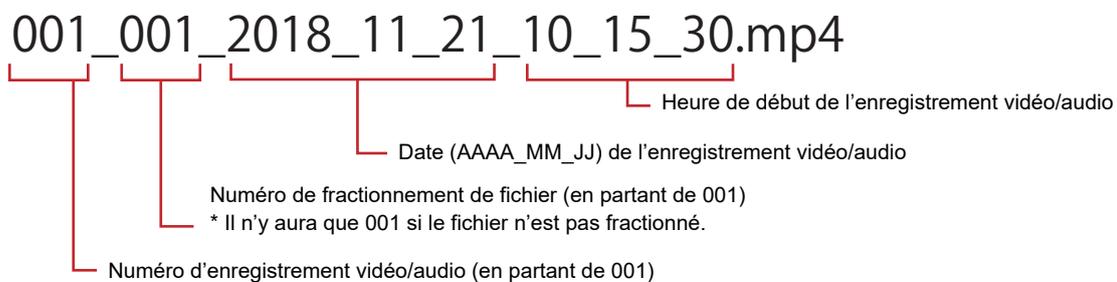


No.	Nom	Description
1	Informations sur le poste	Affiche les Numéro de poste, Nom de poste (nom de l'entrée d'option) et l'emplacement du poste enregistré.
2	Volume	Faites glisser le curseur pour régler le volume lors de la lecture d'un enregistrement.
3	Barre de recherche	Affiche l'avancement de la lecture de l'enregistrement. Glissez et déposez ○ dans la Barre de recherche pour sélectionner un point de lecture.
4	 (Ctrl+←)	Cliquez pour afficher l'écran de lecture pour l'enregistrement précédent.
5		Cliquez sur cette icône pour afficher l'écran de lecture du fichier fractionné précédent.  s'affiche uniquement si le fichier d'enregistrement a été sauvegardé comme fichier fractionné. Il ne s'affiche pas pour le premier enregistrement de la série.
6		 : Cliquez sur l'icône pour lire l'enregistrement.  : Cliquez sur l'icône pour mettre l'enregistrement en pause.
7	Temps actuel / temps d'enregistrement total	Affiche le temps de lecture actuel et le temps d'enregistrement total.
8		Cliquez sur cette icône pour afficher l'écran de lecture du fichier fractionné suivant.  s'affiche uniquement si le fichier d'enregistrement a été sauvegardé comme fichier fractionné. Il ne s'affiche pas pour le dernier enregistrement fractionné de la série.
9	 (Ctrl+→)	Cliquez sur cette icône pour afficher l'écran de lecture pour l'enregistrement suivant.

### Remarque

Les enregistrements peuvent être lus à l'aide d'un lecteur multimédia prenant en charge le format mp4.

- Format du fichier d'enregistrement : mp4.
- Les fichiers d'enregistrement sont sauvegardés à l'emplacement spécifié avec [«Emplac fich d'enreg \(→page 110\)»](#) dans les paramètres.
- Format d'un nom de fichier :



# Transférer des appels (pendant la communication)

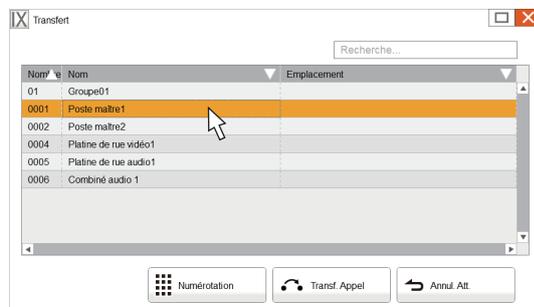
Un appel peut être transféré vers un autre poste.

## Transférer un appel

1. Cliquez sur  pour mettre un appel en attente pendant un appel.



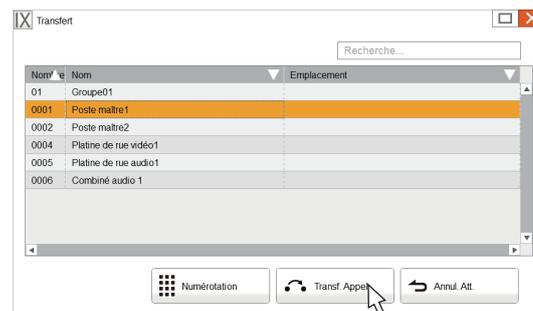
2. Cliquez sur le poste ou le groupe de destination du transfert.



- Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de poste.

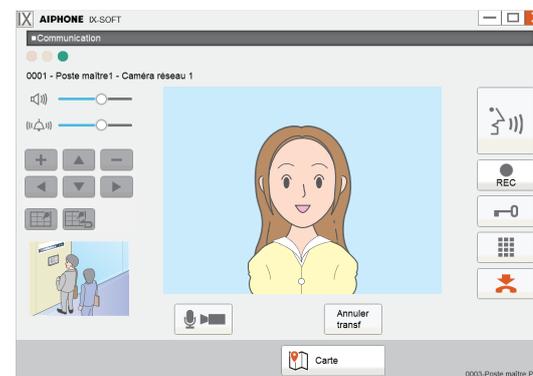
3. Cliquez sur **[Transf. Appel]**.

- La tonalité de retour d'appel sera émise.



- Pour prendre un appel en attente, cliquez sur **[ANNUL. ATT.]**.

4. Une fois que le destinataire du transfert répond, l'informer que le transfert sera effectué.



- Pour annuler le transfert, cliquez sur **[Annuler transf]**.
- Pour savoir comment consulter l'écran pendant un appel, reportez-vous à la [\(→page 18\)](#).
- Reportez-vous aux [\(page 66 à page 73\)](#) pour les opérations en cours d'appel.

### 5. Cliquez sur .

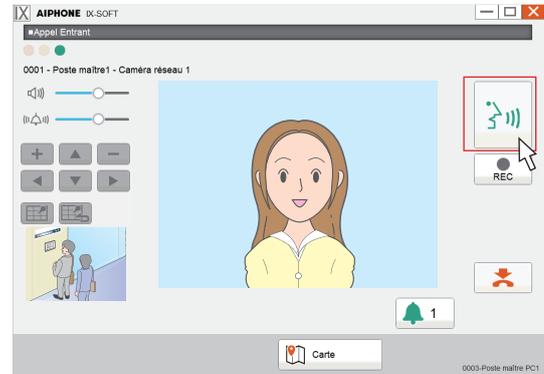
- L'appel est transféré à la destination du transfert.

#### Remarque

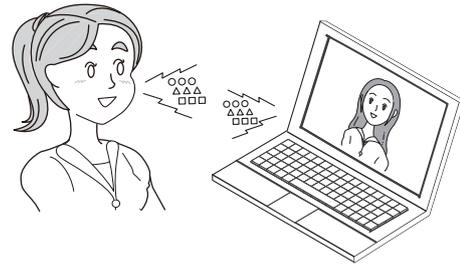
- Il peut ne pas être possible de transférer des appels, en fonction de la configuration du poste de destination du transfert.
- Si la destination du transfert met fin à l'appel en premier, la communication avec le poste ayant passé l'appel reprendra.
- Le transfert d'un appel à partir d'un poste équipé d'une caméra transférera également la vidéo.
- Si la destination du transfert est un groupe, l'appel peut être transféré au premier poste qui répond.
- Si la durée d'appel configurée avec le poste en attente s'écoule pendant l'appel avec la destination du transfert (si vous appelez un téléphone VoIP, la durée configurée dans ce poste ou le téléphone VoIP, selon la durée la plus courte), il sera automatiquement mis fin à l'appel avec le poste en attente. Un signal de notification retentira environ 10 secondes avant la fin de l'appel, mais l'appel ne pourra être prolongé. En fonction de la configuration, le signal de notification peut ne pas retentir.
- Si le transfert est configuré sur le poste de destination du transfert, l'appel sortant sera effectué conformément à la configuration.

## Réception d'un appel transféré

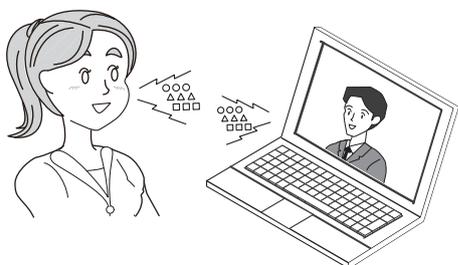
1. Cliquez sur  lors de la réception d'un appel entrant provenant du poste de transfert.



2. Parlez avec le poste opérant le transfert



- 3.** Lorsque le poste opérant le transfert raccroche, l'appel est transféré et la communication peut commencer



- Pour savoir comment consulter l'écran pendant un appel, reportez-vous à la [\(→page 18\)](#).
- Reportez-vous aux [\(page 66 à page 73\)](#) pour les opérations en cours d'appel.



### Remarque

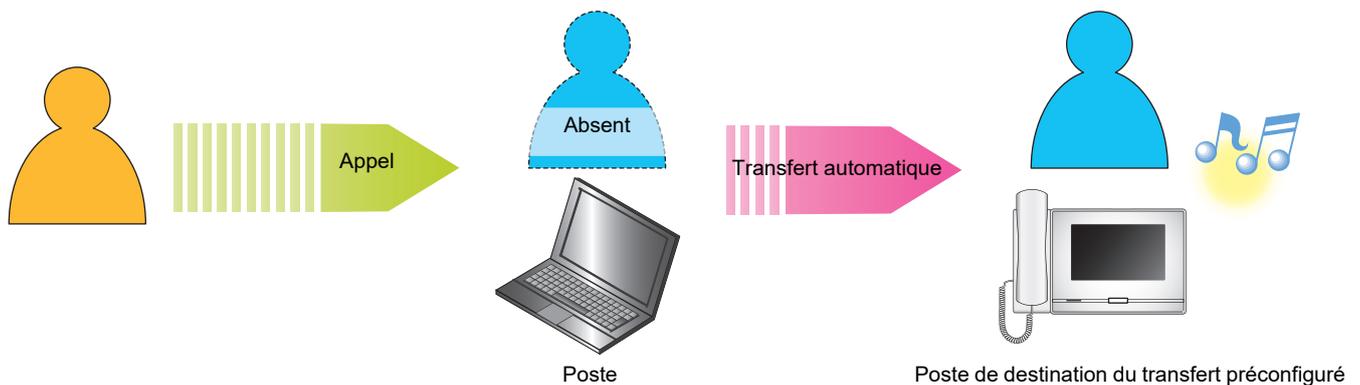
- Le transfert d'un appel à partir d'un poste équipé d'une caméra transférera également la vidéo.
- Si la communication est coupée côté destinataire du transfert avant le poste de transfert, le transfert n'aura pas lieu.
- L'appel ne recevra pas de réponse automatique même si la réponse automatique [\(→page 94\)](#) est réglée sur « Activé ». Cliquez sur  pour répondre.

# Transfert en cas d'absence

Activer le transfert en cas d'absence pour que les appels entrants soient envoyés à un autre poste en votre absence. Les appels provenant de téléphones VoIP seront reçus sur ce poste sans être transférés.

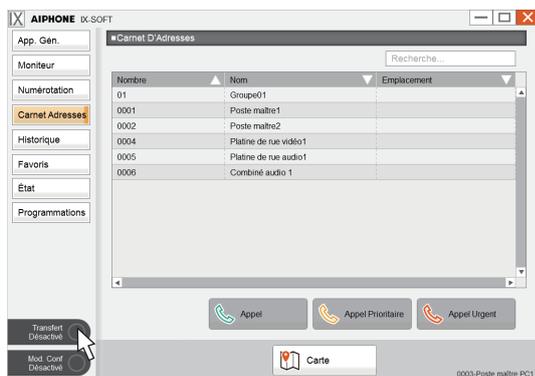
## Transfert en cas d'absence

Lorsqu'un appel est reçu en votre absence, l'appel est automatiquement transféré vers un autre poste. Transfert en cas d'absence réglé...

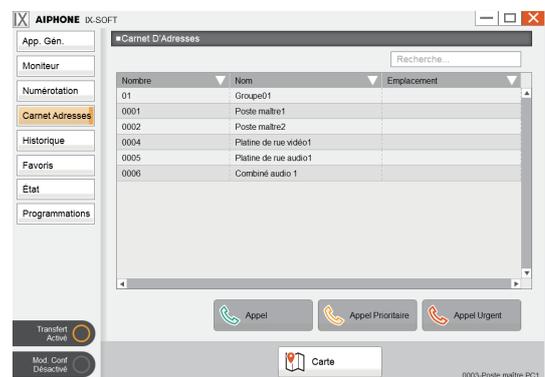


### ■ Paramétrage du transfert en cas d'absence

1. Cliquez sur **[Transfert Désactivé]** sur l'écran d'accueil.

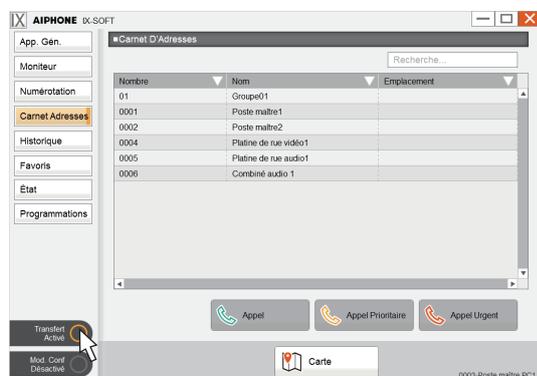


La zone passe à **[Transfert Activé]** et devient orange.

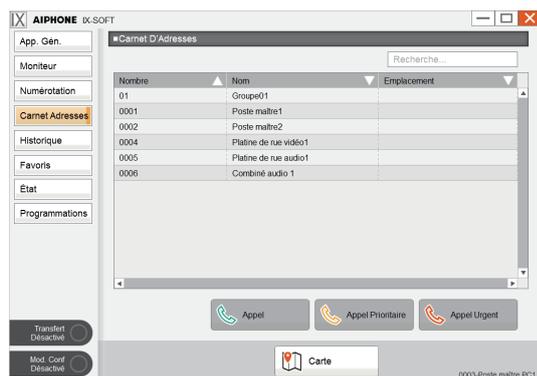


## ■ Annulation d'un transfert en cas d'absence

1. Cliquez sur **[Transfert Activé]** sur l'écran d'accueil.



La zone passe à **[Transfert Désactivé]** et s'éteint.



### Remarque

- Si les destinations de transfert incluent un Téléphone VoIP configuré pour répondre automatiquement à l'appel, le Téléphone VoIP en question répondra.

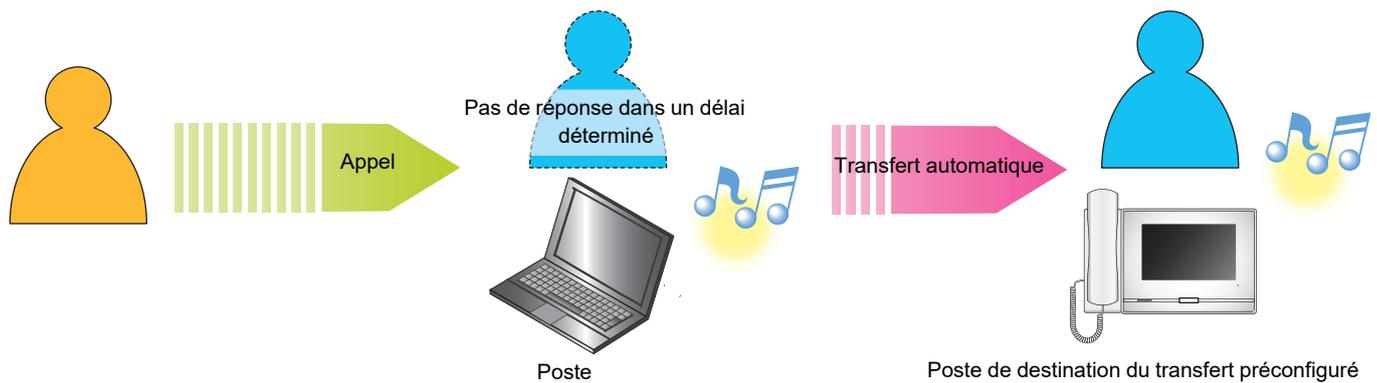
## Autres options de transfert

Les appels entrants peuvent être automatiquement transférés vers un autre poste en votre absence. Les appels des téléphones VoIP arriveront sur ce poste sans être transférés. Le transfert d'appel doit être configuré à l'avance et peut être transféré vers plusieurs postes. Si un appel est transféré vers plusieurs postes, seul le premier poste répondant à l'appel peut établir la communication.

### Transfert en cas de délai

Les appels entrants peuvent être automatiquement transférés vers un autre poste en l'absence de réponse dans un délai défini. Reportez-vous à la rubrique [«Paramètres de transfert \(→page 96\)»](#) pour savoir comment configurer le transfert.

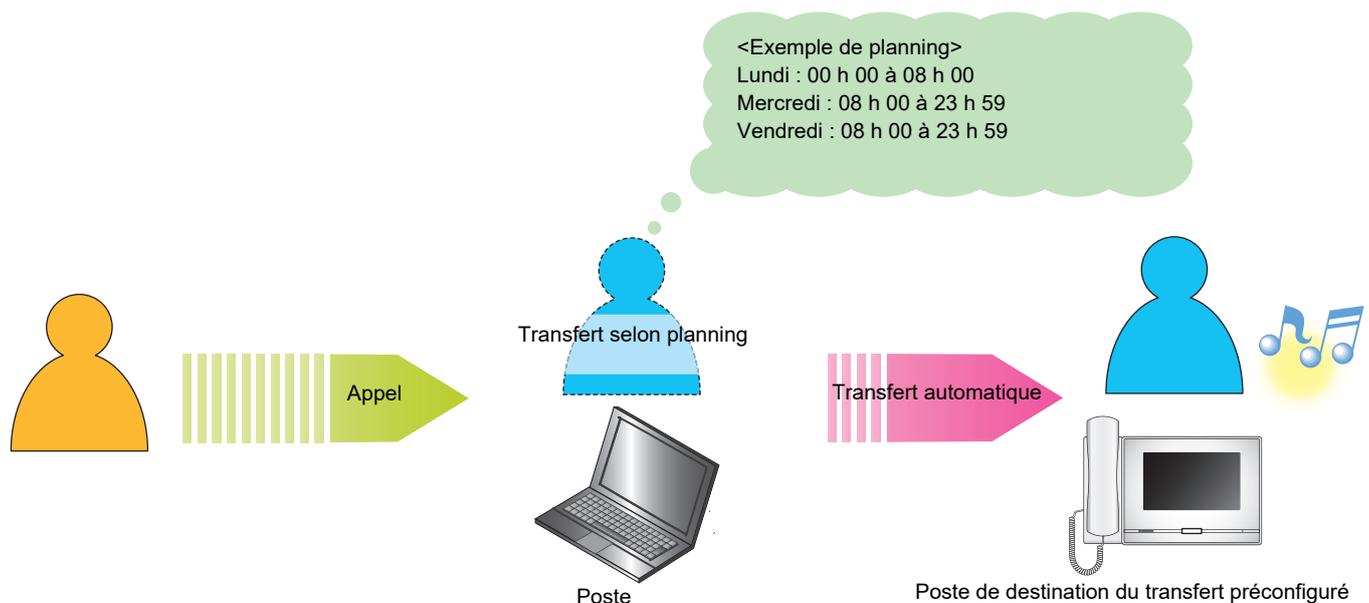
Pendant que le délai de transfert est activé :



### Transfert planifié

Le transfert en cas d'absence est automatiquement effectué selon le planning préconfiguré. Reportez-vous à la rubrique [«Paramètres de transfert \(→page 96\)»](#) pour savoir comment configurer le transfert.

Pendant le transfert planifié...





### Remarque

- Une icône s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque le transfert en cas de délai ou selon planning est configuré.
- Si les destinations de transfert incluent un Téléphone VoIP configuré pour répondre automatiquement à l'appel, le Téléphone VoIP en question répondra.

## Déverrouillage d'une porte

Un verrou électrique peut être débloqué lors de la communication avec un poste ou de la surveillance d'un poste.

### Déverrouillage avec bouton de déverrouillage de porte

1. Cliquez sur l'icône  pendant un appel ou la surveillance.

- La porte se déverrouille.



- Lorsqu'elle est déverrouillée, **[Porte ouverte]**s'affichera sur l'écran pendant trois secondes.

### Remarque

- Si la porte ne peut être débloquée, une tonalité d'erreur retentira.
- En fonction de la configuration, le fait de toucher une seconde fois le bouton de déverrouillage de porte alors que la porte est déjà déverrouillée rallongera la minuterie de déverrouillage de porte.

### Déverrouiller à l'aide du clavier

En fonction de la configuration, le bouton  peut ne pas s'afficher.

1. Cliquez sur l'icône  pendant un appel ou la surveillance.



2. Utilisez le clavier pour entrer « **\*\*clé d'authentification\*.** »

- Si la clé d'authentification est « 0000 », saisissez « **\*\*0000\*.** »



- Cliquez sur  pour supprimer le caractère précédent.

## 3. Cliquez sur [Entrer].

- La porte se déverrouille.



- Lorsqu'elle est déverrouillée, **[Porte ouverte]**s'affichera sur l'écran pendant trois secondes.



### Remarque

- En fonction de la configuration du poste recevant la commande de déverrouillage de porte, un signal de notification peut être émis à la confirmation de la clé d'authentification.
- Si la porte ne peut être débloquée, une tonalité d'erreur retentira.
- Demandez à l'administrateur la clé d'authentification.
- En fonction de la configuration, le fait de toucher une seconde fois le bouton de déverrouillage de porte alors que la porte est déjà déverrouillée rallongera la minuterie de déverrouillage de porte.

## Mettre un appel en attente

Lors d'une communication, l'appel peut être mis en attente temporairement.

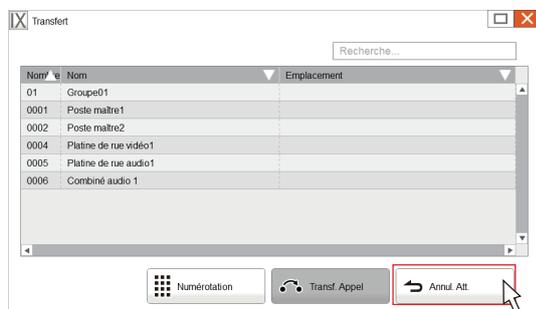
La tonalité de mise en attente sera émise sur l'autre poste pendant sa mise en attente.

1. Cliquez sur l'icône  pendant un appel.



- L'appel sera mis en attente et l'écran Attente et Transfert s'affiche.

2. Pour prendre l'appel en attente, cliquez sur **[Annul. Att.]**.



- Reprise de la communication.

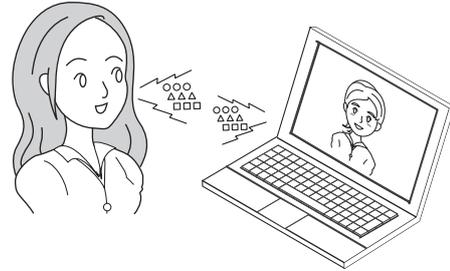
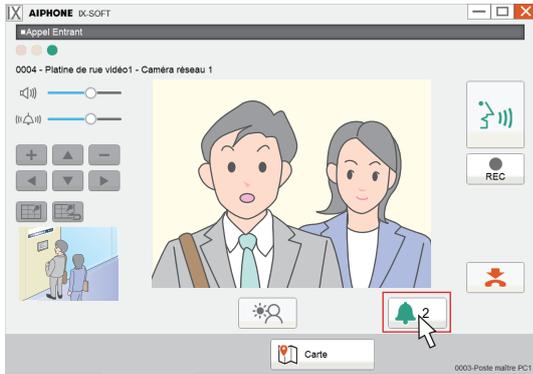
### Remarque

- Il est possible de transférer un appel pendant sa mise en attente. ([→page 59](#))
- La vidéo du poste n'est pas transmise à l'autre poste tant que celui-ci est en attente.

## Sélectionnez un poste auquel répondre

Lors de la réception de plusieurs appels entrants ou de la réception d'un appel entrant d'un autre poste lors de l'émission d'un appel, d'un appel général ou d'une communication, vous pourrez sélectionner le poste auquel vous souhaitez répondre.

- 1.** Cliquez sur l'icône  sur l'écran. **3.** Parlez avec l'interlocuteur.



- La couleur varie en fonction du niveau de priorité de l'appel entrant. S'il y a plusieurs appels entrants, la couleur du niveau de priorité le plus élevé s'affichera.
-  :  
Un appel urgent a été reçu.
-  :  
Un appel prioritaire a été reçu.
-  :  
Un appel normal a été reçu.

- 4.** Cliquez sur  pour terminer l'appel.

- 2.** Cliquez sur  à côté du poste auquel répondre.



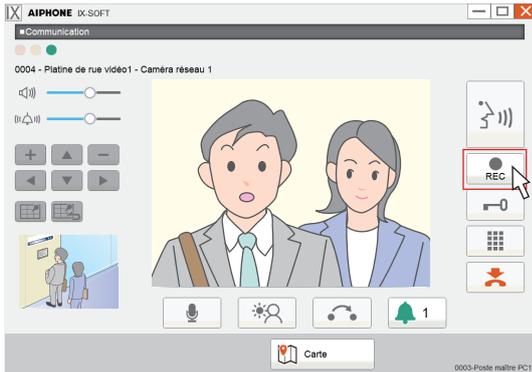
- Cliquez sur  pour fermer la liste des postes d'appels entrants.

## Enregistrement vidéo/audio

La vidéo / le son peuvent être enregistrés lors de la réception d'un appel, pendant une communication et pendant la surveillance. Si le poste ne possède pas de caméra, l'enregistrement ne pourra pas se faire pendant la réception d'un appel.

En fonction de la configuration, l'icône  pourra ne pas s'afficher à l'écran. Dans ce cas, cette fonction ne pourra être utilisée.

### 1. Cliquez sur l'icône sur l'écran.



- L'icône devient  et l'enregistrement vidéo/audio commence.

### 2. Cliquez sur pour terminer l'enregistrement.



- L'icône devient  et l'enregistrement vidéo/audio prend fin.

### Remarque

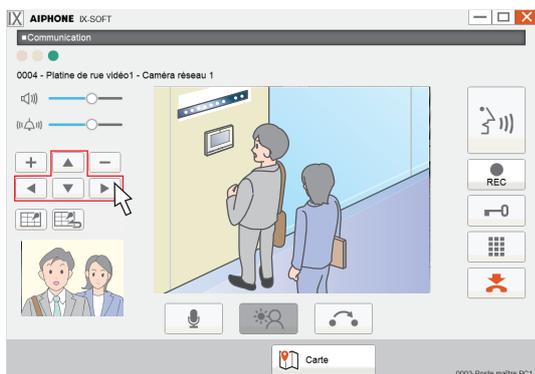
- Lorsque l'appel entrant, l'appel ou la surveillance prend fin, l'enregistrement vidéo/audio se termine également automatiquement.
- Si le stockage d'enregistrement est plein, l'enregistrement ne sera pas possible.
- La vidéo de la caméra affichée sur le moniteur sera enregistrée. Toutefois, si la vidéo d'un poste de porte vidéo et celle d'une caméra réseau s'affichent simultanément sur l'écran LCD, seule la vidéo sélectionnée dans les paramètres sera enregistrée.
- Pendant la surveillance par balayage, les enregistrements vidéo/audio ne peuvent être effectués que lorsque le basculement entre les postes est interrompu.
- En fonction de la configuration, l'enregistrement commencera automatiquement.
- En fonction de la configuration, un seul enregistrement pourra être fractionné en plusieurs fichiers.
- En fonction de la configuration, l'enregistrement peut s'arrêter automatiquement.
- La caméra réseau peut ne pas être en mesure d'enregistrer une vidéo, selon la taille de cette dernière.
- L'enregistrement s'arrêtera lors de la mise en attente.

## Correction de la zone de capture

La zone de capture de la caméra réseau peut être modifiée.

En fonction de la configuration de la caméra réseau, La zone de capture peut ne pas pouvoir être réglée/verrouillée.

1. Lorsque la vidéo d'une caméra réseau s'affiche, cliquez sur les icônes , ,  et  pour régler la zone d'affichage à l'horizontale et à la verticale.

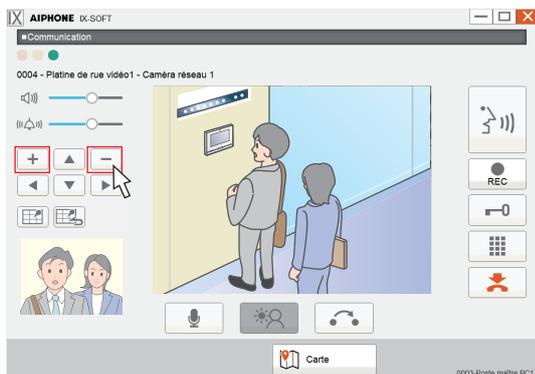


3. Cliquez sur l'icône  pour verrouiller la zone de capture.



- Le paramétrage sera enregistré.

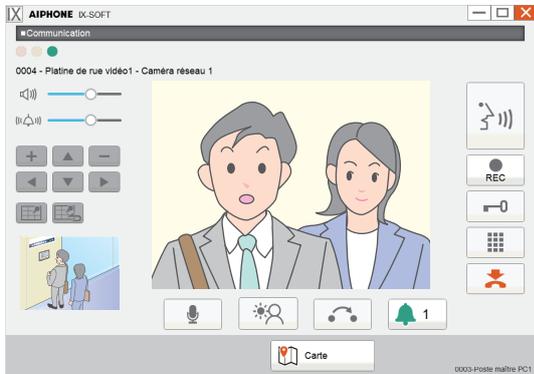
2. Cliquez sur les icônes  et  pour régler la zone de capture.



## Régler la vidéo pour améliorer la visibilité

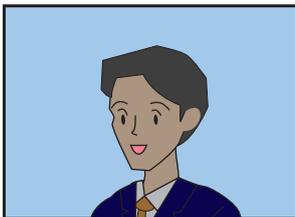
Régler la vidéo affichée par un poste de porte vidéo pour améliorer la visibilité.

1. Cliquez sur .

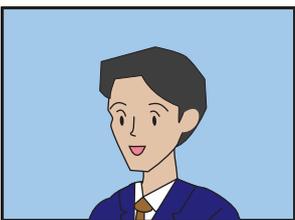


- L'image sera réglée. Un exemple est présenté ci-dessous.
- Ce paramétrage ne sera pas enregistré.

<Compensation du rétroéclairage>

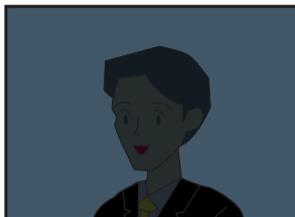


Avant compensation

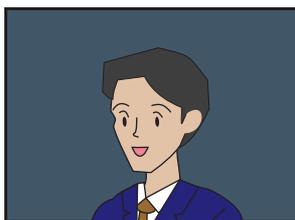


Après compensation

<Compensation de la visibilité de nuit>



Avant compensation



Après compensation

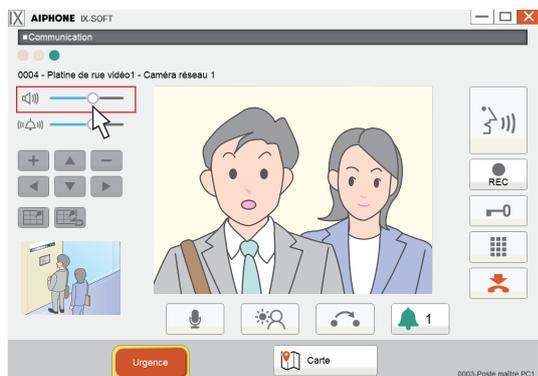
### Remarque

- Cliquez sur  pendant la compensation pour ramener la vidéo à l'état dans lequel elle se trouvait avant la compensation.
- La compensation ne peut être appliquée à des vidéos provenant de postes principaux ou de caméras réseau.

## Réglage du volume du haut-parleur

Le volume de réception peut être réglé pendant la communication ou la surveillance (par balayage).

1. Réglez le volume de réception à l'aide de la barre de réglage.



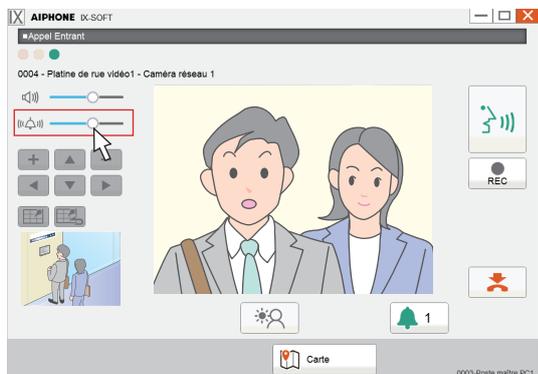
### Remarque

- Réglez le volume de la tonalité de retour d'appel lors d'un appel sortant.

## Réglage du volume de la sonnerie

Le volume de la sonnerie peut être réglé pendant un appel entrant ou lors de la réception d'un appel général.

1. Réglez la sonnerie à l'aide de la barre de réglage.



# Carte interactive

La carte interactive permet au système d'être utilisé et vérifié en vue aérienne, avec le poste (icône) affiché sur une carte.

Cliquez sur **[Carte]** sur l'écran d'accueil pour afficher l'écran Carte.

## Écran Carte



No.	Nom	Description
1	Prem	Cliquez pour atteindre la carte en haut.
2	Lien de zone	Cliquez pour déplacer la carte en lien dans la zone sélectionné ou sélectionnez un poste dans la zone.
3	Icônes	<p>Affiche les postes et les liens vers les autres cartes. Les noms des postes s'affichent s'ils ont été paramétrés.</p> <p>L'icône peut être utilisée pour vérifier le statut du poste.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> : Poste sélectionné.</li> <li> : En veille.</li> <li> : Une erreur de télésurveillance ou de contrôle de l'appareil est survenue.</li> <li> : Appel entrant en cours. (Non affiché pour IX-MV)</li> <li> : Communication en cours.</li> <li> : Sous contrôle de contact.</li> <li> : Appel sortant en cours.</li> </ul> <p>Les statuts suivants peuvent ne pas s'afficher selon le paramètre de l'administrateur (réglage SIF et CGI par l'outil d'assistance IX) : appel sortant en cours, appel en cours, sous contrôle de contact et appel entrant en cours.</p>

No.	Nom	Description
4	Boutons de fonctions	<p>Les fonctions non affichées ne peuvent être utilisées.</p> <p> : Cliquez pour passer un appel normal sur le poste sélectionné.</p> <p> : Cliquez pour passer un appel prioritaire sur le poste sélectionné.</p> <p> : Cliquez pour passer un appel urgent sur le poste sélectionné.</p> <p> : Cliquez pour envoyer un appel général normal sur le poste sélectionné.</p> <p> : Cliquez pour envoyer un appel général urgent sur le poste sélectionné.</p> <p> : Cliquez pour surveiller le poste sélectionné. Une surveillance par balayage sera effectuée si des postes multiples sont sélectionnés.</p> <p> : Cliquez pour réaliser la sortie relais du poste sélectionné. La couleur du bouton passera au gris pendant la sortie relais.</p> <p><b>Sortie relais</b></p> <p>Le nombre de secondes affiché sur le bouton indique le temps restant pour la sortie relais. Si la sortie relais est contrôlée manuellement, ceci ne s'affichera pas.</p> <p>Cliquez sur  en haut à droite sur le bouton pour modifier la minuterie de la sortie relais.</p> <p>Toutefois, l'affichage et l'état de fonctionnement peuvent varier dans les situations suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sortie relais est exploitée par un autre poste</li> <li>• Le poste de destination a été réinitialisé pendant la sortie relais.</li> </ul> <p>Lorsque vous utilisez la sortie relais pour plusieurs postes en simultané, le traitement peut prendre un certain temps. Lorsque la sortie de contact est contrôlée par Immédiat (établir), il est nécessaire de régler sur Immédiat (rompre), de contrôler à nouveau la sortie de contact et de la renvoyer. Les opérations effectuées par Immédiat (établir) et en Immédiat (rompre) diffèrent selon la destination.</p> <p>Pour les opérations effectuées par Immédiat (établir) ou en Immédiat (rompre), contactez votre administrateur.</p>
5	Boutons de contrôle de la carte	<p> : Cliquez pour effectuer un zoom avant sur la carte.</p> <p> : Cliquez pour effectuer un zoom arrière sur la carte.</p> <p> : Cliquez pour effectuer un zoom avant/arrière sur la carte correspondant à la taille de la zone d'affichage de la carte.</p>
6	Affichage du nom	Cliquez pour masquer les noms des postes. Cliquez à nouveau sur le bouton pour afficher les noms.
7	Choisir une zone	Lorsque vous cliquez sur ce bouton et qu'il devient orange, le curseur de la souris peut être maintenu pour sélectionner des postes multiples dans la même zone.
8	Passer au niveau supérieur	Cliquez pour atteindre la carte au niveau supérieur.
9	Afficher la liste des icônes	<p>Affiche les icônes par type apparaissant sur la carte affichée actuellement. Cliquez sur <b>[Sélectionner]</b> pour sélectionner toutes les icônes. Cliquez sur <b>[+]</b> et <b>[-]</b> pour ouvrir et fermer la zone d'affichage.</p> <p>Cliquez sur  pour masquer les icônes.</p>
10	Cartes/postes	<p>Cliquez sur les onglets « Liste cartes » et « Postes sélectionnés » pour afficher les informations suivantes. Cliquez sur <b>[+]</b> et <b>[-]</b> pour ouvrir et fermer la zone d'affichage.</p> <p>Liste cartes : Affiche les niveaux des cartes. Cliquez sur le nom d'une carte pour afficher cette carte.</p> <p>Postes sélectionnés : Affiche les postes qui sont sélectionnés.</p>
11	Barre de réglage de la zone d'affichage	Affiche les icônes d'affichage et la zone d'affichage des cartes/postes.

### Passer des appels depuis la carte

La sélection d'un poste depuis la carte permet de passer un appel, d'envoyer un appel général, d'effectuer une surveillance, d'effectuer une surveillance par balayage ou de contrôler la sortie de contact.

Les téléphones VoIP peuvent seulement passer un appel.

Appel : 50 postes max. (seulement un téléphone VoIP)

App. Gén. : 500 postes max.

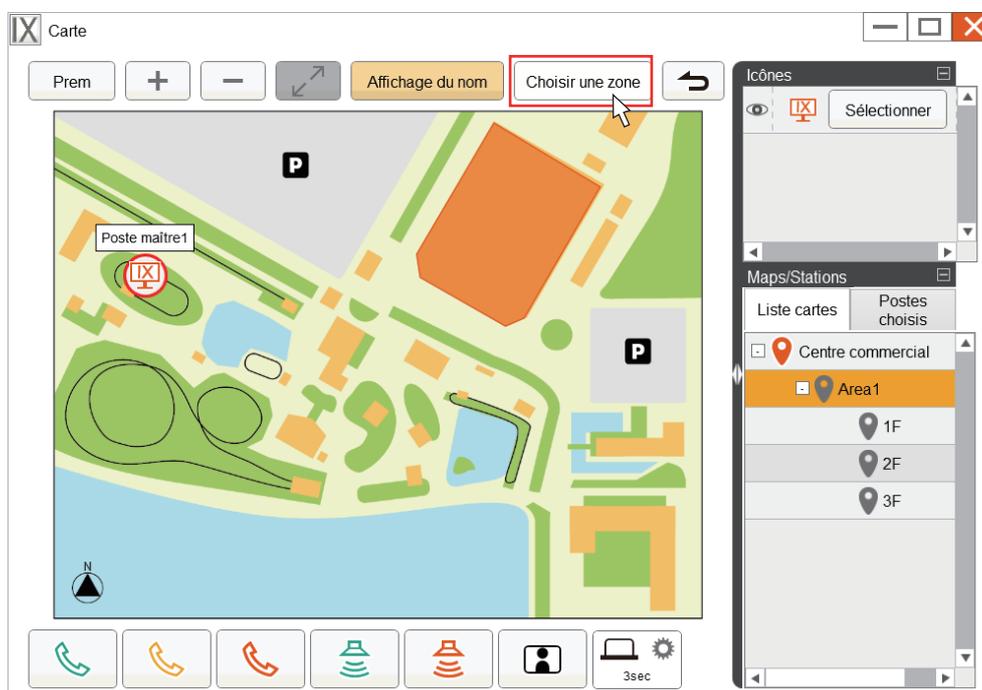
Surveillance : 1 poste

Surv. Balayage : 1000 postes max.

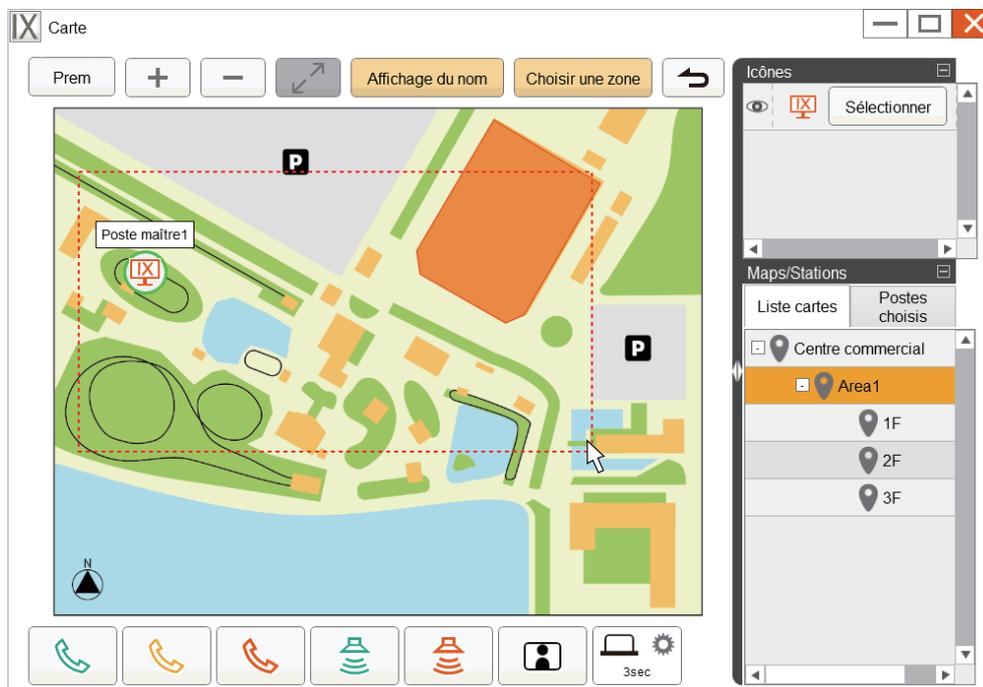
Contrôler la sortie de contact : 500 postes max.

<Exemple: Envoyer un appel général urgent à de multiples postes sélectionnés>

1. Cliquez sur **[Choisir une zone]**.
  - **[Choisir une zone]** passera à l'orange.



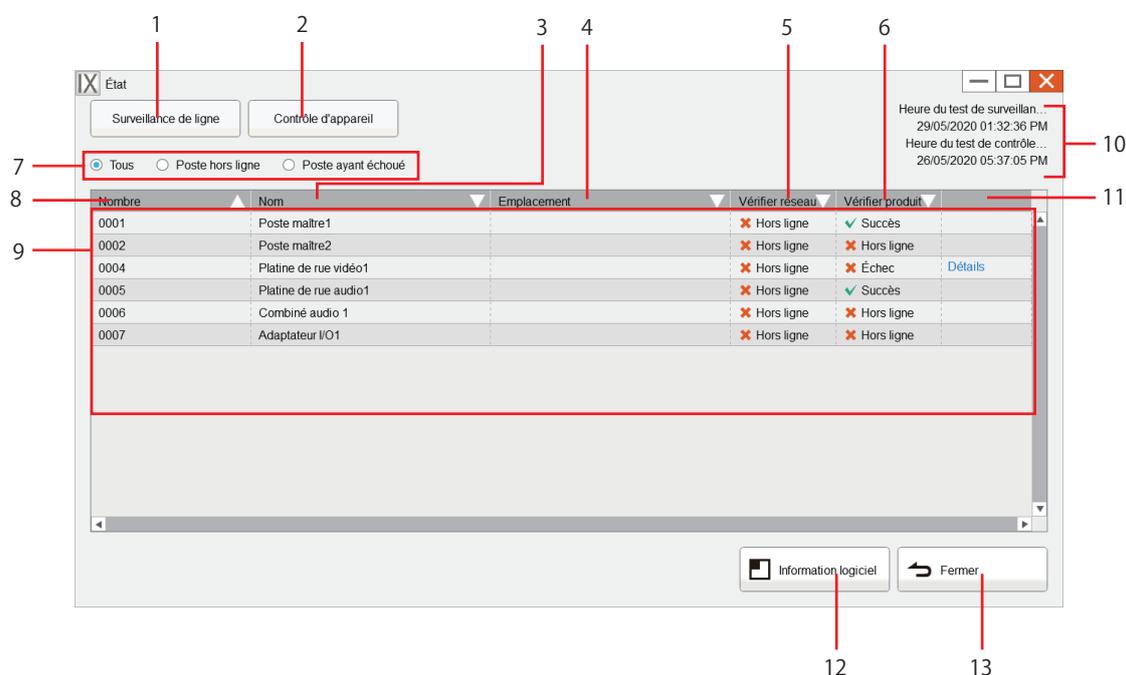
2. Maintenez enfoncé le curseur de la souris lors de la sélection de postes multiples.
- La touche [Ctrl] peut également être utilisée pour la sélection de postes multiples.
  -  apparaît autour des icônes des postes sélectionnés.
  - Vérifiez et changez la station sélectionnée avec **[Postes choisis]**.
  - Pour supprimer la plage sélectionnée, cliquez là où rien n'est défini sur la carte.



3. Cliquez sur .

# Écran Télésurveillance

Cliquez sur **[État]** sur l'écran d'accueil pour afficher la fenêtre État.



No.	Nom	Description
1	Surveillance de ligne	Cliquez pour effectuer une télésurveillance. ( <a href="#">→page 80</a> )
2	Contrôle d'appareil	Cliquez pour effectuer un contrôle de l'appareil. ( <a href="#">→page 81</a> )
3	Nom	Affiche le nom du poste.
4	Emplacement	Affiche l'emplacement du poste.
5	Vérifier réseau	Affiche les résultats de la télésurveillance.
6	Vérifier produit	Affiche les résultats du contrôle de l'appareil.
7	Filtre d'affichage des résultats	Cliquez pour sélectionner les postes à afficher dans les résultats de la télésurveillance.
8	Nombre	Affiche le numéro du poste à surveiller.
9	Affichage des résultats	Affiche les derniers résultats.
10	Date et heure du test	Affiche les dernières date et heure d'exécution de la télésurveillance/du contrôle de l'appareil.
11	Détails sur les dysfonctionnements	Affiche si un dysfonctionnement a été observé lors du contrôle de l'appareil. Cliquez sur <b>[Détails]</b> pour confirmer l'endroit de survenue du dysfonctionnement.
12	Information logiciel	Cliquez pour vérifier les informations sur l'application. ( <a href="#">→page 83</a> )
13	Fermer	Cliquez pour fermer la fenêtre État.

# Utilisation de la surveillance de ligne

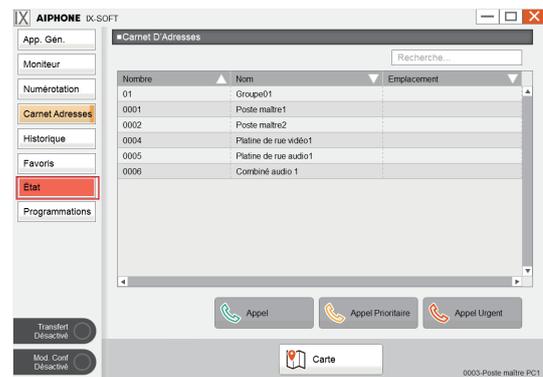
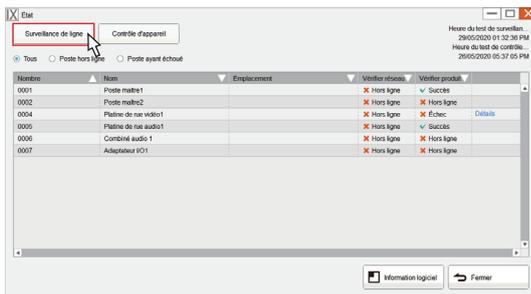
Elle est utilisée pour vérifier un chemin réseau entre ce poste et un autre poste (autre que des téléphones VoIP et des caméras réseau) enregistré dans le carnet d'adresses de ce poste.

Pour les applications, vérifiez le chemin réseau avec le PC même si l'application ne fonctionne pas.

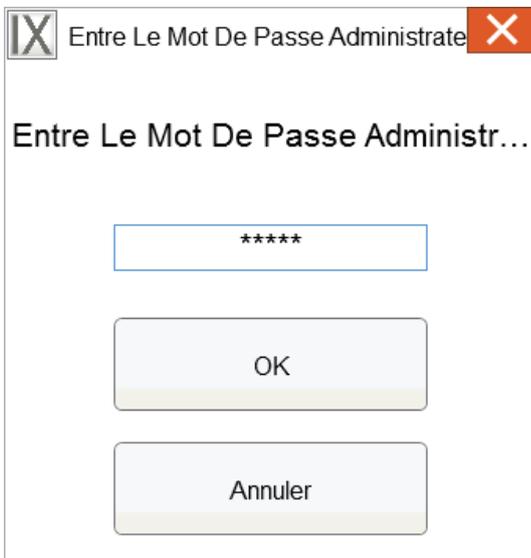
La communication réseau peut également être vérifiée automatiquement et périodiquement. Cela peut ne pas fonctionner selon le paramètre de l'administrateur.

Les résultats de la télésurveillance sont également stockés sur le PC.

## 1. Cliquez sur [Surveillance de ligne] sur l'écran État.



## 2. Saisissez le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur [OK].



- « Test de surveillance de ligne... » s'affiche pendant la télésurveillance. Cliquez sur **[Annuler]** pour terminer la télésurveillance.
- En cas de détection d'erreur, **[État]** sur l'écran d'accueil passe du blanc au rouge.

### Remarque

- Les erreurs seront détectées même si le réseau lui-même est en bon état et s'il y a un dysfonctionnement dans l'autre poste.
- Si la télésurveillance est effectuée sur un PC (application) qui ne permet pas l'ICMP, un échec sera détecté.

## 3. Résolvez l'erreur, puis utilisez de nouveau la télésurveillance.

- En cas de retour à la normale de l'erreur, **[État]** sur l'écran d'accueil passera à nouveau du rouge au blanc.

# Procéder à une vérification d'appareil

Vérifiez les dysfonctionnements du haut-parleur, du microphone, du programme, du bouton d'appel et de l'entrée de contact des postes enregistrés dans le carnet d'adresses de ce poste (hors téléphones VoIP). Pour IXW-MA, le statut de dysfonctionnement du bouton d'appel de salle de bains et du bouton de restauration peut également être vérifié. Seuls les dysfonctionnements du programme peuvent être vérifiés pour les applications, IX-MV, IX-DA, et IX-BA.

Il n'est pas possible de vérifier les dysfonctionnements de la caméra réseau.

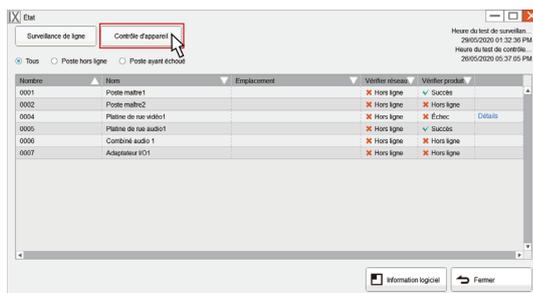
Les dysfonctionnements peuvent également être vérifiés automatiquement et périodiquement.

Les résultats du contrôle de l'appareil sont également stockés sur le PC.

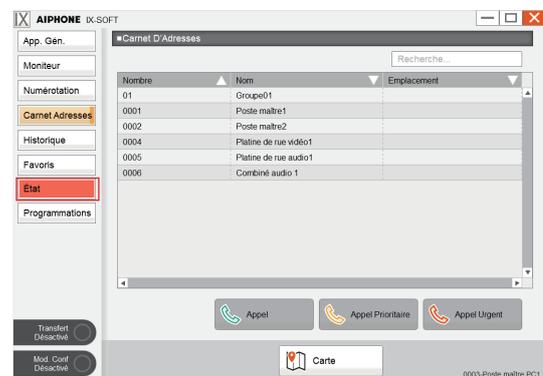
## ! Important

- Les postes qui ne peuvent pas communiquer ne peuvent être vérifiés en termes de dysfonctionnements. Utilisez cette fonction conjointement à la surveillance de ligne.

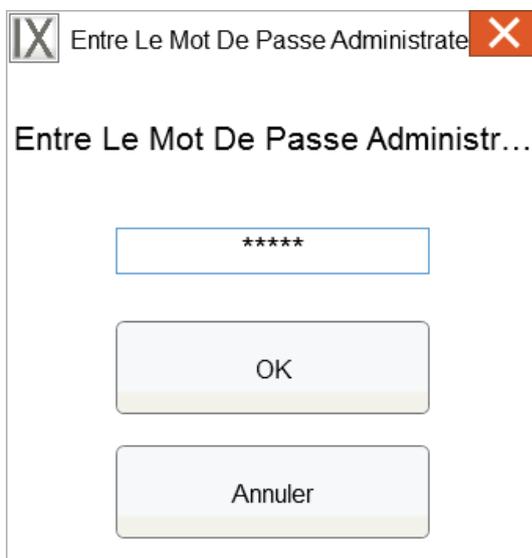
### 1. Cliquez sur **[Contrôle d'appareil]** sur l'écran **État**.



- « Test de surveillance de ligne... » s'affiche pendant le contrôle de l'appareil. Cliquez sur **[Annuler]** pour terminer le contrôle de l'appareil.
- Un bref bip retentira de chaque poste afin de détecter tout dysfonctionnement du haut-parleur/microphone.
- En cas de détection d'erreur, **[État]** sur l'écran d'accueil passe du blanc au rouge.



### 2. Saisissez le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **[OK]**.

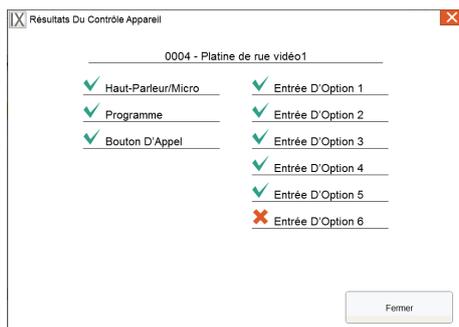
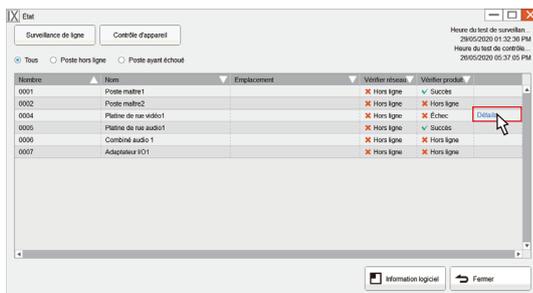


### 3. Résolvez l'erreur, puis procédez de nouveau au contrôle de l'appareil.

- En cas de retour à la normale de l'erreur, **[État]** sur l'écran d'accueil passera à nouveau du rouge au blanc.

### Comment vérifier les détails lors d'une erreur

1. Cliquez sur **[Détails]** à côté du poste présentant un dysfonctionnement sur l'écran Contrôle de l'appareil.



- ✓ : Normal.
- ✗ : Erreur.

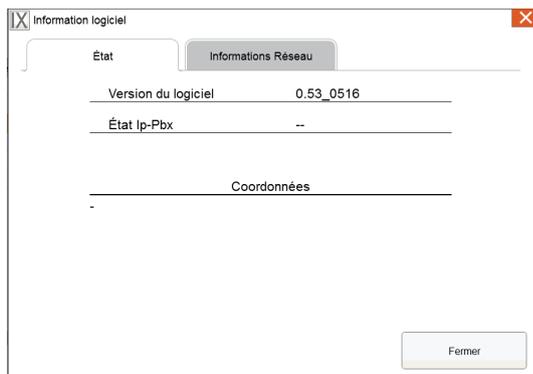
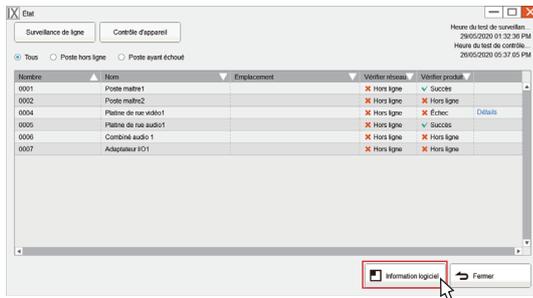
2. Résolvez l'erreur, puis procédez de nouveau à la vérification d'appareil.

- En cas de retour à la normale de l'erreur, **[État]** sur l'écran d'accueil passera à nouveau du rouge au blanc.

# Confirmation des informations sur le poste

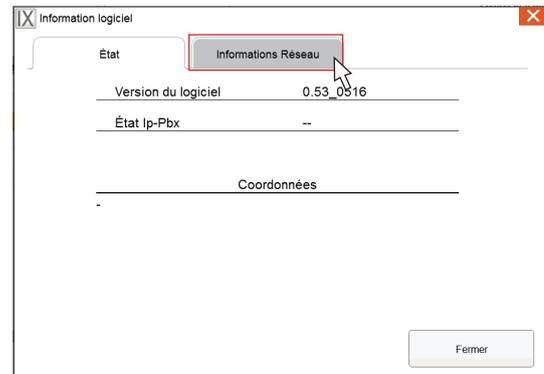
La version du logiciel, les informations sur la configuration réseau et d'autres informations peuvent être vérifiées.

**1.** Cliquez sur **[Information logiciel]** sur l'écran État.

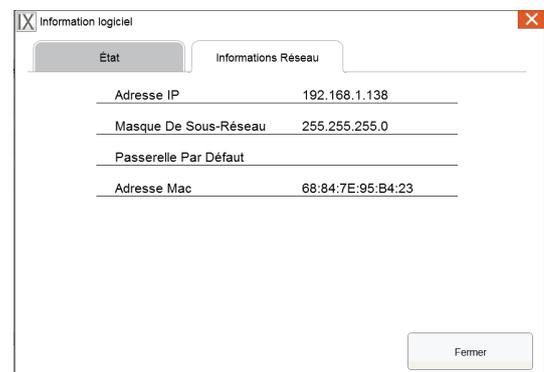


- Version du logiciel : Affiche la version du logiciel de ce poste.
- État Ip-Pbx: ce champ indique l'état de raccordement avec l'IP-PBX.
- Coordonnées: Affiche les informations sur l'installateur configurées dans l'outil d'assistance IX.

**2.** Cliquez sur l'onglet **[Informations Réseau]**.



**3.** Vérifiez les informations sur la configuration réseau pour ce PC.

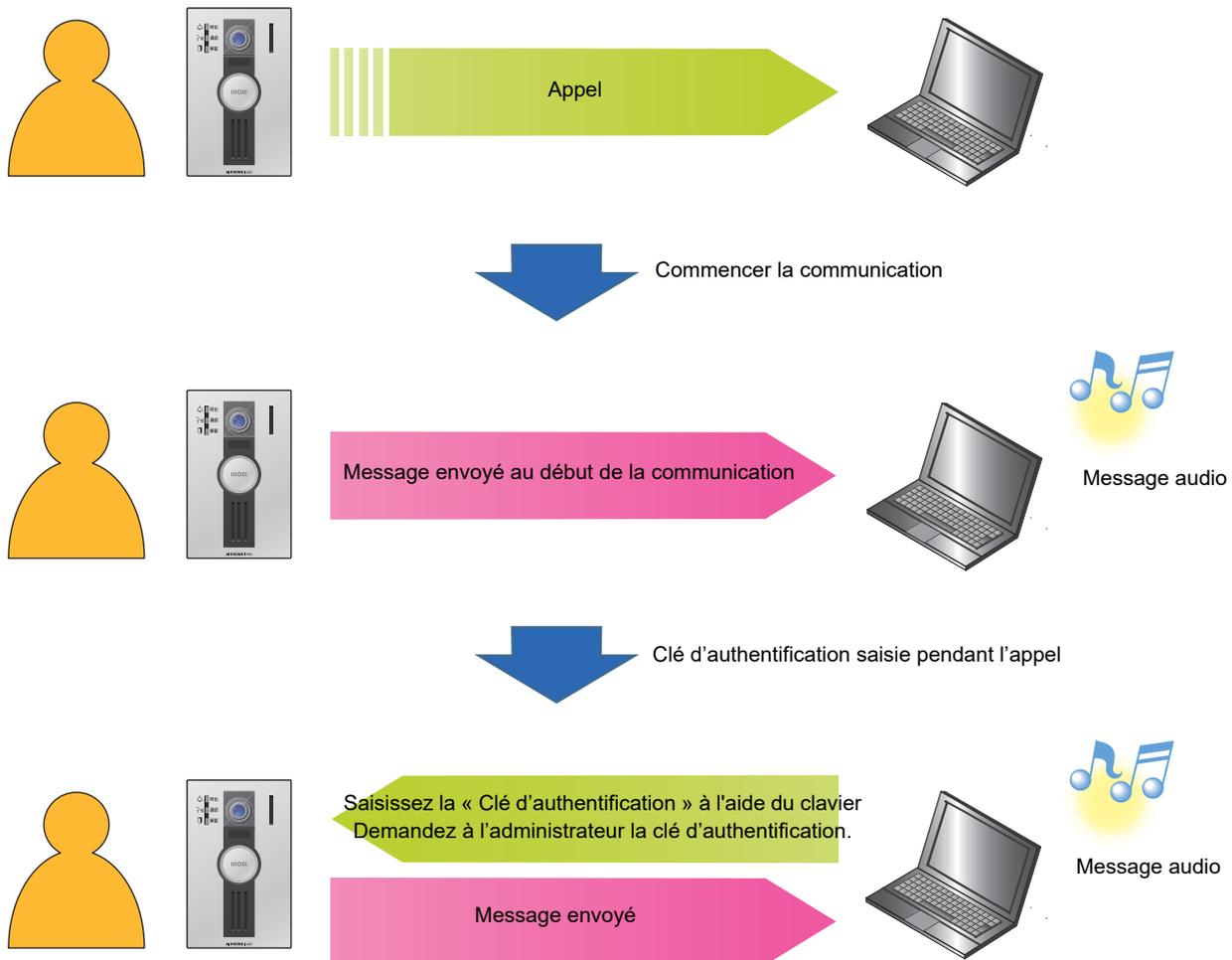


- Cliquez sur **[Fermer]** pour arrêter la vérification des informations sur le poste.

# Lire les Messages audio de communication automatiquement

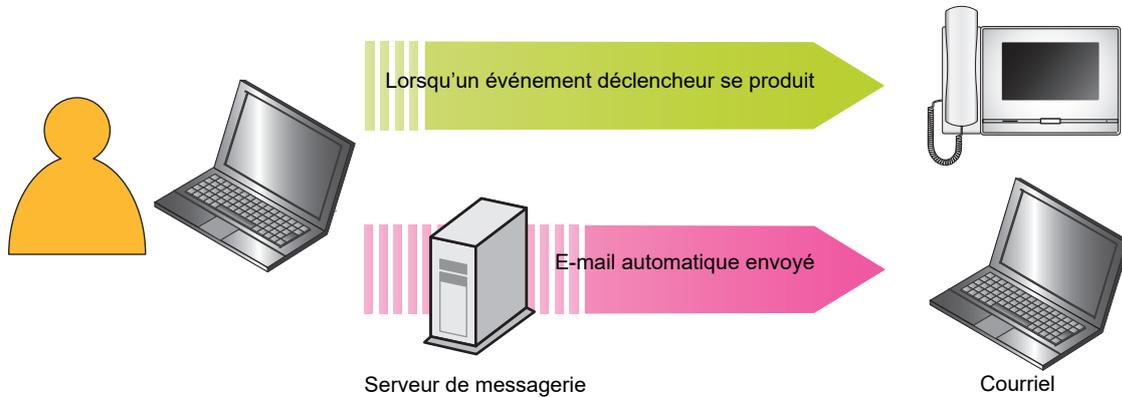
Un message facilitant l'identification l'emplacement de l'autre poste peut être lu automatiquement au début d'un appel ou via l'entrée clavier pendant une communication.

Les Messages audio de communication peuvent être utilisés s'ils sont enregistrés sur l'autre poste.



### Envoi de courriel

Un courriel peut être envoyé à des adresses électroniques pré-enregistrées en utilisant le déclencheur d'événement de messagerie électronique.



Exemple d'envoi de courriel :

Lorsque vous appelez le poste de porte 3 (Numéro de poste : 003, Nom de poste : poste de porte 3, Emplacement : réception) depuis ce poste (Numéro de poste : 002, Nom de poste : poste d'interphone 2, Emplacement : centre de prévention des incendies) avec le niveau de priorité « Priorité ».

Source	△△△△@△△△△△.com
Date et heure	20/11/2018, 7h22
CC	xxxxx@xxxxxx.com
Objet	Appel sortant prioritaire du poste d'interphone 2 002
Description	Un appel a été passé le [20/11/2018, à 07:21:00].  Numéro poste source : [002] Nom poste source : [interphone 2] Emplacement poste source : [centre de protection contre l'incendie] Priorité d'appel : [Priorité] Numéro de poste de destination : [003] Nom de poste de destination : [poste de porte 3] Emplacement du poste de destination : [réception]

#### Remarque

- Le codage « UTF-8 » sert à encoder l'« Objet ». Les caractères peuvent ne pas s'afficher correctement en fonction du client de messagerie. Pour éviter ce problème, définissez la méthode de codage sur « UTF-8 A ».

# Comment configurer ?

1. Cliquez sur **[Programmations]** sur l'écran d'accueil.
2. Cliquez sur **[Utilisateur]**.



- La fenêtre Paramètres s'affichera.

Menu des Paramètres : Affiche une liste de paramètres par titre. Cliquer sur un titre affichera l'écran correspondant dans la zone des paramètres.

Zone de paramétrage : Affiche les paramètres sélectionnés dans le menu Paramètres.



Appliquer : Cliquez pour appliquer les paramètres.

Fermer : Cliquez pour fermer la fenêtre Paramètres sans changer les paramètres.

3. Configurez chaque paramètre.

4. Cliquez sur **[Appliquer]** pour appliquer les paramètres après leur configuration.
  - **[Programmations appliquées.]** s'affichera au centre de l'écran Paramètres lorsque la configuration est terminée.
  - Si les paramètres ne peuvent être appliqués, un message d'erreur s'affichera.
  - Cliquez sur **[Fermer]** pour quitter l'écran Paramètres sans appliquer les changements.
  - Ne fermez pas l'application lors de l'application des paramètres.
  - Pour arrêter la configuration, cliquez sur **[×]** ou **[Fermer]** dans la fenêtre Paramètres.

## Liste des paramètres

Entrée				Page de référence
<b>Poste</b>				
Poste	Langue	-	-	91
<b>Appel</b>				
Programmations appels sortants	Délai appels sortants	-	-	92
	Tonalité De Retour D'Appel	-	-	92
	Nombre de tonalités de retour d'appel	-	-	92
Paramètres d'appel	Sonnerie	-	-	94
	BOUTON D'APPEL	-	-	94
	ENTRÉE D'OPTION	-	-	94
	RÉPONSE AUTOMATIQUE	-	-	94
<b>Communication</b>				
Communication	Dépassement du délai imparti pour parler [sec]	-	-	95
	Imposer Appuyer pour parler	-	-	95
<b>Programmations du transfert</b>				
Programmations du transfert	Progr. transfert absence	-	Destination du transfert	97
			Destinataire du re-transfert	97
	Progr. Transfert Délai	-	Destinataire Du Transfert	99
			Destinataire du re-transfert	99
			Intervalle de	100
	Calendrier de transfert	Calendrier Journalier	Destinataire Du Transfert	102
			Destinataire du re-transfert	102
			Temps de début	103
			Temps de fin	103
		Programmations Hebdomadaires	Destinataire Du Transfert	104
			Destinataire du re-transfert	105
			Temps de début	106
Temps de fin			106	
<b>Programmations d'appel général</b>				
Programmations d'appel général	Dépassement du délai de l'appel général	-	-	107

Entrée				Page de référence
<b>Moniteur</b>				
Moniteur	Dépassement du délai de surveillance	-	-	108
	Temps de séjour	-	-	108
Programmations De La Surveillance Par Balayage	-	-	-	108
<b>Enregistrer</b>				
Enregistrer	Enregistrement manuel	-	-	110
	Enregistrer l'événement	-	-	110
	Emplac fich d'enreg	-	-	110
	Temporisation de l'enregistrement d'événement	-	-	110
	Stockage maximum	-	-	111
<b>Volume</b>				
Volume	Haut-Parleur	-	-	112
	Sonnerie	-	-	112
<b>Numérotation Rapide</b>				
Numérotation Rapide	Nom num rap	-	-	114
	Type	Appel	Priorité	116
			Poste de destination	116
	App. Gén.		Paramètres	118
			Priorité	119
			Fichier de message	119
			Compteur De Lecture	119
			DESTINATION	119
			Surveillance	Paramètres
		DESTINATION	122	
	Contrôle de relais d'option		Plage (durée de sortie de contact)	123
			Poste de sortie de contact	123
	<b>Registre de sons personnalisés</b>			
Registre de sons personnalisés	-	-	-	125

Entrée				Page de référence
<b>Appareil</b>				
Appareil	Micro(émission)	-	-	<a href="#">127</a>
	Haut-parl(réception)	-	-	<a href="#">127</a>
	Appel	-	-	<a href="#">127</a>
	Camera	-	-	<a href="#">127</a>
	Activer suppression bruit	-	-	<a href="#">127</a>
	Activer annulation d'écho	-	-	<a href="#">127</a>
	NIC	-	-	<a href="#">128</a>
	Version IP	-	-	<a href="#">128</a>
	Adresse IP	-	-	<a href="#">128</a>
	Sous-rés	-	-	<a href="#">128</a>
	MAC adresse	-	-	<a href="#">128</a>
<b>Réinitialisation Aux Paramètres D'Usine</b>				
Réinitialisation Aux Paramètres D'Usine	Initialiser les programmations utilisateur	-	-	<a href="#">129</a>
<b>Informations sur la licence</b>				
Informations sur la licence	-	-	-	<a href="#">129</a>

## Paramètres du poste



Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Langue	Configurez la langue d'affichage. Si vous changez la langue d'affichage, le nom du poste et d'autres textes risquent de ne pas s'afficher convenablement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日本語</li> <li>• English</li> <li>• Français</li> </ul>	Elles seront définies comme suit d'après la langue du système d'exploitation installé sur le PC. Système d'exploitation japonais : 日本語 Système d'exploitation dans une langue autre que le japonais ou le français : English Système d'exploitation français : Français

## Paramètres d'appel

Configurez les paramètres liés aux appels sortants et entrants.

### Programmations appels sortants

Programmations appels sortants

Délai appels sortants  s  Infini

Tonalité De Retour D'Appel  Compteur De Lecture   Infini

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Délai appels sortants	Configurez le dépassement du délai d'appel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 à 600 s (par incréments 1 s)</li> <li>• Infini: Continuez à appeler jusqu'à ce que l'appel soit pris.</li> </ul>	60 s

#### Remarque

- Au moment d'appeler un Téléphone VoIP, il s'agira du temps le plus court du délai défini pour le « Délai appels sortants » et la durée de l'appel configuré sur l'IP-PBX.

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Tonalité De Retour D'Appel	Sélectionnez la tonalité de retour d'appel à émettre lors d'un appel ou d'une surveillance.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune</li> <li>• Modèle d'appel 1</li> <li>• Modèle d'appel 2</li> <li>• Modèle d'appel 3</li> <li>• Modèle d'appel 4</li> <li>• Modèle d'appel 5</li> <li>• Modèle d'appel 6</li> <li>• Son trémolo</li> <li>• Tonalité d'occupation</li> <li>• En attente</li> <li>• Tonalité d'erreur</li> <li>• Pré-tonalité 1</li> <li>• Pré-tonalité 2</li> <li>• Pré-tonalité 3</li> <li>• Pré-tonalité de fin de communication</li> <li>• Notification de mise en file d'attente des appels</li> <li>• Tonalité de réponse en attente</li> <li>• Sélectionnez un son qui est enregistré dans <a href="#">«Registre de sons personnalisés (→page 125)»</a>.</li> </ul>	Modèle d'appel 4
Compteur De Lecture	Définissez le nombre de tonalités de retour d'appel pour tout appel sortant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 à 20 fois</li> <li>• Infini: La tonalité de retour d'appel continue à retentir pendant la durée paramétrée dans « Délai appels sortants ».</li> </ul>	Infini

## Programmations appels entrants

Liste des postes du carnet d'adresses

Nombre	Nom	Emplacement
0001	Poste maître1	
0002	Poste maître2	
0004	Platine de rue vidéo1	
0005	Platine de rue audio1	
0006	Combiné audio 1	

Type d'appel	Sonnerie	Aperçu
Appel normal	Modèle d'appel 1	Aperçu
Appel prioritaire	Modèle d'appel 1	Aperçu
Appel d'urgence	Modèle d'appel 1	Aperçu
Appel normal par entrée d'opt	Modèle d'appel 2	Aperçu
Appel priorit par entrée d'opt	Modèle d'appel 2	Aperçu
Appel urgence par entrée d'opt	Modèle d'appel 2	Aperçu

Bouton D'Appel   Infini

Entrée D Option   Infini

Réponse Automatique

### Type d'appel

- Appel normal : Un appel entrant quand un appel normal est reçu via l'utilisation du bouton d'appel
- Appel prioritaire : Un appel entrant quand un appel prioritaire est reçu via l'utilisation du bouton d'appel
- Appel d'urgence : Un appel entrant quand un appel urgent est reçu via l'utilisation du bouton d'appel
- Appel normal par entrée d'opt : Un appel entrant quand un appel normal est reçu via l'entrée d'un contact.
- Appel priorit par entrée d'opt : Un appel entrant quand un appel prioritaire est reçu via l'entrée d'un contact.
- Appel urgence par entrée d'opt : Un appel entrant quand un appel urgent est reçu via l'entrée d'un contact.

Sonnerie : La sonnerie pour chaque type d'appel

## Comment configurer la sonnerie

1. Sélectionnez le poste source dans la « Liste des postes du carnet d'adresses ».
2. Configure la sonnerie à émettre pour chaque type d'appel.

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Sonnerie	Configurez la sonnerie pour chaque priorité lorsqu'un appel est reçu via l'utilisation du bouton d'appel ou via l'entrée d'un contact. Une sonnerie différente pour être paramétrée pour chaque poste source. Cliquez sur <b>[Aperçu]</b> pour entendre le son.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune</li> <li>• Modèle d'appel 1</li> <li>• Modèle d'appel 2</li> <li>• Modèle d'appel 3</li> <li>• Modèle d'appel 4</li> <li>• Modèle d'appel 5</li> <li>• Modèle d'appel 6</li> <li>• Son trémolo</li> <li>• Tonalité d'occupation (Tonalité d'occupation en réponse)</li> <li>• En attente</li> <li>• Tonalité d'erreur (Erreur)</li> <li>• Pré-tonalité 1</li> <li>• Pré-tonalité 2</li> <li>• Pré-tonalité 3</li> <li>• Pré-tonalité de fin de communication</li> <li>• Notification de mise en file d'attente des appels</li> <li>• Tonalité de réponse en attente</li> <li>• Sélectionnez un son qui est enregistré dans <a href="#">«Registre de sons personnalisés (→page 125)»</a>.</li> </ul>	Appel (Normal / Priorité / Urgence) : Modèle d'appel 1 Appel entrée d'option (Normal / Priorité / Urgence) : Modèle d'appel 2
Bouton D'Appel	Configurez le nombre de sonneries lorsqu'un appel est reçu en utilisant le bouton d'appel ou en appuyant sur le bouton d'appel de salle de bains.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infini: La sonnerie continue à retentir jusqu'à ce que l'appel soit pris ou annulé.</li> <li>• 1 à 20 fois</li> </ul>	Infini
Entrée D'Option	Configurez le nombre de sonneries lorsqu'un appel d'entrée de contact est reçu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infini: La sonnerie continue à retentir jusqu'à ce que l'appel soit pris ou annulé.</li> <li>• 1 à 20 fois</li> </ul>	Infini
Réponse Automatique	Configurez la réponse automatique lorsqu'un appel individuel est reçu. Réponse automatique : Fonction qui répond automatiquement lorsqu'un appel est reçu. La réponse automatique ne fonctionnera pas pour les appels provenant d'un Téléphone VoIP ou les appels transférés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé (réponse automatique activée)</li> <li>• Désactivé (réponse automatique désactivée)</li> </ul>	Désactivé

## Paramètres de communication

La durée de l'appel et l'utilisation systématique ou non de la fonction push-to-talk peuvent être configurées..

Communication

Minuteur De Communication  s  Infini

---

Imposer Appuyer pour parler

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Minuteur De Communication	<p>Configurez les durées d'appel suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durée d'appel lorsqu'un appel est passé</li> <li>Durée d'appel lors de la réponse à un appel général</li> </ul> <p>La durée d'appel pendant un appel entrant sera la durée d'appel paramétrée sur le poste de destination.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>30 à 600 s (par incréments 1 s)</li> <li>Infini: L'appel se poursuivra jusqu'à ce qu'il soit terminé.</li> </ul>	60 s
Imposer Appuyer pour parler	Configurez la possibilité d'activer ou non la fonction push-to-talk lorsque vous démarrez un appel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activé</li> <li>Désactivé</li> </ul>	Désactivé

## Paramètres de transfert

Configurez les paramètres liés au transfert en cas d'absence, au transfert en cas de délai et au transfert selon planning.

\*Il s'agit d'un paramétrage de privilèges administrateur. Si les « PROGRAMMATIONS DU TRANSFERT DE VERROU » sont définies sur « Activé », ils ne peuvent être configurés avec les privilèges d'utilisateur.

- **Transfert en cas d'absence :**  
Un appel entrant peut être automatiquement transféré vers la destination de transfert s'il est reçu alors que le transfert en cas d'absence est défini.
- **Transfert en cas de délai :**  
Un appel entrant peut être automatiquement transféré vers la destination de transfert s'il est reçu lorsque le transfert en cas de délai est défini et que l'on n'y répond pas au bout d'un certain temps (temps de délai).
- **Transfert de calendrier :**  
Un appel entrant peut être automatiquement transféré vers la destination du transfert, si un appel entrant est reçu pendant la période configurée dans le planning hebdomadaire ou journalier.

### ! Important

- Lorsqu'un appel entrant est reçu d'un téléphone VoIP, l'appel sera reçu sans transfert, même si le transfert est défini. Pour transférer l'appel, configurez le transfert sur l'IP-PBX.
- Ne configurez pas de téléphones VoIP multiples comme destinations de transfert. Si des téléphones VoIP multiples sont configurés, les appels seront transférés vers un seul téléphone.

The screenshot shows a configuration window titled 'Transfert'. It contains three rows, each with a label and a toggle switch:

- Transfert En Cas D'Absence: The toggle switch is currently turned off.
- Transfert En Cas De Délai: The toggle switch is currently turned off.
- Transfert De Calendrier: The toggle switch is currently turned off.

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Transfert En Cas D'Absence	Sélectionnez activer/désactiver pour transfert en cas d'absence. Si la rubrique « <a href="#">Progr. Transfert Absence</a> ( <a href="#">→page 97</a> )» n'est pas configurée, impossible de la régler sur « Activé ». Le paramètre peut également être modifié pour le bouton TRANSFERT dans l'application.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé (transfert en cas d'absence activé)</li> <li>• Désactivé (transfert en cas d'absence désactivé)</li> </ul>	Désactivé
Transfert En Cas De Délai	Sélectionnez activer/désactiver pour le transfert en cas de délai. Si la rubrique « <a href="#">Progr. Transfert Délai</a> ( <a href="#">→page 99</a> )» n'est pas configurée, impossible de la régler sur « Activé ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé (transfert en cas de délai activé)</li> <li>• Désactivé (transfert en cas de délai désactivé)</li> </ul>	Désactivé
Transfert De Calendrier	Sélectionnez Activer/Désactiver pour un transfert selon planning. Si la rubrique « <a href="#">Calendrier De Transfert</a> ( <a href="#">→page 101</a> )» n'est pas configurée, impossible de la régler sur « Activé ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé (transfert selon planning activé)</li> <li>• Désactivé (transfert selon planning désactivé)</li> </ul>	Désactivé

### Progr. Transfert Absence

Progr. Transfert Absence				
Destinataire Du Transfert				
Nombre	Nom	Emplacement	Éditer	Suppri...
0001	Poste maître1		Éditer	Suppri...
0002	Poste maître2		Éditer	Suppri...
			Éditer	Suppri...

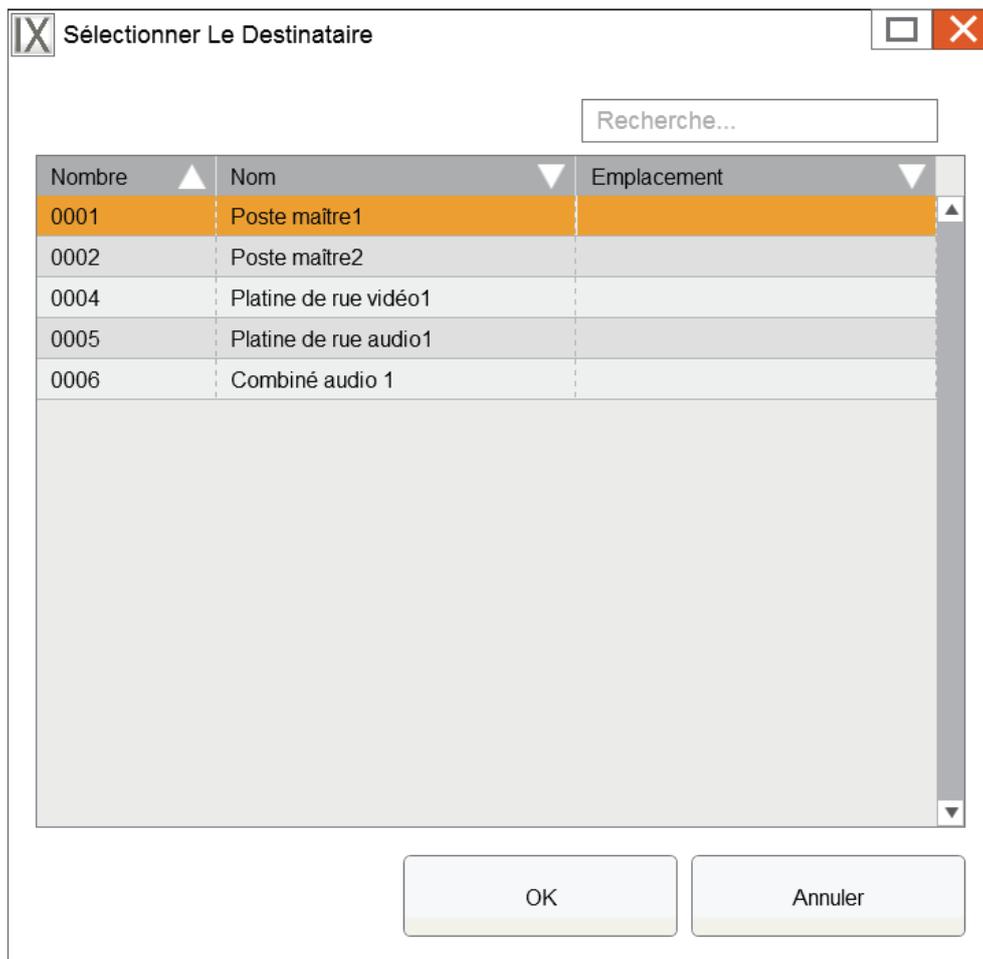
  

Re-Transfert				
Nombre	Nom	Emplacement	Éditer	Suppri...
0001	Poste maître1		Éditer	Suppri...

Retour

- (1) Cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne pour ajouter une destination de transfert.  
Pour configurer une destination de re-transfert, cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne de re-transfert.  
\*Il est possible de configurer jusqu'à 10 destinations de transfert et une seule destination de re-transfert (autrement dit, transférer un appel transféré).
  - Pour modifier un poste de destination de transfert ayant déjà été enregistré, cliquez sur la ligne du poste à modifier, puis cliquez sur **[Éditer]**.
  - Pour supprimer un poste de destination de transfert ayant déjà été enregistré, cliquez sur la ligne du poste à supprimer, puis cliquez sur **[Supprimer]**.
  - L'écran Sélect destina s'affiche.

- (2) Cliquez sur le poste à configurer en tant que destination de transfert.  
\*Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de poste.



- (3) Cliquez sur **[OK]**.  
– L'écran Paramètres de transfert en cas d'absence s'affichera.

### Progr. Transfert Délai

Progr. Transfert Délai

Destinataire Du Transfert

Nombre	Nom	Emplacement		
0001	Poste maître1		Éditer	Suppri...
0002	Poste maître2		Éditer	Suppri...
			Éditer	Suppri...

Re-Transfert

Nombre	Nom	Emplacement		
			Éditer	Suppri...

Délai De Temporisation  s

Retour

### Comment configurer un Transfert en cas de délai

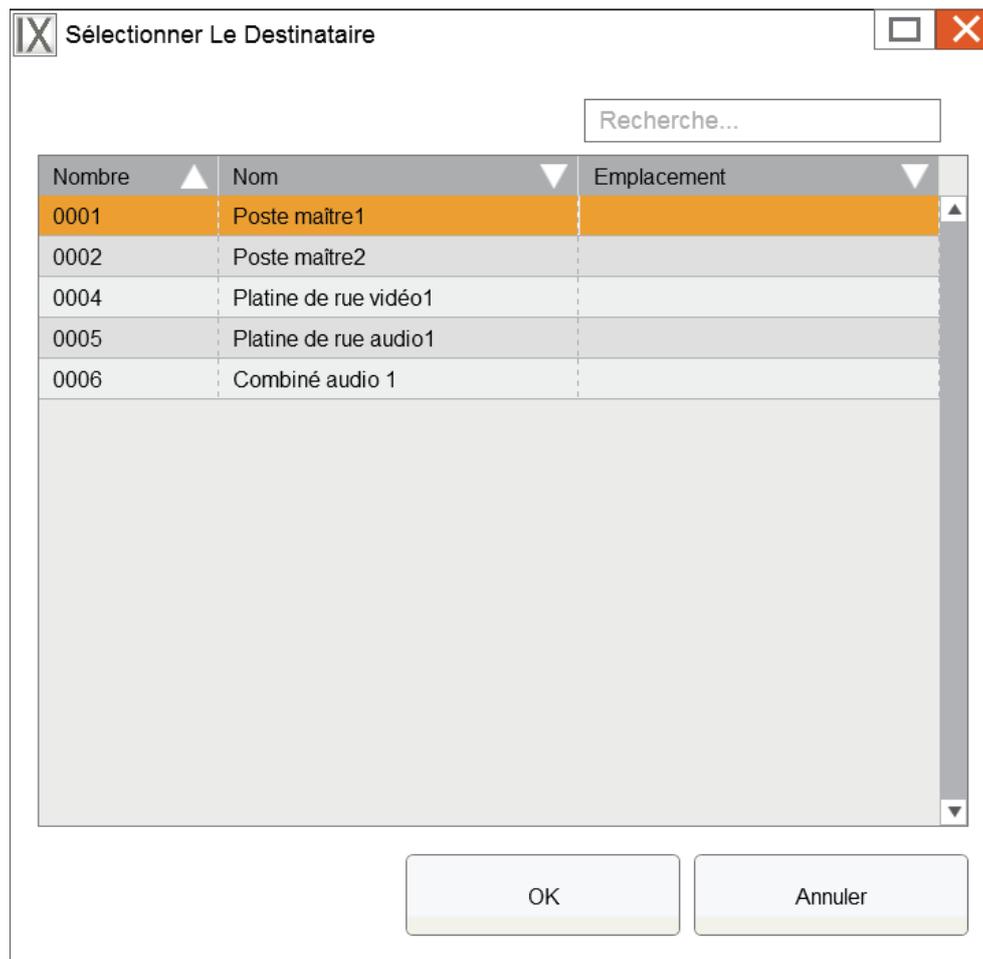
(1) Cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne pour ajouter une destination de transfert.

Pour configurer une destination de re-transfert, cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne de re-transfert.

\*Il est possible de configurer jusqu'à 10 destinations de transfert et une seule destination de re-transfert (autrement dit, transférer un appel transféré).

- Pour modifier un poste de destination de transfert ayant déjà été enregistré, cliquez sur la ligne du poste à modifier, puis cliquez sur **[Éditer]**.
- Pour supprimer un poste de destination de transfert ayant déjà été enregistré, cliquez sur la ligne du poste à supprimer, puis cliquez sur **[Supprimer]**.
- L'écran Sélect destina s'affiche.

- (2) Cliquez sur le poste à configurer en tant que destination de transfert.  
\*Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de poste.



- (3) Cliquez sur **[OK]**.  
– L'écran Paramètres de transfert en cas de délai s'affichera.
- (4) Configurez le **[Délai De Temporisation]**.

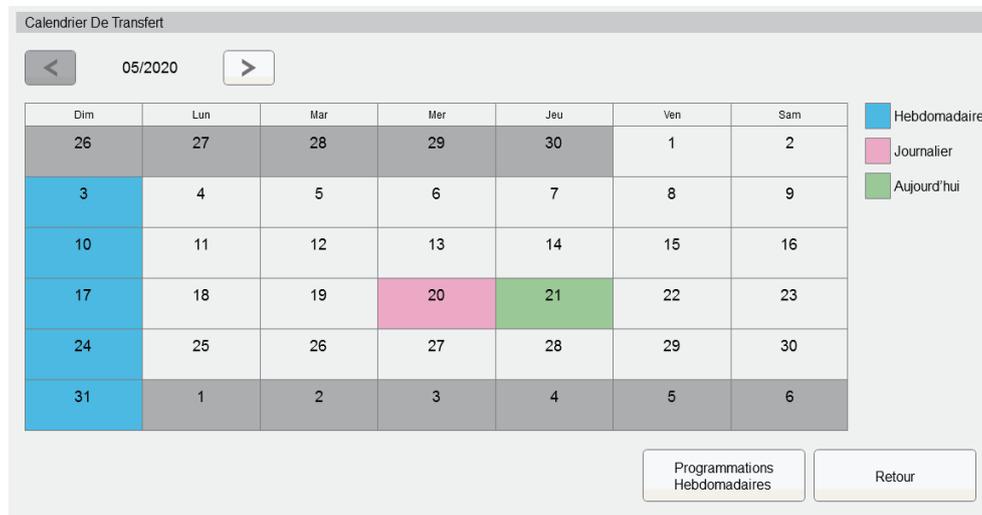
Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Délai De Temporisation	Définissez le délai entre la réception et le transfert d'un appel.	1 à 300 s (par incréments 1 s)	30 s

## Calendrier De Transfert

### Comment configurer des calendriers individuels

Paramétrez la destination du transfert selon planning et l'heure par jour. Un calendrier peut être configuré jusqu'à un an à compter de la date du PC.

12 plannings peuvent être définis pour chaque jour.



(1) Cliquez sur le jour pour paramétrer un calendrier.

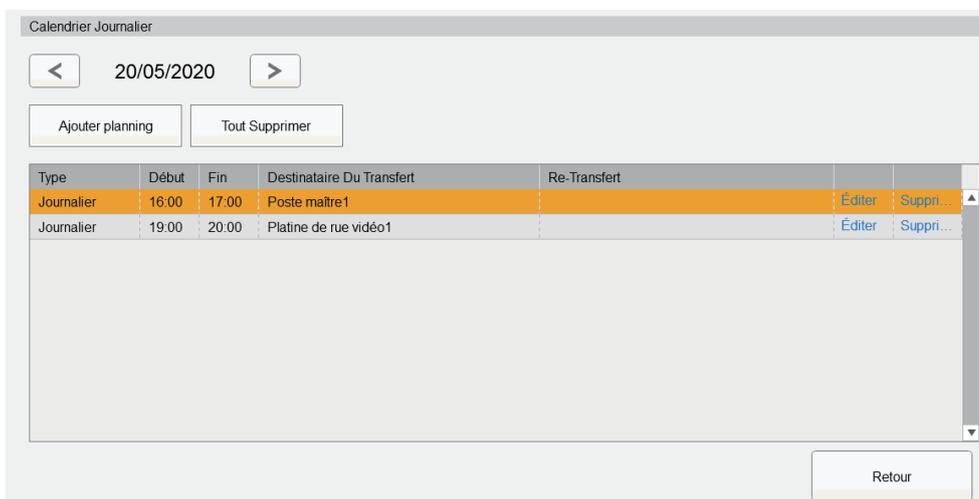
– L'écran Calendrier journalier s'affiche pour le jour sur lequel vous avez cliqué.

\*Pour modifier un calendrier ayant déjà été enregistré, cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne à modifier.

\*Pour supprimer un calendrier ayant déjà été enregistré, cliquez sur **[Supprimer]** sur la ligne à supprimer.

\*Pour supprimer tous les calendriers individuels du jour affiché, cliquez sur **[Tout Supprimer]**.

\*Reportez-vous à la rubrique [«Comment configurer un planning hebdomadaire ? \(→page 104\)»](#) pour des informations sur la modification et la suppression des calendriers enregistrés comme « hebdomadaires ».



(2) Cliquez sur **[Ajouter planning]**.

– L'écran Calendrier journalier s'affiche.

- (3) Cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne pour ajouter une destination de transfert.  
Pour configurer une destination de re-transfert, cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne de re-transfert.  
\*Il est possible de configurer jusqu'à 10 destinations de transfert et une seule destination de re-transfert (autrement dit, transférer un appel transféré).

The screenshot shows a dialog box titled "Calendrier Journalier" with a close button in the top right corner. It is divided into two main sections: "Destinataire Du Transfert" and "Re-Transfert".

**Destinataire Du Transfert**

Nombre	Nom	Emplacement	Éditer	Suppri...
			Éditer	Suppri...

**Re-Transfert**

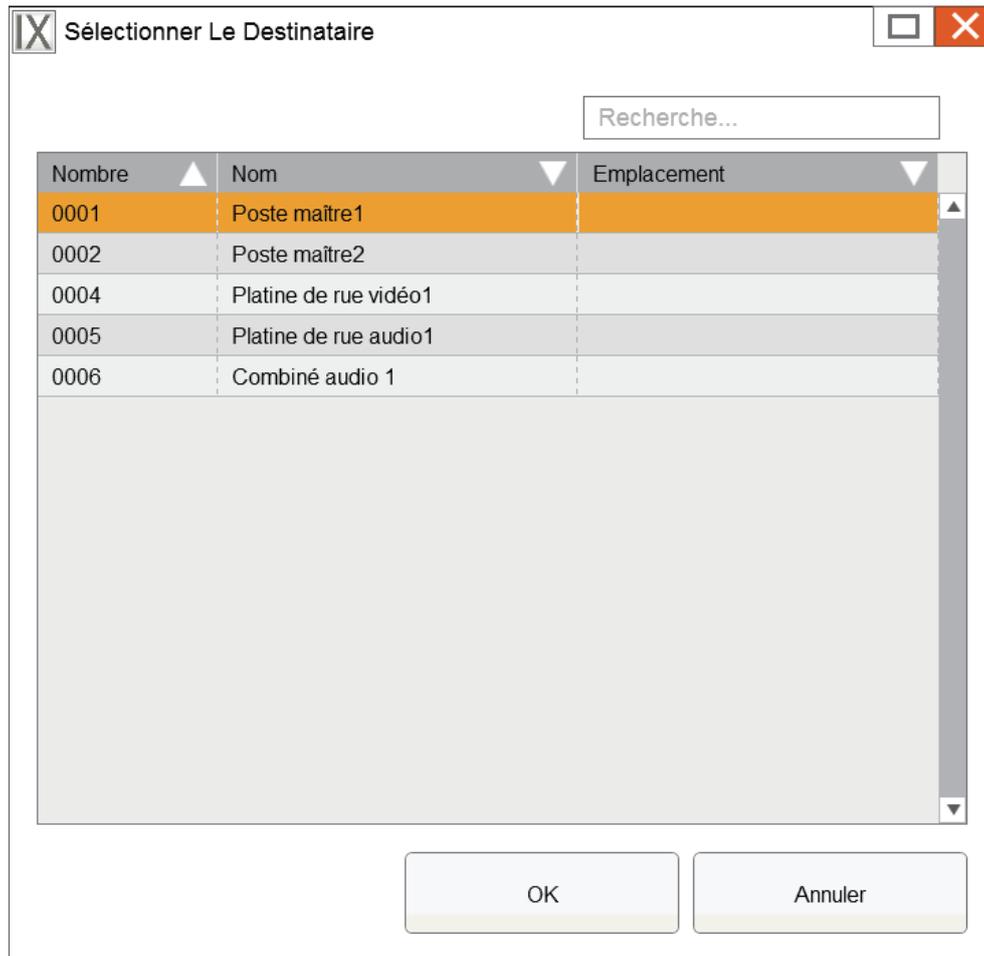
Nombre	Nom	Emplacement	Éditer	Suppri...
			Éditer	Suppri...

Début  Fin

OK Annuler

– L'écran Sélect destina s'affiche.

- (4) Cliquez sur le poste à configurer en tant que destination de transfert.  
 \*Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de poste.



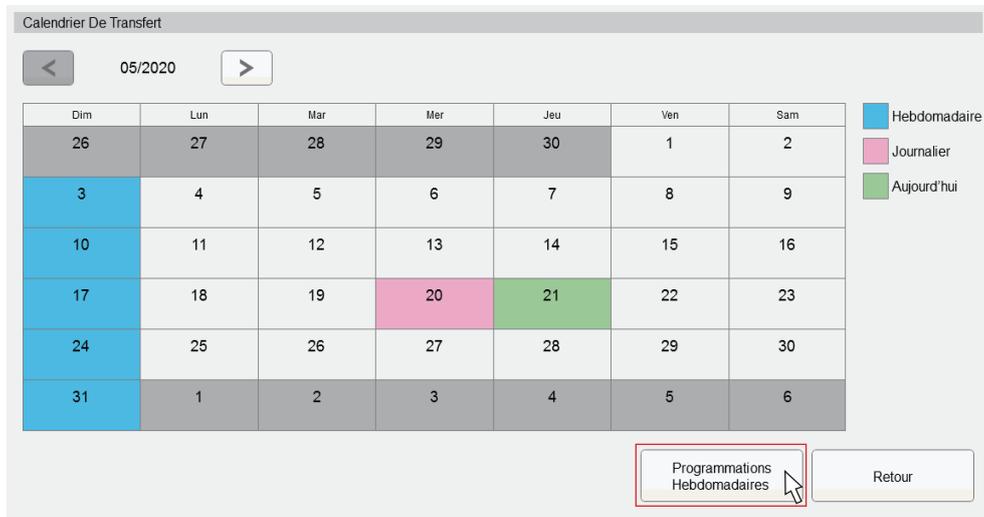
- (5) Cliquez sur **[OK]**.  
 – L'écran Calendrier journalier s'affiche.  
 (6) Configurez l'heure de début et l'heure de fin.  
 (7) Cliquez sur **[OK]**.  
 – Le calendrier est enregistré

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Début	Définissez l'heure de début pour activer le transfert selon planning.	00:00 - 23:59	-
Fin	Définissez l'heure de fin pour désactiver le transfert selon planning. Si une heure paramétrée antérieurement au «Début», l'heure de fin sera l'heure du jour suivant.	00:00 - 23:59	-

### Comment configurer un planning hebdomadaire ?

Configurez la destination et l'heure du transfert pour chaque jour de la semaine, du dimanche au samedi. 12 calendriers maximum peuvent être définis pour chaque jour de la semaine.

(1) Cliquez sur **[Programmations Hebdomadaires]**.



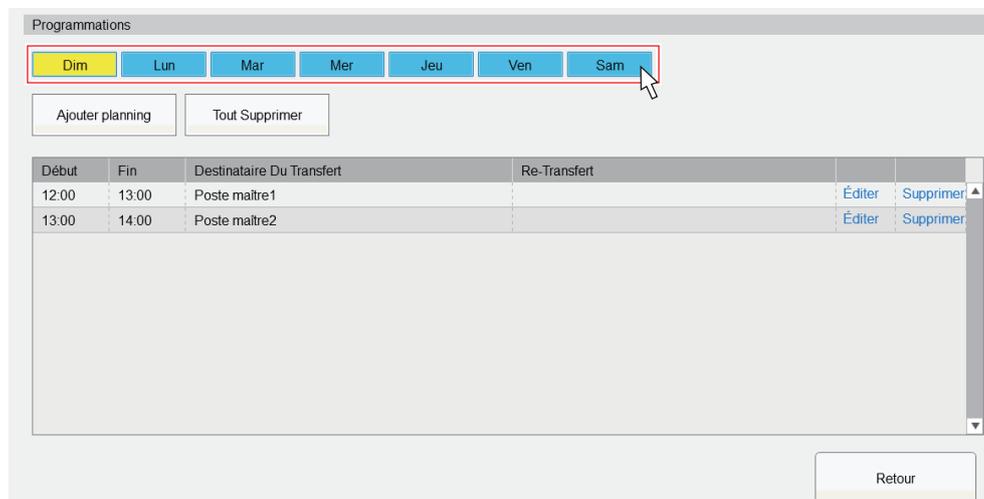
– L'écran Planifications hebdomadaires s'affichera.

(2) Cliquez sur le jour de la semaine pour configurer le transfert.

\*Pour modifier un calendrier ayant déjà été enregistré, cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne à modifier.

\*Pour supprimer un calendrier ayant déjà été enregistré, cliquez sur **[Supprimer]** sur la ligne à supprimer.

\*Pour supprimer tous les calendriers hebdomadaires du jour de la semaine affiché, cliquez sur **[Tout Supprimer]**.



(3) Cliquez sur **[Ajouter planning]**.

– L'écran Planifications hebdomadaires s'affichera.

- (4) Cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne pour ajouter une destination de transfert.  
Pour configurer une destination de re-transfert, cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne de re-transfert.  
\*Il est possible de configurer jusqu'à 10 destinations de transfert et une seule destination de re-transfert (autrement dit, transférer un appel transféré).

**Programmations Hebdomadaires**

Destinataire Du Transfert

Nombre	Nom	Emplacement	Éditer	Suppri...
			Éditer	Suppri...

Re-Transfert

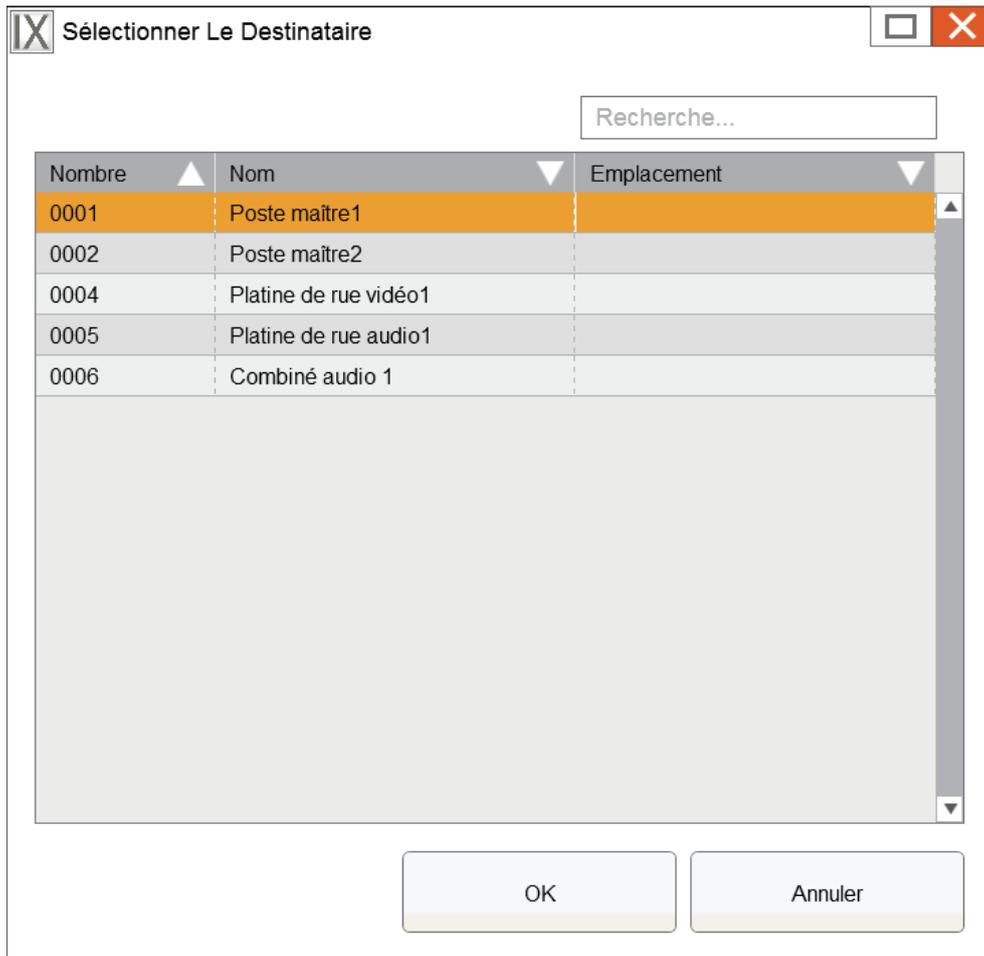
Nombre	Nom	Emplacement	Éditer	Suppri...
			Éditer	Suppri...

Début  Fin

OK Annuler

– L'écran Sélect destina s'affiche.

- (5) Cliquez sur le poste à configurer en tant que destination de transfert.  
 – Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de poste.



- (6) Cliquez sur **[OK]**.  
 – L'écran Planifications hebdomadaires s'affichera.  
 (7) Configurez l'heure de début et l'heure de fin.  
 (8) Cliquez sur **[OK]**.  
 – Le calendrier est enregistré

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Début	Définissez l'heure de début pour activer le transfert selon planning.	00:00 - 23:59	-
Fin	Définissez l'heure de fin pour désactiver le transfert selon planning. Si une heure paramétrée antérieurement au « Début », l'heure de fin sera l'heure du jour suivant.	00:00 - 23:59	-

## Paramètres d'appel général

Configurez les paramètres liés aux appels généraux.

App. Gén.

Minuteur D'Appel Général  s

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Minuteur D'Appel Général	Définissez l'heure de la durée d'appel général sortant.	10 à 600 s (par incréments 1 s)	30 s

## Paramètres du moniteur

Configurez les paramètres liés à la surveillance et à la surveillance par balayage.

Surveillance par balayage : Cette fonction permet de basculer automatiquement la surveillance entre plusieurs postes et caméras réseau (autres que des applications, IX-MV7-\*, IX-MV, IXW-MA, et des Téléphone VoIP) pendant un certain intervalle.

### Paramètres du moniteur

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Minuteur De Surveillance	Configurez l'heure jusqu'à la fin de la surveillance d'un poste ou d'une caméra réseau individuels. La surveillance par balayage ne sera pas finie tant qu'elle n'est pas terminée sur le poste.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 à 600 s (par incréments 1 s)</li> <li>• Infini: N'y mettez pas fin avant que l'opération de fin soit effectuée</li> </ul>	60 s
Temps D'Intervalle De La Surveillance Par Balayage	Définissez le temps de pause pour modifier la destination de la surveillance par balayage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 s</li> <li>• 10 s</li> <li>• 30 s</li> </ul>	5 s

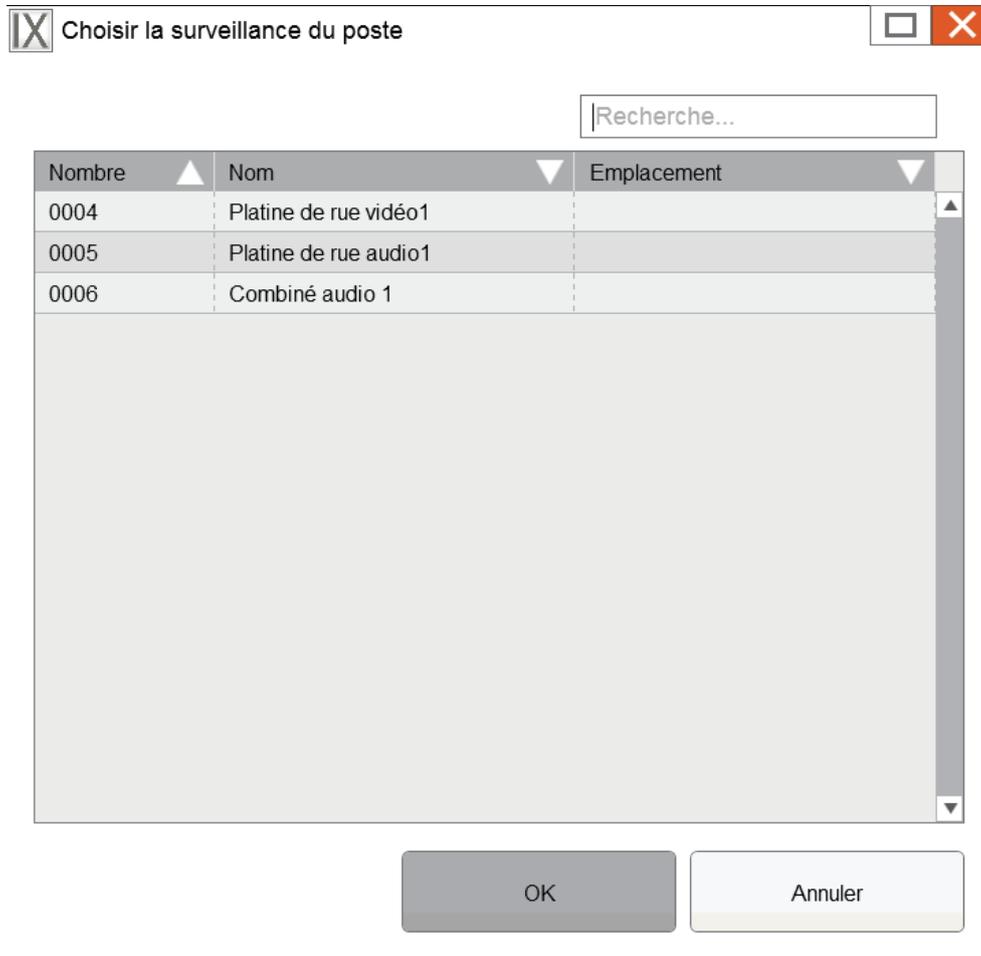
### Programmations De La Surveillance Par Balayage

- Pour modifier un poste ou un réseau de surveillance par balayage ayant déjà été enregistré, cliquez sur la ligne du poste à modifier, puis cliquez sur **[Éditer]**.
- Pour supprimer un poste ou un réseau de surveillance par balayage ayant déjà été enregistré, cliquez sur la ligne du poste à supprimer, puis cliquez sur **[Supprimer]**.

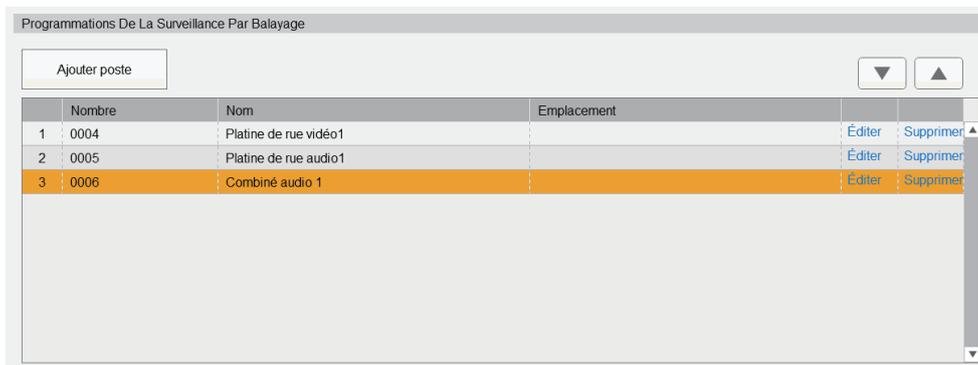
Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Programmations De La Surveillance Par Balayage	Configurez les postes et les caméras réseau pour effectuer une surveillance par balayage. Reportez-vous à la rubrique « <a href="#">Comment configurer la surveillance par balayage</a> (→page 109)» pour obtenir de plus amples informations sur la configuration.	-	-

### Comment configurer la surveillance par balayage

- (1) Cliquez sur **[Ajouter poste]**.
  - L'écran Choisir la surveillance du poste s'affiche.
- (2) Cliquez sur les postes et les caméras réseau pour effectuer la surveillance par balayage.
  - Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom.



- (3) Cliquez sur **[OK]**.
  - L'écran Programmmations de la surveillance s'affiche, et les postes et les caméras réseau enregistrés s'affichent dans la liste Programmmations De La Surveillance Par Balayage.
  - La surveillance par balayage sera effectuée dans l'ordre indiqué. Pour changer l'ordre, sélectionnez le poste à modifier, puis faites-le glisser ou cliquez sur ▼ et ▲ pour le déplacer.



## Paramètres d'enregistrement

Configurez les paramètres d'enregistrement. S'il n'y a pas de vidéo, ceci s'appliquera uniquement au son. Lors de l'enregistrement d'un appel, tout ce qui est dit depuis l'application sera également enregistré.

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Enregistr manuel	Sélectionnez Activé/Désactivé pour l'enregistrement manuel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Désactivé</li> </ul>	Activé
Événement Déclencheur	Configurez le déclencheur utilisé pour commencer à enregistrer automatiquement la vidéo/le son.	<p>Choisissez des options parmi celles qui suivent. (Des sélections multiples sont autorisées)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel : L'enregistrement démarre lorsque le poste reçoit un appel entrant. Si un appel est pris automatiquement, l'enregistrement démarrera lorsque la communication débute.</li> <li>• Communication : L'enregistrement démarre lorsque la communication commence.</li> <li>• Moniteur : L'enregistrement démarre lorsque la surveillance commence. L'enregistrement n'est pas possible pendant une surveillance par balayage.</li> </ul>	Non sélectionné
Emplac fich d'enreg	Configurez l'emplacement où sauvegarder les fichiers d'enregistrement.	Cliquez sur <b>[Parcourir]</b> pour sélectionner un répertoire.	« Disque local (C) » - « Données du programme » - « AIPHONE » - « IX-SOFT » > dossier « RecordFiles »
Minuteur D'Enregistrement	Définissez la durée d'enregistrement lorsque le déclenchement d'événement s'est produit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactiver : Ne s'arrête pas tant que l'état de fonctionnement n'est pas terminé ou que vous n'avez pas appuyé sur le bouton d'enregistrement vidéo.</li> <li>• 5 s</li> <li>• 10 s</li> <li>• 30 s</li> </ul>	Désactiver

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Stockage maximum	Configurez le stockage maximum pour l'enregistrement. Un maximum de 999 fichiers d'enregistrement peut être sauvegardé, même si le stockage maximum paramétré n'est pas atteint.	0,00 - 500,00 GB	1,00 GB

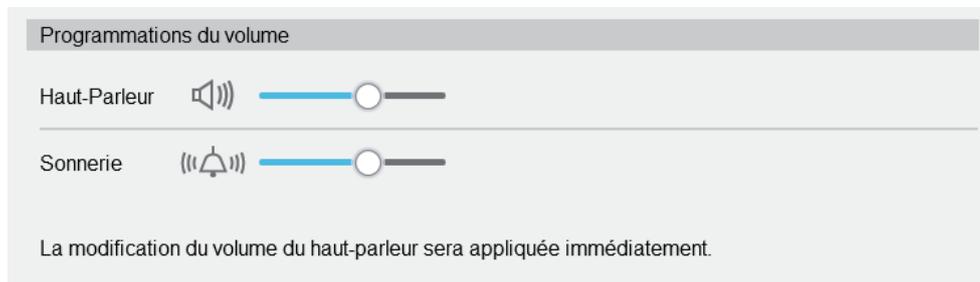


### Remarque

- Si « Enregistrer l'événement » est défini sur « Appel entrant » et que plusieurs appels sont reçus, le contenu vidéo/l'audio est enregistré dès le premier appel. Les autres appels débiteront l'enregistrement vidéo/audio à la fin des premiers appels ou lors de la réponse à l'appel.

## Paramètres de volume

Configurez le volume de réception et la sonnerie.



Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Haut-Parleur	Configurez le volume de réception pendant les appels, la surveillance et les appels généraux. Le volume de la tonalité du retour d'appel sera également modifié.	Réglés à l'aide de la barre coulissante (10 niveaux)	Niveau 6
Sonnerie	Configurez le volume pour la sonnerie et la pré-tonalité d'appel général. La sonnerie retentit chaque fois qu'elle est modifiée. Le volume réglé dans Haut-parleur est le volume maximum. par exemple) Lorsque le haut-parleur est réglé sur le niveau 5 Le niveau 10 de la sonnerie est le même que le niveau 5 du haut-parleur.	Réglés à l'aide de la barre coulissante (10 niveaux, la position la plus à gauche indique que le son est coupé)	Niveau 6

## Paramètres de numérotation abrégée

Configurez les paramètres liés aux boutons de numérotation abrégée. Jusqu'à 50 boutons favoris peuvent être configurés.

Fonction	Nom num rap	Nombre	Appeler destinataire	Emplacement	Fichier de message		
Appel	Appel Groupe01	01	Groupe01	-			
App. Gén.	Tous Appl Gén.	00	Tous Appl Gén.	-		Éditer	Supprimer

- Pour modifier un bouton favori ayant déjà été enregistré, cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne du bouton favori à modifier.
- Pour supprimer un bouton favori ayant déjà été enregistré, cliquez sur **[Supprimer]** sur la ligne du bouton favori à supprimer.
- Cliquez sur **[Tout Supprimer]** pour supprimer tous les boutons favoris enregistrés.

### Remarque

- Certains boutons de numérotation abrégée ne peuvent être ni modifiés ni supprimés, en fonction des paramètres de l'administrateur.

1. Cliquez sur **[Appeler destinataire]**.
  - L'écran (avancé) Paramètres de numérotation abrégée s'affiche.

### 2. Configurez un bouton favori.

**IX Numérotation Rapide**

Nom num rap

Type  Appel  App. Gén.  Moniteur  Contrôle De R...

Prioritaire  Normal  Prioritaire  Urgence

Destinataire

Nombre

Nom

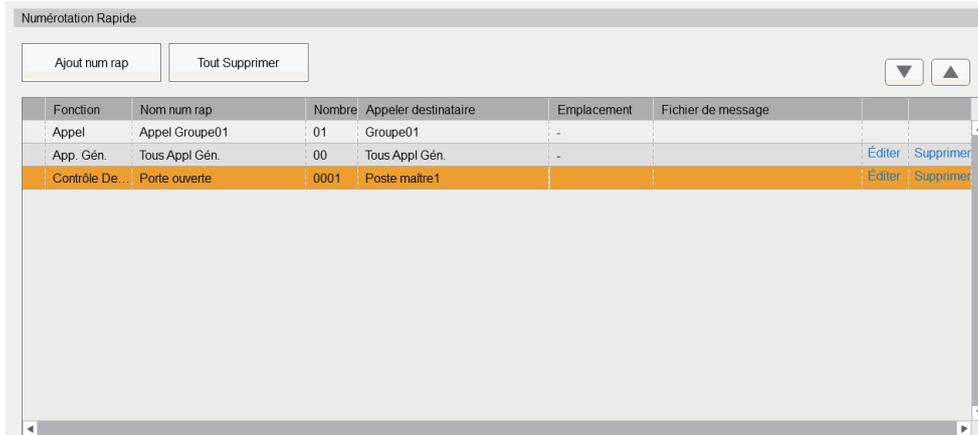
Emplacement

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Nom num rap	Configurez le nom du bouton favori.	1 à 24 caractères alphanumériques	-
Appel (Type)	Affectez la fonction d'appel au bouton de numérotation abrégée. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">«Comment configurer la fonction d'appel (→page 116)»</a> pour obtenir de plus amples informations sur la configuration.	-	-
App. Gén. (Type)	Attribuez la fonction de recherche de personne ou de recherche de messages au bouton de numérotation rapide. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">«Comment configurer la fonction d'appel général (→page 118)»</a> pour obtenir de plus amples informations sur la configuration.	-	-
Moniteur (Type)	Attribuez la fonction de surveillance ou la fonction de surveillance par balayage au bouton favori. La surveillance par balayage ne peut pas être assignée sauf si la surveillance par est configurée dans <a href="#">«Paramètres du moniteur (→page 108)»</a> . Reportez-vous à la rubrique <a href="#">«Comment configurer la fonction de surveillance (→page 121)»</a> pour obtenir de plus amples informations sur la configuration.	-	-

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Contrôle De Relais (Type)	Affectez un relais optionnel (une fonction contrôlant le terminal de sortie d'un autre poste) au bouton de numérotation abrégée. Reportez-vous à la rubrique « <a href="#">Comment configurer le contrôle de relais d'option</a> (→page 123)» pour obtenir de plus amples informations sur la configuration.	-	-

### 3. Cliquez sur [OK.]

- L'écran Paramètres des favoris s'affiche et le bouton favori enregistré apparaît dans la liste.
- Les boutons favoris s'affichent sur l'écran lorsqu'ils sont utilisés dans l'ordre affiché. Pour changer l'ordre, sélectionnez le bouton favori à modifier, puis faites-le glisser ou cliquez sur  et  pour le déplacer.



### Comment configurer la fonction d'appel

(1) Sur l'écran Programmatons de numérotation rapide, sélectionnez le type d'« **[Appel]** ».

IX Numérotation Rapide

Nom num rap

Type  Appel  App. Gén.  Moniteur  Contrôle De R...

Prioritaire  Normal  Prioritaire  Urgence

Destinataire

Nombre

Nom

Emplacement

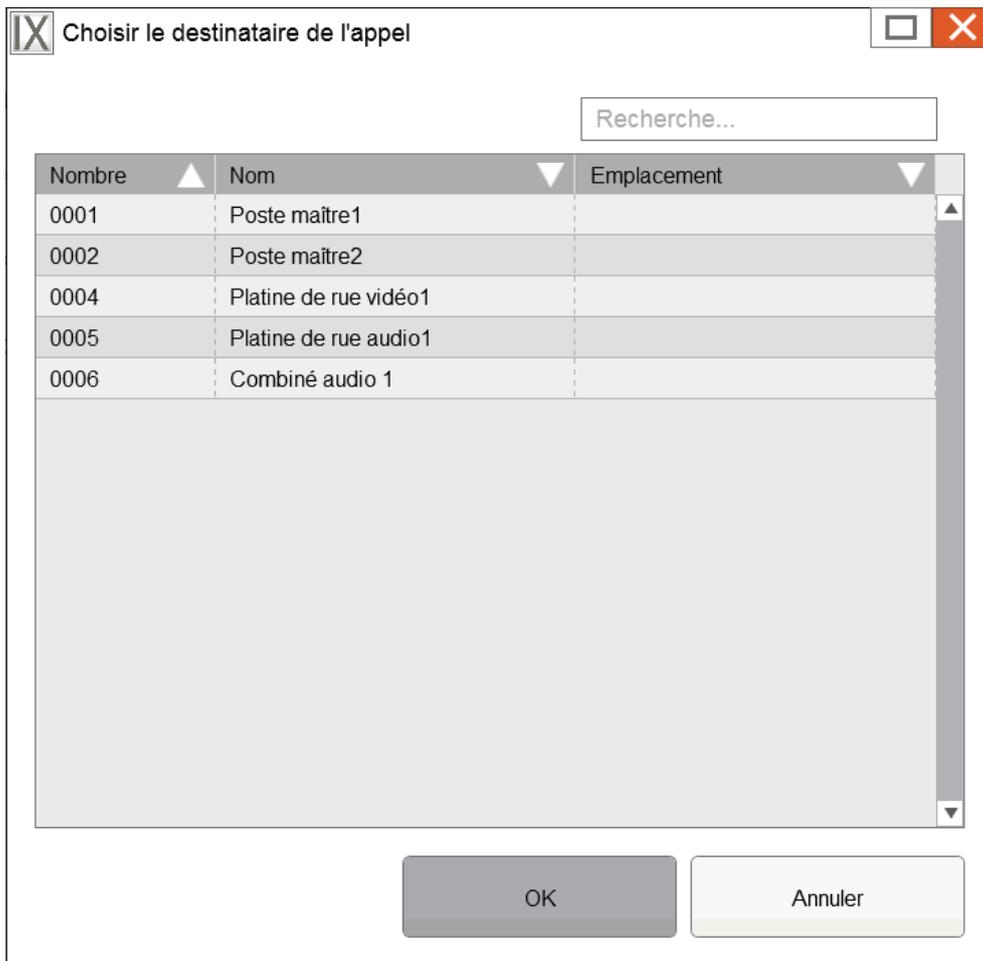
(2) Sélectionnez une priorité d'appel parmi **[Normal]**, **[Prioritaire]**, et **[Urgence]**.

(3) Cliquez sur **[Choisir]** à côté de Destination.

– L'écran Sélectionner le poste d'appel s'affiche.

(4) Cliquez sur le poste à configurer comme poste d'appel.

\*Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de poste.



(5) Cliquez sur **[OK]**.

– L'écran (avancé) Paramètres de numérotation abrégée s'affiche.

(6) Cliquez sur **[OK]**.

– Le bouton favori est enregistré.

## Comment configurer la fonction d'appel général

(1) Sélectionnez le type « [App. Gén.] » sur l'écran Paramètres des favoris.

The image shows a configuration dialog box titled "Numérotation Rapide". It contains several fields and options:

- Nom num rap**: A text input field.
- Type**: Radio buttons for "Appel", "App. Gén." (selected), "Moniteur", and "Contrôle De R...".
- Fonction**: Radio buttons for "App. Gén." and "Mess appel gén" (selected).
- Prioritaire**: Radio buttons for "Normal" (selected) and "Urgence".
- Fichier de message**: A dropdown menu.
- Compteur De Lecture**: A greyed-out input field.
- Destinataire**: A "Choisir" button.
- Nombre**: A greyed-out input field.
- Nom**: A greyed-out input field.

At the bottom right, there are two buttons: "OK" and "Annuler".

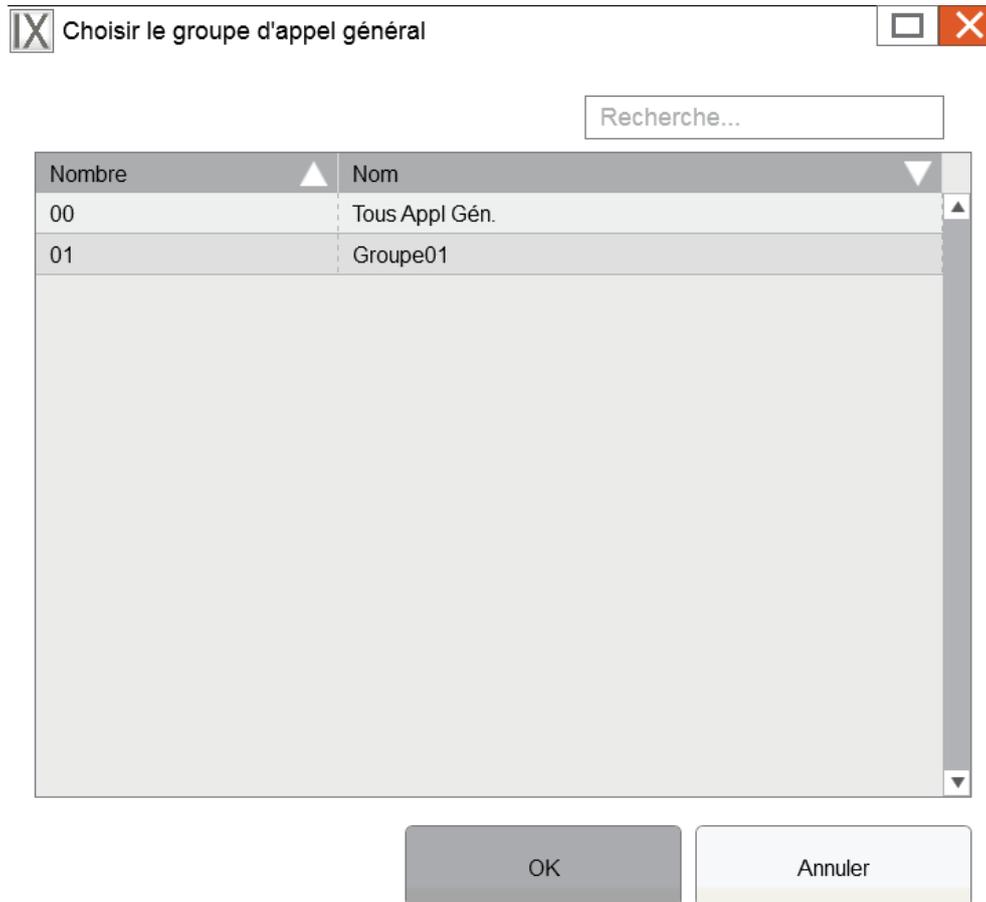
(2) Sélectionnez le type d'appel général « App. Gén. » ou « Message appel gén ».

(3) Si « Prioritaire » et (2) « Message appel gén » ont été sélectionnés, configurez le « Fichier de message » et le « Compteur De Lecture ».

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Prioritaire	Configurez la priorité de l'appel général ou de le message d'appel général.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• Urgence</li> </ul>	Normal
Fichier de message	Sélectionnez le message (fichier audio) à envoyer pendant le message d'appel général. Si aucun message n'est configuré, un appel général audio normal sera utilisé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modèle d'appel 1</li> <li>• Modèle d'appel 2</li> <li>• Modèle d'appel 3</li> <li>• Modèle d'appel 4</li> <li>• Modèle d'appel 5</li> <li>• Modèle d'appel 6</li> <li>• Son trémolo</li> <li>• Tonalité d'occupation</li> <li>• En attente</li> <li>• Tonalité d'erreur</li> <li>• Pré-tonalité 1</li> <li>• Pré-tonalité 2</li> <li>• Pré-tonalité 3</li> <li>• Pré-tonalité de fin de communication</li> <li>• Notification de mise en file d'attente des appels</li> <li>• Tonalité de réponse en attente</li> <li>• Sélectionnez un son qui est enregistré dans <a href="#">«Registre de sons personnalisés (→page 125)»</a>.</li> </ul>	-
Compteur De Lecture	Configurez le nombre de lectures du message configuré pour le « Fichier de message ».	1 à 20 fois	-

(4) Cliquez sur **[Choisir]** à côté de Destination.  
 – L'écran Sélectionner le groupe d'appel général s'affiche.

- (5) Cliquez sur le groupe pour le définir comme destination.
- Pour envoyer Tous appels généraux, cliquez sur **[Tous Appl Gén.]**.
  - Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de groupe.



- (6) Cliquez sur **[OK]**.
- L'écran (avancé) Paramètres de numérotation abrégée s'affiche.
- (7) Cliquez sur **[OK]**.
- Le bouton favori est enregistré.

### Comment configurer la fonction de surveillance

(1) Sélectionnez le type « **[Moniteur]** » sur l'écran Paramètres des favoris.

IX Numérotation Rapide

Nom num rap

Type  Appel  App. Gén.  Moniteur  Contrôle De R...

Fonction  Moniteur  Surv. Balayage

Destinataire

Nombre

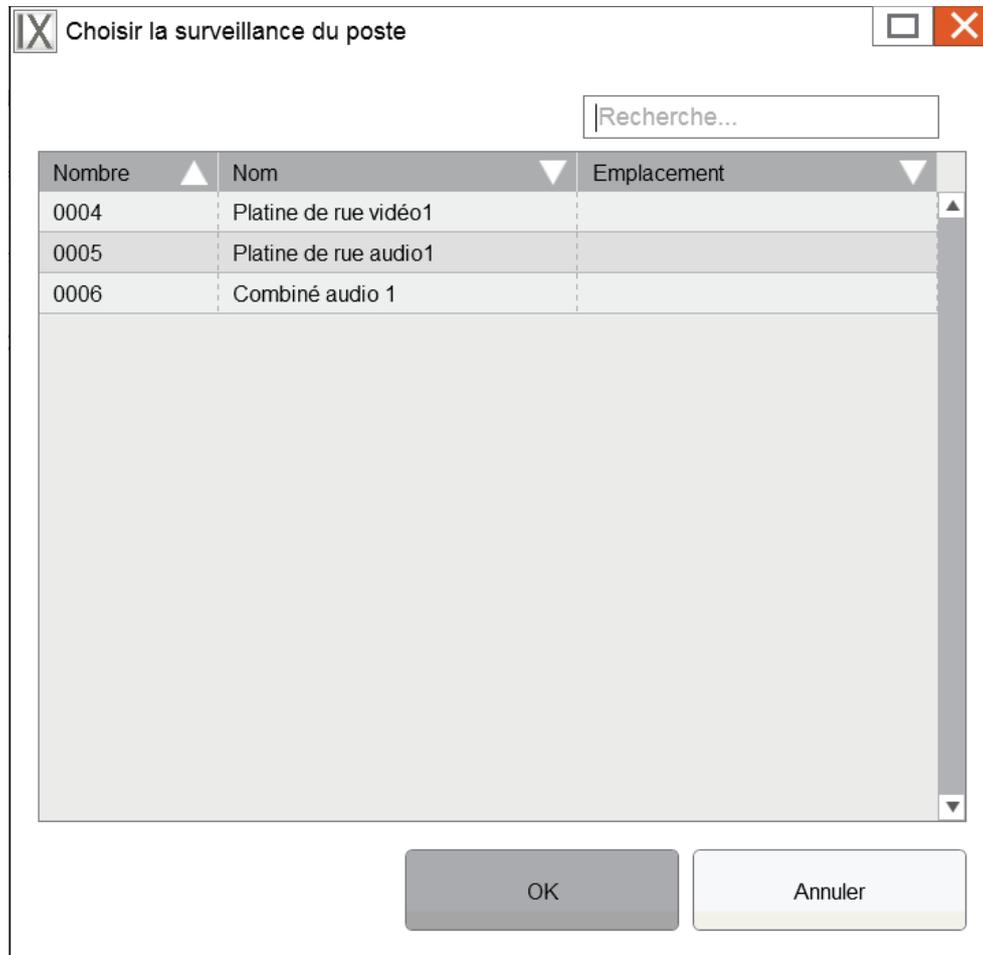
Nom

Emplacement

(2) Sélectionnez le type de surveillance parmi **[Moniteur]** ou **[Surv. Balayage]**.

– **[Surv. Balayage]** ne peut être sélectionnée si « [Paramètres du moniteur \(→page 108\)](#) » n'a pas été configurée.

- (3) Si **[Moniteur]** a été sélectionnée, cliquez sur **[Choisir]** à côté de DESTINATION.
- Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de poste.
  - Si **[Surv. Balayage]** a été sélectionnée, démarrez à l'Étape (5).



- (4) Cliquez sur **[OK]**.
- L'écran (avancé) Paramètres de numérotation abrégée s'affiche.
- (5) Cliquez sur **[OK]**.
- Le bouton favori est enregistré.

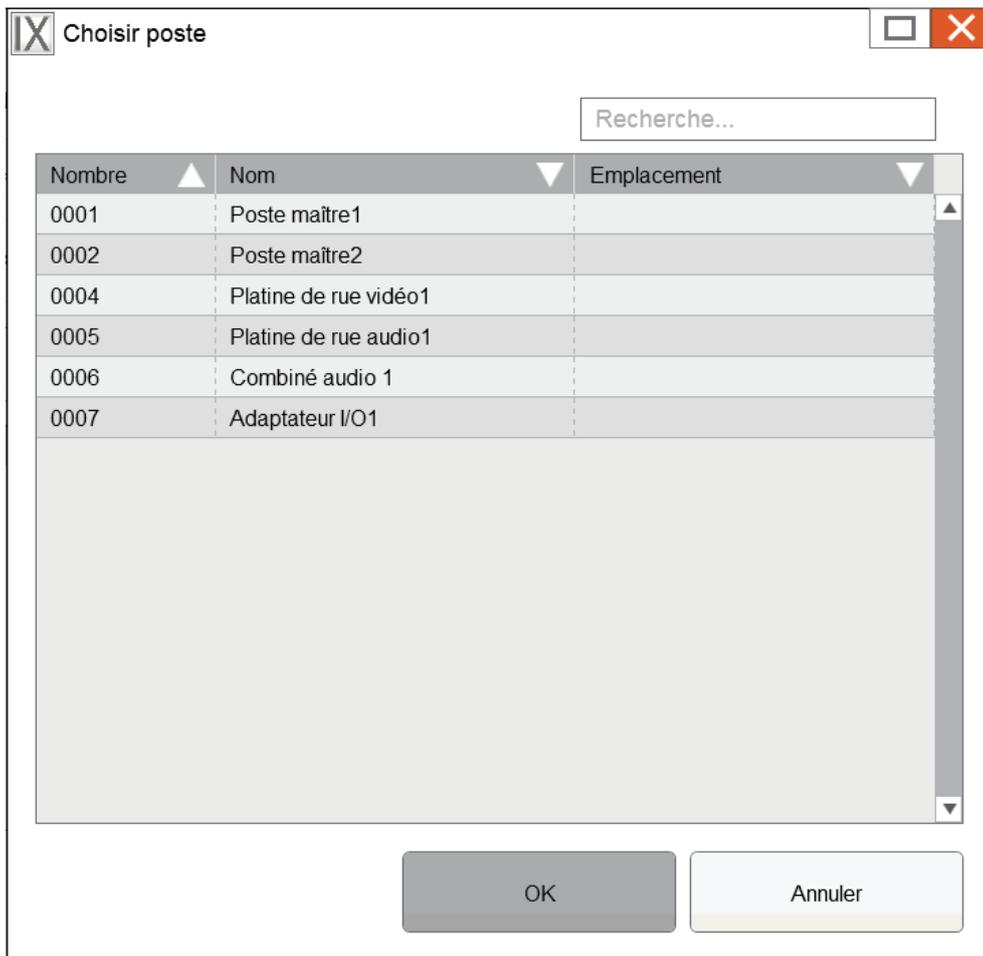
### Comment configurer le contrôle de relais d'option

(1) Sélectionnez le type « [Contrôle De Relais] » sur l'écran Paramètres des favoris.

(2) Configurez « Plage ».

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Plage (Minuteur)	Sélectionnez l'intervalle de temps de sortie pour la sortie relais, puis réglez la minuterie dans l'intervalle en question.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Momentané : Appuyer sur le bouton favori amène le contact à la sortie en continu. Appuyez à nouveau sur le bouton favori pour arrêter la sortie de contact.</li> <li>• 200 à 2 000 Ms : Sélectionnez cette option pour définir un délai compris entre 200 et 2 000 Ms (par incréments de 200 Ms). Saisissez le délai dans « Minuteur ».</li> <li>• 3 à 600 s : Sélectionnez cette option pour définir un délai compris entre 3 et 600 s (par incréments de 1 s). Saisissez le délai dans « Minuteur ».</li> </ul>	Momentané

- (3) Cliquez sur **[Ajout poste sortie relais]**.
  - L'écran Liste des postes s'affiche.
- (4) Cliquez sur le poste pour contrôler le terminal de sortie.
  - Saisissez du texte dans le champ de saisie « Recherche » pour une recherche par numéro ou nom de poste.



- (5) Cliquez sur **[OK]**.
  - L'écran (avancé) Paramètres de numérotation abrégée s'affiche.
- (6) Cliquez sur **[OK]**.
  - Le bouton favori est enregistré.

## Registre de sons personnalisés

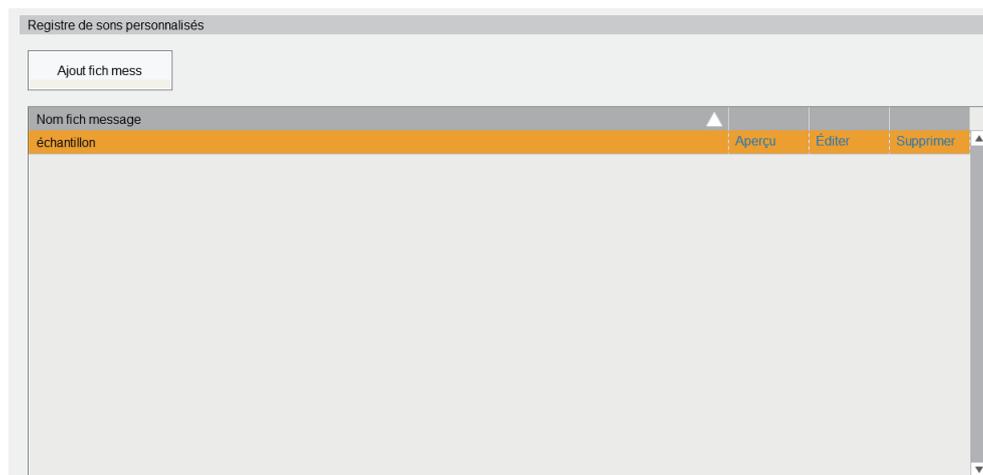
Enregistrez un maximum de 100 fichiers audio à utiliser pour les sonneries de reconnaissance d'appels. (la longueur totale ne doit pas dépasser environ 200 secondes).

Format de fichier pris en charge

- Type de fichier : .wav
  - Nom de fichier : moins de 41 caractères (hors extension)
  - Taille de l'échantillon : 16 bits
  - Fréquence d'échantillonnage : 8 kHz et 16 kHz  
8 kHz (lorsque le « CODEC audio » est réglé sur « G.711(μ-law) » ou « G.711(A-law) »)  
16 kHz (lorsque le « CODEC audio » est réglé sur « G.722 »)
- Veuillez contacter l'administrateur du système pour obtenir de plus amples informations sur le codec audio.
- Canal : 1 (monaural)

### Remarque

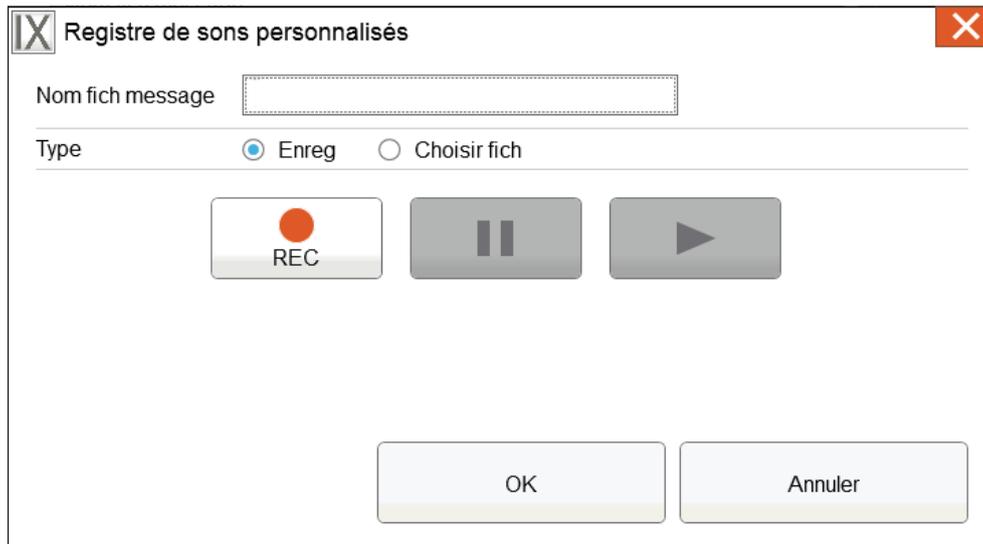
- Si vous utilisez un fichier pour une tonalité de retour d'appel, une sonnerie ou une tonalité d'événement de caméra réseau, ajoutez un moment de silence dans le fichier .wav si la tonalité doit être intermittente.
- Des fichiers types de tonalités personnalisées sont disponibles sur notre site Web. Ils peuvent être téléchargés pour être utilisés comme sources audio.  
<https://www.aiphone.net/product/>



- Pour modifier un fichier audio ayant déjà été enregistré, cliquez sur **[Éditer]** sur la ligne du fichier audio.
- Pour supprimer un fichier audio ayant déjà été enregistré, cliquez sur **[Supprimer]** sur la ligne du fichier audio.
- Pour confirmer un fichier audio ayant déjà été enregistré, cliquez sur **[Aperçu]** sur la ligne du fichier audio.

### Comment enregistrer des sons personnalisés

1. Cliquez sur **[Ajout fich mess]**.
  - L'écran Registre de sons personnalisés s'affichera.
2. Saisissez le nom du son personnalisé à enregistrer dans « Nom fich message ».
  - Nom fich message : 41 caractères
  - Le Nom fich message s'affiche comme valeur de paramétrage lors de la configuration de la tonalité de retour d'appel, etc.



3. Sélectionnez « Type » pour sélectionner la manière d'enregistrer le fichier audio.
  - Enreg : Enregistrez le son à enregistrer. Cliquez sur  et parlez dans le microphone. Cliquez sur  pour arrêter l'enregistrement. Cliquez sur  pour confirmer que le son a été enregistré.
  - Choisir fich : Enregistrez un fichier audio sauvegardé sur le PC. Cliquez sur **[Parcourir]** pour sélectionner un fichier audio.
  - Si le Nom fich message est vierge, le nom du fichier audio sélectionné est enregistré tel quel comme nom du fichier de message.
4. Cliquez sur **[OK]**.
  - La tonalité personnalisée sera enregistrée.

# Paramètres de l'appareil

Configurez les paramètres pour les périphériques du PC (comme les microphones), le NIC et d'autres appareils.

The screenshot shows a settings window titled 'Appareil'. It is divided into two main sections: Audio and Network. The Audio section includes:
 

- Micro(émission): A dropdown menu and a 'Test' button.
- Haut-parl(réception): A dropdown menu and a 'Test' button.
- Appel: A dropdown menu and a 'Test' button.
- Camera: A dropdown menu and a 'Test' button.
- Two checkboxes: 'Activer suppression bruit' and 'Activer annulation d'écho', both of which are checked.

 The Network section includes:
 

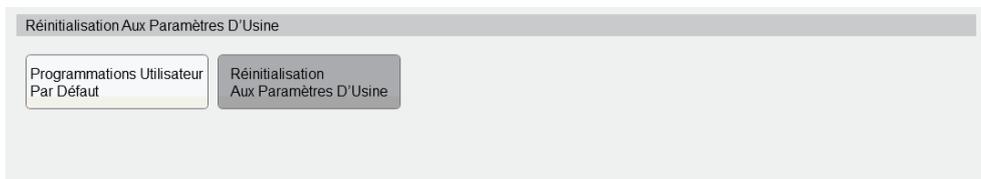
- NIC: A dropdown menu.
- Version IP: Radio buttons for 'IPv4' (selected) and 'IPv6'.
- Adresse IP: A text field containing '192.168.1.138'.
- Masque De Sous-Réseau: A text field containing '255.255.255.0'.
- Adresse Mac: A text field with a blurred value.

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Micro(émission)	Sélectionnez le microphone à utiliser avec l'application. Cliquez sur <b>[Test]</b> pour vérifier le niveau d'entrée du microphone. Reportez-vous à la rubrique ( <a href="#">→page 21</a> ) pour obtenir des informations sur le réglage du microphone.	Sélectionnez parmi les microphones reconnus par le PC. Si l'appareil Micro n'est pas reconnu, redémarrer l'application.	-
Haut-parl(réception)	Sélectionnez le haut-parleur à utiliser avec l'application. Cliquez sur <b>[Test]</b> pour que le haut-parleur émette une sonnerie au volume paramétré pour le volume de réception. Reportez-vous à la rubrique ( <a href="#">→page 22</a> ) pour obtenir des informations sur le réglage du haut-parleur. Pour Windows 7 et 8.1, paramétrez également l'appareil d'entrée du microphone de Windows.	Sélectionnez parmi les haut-parleurs reconnus par le PC. Si l'appareil Haut-parl n'est pas reconnu, redémarrer l'application.	-
Appel	Sélectionnez l'appareil qui sonne la sonnerie et l'appel général à utiliser avec l'application. Cliquez sur <b>[Test]</b> pour lire une sonnerie à partir de l'appareil.	Sélectionnez parmi les appareils reconnus par le PC. Si l'appareil n'est pas reconnu, redémarrez l'application.	-
Camera	Sélectionnez la caméra à utiliser avec l'application. Cliquez sur <b>[Test]</b> pour vérifier la vidéo de la caméra. Reportez-vous à la rubrique ( <a href="#">→page 23</a> ) pour obtenir des informations sur le réglage de la vidéo.	Sélectionnez parmi les caméras reconnues par le PC. Si l'appareil photo n'est pas reconnu, redémarrez l'application.	-
Activer suppression bruit	Choisissez si vous souhaitez d'activer ou non suppression bruit.	Coché : Activé Décocher : Désactivé	Coché : Activé
Activer annulation d'écho	Choisissez si vous souhaitez d'activer ou non annulation d'écho. Si une communication utilisant un microphone Bluetooth ne fonctionne pas, désactivez annulation d'écho.	Coché : Activé Décocher : Désactivé	Coché : Activé

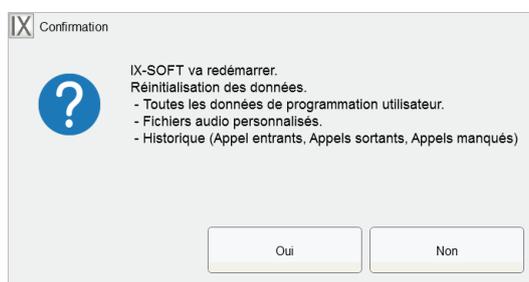
Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
NIC	Sélectionnez le NIC (adaptateur réseau) utilisé pour la communication par l'application.	Sélectionnez un NIC installé sur le PC.	-
Version IP	Affiche la version de l'IP utilisée pour la communication par l'application.	-	-
Adresse IP	Affiche l'adresse IP du NIC.	-	-
Sous-rés	Affiche le masque de sous-réseau du NIC.	-	-
Adresse Mac	Affiche l'adresse MAC du NIC.	-	-

## Réinitialisation Aux Paramètres D'Usine

Les paramètres du poste peuvent être réinitialisés aux paramètres par défaut.



1. Cliquez sur **[Programmations Utilisateur Par Défaut]**.
2. Vérifiez l'écran, puis cliquez sur **[Oui]**.
  - Pour annuler l'initialisation, cliquez sur **[Non]**.



- L'application redémarrera une fois que l'initialisation est terminée.

Entrée	Description
Programmations Utilisateur Par Défaut	Cliquer sur ceci initialisera les paramètres décrits dans <a href="#">«Liste des paramètres (→page 88)»</a> . Les paramètres restreints soumis aux privilèges de l'administrateur ne seront pas initialisés. (sauf Fichiers audio personnalisés) L'historique des appels entrants/sortants/ manqués sera également effacé.

### ! Important

- Les fichiers d'enregistrement et les fichiers des résultats de la supervision ne seront pas effacés. Pour effacer les fichiers d'enregistrement, supprimez-les du dossier de stockage.

## Informations sur la licence

Ce produit contient divers programmes logiciels open source (OSS).

Les informations sur les licences pour ces OSS peuvent être consultées sur notre site Web.



# Caractéristiques techniques

Méthode de licence	Authentification du matériel
Communication	Mains libres/fonction push-to-talk
Codec audio	G.711 (loi U, loi A), G.722
Codec vidéo	H.264/AVC, Motion-JPEG
Protocole	IPv4, IPv6, TCP, UDP, SIP, HTTP, HTTPS, RTSP, RTP, RTCP, IGMP, MLD, SMTP, SFTP, DHCP, NTP, DNS
Système de chiffrement	TLS1.2, CRAM-MD5
Système de transmission de paquets	Monodiffusion et multidiffusion
Nombre de postes dans le carnet d'adresses	500 postes (9998 postes pour les systèmes étendus)

NOTE

---



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Date de publication : août. 2021 © P0821 BQ 64177