

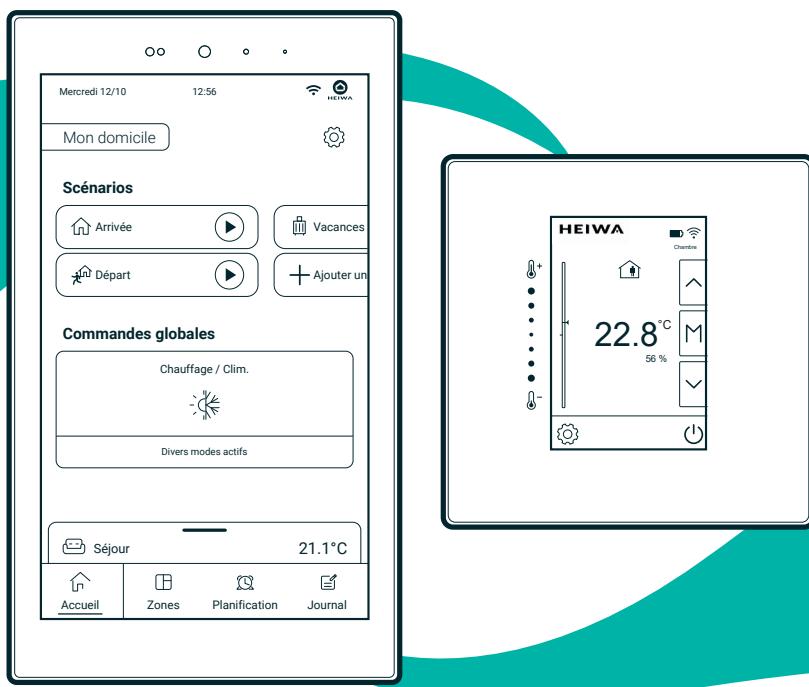


**HEIWA**

# CONTRÔLE ET PILOTAGE DU SYSTÈME ERNEST

## GUIDE D'UTILISATION

*Utilisateur*



Compatibles avec les gainables Heiwa :

**HP2GIS35V1**

**HP2GIS100V1**

**HP2GIS50V1**

**HP2GIS125V1**

**HP2GIS71V1**

**HP2GIS140V1**



Merci d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons pleine satisfaction dans le cadre de son utilisation.

Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation du produit puis conservez-le. Si vous perdez ce manuel, veuillez contacter votre installateur, visitez notre site web [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com) pour le télécharger ou envoyez un courrier électronique à [contact@heiwa-france.com](mailto:contact@heiwa-france.com) pour recevoir la version électronique.

# SOMMAIRE

<b>TABLETTE FILAIRE .....</b>	<b>3</b>
1. Description de la tablette .....	3
2. Écran d'accueil .....	3
3. Scénarios .....	4
4. Commandes globales .....	5
5. Fonction chauffage / climatisation .....	7
6. Zone principale .....	9
7. Zones .....	10
8. Planification .....	11
9. Paramètres .....	12
<b>APPLICATION ERNEST .....</b>	<b>14</b>
1. Connexion à l'application Ernest .....	14
<b>THERMOSTAT SANS FIL .....</b>	<b>18</b>
1. Description du thermostat sans fil .....	18
2. Écran d'accueil .....	19
3. Modes d'occupation .....	20
4. Paramètres .....	23
5. Remplacement des piles.....	25
<b>MAINTENANCE DES THERMOSTATS .....</b>	<b>26</b>

# Tablette filaire

## 1. DESCRIPTION DE LA TABLETTE

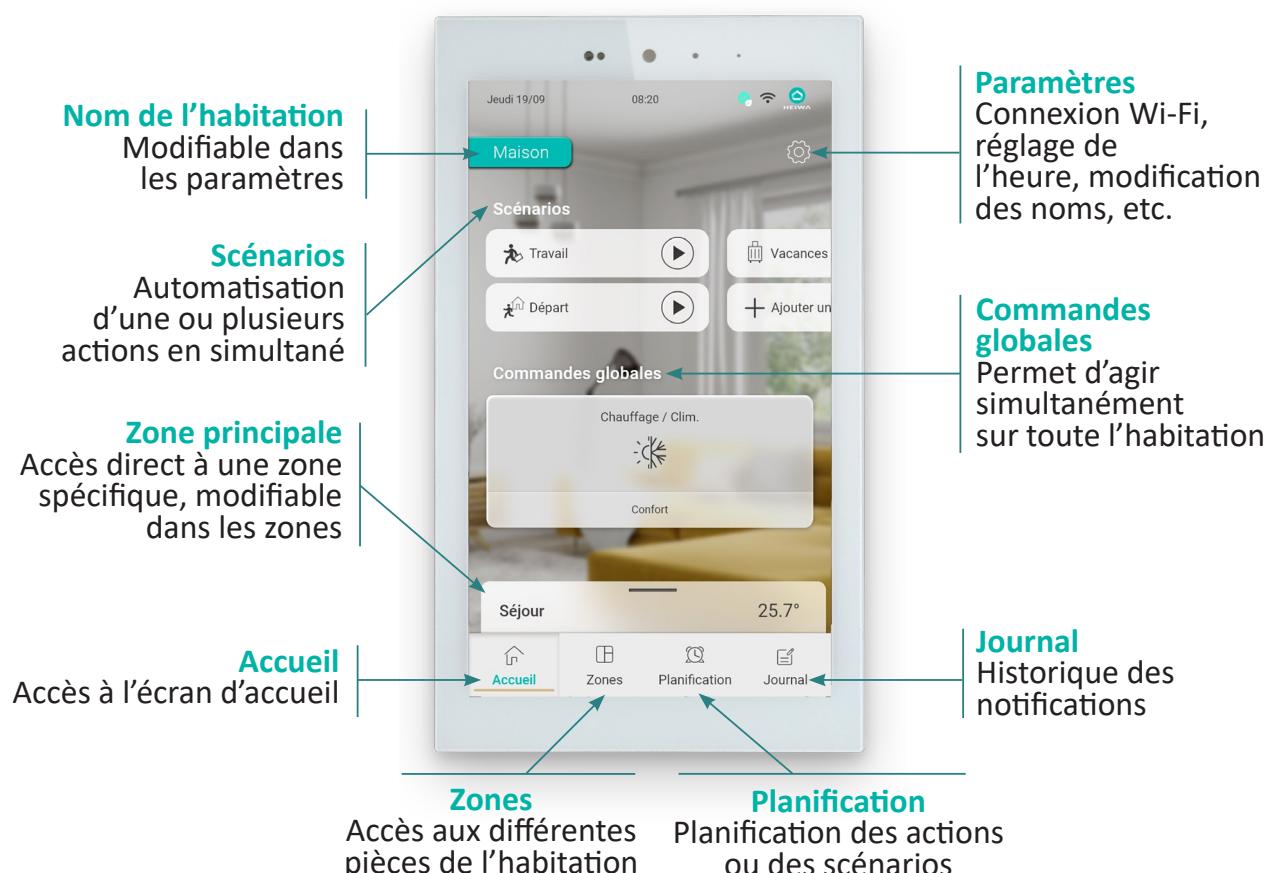
La tablette, ou thermostat principal, permet une prise en main facile grâce à une ergonomie avancée. L'utilisation et la navigation sont intuitives. Les zones tactiles des fonctions chauffage / climatisation sont facilement identifiables ainsi que celles des zones (chambre, salon...).

Votre tablette récupère les différentes informations des thermostats installés dans chacune des pièces et pilote les éléments de votre installation. Elle est équipée d'un capteur de température et d'humidité pour assurer le confort dans la pièce où elle est installée. Elle permet de piloter l'ensemble du logement ou chaque pièce séparément.

**L'application utilisateur Ernest est disponible sur Apple Store et Google Play pour vous permettre un contrôle à distance de votre installation depuis un smartphone ou une tablette. Elle fonctionne de la même manière que la tablette (cf. Application Ernest page 14).**

## 2. ÉCRAN D'ACCUEIL

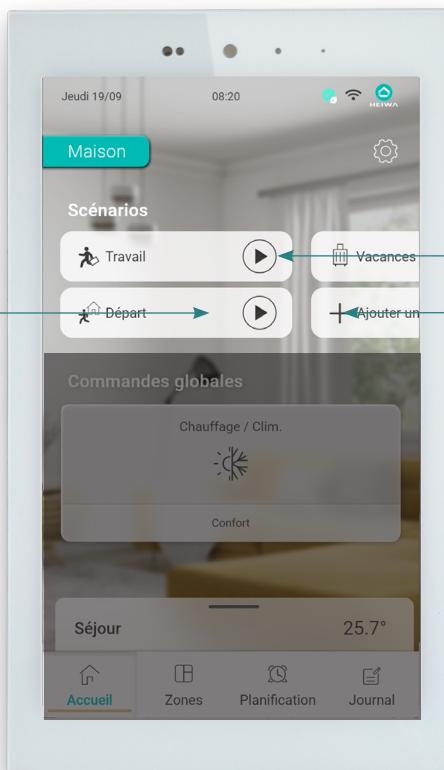
L'écran d'accueil permet d'accéder rapidement aux réglages de l'installation de chauffage / climatisation.



### 3. SCÉNARIOS

Les scénarios sont des combinaisons de commandes enregistrées qui peuvent se déclencher manuellement ou à travers une planification. Il s'agit d'évènements récurrents qui se réalisent à des dates différentes non fixes (ex : vacances). Une fois le scénario enclenché, il perdure jusqu'à la modification de la température ou d'une nouvelle demande.

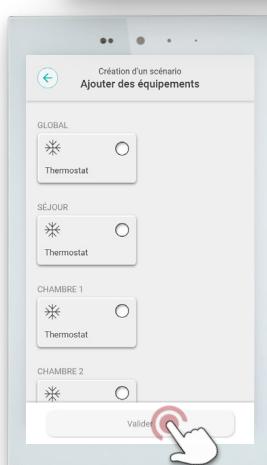
Édition et  
modification du  
scénario



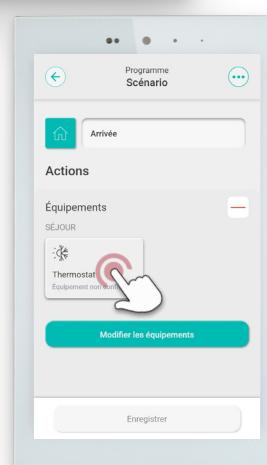
Lancement du  
scénario  
Création d'un  
nouveau scénario



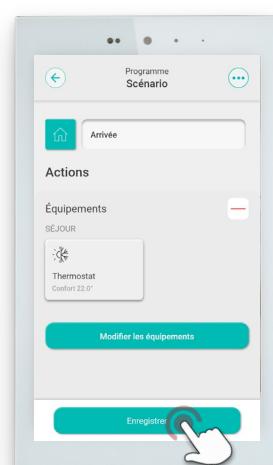
Après avoir  
sélectionné le  
« + », choisir le  
nom du scénario  
puis sélectionner  
« Ajouter un  
équipement ».



Choisir ensuite  
les équipements  
à ajouter au  
scénario puis  
« Valider ».



Sélectionner  
chaque  
équipement l'un  
après l'autre pour  
les configurer  
selon votre choix.

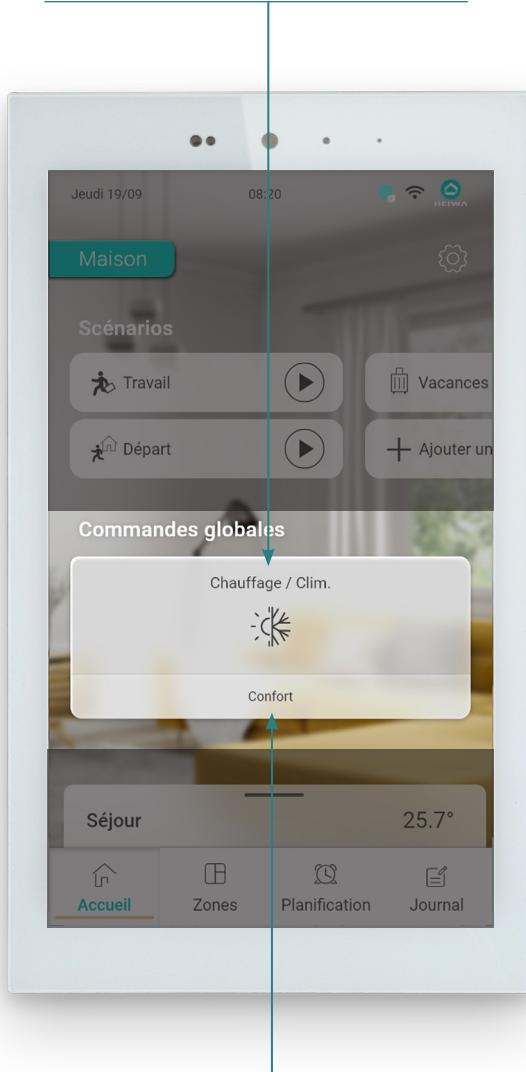


Une fois finalisé  
cliquer sur  
« Enregistrer ».

## 4. COMMANDES GLOBALES

Accès aux réglages globaux (sur toutes les zones) des fonctions chauffage / climatisation.

Accès aux réglages de gestion de toutes les zones



Choix du fonctionnement de l'unité de climatisation



Changement rapide du mode de fonctionnement global

Choix du mode de fonctionnement :

- Confort
- Éco
- Réduit
- Arrêt

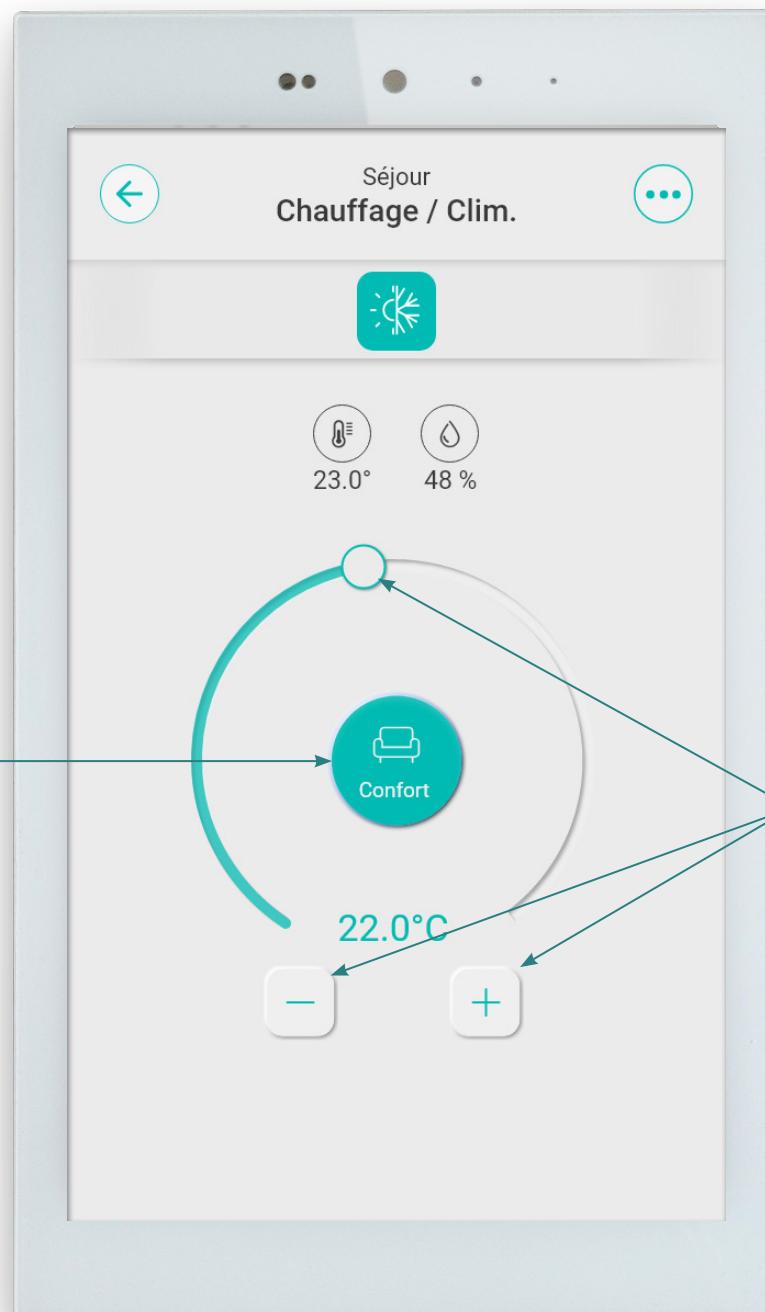
Contrôle de la température de l'habitation en mode chauffage / climatisation (selon la saison). Le passage en mode chauffage ou climatisation dépend du mode de fonctionnement choisi sur la tablette dans « Commandes globales ».



## 5. FONCTION CHAUFFAGE / CLIMATISATION

L'écran de paramétrage avancé de la fonction chauffage / climatisation est accessible pour chacune des zones.

Dans le menu « Zones » choisir la zone souhaitée pour atteindre l'écran suivant :



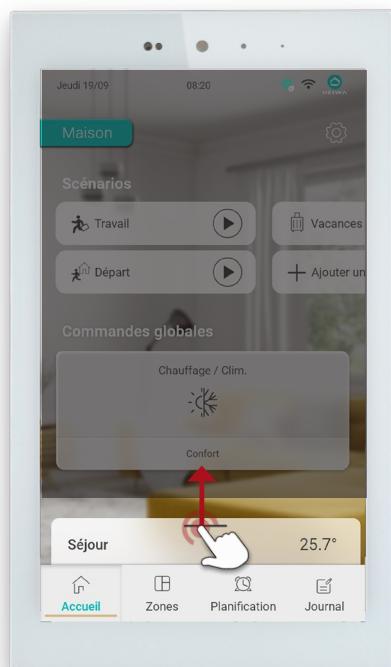
Les paramètres avancés d'une zone spécifique permettent de renommer la zone et de régler les valeurs par défaut :



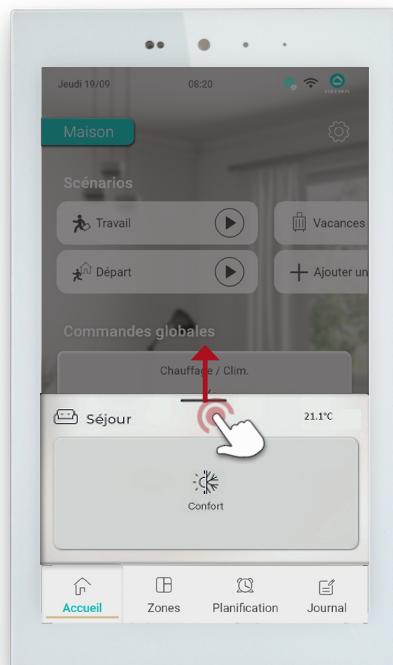
## 6. ZONE PRINCIPALE

Votre zone principale est mise en évidence sur l'écran d'accueil, permettant un accès rapide aux réglages de cette zone.

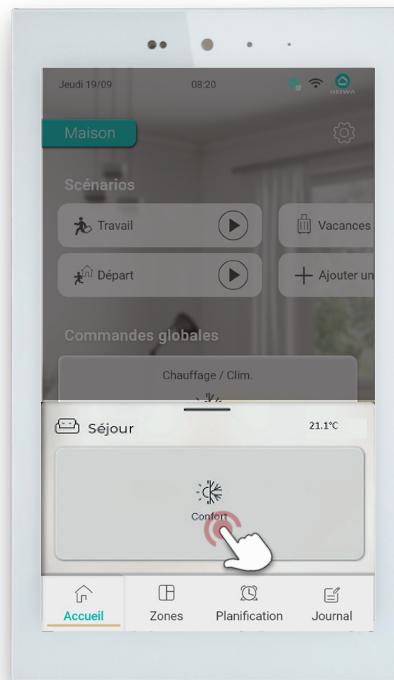
Appuyer sur le trait et glisser vers le haut pour laisser apparaître la zone principale



Glisser à nouveau vers le haut pour faire apparaître l'ensemble des réglages de la zone principale



Changement rapide du mode de fonctionnement de la zone principale en cliquant sur le mode « Confort » afin de passer aux autres modes proposés

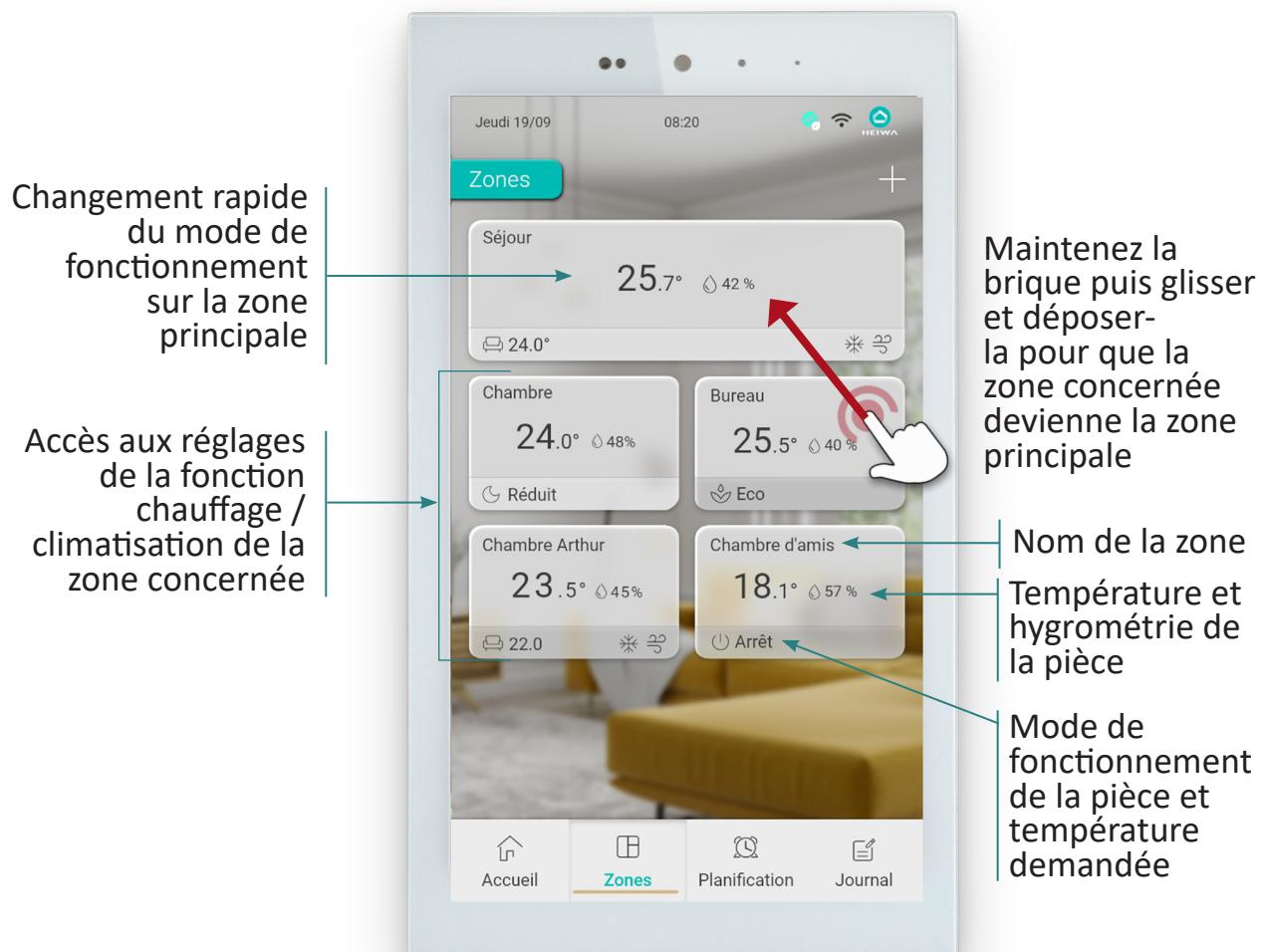


Réglages de la température de la zone principale



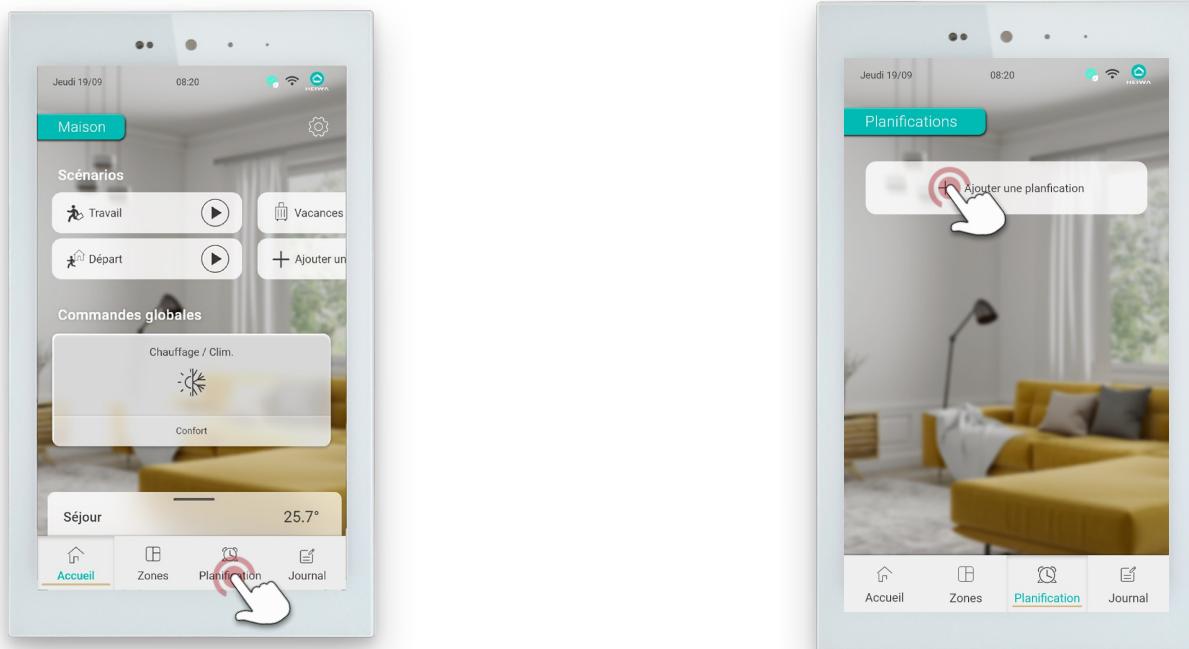
## 7. ZONES

Cette vue permet une visualisation rapide de l'état de chaque zone et un accès rapide aux principaux réglages.



## 8. PLANIFICATION

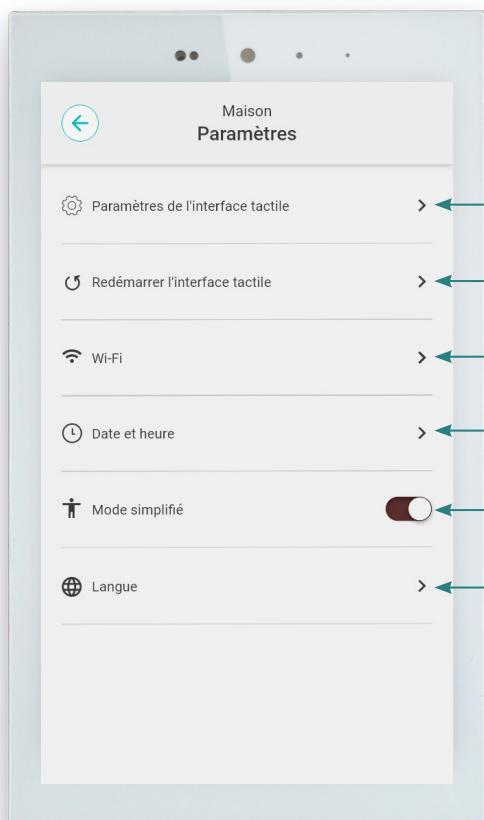
La planification est utilisée pour activer une action ou un scénario à un horaire souhaité.



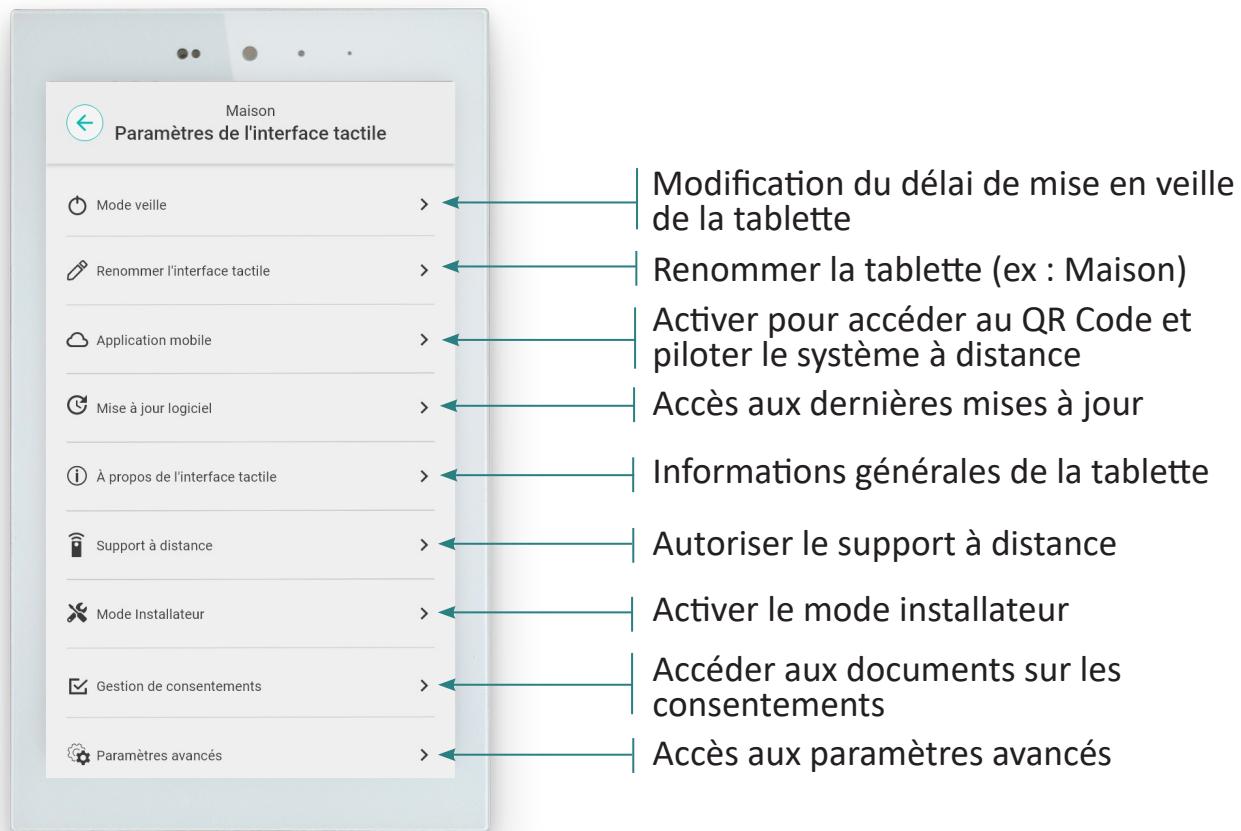
Exemple ci-dessus  
 • Mettre en mode Confort du lundi au vendredi à partir de 21h.

## 9. PARAMÈTRES

Modification des paramètres principaux de la tablette.



- Permet de modifier le nom de l'habitation (par exemple : mon domicile ou maison de vacances)
- Redémarrage de l'interface tactile
- Activer, désactiver ou sélectionner le réseau wifi également possible en éthernet
- Modifier la date et l'heure
- Choisir le mode d'affichage « simplifié »
- Modifier la langue : Anglais/Français



# Application utilisateur

## 1. CONNEXION À L'APPLICATION ERNEST

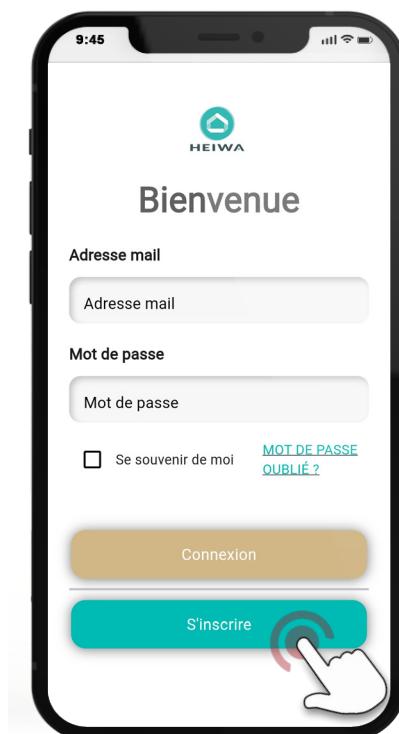
L'application utilisateur Ernest fonctionne de la même manière que la tablette mais vous permet de contrôler votre système de chauffage / climatisation à distance depuis un téléphone ou une tablette.

**Étape 1 : Télécharger et installer l'application utilisateur Heiwa Ernest sur Google play ou Apple store**



**Étape 2 : Création de votre compte**

Sélectionner « S'inscrire » :

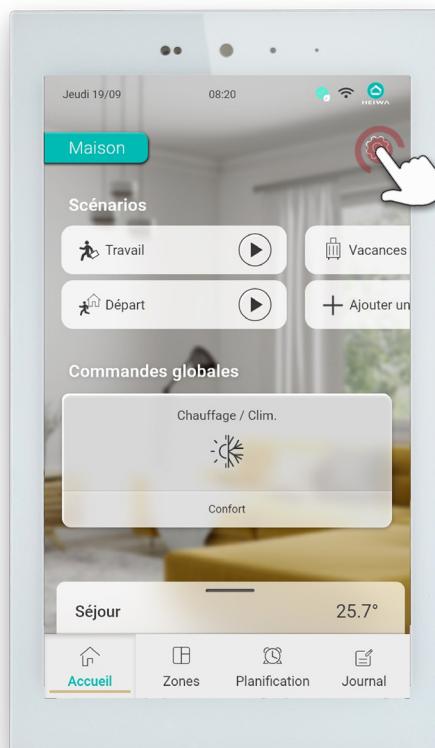


Renseigner un email valide et un mot de passe, puis cocher l'acceptation des éléments :  
- « J'ai pris connaissance de la Politique de confidentialité des données »

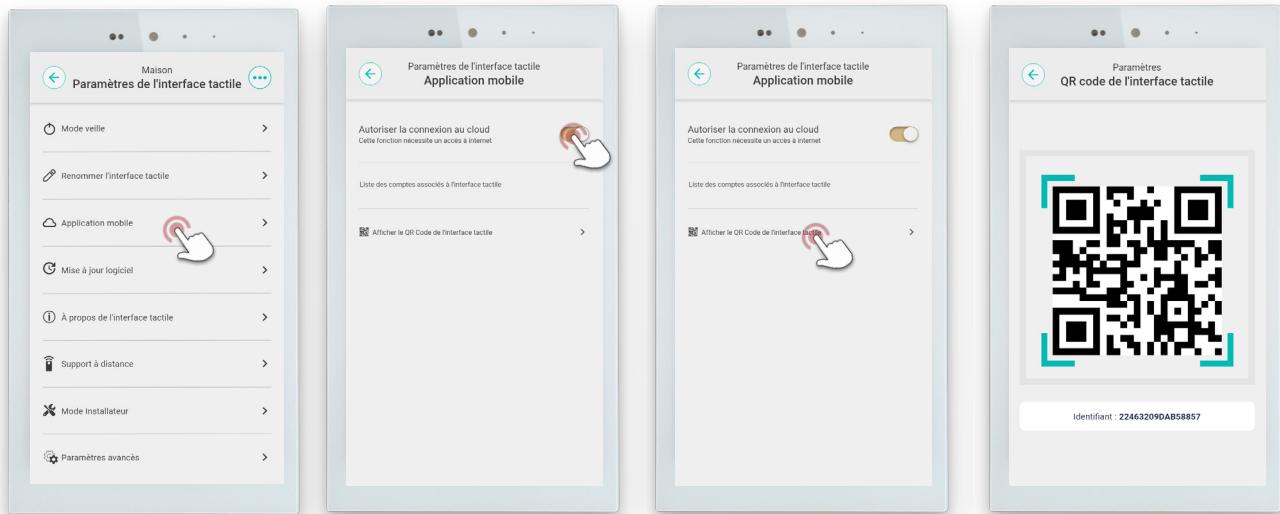
Puis « S'inscrire » :



Sur la tablette accéder au menu paramètres via le symbole :



## Demander l'affichage du QR code sur la tablette :



## Flasher le QR Code affiché avec votre application Ernest :

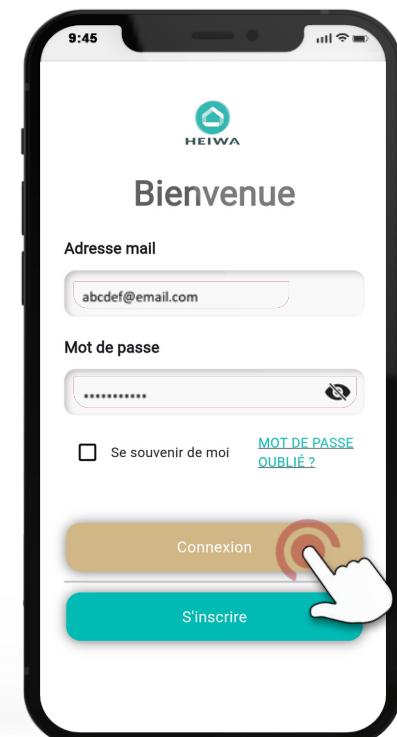


Sur votre boîte mail, finaliser votre inscription en cliquant sur le lien reçu.

Sélectionner ensuite « Connexion » sur l'application Ernest :



Connectez-vous avec vos identifiants puis cliquer sur « Connexion ». Sélectionner « Se souvenir de moi » pour éviter de saisir vos identifiants à chaque connexion.

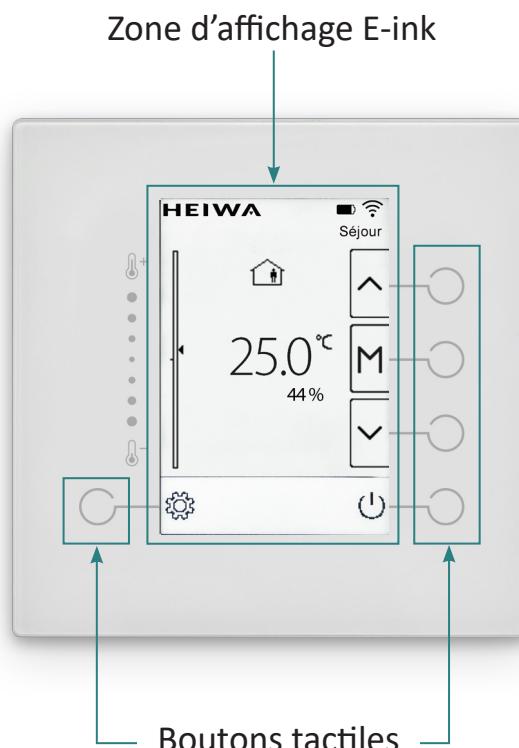


# Thermostat sans fil

## 1. DESCRIPTION DU THERMOSTAT SANS FIL

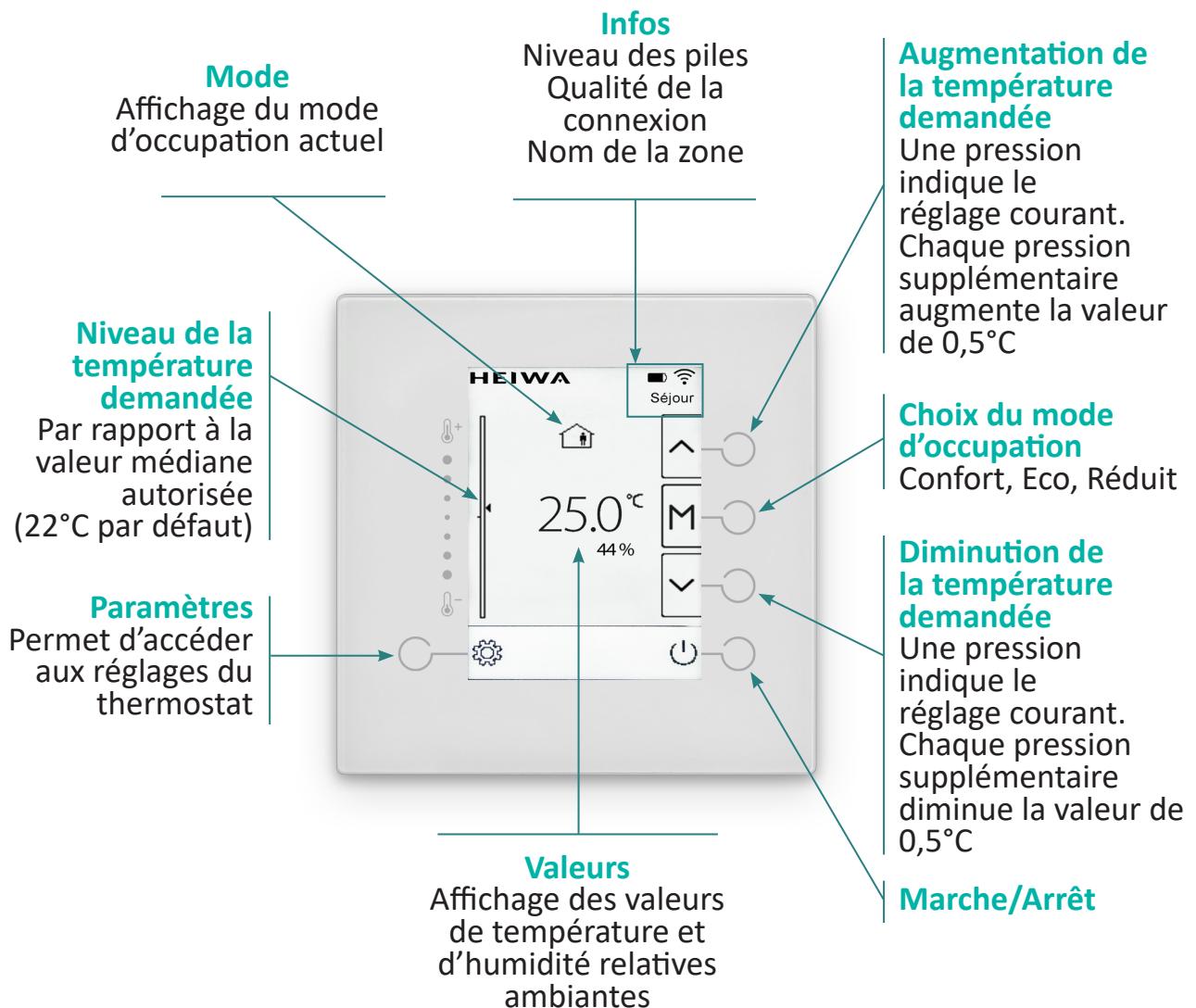
Le thermostat mesure en permanence la température et l'hygrométrie. Il est doté de la technologie E-ink, très économique en énergie. Il est équipé d'un afficheur de 2,7" avec rétroéclairage.

Avec son design épuré, le thermostat dispose de cinq boutons tactiles permettant l'affichage des valeurs, des paramètres ou de l'ajustement des températures.



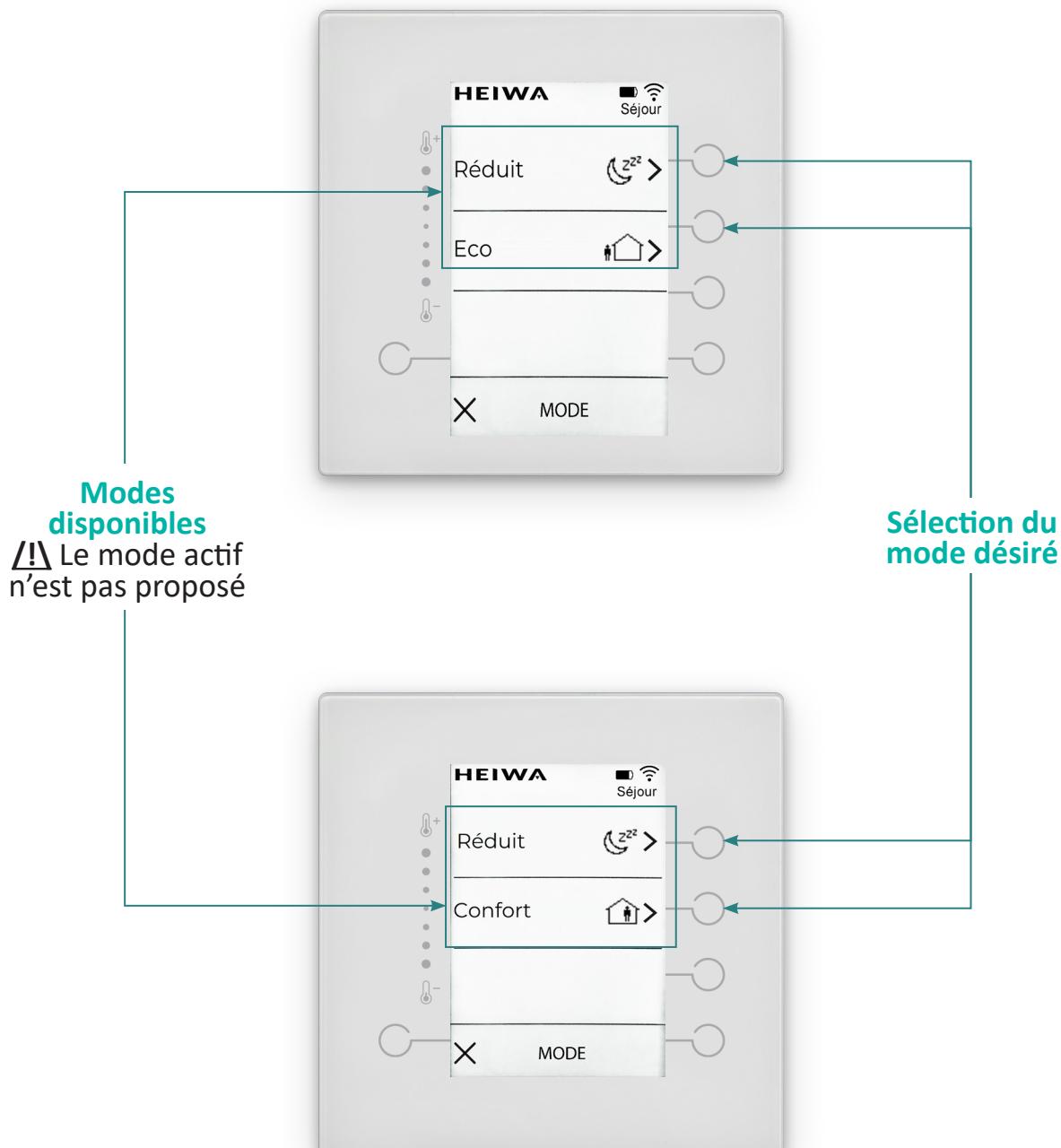
## 2. ÉCRAN D'ACCUEIL

Les principales informations sont regroupées sur l'écran d'accueil. Chaque bouton a une fonction associée qui dépend de la page affichée.



### 3. MODES D'OCCUPATION

Permet de choisir le mode d'occupation de la pièce où est installé le thermostat. Il est possible de sélectionner un des 3 modes disponibles : Confort, Eco, Réduit via la sélection du « M » sur l'écran précédent.





## Mode réduit

Pour réduire la consommation énergétique la nuit (ce mode peut également être utilisé la journée).

Par exemple :

- En hiver, votre température de confort est réglée à 21°C. Si vous activez le mode éco, la température demandée descendra à 18°C\*.
- En été, votre température de confort est réglée à 25°C. Si vous activez le mode éco, la température demandée sera ajustée à 27°C\*.



## Mode éco

Pour diminuer significativement la consommation énergétique en période d'absence.

Par exemple :

- En hiver, votre température de confort est réglée à 21°C. Si vous activez le mode inoccupé, la température demandée descendra à 15°C\* durant votre absence.
- En été, votre température de confort est réglée à 25°C. Si vous activez le mode inoccupé, la température demandée sera ajustée à 30°C\* durant votre absence.



## Mode confort

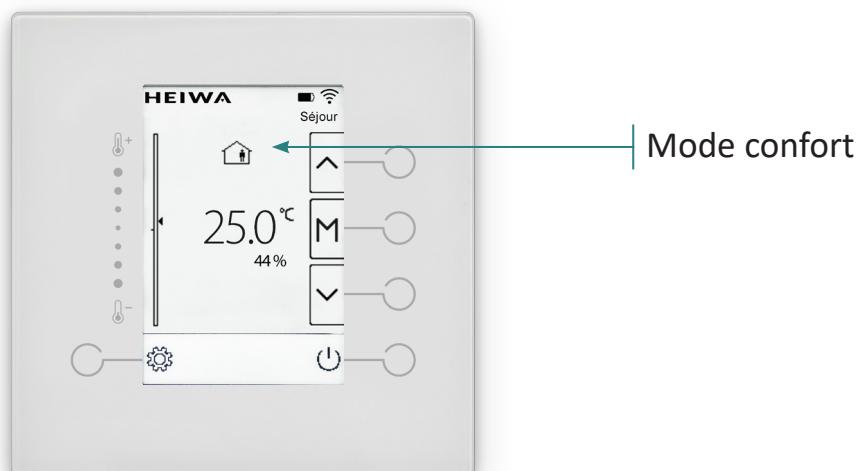
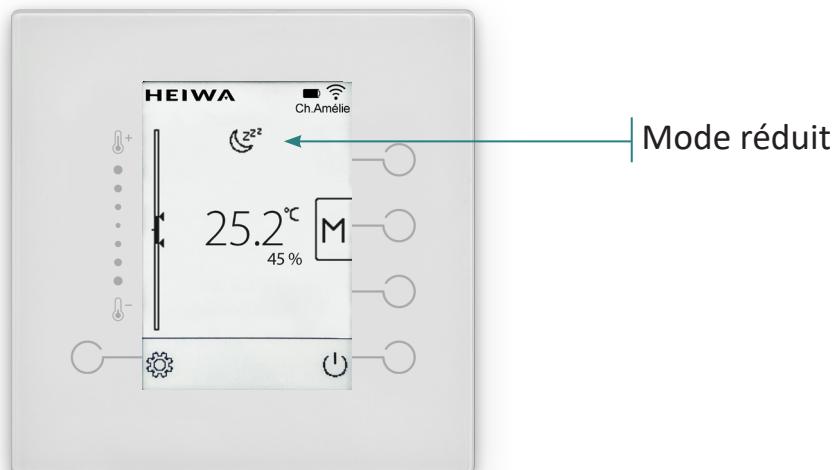
Permet de régler la température demandée optimale souhaitée pour un maximum de confort.

Par exemple :

- En hiver et en été, si le mode confort est activé, la température demandée est réglable entre 18°C et 27°C.

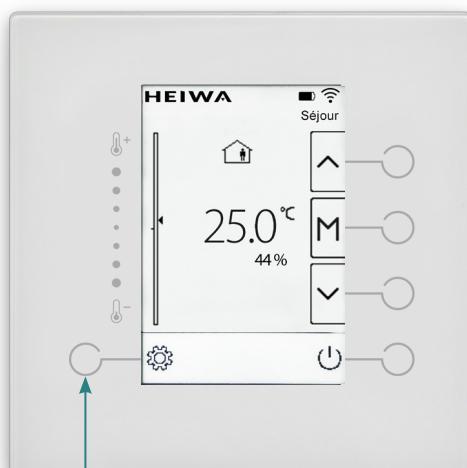
\* Ces températures par défaut sont paramétrables dans la tablette ou sur l'application.

L'affichage de l'écran d'accueil indique le mode d'occupation en cours.

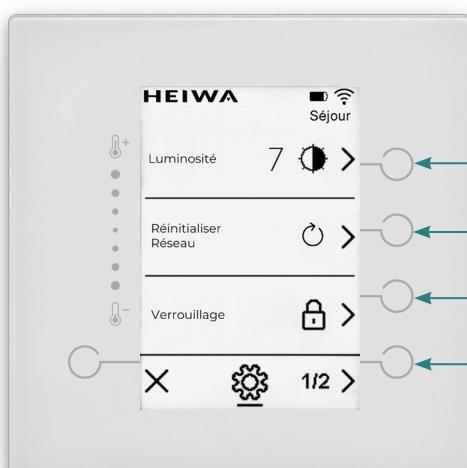


## 4. PARAMÈTRES

Via  vous avez accès aux paramètres complets du thermostat.



Accéder aux paramètres



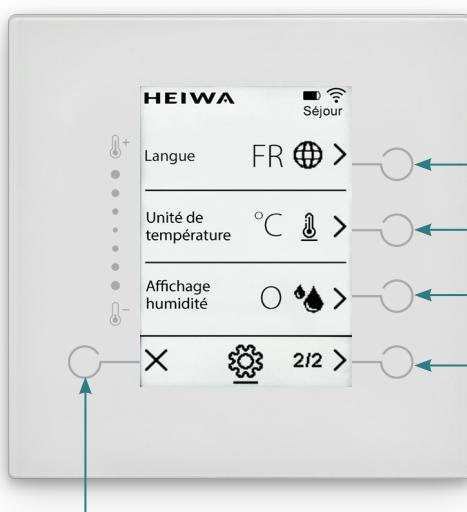
Réglage de la luminosité

Réinitialisation du réseau du thermostat\*

Verrouillage de l'écran

Changement de page

\*A utiliser avec la même commande sur l'interface tactile (cf. page 27)



Changement de la langue

Unité d'affichage de la température

Choix d'affichage de l'humidité relative

Changement de page

Sortir du menu paramètres

## Réglage de l'intensité de l'éclairage

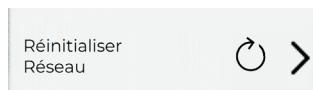


Réglable de 0 (éteint) à 10.  
Chaque appui incrémente la valeur de 1.



Un réglage à 3 est conseillé pour prolonger l'autonomie du thermostat.

## Réinitialisation du réseau

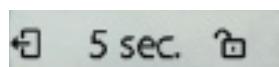


Réinitialise le réseau du thermostat pour le remettre en appairage.

## Verrouillage des boutons tactiles



Active le verrouillage du thermostat.  
Demande un appui long sur un bouton pour annulation.



## Choix de la langue



2 possibilités :  
• FR = Français  
• EN = Anglais

## Unité d'affichage de la température



2 possibilités :  
• °C = degré Celsius  
• °F = degré Fahrenheit

## Affichage de l'humidité relative



2 possibilités :  
• O = l'humidité relative est affichée

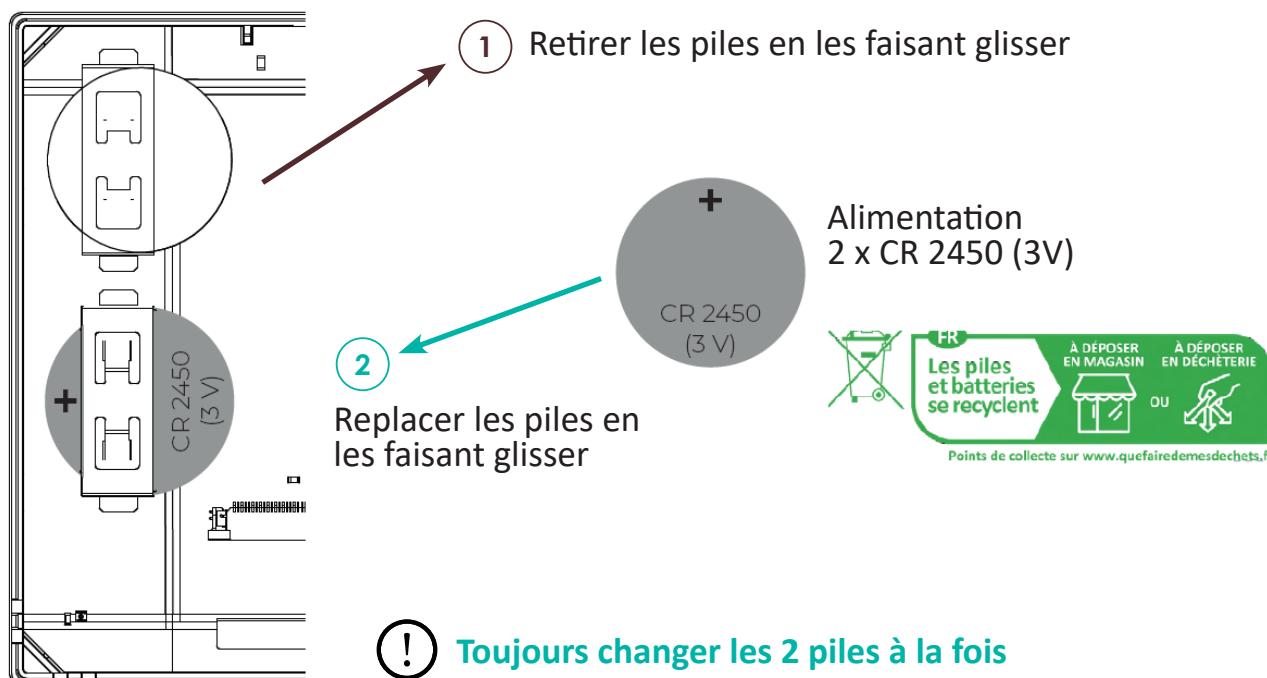


• N = l'humidité relative n'est pas affichée



## 5. REMPLACEMENT DES PILES

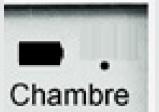
Les piles sont à changer lorsque l'icône indique piles faibles sur l'affichage du thermostat :



Après le remplacement, le niveau des piles est mis à jour :



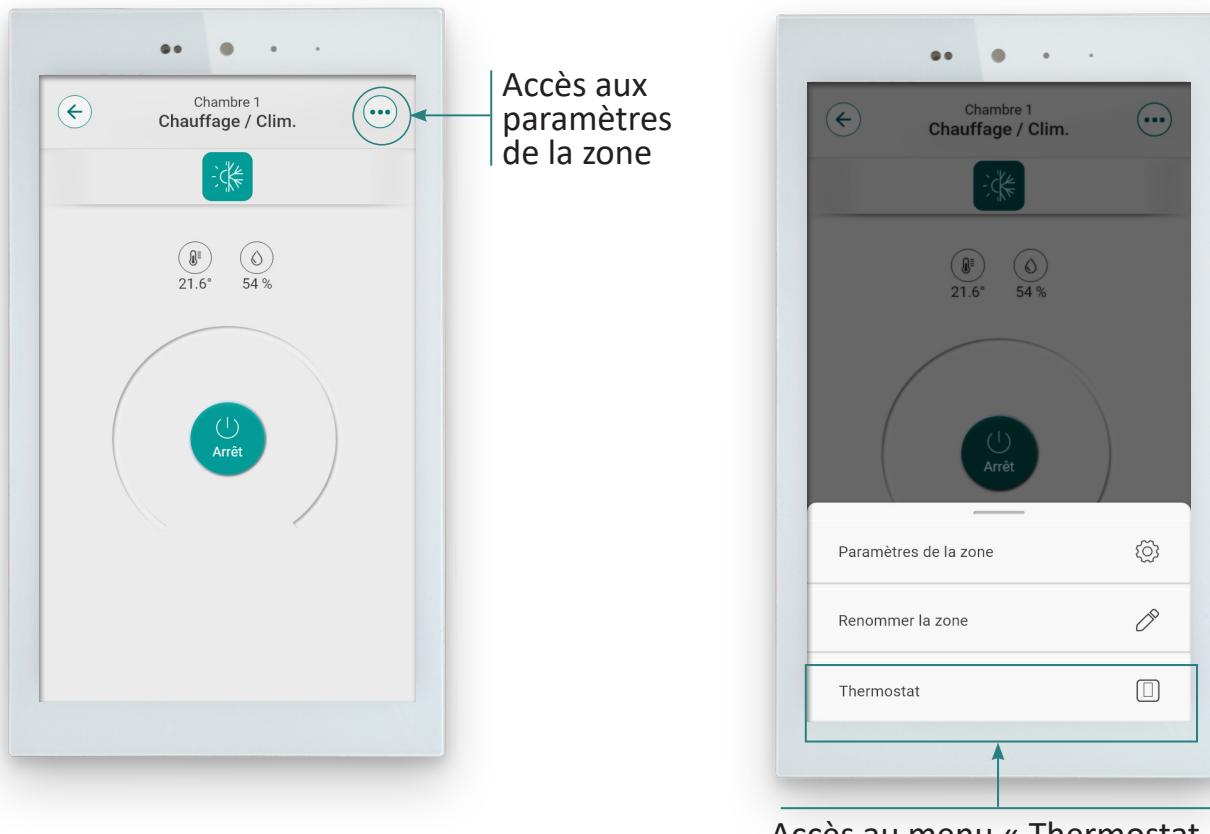
## MAINTENANCE DES THERMOSTATS

Question(s)	Signification	Action(s)
Sur le thermostat :		
	Perte de communication.	<p>Sur la tablette, demander la resynchronisation de la zone concernée, voir procédure en page suivante.</p> <p>Enlever puis remettre une pile.</p> <p>Vérifier l'état des piles et les changer si besoin.</p>
Sur le thermostat :		Ajouter un répéteur sur l'installation, se rapprocher de votre installateur.
	Hors distance ou réseau perturbé.	<p>Un réseau extérieur a été activé (caméras, imprimante, réseau local...) et perturbe la communication.</p> <p>Changer le canal Wi-Fi de l'équipement récemment ajouté, contacter votre installateur.</p>
Sur le thermostat :	Piles faibles.	Changer les piles. Toujours les 2 en même temps.
Le thermostat ne réagit pas lors de l'appui sur les touches.	Piles HS. Plus d'intéraction.	<p>Changer les piles. Toujours les 2 en même temps.</p> <p>Redémarrer le thermostat, voir procédure en page suivante.</p>
Sur la tablette :		
	Piles faibles.	Changer les piles du thermostat de la zone concernée. Toujours les 2 en même temps.
La tablette semble figée.	Plus d'intéraction.	<p>Redémarrer électriquement la tablette. (ATTENTION : sous peine d'endommager irrémédiablement l'écran de la tablette, il ne faut pas séparer sous tension l'écran du socle).</p> <p>Contacter votre installateur.</p>
Sur le thermostat, la réactivité des boutons est lente.	Calibrage des boutons à vérifier.	<p>Nettoyer l'écran (cf. procédure page 23).</p> <p>Réaliser un recalibrage des boutons du thermostat (cf. procédure page suivante).</p>

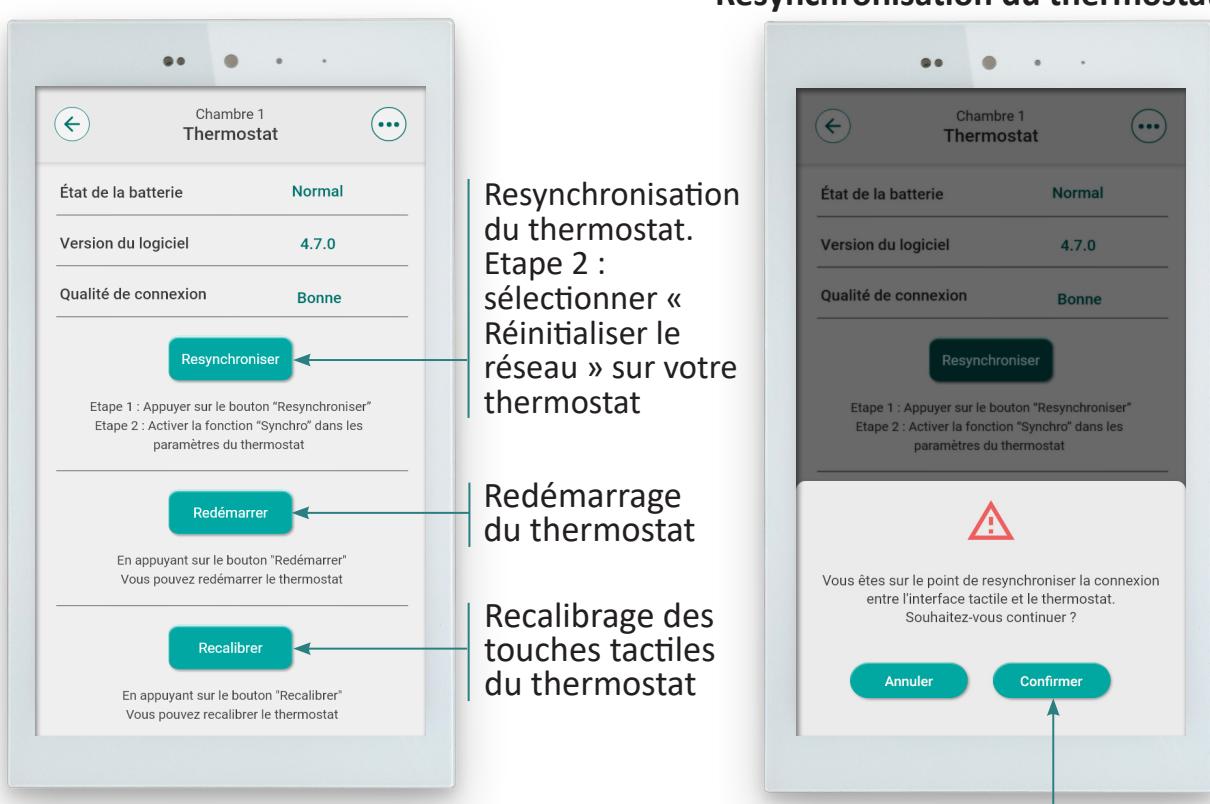
Scannez ce QR Code pour accéder à la liste complète des questions fréquentes ou rendez-vous sur <https://www.heiwa-france.com/fr/faq> :



Accès aux paramètres des thermostats sur la tablette en cliquant sur la zone souhaitée dans « Zones » (uniquement pour les zones gérées par un thermostat sans fil) :



### Resynchronisation du thermostat :





**HEIWA**

**HEIWA France**

1180 Rue Jean Perrin ZI Les Milles  
13851 Aix-en-Provence

Tél : 0 800 94 53 51 (service gratuit + prix d'un appel)

E-mail : contact@heiwa-france.com

**[www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com)**



EUD0500013A