



**HEIWA**

Changez d'air

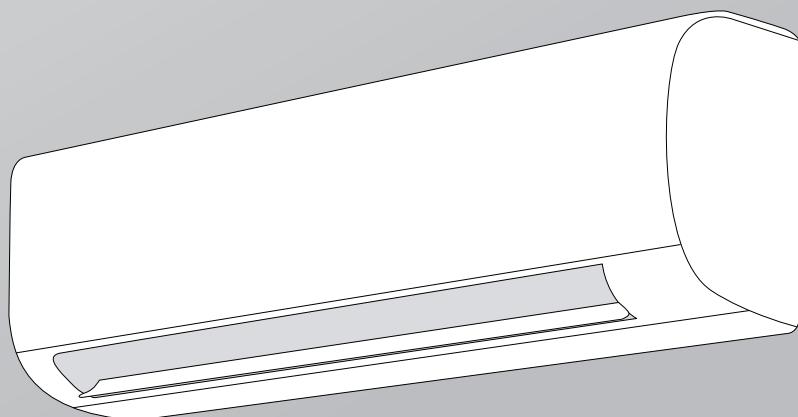
## **GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION**

*Installateur*

Unité intérieure  
MURAL mono-multi ZEN3

**HMIS3-20-V1 • HMIS3-25-V1 • HMIS3-35-V1**

**HMIS3-50-V1 • HMIS3-70-V1**



Merci d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons pleine satisfaction dans le cadre de son utilisation. Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation du produit puis conservez-le. Si vous perdez ce manuel, veuillez contacter votre installateur, visitez notre site web [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com) pour le télécharger ou envoyez un courrier électronique à [contact@heiwa-france.com](mailto:contact@heiwa-france.com) pour recevoir la version électronique.

# La forêt Heiwa

## Nous compensons 100% des émissions de CO<sub>2</sub> liées à notre transport.

Conscients de l'impact de notre activité sur notre environnement, nous avons créé en 2020, la forêt Heiwa en partenariat avec l'ONG Tree Nation pour compenser 100% des émissions carbones liées au transport de nos produits chaque année.

## La garantie Heiwa, notre engagement qualité envers vous.

Les produits Heiwa bénéficient tous d'une garantie étendue :

**GARANTIE**  
**5 ANS**  
PIÈCES

**GAMME RÉSIDENTIELLE**  
AIR/AIR

**Conditions d'installation :**  
Sous réserve d'une installation réalisée par un professionnel déttenant la certification F-Gaz.

**GAMME PETIT TERTIAIRE**

**GAMME PAC PISCINE**

**Conditions d'installation :**  
Sous réserve d'une installation conforme aux indications de la notice fournie avec la pompe à chaleur.

**GAMME MINI DRV**

**Conditions d'installation :**  
Sous réserve d'un accompagnement à la mise en service réalisé par une station technique agréée Heiwa.

**GAMME SPLIT GAINABLE**  
BIG DUCT

**Conditions d'installation :**  
Sous réserve d'une installation réalisée par un professionnel déttenant la certification F-Gaz.

**GARANTIE**  
**5 ANS**  
COMPRESSEUR  
**3 ANS**  
AUTRES PIÈCES

**GAMME PAC AIR/EAU**

**Conditions d'installation :**  
Garantie 3 ans pièces sous réserve d'une installation réalisée par un professionnel déttenant la certification QualiPAC pour les PAC Monobloc, les certifications QualiPAC et F-Gaz pour les PAC Bi-bloc.



### Le saviez-vous ?

Le service après-vente et le stock de pièces détachées Heiwa sont basés en France pour vous assurer réactivité et disponibilité.

## À l'attention de l'utilisateur



### DANGER

- Ne pas utiliser une rallonge pour alimenter l'appareil.
- Ne pas partager les alimentations électriques entre plusieurs appareils. Une alimentation inappropriée ou insuffisante peut causer des incendies ou des chocs électriques.
- Ne pas laisser les substances ou gaz autres que les réfrigérants spécifiés pénétrer dans l'appareil lors du raccordement du tuyau de réfrigérant. La présence d'autres gaz ou substances réduira les capacités de l'appareil, et peut causer une hausse anormale de la pression dans le cycle de réfrigération. Cela peut causer des explosions.
- Ne pas laisser les enfants jouer avec le climatiseur. Les enfants doivent constamment être surveillés à proximité du climatiseur.



### ATTENTION

1. L'installation doit être effectuée par un revendeur ou spécialiste autorisé. Une installation défectueuse peut causer des fuites d'eau, des chocs électriques ou des incendies.
2. L'installation doit se faire conformément aux consignes d'installation (une installation inappropriée peut causer des fuites d'eau, des chocs électriques ou des incendies). En France, installation et mise en service doivent être effectuées par du personnel qualifié et attesté, dans le respect des normes électriques NF C15-100 et normes gaz EN 378.
3. Contactez un technicien de service autorisé pour effectuer les réparations ou la maintenance de cet appareil.
4. N'utilisez que les pièces et accessoires inclus et spécifiés pour l'installation. L'utilisation de pièces non-standard peut causer des fuites d'eau, des chocs électriques, des incendies et peut également causer des défaillances.
5. Installez les appareils sur des murs et sols stables et solides pouvant soutenir leur poids. Si l'endroit choisi ne peut supporter le poids de l'appareil, ou si l'installation n'est pas correctement effectuée, l'appareil peut tomber et causer des blessures ou dégâts majeurs.

# **! CLAUSE D'EXCEPTION**

Le fabricant ne sera pas considéré comme responsable lorsque des dommages corporels ou matériels sont causés par les raisons suivantes :

1. Le produit est endommagé en raison d'une mauvaise utilisation ou d'une mauvaise manipulation du produit.
2. Le produit a été modifié, changé, maintenu ou utilisé sans l'utilisation de l'outillage nécessaire préconisé dans le manuel d'instructions du fabricant.
3. Après vérification, le défaut du produit est directement causé par la mise en contact avec un produit corrosif.
4. Après vérification, les défauts du produit sont dus au non respect des procédures de transport.
5. Faire fonctionner, réparer, entretenir l'unité sans se conformer au manuel d'instruction ou aux réglementations connexes.
6. Après vérification, le problème ou le différentiel est causé par les spécifications de qualité ou les performances des pièces et composants produits par d'autres fabricants.
7. Les dommages sont causés par des calamités naturelles, un mauvais environnement d'utilisation ou un cas de force majeure.

## Table des matières

<b>1 Consignes de sécurité (à respecter impérativement)</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Présentation du produit</b> .....	<b>6</b>
2.1 Schéma d'ensemble.....	6
2.2 Plage de fonctionnement .....	7
2.3 Accessoires fournis .....	7
<b>3 Installation</b> .....	<b>8</b>
3.1 Préparation de l'installation .....	8
3.2 Installation de l'unité.....	11
<b>4 Mise en service</b> .....	<b>17</b>
4.1 Configuration des liaisons frigorifiques .....	17
4.2 Méthode de réalisation des dudgeons.....	18
4.3 Tirage au vide et détection de fuites.....	20
4.4 Vérifications post installation .....	21
4.5 Tests de contrôle .....	22
4.6 Mode secours Auto .....	22
<b>5 Nettoyage &amp; Maintenance</b> .....	<b>23</b>
5.1 Nettoyage du filtre .....	23
5.2 Vérifications saisonnières .....	24
<b>6 Résolution des problèmes</b> .....	<b>25</b>
<b>7 La télécommande</b> .....	<b>27</b>
<b>8 Codes erreur</b> .....	<b>36</b>

*Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expériences et de connaissances, à moins d'avoir été supervisées ou instruites concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.*

*S'il y a besoin d'installer, de déplacer ou d'entretenir le climatiseur, veuillez contacter votre installateur. Le climatiseur doit être installé, déplacé ou entretenu par une personne habilitée et qualifiée. Sinon, cela pourrait causer des dommages graves, des blessures graves voire la mort.*



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets domestiques, et ce dans toute l'Union européenne. Afin d'éviter une possible contamination de l'environnement ou tout risque pour la santé résultant de l'élimination non contrôlée de déchets, veillez à recycler ce produit de manière responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles.

Pour renvoyer votre appareil usagé, veuillez utiliser le système de recyclage et de collecte ou contacter le magasin d'achat. Le magasin pourra récupérer le produit en vue d'un recyclage respectueux de l'environnement.

# 1 Consignes de sécurité (à respecter impérativement)

## AVERTISSEMENT SPÉCIAL :

- (1) Respectez impérativement les réglementations nationales en matière de gaz.
- (2) Ne pas percer ou brûler.
- (3) N'utilisez pas d'autres méthodes de nettoyage ou d'accélération du processus de dégivrage que celles recommandées par le fabricant.
- (4) Soyez conscient du fait que les fluides frigorigènes peuvent être inodores.
- (5) L'appareil doit être installé, utilisé et stocké dans une pièce dont la surface au sol est supérieure à  $X \text{ m}^2$  (« X » voir section 3.1.1).
- (6) L'appareil doit être stocké dans une pièce ne contenant aucune source d'inflammation fonctionnant en permanence (ex : flammes nues, appareil fonctionnant au gaz ou radiateur électrique en marche).



**INTERDIT** : Ce symbole indique une interdiction. Toute opération incorrecte est susceptible d'entraîner des blessures graves voire mortelles.



**AVERTISSEMENT** : Il existe un risque de graves dommages corporels ou matériels si cette consigne n'est pas respectée.



**REMARQUE** : Il existe un risque de dommages corporels ou matériels légers à moyens si cette consigne n'est pas respectée.



**À RESPECTER** : Ce symbole indique une consigne à respecter. Toute opération incorrecte est susceptible d'entraîner des dommages aux biens ou aux personnes.



## AVERTISSEMENT :

Ce produit ne peut pas être installé dans un environnement corrosif, inflammable ou explosif, ou dans un lieu présentant des contraintes particulières, par exemple une cuisine. Faute de quoi, le fonctionnement normal et la durée de vie de l'unité risqueraient d'être compromis, et il y aurait même un risque d'incendie voire de blessures graves. Dans les lieux spéciaux susmentionnés, utilisez un climatiseur spécial doté d'une fonction anti-corrosion ou anti-explosion.

Veuillez lire soigneusement le présent mode d'emploi avant d'utiliser l'unité.



Le climatiseur est chargé avec un fluide frigorigène inflammable R32 (GWP : 675).



Avant d'utiliser le climatiseur, veuillez lire le présent mode d'emploi.



Avant d'installer le climatiseur, veuillez lire le présent mode d'emploi.



Avant de réparer le climatiseur, veuillez lire le présent mode d'emploi. Les chiffres qui sont cités dans le présent mode d'emploi peuvent être différents de ceux des objets physiques, veuillez vous reporter à ces derniers pour référence.



**INTERDIT !**

- (1) Le climatiseur doit être raccordé à la terre afin d'éviter tout risque de choc électrique. Ne connectez pas le fil de terre aux canalisations de gaz ou d'eau, à un paratonnerre ou à une ligne téléphonique.
- (2) L'appareil doit être conservé dans une pièce suffisamment bien aérée, dont les dimensions correspondent à celles requises pour son fonctionnement.
- (3) L'appareil doit être stocké dans une pièce ne contenant aucune source de flammes nues fonctionnant en permanence (ex : appareil fonctionnant au gaz) ou autre source d'inflammation (ex : radiateur électrique en marche).
- (4) Conformément aux lois et réglementations locales/nationales/fédérales, tous les emballages et matériaux de transport, incluant la visserie, les pièces en bois ou en métal, et le matériel d'emballage en plastique, doivent être traités de manière sécurisée.

**AVERTISSEMENT !**

- (1) Veuillez procéder à l'installation conformément au présent mode d'emploi. L'installation doit être réalisée conformément aux exigences NEC et CEC par un professionnel agréé uniquement.
- (2) Toute personne impliquée dans un travail ou une intervention sur un circuit de fluide frigorigène doit être titulaire d'un certificat en cours de validité fourni par l'autorité d'évaluation industrielle accréditée, attestant de ses compétences quant à la manipulation sûre des fluides frigorigènes conformément aux exigences d'évaluation en vigueur au sein de l'industrie.
- (3) Les manipulations d'entretien doivent exclusivement être réalisées de la manière recommandée par le fabricant de l'équipement. Les manipulations de réparation et de maintenance nécessitant l'intervention d'autres professionnels qualifiés doivent être réalisées sous la supervision d'une personne compétente en matière d'utilisation des fluides frigorigènes inflammables.
- (4) Cet appareil doit être installé en conformité avec les réglementations nationales en vigueur en matière de câblage.
- (5) Les câbles fixes raccordant l'appareil doivent être configurés avec un dispositif de déconnexion multipolaire doté d'un niveau de tension III, conformément aux normes de câblage.
- (6) Le climatiseur doit être conservé avec des mesures de protection contre les dégâts mécaniques accidentels.
- (7) Si l'espace d'installation pour la canalisation du climatiseur est trop exigu, adoptez des mesures de protection afin d'éviter tout risque de dégât mécanique sur la canalisation.
- (8) Lors de l'installation, utilisez les accessoires et composants spécifiques afin d'éviter tout risque d'incendie, de fuite d'eau ou de choc électrique.
- (9) Veuillez installer le climatiseur dans un endroit sûr capable de supporter son poids. Toute installation non sécurisée peut entraîner une chute du climatiseur et des blessures.
- (10) L'utilisation d'un circuit d'alimentation indépendant est indispensable. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son technicien de maintenance ou autre professionnel.
- (11) Le climatiseur ne peut être nettoyé qu'une fois éteint et débranché de l'alimentation, sinon il existe un risque de choc électrique.
- (12) Le climatiseur n'est pas conçu pour être nettoyé ou entretenu par des enfants.
- (13) Ne modifiez pas le réglage du capteur de pression ou de tout autre dispositif de protection. Si les dispositifs de protection sont court-circuités ou modifiés de manière non-conforme, il existe un risque d'incendie voire d'explosion.
- (14) N'utilisez pas le climatiseur avec les mains mouillées. Ne lavez pas le climatiseur et ne pulvérisez pas d'eau dessus, cela risquerait de provoquer un dysfonctionnement ou un choc électrique.
- (15) Ne séchez pas le filtre avec une flamme nue ou une soufflante, vous risqueriez de le déformer.

**AVERTISSEMENT !**

- (16) Si l'unité est destinée à être installée dans un espace exigu, adoptez des mesures de protection afin d'éviter toute concentration de fluide frigorigène dépassant la limite de sécurité autorisée ; toute fuite excessive de fluide frigorigène peut être à l'origine d'une explosion.
- (17) Lors de l'installation ou de la réinstallation du climatiseur, veillez à garder le circuit de fluide frigorigène exempt de toute substance autre que le fluide frigorigène spécifié (ex : de l'air). Toute présence de substances étrangères provoquerait un changement de pression anormal voire une explosion et donc des blessures.
- (18) Seuls des professionnels sont habilités à réaliser la maintenance quotidienne.
- (19) Avant de toucher n'importe quel fil électrique, assurez-vous que le courant est coupé.
- (20) Ne laissez jamais un objet inflammable à proximité de l'unité.
- (21) N'utilisez pas de solvant organique pour nettoyer le climatiseur.
- (22) Si vous avez besoin de remplacer un composant, confiez la réparation à un professionnel, qui devra utiliser un composant fourni par le fabricant d'origine afin de garantir la qualité de l'unité.
- (23) Toute opération incorrecte peut endommager l'unité, provoquer un choc électrique ou un incendie.
- (24) Évitez toute humidité sur le climatiseur car il y aurait un risque de choc électrique ; ne nettoyez en aucun cas le climatiseur avec de l'eau.
- (25) L'installation doit se faire conformément aux consignes d'installation (une installation inappropriée peut causer des fuites d'eau, des chocs électriques ou des incendies). En France, installation et mise en service doivent être effectuées par du personnel qualifié et attesté, dans le respect des normes électriques NF C15-100 et normes gaz EN 378.

**REMARQUES !**

- (1) N'introduisez pas les doigts ou tout autre objet dans la grille d'entrée d'air ou de retour d'air.
- (2) Veuillez adopter des mesures de protection avant de toucher la liaison de fluide frigorigène, faute de quoi vous risquez de vous blesser.
- (3) Veuillez disposer la canalisation d'évacuation des condensats conformément au mode d'emploi.
- (4) N'arrêtez en aucun cas le climatiseur en coupant directement le courant.
- (5) Veuillez sélectionner une liaison en cuivre adéquate, selon les exigences d'épaisseur réglementaires.
- (6) L'unité intérieure ne peut être installée qu'à l'intérieur, alors que l'unité extérieure peut être installée aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur. N'installez en aucun cas le climatiseur dans les endroits suivants :
  - Endroits comportant de la fumée d'huile ou du liquide volatil : il y aurait un risque de détérioration et de détachement de pièces en plastique, voire même de fuites d'eau.
  - Endroits comportant du gaz corrosif : il y aurait un risque de corrosion des liaisons en cuivre et des pièces soudées, et donc de fuites de fluide frigorigène.
- (7) Adoptez des mesures adéquates pour protéger l'unité extérieure contre les petits animaux, car ceux-ci peuvent endommager les composants électriques et provoquer un dysfonctionnement du climatiseur.
- (8) Avant tout nettoyage, assurez-vous que l'unité est arrêtée. Coupez le disjoncteur afin d'éviter tout risque de choc électrique.
- (9) Ne lavez pas le climatiseur à l'eau, il y aurait un risque d'incendie ou de choc électrique.
- (10) Lors du nettoyage du filtre, soyez prudent. Si vous devez travailler en hauteur, faites très attention.

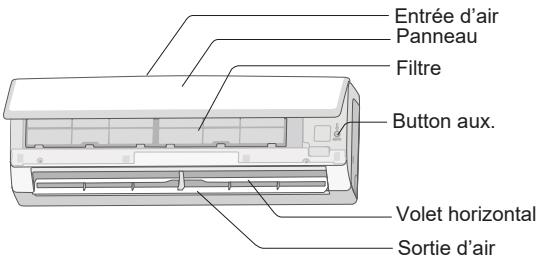
**À RESPECTER !**

- (1) Si la commande filaire doit être utilisée, celle-ci doit être raccordée à l'unité avant la mise sous tension de l'unité, faute de quoi elle sera inutilisable.
- (2) Lors de l'installation de l'unité intérieure, gardez-la à distance des téléviseurs, des ondes sans fil et des lampes fluorescentes.
- (3) Pour nettoyer l'enveloppe du climatiseur, utilisez un chiffon doux sec ou un chiffon légèrement humide imbibé de détergent doux, et rien d'autre.
- (4) Avant d'utiliser l'unité par basse température, laissez-la raccordée à l'alimentation pendant 8 heures. Si vous l'arrêtez pour une courte durée, par exemple une nuit, ne coupez pas l'alimentation (cette mesure permet de protéger le compresseur).

## 2 Présentation du produit

### 2.1 Schéma d'ensemble

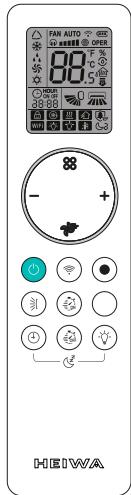
#### Unité Intérieure



#### Ecran digital

Indicateur de Température	26
Indicateur d'alimentation	⊕

#### Télécommande



Operation mode	Sans effet sur l'unité
FAN AUTO	Réglage de la vitesse de ventilation
Turbo	Mode Turbo
Auto	Envoyer du signal
Froid	Mode Auto
Déshumidification	Mode Froid
Ventilation	Mode Déshumidification
Chaud	Mode Ventilation
Sans effet	Mode Chaud
Sans effet	Sans effet sur l'unité
Sans effet	Sans effet sur l'unité
Sans effet	Sans effet sur l'unité
Réglage température	Réglage température

	Sans effet sur l'unité
	Sans effet sur l'unité
ON OFF	TIMER ON / TIMER OFF
38:88	Réglage horloge
	Sans effet sur l'unité
	Balayage vertical
	Verrouillage
	Sans effet sur l'unité
	Sans effet sur l'unité
	WiFi (en option)
	Affichage écran
	Sans effet sur l'unité
	I feel
	Confort nocturne



#### REMARQUE :

- La liaison frigorifique, la canalisation d'évacuation des condensats et le câble d'alimentation de cette unité doivent être préparés par l'utilisateur.



## 2.2 Plage de fonctionnement

	Rafraîchissement	Chauffage
Température extérieure DB(°C)	-15 à 43	-15 à 24
Température de consigne (°C)	16 à 30	16 à 30

## 2.3 Accessoires fournis

Accessoires de l'unité intérieure				
N°	Nom	Vue d'ensemble	Qté	Usage
1	Télécommande		1	Piloter l'unité
2	Support		1	Ranger la télécommande
3	Piles AAA		2	Alimenter la télécommande
4	Mousse isolante		1	Isoler la liaison Gaz
5	Ecrous flare		2	Raccorder l'unité
6	Petites vis		2	Fixer le support
7	Grande vis		4	Fixer l'unité
8	Chevilles		4	Fixer l'unité
9	Guide utilisateur télécommande		1	Pour utiliser la télécommande
10	Guide installateur unité		1	Pour installer l'unité (ce guide)

## 3 Installation

### 3.1 Préparation de l'installation

#### 3.1.1 Remarque relative à l'installation

(1) Remarques sur la concentration de fluide frigorigène avant l'installation.

Ce climatiseur utilise du fluide frigorigène R32. La surface prévue pour l'installation, le fonctionnement et le stockage du climatiseur doit être supérieure à la surface de construction minimale. La surface minimale pour la pose est déterminée par :

- La quantité de fluide frigorigène chargée dans l'ensemble du système (quantité de chargement d'usine + quantité de chargement supplémentaire).
- Le contrôle des tableaux applicables :
  - Pour l'unité intérieure, confirmez le modèle et vérifiez dans le tableau correspondant.
  - Pour l'unité extérieure qui est installée ou placée à l'intérieur, sélectionnez dans le tableau correspondant en fonction de la hauteur de la pièce.

Hauteur de la pièce	Tableau correspondant à sélectionner
<1,8 m	Type au sol
≥1,8 m	Type mural

iii) Reportez-vous au tableau suivant pour connaître la surface minimale.

Type plafonnier		Type mural		Type au sol	
Masse R32 (kg)	Surface (m <sup>2</sup> )	Masse (kg)	Surface (m <sup>2</sup> )	Masse (kg)	Surface (m <sup>2</sup> )
<1,224	—	<1,224	—	<1,224	—
1,224	0,956	1,224	1,43	1,224	12,9
1,4	1,25	1,4	1,87	1,4	16,8
1,6	1,63	1,6	2,44	1,6	22,0
1,8	2,07	1,8	3,09	1,8	27,8
2,0	2,55	2,0	3,81	2,0	34,3
2,2	3,09	2,2	4,61	2,2	41,5
2,4	3,68	2,4	5,49	2,4	49,4
2,6	4,31	2,6	6,44	2,6	58,0
2,8	5,00	2,8	7,47	2,8	67,3
3,0	5,74	3,0	8,58	3,0	77,2
3,2	6,54	3,2	9,76	3,2	87,9
3,4	7,38	3,4	11,0	3,4	99,2

(2) Veuillez utiliser la machine de chargement spécifique au fluide frigorigène R32 ; avant le chargement, maintenez le réservoir de fluide frigorigène en position verticale. Après le chargement, collez un autocollant sur le climatiseur indiquant l'absence de chargement excessif.

(3) Les outils suivants sont nécessaires :

- Indicateur de niveau	- Coupe-tube
- Tournevis	- DéTECTeur de fuites
- Marteau perforateur	- Pompe à vide
- Perceuse	- Manomètre
- Dudgeonnière	- Multimètre
- Clé dynamométrique	- Clés plates
- Clé à fourche	- Isolant adhésif
- Mètre	- Ebavureur



### 3.1.2 Choix de l'emplacement d'installation



#### AVERTISSEMENT !

N'installez pas l'unité dans un endroit directement exposé à la lumière du soleil.

N'installez pas l'unité dans un endroit présentant des fuites de gaz inflammable.

#### Choix de l'emplacement d'installation de l'unité intérieure (choisissez un emplacement conforme aux conditions suivantes).

- (1) L'entrée et la sortie d'air de l'unité intérieure doivent rester bien dégagées afin de garantir que le débit d'air de l'unité atteigne toute la pièce. N'installez pas l'unité dans une cuisine ou une buanderie.
- (2) Installez l'unité dans une pièce sans flamme nue, sans source de flamme et sans risque que le fluide frigorigène ne s'enflamme.
- (3) Choisissez un emplacement capable de supporter 4 fois le poids de l'unité sans accroître le bruit de fonctionnement ni les vibrations.
- (4) L'emplacement d'installation doit être plan.
- (5) La longueur des liaisons frigorifiques et la longueur de câblage doivent être situées dans la plage autorisée.
- (6) Choisissez un emplacement permettant l'évacuation des condensats et un raccordement facile au système de vidange du climatiseur.
- (7) L'unité intérieure, le câble d'alimentation, les fils de branchement et les câbles de

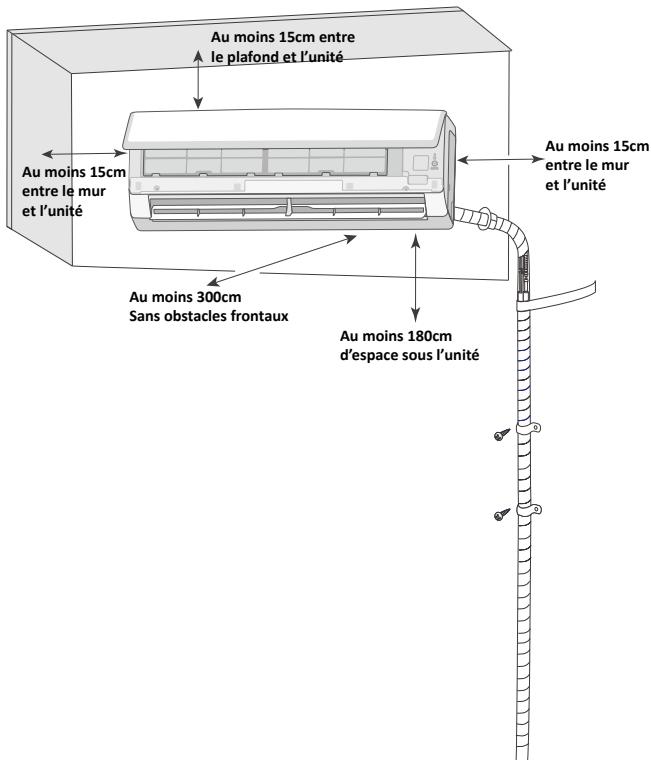
communication doivent se trouver à au moins 1 m des radios et des téléviseurs. Cela permet d'éviter les interférences avec les images ou le bruit (même à 1 m de distance, une onde électrique très forte peut être une source de bruit).

**AVERTISSEMENT !**

Installez l'unité intérieure dans un emplacement capable de supporter une charge d'au moins 5 fois le poids de l'unité principale sans augmenter les bruits ou les vibrations.

Si l'emplacement d'installation n'est pas assez solide, l'unité intérieure risque de tomber et de provoquer des blessures.

### 3.1.3 Schéma d'installation



## 3.2 Installation de l'unité

### 3.2.1 Recommandations de base

1. Recommandez la meilleure installation à votre client et discutez-en avec lui.
2. Il ne doit y avoir aucune obstruction devant l'entrée d'air.
3. Choisissez un endroit où l'eau de condensation peut être facilement dispersée et n'affectera pas les autres.
4. Sélectionnez un emplacement pratique pour connecter l'unité extérieure, à proximité de la prise de courant.
5. Sélectionnez un lieu hors de portée des enfants.
6. L'emplacement doit pouvoir supporter le poids de l'unité intérieure et ne pas augmenter le bruit et les vibrations.
7. L'unité doit être installée au minimum à 1m80 au dessus du sol.
8. Ne pas installer l'unité intérieure au-dessus d'un appareil électrique.
9. Faites de votre mieux pour éviter d'installer l'unité intérieure proche d'une lampe fluo compacte.

### 3.2.2 Pose de l'unité intérieure

#### Etape 1 : Installer la platine de montage

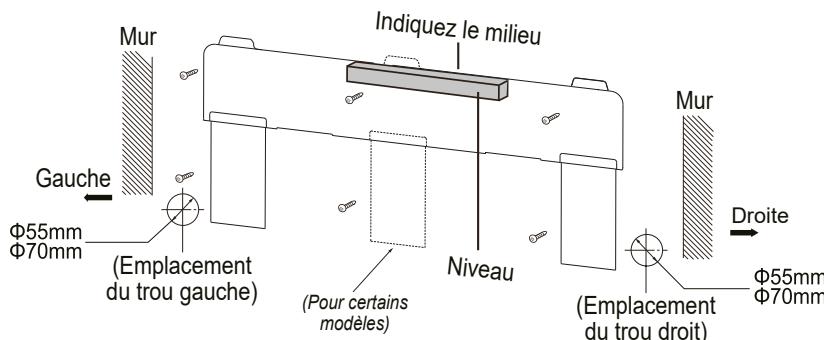
- Accrochez la platine de montage au mur en repérant avec la marque le centre de l'unité. Réglez-la en position horizontale avec un niveau, puis pointez les trous de fixation des vis sur le mur.

- Percez les trous de fixation des vis dans le mur avec l'outil adapté, puis installez les chevilles de fixation adéquates.

- Fixez la platine de montage au mur avec les vis de fixation. Vérifiez que la platine est bien fixée en tirant dessus. Si les chevilles de fixation sont trop lâches, faites un autre trou à côté pour installer un nouveau point de fixation et assurer la bonne tenue de la platine.

#### Etape 2 : Ouvrir le trou de passage des tubes

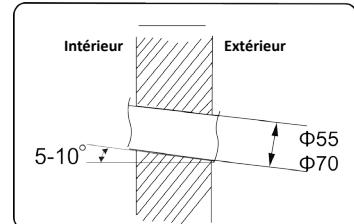
- Choisissez la position du trou de en fonction de la direction du tuyau d'évacuation des condensats. La position du trou doit être un peu plus basse que la platine de montage, comme indiqué ci-dessous.



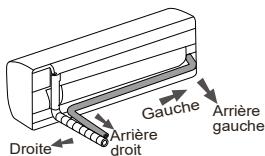
**REMARQUES !**

Faites attention à ce que la poussière ne rentre pas dans l'appareil et prenez les mesures de sécurité appropriées lors de l'ouverture du trou.

Ouvrez le trou de passage des tubes d'un diamètre de 55mm ou 70mm à droite ou à gauche. Pour que l'évacuation des condensats se fasse en douceur, inclinez le trou dans le mur légèrement vers le bas du côté extérieur avec une pente de 5 à 10 °.

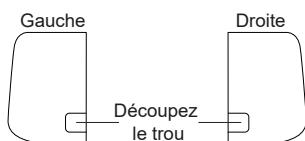
**Etape 4 : Sortie des tubes**

- Les tubes peuvent sortir par la droite, arrière droite, gauche ou arrière gauche.



de l'unité intérieure.

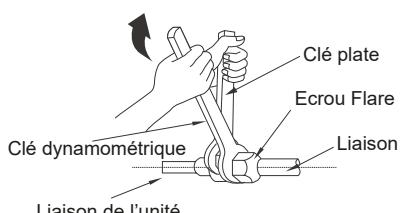
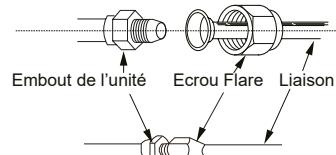
- Lorsque vous sélectionnez la sortie de tube de gauche ou de droite, veuillez découper le trou correspondant sur le bas

**Etape 5 : Raccorder les liaisons frigorifiques à l'unité intérieure**

- Orientez le tube de l'unité vers la partie évasée de la liaison frigorifique.

- Pré-serrez l'écrou à la main.

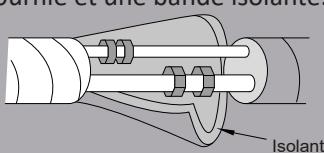
- Ajustez le couple de serrage en vous reportant à la feuille suivante. Placez la clé plate sur le raccord du tube de l'unité et placez la clé dynamométrique sur l'écrou évasé de la liaison. Serrez l'écrou évasé avec la clé dynamométrique. Respectez les couples de serrage suivants selon le diamètre de la liaison :



Diamètre de liaison	Couple de serrage (N.m)
1/4"	15~20
3/8"	30~40
1/2"	45~55
5/8"	60~65
3/4"	70~75



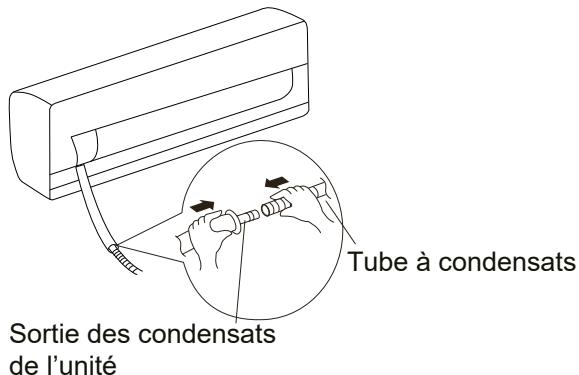
Isolez les liaisons avec la mousse fournie et une bande isolante.



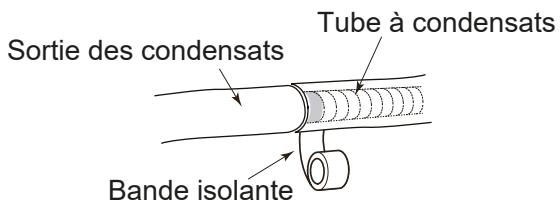


#### Etape 6 : Installer le tube d'évacuation des condensats

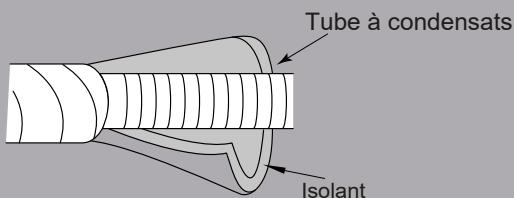
- Connectez le tube d'évacuation des condensats au tuyau de sortie des condensats de l'unité intérieure.



- Lier le tout avec du ruban adhésif.



Ajoutez un isolant autour du tuyau d'évacuation des condensats afin d'éviter la condensation.



## Etape 7 : Raccordement électrique



### AVERTISSEMENT !

- Un disjoncteur principal comportant un pouvoir de coupure omnipolaire, doit être intégré sur le câblage fixe en conformité avec les lois et réglementations locales pertinentes en vigueur.

- Coupez l'alimentation avant de procéder aux raccordements.

- N'utilisez que des fils en cuivre.

- Ne pincez jamais les câbles regroupés et veillez à ce qu'ils n'entrent pas en contact avec la tuyauterie ou des bords tranchants.

- Veillez à ce qu'aucune pression externe ne soit appliquée aux connexions du bornier.

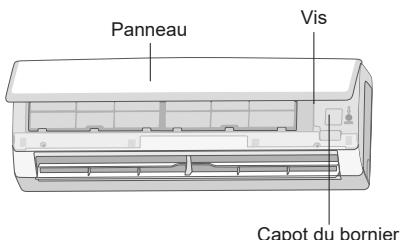
- Tous les câblages et composants doivent être installés par un électricien agréé et doivent être conformes aux lois et réglementations locales pertinentes en vigueur.

- Le câblage sur place doit être réalisé conformément au schéma de câblage fourni avec l'appareil et aux instructions ci-après.

- Utilisez impérativement une alimentation propre à l'appareil. N'utilisez en aucun cas une alimentation partagée par un autre appareil.

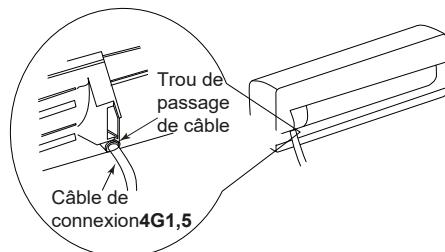
- Une mise à la terre est indispensable. Pour mettre à la terre l'appareil, ne le reliez pas à une tuyauterie de service, à un protecteur de surtension ou à un fil de terre de téléphonie. Toute mise à la terre incomplète peut être à l'origine de chocs électriques.

- Installez impérativement un disjoncteur différentiel (30 mA). Il y a risque de choc électrique si cette consigne n'est pas respectée.

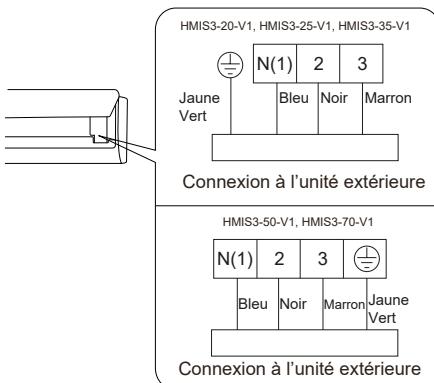


- Ouvrez le panneau. Retirez la vis sur le couvercle du boîtier électrique puis retirez le couvercle.

- Faites passer le fil de connexion de l'alimentation par le trou transversal à l'arrière de l'unité intérieure, puis amenez-le vers l'avant.



- Retirez le cache du bornier. Branchez le câble d'alimentation au bornier en respectant les couleurs et le schéma suivant.



### REMARQUES !

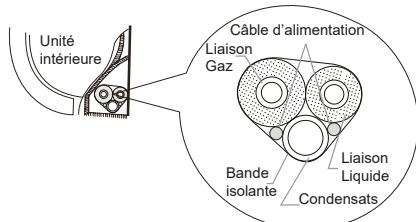
Utilisez un câble de type 4G1,5 pour réaliser la connexion avec le groupe extérieur.

- Serrez les vis, puis fixez le câble avec un serre câble.
- Remettez le couvercle du bornier puis serrez la vis.
- Fermez le panneau



### AVERTISSEMENT !

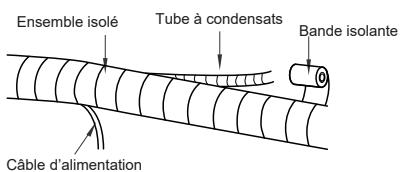
Tous les câbles de l'unité intérieure et de l'unité extérieure doivent être branchés par un professionnel. Si la longueur du câble de liaison électrique entre l'unité intérieure et extérieure est insuffisante, utilisez un autre câble. Ne rallonger pas le câble.



### Etape 8 : Lier les tubes et le câble

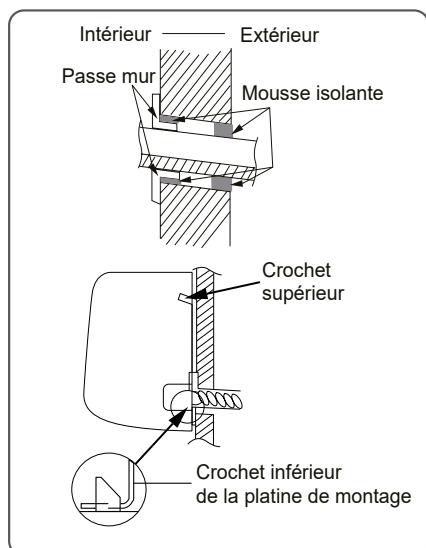
adhésive isolée.

- Liez-les uniformément sur la longueur.
- Les liaisons Liquide et Gaz doivent être liées séparément à la fin.



**Etape 9 : Fixer l'unité intérieure**

- Placez les tuyaux liés dans un tube de passage de mur puis faites passer le tout à travers le trou du mur.
- Accrochez l'unité intérieure à la platine de montage.
- Comblez les espaces entre le mur et le tube de passage de mur avec de la mousse expansive.
- Fixez le tube de passage de mur.
- Vérifiez si l'unité intérieure est installée fermement contre le mur.

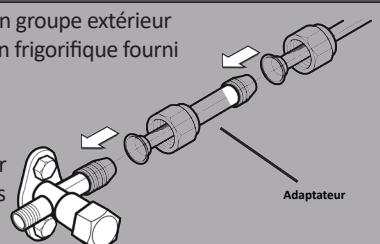
**REMARQUES !**

Ne pliez pas trop le tube d'évacuation des condensats afin d'éviter tout blocage.

**REMARQUES !**

Dans le cas d'un branchement d'un HMIS3-70-V1 à un groupe extérieur multi-split Heiwa, il faudra utiliser l'adaptateur de liaison frigorifique fourni avec le groupe extérieur.

Les autres références HMIS3-20-V1, HMIS3-25-V1, HMIS3-35-V1, HMIS3-50-V1 ne sont pas concernées par cet adaptateur et pourront directement être raccordées au groupe extérieur.



## 4 Mise en service



### AVERTISSEMENT !

Les travaux de raccordements frigorifiques, les contrôles d'étanchéité, le tirage au vide ainsi que les apponts de gaz et contrôles de bon fonctionnement de l'appareil, doivent être effectués dans les règles de l'art et conformément à la norme EN 378 et par un professionnel qualifié et titulaire d'une attestation de capacité à la manipulation des fluides frigorigènes.

### 4.1 Configuration des liaisons frigorifiques

**Longueur minimale :**

3m

**Longueur préchargée :**

7m

**Différence de hauteur maximale entre le groupe et l'unité intérieure :**

10m

**Longueur maximale :**

Référence	Longueur Maxi (m)
HMIS3-20-V1	15
HMIS3-25-V1	15
HMIS3-35-V1	20
HMIS3-50-V1	25
HMIS3-70-V1	25

**Charge additionnelle :**

Méthode de calcul de la quantité de charge de réfrigérant supplémentaire (sur la base de la liaison frigorifique liquide) :

1. Quantité de charge de réfrigérant supplémentaire = longueur prolongée de la liaison liquide par rapport à la longueur standard x quantité de charge de réfrigérant supplémentaire / mètre.

2. En vous basant sur la longueur du tuyau standard, ajoutez du réfrigérant conformément aux exigences indiquées dans le tableau ci après. La quantité de charge de réfrigérant supplémentaire par mètre varie en fonction du diamètre de la liaison frigorifique liquide.

Référence	Diamètre de la liaison Liquide	Diamètre de la liaison Gaz	Charge additionnelle (g/m)
HMIS3-20-V1	1/4	3/8	16
HMIS3-25-V1	1/4	3/8	16

Référence	Diamètre de la liaison Liquide	Diamètre de la liaison Gaz	Charge additionnelle (g/m)
HMIS3-35-V1	1/4	3/8	16
HMIS3-50-V1	1/4	3/8	16
HMIS3-70-V1	1/4	1/2	16

Quantité de charge de réfrigérant supplémentaire =  
 $(L \text{ liaison liquide} - L \text{ standard}) \times \text{Charge additionnelle recommandée}$



#### REMARQUES !

Ajoutez également 5mL d'huile à réfrigérant tous les 5m de liaison supplémentaire.

## 4.2 Méthode de réalisation des Dudgeons



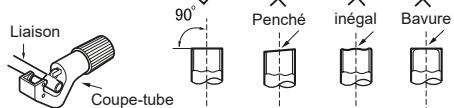
#### AVERTISSEMENT !

Un dudgeon mal réalisé est souvent la principale cause de fuite de réfrigérant. Veuillez réaliser l'expansion de l'extrémité des liaisons frigorifiques en suivant les étapes suivantes.

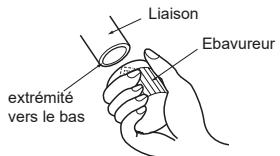
### Etape 1 : Couper la liaison frigorifique

- Validez la longueur de la liaison frigorifique en fonction de la distance entre l'unité intérieure et l'unité extérieure et en respectant les contraintes du chapitre « Configuration des liaisons frigorifiques ».

- Coupez la liaison frigorifique à l'aide d'un coupe-tube.



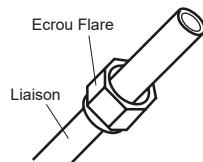
### Etape 2 : Ebavurer



- Enlevez les bavures avec l'ébavureur et empêcher la limaille de cuivre de pénétrer dans le tuyau.

#### Etape 3 : Installer l'écrou Flare

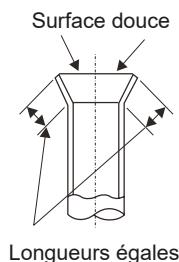
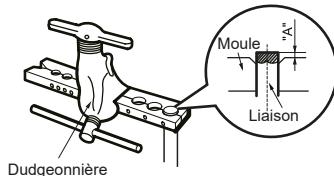
- Retirer les écrous évasés des vannes intérieures et extérieures. Positionnez l'écrou Flare sur la liaison frigorifique.



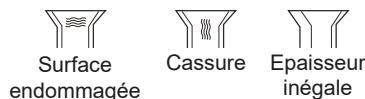
#### Etape 4 : Réaliser le dudgeon - évaser l'extrémité du tube

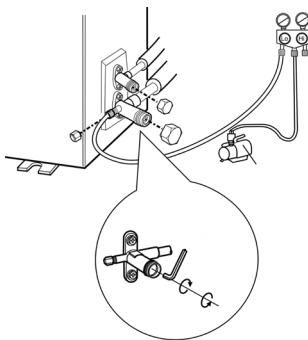
- Evasez l'extrémité de la liaison frigorifique à l'aide d'une dudgeonnière

- «A» est différent selon le diamètre, veuillez vous référer à la fiche ci-dessous:



#### MAUVAIS DUDGEONS





Diamètre de la liaison (mm)	A(mm)	
	Max	Min
1/4"	1.3	0.7
3/8"	1.6	1.0
1/2"	1.8	1.0

**Etape 5 : Vérifier de la qualité du dudgeon**

- S'il y a un défaut, recommencez les étapes précédentes.

**4.3 Tirage au vide et détection de****fuites**

Les travaux de raccordements frigorifiques, les contrôles d'étanchéité, le tirage au vide ainsi que les apponts de gaz et contrôles de bon fonctionnement de l'appareil, doivent être effectués dans les règles de l'art et conformément à la norme EN 378, par un professionnel qualifié et titulaire d'une attestation de capacité à manipuler les fluides frigorigènes.

Avant d'utiliser le manomètre et la pompe à vide, lire leurs manuels d'utilisation afin de vous familiariser avec.

**REMARQUES !**

Avant le tirage au vide, vérifiez que les tuyaux basse et haute pression entre les unités extérieure et intérieure sont bien raccordées, conformément à la partie raccordement des liaisons frigorifiques. Vérifiez également que tous les câbles sont correctement branchés.

**AVERTISSEMENT !**

L'air et les corps étrangers situés dans le circuit de refroidissement peuvent causer des augmentations anormales de la pression, ce qui peut endommager le climatiseur, réduisant son efficacité, et causer des blessures. Utilisez une pompe à vide et un manomètre combiné pour évacuer le circuit de refroidissement.

## 4.4 Vérifications post installation

**AVERTISSEMENT !**

Bien contrôler l'ensemble de ces points après l'installation.

Points à contrôler	Conséquences possibles
Est-ce que l'unité est installée fermement ?	L'unité peut chuter, trembler ou émettre du bruit.
Avez-vous effectué le test de fuite de réfrigérant ?	Les performances de l'appareil pourraient être dégradées.
L'isolation thermique des canalisations est-elle suffisante ?	Cela pourrait causer de la condensation et du goutte à goutte.
L'évacuation des condensats est-elle bien réalisée ?	Cela pourrait causer des fuites et du goutte à goutte.
La tension d'alimentation correspond-elle à la tension indiquée sur la plaque signalétique ?	Cela pourrait provoquer un dysfonctionnement ou endommager les pièces.
Le câblage électrique et les tubes sont-ils installés correctement ?	Cela pourrait provoquer un dysfonctionnement ou endommager les pièces.
L'appareil est-il correctement mis à la terre ?	Cela pourrait créer des courants de fuite.

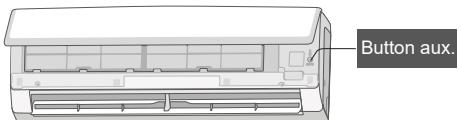
Le câble d'alimentation est-il conforme aux spécifications ?	Cela pourrait provoquer un dysfonctionnement ou endommager les pièces.
Y a-t-il une obstruction dans l'entrée et la sortie d'air ?	Les performances de l'appareil pourraient être dégradées.
La poussière et les déchets générés lors de l'installation ont-ils été éliminés ?	Cela pourrait provoquer un dysfonctionnement ou endommager les pièces.
Les vannes Schrader gaz et liquide des liaisons frigorifiques sont-elles complètement ouvertes ?	Les performances de l'appareil pourraient être dégradées.
Les caches du bornier électrique et des liaisons frigorifiques ont-ils été refixés à l'unité extérieure ?	Les performances de l'appareil pourraient être dégradées et il pourrait y avoir des courants de fuite.

## 4.5 Tests de contrôle

### Etape 1 : Préparation de l'opération de test.

- Le client doit approuver le climatiseur et sa pose.

- Indiquez au client finalles principales caractéristiques et fonctionnalités du climatiseur.



### Etape 2 : Mode opératoire du test

- Mettez l'appareil sous tension, appuyez sur le bouton ON / OFF de la télécommande pour démarrer le fonctionnement.

- Appuyez sur le bouton MODE pour sélectionner AUTO 25°C, Froid, Déshumidification, Ventilation et Chaud pour vérifier si le fonctionnement est normal ou non.

- Si la température ambiante est inférieure à 16, le climatiseur ne peut pas commencer à refroidir.



## 4.6 Mode secours Auto

En cas de défaut ou de panne de la télécommande, veuillez appuyer sur le bouton « AUX » comme décrit dans la figure ci-dessous pour allumer ou éteindre le climatiseur. Il se mettra alors sur le mode « AUTO 25°C » (voir P27).

## 5 Nettoyage & Maintenance



### AVERTISSEMENT !

- Eteignez le climatiseur et débranchez-le avant de le nettoyer pour éviter tout risque d'électrocution.
- Ne lavez pas le climatiseur à l'eau pour éviter tout risque d'électrocution.
- N'utilisez pas de liquide volatil pour nettoyer le climatiseur.



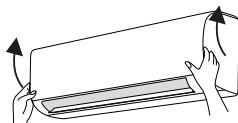
### REMARQUES !

Lorsque la surface de l'unité intérieure est sale, il est recommandé de l'essuyer avec un chiffon doux et sec ou un chiffon humide.

## 5.1 Nettoyage du filtre

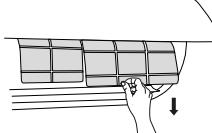
### Etape 1 : Ouvrir le panneau

Soulever le panneau jusqu'à son angle de blocage.



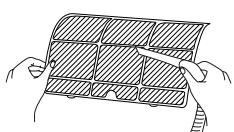
### Etape 2 : Retirer le filtre

Retirer le filtre en le soulevant de ses accroches comme indiqué.



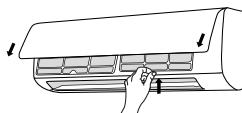
### Etape 3 : Nettoyer le filtre

Utiliser un aspirateur ou de l'eau pour nettoyer le filtre. Lorsque le filtre est très sale, utiliser de l'eau (moins de 45 °C) pour le nettoyer, puis le mettre dans un endroit sec et frais pour le sécher.



### Etape 4 : Replacer le filtre

Remettre le filtre dans son emplacement initial et refermer le panneau.





### REMARQUES !

- Le filtre doit être nettoyé au moins tous les 3 mois. Augmenter la fréquence de nettoyage si le filtre s'encrasse rapidement.
- Après avoir retirer le filtre, ne pas toucher l'échangeur thermique pour éviter tout dommage.
- Ne pas utiliser de source de chaleur (sèche cheveux, feu...) lors de ces opérations pour éviter les déformations ou les risques d'incendie.

## 5.2 Vérifications saisonnières

### Points à vérifier avant une mise en marche saisonnière

1. Vérifiez si les entrées et sorties d'air ne sont pas obstruées.
2. Vérifiez si le disjoncteur et les connexions électriques sont en bon état.
3. Vérifiez si le filtre est propre.
4. Vérifiez si le support de l'unité extérieure n'est ni endommagé, ni corrodé. Si tel est le cas, veuillez contacter votre installateur.
5. Vérifiez si le tuyau d'évacuation des condensats n'est pas endommagé.

### Points à vérifier après une mise en marche saisonnière

1. Débranchez l'alimentation.
2. Nettoyez le filtre et le panneau de l'unité intérieure.
3. Vérifiez si le support de l'unité extérieure n'est ni endommagé, ni corrodé. Si tel est le cas, veuillez contacter votre installateur.



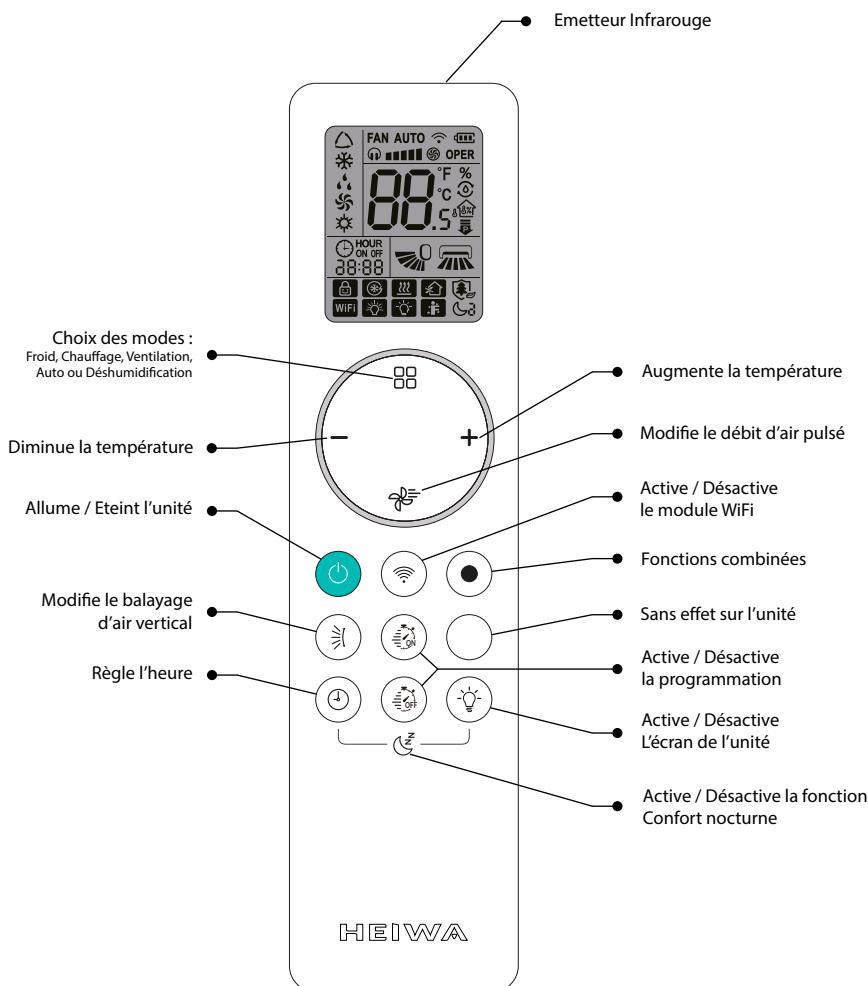
## 6 Résolution des problèmes

Problème	Points de vérification	Solution
L'unité intérieure ne peut pas recevoir le signal de la télécommande ou la télécommande n'a aucune action.	L'environnement est-il très perturbé par de l'électricité statique ou une tension variable ?	Coupez le courant du climatiseur au niveau du disjoncteur. Remettez le courant après environ 3 minutes, puis rallumez l'appareil.
	La télécommande est-elle située dans la plage de réception du signal ?	La plage de réception du signal est de 8m.
	Y-a-t-il des obstacles entre la télécommande et l'unité intérieure ?	Éliminez ou contournez les obstacles.
	La télécommande pointe-t-elle vers la fenêtre de réception de l'unité intérieure ?	Selectionnez l'angle approprié et dirigez la télécommande vers la fenêtre de réception de l'unité intérieure.
	La sensibilité de la télécommande est-elle basse ? Affichage flou ou pas d'affichage ?	Vérifiez les piles. Si les piles sont trop déchargées, remplacez-les.
	Pas d'affichage lors de l'utilisation de la télécommande ?	Vérifiez si la télécommande est endommagée. Si oui, remplacez-la.
	Y-a-t-il une lampe fluocompacte ou un tube fluorescent dans la pièce ?	Approchez la télécommande de l'unité intérieure. Éteignez la lampe fluocompacte ou le tube fluorescent puis essayez à nouveau.
L'air n'est pas pulsé par l'unité intérieure.	L'entrée ou la sortie d'air de l'unité intérieure sont-elles bloquées ?	Éliminez les obstacles.
	En mode chauffage, la température intérieure souhaitée a-t-elle été atteinte ?	Une fois la température définie atteinte, l'unité intérieure cesse de souffler de l'air.
	Le mode chauffage vient-il d'être activé ?	Afin d'éviter que de l'air froid ne soit pulsé, l'unité intérieure sera démarée après un délai de plusieurs minutes, ce qui est un phénomène normal.

Problème	Points de vérification	Solution
Le climatiseur ne démarre pas.	Y-a-t-il une coupure de courant ?	Attendre que le courant revienne.
	La fiche du bornier est-elle desserrée ?	Resserrer la fiche du bornier.
	Le disjoncteur a-t-il sauté ou les plombs ont ils grillés ?	Demander à un professionnel de réparer le disjoncteur ou de remplacer les fusibles.
	Le câblage présente-t-il une malfaçon ?	Demander à un professionnel de le remplacer.
	L'unité intérieure a-t-elle redémarré immédiatement après l'échec du démarrage ?	Attendez 3 min & rallumez le climatiseur.
Un brouillard est rejeté la sortie d'air de l'unité intérieure.	La température et le taux d'humidité sont ils élevés ?	L'air intérieur est refroidi rapidement. Au bout d'un moment, la température et l'humidité intérieures diminueront et le brouillard disparaîtra.
Il est impossible d'ajuster la température.	La température souhaitée dépasse-t-elle la plage admissible ?	La plage de température admissible est : 16°C - 30°C.
Le chauffage ou le refroidissement ne se fait pas correctement.	La tension est-elle trop basse ?	Attendre que la tension revienne à la normale.
	Le filtre est il sale ?	Nettoyer le filtre.
	La température est-elle réglée dans la plage appropriée ?	Ajustez la température sur une plage plus appropriée.
	Une porte ou une fenêtre est-elle ouverte ?	Fermez la porte ou la fenêtre.
Des odeurs sont ressenties.	S'agit il d'une source d'odeur externe au climatiseur ?	- Eliminez la source d'odeur. - Nettoyez le filtre.
Le climatiseur fonctionne anormalement.	Y-a-t-il des interférences comme des appareils sans fils, un orage ?	Coupez le courant du climatiseur au niveau du disjoncteur. Remettez le courant après environ 3 min, puis rallumez l'appareil.
Il y a un bruit d'eau qui coule.	Le climatiseur vient il d'être éteint ou allumé ?	Ce bruit est le son du réfrigérant qui circule à l'intérieur du climatiseur, c'est normal.
Il y a un bruit de craquement.	Le climatiseur vient il d'être éteint ou allumé ?	Il s'agit du bruit de friction provoqué par la dilatation et/ ou la contraction du panneau ou d'autres pièces à cause du changement de température.



## 7 La télécommande



Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expériences et de connaissances, à moins d'avoir été supervisées ou instruites concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Si l'appareil doit être installé, déplacé ou entretenir le climatiseur, veuillez contacter votre installateur. Le climatiseur doit être installé, déplacé ou entretenue par une personne habilitée et qualifiée. Sinon, cela pourrait causer des dommages graves, des blessures graves voire la mort.



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets domestiques, et ce dans toute l'Union européenne. Afin d'éviter une possible contamination de l'environnement ou tout risque pour la santé résultant de l'élimination non contrôlée de déchets, veillez à recycler ce produit de manière responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour renvoyer votre appareil usagé, veuillez utiliser le système de recyclage et de collecte ou contacter le magasin d'achat. Le magasin pourra récupérer le produit en vue d'un recyclage respectueux de l'environnement.

## L'écran digital de la télécommande



Opération mode	Signification
FAN AUTO	Réglage de la vitesse de ventilation
---	Mode Turbo
---	Envoy du signal
---	Mode Auto
---	Mode Froid
---	Mode Déshumidification
---	Mode Ventilation
---	Mode Chaud
---	Sans effet sur l'unité
---	Sans effet sur l'unité
---	Sans effet sur l'unité
88.5	Réglage température

	Sans effet sur l'unité
	Sans effet sur l'unité
ON OFF	TIMER ON / TIMER OFF
38:88	Réglage horloge
	Sans effet sur l'unité
	Balayage vertical
	Verrouillage
	Sans effet sur l'unité
	Sans effet sur l'unité
	Wifi (en option)
	Affichage écran
	Sans effet sur l'unité
	I feel
	Confort nocturne

## Légende



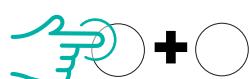
Appui simple ou succession d'appuis



Appui pendant une durée de 2 secondes



Faire 3 appuis sur le bouton



Appui simultané sur 2 boutons

## Démarrage

Pour certaines fonctions non disponibles sur ce modèle, si vous appuyez sur le bouton correspondant de la télécommande, l'appareil conservera son état de fonctionnement initial et l'action n'aura pas d'incidence.

Après la mise sous tension, le climatiseur émet un son.

L'indicateur de fonctionnement est allumé. Vous pouvez alors utiliser le climatiseur à l'aide de sa télécommande.

Sous le statut « ON », le pictogramme s'affiche sur la télécommande pour confirmer l'envoi de chaque information par le transmetteur Infra Rouge de la télécommande vers le climatiseur.



## Fonctions



Allume



Eteint



En mode « **Auto 25°C** », le climatiseur gère automatiquement le mode et la ventilation pour faire en sorte que la température de la pièce atteigne la consigne désirée (ou 25°C selon les modèles). Il n'est alors possible d'agir que sur le balayage vertical .



En mode « **Froid** », il est possible de faire varier la vitesse de ventilation avec , le mode de balayage avec , de baisser la température jusqu'à 16°C avec et de l'augmenter jusqu'à 30°C avec (Maintenir 2s pour faire défiler la température).



En mode « **Déshumidification** » le climatiseur se met en mode et en petite vitesse de ventilation pour déshumidifier la pièce. Il n'est alors possible d'agir que sur le balayage vertical .



En mode « **Ventilation** », le climatiseur brasse uniquement l'air ambiant. Il ne fait ni de froid, ni de chaud. Appuyez sur le bouton pour ajuster la vitesse de ventilation.

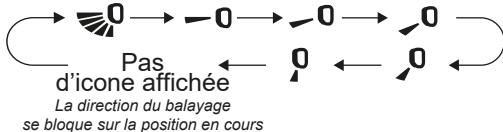


En Mode « **chauffage** », il est possible de faire varier la vitesse de ventilation avec , le mode de balayage avec , de baisser la température jusqu'à 16°C avec et de l'augmenter jusqu'à 30°C avec (Maintenir 2s pour faire défiler la température).

*Afin d'empêcher le soufflage d'air froid, après l'activation du mode de chauffage, l'unité intérieure mettra 1 à 5 minutes pour souffler de l'air chaud.*



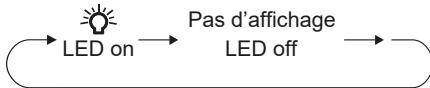
Ce bouton fait varier la vitesse de ventilation sur 7 niveau de puissance ou la positionne en « Auto ». Dans ce cas, le climatiseur va réguler automatiquement la vitesse de soufflage.



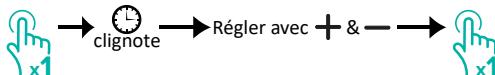
Ce bouton permet de faire varier le balayage vertical. Lorsqu'une seule direction est affichée (  ), le climatiseur ne soufflera que dans cette direction. Lorsque plusieurs directions sont affichées (  ), le climatiseur balayera l'ensemble de l'angle souhaité.



Maintenez ensuite le bouton enfoncé pour faire osciller le flux d'air.  
Relâchez le bouton une fois la bonne direction obtenue.



Ce bouton permet d'allumer ou d'éteindre l'écran d'affichage LED de l'unité intérieure.



Ce bouton permet de régler l'heure de la télécommande.



Fait défiler rapidement les minutes (Idem «Timer on» & «Timer off»).



Ces boutons permettent de **programmer les horaires** de mise en marche et d'arrêt du climatiseur.

#### Programmer un horaire de démarrage du climatiseur :



«ON» clignote → Ajuster l'heure avec + & - →

«ON» s'affiche à l'écran, la programmation est enregistrée.

#### Programmer un horaire d'arrêt du climatiseur :



«OFF» clignote → Ajuster l'heure avec + & - →

«OFF» s'affiche à l'écran, la programmation est enregistrée.

#### Retirer une programmation :



ou Annule l'horaire programmé.

## Les Fonctions spéciales : combinaisons de boutons

### Optimiser l'énergie en mode Froid



Cette combinaison permet de maximiser les économies d'énergie en mode Froid.

Cette fonction paramétrée d'usine pour atteindre le point de fonctionnement optimal n'est pas modifiable. «SE» apparaît lorsque la fonction est activée.

### Activer la fonction IFeel



Normalement, le capteur de température se situe dans l'unité intérieure. Avec « I FEEL », votre télécommande devient le capteur de température. Ainsi, vous pourrez avoir la température souhaitée à l'endroit précis où vous posez votre télécommande.

*Pour que cette fonction soit opérationnelle, la télécommande doit pointer en permanence vers l'unité intérieure du climatiseur.*

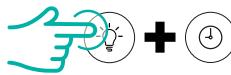
### Activer le blocage des températures de consigne : A réaliser sous le statut OFF de l'unité



Cette combinaison permet de verrouiller un température de consigne maximale. Lorsque l'afficheur de la télécommande clignote, sélectionnez la température maximale à ne pas dépasser à l'aide des boutons + & -. Attendre l'arrêt du clignotement de l'afficheur.



Cette combinaison permet de verrouiller un température de consigne minimale. Lorsque l'afficheur de la télécommande clignote, sélectionnez la température minimale à ne pas dépasser à l'aide des boutons + & -. Attendre l'arrêt du clignotement de l'afficheur.



### Activer la fonction «Confort Nocturne»

La fonction «Confort nocturne»  permet d'adapter la courbe de température du climatiseur durant la nuit pour vous garantir un confort optimal.

*Cette fonction est opérationnelle en mode  ou .*



#### Courbe « Confort nocturne » n°1 :

 En mode , la température va monter de 2°C sur 2h puis se stabiliser.



En mode , la température va diminuer de 2°C sur 2h puis se stabiliser.

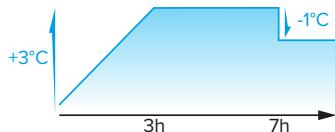


*La variation de température se fera dans les limites de la plage 16°C - 30°C*

#### Courbe « Confort nocturne » n°2 :

 En mode .

Si la température souhaitée est comprise entre **16 & 23°C**, la température va monter de 3°C sur 3h puis se stabiliser pendant 4h. Elle va ensuite diminuer de 1°C puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est comprise entre **24 & 27°C**, la température va monter de 2°C sur 2h puis se stabiliser pendant 5h. Elle va ensuite diminuer de 1°C puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est comprise entre **28 & 29°C**, la température va monter de 1°C sur 1h puis se stabiliser pendant 6h. Elle va ensuite diminuer de 1°C puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est de **30°C**, la température va rester stable pendant 7h puis diminuer de 1°C et se stabiliser.



**En mode ☀:**

Si la température souhaitée est de **16°C**, la température va rester stable en continue.



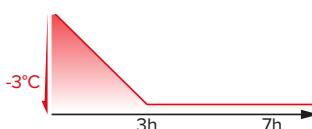
Si la température souhaitée est comprise entre **17 & 20°C**, la température va baisser de 1°C sur 1h puis se stabiliser.



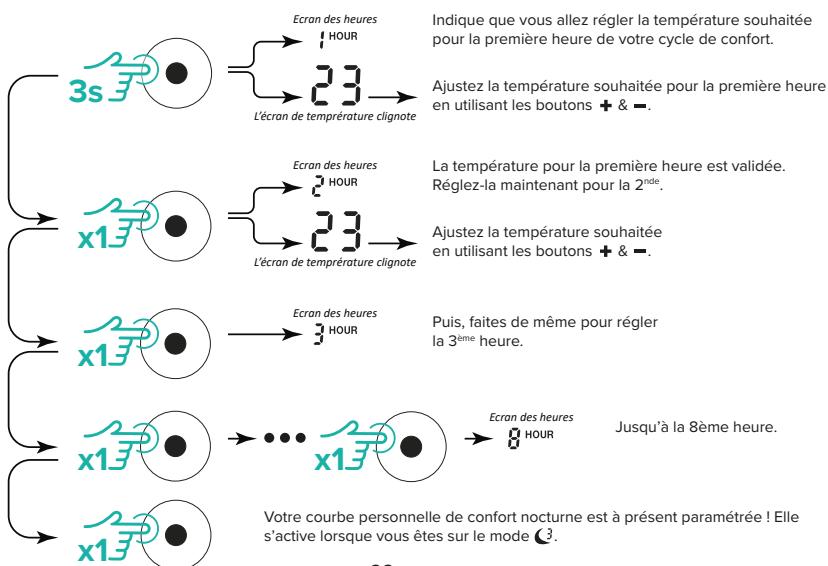
Si la température souhaitée est comprise entre **21 & 27°C**, la température va baisser de 2°C sur 2h puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est comprise entre **28 & 30°C**, la température va baisser de 3°C sur 3h puis se stabiliser.



### Courbe « Confort nocturne » n°3 :

Cette fonction est paramétrable à l'aide des boutons  ,  & 

The diagram illustrates the step-by-step process of setting a 3-hour nocturnal comfort curve. It shows the display transitioning from '3s' to '1 HOUR', then '2 HOUR', then '3 HOUR', then '...', then '8 HOUR', with each step involving a button press and a temperature adjustment.

- Initial state:** '3s' (displayed in green) → '1 HOUR' (displayed in green). The text 'Ecran des heures' is above the display, and 'L'écran de température clignote' is below it. A button icon with '3s' and a green arrow is shown. The text 'Indique que vous allez régler la température souhaitée pour la première heure de votre cycle de confort.' is to the right.
- First hour adjustment:** '1 HOUR' → '23' (displayed in green). The text 'Ajustez la température souhaitée pour la première heure en utilisant les boutons + & -.' is to the right.
- Second hour adjustment:** '23' → '23' (displayed in green). The text 'La température pour la première heure est validée. Réglez-la maintenant pour la 2<sup>nde</sup>.' is to the right.
- Third hour adjustment:** '23' → '23' (displayed in green). The text 'Ajustez la température souhaitée en utilisant les boutons + & -.' is to the right.
- Fourth hour adjustment:** '23' → '3 HOUR' (displayed in green). The text 'Puis, faites de même pour régler la 3<sup>ème</sup> heure.' is to the right.
- Continuation:** '3 HOUR' → '...' (displayed in green) → 'x13' (displayed in green). The text '...' is between the two 'x13' icons.
- Final hour adjustment:** 'x13' → '8 HOUR' (displayed in green). The text 'Jusqu'à la 8ème heure.' is to the right.
- Completion:** '8 HOUR' → 'x13' (displayed in green). The text 'Votre courbe personnelle de confort nocturne est à présent paramétrée ! Elle s'active lorsque vous êtes sur le mode ☀.' is to the right.

**Verrouiller la télécommande**

Cette fonction permet de bloquer les boutons de la télécommande.  
L'icone  apparaît lorsque le verrouillage est activé.

*Répéter cette manipulation pour désactiver le blocage de la télécommande.*

**Changer d'unité de mesure**

Pour passer des °C (degrés Celcius) aux °F (degrés Fahrenheit).

*Mettre le climatiseur sous le statut «OFF» avant de réaliser cette opération.*

**Activer la fonction «Nettoyage»**

Lorsque la fonction de nettoyage automatique est activée, l'unité intérieure affiche «CL». Pendant le processus de nettoyage de l'évaporateur, l'unité effectuera un refroidissement rapide ou un chauffage rapide. Il peut y avoir du bruit, d'un liquide qui coule ou d'une dilatation thermique ou d'une rétraction à froid. Le climatiseur peut souffler de l'air froid ou chaud, ce qui est un normal.

Pendant le processus de nettoyage, assurez-vous que la pièce est bien ventilée pour éviter d'affecter le confort.

*La fonction de nettoyage automatique ne peut fonctionner qu'à une température ambiante normale. Fonction à utiliser 1 à 3 fois par mois.  
Lorsque le nettoyage est terminé, le climatiseur entre en mode veille.*

**Activer le mode «Hors gel 8°C» en mode Chaud**

Durant les longues absences, il est possible de maintenir la température de son habitation au dessus des 8°C afin de préserver une température suffisante pour qu'elle reste saine.

 Apparaît sur l'écran de la télécommande.

**Activer l'alerte de nettoyage de filtre**

Cette alerte se caractérise sous forme de du clignotement pendant 30s du  sur l'afficheur de l'UI à la mise sous tension de cette dernière.

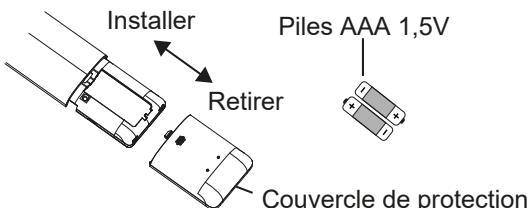
Lors de son activation, un bip de 0,5s retentit et le  s'affiche sur l'afficheur de l'UI pendant 3s.

*Réaliser la même combinaison de touches pour:*

- Annuler l'alerte de nettoyage de filtre.*
- Retirer l'alerte de nettoyage de filtre & repartir sur un cycle d'alerte.*



## Remplacement des piles



1. Retirez le couvercle en respectant le sens de la flèche.
2. Retirez les piles usagées.
3. Placez deux piles alcalines de type AAA/1.5V et assurez-vous du bon respect des polarités «+» et «-».
4. Réinstallez le couvercle.

## Point sur le WiFi



Votre appareil est équipé d'un module Wifi qui vous permet de piloter votre climatiseur à distance. Pour ce faire, scannez le code QR ou rendez-vous sur :

<https://www.heiwa-france.com/fr/application-heiwa>

Utilisez le lien correspondant à votre système d'exploitation (Android ou Apple) pour télécharger l'application. Une fois l'application installée, créez votre compte et connectez votre appareil Heiwa pour pouvoir le contrôler à proximité ou à distance. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la rubrique «Aide» de l'application.

**Compatibilité :** Systèmes iOS 7.0 ou supérieurs ; Systèmes Android 4.4 ou supérieurs.



Le bouton «WiFi» permet d'activer (**Appui simple**) ou de désactiver (**Appui de 5s**) le module WiFi du climatiseur.



**Sous le statut «OFF», réinitialise le WiFi pour pouvoir utiliser votre application sous iOS ou Android et piloter votre climatiseur à distance.**

**NOTA BENE :** - Pour interagir avec le climatiseur, dirigez l'émetteur du signal infrarouge vers la fenêtre de réception de l'unité intérieure.  
- La distance entre l'émetteur du signal et la fenêtre de réception ne doit pas dépasser 8m et aucun obstacle ne doit se trouver entre eux.  
- Le signal peut être facilement interférée dans la pièce où se trouve une lampe fluorescente ou un téléphone sans fil.  
- Si vous n'utilisez pas la télécommande pendant une longue période, retirez les piles.  
- Si l'affichage de la télécommande est flou, si la communication avec l'unité intérieure est aléatoire, ou s'il n'y a pas d'affichage, veuillez remplacer les piles usagées par des piles neuves.

## 8 Codes erreur

### LISTE DES CODES D'ERREUR

Méthode d'affichage de l'unité intérieure				Appellation du dysfonctionnement	Statut AC	Causes possibles			
Code d'erreur	Affichage du témoin								
	Témoin d'alimentation	Témoin de froid	Témoin de chaleur						
<b>C5</b>	Clignote à 15 reprises.			Dysfonctionnement du capuchon du cavalier.	L'unité complète s'arrête.	1. Le capuchon du cavalier n'est pas installé dans le panneau de commande ; 2. Mauvais contact du capuchon du cavalier ; 3. Le capuchon du cavalier est endommagé ; 4. Le circuit testé du capuchon du cavalier sur le panneau de commande est abnormal.			
<b>E6</b>	Clignote à 6 reprises.			Défaut de communication entre l'unité intérieure et l'unité extérieure	Climatisation : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chaudage : toutes les charges s'arrêtent.	Voir Page 7 « Défaut de communication ».			
<b>H5</b>		Clignote à 5 reprises.		Protection IPM.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne. Chaudage : toutes les charges s'arrêtent.	Voir Page 9 « Protection IPM, courant de surtension du compresseur ».			
<b>L3</b> <b>L8</b>				Dysfonctionnement du ventilateur extérieur/dysfonctionnement du moteur DC.	Climatisation/déshumidification : toutes les charges s'arrêtent sauf le ventilateur intérieur. Chaudage : toutes les charges s'arrêtent.	1. Le condenseur extérieur, l'entrée d'air et la sortie d'air sont obstrués par la poussière ou la saleté ; 2. Le ventilateur est bloqué ou mal fixé ; 3. Le moteur ou le fil de raccordement du moteur est endommagé ; 4. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée ; (Comme pour le double ventilateur extérieur, L3 indique le ventilateur 1 et L8 le ventilateur 2)			
<b>H3</b>		Clignote à 3 reprises.		Protection contre les surcharges du compresseur.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne. Chaudage : toutes les charges s'arrêtent.	1. Le fil de surcharge du compresseur est détaché ; 2. Le protecteur anti-surcharge est endommagé. Dans des circonstances normales, la résistance entre les deux extrémités de la borne est inférieure à 1 Ω. 3. Voir page 10 « Protection contre les surcharges du compresseur, Protection contre les températures de refoulement élevées du compresseur ».			
<b>F0</b>				Protection insuffisante du frigorigène, protection anti-coups du frigorigène.	Climatisation : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chaudage : Le compresseur, le ventilateur extérieur et le ventilateur intérieur s'arrêtent.	1. Le système refroidit dans un environnement à humidité élevée, la différence de température du transfert thermique est donc réduite ; 2. Vérifiez si la grande vanne et la petite vanne de l'unité extérieure sont ouvertes à fond ; 3. La sonde de température de l'évaporateur de l'unité intérieure est peut-être mal fixée. 4. La sonde de température du condenseur de l'unité extérieure est peut-être mal fixée. 5. Le capillaire ou le détendeur électronique est peut-être bloqué. 6. Fuite de frigorigène ?			
<b>F1</b>	Clignote 1 fois.			Capteur de température ambiante intérieure ouvert/court-circuité.	Climatisation/déshumidification : le ventilateur intérieur fonctionne tandis que le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent ; Chaudage : toutes les charges s'arrêtent.	1. La sonde de température est mal raccordée ; 2. Sonde de température endommagée ; 3. La carte mère de l'unité intérieure est endommagée.			
<b>F2</b>	Clignote à 2 reprises.			Capteur de température d'évaporateur intérieur ouvert/court-circuité.	Climatisation/déshumidification : le ventilateur intérieur fonctionne tandis que le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent ; Chaudage : toutes les charges s'arrêtent.	1. La sonde de température est mal raccordée ; 2. Sonde de température endommagée ; 3. La carte mère de l'unité intérieure est endommagée.			
<b>H6</b>	Clignote à 11 reprises.			Aucun retour du moteur de l'unité intérieure.	L'unité complète s'arrête.	1. Le ventilateur est-il bloqué ? 2. La borne du moteur est-elle détachée ? 3 Le fil de raccordement du moteur est-il endommagé ? 4. Le moteur est-il endommagé ? 5 La carte mère de l'unité intérieure est-elle endommagée ?			
<b>LP</b>				Les unités intérieure et extérieure ne se correspondent pas.	Chaudage : le compresseur, l'unité extérieure et le ventilateur intérieur s'arrêtent.	La capacité de l'unité intérieure et de l'unité extérieure ne peut pas être atteinte.			
<b>C4</b>				Dysfonctionnement du capuchon du cavalier de l'unité extérieure.	Chaudage : toutes les charges sont arrêtées ; autres modes : l'unité extérieure s'arrête.	Le capuchon du cavalier de l'unité extérieure n'a pas été installé.			
<b>b7</b>	Clignote à 22 reprises.			Sonde de température de la vanne de gaz activée/court-circuitée.		1. La sonde de température est mal raccordée ou endommagée. 2. Le fil de la sonde de température est endommagé, provoquant un court-circuit vers le tuyau en cuivre ou le boîtier extérieur ; 3. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée.			



Méthode d'affichage de l'unité intérieure				Appellation du dysfonctionnement	Statut AC	Causes possibles			
Code d'erreur	Affichage du témoin								
	Témoin d'alimentation	Témoin de froid	Témoin de chaleur						
<b>b5</b>		Clignote à 19 reprises.		Sonde de température de la vanne de liquide activée/court-circuitée.		1. La sonde de température est mal raccordée ou endommagée. 2. Le fil de la sonde de température est endommagé, provoquant un court-circuit vers le tuyau en cuivre ou le boîtier extérieur ; 3. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée.			
<b>E1</b>	Clignote 1 fois.			Protection haute pression du système.	Climatisation/déshumidification : toutes les charges s'arrêtent sauf le ventilateur intérieur ; Chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	1. L'échangeur thermique de l'unité extérieure est trop encastré ou obstrue l'entrée/la sortie d'air ; 2. La température ambiante est trop élevée ; 3. La tension d'alimentation est-elle normale ? (unité triphasée) 4. Trop de frigorigène. 5. Le câblage du pressostat haute pression est détaché ou le pressostat haute pression est endommagé ; 6. Le système interne est bloqué ; (obstruction due à la saleté, à la glace, à l'huile, vanne d'angle pas complètement ouverte) ; 7. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée ;			
<b>E3</b>	Clignote à 3 reprises.			Protection basse pression/basse pression système/protection basse pression compresseur.	Climatisation : arrêt du compresseur, du ventilateur extérieur et du ventilateur intérieur ; Chauffage : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent d'abord. Environ 1 min plus tard, le ventilateur intérieur s'arrête ; 2 minutes plus tard, la vanne à 4 voies s'arrête.	1. Le pressostat basse pression est endommagé ; 2. Le frigorigène à l'intérieur du système est en quantité insuffisante.			
<b>E4</b>	Clignote à 4 reprises.			Protection contre les températures de refoulement élevées du compresseur.	Climatisation/déshumidification : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	Voir page 10 « Protection contre les surcharges du compresseur, Protection contre les températures de refoulement élevées du compresseur » Unité de vitesse fixe : 1. Anomalie système ; (p. ex. : blocage) ; 2. Anomalie de la vitesse de rotation du moteur extérieur ; (climatisation) ; 3. Anomalie de l'arrivée d'air extérieur ; (climatisation) ; 4. Le système est normal, mais la résistance de la sonde de température d'échappement du compresseur est anormale ou mal branchée.			
<b>E5</b>	Clignote à 5 reprises.			Protection contre les surintensités AC.	Climatisation/déshumidification : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	1. Tension d'alimentation instable ; 2. Tension d'alimentation trop faible ; 3. Charge du système trop élevée, ce qui entraîne un courant élevé ; 4. L'échangeur thermique de l'unité intérieure est trop encastré ou obstrue l'entrée/la sortie d'air ; 5. Le fonctionnement du moteur du ventilateur est anormal ; ventilateur trop lent ou inopérant ; 6. Le compresseur est bloqué ; 7. Le système interne est bloqué ; (obstruction due à la saleté, à la glace, à l'huile, vanne d'angle pas complètement ouverte) ; 8. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée. Voir Page 24 « Protection contre les surintensités AC ».			
<b>E7</b>	Clignote à 7 reprises.			Conflit modes/Conflit modes système.	La charge de l'unité intérieure s'arrête (ventilateur intérieur, chauffage électrique, oscillation).	Dysfonctionnement d'un ou de plusieurs systèmes ; il est possible qu'il y ait deux unités intérieures en conflit de modes, p. ex. l'une en climatisation et l'autre en chauffage.			
<b>E8</b>	Clignote à 8 reprises.			Protection de prévention anti-surchauffe.	Climatisation : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	Voir Page 12 « Protection haute température ; haute puissance : système anomal ».			
<b>EE</b>		Clignote à 15 reprises		Dysfonctionnement EEPROM.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	La carte mère de l'unité extérieure est endommagée.			
<b>F0</b>	Clignote 1 fois.	Clignote 1 fois.		Mode récupération frigorigène.	Climatisation/déshumidification : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent tandis que le ventilateur intérieur fonctionne.	Récupération frigorigène. Le personnel de maintenance utilise ce mode lors de la maintenance de l'unité.			
<b>F3</b>		Clignote à 3 reprises.		Sonde de température ambiante extérieure ouverte/court-circuitée.	Climatisation/déshumidification : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	1. La sonde de température est mal raccordée ou endommagée. 2. Le fil de la sonde de température de l'unité extérieure est endommagé ; court-circuit entre la sonde de température et le tuyau en cuivre ou le boîtier extérieur ; 3. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée ;			
<b>F4</b>		Clignote à 4 reprises.		Sonde de température de condenseur extérieur ouvert/court-circuitée.	Climatisation/déshumidification : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chauffage : au bout de 3 minutes de fonctionnement, toutes les charges s'arrêtent.	1. La sonde de température est mal raccordée ou endommagée. 2. Le fil de la sonde de température de l'unité extérieure est endommagé ; court-circuit entre la sonde de température et le tuyau en cuivre ou le boîtier extérieur ; 3. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée.			

Méthode d'affichage de l'unité intérieure			Appellation du dysfonctionnement	Statut AC	Causes possibles
Code d'erreur	Affichage du témoin				
	Témoin d'alimentation	Témoin de froid	Témoin de chaleur		
<b>F5</b>	Clignote à 5 reprises.		Sonde de température de refoulement extérieure ouverte/court-circuitée.	L'unité complète s'arrête ; le moteur de la porte coulissante est coupé.	1. La sonde de température d'échappement est mal raccordée ou endommagée. 2. Le fil de la sonde de température de l'unité extérieure est endommagé ; court-circuit entre la sonde de température et le tuyau en cuivre ou le boîtier extérieur ; 3. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée ;
<b>FC</b>			Dysfonctionnement du micro-interrupteur.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chaudage : toutes les charges s'arrêtent.	1. La porte coulissante est bloquée ; 2. Dysfonctionnement du panneau d'inspection photo-électrique de la porte coulissante ;
<b>H4</b>	Clignote à 4 reprises.		Anomalie système.	Climatisation/déshumidification : toutes les charges s'arrêtent sauf le ventilateur intérieur ; Chaudage : toutes les charges s'arrêtent.	Voir Page 12 « Protection haute température ; haute puissance ; système anomal ».
<b>H7</b>	Clignote à 7 reprises.		Désynchronisation du compresseur.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	Voir Page 13 « Diagnostic de désynchronisation du compresseur ».
<b>HC</b>	Clignote à 6 reprises.		Protection PFC.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	1. La qualité du réseau électrique est mauvaise ; la tension d'entrée AC fluctue fortement ; 2. La prise mâle du climatiseur, de la carte de câblage ou du réacteur n'est pas branchée de manière fiable ; 3. L'échangeur thermique intérieur et extérieur est trop encrasé ou l'entrée/la sortie d'air est obstruée ; 4. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée.
<b>HE</b>	Clignote à 14 reprises.		Protection contre la démagnétisation du compresseur.	Climatisation : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent ; Chaudage : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent d'abord ; environ 1 min plus tard, le ventilateur intérieur s'arrête.	1. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée ; 2. Le compresseur est endommagé ;
<b>JF</b>			Défaut de communication entre l'unité intérieure et le panneau d'inspection.	Fonctionnement normal.	1. Mauvaise connexion entre l'unité intérieure et le panneau d'inspection. 2. La carte mère de l'unité intérieure est endommagée ; 3. Le panneau d'inspection est endommagé ;
<b>L1</b>			Dysfonctionnement du capteur d'humidité.	Arrêt du compresseur, du ventilateur extérieur et du ventilateur intérieur ;	Le panneau d'inspection est endommagé.
<b>L9</b>			Protection contre les surpressions.	Climatisation : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent tandis que le ventilateur intérieur fonctionne.	Voir Page 12 « Protection haute température ; haute puissance ; système anomal ».
<b>Lc</b>	Clignote à 11 reprises.		Échec du démarrage.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	Voir Page 14 « Diagnostic de dysfonctionnement en cas d'échec du démarrage ».
<b>Ld</b>			Phase perdue.	Climatisation : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent ; Chaudage : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent d'abord ; environ 1 min plus tard, le ventilateur intérieur s'arrête.	1. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée ; 2. Le compresseur est endommagé ; 3. Le fil de raccordement du compresseur est mal raccordé.
<b>oE</b>			Erreur non définie de l'unité extérieure.	Climatisation : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent, tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chaudage : le compresseur, le ventilateur extérieur et le ventilateur intérieur s'arrête.	1. La température ambiante extérieure est située en dehors de la plage de fonctionnement de l'unité (p. ex. : moins de -20°C ou plus de 60°C pour la climatisation ; plus de 30°C pour le chauffage) ; 2. Les fils du compresseur sont-ils mal raccordés ? 3. Échec du démarrage du compresseur ? 4. Le compresseur est-il endommagé ? 5. La carte mère est-elle endommagée ?
<b>PS</b>	Clignote à 15 reprises.		Protection de surcharge de courant de phase du compresseur.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	Voir page 10 « Protection contre les surcharges du compresseur, Protection contre les températures de refoulement élevées du compresseur ».
<b>PE</b>	Clignote à 16 reprises.		Défaut de communication entre la carte pilote et la carte mère.	Climatisation : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent ; Chaudage : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent d'abord ; environ 1 min plus tard, le ventilateur intérieur s'arrête ;	1. La carte pilote est endommagée ; 2. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée ; 3. La carte pilote et la carte mère sont mal raccordées.
<b>P7</b>	Clignote à 18 reprises.		Dysfonctionnement du circuit de la sonde de température du module.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	Remplacez la carte électronique extérieure.



Code d'erreur	Méthode d'affichage de l'unité intérieure			Appellation du dysfonctionnement	Statut AC	Causes possibles
	Témoin d'alimentation	Témoin de froid	Témoin de chaleur			
P8		Clignote à 19 reprises.		Protection contre la surchauffe du module.	Climatisation : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	1. L'entrée d'air et/ou la sortie d'air sont obstruées par la poussière ou la saleté ; 2. Le condenseur de l'unité extérieure est obstrué par la poussière ou la saleté ; 3. La vis IPM de la carte mère n'est pas serrée ; 4. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée ;
PF				Dysfonctionnement de la sonde de température ambiante de la carte pilote.	Climatisation : le compresseur et les ventilateurs extérieur et intérieur s'arrêtent ; Chauffage : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent d'abord ; environ 1 min plus tard, le ventilateur intérieur s'arrête.	1. La sonde de température ambiante de la carte pilote est mal raccordée ; 2. Dysfonctionnement de la sonde de température ambiante de la carte pilote.
PH	Clignote à 11 reprises.			Tension du bus DC trop élevée.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	1. Mesurez la tension entre la position L et la position N sur la carte de câblage (XT). Si elle est supérieure à 265 V AC, veuillez allumer l'appareil jusqu'à ce que la tension d'alimentation soit redescendue dans la plage normale ; 2. Si l'entrée AC est normale, veuillez remplacer la carte électronique extérieure.
PL		Clignote à 21 reprises.		Tension du bus DC trop basse.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	1. Mesurez la tension entre la position L et la position N sur la carte de câblage (XT). Si elle est inférieure à 150 V AC, veuillez allumer l'appareil jusqu'à ce que la tension d'alimentation remonte dans la plage normale ; 2. Si l'entrée AC est normale, veuillez remplacer la carte électronique extérieure.
PU		Clignote à 17 reprises.		Dysfonctionnement de charge du condensateur.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	Voir Page 15 « Dysfonctionnement de charge du condensateur ».
rF				Dysfonctionnement du module RF.	Climatisation : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent ; Chauffage : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent d'abord ; environ 1 min plus tard, le ventilateur intérieur s'arrête.	1. Le fil de raccordement du module RF est mal raccordé. 2. Dysfonctionnement du module RF ;
U1		Clignote à 13 reprises.		Dysfonctionnement du circuit de détection de courant de phase.	Climatisation : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chauffage : le compresseur, le ventilateur extérieur et le ventilateur intérieur s'arrêtent.	La carte électronique est endommagée.
U2		Clignote à 12 reprises.		Protection de perte de phase du compresseur.	Climatisation : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent ; Chauffage : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent d'abord ; environ 1 min plus tard, le ventilateur intérieur s'arrête.	1. La carte mère de l'unité extérieure est endommagée ; 2. Le compresseur est endommagé ; 3. Le fil de raccordement du compresseur est mal raccordé.
U3		Clignote à 20 reprises.		Dysfonctionnement chute de tension bus DC.	Climatisation/déshumidification : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	Tension d'alimentation instable.
U5				Dysfonctionnement de détection de courant de l'unité.	Climatisation : le compresseur et le ventilateur extérieur s'arrêtent tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; Chauffage : le compresseur, le ventilateur extérieur et le ventilateur intérieur s'arrêtent.	1. L'unité complète manque-t-elle de frigorigène ? 2. Il y a un dysfonctionnement au niveau du circuit de la carte électronique de l'unité extérieure. Remplacez la carte électronique de l'unité extérieure.
U7				Anomalie de la vanne à 4 voies.	Ce dysfonctionnement se produit lorsque l'unité est en train de chauffer. Toutes les charges s'arrêtent.	1. La tension d'alimentation est inférieure à AC175V ; 2. La borne de câblage de la vanne 4 voies est détachée ou cassée ; 3. La vanne à 4 voies est endommagée. Remplacez la vanne à 4 voies.
U8	Clignote à 17 reprises.			Dysfonctionnement du signal de passage à zéro de l'unité intérieure.	Arrêt du compresseur, du ventilateur extérieur et du ventilateur intérieur.	1. Anomalie de puissance ; 2. La carte mère de l'unité intérieure est endommagée.
U9				Dysfonctionnement du passage à zéro de l'unité extérieure.	Climatisation : le compresseur s'arrête tandis que le ventilateur intérieur fonctionne ; chauffage : toutes les charges s'arrêtent.	Remplacez la carte électronique de l'unité extérieure.

Méthode d'affichage de l'unité intérieure				Appellation du dysfonctionnement	Statut AC	Causes possibles			
Code d'erreur	Affichage du témoin								
	Témoin d'alimentation	Témoin de froid	Témoin de chaleur						
E2				Protection antigel de l'évaporateur.		Pas un code d'erreur : il s'agit du code de statut dans le processus de climatisation.			
E9				Protection anti-air froid.		Pas un code d'erreur : il s'agit du code de statut dans le processus de chauffage.			
		Clignote 1 fois/10 s.		Dégivrage.		Pas un code d'erreur : il s'agit du code de statut dans le processus de chauffage.			

**Remarque :**

1. Comme pour les modèles avec affichage "88", en cas de dysfonctionnement, le tube dual-8 nixie affiche le code d'erreur tandis que l'indicateur ne clignote pas forcément.
2. Le statut du courant alternatif peut être différent selon les modèles. Veuillez vous référer au mode d'emploi correspondant au modèle.

## NOTE





# HEIWA

HEIWA France

1180 Rue Jean Perrin ZI Les Milles

13851 Aix-en-Provence

Tél : 0 800 94 53 51 (service gratuit + prix d'un appel)

E-mail : [contact@heiwa-france.com](mailto:contact@heiwa-france.com)

[www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com)